


Garantieverlängerung ausschließlich für die auf der Folgeseite gelisteten Produkte

Die Garantieverlängerung beinhaltet die Instandsetzung Ihres Gerätes gemäß den Geschäftsbedingungen für SMA Garantieverträge. Alle wichtigen Informationen zur SMA Garantieverlängerung finden Sie in unseren Geschäftsbedingungen für SMA Garantieverträge www.SMA.de/service-support/uebersicht

Füllen Sie einfach das Bestellformular aus und senden Sie es uns per E-Mail zu.

E-Mail-Adresse: Warranty@SMA.de

Ich bestelle die SMA Garantieverlängerung und wähle folgende Konditionen (einmalige Zahlung). Alle angegebenen Preise gelten pro Gerät zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer:

Power class	ACTIVE (kann in ACTIVE- und COMFORT-Ländern aktiviert werden)						
	Typ	Anzahl	+5 Jahre	Anzahl	+10 Jahre	Anzahl	+15 Jahre
	bis 5 kVA pro Gerät		x 200 €		x 400 €		
	bis 10 kVA pro Gerät		x 270 €		x 540 €		
	bis 25 kVA pro Gerät		x 450 €		x 900 €		x 1.350 €
	bis 50 kVA pro Gerät		x 600 €		x 1.200 €		x 1.800 €
	bis 90 kVA pro Gerät		x 800 €		x 1.600 €		x 2.400 €
	bis 150 kVA pro Gerät		x 1.000 €		x 2.000 €		x 3.000 €

Power class	COMFORT (kann nur in COMFORT-Ländern aktiviert werden)						
	Typ	Anzahl	+5 Jahre	Anzahl	+10 Jahre	Anzahl	+15 Jahre
	bis 5 kVA pro Gerät		x 250 €		x 500 €		
	bis 10 kVA pro Gerät		x 330 €		x 660 €		
	bis 25 kVA pro Gerät		x 550 €		x 1.100 €		x 1.650 €
	bis 50 kVA pro Gerät		x 700 €		x 1.400 €		x 2.100 €
	bis 90 kVA pro Gerät		x 900 €		x 1.800 €		x 2.700 €
	bis 150 kVA pro Gerät		x 1.150 €		x 2.300 €		x 3.450 €



gültig ab 31.12.2025

Der Gesamtzeitraum aus der Laufzeit der Werksgarantie und dem Zeitraum, um den die Garantie verlängert wird, darf den Garantiezeitraum nicht überschreiten (SMA Werksgarantie + Garantieverlängerung).

Power class	Gerätetyp	Max. Garantiezeitraum
bis 5 kVA pro Gerät	SB3.0-1AV-40, SB3.0-1AV-41, SB3.6-1AV-40, SB3.6-1AV-41, SB4.0-1AV-40, SB4.0-1AV-41, SB5.0-1AV-40, SB5.0-1AV-41, STP3.0-3AV-40, STP4.0-3AV-40, STP5.0-3AV-40, STP5.0-3SE-40	15 Jahre
bis 5 kVA pro Gerät	SB 2000HF-30, SB 2500HF-30, SB 2500TLST-21, SB 3000HF-30, SB 3000TL-20, SB 3000TL-21, SB 3600TL-20, SB 3600TL-21, SB 4000TL-20, SB 4000TL-21, SB 5000TL-20, SB 5000TL-21, SB1.5-1VL-40, SB2.0-1VL-40, SB2.5-1VL-40, SB3.0-1xx-US-4x, SB3.0-1SP-US-41-V2, SB3.8-1SP-US-41-V2, SB3.8-1xx-US-4x, SB3000TL-US-22, SB3600SE-10, SB3800TL-US-22, SB4000TL-US-22, SB5.0-1SP-US-41-V2, SB5.0-1xx-US-4x, SB5000TL-US-22, SBSE3.6-50, SBSE4.0-50, SBSE5.0-50, STP 5000TL-20	20 Jahre
bis 10 kVA pro Gerät	SB6.0-1AV-41, STP6.0-3AV-40, STP8.0-3AV-40, STP10.0-3AV-40, STP6.0-3SE-40, STP8.0-3SE-40, STP10.0-3SE-40	15 Jahre
bis 10 kVA pro Gerät	SB6.0-1xx-US-4x, SB7.0-1xx-US-4x, SB7.7-1xx-US-4x, SB 6000TL-21, SB6000TL-US-22, SB7000TL-US-22, SB7700TL-US-22, SB6.0-1SP-US-41-V2, SB6.0-1SP-US-41-V2, SB7.7-1SP-US-41-V2, SBSE6.0-50, STP 10000TL-20	20 Jahre
bis 25 kVA pro Gerät	STP 12000TL-US-10, STP 12000TL-20, STP 15000TL-30, STP 15000TL-US-10, STP 20000TL-30, STP 20000TL-US-10, STP 24000TL-US-10, STP 25000TL-30, STP 12-50, STP 15-50, STP 20-50, STP 25-50, STP 20-US-50, STP 25-US-50	20 Jahre
bis 50 kVA pro Gerät	SMA EV Charger Business	7 Jahre
bis 50 kVA pro Gerät	03-50-1000-1-40 (STP 50-40), 03-50-1000-2-40 (STP 50-US-40), 03-50-1000-1-41 (STP 50-41), 03-33-1000-2-41 (STP 33-US-41), 03-50-1000-2-41 (STP 50-US-41), STP 30000TL-US-10, STP 30-US-50	20 Jahre
bis 90 kVA pro Gerät	03-62-1000-2-41 (STP 62-US-41)	20 Jahre
bis 150 kVA pro Gerät	STP 110-60, STP 125-70,	20 Jahre

