



1 Looptijd van het contract; stilzwijgende verlenging en kennisgeving van beëindiging

- (i) De contractperiode gaat in op de overeengekomen ingangsdatum en duurt één maand vanaf de totstandkoming van het contract ("Looptijd van het contract"). De looptijd van het contract wordt automatisch met een maand verlengd indien de klant of SMA het contract niet uiterlijk 14 dagen voor het einde van de looptijd van het contract opzegt. Opzegging op grond van deze paragraaf brengt voor de partij die opzegt geen kosten met zich mee.
- (ii) Opzeggingen moeten worden gedaan in schriftelijke of tekstvorm (bijv. e-mail). De klant kan de overeenkomst opzeggen door een opzeggingsbrief te sturen naar SMA op het volgende adres: SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Duitsland [of endcustomer-care@sma.de]. De klant kan het contract ook beëindigen door op de betreffende knoppen te klikken onder "Manage subscription" in het accountmenu van het Sunny Portal of het klantenportaal. Op de knoppen staat "Cancel subscription" en vervolgens "Cancel subscription now".
- (iii) Bij beëindiging van het contract, om welke reden dan ook, inclusief beëindiging op grond van deze paragraaf 1, vervalt het gebruiks- en toegangsrecht van de klant tot SMA Premium aan het einde van de Looptijd van het contract.
- (iv) Het recht op buitengewone beëindiging om gegronde redenen blijft onaangetast door deze paragraaf 1.

2 Algemene bepalingen en onderwerp van de overeenkomst

- (i) Deze Algemene voorwaarden (hierna "**AV**" genoemd) zijn in de versie die op het moment van de bestelling geldig was, van toepassing op alle huidige en toekomstige zakelijke relaties met betrekking tot de hieronder beschreven "SMA Premium"-aanbieding tussen SMA Solar Technology AG (Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Duitsland, telefoon: +49 561 95 22-0, info@sma.de, hierna "**SMA**" genoemd) en de klant (hierna "**Klant**" genoemd) (hierna samen "**Partijen**" genoemd).
- (ii) SMA biedt tegen betaling een digitale service met de naam "SMA Premium" (hierna "**SMA Premium**" genoemd). SMA Premium activeert aanvullende functies op het ennexOS platform. Dit betreft met name geavanceerde tools voor het optimaliseren van de opwekking, de opslag en het gebruik van elektriciteit voor bepaalde zonnestroominstallaties die zijn uitgerust met specifieke SMA-producten en die zijn geregistreerd op het Sunny Portal van SMA ("**Sunny Portal**"). De essentiële kenmerken, functies en systeemvereisten van SMA Premium worden beschreven op de productpagina op de SMA website (www.sma-benelux.com/producten/energiebeheer/sma-premium).
- (iii) Het onderwerp van deze AV is de tijdelijke terbeschikkingstelling van SMA Premium tegen betaling, in combinatie met het verlenen van gebruiksrechten hiervoor.

3 Totstandkoming van het contract; proefperiode

- (i) Het contract voor het gebruik van SMA Premium wordt online afgesloten in het Duits, Engels, Nederlands of Frans, naar keuze van de klant. De klant logt eerst in op Sunny Portal en wordt dan doorgestuurd naar het SMA klantenportaal ("**Klantenportaal**"), waar de klant een aanbod kan indienen tot het afsluiten van een contract overeenkomstig paragraaf 3.2. De presentatie en reclame voor SMA Premium op de SMA website, Sunny Portal, SMA apps (SMA 360°-app, SMA Energy-app) of het klantenportaal vormen geen bindend aanbod voor het afsluiten van een (koop)contract.

