Datenschutzerklärung der SMA Solar Technology AG für die Nutzung der SMA Digitalen Dienste

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung 3

1.1 Allgemeines 3
1.2 Personenbezogene Daten 3
1.3 Verarbeitung personenbezogener Informationen 3
1.4 Weitergabe personenbezogene Daten an Dritte 4
1.5 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung 4
1.6 Datenlöschung und Speicherdauer 4

2 Nutzung unseres Online Angebotes 4

2.1 Allgemeines 4
2.2 Angebotsspezifische Regelungen zur Nutzung des Online-Angebots 4
2.2.1 Allgemeines 4
2.2.2 Das Kundenkonto 5
2.2.3 Online Service Center (OSC) 5
2.2.3.1 Allgemein 5
2.2.3.2 Kontaktaufnahme mit dem OSC 5
2.2.3.3 Registrierung im OSC 6
2.2.3.4 Zusätzliche Angaben zum Kundenkonto 6
2.2.3.5 Verarbeitung im OSC 6
2.2.3.6 Registrierung der Anlage 7
2.2.4 Energy App 7
2.2.4.1 Kategorien der hier genutzten Daten 7
2.2.4.2 Datenverarbeitung in diesem Online-Angebot 8
2.2.5 360 Grad App 8
2.2.5.1 Kategorien der hier genutzten Daten 8
2.2.5.2 Datenverarbeitung in diesem Online-Angebot 9
2.2.6 Sunny Portal 9
2.2.6.1 Registrierung 9
2.2.6.2 Erhebung und Verwendung von Anlage-Basisdaten und Leistungsdaten 9
2.2.6.3 Erhebung und Verwendung von Netzzustandsdaten 10
2.2.6.4 Präventive Wartung des Services „Smart Connected" 10
2.2.6.5 Freigegebene Datenübermittlungen 10
2.2.6.6 Datenübermittlung an SolarCoin 11
2.2.7 Sunny Design 11
2.2.7.1 Allgemein 11
2.2.8 Webshops 12
2.2.8.1 Allgemein 12
2.2.9 SMA Internetseite 12
2.2.9.1 Allgemein 12
2.2.9.2 Solarrechner 12
2.2.9.3 Informationen für unsere Investoren 13
2.2.10 SMA Chatbot 14
2.2.10.1 Allgemeines 14
2.2.10.2 Rechtsgrundlage 14

2.2.10.3 Umfang und Art und Weise der Datenverarbeitung ... 14
2.2.10.4 Cookies ... 14
2.2.10.5 Sicherheit ... 14
2.3 Allgemeine Regelungen zur Nutzung des Online Angebots ... 14
2.3.1 Informationen über Ihr Endgerät ... 14
2.3.2 Einsatz von Cookies ... 15
2.3.2.1 Allgemein ... 15
2.3.2.2 Einsatz von technisch notwendigen Cookies ... 15
2.3.2.3 Einsatz von Analyse-Cookies ... 16
2.3.2.4 Analyse-Cookies von Google ... 16
2.3.2.5 Analyse-Cookies von Adobe Analytics ... 17
2.3.2.6 Einsatz von Werbe-Cookies - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, ehemals Pardot) ... 17
2.3.2.7 Einsatz von Retargeting und Remarketing ... 17
2.3.2.8 Einsatz von Affiliate-Cookies (Awin) ... 18
2.3.2.9 Einsatz von Hotjar ... 18
2.3.3 Einsatz von Local Storage Technik ... 18
2.3.3.1 Allgemein ... 18
3 Einbindung anderer Dienstleistungen ... 19
3.1 Einsatz von Google Maps ... 19
3.2 Einsatz von Eventbrite ... 19
3.3 Einsatz von YouTube ... 20
3.4 Einsatz von Vimeo ... 20
3.5 Einsatz von Google Web Fonts ... 20
4 Kommunikation mit uns ... 20
4.1 Allgemein ... 20
4.2 Kontaktformular ... 21
4.3 Newsletter ... 21
4.4 Kommentare ... 22
4.5 Social Media ... 23
4.6 Anfragen per E-Mail, Brief oder Telefon ... 23
5 Ihre Rechte und Kontakt ... 23
5.1 Allgemein ... 23
5.2 Betroffenenrechte ... 23
5.3 Widerruf der Einwilligung und Widerspruch ... 24
5.4 Datenschutzbeauftragter und Kontakt ... 24
5.5 Beschwerden ... 24
6 Weitere Informationen und Änderungen ... 24
6.1 Links zu anderen Websites ... 24
6.2 Änderungen dieser Datenschutzerklärung ... 25

1 Einleitung

1.1 Allgemeines

Wir, die SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal sind als Betreiber des Online-Angebotes der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer des Online-Angebotes. Unsere Kontaktdaten finden Sie im Impressum des Online-Angebotes, die Ansprechpartner für Fragen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind direkt in dieser Datenschutzerklärung genannt.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer privaten Daten sehr ernst. Wir erfassen, speichern und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzerklärung sowie den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den nationalen Datenschutzbestimmungen. Wir legen großen Wert darauf, das uns von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen auch in dieser Hinsicht zu rechtfertigen. Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten daher insbesondere gegen den Zugriff Unbefugter.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie informieren, in welchem Umfang und zu welchem Zweck personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Angebotes verarbeitet werden.

Erfahren Sie mehr über die Tools und Cookies, die wir auf dieser Webseite einsetzen und individualisieren Sie die Cookie Einstellungen, indem Sie auf "Cookie Einstellungen" klicken. Bitte beachten Sie, dass auf Basis Ihrer Einstellungen womöglich nicht mehr alle Funktionalitäten der Seite zur Verfügung stehen.

1.2 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Hierunter fallen alle Informationen zu Ihrer Identität wie beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Postanschrift. Informationen, die nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können (wie zum Beispiel statistische Angaben, etwa zur Anzahl der Nutzer des Online-Angebotes) gelten dagegen nicht als personenbezogene Informationen.

Sie können unser Online-Angebot nur für wenige Dienstleistungen (z. B. den Solar Calculator) ohne Offenlegung Ihrer Identität und ohne Angabe von personenbezogenen Daten nutzen. Es werden dann von uns lediglich allgemeine Informationen über den Besuch unseres Online-Angebotes erfasst. Für viele der angebotenen Dienste werden allerdings personenbezogene Daten von Ihnen erhoben. Diese Daten werden dann von uns grundsätzlich nur zu Zwecken der Nutzung dieses Online-Angebots, insbesondere zur Bereitstellung der gewünschten Informationen verarbeitet. Bei der Erhebung von personenbezogenen Daten müssen nur die Daten verpflichtend angegeben werden, die zwingend erforderlich sind. Darüber hinaus können weitere Angaben möglich sein, wobei es sich dann um freiwillige Angaben handelt. Wir weisen jeweils darauf hin, ob es sich um Pflichtfelder oder freiwillige Angaben handelt. Über die konkreten Einzelheiten informieren wir dann in dem entsprechenden Abschnitt dieser Datenschutzerklärung. Eine automatisierte Entscheidungsfindung auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten findet im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Online-Angebotes nicht statt.

1.3 Verarbeitung personenbezogener Informationen

Ihre Angaben werden von uns auf besonders geschützten Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Diese sind durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen geschützt. Der Zugriff auf Ihre Daten ist nur wenigen, befugten Personen möglich. Diese sind für die technische, kaufmännische oder redaktionelle Betreuung der Server zuständig. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt über das Internet übertragen. Wir verwenden für die Datenübertragung eine SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer).

1.4 Weitergabe personenbezogene Daten an Dritte

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Informationen grundsätzlich nur zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen. Soweit im Rahmen der Leistungserbringung von uns externe Dienstleister eingesetzt werden, erfolgt deren Zugriff auf die Daten auch ausschließlich zum Zwecke der Leistungserbringung. Durch technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben sicher und verpflichten auch unsere externen Dienstleister hierauf.

Wir geben darüber hinaus die Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Dritte weiter, insbesondere nicht zu Werbezwecken. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn Sie selbst in die Datenweitergabe eingewilligt haben oder soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher bzw. gerichtlicher Anordnungen hierzu berechtigt oder verpflichtet sind. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

1.5 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, weil dies zur Erfüllung eines Vertrages oder im Rahmen eines vertragsähnlichen Verhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung verarbeiten, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.

Als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung kommt weiter Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO in Betracht, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist und dabei Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht den Schutz der personenbezogenen Daten erfordern.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung weisen wir immer darauf hin, auf welche Rechtsgrundlage wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen.

1.6 Datenlöschung und Speicherdauer

Wir löschen bzw. sperren Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich immer dann, wenn der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann aber darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch rechtliche Vorgaben, denen wir unterliegen, vorgesehen ist, etwa im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. In einem solchen Fall löschen bzw. sperren wir Ihre personenbezogenen Daten nach dem Ende der entsprechenden Vorgaben.

2 Nutzung unseres Online Angebotes

2.1 Allgemeines

Unser Online-Angebot besteht aus einer Vielzahl an spezifischen Dienstleistungen wie z. B. dem Online Service Center, der 360 Grad App, dem Sunny Portal oder unser Sunny Design. Im Kapitel 2.2 stellen wir Ihnen die angebotsspezifischen Regelungen vor. Danach folgen in Kapitel 2.3 die grundsätzlichen Regelungen, insbesondere Regelungen zu sogenannten Cookies.

2.2 Angebotsspezifische Regelungen zur Nutzung des Online-Angebots

2.2.1 Allgemeines

Fast alle Dienstleistungen setzen voraus, dass Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben.

