Az SMA Solar Technology AG adatvédelmi nyilatkozata az SMA digitális szolgáltatásainak használatára vonatkozóan

Tartalomjegyzék

1 Bevezetés ... 3

1.1 Általános tudnivalók ... 3
1.2 Személyes adatok ... 3
1.3 Személyes adatok kezelése ... 3
1.4 Személyes adatok továbbadása harmadik félnek ... 4
1.5 Az adatkezelés jogalapjai ... 4
1.6 Adattörlés és a tárolás időtartama ... 4

2 Webhelyünk használata ... 4

2.1 Általános tudnivalók ... 4
2.2 Webhelyünk használatára vonatkozó ajánlatspecifikus szabályok ... 4
2.2.1 Általános tudnivalók ... 4
2.2.2 A felhasználói fiók ... 5
2.2.3 Online Service Center (OSC) ... 5
2.2.3.1 Általános tudnivalók ... 5
2.2.3.2 Kapcsolatfelvétel az OSC-vel ... 5
2.2.3.3 Regisztráció az OSC-ben ... 6
2.2.3.4 További információk az felhasználói fiókkal kapcsolatban ... 6
2.2.3.5 Adatkezelés az OSC-ben ... 6
2.2.3.6 A rendszer regisztrálása ... 7
2.2.4 Energy alkalmazás ... 7
2.2.4.1 Az itt felhasznált adatok kategóriái ... 7
2.2.4.2 Adatkezelés ezen a webhelyen ... 8
2.2.5 360 fokos alkalmazás ... 8
2.2.5.1 Az itt felhasznált adatok kategóriái ... 8
2.2.5.2 Adatkezelés ezen a webhelyen ... 9
2.2.6 Sunny Portal ... 9
2.2.6.1 Regisztrálás ... 9
2.2.6.2 Alapvető rendszeradatok és teljesítményadatok gyűjtése és felhasználása ... 9
2.2.6.3 Hálózatállapotra vonatkozó adatok beszerzése és felhasználása ... 10
2.2.6.4 A „Smart Connected" szolgáltatás megelőző karbantartása ... 10
2.2.6.5 Engedélyezett adattovábbítások ... 10
2.2.6.6 Adattovábbítás a SolarCoin számára ... 11
2.2.7 Sunny Design ... 11
2.2.7.1 Általános tudnivalók ... 11
2.2.8 Webáruházak ... 12
2.2.8.1 Általános tudnivalók ... 12
2.2.9 Az SMA honlapja ... 12
2.2.9.1 Általános tudnivalók ... 12
2.2.9.2 Solar Calculator ... 12
2.2.9.3 Információk befektetőink számára ... 13
2.2.10 SMA Chatbot ... 14

2.2.10.1 Általános tudnivalók ... 14
2.2.10.2 Jogalap ... 14
2.2.10.3 Az adatfeldolgozás terjedelme és módja ... 14
2.2.10.4 Sütik ... 14
2.2.10.5 Biztonság ... 14
2.3 Webhelyünk használatára vonatkozó általános szabályok ... 14
2.3.1 Információk az Ön végeszközéről ... 14
2.3.2 Sütik használata ... 15
2.3.2.1 Általános tudnivalók ... 15
2.3.2.2 Műszaki szempontból szükséges sütik használata ... 15
2.3.2.3 Elemző sütik használata ... 15
2.3.2.4 A Google elemző sütijei ... 16
2.3.2.5 Az Adobe Analytics elemző sütijei ... 16
2.3.2.6 Hirdetési sütik használata - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, korábban: Pardot) ... 17
2.3.2.7 Retargeting és remarketing használata ... 17
2.3.2.8 Partnerprogramsütik használata (Awin) ... 18
2.3.2.9 A Hotjar használata ... 18
2.3.3 Helyi tárolási technológia használata ... 18
2.3.3.1 Általános tudnivalók ... 18
3 Egyéb szolgáltatások integrálása ... 18
3.1 A Google Maps használata ... 18
3.2 Eventbrite használata ... 19
3.3 YouTube használata ... 19
3.4 Vimeo használata ... 20
3.5 Google Webfontok használata ... 20
4 Kommunikáció velünk ... 20
4.1 Általános tudnivalók ... 20
4.2 Kapcsolatfelvételi űrlap ... 20
4.3 Hírlevél ... 21
4.4 Hozzászólások ... 22
4.5 Közösségi médiák ... 22
4.6 E-mailben, levélben vagy telefonon történő érdeklődés ... 23
5 Az Ön jogai és kapcsolattartói ... 23
5.1 Általános tudnivalók ... 23
5.2 Az érintettek jogai ... 23
5.3 A hozzájárulás visszavonása és tiltakozás ... 23
5.4 Adatvédelmi tisztviselő és kapcsolattartó ... 23
5.5 Panaszok ... 24
6 További információk és módosítások ... 24
6.1 Hivatkozások más weboldalakra ... 24
6.2 A jelen adatvédelmi nyilatkozat módosítása ... 24

1 Bevezetés

1.1 Általános tudnivalók

A webhely üzemeltetőjeként az SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal a webhely felhasználói személyes adatainak kezeléséért felelős adatkezelő. Kapcsolattartási adataink a webhely impresszumában, míg a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdésekkel foglalkozó kapcsolattartók közvetlenül ebben az adatvédelmi nyilatkozatban találhatók meg.

Nagyon komolyan vesszük az Ön magánéletének és személyes adatainak védelmét. Személyes adatait kizárólag ezen adatvédelmi nyilatkozat tartalmával, valamint a hatályos adatvédelmi rendelkezésekkel, különösen az európai általános adatvédelmi rendelettel (ÁAR) és a nemzeti adatvédelmi rendelkezésekkel összhangban rögzítjük, tároljuk és használjuk fel. Rendkívül fontos számunkra, hogy a belénk vetett bizalmának ezen e téren is megfeleljünk. Ezért személyes adatait különösen az illetéktelen személyek hozzáférésével szemben védjük.

Ezzel az adatvédelmi nyilatkozattal tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy milyen mértékben és milyen célból kezelünk személyes adatokat a webhely használatával kapcsolatban.

Tudjon meg többet a weboldalon használt eszközökről és sütikről, szabja testre a sütikkel kapcsolatos beállításokat úgy, hogy a „Sütik beállítása" lehetőségre kattint. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a beállításai alapján adott esetben nem áll rendelkezésre az oldal összes eddigi funkciója.

1.2 Személyes adatok

A személyes adatok azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információk. Ezek közé tartozik az Ön személyazonosságával kapcsolatos összes információ, mint például a neve, az e-mail-címe vagy a postai címe. Ezzel szemben az olyan információk, melyek nem köthetők az Ön személyazonosságához (mint például a webhely felhasználóinak számával kapcsolatos statisztikai adatok) nem minősülnek személyes adatoknak.

Webhelyünket csak néhány szolgáltatás (pl. a napelem-kalkulátor) esetében használhatja személyazonosságának felfedése és személyes adatok megadása nélkül. Ebben az esetben csupán általános információkat rögzítünk a webhelyünk felkereséséről. A kínált szolgáltatások közül azonban számos szolgáltatáshoz személyes adatokat gyűjtünk Öntől. Ezeket az adatokat azután alapvetően csupán a webhely használata céljából, különösen a kívánt információk rendelkezésre bocsátása céljából kezeljük. Személyes adatok gyűjtése esetén csak a feltétlenül szükséges adatokat kell kötelező jelleggel megadni. Ezenkívül további adatok is szükségesek lehetnek, melyek megadása azonban önkéntes jellegű. Mindig felhívjuk a figyelmét arra, hogy kötelezően kitöltendő mezőkről vagy önkéntesen megadott információkról van-e szó. A konkrét részletekről a jelen adatvédelmi nyilatkozat megfelelő részében tájékoztatjuk. Webhelyünk használatával összefüggésben nem használunk az Ön személyes adatain alapuló automatizált döntéshozatalt.

1.3 Személyes adatok kezelése

Adatait az Európai Unión belül, különösen védett szervereken tároljuk. Ezeket technikai és szervezési intézkedések védik elvesztés, megsemmisülés, valamint illetéktelen személyek által történő hozzáférés, módosítás vagy terjesztés ellen. Adataihoz csak néhány, arra jogosult személy férhet hozzá. Ők felelnek a szerverek műszaki, pénzügyi vagy szerkesztőségi gondozásáért. A rendszeres ellenőrzések ellenére sem biztosítható teljes védelem az összes veszéllyel szemben.

Személyes adatainak továbbítása titkosítva történik az interneten keresztül. Az adatátvitelhez SSL-titkosítást (Secure Socket Layer) használunk.

1.4 Személyes adatok továbbadása harmadik félnek

Személyes adatait alapvetően csak az Ön által kívánt szolgáltatások teljesítésére használjuk. Amennyiben a szolgáltatásteljesítés keretében külső szolgáltatókat alkalmazunk, ők kizárólag a szolgáltatásteljesítés céljából kapnak hozzáférést az adatokhoz. Technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk az adatvédelmi előírások betartását, melyre külső szolgáltatóinkat is kötelezzük.

Ezenkívül az adatokat nem továbbadjuk harmadik feleknek az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül, különösen hirdetési célokra nem. Az Ön személyes adatait csak akkor adjuk tovább, ha Ön saját maga hozzájárult az adattovábbításhoz, illetve ha ez jogszabályi rendelkezések és/vagy hatósági vagy bírósági végzések alapján jogunk vagy kötelességünk. Ez különösen magában foglalhatja a büntetőeljárás, veszélyelhárítás vagy szellemi tulajdonjogok érvényesítése céljából történő információszolgáltatást.

1.5 Az adatkezelés jogalapjai

Amennyiben személyes adatai kezeléséhez hozzájárulást kérünk, úgy az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szolgál az adatkezelés jogalapjául.

Amennyiben azért kezeljük személyes adatait, mert ez szerződés teljesítéséhez vagy Önnel fennálló, szerződéshez hasonló jogviszony keretében szükséges, úgy az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szolgál az adatkezelés jogalapjául.

Amennyiben személyes adatait jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeljük, úgy az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja szolgál az adatkezelés jogalapjául.

Ezenkívül az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontját kell figyelembe venni, ha a személyes adatai kezelése vállalatunk vagy harmadik fél jogos érdekének védelméhez szükséges, és az Ön érdekei, alapvető jogai és alapvető szabadságai nem igénylik a személyes adatok védelmét.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat keretében mindig rámutatunk arra, hogy milyen jogalapra támaszkodva kezeljük az Ön személyes adatait.

1.6 Adattörlés és a tárolás időtartama

Alapvetően mindig akkor töröljük, ill. zároljuk az Ön személyes adatait, amikor megszűnik a tárolás célja. Ezenkívül akkor is sor kerülhet törlésre, ha a számukra nézve kötelező jogszabályi előírások úgy rendelkeznek, például a jogszabályban előírt megőrzési és dokumentációs kötelezettségek tekintetében. Ilyen esetben a vonatkozó előírások lejárta után töröljük, ill. zároljuk az Ön személyes adatait.

2 Webhelyünk használata

2.1 Általános tudnivalók

Webhelyünk számos speciális szolgáltatásból áll, mint például az Online Service Center, a 360 fokos alkalmazás, a Sunny Portal vagy a Sunny Design. 2.2 című fejezetben ismertetjük az ajánlatra vonatkozó konkrét szabályokat. Ezt követik az alapvető szabályozások, különösen az úgynevezett sütikre vonatkozó szabályozások a 2.3 fejezetben.