- (ii) Klanten die zijn geïnteresseerd in het gebruik van SMA Premium, kunnen een bindend aanbod doen om een contract voor SMA Premium af te sluiten tegen de prijs en voor de contractduur die in het invoerformulier op het klantenportaal worden vermeld, door op de knop "**Order now**" te klikken ("**Aanbod**").
- (iii) Na ontvangst van de orderbevestiging die door SMA per e-mail naar de klant wordt gestuurd, aanvaardt SMA het aanbod en wordt het contract afgesloten ("**Contract**"). Het gebruik van SMA Premium wordt voor de klant geactiveerd binnen 24 uur na het afsluiten van het contract. De klant kan SMA Premium onmiddellijk na activering in gebruik nemen. De tekst van het contract is beschikbaar voor de klant door middel van een duurzaam medium op het klantenportaal.
- (iv) Installateurs die SMA producten bij klanten installeren (hierna "**Installatiepartners**" genoemd) en die bij SMA in Sunny Portal zijn geregistreerd als de verantwoordelijke Installatiepartners van de betreffende klant voor bepaalde zonnestroominstallaties van die klant, krijgen ook toegang tot sommige functies van SMA Premium voor deze zonnestroominstallaties wanneer SMA Premium voor de klant is geactiveerd. Klanten kunnen SMA te allen tijde op de hoogte stellen van het feit dat de eerder verantwoordelijke Installatiepartner geen gebruik meer mag maken van SMA Premium en/of dat er een nieuwe Installatiepartner is aangesteld. In dat geval wordt de Installatiepartner uitgesloten en/of krijgt de nieuw aangestelde Installatiepartner de bijbehorende toegang tot SMA Premium.
- (v) Het gebruik van SMA Premium kan beginnen met een gratis proefperiode. Voor zover SMA een proefperiode aanbiedt, geldt het aanbod uitsluitend voor klanten die nog niet eerder gebruik hebben gemaakt van een proefperiode voor SMA Premium op de betreffende zonnestroominstallatie. Tenzij anders overeengekomen in specifieke gevallen, duurt de proefperiode 90 dagen. De toegang van de klant tot SMA Premium eindigt automatisch aan het einde van de proefperiode, een opzeggingsbrief is niet noodzakelijk. Tijdens de proefperiode mag de klant een aanbod indienen overeenkomstig paragraaf 3.2, dat SMA mag aanvaarden overeenkomstig paragraaf 3.3. In dat geval gaat het betaalde abonnement op SMA Premium in zodra SMA het aanbod heeft aanvaard, en loopt de proefperiode op dat moment automatisch af.
- (vi) Installatiepartners kunnen van SMA het recht krijgen om derden gedurende een gratis proefperiode van 90 dagen toegang te geven tot SMA Premium. De Installatiepartner moet vooraf van de derde partij uitdrukkelijk akkoord krijgen met gebruik van SMA Premium in overeenstemming met deze AV (met inbegrip van akkoord met de privacyverklaring van SMA en akkoord om door SMA via e-mail te worden gecontacteerd); dit akkoord moet schriftelijk of in tekstvorm worden verkregen. De Installatiepartner bevestigt dit door deze AV te accepteren en de gratis toegang voor de derde partij tijdens de proefperiode tot stand te brengen. Op verzoek van SMA moet de Installatiepartner bewijs van dit akkoord overleggen. De Installatiepartner vrijwaart SMA tegen alle vorderingen van derden, met inbegrip van administratieve boetes of soortgelijke sancties, in verband met de verwerking van gegevens van derden en elk gebruik van SMA Premium dat niet onder het bovengenoemde akkoord valt. SMA behoudt zich het recht voor om Installatiepartners te allen tijde de toegang tot en het gebruik van SMA Premium te ontzeggen als deze Installatiepartners niet voldoende kunnen aantonen dat zij door de betreffende derde partij zijn geautoriseerd. In geval van twijfel hebben de instructies van de derde partij, bijvoorbeeld de exploitant/eigenaar van de zonnestroominstallatie, aan SMA voorrang boven die van de Installatiepartner, die in deze gevallen geen aanspraak kan maken op SMA voor verder of onbelemmerd gebruik van SMA Premium.
- (vii) Nadat de derde partij door de Installatiepartner is geregistreerd, ontvangt de derde partij een bericht van SMA met de volgende inhoud:
 - (a) informatie over de registratie voor een gratis proefperiode door de Installatiepartner, geautoriseerd door de derde partij,
 - (b) een bericht dat de proefperiode gratis is, automatisch na 90 dagen eindigt en niet hoeft te worden opgezegd,
 - (c) informatie over het recht om zich op elk moment uit te schrijven/op te zeggen, met een bijbehorende link of e-mailadres voor indienen van de uitschrijving of opzegging.