2.2.2 Das Kundenkonto

Wir unterscheiden Kundenkonto einer privaten Person von Konten für Unternehmen. Sie können selbständig die Daten eines Kontos verwalten und ggf. auch löschen.

Für die Anlage eines Kontos für eine private Person ist es notwendig, den Namen, die Kontaktdaten und ein Passwort einzugeben. Falls Sie den Wunsch haben, regelmäßig über Neuerungen unseres Hauses informiert zu werden, können Sie auch dies hinterlegen. Private Personen sind in der Regel die Eigentümer einer Fotovoltaikanlage. Nach Eingabe dieser Stammdaten schicken wir Ihnen eine E-Mail mit den von Ihnen erfassten Daten und bitten Sie, die Daten kurz zu prüfen und uns die Richtigkeit der Daten zu bestätigen. Danach ist ein privates Konto aktiv.

Bei einem Unternehmenskonto sind grundsätzlich die gleichen Daten wie beim Konto einer Privatperson erforderlich. Zusätzlich benötigen wir die Umsatzsteuer-ID und die Handelsregisternummer. Zur Vereinfachung der Erfassung greifen wir auf eine Datenbank mit Unternehmensdaten zu und füllen ggf. die Eingabefelder mit Vorschlägen aus dieser Unternehmensdatenbank. Beim Unternehmenskonto kann es sich um Anlageeigentümer, Installateure oder andere Interessierte handeln. Das Unternehmenskonto wird vor Nutzung von SMA geprüft und in einem separaten Schritt freigegeben.

Zu einem Unternehmenskonto können beliebig viele Mitarbeiter erfasst werden. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie Name, Kontaktdaten und Passwort eingeben. Zusätzlich kann das Unternehmen einzelnen Mitarbeitern die Administratorenrolle für das Unternehmenskonto zuordnen. Der Administrator kann alle Daten des Unternehmens verwalten und ggf. löschen, der Mitarbeiter kann nur seine Daten verwalten und löschen.

Rechtliche Grundlage für die Erstellung eines Kundenkontos sind die Erfüllung eines Vertrages z.B. bei der Kauf- und Serviceabwicklung, der präventiven Wartung oder der Bereitstellung der Daten einer Fotovoltaikanlagen (Energieerzeugung und -verbräuche) nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO sowie unser berechtigtes Interesse an der Gestaltung des Bestellprozesses, der Wartung, der Servicefälle und der Datenbereitstellung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

2.2.3 Online Service Center (OSC)

2.2.3.1 Allgemein

In unserem SMA Service Portal, dem Online Service Center (OSC), bündeln wir alle Angebote zur Reparatur und Wartung einer Fotovoltaikanlage. Die Nutzung des OSC setzt i.d.R. ein Kundenkonto voraus.

2.2.3.2 Kontaktaufnahme mit dem OSC

Sollten Sie über die von uns angebotene Möglichkeit mit uns Kontakt aufnehmen, so werden hierbei personenbezogene Daten erhoben und gespeichert. Die Korrespondenz selbst, einschließlich der damit verbundenen personenbezogenen Daten, wird entsprechend gespeichert. Die Verwendung dieser Daten findet ausschließlich zur Durchführung der Korrespondenz und ggf. zur Bearbeitung Ihres Anliegens statt. Außerdem werden die, von Ihnen hierzu angegebenen, Daten mit unserem Kunden-System abgeglichen. Dieses System wird uns von dem Anbieter Salesforce (Marketing Cloud Account Engagement) zur Verfügung gestellt. Dazu finden Sie die erforderlichen Angaben in dieser Datenschutzerklärung unter Kapitel 2.3. Dieser Abgleich findet statt, um den Service zu verbessern, indem die bisherige Service-Historie, die Anlagendaten usw. abzurufen. So sind wir in der Lage, schneller, komfortabler und zielgerichteter Ihre Anfragen zu bearbeiten.

Nach Abschluss der Korrespondenz werden die personenbezogenen Daten und die Inhalte der Korrespondenz zum Zwecke der Dokumentation in unserem Kundensystem gespeichert, um bei etwaigen Rückfragen oder in ähnlich gelagerten Fällen die Möglichkeit zu haben, eine einheitliche Servicepraxis herzustellen. Selbstverständlich werden die in diesem Zusammenhang erfassten personenbezogenen Daten nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.

Die Verarbeitung erfolgt in Ihrem Interesse und mit Ihrer Einwilligung sowie im Interesse unseres Unternehmens an der korrekten Abwicklung der Korrespondenz sowie Ihres Serviceauftrags (Art. 6 Abs. 1 lit. a), b) und f) DSGVO).

2.2.3.3 Registrierung im OSC

Das Service Portal stellt Ihnen ein umfangreiches Serviceangebot zur Verfügung. Hinsichtlich der Einzelheiten informieren Sie sich bitte über die Nutzungsbedingungen SMA Online Service Center (OSC). https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 Eine Registrierung ist für Kunden der SMA nicht Pflicht. Die Nutzung erfolgt ausschließlich freiwillig bzw. im Zusammenhang mit der Nutzung von Serviceleistungen.

So wird, wenn Sie unsere Serviceleistungen in Anspruch nehmen, ein Serviceticket in unserem Onlinesystem für Sie angelegt, welches Sie durch eine Registrierung selbst verwalten und nutzen können. Andernfalls erfolgt die Pflege des Tickets allein durch die Servicemitarbeiter. Ihre Daten werden im Falle der Anlage des Tickets durch Servicemitarbeiter auf das erforderliche Maß beschränkt. Es werden also im Sinne der Datensparsamkeit nur solche Daten erhoben und genutzt, die für die Abwicklung unserer Serviceleistungen erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). So werden nur Daten aufgenommen und verwendet, die im Rahmen einer Registrierung ebenfalls zwingend anzugeben sind. Diese Daten werden verknüpft mit den Informationen über die Serviceanfrage(n) und –leistung(en). Die Daten werden in unser Kundenmanagementsystem der Fa. Salesforce https://www.salesforce.com/de/?ir=1 eingepflegt. Hierzu verweisen wir auf die Angaben zu Kapitel 2.3. Sollte es im Zusammenhang mit der Serviceanfrage zu einem wirtschaftlichen Prozess kommen (Reparatur, Auslieferung, Garantie usw.) werden die Kundendaten an die SAP SE in Walldorf weitergegeben. Mit der SAP besteht ein Vertrag über die Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO). Ein Datentransfer ins Ausland findet nur insofern statt, dass es zur Erbringung der Service Leistung erforderlich ist (z. B. SMA Anlagen Standort außerhalb der EU). Außerdem findet eine eingehende Auseinandersetzung durch uns mit den verwendeten Systemen der SAP (SAP ERP) statt. Laufend unterrichten wir uns über datenbezogene Schwächen oder Unzulänglichkeiten des Systems und bewerten den Einsatz ggf. neu.

Die Datensätze werden gelöscht, wenn die Serviceleistung erbracht wurde, soweit die Aufbewahrung nicht zu Dokumentations- und Servicezwecken oder aus rechtlichen Gründen erfolgt. Insbesondere bewahren wir die Daten für 6 Monate auf, um bei Folgeanfragen über die Servicegeschichte schnell und kompetent helfen zu können. Nur so sind wir in der Lage, eine anlagenbezogene und effektive Beratung zu ermöglichen. Das liegt auch im Interesse unserer Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

2.2.3.4 Zusätzliche Angaben zum Kundenkonto

Zusätzlich zu den Angaben im Kundenkonto können folgende Informationen abgefragt werden:

- Company und Commercial Owner: Dies definiert, ob der Account ein Sales, Service, Sunbelt oder sonstiger Account ist.
- Legal Type: Es geht um die Unterscheidung von Partnerfirmen; Privatkunden; Öffentlichen Einrichtungen usw.
- Service Classification: Es geht um die Unterscheidung von Key Account, Service Partner, Installateur, Endkunde
- Sales District: Angaben zur Buchungskreisnummer für Fragen der Buchung und aus steuerrechtlichen Gründen

Wahlweise können durch den Kunden auch Anlagen registriert werden, zu denen dann die anlagenbezogenen Daten erhoben werden.

Über diese Angabe ist es uns möglich, Funktionalitäten unseres Service anzupassen und für den Kunden vorzuselektieren. Eine kundengerechte Ansprache ist so überhaupt nur möglich. Diese Daten werden daher aufgrund der Einwilligung sowie der in Rede stehenden Interessen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a), f) DSGVO verarbeitet.

2.2.3.5 Verarbeitung im OSC

Die Nutzung des SMA Service Portals (OSC) setzt ein existierendes Kundenkonto voraus. Wenn Sie sich als Endkunde registriert haben, können Sie freiwillig einen mit uns verbundenen Installateur als Betreuer Ihrer Anlage auswählen. Ziel ist es, dass der Kunde seinem gewählten Installateur(en) über das Portal seine Adressdaten zur Verfügung stellt, um hierdurch SMA Service Leistungen an seine Kundenadresse liefern zu lassen. Sollten Sie sich dazu entschließen, diese Funktion zu nutzen, werden Sie bei Auswahl des Installateurs um Einwilligung in die folgende Verarbeitung Ihrer Daten gebeten:

Der Installateur erhält die kundenbezogenen Daten, die in dem Account des Service Portal (OSC) hinterlegt sind. Der Installateur ist hierdurch befugt, die Kundendaten zu Bestellzwecken zu verwenden, bspw. als Lieferadresse für Ersatzteile. Dies erfolgt nur im Kundeninteresse. Die Verarbeitung der Daten durch den Installateur sowie die Weitergabe durch uns an diesen basiert auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Außerdem liegt die Verarbeitung im Kundeninteresse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

2.2.3.6 Registrierung der Anlage

Soweit Sie die Produktregistrierung in unserem Online-Angebot nutzen möchten, benötigen Sie einen Nutzerzugang. Die Produktregistrierung ist ein kostenloser Dienst, der sich an private Endverbraucher richtet, aber auch vom Installateur genutzt werden kann. Hierbei erfassen wir personenbezogene Daten, insbesondere Name und E-Mail-Adresse, die Adresse des Anlagenstandort, die Seriennummer und das Inbetriebnahmedatum des zu registrierenden Gerätes.