2.2 Webhelyünk használatára vonatkozó ajánlatspecifikus szabályok

2.2.1 Általános tudnivalók

Szinte minden szolgáltatáshoz szükséges egy felhasználói fiók létrehozása.

2.2.2 A felhasználói fiók

Megkülönböztetjük a magánszemélyek felhasználói fiókját és a vállalatok fiókjait. Ön önállóan kezelheti és szükség esetén törölheti egy fiók adatait.

Magánszemély fiókjának létrehozásához meg kell adni a nevet, az elérhetőségi adatokat és egy jelszót. Ha szeretne rendszeresen értesülni cégünk újdonságairól, akkor ezt is rögzítheti. A fotovoltaikus rendszerek tulajdonosai általában magánszemélyek. E törzsadatok megadása után egy e-mailt küldünk Önnek a megadott adatokkal, és arra kérjük, hogy röviden ellenőrizze az adatokat, és erősítse meg azok helyességét. Ezt követően a privát fiók aktiválódik.

Céges fiók esetében elvileg ugyanazokra az adatokra van szükség, mint a magánszemélyeknél. Ezenkívül szükségünk van a HÉA-azonosítóra és a cégjegyzékszámra. Az adatbevitel egyszerűsítése érdekében hozzáférésünk van egy cégadatokat tartalmazó adatbázishoz, és ha szükséges, a beviteli mezőket ebből a cégadatbázisból származó javaslatokkal töltjük ki. Céges fiókot a rendszertulajdonosok, szerelők vagy más érdekelt felek használhatnak. A céges fiókot az SMA a felhasználás előtt ellenőrzi, és külön lépésben hagyja jóvá.

Egy céges fiókhoz tetszőleges számú alkalmazott megadható. Ehhez meg kell adnia a nevet, elérhetőséget és jelszót. Ezenkívül a vállalkozás a céges fiók adminisztrátori szerepkörét hozzárendelheti egyes alkalmazottakhoz. A rendszergazda kezelheti és szükség esetén törölheti a vállalkozás összes adatát, míg a munkavállaló csak a saját adatait kezelheti és törölheti.

A felhasználói fiók létrehozásának jogalapja a szerződés teljesítése, pl. az ÁAR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti vásárlás és szolgáltatás lebonyolítása, megelőző karbantartás vagy a fotovoltaikus rendszerrel kapcsolatos adatszolgáltatás (energiatermelés és -fogyasztás), valamint az ÁAR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdekünk a megrendelési folyamat, a karbantartás, a szervizelés és az adatszolgáltatás kialakítása tekintetében.

2.2.3 Online Service Center (OSC)

2.2.3.1 Általános tudnivalók

SMA Service Portálunkon, az Online Service Centerben (OSC) a fotovoltaikus rendszerek javítására és karbantartására vonatkozó összes ajánlatot összegyűjtjük. Az OSC használatához rendszerint felhasználói fiókra van szükség.

2.2.3.2 Kapcsolatfelvétel az OSC-vel

Ha az általunk felkínált lehetőségen keresztül lép kapcsolatba velünk, a kapcsolatfelvétel során személyes adatokat gyűjtünk és tárolunk. Magát a levelezést, beleértve a kapcsolódó személyes adatokat is, ennek megfelelően tároljuk. Ezeket az adatokat kizárólag a levelezéshez és adott esetben az Ön kérésének feldolgozásához használjuk fel. Ezenkívül az Ön által e célból megadott adatokat szinkronizáljuk az ügyfélrendszerünkkel. Ezt a rendszert a Salesforce (Marketing Cloud Account Engagement) szolgáltató biztosítja számunkra. Az ezzel kapcsolatban szükséges információkat a jelen adatvédelmi nyilatkozat 2.3 című fejezete tartalmazza. Ez a szinkronizálás a szolgáltatás javítása érdekében történik a szolgáltatás korábbi előzményeinek, a rendszeradatoknak stb. lekérdezésével. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy gyorsabban, kényelmesebben és célzottabban dolgozzuk fel a megkereséseit.

A levelezés lezárását követően a személyes adatokat és a levelezés tartalmát dokumentációs célokból tároljuk ügyfélrendszerünkben, hogy bármilyen kérdés esetén vagy hasonló esetekben egységes szolgáltatási gyakorlatot tudjunk kialakítani. Természetesen az ebben az összefüggésben gyűjtött személyes adatokat nem adjuk át illetéktelen harmadik félnek.

Az adatkezelés az Ön érdekében és az Ön hozzájárulásával, valamint cégünknek a levelezés és a szervizszolgáltatás Ön általi megrendelésének megfelelő feldolgozásához fűződő érdekében történik (ÁAR 6. cikk (1) bekezdés a), b) és f) pont).

2.2.3.3 Regisztráció az OSC-ben

A szervizportálon a szervizszolgáltatások széles köre áll az Ön rendelkezésére. Részletes tájékoztatásért kérjük, olvassa el az SMA Online Service Center (OSC) használati feltételeit. https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 A regisztráció nem kötelező az SMA ügyfelei számára. A használat kizárólag önkéntesen, ill. vagy a szervizszolgáltatások igénybevételével kapcsolatban történik.

Így, amikor Ön igénybe veszi szervizszolgáltatásainkat, online rendszerünkben egy szervizjegyet hozunk létre az Ön számára, amelyet regisztrációval saját maga kezelhet és használhat. Egyébként a jegyet kizárólag a szerviz munkatársai kezelik. Ha a jegyet a szerviz munkatársai hozzák létre, az Ön adatai a szükséges mértékre korlátozódnak. Az adatminimalizálás érdekében csak a szervizszolgáltatásaink teljesítéséhez szükséges adatokat gyűjtjük és használjuk fel (ÁAR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Tehát csak azokat az adatokat rögzítjük és használjuk fel, amelyeket a regisztráció keretében is meg kell adni. Ezek az adatok a szervizelési kérelem(ek)re és szolgáltatás(ok)ra vonatkozó információkhoz kapcsolódnak. Az adatok a Salesforce https://www.salesforce.com/de/?ir=1 adatbázisából kerülnek be ügyfélkezelő rendszerünkbe. Ezzel kapcsolatban kérjük, olvassa el a 2.3 fejezetet. Ha a szervizelés iránti kérelemmel kapcsolatban egy gazdasági folyamat (javítás, szállítás, garancia stb.) merül fel, az ügyféladatokat a walldorfi SAP SE-hez továbbítjuk. Az SAP-val szerződést kötöttünk az adatok feldolgozására (ÁAR 28. cikk). Az adatokat csak a szervizelési szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben továbbítjuk külföldre (pl. az EU-n kívül található SMA rendszerek). Ezenkívül alaposan megvizsgáljuk az SAP alkalmazott rendszereit (SAP ERP). Folyamatosan tájékozódunk a rendszer adatokkal kapcsolatos gyengeségeiről vagy hiányosságairól, és szükség esetén újraértékeljük a rendszer használatát.

Az adatrekordokat a szervizszolgáltatás nyújtása után töröljük, kivéve, ha azokat dokumentációs és szervizelési célokból vagy jogi okokból tároljuk. Különösen azért őrizzük meg az adatokat 6 hónapig, hogy gyors és szakszerű segítséget tudjunk nyújtani a szervizelési előzményekkel kapcsolatos utólagos megkeresések esetén. Csak így tudunk a rendszerrel kapcsolatos hatékony tanácsadást nyújtani. Ez ügyfeleink érdeke is (ÁAR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

2.2.3.4 További információk az felhasználói fiókkal kapcsolatban

A felhasználói fiókban szereplő adatokon kívül a következő információk kérhetők:

- Company és Commercial Owner: Ez határozza meg, hogy a felhasználói fiók esetében Service, Sunbelt vagy egyéb felhasználói fiókról van-e szó.
- Legal Type: A partnercégek, magánügyfelek, közintézmények stb. megkülönböztetése.
- Service Classification (szolgáltatás besorolása): A key account, a szervizpartner, a szerelő és a végfelhasználó megkülönböztetése.
- Sales District: A vállalati kóddal kapcsolatos információk a könyveléssel kapcsolatos kérdések és adózási okok miatt.

Az ügyfél szintén regisztrálhatja azokat a rendszereket, amelyekre vonatkozóan a rendszerrel kapcsolatos adatok ezután összegyűjtésre kerülnek.

Ez az információ lehetővé teszi számunkra, hogy szervizünk funkcióit személyre szabjuk és ügyfelünk számára előzetesen kiválasszuk. Ez az egyetlen módja az ügyfelek megfelelő, személyre szabott megszólításának. Ezeket az adatokat tehát hozzájárulás és a szóban forgó érdekek alapján az ÁAR 6. cikk (1) bekezdésének a), f) pontja szerint kezeljük.

2.2.3.5 Adatkezelés az OSC-ben

Az SMA Service Portal (OSC) használatához meglévő felhasználói fiókra van szükség. Ha Ön végfelhasználóként regisztrált, akkor önként választhat egy velünk kapcsolatban álló szerelőt, aki gondoskodik az Ön rendszeréről. A cél az, hogy az ügyfél a portálon keresztül megadja a kiválasztott szerelő(k)nek a címadatait, hogy az SMA szervizszolgáltatásokat az ügyfél címén nyújtsák. Ha e funkció használata mellett dönt, a szerelő kiválasztásakor a rendszer megkéri, hogy járuljon hozzá az adatai következő kezeléséhez:

A szerelő megkapja az ügyféllel kapcsolatban a Service Portal (OSC) felhasználói fiókban tárolt adatokat. Ez felhatalmazza a szerelőt, hogy az ügyfél adatait megrendelési célokra használja, például a pótalkatrészek szállítási címeként. Ez csak az ügyfél érdekében történik. Az adatok szerelő általi kezelése és a szerelő részére történő továbbítása az Ön hozzájárulásán alapul az ÁAR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint. Ezen túlmenően az adatkezelés az ügyfél érdekében áll (ÁAR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

2.2.3.6 A rendszer regisztrálása

Ha igénybe szeretné venni webhelyünkön a termékregisztrációt az online ajánlatunkban, szüksége van egy felhasználói hozzáférésre. A termékregisztráció egy ingyenes szolgáltatás, amely a magánfelhasználóknak szól, de a szerelők is igénybe vehetik. Ennek során személyes adatokat gyűjtünk, különösen a nevet és az e-mail-címet, a rendszer telepítési helyének a címét, a regisztrálandó eszköz sorozatszámát és üzembe helyezésének dátumát.

A regisztráció dátumától, a rendszer telepítési helyétől és a készülék típusától függően a regisztráció a gyári garancia kezdete az üzembe helyezés dátumára állítható be, egyes készülékekhez pedig a gyári garancia ingyenes meghosszabbítása jár. A regisztráció lehetővé teszi továbbá, hogy a regisztrált termékhez egy aktiváló kód segítségével díjköteles SMA garanciahosszabbítást rendeljen.

A rendszere adatait legalább a garancia időtartamáig, de legfeljebb a rendszere élettartamának végéig tároljuk. Amennyiben a rendszerét üzemen kívül helyezte, vagy ha azt szeretné, hogy töröljük azt, kérjük, értesítsen bennünket. Ilyen esetben töröljük, illetve zároljuk az Ön személyes adatait.