4 Gebruiksvoorwaarden

- (i) Toegang tot SMA Premium wordt tot stand gebracht via internet. De klant is verantwoordelijk voor zijn eigen internettoegang en voor de kosten voor deze toegang.
- (ii) Voor het gebruik van SMA Premium is onder andere het volgende vereist: een SMA ID, bestaande toegang tot Sunny Portal en registratie van de zonnestroominstallatie die is uitgerust met compatibele SMA producten in Sunny Portal. De SMA producten moeten zijn uitgerust met een ennexOS-besturingssysteem. Een lijst met compatibele SMA producten staat op de productpagina van de SMA website (www.sma-benelux.com/producten/energiebeheer/sma-premium).
- (iii) SMA Premium kan alleen worden gebruikt door klanten met een factuuradres in België of Nederland. Mocht het gebruik in andere landen op een later tijdstip mogelijk worden, dan zal SMA dit apart vermelden op de productpagina op de SMA website, in Sunny Portal of op het klantenportaal.
- (iv) Voor het gebruik van SMA Premium zijn mogelijk ook regelmatig updates vereist. Meer informatie over ondersteunde apparaten, besturingssystemen en internetbrowsers, en over de ondersteuning voor een optimale gebruikerservaring vindt u op de productpagina op de SMA website.
- (v) SMA Premium mag niet worden gebruikt voor het creëren van verhandelbare financiële producten die op een beurs zijn genoteerd, noch voor het samenstellen van een index (d.w.z. een numerieke weergave van de waarde of volatiliteit van een markt of marktsector die van tijd tot tijd op standaardbasis wordt berekend om de bewegingen in de onderliggende componenten weer te geven) die als referentieprijs voor dergelijke verhandelbare financiële producten dient, noch voor enige andere index zoals gedefinieerd in de Benchmarkverordening (EU) 2016/1011.
- (vi) SMA Premium wordt uitsluitend ter informatie en uitsluitend voor privé- of intern gebruik door de klant ter beschikking gesteld en vormt geen beleggingsadvies. Niets in SMA Premium houdt een aanbod tot verkoop in, noch vormt het reclame voor aanbiedingen tot aankoop van producten die op de beurs worden verhandeld.

5 Updates, tijdelijke opschortingen

- (i) SMA kan SMA Premium af en toe zonder extra kosten voor de klant updaten om bestaande functies te optimaliseren, extra functies toe te voegen en de gebruikerservaring te verbeteren. Een dergelijke wijziging mag er niet toe leiden dat de klant geen toegang meer heeft tot de oorspronkelijk overeengekomen functionaliteiten, of dat aan de oorspronkelijk overeengekomen eisen slechts in zeer beperkte mate wordt voldaan.
- (ii) SMA kan de toegang tot SMA Premium voor klanten tijdelijk blokkeren als dit om technische redenen noodzakelijk is, als er concrete aanwijzingen zijn dat de klant wettelijke bepalingen of de verplichtingen die voortvloeien uit dit contract schendt, in gebreke blijft met de betaling van een gebruiksvergoeding of als dit om dwingende juridische, gerechtelijke of officiële redenen noodzakelijk is. Bij het besluit om een klant te blokkeren, houdt SMA rekening met de gerechtvaardigde belangen van de klant, met name of er aanwijzingen zijn dat de klant niet verantwoordelijk is voor de inbreuk. SMA zal de blokkering opheffen zodra de dwingende technische redenen, de overtredingen van wettelijke bepalingen, de contractbreuk, de dwingende juridische, gerechtelijke of officiële redenen niet meer van toepassing zijn, of zodra de vereiste betalingen zijn voldaan.

6 Verleende rechten

- (i) De klant mag SMA Premium gebruiken in de overeengekomen omvang gedurende de looptijd van het contract. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief.
- (ii) De klant mag zijn toegang tot SMA Premium niet doorgeven, overdragen, bruikbaar maken of ter beschikking stellen aan derden (bijvoorbeeld door zijn toegangsgegevens door te geven), tenzij dit noodzakelijk is voor correct gebruik.