In Abhängigkeit vom Registrierungsdatum, dem Anlagenstandort und dem Gerätetyp kann durch die Registrierung der Start der Werksgarantie auf das Inbetriebnahmedatum gesetzt werden und einige Geräte erhalten eine kostenlose Verlängerung der Werksgarantie. Des Weiteren ermöglicht Ihnen die Registrierung, dem registrierten Produkt eine kostenpflichtige SMA Garantieverlängerung durch einen Aktivierungscode hinzuzufügen.

Wir speichern Ihre Anlagedaten mindestens während der Garantiedauer, längstens bis zum Lebensende ihrer Anlage. Sollte die Anlage außer Betrieb sein bzw. sollten sie eine Löschung wünschen, so informieren Sie uns bitte. In einem solchen Fall löschen bzw. sperren wir Ihre personenbezogenen Daten.

2.2.4 Energy App

2.2.4.1 Kategorien der hier genutzten Daten

Bei diesem Online-Angebot nutzen wir die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Registrierungsdaten: Um die Funktionen in unserer App nutzen zu können, ist die Anlage eines Kundenkontos (siehe Kapitel 2.2.2) erforderlich. Bei vorhandenem Konto müssen Sie nur Ihre E-Mail-Adresse oder Nutzernamen sowie Ihr Passwort angeben.
- Energiedaten: Sie können sich in der App Ihre Energiedaten in Bezug auf Ihre Photovoltaik-Anlage anzeigen lassen. Diese Daten werden Ihnen aus dem SMA Sunny Portal in der App zur Verfügung gestellt. Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Energiedaten in dem SMA Sunny Portal möchten wir auf die Datenschutzhinweise für die Registrierung im SMA Sunny Portal Bezug nehmen (siehe Kapitel 2.2.6). Durch die Nutzung der App werden keine weitergehenden Energiedaten verarbeitet.
- Simulationsdaten: In unserer App können Sie den Energy Calculator nutzen, um zu berechnen, ob sich eine Erweiterung Ihrer oder Neuanschaffung einer Photovoltaik-Anlage für Sie lohnt (Energy Calculator Report). Hierzu können Sie für die Nutzwertanalyse relevanten Daten (Adresse, Dachgröße und –neigung, Ausrichtung des Daches, Energieverbrauch) eingeben bzw. ergänzen. Hat der Energy Calculator Ihr Interesse geweckt, können Sie direkt ein unverbindliches Angebot zur Erweiterung Ihrer oder Erstellung einer Photovoltaik-Anlage anfordern. Zur Kontaktaufnahme werden die von Ihnen im Kundenkonto gespeicherten Kontaktdaten verwendet.
- Server- und Applikationslog-Daten: Wenn Sie die App benutzen und diese sich zur Nutzung verschiedener Funktionen mit unseren Servern verbindet, werden hierüber Daten (z.B. Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, aufgerufene Funktionen, Typ und Betriebssystem des von Ihnen verwendeten Mobilgeräts sowie Ihre IP Adresse) temporär in einer Protokolldatei gespeichert. Wir können hierüber auch Nutzungsprofile unter einem Pseudonym anlegen. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich.

Die Bereitstellung dieser Daten ist für die Nutzung der App erforderlich, sofern die Bereitstellung nicht ausdrücklich freiwillig ist.

2.2.4.2 Datenverarbeitung in diesem Online-Angebot

Ihre Registrierungsdaten und Energiedaten werden zur Autorisierung bzw. Erbringung der Dienste und zur Verwaltung der Daten Ihres Kundenkontos verwendet. Dies ist zur Bereitstellung der App erforderlich und beruht daher auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung eines Vertrages). Diese personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Bestands Ihres Kundenkontos bei uns und auch drei Monate danach gespeichert.

Wir verarbeiten Ihren Standort bzw. den Standort der Anlage bei der Registrierung einer neuen Anlage, sofern Sie den entsprechenden Button hierfür anklicken und nicht die Adresse eigenhändig eingeben möchten. Bei einer Anfrage erheben wir Ihren aktuellen Standort über GPS, um Ihnen schnell Ihre aktuelle Adresse, an der Sie sich gerade befinden, anzugeben. Daten zu Ihrem Standort werden nur für die Registrierung der neuen Anlage genutzt. Wir ermitteln hierbei ausschließlich die Adresse (Straße, Hausnummer, Stadt, Geokoordinaten) und keine weiteren Standortdaten. Sofern die Adresse von Ihnen ermittelt werden konnte, werden ausschließlich diese Daten weiter gespeichert.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Standortdaten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die mit Ihrer Einwilligung verarbeiteten Daten werden gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen (siehe Kapitel 5.3). Sobald die konkrete Adresse ermittelt werden konnte und ausschließlich die Adressdaten gespeichert werden, beruht diese Verarbeitung auf der Durchführung des Vertrags mit Ihnen (siehe Kapitel 1.5). Die Adressdaten bleiben so lange gespeichert, bis die Anlage nicht mehr bei der SMA registriert ist.

2.2.5 360 Grad App

2.2.5.1 Kategorien der hier genutzten Daten

Bei diesem Online-Angebot nutzen wir die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Registrierungsdaten: Um die Funktionen in unserer App nutzen zu können, ist die Anlage eines Kundenkontos als Unternehmer erforderlich. Bei vorhandenem Unternehmenskonto müssen Sie nur Ihre E-Mail-Adresse oder Nutzernamen sowie Ihr Passwort angeben.
- Kontaktdaten: Sie können in der App eine neue Anlage eines Kunden registrieren.
- Standortdaten: Wenn Sie in unserer App eine neue Anlage eines Kunden registrieren, haben Sie die Möglichkeit die Adresse von Ihnen und/oder der zu registrierenden Anlage mithilfe Ihres Standorts anzugeben. Hierfür wird die Standort Funktion Ihres Mobilgeräts verwendet, damit die Adresse ermittelt werden kann, an der Sie sich befinden. Die ermittelte Adresse wird anschließend im SMA Sunny Design und Salesforce sowie Marketing Cloud Account Engagement gespeichert.
- Anlageplanung: In unserer App können Sie mithilfe der Daten des Kunden eine neue Anlage planen. Die Kundendaten werden anschließend von uns verwendet, um zu ermitteln, welche Vorteile eine neue Anlage für den Kunden hätte. Diese ermittelten Vorteile können Sie auf Wunsch des Kunden an diesen versenden. Personenbezogene Daten von Ihnen werden hierbei nicht von uns verarbeitet.
- Server- und Applikationslog-Daten: Wenn Sie die App benutzen und diese sich zur Nutzung verschiedener Funktionen mit unseren Servern verbindet, werden hierüber Daten (z.B. Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, aufgerufene Funktionen, Typ und Betriebssystem des von Ihnen verwendeten Mobilgeräts sowie Ihre IP Adresse) temporär in einer Protokolldatei gespeichert. Wir können hierüber auch Nutzungsprofile unter einem Pseudonym anlegen. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich.

Die Bereitstellung dieser Daten ist für die Nutzung der App erforderlich, sofern die Bereitstellung nicht ausdrücklich freiwillig ist.

2.2.5.2 Datenverarbeitung in diesem Online-Angebot

Ihre Registrierungsdaten und Energiedaten werden zur Autorisierung bzw. Erbringung der Dienste und zur Verwaltung der Daten Ihres Unternehmenskontos verwendet. Dies ist zur Bereitstellung der App erforderlich und beruht daher auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung eines Vertrages). Diese personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Bestands Ihres Accounts bei uns und auch drei Monate danach gespeichert.

Wenn Sie eine neue Anlage in unserer App anlegen, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Zusammenhang mit der registrierten Anlage, da wir im Rahmen der anschließenden Monitoring Leistungen, die wir dem jeweiligen Kunden [und Ihnen] gegenüber erbringen, Ihre Kontaktdaten benötigen, damit wir uns und der Kunde sich bei Fragen, Problemen oder Wünschen im Zusammenhang mit der Anlage an Sie wenden können bzw. kann. Die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten ist notwendig, um die vertraglichen Leistungen zu erbringen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist daher die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und die Anbahnung und ggf. Abschluss eines Vertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b.

