

SMA Solar Technology AG's brugsbetingelser for brugen af SMA's digitale tjenester



Generelt

Hermed accepterer jeg SMA's kontraktlige betingelser for brugen af de digitale tjenester.

Stand: 07-07-2025

Indholdsfortegnelse

1	SMA Solar Technology AG's generelle brugsbetingelser for digitale tjenester	3
1.1	Generelt	3
1.2	Anvendelsesområde	3
1.3	Brugen af SMA's digitale tjenester	3
1.4	Brugsbegrænsninger	4
1.5	Brugernes eget indhold	5
1.6	Aftalepartnernes pligter og ansvar	5
1.7	Henvisninger og links, beskrivelser af SMA's tjenester.....	5
1.8	Ændringer af de digitale tjenesters indhold og beskaffenhed	5
1.9	Garanti og ansvar	6
1.10	Opsigelse	7
1.11	Ændringer af brugsbetingelserne	7
1.12	Databeskyttelse og cookies	7
1.13	Diverse.....	7
2	Særlige brugsbetingelser for digitale tjenester	7
2.1	Forhold til de generelle brugsbetingelser ("ANB")	7
2.2	Sunny Portal	8
2.2.1	Generelt	8
2.2.2	Brugernes eget indhold.....	8
2.2.3	Garanti og ansvar.....	8
2.2.4	Kun til australske kunder	8
2.3	Sunny Design	8
2.3.1	Generelt	8
2.3.2	Brug af Sunny Design	8
2.3.3	Handlingsudelukkelse	8
2.4	SMA installatør-app – 360° App	9
2.4.1	Generelt	9
2.4.2	Anvendelsesområde.....	9
2.4.3	Brugsaftalens tilblivelse samt brug og registrering.....	9
2.4.4	Brugsbegrænsninger for 360° App	10
2.4.5	Brugerens pligter ved app-brugen	10
2.5	Energy App	10
2.5.1	Generelt	10
2.5.2	Anvendelsesområde.....	10
2.5.3	Brugsaftalens tilblivelse samt brug og registrering.....	11
2.5.4	Brugsbegrænsninger	11

2.5.5	Aftalepartnerernes pligter og ansvar	11
2.6	Online service center	12
2.6.1	Generelt	12
2.6.2	Levering af udskiftningsenheder eller reservedele	12
2.6.3	Særlige bestemmelser for erstatningsansvaret	12
2.7	SMA Online Shop	13
2.7.1	Generelt	13
2.7.2	Anvendelsesområde	13
2.8	Produktregistrering	13
2.8.1	Generelt	13
2.8.2	Brug af produktregistreringen	13
2.9	SMA Developer Portal	13
2.9.1	Generelt	13
2.9.2	Brug og registrering	13

1 SMA Solar Technology AG's generelle brugsbetingelser for digitale tjenester

1.1 Generelt

- (1) SMA Solar Technology AG (herefter "SMA" eller "vi") stiller tjenester, ydelser og data (herefter samlet betegnet "services") til rådighed via en lang række SMA-websider (såsom SMA Sunny Portal, SMA Sunny Design eller Online Service Center), mobile apps (såsom SMA Energy App eller SMA 360° App) amt integrerede applikationer (såsom SMA-energiberegner) (herefter samlet betegnet "digitale tjenester") på grundlag af følgende generelle brugsbetingelser (herefter "ANB")
- (2) Brugen kan alt efter den digitale tjeneste være begrænset eller udvidet til virksomhedsejere iht. § 14, BGB eller yderligere indskrænkede personkredse (f.eks. installatører, forbrugere; i det følgende samlet betegnet "brugere") og er til dels underlagt en registreringspligt. Begrænsningen/udvidelsen fremgår af de særlige brugsbetingelser (herefter "BNB"), der findes i kapitel 2. Brugen af de digitale tjenester på opdrag fra tredjepart (f.eks. anlægsoperatører) reguleres i kapitel 1.3, punkt (7) ff. i disse ANB.

