



Nieuw toestel bij defect

Wij willen u zo goed mogelijk ondersteunen in geval van een serviceaanvraag. Met ons nieuwe aanbod "Nieuw toestel bij defect" kunnen SMA-klanten kiezen voor een nieuw toestel in plaats van een vervangingstoestel. Dit biedt installateurs en particuliere systeembeheerders de volgende voordelen:

- ✓ **Snelle levering**
- ✓ Snelle hersel van **systeem beschikbaarheid**
- ✓ **SMA fabrieksgarantie** tot 10 jaar
- ✓ **Toekomstbestendig toestel** met de nieuwste functies
- ✓ **Aantrekkelijke prijs** (door verrekening van het defecte toestel)

Dit aanbod geldt alleen voor SMA-producten **buiten de fabrieksgarantie**.

Nieuw toestel bij defect

Zo kunt u uw nieuwe toestel aanvragen:

1.

Start in SMA Online Service Center

- Open een serviceaanvraag
- Geef het serienummer van het defecte toestel op

Open een serviceaanvraag in het Online Service Center

→ [SMA Service](#)

2.

Bestel via SMA Online Shop

- Log in op de SMA Online Shop
- Selecteer "Service – Nieuw toestel bij defect"
- Kies het juiste toestel
- Vul het serviceaanvraagnummer in bij checkout

Bestel de omvormer in de SMA Online Shop

→ [SMA Online Shop](#)

3.

Verzending

- Het nieuwe toestel wordt ongeveer 72 uur na bestelling verzonden
- Details over inname van het defecte toestel ontvangt u in de orderbevestiging

Beschikbare producten:

Sunny Boy-series, Sunny Tripower-series, Sunny Home Manager 2.0, SMA Data Manager M.

Sunny Boy 3.0
Sunny Boy 3.6
Sunny Boy 4.0
Sunny Boy 5.0
Sunny Boy 6.0

Sunny Boy Smart Energy 3.6
Sunny Boy Smart Energy 4.0
Sunny Boy Smart Energy 5.0
Sunny Boy Smart Energy 6.0

Sunny Tripower 3.0
Sunny Tripower 4.0
Sunny Tripower 5.0
Sunny Tripower 6.0
Sunny Tripower 8.0
Sunny Tripower 10.0

Sunny Tripower X 12
Sunny Tripower X 15
Sunny Tripower X 20
Sunny Tripower X 25

Sunny Tripower Smart Energy 5.0
Sunny Tripower Smart Energy 6.0
Sunny Tripower Smart Energy 8.0
Sunny Tripower Smart Energy 10.0

Sunny Tripower CORE1

Sunny Tripower 125

Sunny Home Manager 2.0

SMA Data Manager M

Controleer met Sunny Design welke omvormer bij de bestaande installatie past.

→ [Sunny Design](#)



Belangrijk:

vul het nummer van uw serviceaanvraag in het veld "Referentie" in. Zonder deze gegevens kan uw bestelling niet worden verwerkt. Voor de gereduceerde prijs in de SMA Online Shop moet het defecte product 30 kalenderdagen beschikbaar zijn voor inname.

* Alle informatie per juli 2025. SMA behoudt zich het recht voor om wijzigingen en updates aan te brengen.

SMA aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor incompatibiliteiten en storingen in bestaande systemen die kunnen optreden door integratie van het nieuwe apparaat in het bestaande systeem.

Het installatiebedrijf is volledig verantwoordelijk.

Apparaten die rechtstreeks via de SMA Online Shop zijn gekocht, komen niet in aanmerking voor bonus/cashback.



SMA Solar Technology AG
Sonnenallee 1
34266 Niestetal
Tel: +49 561 9522-0

SMA-Benelux.com