7 Gebruik van gegevens

- (i) De klant verleent SMA hierbij het recht om alle gegevens die in verband met het gebruik van SMA Premium worden gegenereerd ("**Gebruiksgegevens**"), te gebruiken voor het verlenen van de overeengekomen diensten.
- (ii) De Klant verleent SMA tevens een niet-exclusief, royaltyvrij en onherroepelijk recht, dat onbeperkt is voor wat betreft tijd, inhoud en locatie, om de Gebruiksgegevens te gebruiken voor alle toegestane commerciële en niet-commerciële doeleinden, in het bijzonder (i) om de functionaliteit, veiligheid, IT-beveiliging en kwaliteit van SMA Premium en de Gebruiksgegevens te controleren, te onderhouden en te waarborgen, (ii) om het eigen productassortiment te verbeteren, (iii) om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen, (iv) voor analyses voor interne doeleinden, (v) om de Gebruiksgegevens te aggregeren met andere gegevens en afgeleide gegevens te creëren voor elk wettelijk toegestaan doel, met inbegrip van het verstrekken van dergelijke geaggregeerde of afgeleide gegevens aan derden, hetzij tegen betaling, hetzij kosteloos, op voorwaarde dat er geen conclusies kunnen worden getrokken over individuele Gebruiksgegevens.
- (iii) SMA zal de Gebruiksgegevens niet gebruiken om inzicht te verkrijgen in de economische situatie, de activa en de productiemethoden van de klant, noch om op enige andere wijze inzicht te verkrijgen in het gebruik door de klant, indien dit de commerciële positie van deze klant op de markten waarop hij actief is, zou kunnen ondermijnen.
- (iv) Hierbij wordt verduidelijkt dat paragraaf 7.2 geen toestemming in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming inhoudt voor het gebruik van Gebruiksgegevens, voor zover het om persoonsgegevens gaat. In dit verband zijn ook de algemene bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming van toepassing. Houd er rekening mee dat, afhankelijk van de situatie en de specifieke informatie inzake gegevensbescherming, het gebruiksrecht uit hoofde van paragraaf 7.2 aanleiding kan geven tot een gerechtvaardigd belang van SMA in de zin van artikel 6(1)(f) AVG. SMA heeft het recht om de gebruiksgegevens te allen tijde te anonimiseren. De privacyverklaring van SMA is hier beschikbaar: [Privacyverklaring](#).
- (v) Deze AV verlenen de klant geen rechten met betrekking tot de Gebruiksgegevens. De wettelijke rechten van de klant, met name op grond van Verordening (EU) 2023/2854 ("**Dataverordening**"), blijven onverminderd van kracht.

8 Gebruiksvergoeding; betalingsmethode; prijsaanpassing

- (i) De klant betaalt de overeengekomen vergoeding ("**Gebruiksvergoeding**") voor het gebruik van SMA Premium.
- (ii) De Gebruiksvergoeding moet maandelijks vooraf worden betaald. De Gebruiksvergoeding wordt betaald per creditcard. Na afronding van het bestelproces machtigt de klant SMA om de Gebruiksvergoeding af te schrijven van de opgegeven creditcardrekening. Dit dient plaats te vinden uiterlijk op de 5e werkdag van elke contractmaand gedurende de looptijd van het contract.
- (iii) Als de afschrijving van de creditcard mislukt, ontvangt de klant een melding via een duurzaam medium dat de afschrijving niet is gelukt en wordt hij verzocht zijn creditcardgegevens in het klantenportaal te controleren en deze indien nodig binnen 10 dagen bij te werken. SMA zal het bedrag opnieuw proberen af te schrijven na afloop van de bovenvermelde periode van 10 dagen. Indien SMA er opnieuw niet in slaagt de Gebruiksvergoeding binnen de bovengenoemde termijn te innen, behoudt SMA zich het recht voor om het contract met de klant zonder bijkomende, voorafgaande opzegtermijn en met onmiddellijke ingang te beëindigen. De klant zal worden geïnformeerd over deze beëindiging en SMA Premium zal worden gedeactiveerd.
- (iv) SMA behoudt zich het recht voor om de Gebruiksvergoeding naar eigen redelijk oordeel aan te passen, bijvoorbeeld als compensatie voor wijzigingen in de totale kosten voor het aanbieden van SMA Premium. De totale kosten worden berekend op basis van factoren zoals de kosten van de inhoud (bijvoorbeeld productiekosten), administratieve kosten, de kosten voor onderhoud en exploitatie van de IT-infrastructuur, algemene overheadkosten