2.2.4 Energy alkalmazás

2.2.4.1 Az itt felhasznált adatok kategóriái

Ezen a webhelyen a személyes adatok következő kategóriáit használjuk:

- Regisztrációs adatok: Az alkalmazásunkban található funkciók használatához szükséges egy felhasználói fiók létrehozása (lásd 2.2.2 című fejezetet). Ha már rendelkezik fiókkal, akkor csak az e-mail-címét vagy a felhasználónevét és a jelszavát kell megadnia.
- Energiaadatok: Az alkalmazásban megjelenítheti a fotovoltaikus rendszerével kapcsolatos energiaadatokat. Ezeket az adatokat az SMA Sunny Portalról bocsátjuk rendelkezésre az alkalmazásban. Az Ön energiaadatainak az SMA Sunny Portalban történő kezelésével kapcsolatban szeretnénk felhívni figyelmét az SMA Sunny Portalon történő regisztrációra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóra (lásd 2.2.6 című fejezetet). Az alkalmazás használatával nem dolgozunk fel eltérő energiaadatokat.
- Szimulációs adatok: Az alkalmazásunkban található Energiakalkulátor segítségével kiszámíthatja, hogy megéri-e bővíteni a fotovoltaikus rendszerét, vagy új rendszert vásárolni (Energiakalkulátor-jelentés). A használatiérték-elemzés szempontjából fontos adatokat adhat meg, illetve kiegészítheti azokat (cím, tető mérete és hajlásszöge, a tető tájolása, energiafogyasztás). Amennyiben az Energiakalkulátor felkeltette érdeklődését, közvetlenül kérhet nem kötelező érvényű ajánlatot fotovoltaikus rendszerének bővítésére vagy új rendszer kiépítésére. A felhasználói fiókjában tárolt elérhetőségi adatokat használjuk az Önnel való kapcsolatfelvételhez.
- Szerver- és alkalmazásnapló-adatok: Amikor Ön használja az alkalmazást, és az különböző funkciók használata érdekében csatlakozik a szervereinkhez, az ezzel kapcsolatos adatokat (pl. a látogatás dátuma és időpontja, a megnyitott funkciók, az Ön által használt mobilkészülék típusa és operációs rendszere, valamint az Ön IP-címe) ideiglenesen egy naplófájlban tároljuk. Felhasználói profilokat álnéven is létrehozhatunk. Ennek során nem lehetséges visszakövetkeztetni Önre.

Ezeknek az adatoknak a rendelkezésre bocsátása az alkalmazás használatához szükséges, amennyiben a rendelkezésre bocsátás nem kifejezetten önkéntes.

2.2.4.2 Adatkezelés ezen a webhelyen

Az Ön regisztrációs és energiaadatait a szolgáltatások engedélyezéséhez és nyújtásához, valamint a felhasználói fiókja adatainak kezeléséhez használjuk. Ez az alkalmazás biztosításához szükséges, és ezért az ÁAR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján alapul (szerződés teljesítése). Ezeket a személyes adatokat az Ön nálunk fenntartott felhasználói fiókjának fennállása alatt és azt követően három hónapig tároljuk.

Új rendszer regisztrálásakor kezeljük az Ön tartózkodási helyét vagy a rendszer telepítési helyét, amennyiben a megfelelő gombra kattint, és nem kívánja saját maga megadni a címet. Amikor Ön érdeklődik, GPS segítségével összegyűjtjük az aktuális tartózkodási helyének adatait, hogy gyorsan meg tudjuk adni Önnek azt a címet, ahol éppen tartózkodik. Az Ön tartózkodási helyére vonatkozó adatokat csak az új rendszer regisztrálásához használjuk fel. Kizárólag a címet (utca, házszám, város, geokoordináták) határozzuk meg, más helymeghatározó adatot nem. Amennyiben a címet saját maga tudta meghatározni, csak ezeket az adatokat tárolja a rendszer.

Az Ön helymeghatározó adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása (ÁAR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az Ön hozzájárulásával kezelt adatokat addig tároljuk, amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását (lásd 5.3 című fejezetet). Amint a konkrét cím meghatározható, és csak a címadatok tárolására kerül sor, ez az adatkezelés az Önnel kötött szerződés teljesítésén alapul (lásd 1.5 című fejezetet). A címadatokat mindaddig tároljuk, amíg a rendszer regisztrációja fennáll az SMA-nál.

2.2.5 360 fokos alkalmazás

2.2.5.1 Az itt felhasznált adatok kategóriái

Ezen a webhelyen a személyes adatok következő kategóriáit használjuk:

- Regisztrációs adatok: Az alkalmazásunkban található funkciók használatához egy céges felhasználói fiók létrehozása szükséges. Ha már rendelkezik céges fiókkal, akkor csak az e-mail-címét vagy a felhasználónevét és a jelszavát kell megadnia.
- Elérhetőségek: Az alkalmazásban egy ügyfél új rendszerét regisztrálhatja.
- Helymeghatározó adatok: Amikor az alkalmazásunkban egy ügyfél számára új rendszert regisztrál, lehetősége van arra, hogy az Ön és/vagy a regisztrálandó rendszer címét a helymeghatározás segítségével adja meg. Ehhez az Ön mobilkészülékének helymeghatározó funkcióját használjuk, hogy meghatározható legyen az a cím, ahol Ön tartózkodik. A meghatározott címet ezután az SMA Sunny Design, a Salesforce és a Marketing Cloud Account Engagement tárolja.
- Rendszertervezés: Alkalmazásunkban az ügyfél adatainak felhasználásával új rendszert tervezhet. Ezután az ügyféladatokat annak meghatározására használjuk, hogy az új rendszer milyen előnyökkel járna az ügyfél számára. A meghatározott előnyöket kérésre elküldheti az ügyfélnek. Ebben az összefüggésben nem kezeljük az Ön személyes adatait.
- Szerver- és alkalmazásnapló-adatok: Amikor Ön használja az alkalmazást, és az különböző funkciók használata érdekében csatlakozik a szervereinkhez, az ezzel kapcsolatos adatokat (pl. a látogatás dátuma és időpontja, a megnyitott funkciók, az Ön által használt mobilkészülék típusa és operációs rendszere, valamint az Ön IP-címe) ideiglenesen egy naplófájlban tároljuk. Felhasználói profilokat álnéven is létrehozhatunk. Ennek során nem lehetséges visszakövetkeztetni Önre.

Ezeknek az adatoknak a rendelkezésre bocsátása az alkalmazás használatához szükséges, amennyiben a rendelkezésre bocsátás nem kifejezetten önkéntes.

2.2.5.2 Adatkezelés ezen a webhelyen

Az Ön regisztrációs és energiaadatait a szolgáltatások engedélyezéséhez és nyújtásához, valamint a céges fiókja adatainak kezeléséhez használjuk. Ez az alkalmazás biztosításához szükséges, és ezért az ÁAR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján alapul (szerződés teljesítése). Ezeket a személyes adatokat az Ön nálunk fenntartott felhasználói fiókjának fennállása alatt és azt követően három hónapig tároljuk.

Amikor Ön új rendszert hoz létre az alkalmazásunkban, a regisztrált rendszerrel kapcsolatban kezeljük az Ön elérhetőségi adatait, mivel szükségünk van az Ön elérhetőségi adataira az adott ügyfélnek [és Önnek] nyújtott későbbi felügyeleti szolgáltatások keretében, hogy mi és az ügyfél kapcsolatba léphessünk Önnel a rendszerrel kapcsolatos kérdésekkel, problémákkal vagy kérésekkel. Az Ön kapcsolattartási adatainak kezelése a szerződéses szolgáltatások nyújtásához szükséges. Az adatkezelés jogalapja tehát a szerződéskötést megelőzően megteendő lépések megtétele, valamint a szerződés kezdeményezése és adott esetben megkötése, 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Új rendszer regisztrálásakor kezeljük az Ön tartózkodási helyét vagy a rendszer telepítési helyét, amennyiben a megfelelő gombra kattint, és nem kívánja saját maga megadni a címet. Amikor Ön érdeklődik, GPS segítségével összegyűjtjük az aktuális tartózkodási helyének adatait, hogy gyorsan meg tudjuk adni Önnek azt a címet, ahol éppen tartózkodik. Az Ön tartózkodási helyére vonatkozó adatokat csak az új rendszer regisztrálásához használjuk fel. Kizárólag a címet (utca, házszám, város, geokoordináták) határozzuk meg, más helymeghatározó adatot nem. Amennyiben a címet saját maga tudta meghatározni, csak ezeket az adatokat tárolja a rendszer.

Az Ön helymeghatározó adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása (ÁAR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az Ön hozzájárulásával kezelt adatokat addig tároljuk, amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását (lásd 5.3 című fejezetet). Amint a konkrét cím meghatározható, és csak a címadatok tárolására kerül sor, ez az adatkezelés az Önnel kötött szerződés teljesítésén alapul (lásd 1.5 című fejezetet). A címadatokat mindaddig tároljuk, amíg a rendszer regisztrációja fennáll az SMA-nál.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 Regisztrálás

A Sunny Portal és a Sunny Places használatának előfeltétele, hogy regisztráljon egy felhasználói fiókon keresztül (lásd 2.2.2 című fejezetet). Miután bejelentkezett a hozzáférési adataival, a mindenkori felhasználási feltételeknek megfelelően regisztrálhat különösen energiatechnikai készülékeket, rendszereket és berendezéseket (a továbbiakban: „berendezések"). A rendszer regisztrálását követően Ön kényelmesen felügyelheti és megjelenítheti az adott rendszer teljesítményét és hozamát. Emellett lehetővé teszi számunkra, hogy időben felismerjük az Ön rendszerének hibajelenségeit, és szükség esetén ellenintézkedéseket tegyünk; a Smart Connected szolgáltatásunk megelőző karbantartása. Amennyiben ez az online szolgáltatás részét képezi, Ön ezenkívül információkat cserélhet más regisztrált felhasználókkal, megjegyzéseket és egyéb tartalmakat oszthat meg az általunk rendelkezésre bocsátott fórumon.

2.2.6.2 Alapvető rendszeradatok és teljesítményadatok gyűjtése és felhasználása

A Sunny Portálon egy vagy több rendszert regisztrálhat. A rendszer regisztrálásakor összegyűjtjük és tároljuk az Ön által megadott vagy az Ön által (pl. a Sunny Designból) továbbított alapvető rendszeradatokat („alapvető rendszeradatok"), például a rendszer nevét, az üzembe helyezés dátumát, a helyszínt, a berendezésüzemeltetőjét és egyéb részletes műszaki adatokat.

Ha egy rendszert regisztráltak, összegyűjtjük és tároljuk e rendszer teljesítményadatait („teljesítményadatok"), például a napenergia termelést, a hálózati vételezést és betáplálást, adott esetben az akkumulátorok töltését és kisütését, valamint a készülékek áramait, feszültségeit és egyéb mérési értékeit. A teljesítményadatok beszerzése az általunk kínált teljesítések elvégzéséhez szükséges. Ilyen teljesítés elsősorban az Ön rendszereinek energiatermelésére és -fogyasztására vonatkozó grafikus megjelenítés és statisztikai kiértékelés, valamint a működési hibák jelzése.