Wir verarbeiten Ihren Standort bzw. den Standort der Anlage bei der Registrierung einer neuen Anlage, sofern Sie den entsprechenden Button hierfür anklicken und nicht die Adresse eigenhändig eingeben möchten. Bei einer Anfrage erheben wir Ihren aktuellen Standort über GPS, um Ihnen schnell Ihre aktuelle Adresse, an der Sie sich gerade befinden, anzugeben. Daten zu Ihrem Standort werden nur für die Registrierung der neuen Anlage genutzt. Wir ermitteln hierbei ausschließlich die Adresse (Straße, Hausnummer, Stadt, Geokoordinaten) und keine weiteren Standortdaten. Sofern die Adresse von Ihnen ermittelt werden konnte, werden ausschließlich diese Daten weiter gespeichert.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Standortdaten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 l it. a DSGVO). Die mit Ihrer Einwilligung verarbeiteten Daten werden gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen (siehe Kapitel 5.3). Sobald die konkrete Adresse ermittelt werden konnte und ausschließlich die Adressdaten gespeichert werden, beruht diese Verarbeitung auf der Durchführung des Vertrags mit Ihnen (siehe Kapitel 1.5). Die Adressdaten bleiben so lange gespeichert, bis die Anlage nicht mehr bei der SMA registriert ist.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 Registrierung

Die Nutzung des Sunny Portals und von Sunny Places setzt voraus, dass Sie sich über ein Kundenkonto (siehe Kapitel 2.2.2) registriert haben. Nachdem Sie sich mit ihren Zugangsdaten eingeloggt haben können Sie insbesondere energietechnische Geräte, Systeme und Anlagen (im Folgenden „Anlagen“) entsprechend den jeweiligen Nutzungsbedingungen registrieren. Die Registrierung einer Anlage ermöglicht Ihnen eine komfortable Überwachung sowie Visualisierung von Leistungen und Erträgen der Anlage. Außerdem ermöglichen Sie uns damit, frühzeitig Fehlerbilder Ihrer Anlage zu erkennen und ggf. gegenzusteuern; die präventive Wartung unserer Dienstleistung Smart Connected. Soweit dies Teil des Online-Dienstes ist, können Sie sich außerdem mit anderen registrierten Nutzern austauschen und Kommentare und andere Inhalte in dem von uns bereitgestellten Forum teilen.

2.2.6.2 Erhebung und Verwendung von Anlage-Basisdaten und Leistungsdaten

Im Sunny Portal können Sie eine oder mehrere Anlagen registrieren. Bei der Registrierung einer Anlage erheben und speichern wir die von Ihnen angegebenen oder (z. B. aus Sunny Design) übermittelten Basisdaten zur Anlage ("Anlage-Basisdaten") wie z. B. Anlagenname, Datum der Inbetriebnahme, Standort, Anlagenbetreiber sowie weitere technische Detaildaten.

Wenn eine Anlage registriert wurde, erheben und speichern wir Leistungsdaten dieser Anlagen ("Leistungsdaten") wie z. B. Leistungswerte für PV-Erzeugung, Netzbezug und Einspeisung, ggf. Batteriebe- und -entladung sowie Ströme, Spannungen und weitere Messwerte der Geräte. Die Erhebung der Leistungsdaten ist zur Erbringung der durch uns angebotenen Leistungen, insbesondere zur graphischen Darstellung und statistischen Auswertung von Energieerzeugung und -verbrauch Ihrer Anlagen und zur Meldung von Fehlfunktionen, erforderlich.

Die Verarbeitung von Anlage-Basisdaten und Leistungsdaten ist erforderlich, um den mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvertrag entsprechend den jeweils anwendbaren vertraglichen Bestimmungen zu erfüllen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wir verwenden die Leistungsdaten neben der Erbringung der im Rahmen unserer Online-Dienste angebotenen Leistungen außerdem zur Erstellung von Statistiken, Auswertungen und Prognosen. Wir geben diese Daten auch in einer anonymen Darstellungsform an Netzbetreiber weiter und stellen sie außerdem auf öffentlich zugänglichen Landkarten dar. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen).

2.2.6.3 Erhebung und Verwendung von Netzzustandsdaten

Wir erheben und speichern auch allgemeine technische Daten über den Zustand des Stromnetzes am Netzanschlusspunkt einer registrierten Anlage, sogenannte Netzzustandsdaten. Der Netzanschlusspunkt befindet sich üblicherweise am oder in der Nähe des Standorts der Anlage. Bei privaten Haushalten ist der Hausanschlusskasten der Netzanschlusspunkt. Wir erheben und speichern zum Beispiel folgende Netzzustandsdaten: Spannung, Phasenwinkel, Frequenz oder Impedanz. Diese Daten sind nicht von der individuellen Nutzung des Stromnetzes abhängig und erlauben keine Rückschlüsse auf die Nutzung der Anlage, den Stromverbrauch, die Menge des von der Anlage produzierten Stroms oder andere persönliche Lebensverhältnisse.

Wir erheben und speichern die Netzzustandsdaten, um einen kosteneffizienten Netzausbau in volkswirtschaftlichem Interesse zu unterstützen und den Ausbau der erneuerbaren Energie und die Integration steigender Elektromobilität zu fördern. Dazu stellen wir die Netzzustandsdaten einigen Netzbetreibern und anderen Dienstleistern der öffentlichen Versorgung zur Verfügung. Bei der Übermittlung werden die Netzzustandsdaten unter Angabe der Adresse der Anlage weitergegeben. Die Angabe der Adresse ist zur Lokalisierung des Netzanschlusspunktes erforderlich. Weitere Informationen werden nicht übermittelt. Wir übermitteln die genannten Datensätze nur an die Netzbetreiber und Dienstleister der öffentlichen Versorgung, die an der entsprechenden Stelle das Stromnetz betreiben. Die Netzbetreiber haben ein großes Interesse an den Netzzustandsdaten, da sie diese zur Wartung und zum effizienten Ausbau des Stromnetzes benötigen.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Wir und die Netzbetreiber oder andere Dienstleister der öffentlichen Versorgung haben ein berechtigtes Interesse an der Verwendung der Netzzustandsdaten für die oben genannten Zwecke.

2.2.6.4 Präventive Wartung des Services „Smart Connected"

Wenn Sie sich für die Nutzung unserer Dienstleistung „Smart Connected" entschieden haben dann wird der Betriebszustand Ihrer PV Anlage durch die an SMA übertragenen Anlagendaten überwacht. Wird im Zuge der Überwachung eine Abweichung vom Normalzustand erkannt, die von SMA als Gerätefehler klassifiziert wird, dann leitet SMA Maßnahmen ein, die gemäß der Werksgarantie oder den von Ihnen erworbenen Garantieverlängerung eine Behebung des Gerätefehlers zum Ziel hat. Dies kann zum Beispiel der Tausch von Geräten sein, die Fernwartung Ihrer Anlage oder eine Wartung vor Ort durch qualifiziertes Personal. Hierzu ist es u.U. auch notwendig, Daten mit unseren Servicepartnern (Installateure) auszutauschen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b (Erfüllung eines Vertrags).

2.2.6.5 Freigegebene Datenübermittlungen

Als registrierter Nutzer können Sie die Übermittlung von Anlagedaten an von Ihnen benannte Dritte freigeben. Hierzu müssen Sie im Log-In-Bereich angeben, welche Anlagen freigegeben werden und an wen die Daten übermittelt werden. Nach der Freigabe gestatten wir dem Dritten den Abruf von Anlagedaten. Hierdurch erhält der Dritte die von ihm abgerufenen Anlage-Basisdaten sowie Leistungsdaten der freigegebenen Anlagen (zum Inhalt der Anlage-Basisdaten und Leistungsdaten siehe den Abschnitt "Registrierung für unsere Online-Dienste"). Die Zugangsdaten für das Benutzerkonto werden klarstellend in keinem Fall weitergegeben.

Im Rahmen dieser Freigabe kann es zu Übermittlungen an Dritte mit Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) kommen. Es ist möglich, dass in diesen Ländern kein angemessenes Datenschutzniveau existiert. Wir treffen in diesen Fällen keine Vorkehrungen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus.

Sie können die Datenübermittlung jederzeit durch Deaktivierung der Freigabe unterbinden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b (Erfüllung eines Vertrags). Die Nutzung der Freigabefunktion gehört zu den von uns entsprechend den jeweils anwendbaren vertraglichen Bedingungen angebotenen Leistungen. Die Rechtsgrundlage für Übermittlung an einen Dritten in einem Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau und ohne geeignete Sicherheiten für die Einhaltung der Vorgaben der DSGVO ist Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags).

2.2.6.6 Datenübermittlung an SolarCoin

Wir bieten Ihnen als registriertem Nutzer eine einfache Möglichkeit, Anlagen bei der SolarCoin Foundation für den Bezug der Kryptowährung SolarCoins zu registrieren. Dazu können Sie im Log-In-Bereich eine Anlage zur Teilnahme am SolarCoin-Programm freigeben. Wenn Sie diese Freigabe erteilen, übermitteln wir zur Registrierung der Anlage(n) Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse sowie – im Hinblick auf die registrierte Anlage – Ort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer, Land, Inbetriebnahmedatum, Anlagenleistung an die zwei im Prozess beteiligten Parteien SolarCoin Foundation (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, USA) und SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong). Solarlux ist der technische Dienstleister der SolarCoin Foundation. Durch die Registrierung kommt zwischen Ihnen und der SolarCoin Foundation ein Nutzungsvertrag hinsichtlich der Nutzung des SolarCoin-Programms zustande.

Nach der Registrierung wird die SolarCoin Foundation in regelmäßigen Abständen den aktuellen Energiezähler der Anlage(n) abfragen, um zu ermitteln, wie viele SolarCoins (oder Bruchteile davon) auf das SolarCoin-Wallet des Nutzers zu buchen sind. Alle SolarCoin Transaktionen werden in der SolarCoin Blockchain aufgezeichnet, auf die SMA keinen Zugriff hat.

Im Rahmen der Registrierung für SolarCoin und der Teilnahme am SolarCoin-Programm kommt es zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an einen Dritten (Solar Coin Foundation) mit Sitz in einem Staat außerhalb des EWR, und zwar in den USA und China (Hong Kong). In den USA und China existiert kein dem Datenschutzniveau der EU gleichwertiges Datenschutzniveau. Wir haben keine Vorkehrungen zur Gewährleistung eines Datenschutzniveau, das im Wesentlichen den Vorgaben der DS-GVO entspricht, getroffen, insbesondere keine EU-Standardvertragsklausel abgeschlossen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b (Erfüllung eines Vertrags). Die Registrierung bei SolarCoin gehört zu den von uns entsprechend den jeweils anwendbaren vertraglichen Bedingungen angebotenen Leistungen. Die Rechtsgrundlage für Übermittlung an einen Dritten in einem Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau und ohne geeignete Sicherheiten für die Einhaltung der Vorgaben der DSGVO ist Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrags).