(verkoop- en marketingkosten, personeelskosten, huur, externe dienstverleners), evenals financieringskosten, belastingen, heffingen en andere kosten. In geval van een wijziging in het wettelijke btw-tarief heeft SMA het recht om de Gebruiksvergoeding dienovereenkomstig aan te passen. SMA zal de gerechtvaardigde belangen van de klant in aanmerking nemen. De kennisgevingstermijn voor een prijswijziging bedraagt ten minste twee maanden. Als de klant niet binnen de kennisgevingstermijn bezwaar maakt, wordt de prijswijziging geacht te zijn aanvaard en treedt deze in werking op de datum die in de aankondiging van de prijswijzigingen is vermeld. In de kennisgeving moet SMA de klant wijzen op de gevolgen van het uitblijven van een reactie en het belang van de termijn. Als de klant de prijsaanpassing niet wenst te aanvaarden, kan hij zijn recht van bezwaar uitoefenen door het contract vóór het verstrijken van de opzegtermijn via het klantenportaal kosteloos te beëindigen. In dat geval blijft de vorige prijs ongewijzigd tot het einde van de contractduur.

- (v) Alle betalingen die moeten worden voldaan onder deze AV, moeten worden voldaan zonder enige inhouding of verrekening vanwege belastingen, heffingen, rechten, kosten, vergoedingen en inhoudingen van welke aard dan ook die nu of in de toekomst worden opgelegd door een overheids-, fiscale of andere instantie (bijv. bronbelasting). Indien een partij bij deze AV genoodzaakt is een dergelijke inhouding te verrichten, zal zij aan de ontvangende partij de extra bedragen betalen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de ontvangende partij het volledige bedrag ontvangt dat zij zou hebben ontvangen indien de inhouding niet had plaatsgevonden. De klant dient redelijk bewijs te overleggen van alle ingehouden en afgedragen belastingen en dient gebruik te maken van eventuele vrijstellingen of verlaagde tarieven op grond van verdragen/binnenlandse wetgeving, waarbij SMA de redelijkerwijs gevraagde documentatie verstrekt (bijv. certificaat van fiscale woonplaats).

9 Garantie; support

- (i) Als de klant een consument is, heeft hij recht op de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken bij consumentencontracten voor digitale producten (artikelen 327 e.v. Duits Burgerlijk Wetboek (BGB)).
- (ii) Bij vragen kan de klant contact opnemen met het technische supportteam van SMA via de volgende link: portal.sma.energy/subscriptions.
- (iii) SMA-fabrieksgaranties of andere garanties zijn niet van toepassing.

10 Aansprakelijkheid

- (i) SMA geeft geen enkele garantie dat SMA Premium, dat in realtime wordt bijgewerkt, op een bepaald moment beschikbaar, volledig of foutloos is. Onder bepaalde omstandigheden kunnen er vertragingen zijn bij de overdracht van de informatie/gegevens. SMA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of storingen bij het verzenden en/of ontvangen van gegevens door de klant. Bovendien aanvaardt SMA geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en beschikbaarheid van de gegevens die in het kader van SMA Premium worden verstrekt.
- (ii) De aansprakelijkheid van SMA - ongeacht de rechtsgrond - is beperkt tot schade (i) die is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid door SMA of door haar hulppersonen of gevolmachtigden; of (ii) het gevolg is van het niet nakomen van een van de belangrijkste verplichtingen van SMA uit hoofde van het contract (behalve indien dit het gevolg is van overmacht). De aansprakelijkheid van SMA is beperkt tot de gebruikelijke schade die SMA op het moment van het sluiten van dit contract als mogelijk gevolg van een dergelijke schending had kunnen voorzien. Alle vorderingen tot schadevergoeding die voortvloeien uit deze AV, verjaren binnen een jaar na het ingaan van de wettelijke verjaringstermijn.

