

## Instruções de Proteção de Dados – SMA Speak-Up Line

- Aspectos gerais
- Utilização da SMA Speak-Up Line
- Que dados e informações pessoais são obtidos e processados?
- Como são processados os dados e informações pessoais após a denúncia e quem tem acesso a eles?

### 1. Aspectos gerais

Com relação à nossa presença na Internet, de um modo geral aplica-se a Declaração de Proteção de Dados ali disponível que, entre outras coisas, regulamenta assuntos como cookies ou direitos do usuário. Com as Instruções de Proteção de Dados deste documento pretendemos também esclarecer de modo mais preciso aspectos essenciais da proteção de dados com vistas à SMA Speak-Up Line.

A SMA Speak-Up Line é um meio de comunicação disponibilizado pela SMA Solar Technology AG a seus colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros de negócios. Esse meio de comunicação permite que você denuncie à SMA comportamentos ilícitos de colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros de negócios. A denúncia pode ser feita por diversos canais, como um aplicativo, telefone ou site.

A SMA Speak-Up Line é oferecida pela SMA Solar Technology AG, sediada em Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Alemanha ("SMA"). Os canais pelos quais você pode denunciar uma infração a leis, regulamentos e diretrizes internas da SMA, assim como os bancos de dados em que são armazenados os dados pessoais e as informações prestadas por você, são operados pela empresa People Intouch B.V., sediada em Olympisch Stadion 41, 1076 Amsterdam, Países Baixos ("People Intouch").

### 2. Utilização da SMA Speak-Up Line

A utilização da SMA Speak-Up Line é voluntária e anônima. Note que apenas podemos receber e processar a sua denúncia se você confirmar que leu as Instruções de Proteção de Dados e conceder autorização para o processamento dos seus dados e informações pessoais. Portanto, pedimos a você que assinale a caixa de seleção "Confirme que li as Instruções de Proteção de Dados e expresso minha concordância". Se você não concordar com o processamento das suas informações, o sistema não terá permissão para processá-las. Naturalmente que, sempre que tiver dúvidas, você poderá entrar em contato com o Group Compliance Team por telefone ou e-mail.

### **3. Que dados e informações pessoais são obtidos e utilizados?**

Se você denunciar um acontecimento por meio da SMA Speak-Up Line, nós obteremos e armazenaremos os seguintes dados e informações pessoais:

- seu nome, seus dados de contato e a sua relação com a SMA, desde que esses dados sejam fornecidos.
- o nome e outros dados pessoais de pessoas que você mencionar na sua denúncia (por exemplo, descrição de cargos, dados de contato),
- outras informações de importância material para o esclarecimento da alegação que forem prestadas por você, em particular uma descrição do comportamento irregular, além de uma descrição das condições do caso, com inclusão de local e horário, se a gerência tem conhecimento do caso e se você deseja prestar as informações de modo anônimo.

### **4. Como são processados os dados e informações pessoais após a denúncia e quem tem acesso a eles?**

Todos os dados e informações pessoais que você tiver fornecido na sua denúncia serão armazenados no banco de dados da SMA Speak-Line, que é operado pela People Intouch nos Países Baixos. Para podermos processar a sua denúncia, os dados e informações pessoais armazenadas são transmitidos ao Group Compliance Team da SMA Solar Technology AG na Alemanha. A Group Compliance analisa as informações que você forneceu, efetua as primeiras averiguações preliminares conforme o caso e, se forem necessárias mais investigações, recorre à Corporate Audit ou outra divisão. Se esta verificação resultar na necessidade de outras medidas, seus dados serão examinados, processados e utilizados na medida do necessário para as devidas finalidades pelos funcionários responsáveis de Human Resources, Corporate Audit, Legal Services, Compliance & Governance ou consultores externos (por exemplo, consultores jurídicos).

No caso de um inquérito da polícia ou do Ministério Público, os dados e informações pessoais podem ser transmitidos também à polícia ou outras autoridades responsáveis por investigações, assim como a outras autoridades.

Os dados e informações pessoais que você fornecer serão mantidos apenas na medida que forem necessários para o processamento da sua denúncia e, se for o caso, a imposição de sanções, ou se surgirem obrigações de manutenção por razões legais.