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 Allgemein

Mit dem Sunny Design können sie einen Entwurf für eine Fotovoltaikanlage erstellen. Zusätzlich zu den Daten Ihrer Kundenkonten (privates Konto wie Konto eines Installateurs) benötigen wir dazu folgende Angaben: Projektname, Anlagenstandort (Adresse, Geokoordinaten), Netzanschluss, Projektnummer, Kunde, Kommentar, Anlagenbilder, Temperatureinstellungen, Verbrauchsprofile, Angaben zu speziellen Verbrauchern, PV-Module, deren Anzahl, Ausrichtung und Montageart, Typ und Anzahl der Wechselrichter, Batteriesysteme, Gensets, Angaben zur Elektromobilität, thermischer Energieversorgung und Wirtschaftlichkeitsberechnungen.

Wenn projektbezogene Daten in Sunny Design zum Zwecke der automatisierten Anlagenauslegung oder Anlagensimulation an Dritte weitergegeben werden, dann erfolgt dies vollständig anonymisiert. Dies betrifft insbesondere die Simulation von Energiesystemen mit Polysun Inside der Vela Solaris AG.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b (Erfüllung eines Vertrags).

2.2.8 Webshops

2.2.8.1 Allgemein

Unser Webshop richtet sich an Firmenkunden wie Installateure, Distributoren etc. Die Nutzung setzt ein angelegtes Unternehmenskonto voraus (siehe Kapitel 2.2.2).

Die zum Zwecke der Bestellung von Waren im Kundenkonto verfügbaren persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von uns zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind. Rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist die Anbahnung eines Vertragsschlusses auf Wunsch des Kunden sowie der Abschluss und die Erfüllung eines Vertrags mit dem Kunden nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Abwicklung der Zahlungen im Wege der Kreditkartenzahlung und ggf. anderen Zahlungsmethoden (einschließlich Banküberweisungen, wenn entsprechend angegeben) erfolgt durch Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland, bzw. durch mit diesem verbundene Unternehmen. Neben der reinen Zahlungsabwicklung führt Stripe zudem eine Bonitätsprüfung durch. Zur Prävention und Aufdeckung von Betrugsfällen übermitteln wir neben den zur Zahlungsabwicklung und Bonitätsprüfung benötigten Daten Ihre IP-Adresse sowie weitere Ihr Endgerät betreffenden Daten (z.B. Art des Endgeräts, Browserversion) an Stripe. Diese Daten werden dabei von der Stripe gespeichert. Sämtliche Daten werden verschlüsselt übertragen. Wir behalten uns die Einschaltung weiterer Zahlungsdienstleister vor.

2.2.9 SMA Internetseite

2.2.9.1 Allgemein

Auf unserer Internetseite informieren wir über unsere Produkte, das Unternehmen, über Events und Anwendungsbeispiele. Weiterhin ermöglicht ein Solarrechner die Erstellung einer Beispielrechnung für private Solarprojekte und wir halten auch Informationen für unsere Investoren bereit.

2.2.9.2 Solarrechner

Der Solarrechner ist ein kostenloser Dienst, der sich an private Endverbraucher richtet. Sie können mit dem Solarrechner eine unverbindliche Beispielrechnung („Solarpotential") erstellen und anschließend eine Angebotsanfrage an SMA richten. Die Anfrage leitet SMA an ausgewählte, qualifizierte Fachhandwerksbetriebe in Ihrer Nähe weiter. Die Betriebe setzen sich anschließend direkt mit Ihnen in Verbindung zwecks weiterer Beratung und Angebotserstellung.

Für die Berechnung des Solarpotentials ist es erforderlich, im Solarrechner bestimmte Eingaben zu tätigen (z.B. geplanter Standort der Solaranlage). Weiterhin erheben wir Ihre persönlichen Daten, sofern Sie eine Angebotsanfrage abschicken.

Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten durch das Absenden Ihrer Angebotsanfrage erfasst, gespeichert und wie diese genutzt werden:

- Kontaktdaten: Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Daten zu baulichen Voraussetzungen: geplanter Standort der Solaranlage, Dachart, Dachfläche, Dachneigung, Dachausrichtung

- weitere Daten: jährlicher Stromverbrauch, Haushaltsgröße in Personen, Verbrauchsprofil, zusätzliche Verbraucher, Präferenz Speicher ja/nein, Datum der geplanten Installation, Ihre sonstigen Anmerkungen
- Rechenergebnis des Solarrechners: kalkulierter Energiebedarf, kalkulierte Größe der Solaranlage, kalkulierter Eigenverbrauch, kalkulierter Reststrombezug, kalkulierte Einspeisung, kalkulierte Ersparnis Stromkosten, kalkulierter Grad der Unabhängigkeit/Autarkie, kalkulierte CO2-Einsparungen, Produktempfehlung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Anbahnung eines Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Für die Angebotserstellung leitet SMA Ihre Daten an qualifizierte Fachhandwerker (SMA Solar Fachpartner) weiter. Ihre Daten werden von den SMA Solar Fachpartnern ausschließlich für die Angebotserstellung verwendet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keinen Einfluss auf die Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Fachpartner nehmen können.

Die von Ihnen durch SMA erhobenen personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt und ansonsten nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben. SMA kann personenbezogene Daten für interne Zwecke nutzen, wie beispielsweise zur Datenanalyse, Forschung oder zur Verbesserung der Produkte. Ihre Daten werden spätestens nach 3 Monaten ab Zeitpunkt Ihrer Anfrage im Solarrechner bei uns im System gelöscht.

Für die Bearbeitung Ihrer Angebotsanfrage und für den Versand von E-Mails werden Ihre Daten auch in den USA verarbeitet. Wir übermitteln diese Daten an das Unternehmen Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY. Auf diese Weise sind wir in Zusammenarbeit mit dem Unternehmen Salesforce.com besser in der Lage, die Angebotsanfrage Ihren spezifischen Wünschen entsprechend zu bearbeiten. Wir sind der Auffassung, dass dies in Ihrem Interesse liegt.

Für den automatisierten Versand von E-Mails nutzen wir die Automatisierungssoftware Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE) des gleichnamigen Unternehmens Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). MCAE erfasst dabei Ihr Nutzerverhalten und wertet Ihre Daten in Form eines Nutzerprofils aus. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in Kapitel 4.3.

2.2.9.3 Informationen für unsere Investoren

Auf unserer Internetseite kann man sich über Aktienkurse und weitere Unternehmensdaten informieren und wir bieten auch einen Investor Relations Neuwsletter (nachfolgend „IR Newsletter" genannt) an.

Dazu binden wir externe Dienste der EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 München) zur optischen Darstellung unseres Aktiencharts ein. Wenn Sie einen solchen Dienst verwenden oder wenn Ihnen Inhalte Dritter angezeigt werden, werden technisch bedingt Kommunikationsdaten zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter ausgetauscht.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten entnehmen Sie daher bitte den Datenschutzhinweisen der EQS Group AG unter germany.eqs.com/de/legal.

Die Nutzung dieses Programms stellt unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dar.

Zum Versand unseres IR Newsletters nutzen wir ebenfalls den Service der EQS Group AG. Der Versand erfolgt auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages im Sinne des Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO. Wir stellen Ihre Daten dem Versanddienstleister ausschließlich zum Zweck des E-Mailversands zur Verfügung.

Die Anmeldung zu unserem IR-Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum IR-Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Die Daten werden ausschließlich für den Versand des IR-Newsletters verwendet.

2.2.10 SMA Chatbot

2.2.10.1 Allgemeines

Mit diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung des SMA Chatbots.

Die Informationen nach Artikel 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu diesem Online-Angebot werden im Folgenden erläutert (Informationen in leichter Sprache).

2.2.10.2 Rechtsgrundlage

Wir erheben Daten auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO, um Ihnen dieses Online-Angebot in Form eines Chatbots zur Verfügung stellen zu können.

2.2.10.3 Umfang und Art und Weise der Datenverarbeitung

Bei Ihrer Interaktion mit dem SMA Chatbot verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

-Ihren Namen

Eine Weitergabe der Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu (Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO). Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird ebenfalls nicht vorgenommen. Weitere personenbezogene Daten werden bei der Nutzung des SMA Chatbots nicht erhoben. Die bei Ihrer Konversation mit dem SMA Chatbot erfassten Daten werden gespeichert, sofern von Ihnen ein Bezug zu einem Serviceticket hergestellt wurde (d.h. eine vorhandene Ticketnummer wurde dem Chatbot zur Verfügung gestellt).

2.2.10.4 Cookies

Damit Sie den Chatbot nutzen können, werden so genannte Session-Cookies verwendet. Session-Cookies sind kleine Informationseinheiten, die ein Anbieter im Arbeitsspeicher des Computers des Besuchers speichert. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer abgelegt, eine sogenannte Session-ID. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Diese Cookies können keine anderen Daten speichern. Die Session-Cookies sind nur für die Zeitdauer des aktuellen Besuchs auf unserer Internetseite abgelegt. Sie werden gelöscht, wenn Sie die Nutzung unseres Onlineangebots beendet haben und den Browser schließen.

2.2.10.5 Sicherheit

Die Übertragung Ihrer Daten an den SMA Chatbot erfolgt sicher über eine SSL-Verschlüsselung (Transportverschlüsselung). Eine Inhaltsdatenverschlüsselung erfolgt nicht. Der Zugriff auf die Systeme des SMA Chatbots ist durch Firewalls geschützt, die unberechtigte Zugriffe von außen verhindern.