- (iii) De beperkingen van aansprakelijkheid volgens de voorgaande paragraaf zijn niet van toepassing
 - (a) op gevallen van dodelijk of lichamelijk letsel en gezondheidsschade,
 - (b) indien en voor zover SMA een gebrek op frauduleuze wijze heeft verborgen,
 - (c) indien en voor zover SMA een garantie heeft gegeven met betrekking tot de kwaliteit van SMA Premium, of
 - (d) voor vorderingen van de klant op grond van een relevante wet op de productaansprakelijkheid.
- (iv) Strikte aansprakelijkheid van SMA voor schade als gevolg van gebreken die op het moment van het sluiten van het contract bestonden (artikel 536 (1) van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB)), is uitgesloten.
- (v) De bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de bestuursorganen, functionarissen, vertegenwoordigers, medewerkers, ander personeel en andere plaatsvervangende agenten van SMA. De partijen komen overeen dat deze paragraaf 10.5 uitdrukkelijk bedoeld is om rechten te verlenen ten gunste van de bestuursorganen, vertegenwoordigers, medewerkers, andere agenten en andere plaatsvervangende agenten van SMA, en dat deze laatsten het recht hebben zich tegenover de klant op deze paragraaf 10 te beroepen.

11 Wijzigingen en deelbaarheid

- (i) SMA behoudt zich het recht voor om naar eigen redelijk oordeel wijzigingen aan te brengen in SMA Premium en deze AV om gegronde redenen (waaronder om veiligheidsredenen, ter verbetering van de prestaties, ter aanpassing aan een nieuwe technische omgeving, ter aanpassing aan gewijzigde marktomstandigheden of om te voldoen aan wettelijke of regelgevende vereisten), waarbij echter altijd rekening wordt gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de klant. De wijzigingen blijven beperkt tot aanpassingen die in overeenstemming zijn met de betreffende gerechtvaardigde reden. Als de wijzigingen leiden tot een aanzienlijke beperking van het contractueel overeengekomen gebruik van SMA Premium, zal SMA de klant hiervan ten minste 15 dagen van tevoren schriftelijk of in tekstvorm (bijv. e-mail) op de hoogte stellen door middel van een duurzaam medium. Als de klant niet binnen deze 15 dagen bezwaar maakt, worden de wijzigingen geacht te zijn aanvaard en treden deze in werking op de datum die in de aankondiging van de wijzigingen is vermeld. In de kennisgeving moet SMA de klant wijzen op de gevolgen van het uitblijven van een reactie en het belang van de termijn. Als de klant de wijzigingen niet wenst te aanvaarden, kan hij zijn recht van bezwaar uitoefenen door het contract vóór het einde van de periode van 15 dagen via het klantenportaal te beëindigen.
- (ii) De voorgaande paragraaf is niet van toepassing op wijzigingen die zouden leiden tot een verandering in de evenredigheidsverhouding van het contract (tussen prestatie en tegenprestatie). In dat geval kan SMA de klant de mogelijkheid bieden om het contract voort te zetten onder de op dat moment gewijzigde voorwaarden. Deze gewijzigde voorwaarden worden onderdeel van het contract indien de klant schriftelijk of in tekstvorm (bijv. via e-mail) akkoord gaat met voortzetting onder de gewijzigde voorwaarden.
- (iii) Als een bepaling van deze AV geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt deze bepaling geacht van deze AV te zijn gescheiden en heeft dit geen invloed op de geldigheid, wettigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen. In dat geval zullen de partijen de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een geldige, wettige en afdwingbare bepaling die, voor zover mogelijk, de oorspronkelijke bedoeling en het economische doel van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling weerspiegelt.