A rendszer alapadatainak és teljesítményadatainak kezelése azért szükséges, hogy az Önnel kötött felhasználási szerződés a mindenkor érvényes szerződéses feltételeknek megfelelően teljesíthető legyen. Az adatkezelés jogalapjául az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szolgál.

A teljesítményadatokat az online szolgáltatásaink keretében kínált teljesítések elvégzésén kívül statisztikák, kiértékelések és előrejelzések összeállítására is felhasználjuk. Ezeket az adatokat anonimizált formában továbbítjuk a hálózatüzemeltetőknek, és nyilvánosan hozzáférhető térképeken is megjelenítjük. Ezen adatkezelés jogalapjául az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szolgál (jogos érdekek).

2.2.6.3 Hálózatállapotra vonatkozó adatok beszerzése és felhasználása

A közcélú villamos hálózat állapotára vonatkozó általános műszaki adatokat is gyűjtünk és tárolunk a regisztrált rendszer hálózati csatlakozási pontján, ezek az úgynevezett hálózati állapotadatok. A hálózati csatlakoztatási pont általában a rendszer telepítési helyén vagy annak közelében helyezkedik el. Magánháztartások esetén a hálózati csatlakoztatási pont a ház csatlakozószekrénye. Például a következő hálózati állapotra vonatkozó adatokat gyűjtjük és tároljuk: feszültség, fázisszög, frekvencia, ill. impedancia. Ezek az adatok nem függnek a közcélú villamos hálózat egyéni felhasználásától, és nem lehet belőlük visszakövetkeztetni a rendszer használatára, az áramfogyasztásra, a rendszer által termelt áram mennyiségére és egyéb személyes életkörülményekre.

A hálózati állapotra vonatkozó adatokat azért szerezzük be és gyűjtjük, hogy nemzetgazdasági érdekből támogassuk a költséghatékony hálózatkiépítést, valamint elősegítsük a megújuló energia terjedését és az egyre növekvő mértékű elektromos mobilitás integrációját. A hálózati állapotra vonatkozó adatokat ezért átadjuk bizonyos hálózatüzemeltetőknek és egyéb közműszolgáltatóknak. A hálózati állapotra vonatkozó adatokat a rendszer címének megadása mellett adjuk tovább. A cím megadása a hálózati csatlakoztatási pont helyének meghatározása miatt szükséges. Egyéb információk nem kerülnek átadásra. A fentnevezett adatkészleteket kizárólag azoknak a hálózatüzemeltetőknek és közműszolgáltatóknak adjuk át, akik a megfelelő helyen üzemeltetik a közcélú villamos hálózatot. A hálózatüzemeltetőnek erős érdeke fűződik a hálózati állapotra vonatkozó adatokhoz, mivel a közcélú villamos hálózat karbantartásához és hatékony működtetéséhez szüksége van ezekre.

Ezen adatkezelés jogalapjául az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szolgál (jogos érdek). Nekünk, a hálózatüzemeltetőnek, ill. az egyéb közműszolgáltatónak jogos érdekünk fűződik a hálózati állapotra vonatkozó adatok fentnevezett célra történő felhasználásához.

2.2.6.4 A „Smart Connected" szolgáltatás megelőző karbantartása

Ha úgy dönt, hogy igénybe veszi a „Smart Connected" szolgáltatásunkat, akkor a PV-rendszere üzemállapotát az SMA felé továbbított rendszeradatok figyelik. Ha a felügyelet során a normál állapottól való olyan eltérést észlel, amelyet az SMA készülékhibának minősít, az SMA a gyári garancia vagy az Ön által megvásárolt garanciahosszabbítás értelmében intézkedéseket kezdeményez a készülékhiba elhárítására. Ez lehet például készülékek cseréje, a rendszerének távkarbantartása vagy szakképzett személyzet által végzett helyszíni karbantartás. Ebből a célból szükség lehet arra is, hogy adatokat cseréljünk szolgáltatási partnereinkkel (szerelőkkel).

Az adatkezelés jogalapja a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (szerződés teljesítése).

2.2.6.5 Engedélyezett adattovábbítások

Regisztrált felhasználóként Ön engedélyezheti a rendszeradatok továbbítását az Ön által megnevezett harmadik félnek. Ehhez a bejelentkezési területen meg kell adni, hogy mely rendszereket engedélyezi, és kinek a számára engedélyezi az adattovábbítást. Az engedélyezést követően megadjuk az engedélyt a harmadik félnek a rendszeradatok lekérdezésére. Ezzel összefüggésben a harmadik fél megkaphatja az engedélyezett rendszerek általa letöltött rendszer-alapadatait és teljesítményadatait (a rendszer alapadatainak és teljesítményadatainak terjedelméről lásd "Regisztráció online szolgáltatásainkra" fejezet). Leszögezendő, hogy a felhasználói fiók hozzáférési adatai semmilyen esetben nem kerülnek továbbadásra.

Ennek az engedélyezésnek a keretében adattovábbításra kerülhet sor az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli államban működő székhelyű harmadik felek számára is. Előfordulhat, hogy ezekben az államokban nincs megfelelő adatvédelmi színvonal. Ilyen esetben nem végzünk óvintézkedéseket a megfelelő adatvédelmi színvonal garantálására.

Az adattovábbítást Ön az engedélyezés kikapcsolásával bármikor letilthatja.

Az ilyen adatok kezelésének jogalapjául az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szolgál (szerződés teljesítése). Az engedélyezési funkció használata az általunk a mindenkor hatályos szerződéses feltételeknek megfelelően kínált teljesítések körébe tartozik. A megfelelő adatvédelmi színvonal nélküli külső országban működő harmadik fél számára, az ÁAR előírásai betartásának megfelelő biztosítása nélkül történő adattovábbítás jogi alapját az ÁAR 49. cikke (1) bekezdésének b) pontja képezi (szerződés teljesítése).

2.2.6.6 Adattovábbítás a SolarCoin számára

Regisztrált felhasználóként egyszerű lehetőséget kínálunk Önnek, hogy rendszereit SolarCoin kriptovalutáért regisztrálja a SolarCoin alapítványnál. Ehhez Ön a bejelentkezési területen engedélyezhet egy rendszert a SolarCoin programban való részvételre. Ha Ön megadja ezt az engedélyt, akkor a rendszer(ek) regisztrálásához az Ön családi és utónevét, e-mail címét, a – regisztrált rendszerre vonatkozó – helyszínt, postai irányítószámot, utcát, házszámot, országot, valamint az üzembe helyezés dátumát és a rendszer teljesítményét elküldjük a folyamatban részt vevő két fél, azaz a SolarCoin Alapítvány (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, USA) és a SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong) számára. A Solarlux a SolarCoin alapítvány technikai szolgáltatója. A regisztrációval Ön és a SolarCoin alapítvány között felhasználási szerződés jön létre a SolarCoin program használatáról.

A regisztrációt követően a SolarCoin alapítvány rendszeres időközönként leolvassa a rendszer(ek) mérőóráinak pillanatnyi értékét annak meghatározása érdekében, hogy a felhasználó SolarCoin számláján hány SolarCoint (vagy annak mekkora törtrészét) írjon jóvá. Minden SolarCoin tranzakció a SolarCoin blokkláncban rögzül, amelyhez az SMA-nak nincs hozzáférése.

A SolarCoin regisztráció és a SolarCoin programban való részvétel keretében személyes adatok továbbítódnak harmadik fél (a Solar Coin Foundation) számára, amelynek székhelye az EGT-n kívül, az USA-ban és Kínában (Hongkong) helyezkedik el. Az USA-ban és Kínában nem áll fenn az EU-éval egyenértékű adatvédelmi színvonal. Nem tettünk óvintézkedéseket a lényegében az ÁAR előírásainak megfelelő adatvédelmi színvonal garantálására, és nem érvényesítettünk szabványos EU szerződéses záradékot.

Az ilyen adatok kezelésének jogalapjául az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szolgál (szerződés teljesítése). Az SolarCoin regisztráció az általunk a mindenkor hatályos szerződéses feltételeknek megfelelően kínált teljesítések körébe tartozik. A megfelelő adatvédelmi színvonal nélküli külső országban működő harmadik fél számára, az ÁAR előírásai betartásának megfelelő biztosítása nélkül történő adattovábbítás jogi alapját az ÁAR 49. cikke (1) bekezdésének b) pontja képezi (szerződés teljesítése).

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 Általános tudnivalók

A Sunny Design segítségével elkészítheti egy fotovoltaikus rendszer tervét. A felhasználói fiókja adatain kívül (privát fiók, mint szerelői fiók) a következő adatokra van szükségünk: a projekt neve, a rendszer elhelyezkedése (cím, földrajzi koordináták), hálózati csatlakozás, projekt száma, ügyfél, megjegyzések, rendszerképek, hőmérsékleti beállítások, fogyasztási profilok, különleges fogyasztókra vonatkozó információk, PV-modulok, azok száma, tájolása és a telepítés típusa, inverterek típusa és száma, akkumulátorrendszerek, generátorok, elektromobilitásra vonatkozó információk, hőenergia-ellátás és jövedelmezőségi számítások.

Ha a projekthez kapcsolódó adatokat a Sunny Design harmadik feleknek továbbítja automatizált rendszertervezés vagy rendszerszimuláció céljából, az teljesen anonimizált formában történik. Ez különösen érvényes az energiarendszerek szimulációjára a Vela Solaris AG Polysun Inside programjával.

Az ilyen adatok kezelésének jogalapjául az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szolgál (szerződés teljesítése).

2.2.8 Webáruházak

2.2.8.1 Általános tudnivalók

Webáruházunk elsősorban a vállalati ügyfeleket, például a szerelőket, forgalmazókat stb. szolgálja ki. A használathoz céges felhasználói fiók szükséges (lásd 2.2.2 című fejezetet).

A termékek megrendeléséhez szükséges és a felhasználói fiókban elérhető adatokat (például a név, e-mail-cím, cím, fizetési adatok) a megrendelés teljesítése és feldolgozása céljából használjuk fel. Ezeket az adatokat bizalmasan kezeljük, és nem továbbítjuk olyan harmadik félnek, aki nem vesz részt a rendelési, szállítási és fizetési folyamatban. Az adatkezelés jogalapja az ügyfél kérésére történő szerződéskötés kezdeményezése, valamint az ügyféllel való szerződés megkötése és teljesítése az ÁAR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint.

A hitelkártyás és egyéb fizetési módok (beleértve a banki átutalásokat is, amennyiben feltüntetésre kerül) feldolgozását a Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Írország, vagy annak kapcsolt vállalatai végzik. A fizetés puszta lebonyolítása mellett a Stripe hitelképesség-ellenőrzést is végez. A csalások megelőzése és felderítése érdekében a fizetés lebonyolításához és a hitelesség ellenőrzéséhez szükséges adatokon kívül az Ön IP-címét és a végkészülékére vonatkozó egyéb adatokat (pl. a végkészülék típusa, böngésző verziója) is továbbítjuk a Stripe-nek. Ezeket az adatokat a Stripe tárolja. Minden adatot titkosított formában továbbítunk. Fenntartjuk a jogot, hogy további fizetési szolgáltatókat is igénybe vegyünk.

2.2.9 Az SMA honlapja

2.2.9.1 Általános tudnivalók

Honlapunkon tájékoztatást nyújtunk termékeinkről, vállalatunkról, eseményekről és alkalmazási példákról. Egy napenergia-kalkulátor továbbá lehetővé teszi példaszámítások elkészítését magán napenergia-projektekhez, és a befektetők számára is nyújtunk tájékoztatást.