2.3 Allgemeine Regelungen zur Nutzung des Online Angebots

2.3.1 Informationen über Ihr Endgerät

Bei jedem Zugriff auf unser Online-Angebot erheben wir unabhängig von Ihrer Registrierung folgende Informationen über Ihr Endgerät: die IP-Adresse Ihres Endgeräts, die Anfrage Ihres Browsers sowie die Zeit dieser Anfrage. Außerdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erheben auch Produkt- und Versionsinformationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem des Endgeräts. Wir erfassen weiter, von welcher Website aus der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgte. Die IP-Adresse Ihres Endgeräts wird dabei nur für die Zeit der Nutzung des Online-Angebotes gespeichert und im Anschluss daran gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Die übrigen Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert.

Wir verwenden diese Daten für den Betrieb des Online-Angebotes, insbesondere um Fehler festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung des Online-Angebotes festzustellen sowie um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen. Für die technisch notwendigen Fälle liegt in diesen Zwecken auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, der Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist. Für alle anderen Fälle ist Ihre Genehmigung – sofern erteilt - Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

2.3.2 Einsatz von Cookies

2.3.2.1 Allgemein

Für unser Online-Angebot kommen – wie auf vielen Webseiten – Cookies zum Einsatz. Cookies sind kleine Textdateien, die bei Aufruf unseres Online-Angebots von unseren Webservern an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf bereitgehalten werden. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Datei gesendet wurde sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen.

Cookies ermöglichen es uns, das Endgerät von Ihnen zu erkennen und eventuelle Voreinstelllungen sofort verfügbar zu machen. Cookies helfen uns, das Online-Angebot zu verbessern sowie Ihnen einen besseren und noch mehr auf Sie zugeschnittenen Service anbieten zu können. Hierin ist auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zu sehen. Für Cookies, die das technisch notwendige Maß überschreiten, bitten wir Sie im Rahmen unseres Cookie-Banners um Zustimmung zur Verarbeitung. Wenn Sie diese nicht erteilen, setzen wir natürlich auch keine Cookies. Im Falle Ihrer Genehmigung ist diese auch Rechtsgrundlage unserer Verarbeitung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Die von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies, die nach dem Ende der Browsersitzung automatisch wieder gelöscht werden. Darüber hinaus werden auch Cookies mit einer längeren Speicherdauer genutzt, damit Ihre Voreinstellungen und Präferenzen auch beim nächsten Besuch unseres Online-Angebotes noch berücksichtigt werden können.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Es ist außerdem möglich, bereits gespeicherte Cookies manuell über die Einstellungen des Browsers zu löschen. Bitte beachten Sie, dass Sie unser Online-Angebot unter Umständen nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können, wenn Sie die Speicherung von Cookies ablehnen oder notwendige Cookies löschen.

2.3.2.2 Einsatz von technisch notwendigen Cookies

Manche Cookies sind technisch notwendig, um Ihnen die Nutzung unseres Online-Angebotes zu ermöglichen. Mit diesen Cookies erfassen und speichern wir folgende Daten:

- Spracheinstellungen
- Sucheinstellungen
- Informationen zur Identifizierung bzw. Authentifizierung des Nutzers
- Daten zur störungsfreien Wiedergabe von Audio- oder Videoinhalten

Cookies ermöglichen es uns, Ihren Computer zu erkennen und eventuelle Voreinstellungen sofort verfügbar zu machen. Cookies helfen uns, das Online-Angebot zu verbessern sowie Ihnen einen besseren und nutzerfreundlichen Service anbieten zu können. Der Einsatz von Cookies ist außerdem erforderlich, um Ihnen die Nutzung unserer Online-Angebote zu vereinfachen. Einige Funktionen können Ihnen nur durch die Nutzung von Cookies angeboten werden. Das betrifft die Suche, Spracheinstellungen und ähnliches. Daraus folgt auch unser berechtigtes Interesse für die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten mithilfe von Cookies gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2.3.2.3 Einsatz von Analyse-Cookies

Darüber hinaus verwenden wir auf unserer Internetseite Cookies, die eine Analyse Ihres Nutzerverhaltens ermöglichen, sog. Analyse-Cookies. Mit diesen Cookies erfassen und speichern wir folgende Daten:

- Häufigkeit der Seitenaufrufe
- Suchbegriffe
- Nutzung von Internetseitenfunktionen
- Verweildauer

Ihre Mithilfe der Cookies erhobenen Daten werden pseudonymisiert, sodass die Zuordnung der Daten zum jeweiligen Nutzer nicht mehr möglich ist, sofern sie nicht eindeutig und aktiv einwilligen.

Analyse-Cookies nutzen wir, um die Qualität unserer Online-Angebote und deren Inhalte zu verbessern und zu optimieren sowie die Reichweite und Auffindbarkeit unserer Online-Angebote zu überprüfen und zu verbessern. Analyse Cookies nutzen wir nur mit Ihrer Zustimmung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung, der durch das Cookie erzeugten, und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem sie die Nutzung diesbezüglicher Cookies im Cookie-Banner / Datenschutz-Präferenz-Center nicht genehmigen.

Zur Analyse des Nutzerverhaltens zu den oben genannten Zwecken nutzen wir die Software Google Analytics und auch die Software Adobe Analytics ein, die wiederum wie erläutert Cookies verwendet.

2.3.2.4 Analyse-Cookies von Google

Wir nutzen Google Analytics und Google Firebase für statistische Auswertungen. Diese sind ein Webanalysedienst von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA („Google"). Google Analytics und Google Firebase verwendet sog. „Cookies", Textdateien, die auf Ihrer Hardware gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die, durch die Cookies erzeugten, Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Bei den Apps nutzt Googel die Werbe ID des Endgeräts.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website und der Apps auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-/Appnutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem App-/Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de bzw. http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz) oder unter https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms (Google Firebase). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf unseren Internetseiten Google Analytics um den Code " anonymizeIp();" erweitert wurde, um die IP-Adressen zu anonymisieren, wobei das letzte Oktett gelöscht wird.

2.3.2.5 Analyse-Cookies von Adobe Analytics

Wir nutzen weiterhin auch Adobe Analytics für statistische Auswertungen. Adobe Analytics ist ein Webanalysedienst von Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland („Adobe"). Adobe Analytics verwendet sog. „Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an Server von Adobe in den USA übertragen und dort gespeichert.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter http://www.adobe.com/de/privacy.html (allgemeine Informationen zu Adobe Analytics und Datenschutz).

2.3.2.6 Einsatz von Werbe-Cookies - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, ehemals Pardot)

Wir speichern einzig und ausschließlich personenbezogene Daten von Website-Besuchern, die sich freiwillig / aus eigenem Antrieb auf unseren Webseiten registriert haben, um Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu erhalten, SMA Newsletter beziehen möchten oder um Dokumente herunterzuladen. Wenn Sie ihre Einwilligung gegeben haben, können Sie darüber hinaus werbliche, interessenbezogene Emails erhalten.

Einige Formulare auf den Webseiten sind mit MCAE verknüpft. MCAE ist eine Software zur Marketingautomation von der Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

Freiwillig angegebene personenbezogene Daten werden zunächst in MCAE gespeichert, um dann mit dem Salesforce CRM-System für den Zweck der Kontaktaufnahme und / oder der Zusendung von Informationen bearbeitet zu werden. Salesforce speichert keine IP-Adressen, sondern verwendet die individuellen Zuordnungsmerkmale „unique visitor ID" und „unique identifier". Personenbezogene Rückschlüsse sind nicht möglich.

Hier (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) erfahren Sie, wie Salesforce Ihre Daten bei dem Besuch von Webseiten verarbeitet.

Wir nutzen MCAE als Marketinganalysedienst, der es ermöglicht, unser Webangebot und unsere Marketingkommunikation zu pflegen, zu bemessen, zu erweitern und die Webseiten-Inhalte zu optimieren. Zum Schutz der User und Partner können darüber hinaus auch Betrugs- und Sicherheitsrisiken erkannt und gegebenenfalls abgewehrt werden. Daten werden in Salesforce in unserem Auftrag durch den Einsatz von Cookies verarbeitet.

MCAE Cookies werden nur genutzt, wenn Sie im Rahmen unseres Cookie-Banners dem auch zugestimmt haben. Die Speicherung von Cookies können Sie zusätzlich auch in Ihren Browser-Einstellungen deaktivieren.

Sollten Sie Werbecookies nicht zulassen, kann es zu Einschränkungen der Funktionen und bei der Benutzerfreundlichkeit des Webangebots führen.

2.3.2.7 Einsatz von Retargeting und Remarketing

Unter Retargeting bzw. Remarketing werden Technologien verstanden, bei denen Nutzern, die zuvor eine bestimmte Internetseite besucht haben, auch nach Verlassen dieser Internetseite noch passende Werbung eingeblendet wird. Hierfür ist es erforderlich, Internetnutzer über die eigene Internetseite hinaus wiederzuerkennen, wofür Cookies der entsprechenden Dienstleister zum Einsatz kommen; außerdem wird das bisherige Nutzungsverhalten berücksichtigt. Wenn ein Nutzer sich beispielsweise bestimmte Produkte ansieht, können ihm diese oder ähnliche Produkte später als Werbung auf anderen Internetseiten eingeblendet werden. Es handelt sich um personalisierte Werbung, die an die Bedürfnisse der einzelnen Nutzer angepasst ist. Für diese personalisierte Werbung ist es nicht erforderlich, dass über die Wiedererkennung hinaus eine Identifizierung des Nutzers erfolgt. Die für das Retargeting bzw. Remarketing verwendeten Daten werden von uns daher auch nicht mit weiteren Daten zusammengeführt.