12 Beschikbaarheid

- (i) Toegang tot SMA Premium, tot individuele of tot alle inhoud kan tijdelijk niet beschikbaar zijn, namelijk
 - (a) tijdens normale onderhouds- of updateperiodes,
 - (b) in het geval van stroomuitval of serverstoringen die buiten de controle van SMA liggen,
 - (c) als gevolg van oorlog, opstand, sociale onrust of
 - (d) andere omstandigheden buiten de controle van SMA.
- (ii) SMA neemt redelijke stappen om de klant zo snel mogelijk te informeren over dergelijke beperkingen.

13 Herroepingsrecht

Als de klant een consument is, heeft hij recht op herroeping overeenkomstig de onderstaande bepalingen. "Consument" betekent elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet vallen onder zijn commerciële, zakelijke, ambachtelijke of professionele activiteiten.

Instructies met betrekking tot het herroepingsrecht

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop het contract is afgesloten.

Voor het uitoefenen van uw herroepingsrecht moet u ons informeren (SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Duitsland, +49 561 95 22-0, endcustomer-care@sma.de) door middel van een duidelijke verklaring (bijv., een brief per post of een e-mail) over uw beslissing om dit contract te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt vóór het einde van de herroepingstermijn.

Consequenties van herroeping

Als u zich uit dit contract terugtrekt, zijn wij verplicht om alle van u ontvangen betalingen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander type levering heeft gekozen dan de goedkoopste standaardlevering die door ons wordt aangeboden) onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop wij de kennisgeving van de terugtrekking van u uit dit contract hebben ontvangen, terug te betalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht.

Voorbeeld herroepingsformulier

(Als u zich wenst terug te trekken uit het contract, moet u een formulier met de volgende informatie invullen en naar ons terugsturen.)

- Aan: SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Duitsland, endcustomer-care@sma.de
- Ik/wij (*) herroep(en) hierbij het door mij/ons (*) afgesloten contract voor de aankoop van de volgende goederen (*) / verlening van de volgende dienst (*)
- Besteld op (*) / ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)

- Handtekening van de consument(en) (alleen op papier)
- Datum

(*) Doorhalen indien niet van toepassing.

14 Toepasselijk recht; geen alternatieve geschillenbeslechting

- (i) Op deze AV is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). Voor consumenten geldt dit toepasselijk recht alleen voor zover dit geen afbreuk doet aan de bescherming die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van de staat waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft.
- (ii) De Duitse plaats Kassel is het enige rechtsgebied voor alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met deze contractuele relatie, op voorwaarde dat de klant een koopman is, een rechtspersoon volgens het publiekrecht of bijzonder vermogen waarop het publiekrecht van toepassing is.
- (iii) In gevallen waarin de persoon die de claim indient een consument is die woont of verblijft in de Europese Unie of in landen die contractpartners zijn van de Overeenkomst over de Europese Economische Ruimte, kan de consument de zaak voor de rechtbank brengen overeenkomstig de toepasselijke nationale en internationale wetgeving, met dien verstande dat SMA in principe voorstander is van een geschillenbeslechtingsprocedure met consumenten die hun woonplaats of gewone verblijfplaats in België hebben, zoals hieronder uiteengezet

In het Nederlands: Consumentenombudsdienst,

adres: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 Bus 1, 1000 Brussel, België

(Tel: +32(2) 702 52 00 - Fax: +32(2) 808 71 20 - E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be - Website: <https://consumentenombudsdienst.be>);

In het Frans: Service de Médiation pour le Consommateur,

adres : North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8 Boîte 1, 1000 Bruxelles, Belgique

(Tel: +32(2) 702 52 20 - Fax: +32(2) 808 71 29 - E-mail: contact@mediationconsommateur.be - Website: <https://mediationconsommateur.be>); and

In het Duits: Ombudsdienst für Verbraucher,

adres: North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8 Boîte 1, 1000 Brüssel, Belgien

(Tel: +32(2) 702 52 20 - Fax: +32(2) 808 71 29 - E-mail: contact@mediationconsommateur.be - Website: <https://ombudsdienstverbraucher.be>).