2.2.9.2 Solar Calculator

A Solar Calculator magán-végfelhasználóknak szóló ingyenes szolgáltatás. A Solar Calculator használatával nem kötelező érvényű, példajellegű számítást („napenergia-potenciál") készíthet, majd ajánlatkérést küldhet az SMA-nak. Az SMA továbbítja az ajánlatkérést néhány kiválasztott, az Ön közelében található, minősített szakipari cégnek. A vállalatok ezután felveszik a kapcsolatot közvetlenül Önnel további tanácsadás és ajánlatkészítés céljából.

A napenergia-potenciál kiszámításához bizonyos adatokat kell megadni a Solar Calculator mezőiben (pl. a napelemes rendszer tervezett helyét). Ezenkívül személyes adatait is gyűjtjük, ha ajánlatkérést küld nekünk.

Az alábbiakban információkat talál arról, hogy mely adatokat rögzítjük, tároljuk az ajánlatkérése elküldése miatt, és hogyan használjuk azokat:

- Kapcsolattartási adatok: megszólítás, utónév, vezetéknév, utca, házszám, irányítószám, település, ország, telefonszám, e-mail-cím
- Szerkezeti előfeltételekre vonatkozó adatok: a napelemes rendszer tervezett helye, a tető típusa, területe, lejtése, tájolása
- További adatok: éves villamosenergia-fogyasztás, a háztartás mérete személyek számában kifejezve, fogyasztási profil, további fogyasztók, tároló előnyben részesítése igen/nem, a tervezett telepítés dátuma, egyéb megjegyzések
- A Solar Calculator számítási eredménye: számított energiaigény, a napelemes rendszer számított mérete, számított saját fogyasztás, számított maradékáram-fogyasztás, számított betáplálás, számított áramköltség-megtakarítás, a függetlenség/önellátás számított mértéke, számított CO2-megtakarítás, termékajánlás

Az Ön személyes adatainak kezeléséhez az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződéskötés szolgál jogalapul. Az ajánlatkészítéshez az SMA minősített szakipari cégeknek (napelemes rendszerekre szakosodott SMA-partnerek) továbbítja az adatait. A napelemes rendszerekre szakosodott SMA-partnerek kizárólag az ajánlatkészítéshez használják fel az Ön adatait. Megértését kérjük, hogy nem tudjuk befolyásolni az Ön és a szakipari cégek közötti üzleti kapcsolatokat.

Az SMA által Öntől gyűjtött személyes adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük, és azokat az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül nem adjuk ki harmadik félnek. Az SMA belső célokra is felhasználhat személyes adatokat, például adatelemzésre, kutatásra vagy termékfejlesztésre. Az adatait legkésőbb 3 hónappal a Solar Calculator használatával leadott kérés időpontja után töröljük a rendszerünkből.

Az ajánlatkérése feldolgozásához és az e-mailek elküldéséhez az Ön adatait az Amerikai Egyesült Államokban is kezelik. Ezeket az adatokat továbbítjuk a Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY vállalatnak. A Salesforce.com vállalattal való együttműködésnek köszönhetően képesek vagyunk az Ön konkrét kívánságainak megfelelően személyre szabni az ajánlatot. Úgy véljük, hogy ez az Ön érdekét is szolgálja.

Az e-mailek automatikus elküldéséhez a Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce) Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE) automatizálási szoftverét használjuk. Ennek során az MCAE rögzíti az Ön felhasználói viselkedését, és adatait felhasználói profil formájában kiértékeli. Erről további információk a 4.3 című fejezetben olvashatók.

2.2.9.3 Információk befektetőink számára

Honlapunkon tájékoztatást nyújtunk a részvényárfolyamokról és egyéb vállalati adatokról, valamint befektetői hírlevelet (a továbbiakban: „befektetői hírlevél") is közzéteszünk.

Ebből a célból az EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 München, Németország) külső szolgáltatásait vesszük igénybe a részvényeinkre vonatkozó adatok vizuális megjelenítéséhez. Ha ilyen szolgáltatást használ, vagy ha harmadik fél tartalmai jelennek meg Önnek, akkor műszaki okokból kommunikációs adatok cserélődnek ki Ön és az adott szolgáltató között.

Az Ön adatainak gyűjtésének és kezelésének céljával és terjedelmével kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el az EQS Group AG adatvédelmi szabályzatát a germany.eqs.com/en/legal oldalon.

E program használata képezi az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerint történő adatkezeléshez fűződő jogos érdekünket.

A befektetői hírlevelünk kiküldéséhez az EQS Group AG szolgáltatását is igénybe vesszük. Az elküldés az ÁAR 28. cikke (3) bekezdésének 1. mondata szerinti adatfeldolgozási szerződés alapján történik. Az elküldéssel foglalkozó szolgáltatónak kizárólag az e-mailek elküldése céljából bocsátjuk rendelkezésére az Ön adatait.

Az IR hírlevelünkre való feliratkozás ún. kétszeres visszaigazolással történik. Ez azt jelenti, hogy a feliratkozás után kap egy e-mailt, mely a feliratkozás megerősítését kéri. Erre a megerősítésre azért van szükség, hogy senki ne iratkozhasson fel másnak az e-mail-címével. Az IR hírlevélre való feliratkozásokat naplózzuk, hogy a feliratkozási folyamatot a jogszabályi követelménynek megfelelően bizonyítani tudjuk. Ezek közé tartozik a feliratkozás és a megerősítés időpontjának, valamint az IP-címnek az elmentése. Az elküldéssel foglalkozó szolgáltatónál tárolt adatainak módosításait is naplózzuk.

Az adatok kezeléséhez a feliratkozás keretében az Ön hozzájárulását kérjük, és erre az adatvédelmi nyilatkozatra is hivatkozunk (ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja).

Az adatokat kizárólag az IR hírlevél megküldésének céljára használjuk fel.

2.2.10 SMA Chatbot

2.2.10.1 Általános tudnivalók

Ezzel az adatvédelmi tájékoztatóval az alábbiakban tájékoztatjuk Önt személyes adatainak feldolgozásáról az SMA chatbot használata során.

Az alábbiakban ismertetjük az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 13. és 14. cikke szerinti, az online ajánlattal kapcsolatos információkat (közérthető nyelven ismertetett információk).

2.2.10.2 Jogalap

A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján gyűjtünk adatokat annak érdekében, hogy ezt az online szolgáltatást chatbot formájában nyújthassuk Önnek.

2.2.10.3 Az adatfeldolgozás terjedelme és módja

Amikor Ön kapcsolatba lép az SMA Chatbottal, a következő személyes adatokat dolgozzuk fel:

-Név

Az adatokat nem adjuk át harmadik félnek, és nem elemezzük más módon, kivéve, ha erre jogi kötelezettség áll fenn (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont). Ezeket az adatokat nem egyesítjük más adatforrásokkal. Az SMA chatbot használata során semmilyen más személyes adatot nem gyűjtünk. Az SMA chatbottal folytatott beszélgetés során gyűjtött adatok akkor kerülnek tárolásra, ha Ön egy támogatási jegyre való hivatkozást hozott létre (azaz egy meglévő jegyszámot bocsátott a chatbot rendelkezésére).

2.2.10.4 Sütik

Az úgynevezett munkamenet-sütiket arra használják, hogy Ön használni tudja a chatbotot. A munkamenet-sütik olyan kis információegységek, amelyeket a szolgáltató a látogató számítógépének munkamemóriájában tárol. Egy véletlenszerűen generált egyedi azonosító számot, az úgynevezett munkamenet-azonosítót egy munkamenet-süti tárolja. A süti továbbá az eredetére és a tárolási időszakra vonatkozó információkat tartalmazza. Ezek a sütik nem tárolnak más adatokat. A munkamenet-sütik csak a honlapunk mindenkori látogatásának időtartamára tárolódnak. Ezek törlődnek, amikor Ön befejezte online ajánlatunk használatát, és bezárja a webböngészőt.

2.2.10.5 Biztonság

Az Ön adatai biztonságosan, SSL-titkosítással (szállítási titkosítással) kerülnek az SMA Chatbothoz. A tartalmi adatok nincsenek titkosítva. Az SMA Chatbot rendszereihez való hozzáférést tűzfalak védik, amelyek megakadályozzák a kívülről történő illetéktelen hozzáférést.

2.3 Webhelyünk használatára vonatkozó általános szabályok

2.3.1 Információk az Ön végeszközéről

Minden alkalommal, amikor felkeresi webhelyünket, regisztrációjától függetlenül a következő adatokat gyűjtjük az Ön végeszközéről: a végeszköz IP-címe, a böngésző kérése, valamint a kérés időpontja. Ezenkívül az állapotot és a kérés keretében átvitt adatokat is rögzítjük. Termék- és verzióinformációkat is gyűjtünk a használt böngészőről és a végeszköz operációs rendszeréről. Továbbá azt is rögzítjük, hogy melyik webhelyről érkezett a webhelyünkre. Az Ön végeszközének IP-címét csak a webhely használatának idejére tároljuk, azt követően töröljük vagy rövidítéssel anonimizáljuk. A többi adatot korlátozott ideig tároljuk.

Ezeket az adatokat a webhelyünk üzemeltetésére, különösen a hibák megállapítására és elhárítására használjuk, hogy megállapítsuk a webhely terhelésének mértékét, továbbá módosításokat vagy javításokat végezzünk el. A műszaki szempontból szükséges esetekben e célok egyúttal az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerint történő adatkezeléshez fűződő jogos érdekünket is képezik. Minden más esetben az Ön jóváhagyása – amennyiben megadta – képezi a kezelés jogalapját, az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontjának megfelelően.

2.3.2 Sütik használata

2.3.2.1 Általános tudnivalók

Webhelyünkön – számos más webhelyhez hasonlóan – sütiket használunk. A sütik olyan kis szöveges fájlok, amelyeket kiszolgálónk küld az Ön webböngészőjének, amikor Ön megnyitja webhelyünket, és amelyeket az Ön számítógépén tárolunk későbbi visszakeresés céljából. A sütik általában tartalmazzák azt a doménnevet, amelyről a sütifájlt küldték, valamint a sütik életkorára vonatkozó információkat és egy alfanumerikus azonosítót.

A sütik lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük az Ön végeszközét, és azonnal elérhetővé tegyünk esetleges előzetes beállításokat. A sütik segítenek a webhelyünk optimalizálásában, valamint abban, hogy még jobb és még személyre szabottabb szolgáltatást kínálhassunk Önnek. Ez egyúttal az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerint történő adatkezeléshez fűződő jogos érdekünket is képezi. A technikailag szükséges mértéket meghaladó sütik esetében a sütikre figyelmeztető alkalmazásszalagon kérjük az Ön hozzájárulását az adatkezeléshez. Ha nem járul hozzá, természetesen nem fogunk sütiket beállítani. Hozzájárulása esetén az egyúttal az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerint történő adatkezelés jogalapja is.

Az általunk használt sütik úgynevezett munkamenetsütik, melyek a böngésző munkamenet befejezése után automatikusan törlődnek. Ezenkívül hosszabb tárolási idejű sütiket is használunk, hogy az Ön előzetes beállításait és preferenciáit a webhelyünkön tett következő látogatásakor is figyelembe vehessük.