Wir verwenden solche Technologien zur Schaltung von Anzeigen im Internet. Für die Schaltung der Anzeigen greifen wir auf Drittanbieter zurück. Wir nutzen unter anderem Angebote von Google, Facebook oder LinkedIn, die eine automatische Einblendung der für den Internetnutzer interessanten Produkte ermöglicht. Diese Funktion wird durch Cookies umgesetzt. Weitere Informationen zu dieser Technologie erhalten Sie in den Google Datenschutzbestimmungen unter https://policies.google.com/privacy?hl=de, in den Facebook Datenschutzbestimmungen unter https://www.facebook.com/business/help /651294705016616 oder in den LinkedIn Datenschutzbestimmungen unter https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices. Cookies setzen wir nach Ihrer Zustimmung im Cookie-Banner. Damit ist die rechtliche Grundlage der Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Installation der Cookies für Google Remarketing und Google AdWords Conversion Tracking können Sie auch durch eine Einstellung der jeweiligen Browser-Software durch Aufruf der Webseite http://www.google.com/policies/privacy/ads/ und eine Veränderung der entsprechenden Einstellung verhindern. Analoge Funktionen bieten auch Facebook unter https://www.facebook.com/settings?tab=ads und LinkedIn unter https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

2.3.2.8 Einsatz von Affiliate-Cookies (Awin)

Wir haben auf unserer Internetseite Komponenten von Awin der Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Deutschland integriert. Awin ist ein deutsches Affiliate-Netzwerk, welches Affiliate-Marketing anbietet. Affiliate-Marketing ist eine Internetgestützte Vertriebsform, die es kommerziellen Betreibern von Internetseiten, den sogenannten Merchants oder Advertisern, ermöglicht, Werbung, die meist über Klick- oder Sale-Provisionen vergütet wird, auf Internetseiten Dritter, also bei Vertriebspartnern, die auch Affiliates oder Publisher genannt werden, einzublenden. Awin setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Der Tracking-Cookie von Awin speichert keinerlei personenbezogene Daten. Gespeichert werden lediglich die Identifikationsnummer des Affiliate, also des den potenziellen Kunden vermittelnden Partners, sowie die Ordnungsnummer des Besuchers einer Internetseite und des angeklickten Werbemittels. Zweck der Speicherung dieser Daten ist die Abwicklung von Provisionszahlungen zwischen einem Merchant und dem Affiliate, welche über das Affiliate-Netzwerk, also Awin, abgewickelt werden.

Die geltenden Datenschutzbestimmungen von Awin können unter https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH abgerufen werden.

2.3.2.9 Einsatz von Hotjar

Neben den oben beschriebenen Cookies von Google Analytics setzen wir auch Cookies der Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, in Malta ein. Wir nutzen Cookies von Hotjar um die Bedürfnisse unserer Nutzer zu verstehen und die Erfahrungen auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welcher Seite verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht usw.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet wie Google Analytics mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben. Hotjar speichert Informationen in unserem Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzerprofil auf Servern in der EU. Hotjar ist vertraglich verboten, die in unserem Auftrag erhobenen Daten zu verkaufen. Weitere Informationen zu Hotjar finden sie über folgenden Link: https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy

2.3.3 Einsatz von Local Storage Technik

2.3.3.1 Allgemein

Wir verwenden neben Cookies auch die sogenannte Local Storage Technik (auch „Lokale Daten“ und „Lokaler Speicher“ genannt). Dabei werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen des Browser-Fensters oder dem Beenden des Programms – soweit sie den Cache nicht löschen - weiterhin bestehen und ausgelesen werden können.

Auf die, im Local Storage gespeicherten, Daten können Dritte nicht zugreifen. Sie werden an Dritte nicht weitergegeben und auch nicht zu Werbezwecken verwendet.

Für diese Lokalen Daten bitten wir Sie im Rahmen unseres Cookie-Banners um Zustimmung zur Verarbeitung. Wenn Sie diese nicht erteilen, nutzen wir keine Lokalen Daten. Im Falle Ihrer Genehmigung ist diese auch Rechtsgrundlage unserer Verarbeitung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

3 Einbindung anderer Dienstleistungen

3.1 Einsatz von Google Maps

In unserem Online-Angebot nutzen wir über eine Schnittstelle den Kartendienst Google Maps. Dabei handelt es sich um einen Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA („Google").

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Wir nutzen Google Maps um Ihnen ein leichteres Auffinden der von uns im Online-Angebot angegebenen Orte zu ermöglichen. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dar, der gleichzeitig die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Maps ist.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/

3.2 Einsatz von Eventbrite

Auf der Webseite bieten wir Nutzern zudem die Möglichkeit, die Teilnahme an Events zu buchen. Hierzu nutzen wir das Tool „Eventbrite", welches von der Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA betrieben wird. Wenn Sie sich für ein Event anmelden, werden Sie auf die Webseite von Eventbrite weitergeleitet. Auf die Datenverarbeitung durch Eventbrite haben wir keinen Einfluss. Hier erhalten Sie Informationen dazu, welche Daten die Eventbrite Inc. erhebt, verarbeitet und nutzt und für welche Zwecke dies geschieht:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de

Um sich bei Eventbrite für ein Event anzumelden, müssen Sie folgende Daten an Eventbrite Inc. übermitteln:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Ort
- Geburtsdatum
- Ticketart
- Event-ID (welches Webinar wurde gebucht)
- eingelöste Gutscheine

Weitere Informationen dazu, wie Eventbrite Inc. personenbezogene Daten verwendet, erhalten Sie in der Datenschutzrichtlinie von Eventbrite:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de

Als Veranstalter erhalten wir von Eventbrite Zugriff auf die oben aufgeführten Daten der Teilnehmer eines Events. Die Daten verwenden wir für die Zwecke der Vor- und Nachbereitung des Events. Für eine bessere zukünftige Planung des Eventangebotes verwenden wir Daten über die Teilnahme an Events, um die Inanspruchnahme und Auslastung der Events zu untersuchen.

3.3 Einsatz von YouTube

In unserem Online-Angebot sind Videos eingebunden, für deren Wiedergabe wir ein Plugin des von Google betriebenen Dienstes YouTube („YouTube") nutzen. Betreiber des Dienstes ist die YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine Internetseite unseres Online-Angebotes aufrufen, auf der ein Video eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Server von YouTube mitgeteilt, welche Internetseiten unseres Online-Angebotes Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/, die auch für YouTube gilt.

Wir nutzen YouTube, damit wir Ihnen Videos zeigen und Ihnen so mehr über uns und unsere Leistungen vermitteln können; darin liegt gleichzeitig das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

3.4 Einsatz von Vimeo

In unserem Online-Angebot sind Videos eingebunden, für deren Wiedergabe wir ein Plugin des von Vimeo betrieben Dienstes Vimeo („Vimeo") nutzen. Betreiber des Dienstes ist die Vimeo, LLC mit Hauptsitz in 555 West 18th Street, New York, New York 10011. Wenn Sie die mit einem solchen Plugin versehenen Internetseiten unserer Internetpräsenz aufrufen, wird eine Verbindung zu den Vimeo-Servern hergestellt und dabei das Plugin dargestellt. Hierdurch wird an den Vimeo-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Sind Sie dabei als Mitglied bei Vimeo eingeloggt, ordnet Vimeo diese Information Ihrem persönlichen Benutzerkonto zu. Bei Nutzung des Plugins wie z.B. Anklicken des Start-Buttons eines Videos wird diese Information ebenfalls Ihrem Benutzerkonto zugeordnet. Sie können diese Zuordnung verhindern, indem Sie sich vor der Nutzung unserer Internetseite aus ihrem Vimeo-Benutzerkonto abmelden und die entsprechenden Cookies von Vimeo löschen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Vimeo finden Sie unter https://vimeo.com/privacy.

Wir nutzen Vimeo, damit wir Ihnen Videos zeigen und Ihnen so mehr über uns und unsere Leistungen vermitteln können; darin liegt gleichzeitig das berechtigte Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

3.5 Einsatz von Google Web Fonts

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

4 Kommunikation mit uns

4.1 Allgemein

Sie können mit uns auf verschiedene Weise in Kontakt treten, unter anderem über das Kontaktformular auf unserer Internetseite. Außerdem informieren wir Sie gerne regelmäßig mit unserem Newsletter per E-Mail und mit Pressemitteilungen.

4.2 Kontaktformular

Soweit Sie ein Kontaktformular in unserem Online-Angebot nutzen möchten, erfassen wir hierzu die personenbezogenen Daten, die Sie im Kontaktformular angeben, insbesondere Name und E-Mail-Adresse. Zudem speichern wir die IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anfrage. Wir verarbeiten die über das Kontaktformular übermittelten Daten ausschließlich zu dem Zweck, Ihre Anfrage bzw. Ihr Anliegen beantworten zu können.

Sie können selbst darüber entscheiden, welche Information Sie uns über das Kontaktformular übermitteln. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Nach der Bearbeitung der Angelegenheit durch uns werden die Daten zunächst für den Fall etwaiger Rückfragen gespeichert. Eine Löschung der Daten kann jederzeit verlangt werden, andernfalls erfolgt die Löschung nach vollständiger Erledigung der Angelegenheit; gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben jeweils unberührt.

4.3 Newsletter

Bei der Anmeldung zu unserem Marketing-Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für unsere eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich abmelden. Sie erhalten dazu regelmäßige Informationen per E-Mail zu aktuellen Themen sowie E-Mails aus speziellem Anlass, zum Beispiel bei besonderen Aktionen oder für Schulungsangebote. Die E-Mails können dabei basierend auf unseren Informationen über Sie personalisiert und individualisiert sein.