Der Verkauf von Garantieverlängerungen ist auf die oben genannten Gerätetypen beschränkt. SMA behält sich das Recht vor, jederzeit Gerätetypen der Übersichtsliste hinzuzufügen bzw. zu entfernen. Eine Garantieverlängerung ist nur innerhalb der Garantiezeit möglich.



Rechnungsempfänger	Firma/Rechtsform	
	Anlagenbetreiber	Installateur
	Nachname, Vorname	
	USt-ID Nr. ¹⁾	
	Kundennr. (falls vorhanden)	
	Straße, Hausnr.	
	PLZ/Ort/Land	
	Telefon-Nr.	
	E-Mail-Adresse	
	Seriennummer/n	
	Inbetriebnahmedatum	

¹⁾ Bei Anschrift innerhalb der Europäischen Union geben Sie hier bitte Ihre **gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-ID Nr.)** an.

Wenn Sie unser Bestellformular ausgefüllt haben, senden Sie es uns bitte per E-Mail zu.

E-Mail-Adresse: Warranty@SMA.de

Nach Bearbeitung Ihrer Bestellung senden wir Ihnen die Dokumente inklusive des/der Aktivierungscode/s an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu.

Um die Garantie eines Wechselrichters mit einem Aktivierungscode zu verlängern, müssen Sie folgendes tun:

1. Registrieren Sie Ihr Produkt über die SMA Homepage:
<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration>
2. Geben Sie bei der Produktregistrierung den Aktivierungscode Ihrer Garantieverlängerung an.
3. Sollten Sie Ihr Produkt bereits registriert haben, loggen Sie sich bitte unter
<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration> ein und aktivieren Sie den Code unter „Meine PV-Anlagen“.

Bitte beachten Sie:

- Die Aktivierung des Codes ist nur bei gültiger Garantie möglich.
- Die Garantieleistung ist abhängig vom Installationsland.
- Weitere Informationen entnehmen Sie den Geschäftsbedingungen für SMA Garantieverträge auf der SMA Homepage unter <https://www.sma.de/service/downloads.html>

Eine Rückerstattung des Kaufpreises bei Rückgabe oder ein Umtausch ist nur bei einem wirksamen Widerruf gemäß der Geschäftsbedingungen für SMA Garantieverträge möglich. Die Ware kann nach der Widerrufsfrist nicht zum Einlösen gegen bar oder zum Kauf sonstiger Waren genutzt werden. SMA haftet nicht für den Verlust des Aktivierungscode/s oder daraus entstehende Schäden nach Übersendung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.



	GARANTIE ACTIVE	GARANTIE COMFORT
SERVICE	-	Service-Pauschale für Ihren Installierenden
	Vollständige Versandabwicklung	Vollständige Versandabwicklung
	Reparatur, Austauschgerät oder Neugerät (sollte keine Reparatur möglich sein)	Reparatur, Austauschgerät oder Neugerät (sollte keine Reparatur möglich sein)
	Online Service via mySMA, 360° App Support und Service Line	Online Service via mySMA, 360° App Support und Service Line

In den folgenden Tabellen finden Sie die Länder für das jeweilige Service-Level:

ACTIVE

Israel	Jordanien	Namibia	San Marino	Südafrika
Türkei	Vatikanstadt	Vereinigte Arabische Emirate		

COMFORT

Andorra	Australien	Belgien	Bulgarien	Dänemark
Deutschland	Estland	Finnland	Frankreich	Griechenland
Italien	Kroatien	Lettland	Litauen	Liechtenstein
Luxemburg	Malta	Monaco	Neuseeland	Niederlande
Österreich	Polen	Portugal	Republik Irland	Rumänien
Schweden	Schweiz	Slovenien	Slowakei	Spanien
Tschechien	Ungarn	Vereinigte Staaten von Amerika	Vereinigtes Königreich	Zypern (West)

Ich bin damit einverstanden, dass SMA Rechnungsdaten speichert.

Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit per E-Mail (Datenschutz@SMA.de) oder per Post widerrufen. Bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten beachtet SMA das geltende Datenschutzrecht. Die von Ihnen durch SMA erhobenen personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt und ansonsten nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben.

Datum, Unterschrift des Bestellers/Rechnungsempfängers