A legtöbb böngésző úgy van beállítva, hogy automatikusan elfogadja a sütiket. Saját böngészőjében azonban letilthatja a sütik mentését, vagy úgy is beállíthatja a böngészőjét, hogy értesítést küldjön, ha sütiket küld el. Ezenkívül arra is lehetősége van, hogy a már elmentett sütiket manuálisan törölje a böngésző beállításaiban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy adott esetben csak korlátozott mértékben vagy egyáltalán nem tudja használni webhelyünket, ha elutasítja a sütik elmentését, illetve törli a szükséges sütiket.

2.3.2.2 Műszaki szempontból szükséges sütik használata

Egyes sütik technikailag szükségesek ahhoz, hogy Ön használni tudja webhelyünket. Ezekkel a sütikkel a következő adatokat gyűjtjük és tároljuk:

- Nyelvi beállítások
- Keresési beállítások
- a felhasználó azonosítására vagy hitelesítésére szolgáló információk
- audio- és videotartalmak zavarmentes lejátszásához szükséges adatok

A sütik lehetővé teszik számunkra, hogy felismerjük a számítógépét, és az esetleges alapértelmezett beállításokat azonnal elérhetővé tegyük. A sütik segítenek nekünk a webhelyünk optimalizálásában, valamint abban, hogy jobb és felhasználóbarátabb szolgáltatást kínálhassunk Önnek. Ezenkívül azért is szükséges a sütik használata, hogy leegyszerűsítsük az Ön számára a webhelyünk használatát. Néhány funkciót csak sütik használatával kínálhatunk Önnek. Ezek közé tartozik a keresés, a nyelvi beállítások és hasonlók. Ebből következik az adatkezelés jogalapja is, amely a sütik használatával történő adatkezeléshez fűződő jogos érdekünk, az ÁAR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint.

2.3.2.3 Elemző sütik használata

Ezenkívül olyan sütiket is használunk a weboldalunkon, melyek lehetővé teszik az Ön felhasználói viselkedésének elemzését – ezek az ún. webanalitikai sütik. Ezekkel a sütikkel a következő adatokat gyűjtjük és tároljuk:

- az oldalak megtekintésének gyakorisága
- keresett kifejezések
- weboldalfunkciók használata
- weboldalon töltött időtartam

A sütik segítségével gyűjtött adatai álnevesítve vannak, úgy hogy az adatok már nem rendelhetők az adott felhasználóhoz, kivéve, ha Ön egyértelműen és aktívan hozzájárul ehhez.

A webanalitikai sütiket webhelyünk és tartalma minőségének javítására és optimalizálására, valamint a webhelyünk közönségelérésének és megtalálhatóságának ellenőrzésére és javítására használjuk. Webanalitikai sütiket csak az Ön beleegyezésével használunk. Az adatkezelés jogalapjául az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szolgál.

Böngészőszoftverének megfelelő beállításával megakadályozhatja a sütik mentését; felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy ilyen esetben előfordulhat, hogy nem tudja teljes mértékben használni a weboldal összes funkcióját. A sütik által generált és a honlap használatával kapcsolatos adatok (beleértve az Ön IP-címét is) gyűjtését és kezelését úgy is megakadályozhatja, hogy nem engedélyezi a sütik használatát a sütikre figyelmeztető alkalmazásszalagon / az adatvédelmi beállítások között.

A felhasználói viselkedés fent említett célokra történő elemzéséhez a Google Analytics és az Adobe Analytics szoftvereket használjuk, amelyek viszont a fent ismertetett módon sütiket használnak.

2.3.2.4 A Google elemző sütijei

Statisztikai elemzésekhez igénybe vesszük a Google Analytics és Google Firebase szolgáltatásokat. Ezek a Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA („Google") webelemző szolgáltatásai. A Google Analytics és a Google Firebase úgynevezett „sütiket" használ, olyan szöveges fájlokat, amelyek az Ön hardverén tárolódnak, és lehetővé teszik a honlap használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat általában a Google egyik USA-beli szerverére továbbítják és ott tárolják. A weboldal IP-anonimizálásának aktiválása esetén a Google azonban az Európai Unió tagállamain vagy az Európai Gazdasági Térségre vonatkozó megállapodás más szerződéses államain belül előbb lerövidíti az Ön IP-címét. A teljes IP-címet csak kivételes esetekben továbbítják a Google Amerikai Egyesült Államokban található szerverére, és rövidítik le ott. Az alkalmazásokhoz a Googel a végkészülék hirdetési azonosítóját használja.

A honlap üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat a honlap és az alkalmazások használatának elemzésére, a tevékenységekről szóló jelentések összeállítására, valamint az alkalmazás/oldal üzemeltetőjének a honlap/alkalmazás használatával és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatások nyújtására használja fel. Az Ön böngészője által a Google Analytics szolgáltatás keretében továbbított IP-címet nem kapcsolják össze más Google-adatokkal.

További információk a következő címen olvashatók: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de, ill. http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (általános információk a Google Analyticsről és az adatvédelemről) vagy a https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms (Google Firebase) oldalon. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az IP-cím anonimizálása, valamint az utolsó oktett törlése érdekében weboldalainkon kiegészítettük a Google Analytics szolgáltatást az "anonymizeIp();" kóddal.

2.3.2.5 Az Adobe Analytics elemző sütijei

Ezenkívül statisztikai elemzésekhez az Adobe Analytics szolgáltatást is igénybe vesszük. Az Adobe Analytics az Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland („Adobe") webelemző szolgáltatása. Az Adobe Analytics úgynevezett „sütiket" használ, olyan szöveges fájlokat, amelyek az Ön számítógépén tárolódnak, és lehetővé teszik a honlap használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat általában az Adobe USA-beli szerverére továbbítják és ott tárolják.

További információk a következő címen olvashatók: http://www.adobe.com/de/privacy.html (általános információk az Adobe Analyticsről és az adatvédelemről).

2.3.2.6 Hirdetési sütik használata - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, korábban: Pardot)

Csak és kizárólag a honlap azon látogatóinak személyes adatait tároljuk, akik önként / saját kezdeményezésükre regisztráltak honlapjainkon, hogy információkat kapjanak a termékekről és szolgáltatásokról, megkapják az SMA hírleveleket vagy dokumentumokat töltsenek le. Ha hozzájárulását adta, akkor promóciós, érdeklődési körének megfelelő e-maileket is kaphat.

A weboldalakon található egyes űrlapok az MCAE-hez vannak kapcsolva. Az MCAE a Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY marketingautomatizálási szoftvere.

Az önkéntesen megadott személyes adatokat először az MCAE rendszerben tároljuk, majd a Salesforce CRM rendszerével feldolgozzuk az Önnel való kapcsolatfelvétel és/vagy információküldés céljából. A Salesforce nem tárol IP-címeket, helyette egyedi látogatói azonosítót és egyedi azonosítót használ egyedi megfeleltetési jellemzőként. Személyekre nem lehet visszakövetkeztetni.

Itt (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) tudhatja meg, hogy hogyan kezeli a Salesforce az Ön adatait, amikor weboldalakat látogat meg.

A MCAE-t marketingelemző szolgáltatásként használjuk, amely lehetővé teszi számunkra webes kínálatunk és a marketingkommunikációnk karbantartását, mérését és bővítését, valamint a weboldal tartalmának optimalizálását. A felhasználók és a partnerek védelme érdekében csalások és biztonsági kockázatok is felismerhetők és adott esetben megelőzhetők vele. A Salesforce sütik használatával kezel adatokat a mi megbízásunkból.

MCAE sütiket csak akkor használunk, ha Ön ehhez a sütikre figyelmeztető alkalmazásszalagon hozzájárult. A sütik tárolását saját böngészője beállításaiban is letilthatja.

Ha nem engedélyezi a reklámsütiket, az korlátozhatja a weboldal funkcióit és felhasználóbarát jellegét.

2.3.2.7 Retargeting és remarketing használata

Retargeting, ill. remarketing alatt olyan technológiákat értünk, melyek a felhasználóknak, akik korábban felkerestek egy bizonyos weboldalt, a weboldal elhagyása után is megfelelő hirdetéseket jelenítenek meg. Ehhez szükség van arra, hogy az internetfelhasználókat a saját weboldalon túl is felismerjék, amihez a megfelelő szolgáltatók sütiket használnak, és a korábbi felhasználói viselkedést is figyelembe veszik. Ha például az egyik felhasználó megtekint bizonyos termékeket, akkor később ezek vagy hasonló termékek jelenhetnek meg neki hirdetésként más weboldalakon. Ezek úgy nevezett személyre szabott hirdetések, melyek az adott felhasználó igényeihez igazodnak. Ezekhez a személyre szabott hirdetésekhez nem szükséges az, hogy a felhasználó a felismerésen túl beazonosítható legyen. A retargeting, ill. remarketing céljából használt adatokat ezért nem is kapcsoljuk össze más adatokkal.

Az ilyen technológiákat hirdetések interneten történő megjelenítésére használjuk. A hirdetések megjelenítéséhez külső szolgáltatókat használunk. Többek között a Google, a Facebook vagy a LinkedIn ajánlatait használjuk, amelyek lehetővé teszik, hogy az internetfelhasználó számára érdekes termékek automatikusan megjelenjenek. Ehhez a funkcióhoz sütiket használunk. A technológiával kapcsolatos további információk a Google adatvédelmi szabályzatában találhatók a következő címen: https://policies.google.com/privacy?hl=de, a Facebook adatvédelmi szabályzatában: https://www.facebook.com/business/help /651294705016616 vagy a LinkedIn adatvédelmi szabályzatában: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig. A sütiket a sütikre figyelmeztető alkalmazásszalagon megadott hozzájárulása alapján állítjuk be. Ezért az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szolgál jogalapul. A Google

Remarketing és a Google AdWords konverziókövetési sütik telepítését is megakadályozhatja a böngészőszoftver beállításainak módosításával, ha ellátogat a http://www.google.com/policies/privacy/ads/ honlapra és elvégzi a megfelelő beállításokat. A Facebook hasonló funkciókat is kínál a https://www.facebook.com/settings?tab=ads oldalon, továbbá a LinkedIn a https://www.linkedin.com /psettings/guest-controls/retargeting-opt-out oldalon.

2.3.2.8 Partnerprogramsütik használata (Awin)

Weboldalunkba az Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Németország által kínált Awin szolgáltatás komponenseit is integráltuk. Az Awin partnermarketinget kínáló német partnerhálózat. A partnermarketing internetalapú értékesítési forma, mely lehetővé teszi a weboldalak kereskedelmi üzemeltetői, az úgynevezett kereskedők vagy hirdetők számára, hogy – általában kattintási vagy eladási jutalékok formájában megfizetett – hirdetéseket jelenítsenek meg harmadik felek, tehát értékesítési partnerek (tagok vagy közzétevők) weboldalain. Az Awin sütit helyez el az érintett személy informatikai rendszerében. Az Awin nyomkövető sütije semmilyen személyes adatot nem tárol. Csupán a tag, tehát a lehetséges ügyfelet közvetítő partner azonosítószámát, valamint az adott weboldal látogatójának és annak a hirdetési eszköznek a sorszámát tárolja, melyre a látogató rákattintott. Ezen adatok tárolásának célja a kereskedő és a partner közötti jutalékfizetések lebonyolítása, mely a hirdetési partnerhálózaton, azaz az Awin szolgáltatáson keresztül történik.