Für die Anmeldung zu unserem Marketing-Newsletter verwenden wir, soweit Sie uns Ihre Einwilligung nicht schriftlich erteilt haben, das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden Ihnen erst dann einen Marketing-Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich bestätigt haben, dass wir den Marketing-Newsletter-Versand aktivieren sollen. Wir werden Ihnen dann eine Benachrichtigungs-E-Mail zusenden und Sie bitten, durch das Anklicken eines in dieser E-Mail enthaltenen Links zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, wenn Sie sich ausdrücklich für den Marketing-Newsletter angemeldet haben. Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben kann es auch möglich sein, dass Sie von uns ohne ausdrückliche Einwilligung unseren Marketing-Newsletter erhalten, weil Sie bei uns Waren oder Dienstleistungen bestellt haben, wir in diesem Zusammenhang Ihre E-Mail-Adresse erhalten haben und Sie dem Erhalt von Informationen per E-Mail nicht widersprochen haben. In diesem Fall ist als Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse zur Übermittlung von Direktwerbung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO anzusehen.

Für den Versand des Marketing-Newsletters nutzen wir das Marketingautomationstool Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, ehemals Pardot). MCAE ist eine Software zur Marketingautomation von der Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

Die uns, von Ihnen im Zuge der Marketing-Newsletterbestellung, übermittelten personenbezogenen Daten werden zum Zwecke des Marketing-Newsletterversands sowie zu Marketingzwecken auch in den USA verarbeitet. Wir übermitteln diese Daten an das Unternehmen Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). Die Salesforce MCAE Software wird auch zu den o.g. Zwecken bezogen auf die Kundendaten eingesetzt. Auf diese Weise sind wir in Zusammenarbeit mit dem Unternehmen Salesforce.com besser in der Lage, durch die Auswertung der konkreten Interessen unserer Kunden eine individualisierte Ansprache durchzuführen. Wir sind der Auffassung, dass die, spezifisch den Interessen der Kunden entsprechende, Ansprache durch uns auch im Kundeninteresse liegt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Marketing-Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel. Für die Auswertungen verknüpfen wir die übermittelten Daten durch diese Tracking-Pixel mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID. Mit den so gewonnen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Marketing-Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Dabei erfassen wir, wann Sie unsere Marketing-Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Website

getätigten Handlungen. Wenn Sie dies nicht wünschen, sollten Sie das Abonnement kündigen. Ein solches Tracking ist zudem nicht möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern standardmäßig deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen der Newsletter nicht vollständig angezeigt und Sie können eventuell nicht alle Funktionen nutzen. Wenn Sie die Bilder manuell anzeigen lassen, erfolgt das oben genannte Tracking.

Soweit Sie den Marketing-Newsletter bestellt haben und wir, wie oben dargestellt, das Nutzungsverhalten auswerten, teilen wir die so erhobenen Daten zu Marketingzwecken mit den nachfolgenden, mit uns verbundenen Unternehmen:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

Die SMA Solar Technology AG verfügt weltweit über eine größere Anzahl an Tochterunternehmen, die die Produkte der SMA AG vertreiben und den notwendigen Service übernehmen, so z.B. SMA France S.A.S. oder SMA Italia S.r.l. Auch mit diesen Unternehmen teilen wir die Daten.

Die Übermittlung der Daten an diese Unternehmen erfolgt, damit wir Ihnen optimal Angebote über unseren Newsletter zusammenstellen können, die für Sie relevant und interessant sind. Die benannten Unternehmen werden Ihre personenbezogenen Daten nicht dazu nutzen, Sie auf anderen Vertriebswegen (etwa Telefonanrufe) anzusprechen. Die SMA Solar Technology AG hat mit den Unternehmen jeweils Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung geschlossen. Da eine Übermittlung der Daten außerdem nur stattfindet, wenn Sie im Rahmen der Bestellung des Newsletters den Datenschutzbestimmungen in dieser Erklärung, und damit auch dieser Übermittlung, ausdrücklich zugestimmt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Außerdem entspricht es den Interessen unserer Kunden an einer individuellen und interessengerechten Information, dass wir die erhobenen Daten mit den verbundenen Unternehmen teilen, sodass auch über Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Datenverarbeitung gerechtfertigt ist. Dies gilt insbesondere auch, da der Kunde jederzeit den Newsletter abbestellen kann. Die Informationen werden solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach einer Abmeldung speichern wir die Daten rein statistisch und anonym.

Sollten Sie insgesamt keine Marketing-Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. dem weiteren Erhalt des Newsletters widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Nutzen Sie einfach den in jedem Newsletter enthaltenen Abmelde-Link oder senden Sie eine Mitteilung an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten.

4.4 Kommentare

Sie haben die Möglichkeit, in unserem Online-Angebot einige unserer Beiträge zu kommentieren. Dazu müssen Sie Ihren Namen angeben, wobei Sie auch ein Pseudonym verwenden können. Außerdem müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse nennen. Die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse ist erforderlich, damit wir Sie bei Beanstandungen Ihrer Kommentare kontaktieren und Sie um eine Stellungnahme dazu bitten können; wir speichern zusätzlich die IP-Adresse. Ohne diese Angaben können Sie keine Kommentare einstellen. Es wird bei Veröffentlichung des Kommentars allerdings nur der, von Ihnen ausgewählte, Name bzw. das Pseudonym angezeigt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

4.5 Social Media

In unserem Online-Angebot finden Sie Verlinkungen zu den sozialen Netzwerken Facebook, dem Karrierenetzwerk LinkedIn sowie dem Kurznachrichtendienst Twitter. Die Verlinkungen erkennen Sie an dem jeweiligen Logo der Anbieter.

Durch Anklicken der Links werden die entsprechenden Social-Media-Seiten geöffnet, für die diese Datenschutzerklärung keine Anwendung findet. Einzelheiten zu den dort geltenden Bestimmungen entnehmen Sie bitte den entsprechenden Datenschutzerklärungen der einzelnen Anbieter; Sie finden diese unter:

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

Vor Aufruf der entsprechenden Verlinkungen erfolgt keine Übermittlung von personenbezogenen Informationen an die jeweiligen Anbieter. Ihr Aufruf der verlinkten Seite ist zugleich die Grundlage für die Datenverarbeitung durch die jeweiligen Anbieter.

4.6 Anfragen per E-Mail, Brief oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail, Brief oder Telefon kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und / oder auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), da wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen haben.

Die von Ihnen an uns per Anfrage übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

5 Ihre Rechte und Kontakt

5.1 Allgemein

Wir legen großen Wert darauf, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten möglichst transparent zu erläutern und Sie auch über die, Ihnen zustehenden, Rechte zu informieren. Wenn Sie nähere Informationen wünschen oder die Ihnen zustehenden Rechte ausüben wollen, können Sie sich jederzeit bei uns melden, damit wir uns um Ihr Anliegen kümmern.

5.2 Betroffenenrechte

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Zunächst haben Sie ein umfangreiches Auskunftsrecht und können gegebenenfalls die Berichtigung und/oder Löschung bzw. Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Sie können auch eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen und haben ein Widerspruchsrecht. Im Hinblick auf die uns von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten steht Ihnen außerdem ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Wenn Sie eines Ihrer Rechte geltend machen und/oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Alternativ können Sie sich außerdem an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

5.3 Widerruf der Einwilligung und Widerspruch

Eine einmal von Ihnen erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft frei widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ansprechpartner hierfür sind ebenfalls unser Kundenservice und unser Datenschutzbeauftragter.

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht auf einer Einwilligung beruht, sondern aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage erfolgt, können Sie dieser Datenverarbeitung widersprechen. Ihr Widerspruch führt zu einer Überprüfung und gegebenenfalls Beendigung der Datenverarbeitung. Sie werden über das Ergebnis der Überprüfung informiert und erhalten – soweit die Datenverarbeitung dennoch fortgesetzt werden soll – von uns nähere Informationen, warum die Datenverarbeitung zulässig ist.

5.4 Datenschutzbeauftragter und Kontakt

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der uns in datenschutzrechtlichen Themen unterstützt und an den Sie sich auch direkt wenden können. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, sowie der Korrektur oder Löschung Ihrer Daten oder dem Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

SMA Solar Technology AG

Datenschutzbeauftragter Sonnenallee 1

34266 Niestetal

E-Mail: datenschutz@SMA.de

5.5 Beschwerden

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung oder den anwendbaren Datenschutzbestimmungen erfolgt, können Sie sich bei unserem Datenschutzbeauftragten beschweren. Der Datenschutzbeauftragte wird die Angelegenheit dann prüfen und Sie über das Ergebnis der Prüfung informieren. Darüber hinaus steht Ihnen auch ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Telefon: 0611-1408 0

E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

6 Weitere Informationen und Änderungen

6.1 Links zu anderen Websites

Unser Online-Angebot kann Links zu anderen Websites enthalten. Diese Verlinkungen sind in der Regel als solche gekennzeichnet. Wir haben keinen Einfluss darauf, inwieweit auf den verlinkten Webseiten die geltenden Datenschutzbestimmungen eingehalten werden. Wir empfehlen daher, dass Sie sich auch bei anderen Websites über die jeweiligen Datenschutzerklärungen informieren.

6.2 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Der Stand dieser Datenschutzerklärung wird durch die Datumangabe (unten) kenntlich gemacht. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine Änderung erfolgt insbesondere bei technischen Anpassungen des Online-Angebotes oder bei Änderungen der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung ist immer direkt über das Online-Angebot abrufbar. Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über Änderungen dieser Datenschutzerklärung zu informieren.

Stand dieser Datenschutzerklärung: August 2026