Az Awin hatályos adatvédelmi rendelkezései a https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH címen érhetők el.

2.3.2.9 A Hotjar használata

A Google Analytics fent ismertetett sütijein kívül a Hotjar Ltd. (Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Málta) sütijeit is használjuk. Hotjar sütiket használjuk a felhasználóink igényeinek megértéséhez és a honlapon nyújtott élmény optimalizálásához. A Hotjar technológiája lehetővé teszi számunkra, hogy jobban megértsük a felhasználóink tapasztalatait (pl. mennyi időt töltenek a felhasználók az egyes oldalakon, milyen hivatkozásokra kattintanak, mit szeretnek és mit nem szeretnek stb.), és ez segít nekünk abban, hogy kínálatunkat a felhasználóink visszajelzéseihez igazítsuk. A Google Analyticshez hasonlóan a Hotjar is sütikkel és más technológiákkal dolgozik, hogy adatokat gyűjtsön felhasználóink és végkészülékeik viselkedéséről. A Hotjar az adatokat a nevünkben egy álnevesített felhasználói profilban tárolja az EU-ban található szervereken. A Hotjarnak szerződésben rögzítetten tilos a nevünkben gyűjtött adatok értékesítése. A Hotjarral kapcsolatos további információk az alábbi linken érhetők el: https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy

2.3.3 Helyi tárolási technológia használata

2.3.3.1 Általános tudnivalók

A sütik mellett helyi tárolási technológiát is használunk (más néven „helyi adatok" és „helyi tároló"). Ez helyileg tárolja az adatokat a webböngészőjének gyorsítótárában, amelyek még a webböngésző ablakának bezárása vagy a program befejezése után is megmaradnak és kiolvashatók, amennyiben nem törli a gyorsítótárat.

Harmadik felek nem férhetnek hozzá a helyi tárolóban tárolt adatokhoz. Ezeket nem adjuk tovább harmadik félnek, és nem használjuk fel reklámcélokra.

A helyi adatok esetében a sütikre figyelmeztető alkalmazásszalagon kérjük az Ön hozzájárulását az adatkezeléshez. Ha nem járul hozzá, nem fogunk helyi adatokat használni. Hozzájárulása esetén az egyúttal az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerint történő adatkezelés jogalapja is.

3 Egyéb szolgáltatások integrálása

3.1 A Google Maps használata

Webhelyünkön egy illesztőfelületen keresztül a Google Maps térképszolgáltatást használjuk. Ez a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA („Google") egyik szolgáltatása.

A Google Maps funkcióinak használatához el kell tárolni az Ön IP-címét. Ezeket az információkat általában továbbítják a Google egyik egyesült államokbeli szerverére, és ott tárolják őket. Erre az adatátvitelre nincs befolyásunk.

Azért használjuk a Google Maps szolgáltatást, hogy megkönnyítsük Önnek a webhelyünkön megadott helyek megtalálását. Ez az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja értelmében jogos érdeknek minősül, mely egyúttal a Google Maps használatának jogalapjául is szolgál.

A felhasználói adatok kezelésével kapcsolatos további információkat a Google adatvédelmi nyilatkozata tartalmaz:

https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/

3.2 Eventbrite használata

A weboldalon arra is lehetőséget biztosítunk a felhasználók számára, hogy rendezvényekre jelentkezzenek. Ehhez az Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA által üzemeltetett „Eventbrite", eszközt használjuk. Amikor valamilyen rendezvényekre jelentkezik, átirányítjuk az Eventbrite weboldalára. Az Eventbrite által végzett adatkezelésre nincs kihatásunk. Itt tájékoztatást talál arról, hogy az Eventbrite Inc. milyen adatokat gyűjt, kezel és használ fel, és hogy ezt milyen célokra teszi:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de

Ahhoz, hogy rendezvényre jelentkezhessen az Eventbrite oldalán, a következő adatokat kell továbbítania az Eventbrite Inc. vállalatnak:

- családi név, utónév
- E-mail cím
- hely
- születési idő
- jegy típusa
- eseményazonosító (mely webináriumra történt foglalás)
- beváltott utalványok

A személyes adatok Eventbrite Inc. által történő használatával kapcsolatban további információk az Eventbrite adatvédelmi irányelvében találhatók:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de

A rendezvények szervezőjeként az Eventbrite hozzáférést biztosít számunkra az adott rendezvény résztvevőinek fent említett adataihoz. Az adatokat a rendezvény előkészítése és nyomon követése céljából használjuk. A rendezvénykínálatunk optimálisabb jövőbeli tervezése érdekében a rendezvényeken való részvételre vonatkozó adatokat a rendezvények igénybe vételének és kihasználtságának vizsgálatára használjuk.

3.3 YouTube használata

Webhelyünkön videók vannak beágyazva, melyek lejátszására a Google által üzemeltetett YouTube („YouTube") szolgáltatás beépülő modulját használjuk. A szolgáltatás üzemeltetője a YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Amikor webhelyünk egyik olyan weboldalát keresi fel, melyen videó van beágyazva, kapcsolat jön létre a YouTube szervereivel. Ennek során a YouTube információt kap arról, hogy webhelyünk mely weboldalait kereste fel.

Ha Ön be van jelentkezve a YouTube-fiókjába, akkor lehetővé teszi a YouTube számára, hogy közvetlenül a személyes profiljához rendelje az Ön böngészési szokásait. Ezt megakadályozhatja úgy, hogy kijelentkezik a YouTube-fiókjából. A felhasználói adatok kezelésével kapcsolatos további információkat a Google adatvédelmi nyilatkozata tartalmaz az alábbi címen: https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/, amely a YouTube-ra is érvényes.

A YouTube szolgáltatását arra használjuk, hogy videókat mutassunk Önnek, és így több információt adhassunk magunkról és szolgáltatásainkról. Ez egyúttal az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdekünket is képezi.

3.4 Vimeo használata

Webhelyünkön videók vannak beágyazva, melyek lejátszására a Vimeo által üzemeltetett Vimeo („Vimeo") szolgáltatás beépülő modulját használjuk. A szolgáltatás üzemeltetője a Vimeo, LLC, melynek székhelye a következő címen található: 555 West 18th Street, New York, New York 10011. Amikor webhelyünk egyik olyan weboldalát keresi fel, melyen megtalálható ez a beépülő modul, kapcsolat jön létre a Vimeo szervereivel, és megjelenik a beépülő modul. Ezen a kapcsolaton keresztül a Vimeo szervere információt kap arról, hogy Ön mely weboldalunkat kereste fel. Ha Ön ezenkívül be van jelentkezve a Vimeo-fiókjába, akkor a Vimeo ezt az információt hozzárendeli az Ön személyes felhasználói fiókjához. A beépülő modul használata esetén (pl. a videó Start gombjának megnyomásakor) ezt az információt szintén hozzárendelik az Ön felhasználói fiókjához. Ezt a hozzárendelést azonban megakadályozhatja úgy, hogy a weboldalunk használata előtt kijelentkezik a Vimeo-fiókjából, majd törli a megfelelő, Vimeo által használt sütiket. A Vimeo által végzett adatkezeléssel kapcsolatos további információk és adatvédelmi tudnivalók a következő címen érhetők el: https://vimeo.com/privacy.

A Vimeo szolgáltatását arra használjuk, hogy videókat mutassunk Önnek, és így több információt adhassunk magunkról és szolgáltatásainkról. Ez egyúttal az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdekünket is képezi.

3.5 Google Webfontok használata

Ez az oldal a Google által biztosított úgynevezett webfontokat, vagy webes betűtípusokat használja a betűtípusok szabványosított megjelenítéséhez. Egy oldal megnyitásakor a webböngésző betölti a szükséges webes betűtípusokat a webböngésző gyorsítótárába, hogy a szövegek és betűtípusok megfelelően jelenjenek meg.

Ehhez az Ön által használt webböngészőnek kapcsolódnia kell a Google szervereihez. Ez tájékoztatja a Google-t arról, hogy honlapunkat az Ön IP-címén keresztül keresték fel. A Google webfontok használata a webhelyünk egységes és vonzó megjelenítését szolgálja. Ez az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja értelmében jogos érdeknek minősül.

4 Kommunikáció velünk

4.1 Általános tudnivalók

Többféle módon is kapcsolatba léphet velünk, többek között a honlapunkon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül. Emellett szívesen tájékoztatjuk Önt rendszeresen e-mailben küldött hírlevelünkkel és sajtóközleményekkel.

4.2 Kapcsolatfelvételi űrlap

Ha Ön a webhelyünkön található kapcsolatfelvételi űrlapot kívánja használni, akkor a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott személyes adatait, különösen az Ön nevét és e-mail-címét gyűjtjük. Ezenkívül eltároljuk az IP-címét, valamint a kérelem dátumát és időpontját. A kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül továbbított adatokat kizárólag azért kezeljük, hogy kérését, ill. kérését megválaszolhassuk.

Természetesen saját maga dönt arról, milyen információkat küld el nekünk a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül. Az Ön személyes adatainak kezeléséhez az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulása szolgál jogalapul.

Ügyének feldolgozását követően először elmentjük az adatokat arra az esetre, ha további kérdések merülnének fel. Az adatok törlését bármikor kérheti, ellenkező esetben a törlés az ügy teljes elintézést követően történik meg. Ez semmilyen esetben nem érinti a törvény által előírt megőrzési kötelezettséget.

4.3 Hírlevél

Ha feliratkozik marketing hírlevelünkre, e-mail–címét saját hirdetési céljainkra használjuk, amíg le nem iratkozik. Ehhez rendszeresen e-mailben tájékoztatjuk az aktuális témákról, továbbá különleges alkalmakkor e-mailt küldünk Önnek, például különleges akciók vagy képzési ajánlatok esetén. Ezeket az e-maileket a rendelkezésünkre álló információk alapján Önnek megfelelően testre és személyre szabhatjuk.

A marketinghírlevelünkre való feliratkozáshoz – amennyiben nem írásban adta hozzájárulását – az úgynevezett kétszeres visszaigazolást használjuk, azaz csak akkor küldünk Önnek marketinghírlevelet e-mailben, ha Ön előtte kifejezetten megerősíti, hogy aktiváljuk a marketinghírlevelek küldését. Ebben az esetben e-mailben értesítést küldünk Önnek, melyben arra kérjük, hogy az e-mailben található hivatkozásra kattintva erősítse meg a hírlevelünkre való feliratkozását.

Adatainak kezeléséhez az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulása szolgál jogalapul, ha kifejezetten feliratkozott a marketinghírlevélre. A jogszabályi előírások keretén belül az is előfordulhat, hogy kifejezett hozzájárulás nélkül megkapja a marketinghírlevelünket, mivel árukat vagy szolgáltatásokat rendelt tőlünk, ezzel összefüggésben megkaptuk az Ön e-mail-címét, és Ön nem tiltakozott az e-mail útján történő tájékoztatás ellen. Ebben az esetben az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerinti, közvetlen üzletszerzéshez fűződő jogos érdekünk szolgál jogalapul.

A marketinghírlevél elküldéséhez a Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, korábban: Pardot) marketingautomatizálási eszközt használjuk. Az MCAE a Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY marketingautomatizálási szoftvere.

A marketing hírlevélre való feliratkozás során megadott és általunk továbbított személyes adatainak kezelése szintén az Egyesült Államokban történik a marketing hírlevél kiküldése és marketingcélok érdekében. Ezeket az adatokat továbbítjuk a Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce) vállalatnak. A Salesforce MCAE szoftvert az ügyféladatokkal kapcsolatos fent említett célokra is használják. A Salesforce.com vállalattal való együttműködésnek köszönhetően, az ügyfeleink konkrét érdeklődési körét kiértékelve képesek vagyunk személyre szabottabban megszólítani az ügyfeleinket. Véleményünk szerint az ügyfél érdeke is az, hogy kifejezetten az ő érdeklődési körének megfelelően szólítsuk meg.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a marketinghírlevél elküldése során kiértékeljük az Ön felhasználó viselkedését. Ehhez a kiértékeléshez az e-mailben elküldött hírlevelek úgynevezett webes jelzőket, ill. követési képpontokat tartalmaznak. A kiértékelésekhez a követési képpontok segítségével összekapcsoljuk a továbbított adatokat, valamint az Ön e-mail-címét és egy egyedi azonosítót. Az így nyert adatokkal felhasználói profilt hozunk létre, hogy a marketinghírlevelet az Ön egyéni érdeklődési körének megfelelően testre szabhassuk. Ennek során rögzítjük, hogy mikor olvassa el a marketinghírlevelünket, mely hivatkozásokra kattint rá benne, és ebből következtetéseket vonunk le az Ön személyes érdeklődési körére vonatkozóan. Ezeket az adatokat összekapcsoljuk a weboldalunkon folytatott tevékenységeivel. Ha Ön nem szeretné ezt, akkor iratkozzon le a hírlevélről. Ezenkívül akkor sem lehetséges a nyomkövetés, ha alapértelmezés szerint kikapcsolta a képek megjelenítését a levelezőprogramjában. Ebben az esetben nem jelenik meg teljesen a hírlevél Önnek, és előfordulhat, hogy nem tudja használni az összes funkciót. Ha manuálisan engedélyezi a képek megjelenítését, megtörténik a fent említett nyomkövetés.

Ha feliratkozott a marketinghírlevélre, és mi, mint fent ismertettük, kiértékeljük a felhasználói viselkedését, akkor az így gyűjtött adatokat marketingcélokból megosztjuk a következő, velünk kapcsolatban álló vállalatokkal:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

Az SMA Solar Technology AG számos leányvállalatot birtokol világszerte, melyek az SMA AG termékeit értékesítik, és átvállalják a szükséges szolgáltatás teljesítését. Ilyen például az SMA France S.A.S. vagy az SMA Italia S.r.l. Ezekkel a vállalatokkal is megosztjuk az adatokat.

Azért továbbítjuk ezeknek a vállalatoknak az adatokat, hogy hírlevelünkön keresztül optimális, az Ön számára releváns és érdekes ajánlatokat állíthassunk össze Önnek. Az említett vállalatok nem használják fel az Ön személyes adatait arra, hogy más terjesztési csatornákon (például telefonhívásokon) keresztül kapcsolatba lépjenek Önnel. Az SMA Solar Technology AG mindegyik vállalattal adatfeldolgozási szerződést kötött. Mivel az adatokat csak akkor továbbítjuk, ha Ön a hírlevére való feliratkozás keretében a jelen nyilatkozatban szereplő adatvédelmi rendelkezésekhez és így ehhez a továbbításhoz is kifejezetten hozzájárult, az adatkezelés az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján történik. Mivel ügyfeleink azon érdekének, hogy személyre szabott és érdeklődési körüknek megfelelő tájékoztatást kapjanak, szintén megfelel az, hogy a begyűjtött adatokat megosztjuk a kapcsolt vállalatokkal, az adatkezelés az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerint is indokolt. Ez különösen érvényes, mivel az ügyfél bármikor leiratkozhat a hírlevélről. Ezeket az információkat addig tároljuk, amíg Ön le nem iratkozik a hírlevélről. A leiratkozást követően csupán statisztikai célokból és névtelenül tároljuk az adatokat.

Ha soha többé semmilyen marketinghírlevelet nem szeretne kapni tőlünk, akkor a megadott hozzájárulását jövőbeli hatállyal bármikor visszavonhatja, ill. tiltakozhat a hírlevél további küldése ellen, anélkül, hogy az alapdíjszabás szerinti terjesztési költségeken kívül bármilyen más költség felmerülne. Egyszerűen használja a minden egyes hírlevélben megtalálható leiratkozási hivatkozást, illetve küldjön üzenetet nekünk vagy az adatvédelmi tisztviselőnknek.

4.4 Hozzászólások

Lehetősége van arra, hogy webhelyünkön hozzászóljon egyes cikkeinkhez. Ehhez meg kell adnia a nevét, de álnevet is használhat. Ezenkívül meg kell adnia az e-mail-címét is. Az e-mail-címének megadása azért szükséges, hogy a hozzászólásaival kapcsolatos panaszok esetében kapcsolatba léphessünk Önnel, és állásfoglalást kérhessünk Öntől azzal kapcsolatban. Ezenkívül az IP-címet is elmentjük. Ezen adatok hiányában nem adhat le hozzászólást. A hozzászólás közzétételekor azonban csak az Ön által kiválasztott név vagy álnév jelenik meg. Az Ön személyes adatainak kezeléséhez az ÁAR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulása szolgál jogalapul.

4.5 Közösségi médiák

Webhelyünkön megtalálhatók a Facebook közösségi hálózatokra, a LinkedIn szakmai hálózatra és a Twitter rövid üzenetküldő szolgáltatásra mutató linkek. A hivatkozásokat a szolgáltatók megfelelő logójáról ismeri fel.

A hivatkozásokra kattintva megnyitja a megfelelő közösségi oldalt, melyre a jelen adatvédelmi nyilatkozat nem vonatkozik. Az ott érvényes rendelkezésekkel kapcsolatban az egyes szolgáltatók vonatkozó adatvédelmi nyilatkozataiban talál részletes információkat, melyek a következő címeken találhatók meg:

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

A megfelelő hivatkozások megnyitása előtt nem továbbítunk személyes adatokat az adott szolgáltatónak. A hivatkozott oldal Ön által történő megnyitása egyúttal alapul is szolgál az adott szolgáltatók által végzett adatkezeléshez.

4.6 E-mailben, levélben vagy telefonon történő érdeklődés

Ha e-mailben, levélben vagy telefonon lép kapcsolatba velünk, az Ön megkeresését, beleértve az összes személyes adatot (név, megkeresés), tároljuk és kezeljük az Ön kérésének feldolgozása céljából. Ezeket az adatokat az Ön hozzájárulása nélkül nem továbbítjuk.

Ezen adatok kezelésére az ÁAR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján kerül sor, amennyiben az Ön megkeresése szerződés teljesítéséhez kapcsolódik, vagy szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges. Minden más esetben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán (ÁAR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) és/vagy jogos érdekeinken (ÁAR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapul, mivel jogos érdekünk fűződik a hozzánk intézett megkeresések hatékony feldolgozásához.

A megkeresés útján elküldött adatok mindaddig nálunk maradnak, amíg Ön nem kéri azok törlését, nem vonja vissza a tároláshoz adott hozzájárulását, vagy az adattárolás célja már nem áll fenn (pl. a megkeresése feldolgozásának lezárását követően). Ez a kötelező törvényi rendelkezéseket – különösen a törvényben előírt megőrzési időszakokat – nem érinti.

5 Az Ön jogai és kapcsolattartói

5.1 Általános tudnivalók

Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az Ön személyes adatainak kezelését a lehető legátláthatóbb módon ismertessük, és tájékoztassuk Önt az Önt megillető jogokról. Ha további információkra van szüksége, vagy gyakorolni kívánja az Önt megillető jogokat, bármikor hozzánk fordulhat kérésével.

5.2 Az érintettek jogai

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban Önt széles körű jogok illetik meg. Először is széles körű hozzáférési joga van, továbbá adott esetben kérheti a személyes adatai helyesbítését és/vagy törlését, ill. zárolását. A kezelés korlátozását is kérheti, és tiltakozási joggal is rendelkezik. Az Ön által nekünk továbbított személyes adatok tekintetében adathordozhatósághoz való joggal is rendelkezik.

Ha gyakorolni kívánja valamelyik jogát, és/vagy további információkat szeretne kapni ezzel kapcsolatban, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Másik lehetőségként az adatvédelmi tisztviselőnkhöz is fordulhat.

5.3 A hozzájárulás visszavonása és tiltakozás

A megadott hozzájárulását jövőbeli hatállyal bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ebben a tekintetben is az ügyfélszolgálatunk és az adatvédelmi tisztviselőnk a kapcsolattartó.

Amennyiben a személyes adatai kezelése nem hozzájáruláson alapul, hanem más jogalap alapján történik, tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az Ön tiltakozása alapján ellenőrizzük, és adott esetben beszüntetjük az adatkezelést. Önt tájékoztatjuk az ellenőrzés eredményéről, és – amennyiben mégis folytatódik az adatkezelés – részletes tájékoztatást kap tőlünk arról, hogy miért engedélyezett az adatkezelés.

5.4 Adatvédelmi tisztviselő és kapcsolattartó

Adatvédelmi tisztviselőt neveztünk ki, aki támogatást nyújt nekünk az adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatban, és akihez közvetlenül is fordulhat. Ha bármilyen kérdése van az Ön személyes adatainak gyűjtésével, kezelésével vagy felhasználásával kapcsolatban, amelyre a jelen adatvédelmi nyilatkozat nem ad választ, vagy ha helyesbíteni vagy törölni kívánja adatait, illetve ha vissza kívánja vonni hozzájárulását, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a következő címen:

SMA Solar Technology AG

Datenschutzbeauftragter (adatvédelmi biztos) Sonnenallee 1

34266 Niestetal

E-Mail: datenschutz@SMA.de

5.5 Panaszok

Ha úgy gondolja, hogy a személyes adatainak általunk történő kezelése nem a jelen adatvédelmi nyilatkozatnak, illetve nem a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően történik, panaszt tehet adatvédelmi tisztviselőnknél. Az adatvédelmi tisztviselő kivizsgálja az ügyet, és tájékoztatja Önt a vizsgálat eredményéről. Emellett Önnek joga van panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál is:

A hesseni adatvédelmi és információszabadság-ügyi biztos

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Telefon: 0611-1408 0

E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

6 További információk és módosítások

6.1 Hivatkozások más weboldalakra

Webhelyünk más weboldalakra mutató hivatkozásokat tartalmazhat. Ezeket a hivatkozásokat általában megfelelő módon jelöljük. Nincs kihatásunk arra, hogy a hivatkozott weboldalakon milyen mértékben tartják be a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket. Ezért javasoljuk, hogy a többi weboldalon is tájékozódjon a vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatról.

6.2 A jelen adatvédelmi nyilatkozat módosítása

A jelen adatvédelmi nyilatkozat állapotát a (lent) megadott dátum jelzi. Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen adatvédelmi szabályzatot jövőbeli hatállyal bármikor módosítsuk. Különösen a webhely műszaki jellegű módosításai vagy az adatvédelmi előírások megváltozása esetén kerül sor a szabályzat módosítására. Az adatvédelmi nyilatkozat aktuális verziója mindig közvetlenül letölthető a webhelyről. Javasoljuk, hogy rendszeresen tájékozódjon a jelen adatvédelmi nyilatkozat módosításairól.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat állapota: 2026. augusztus