1.2 Anvendelsesområde

- (1) Disse ANB regulerer adgangen til og brugen af de digitale tjenester, som SMA tilbyder. ANB skal accepteres ved begyndelsen af brugen eller ved registreringen til din SMA-konto (herefter "SMA ID") (se kapitel 1.3). En brugsaftale, der omfatter disse ANB, træder i kraft. Du kan se ANB og gemme og udskrive dem i pdf-format.
- (2) Særlige brugsbetingelser (herefter "BNB"), der gælder udtrykkeligt ved brugen, kan finde anvendelse ved enkelte digitale tjenester (herefter "særlige services"). BNB finder du i kapitel 2 i dette dokument. Såfremt der tilbydes produkter eller services som tilkøb under en digital tjeneste, får du vist de pågældende salgsbetingelser, service- eller garantiaftaler under bestillingsprocessen, og de inddrages udtrykkeligt. Visningen af de betalingspligtige services og produkter ved de digitale tjenester udgør ikke et juridisk bindende tilbud. En bindende aftale om betalingspligtige services og produkter kommer alene i stand i overensstemmelse med de aktuelt gældende BNB.
- (3) Brugen af de digitale tjenester anerkender allerede med sit samtykke til disse brugsbetingelser, at en inddragelse af brugerens almindelige forretningsbetingelser ved brugen af betalingspligtige services er udelukket, og at denne ikke er berettiget til at forlange en sådan inddragelse. Dette gælder også, hvis brugerens generelle bestillingsbetingelser eller indkøbsbetingelser finder anvendelse for andre end de betalingspligtige services i forbindelse med et igangværende forretningsforhold mellem den berørte bruger og SMA.

1.3 Brugen af SMA's digitale tjenester

- (1) Brugen af de digitale tjenester tilbydes udelukkende brugere, der har en SMA ID-brugerkonto og her er registreret til de digitale tjenester, der gælder for dem
- (2) Brugerens ved registreringen af kontoen forpligtet til udelukkende at afgive sande og ikke vildledende oplysninger
- (3) Når registreringen er gennemført, får brugeren stillet en adgangskode samt en brugeridentifikation (herefter "adgangsuplysninger") til rådighed. Brugerens er forpligtet til at behandle adgangsuplysningerne fortroligt og opbevare dem på sikker vis. Adgangsuplysningerne må ikke videresendes. Hvis du alligevel tillader tredjepart at benytte din SMA ID-brugerkonto (inkl. adgang til oplysninger om visningsaktiviteterne for SMA ID-brugerkontoen), accepterer du hermed, at sådanne personer handler på dine vegne, og at du er bundet til alle ændringer, som disse personer foretager i din SMA ID-brugerkonto. Brugen er kun tilladt til de officielle SMA digitale tjenester.

- (4) Hvis brugeren, der registrerer sig, er en juridisk person såsom en virksomhed, en (almennyttig) organisation eller uddannelsesinstitution, skal det sikres, at en autoriseret, fysisk repræsentant for denne organisation accepterer disse brugsbetingelser. Via en SMA ID Corporate-konto kan en administrator fra din organisation tildele dig en SMA ID-brugerkonto. Denne administrator kan kræve overholdelse af yderligere regler og evt. tilgå din SMA ID-brugerkonto eller deaktivere den.
- (5) Godkendelsen af en bruger, begrænsning og udelukkelse af en tildelt brug eller anvendelse afhænger af SMA's frie skøn. For så vidt angår betalingspligtige services, har SMA ret til at begrænse adgangen i det aktuelt nødvendige omfang eller helt at udelukke den, hvis forudsætningerne for en adgang eller en brug ikke længere foreligger iht. kapitel 1.3, punkt (7) ff. og kapitel 1.6, punkt (2) samt evt. de aktuelt gældende BNB.
- (6) Registreringen giver udelukkende brugeren ret til at bruge SMA's onlinetjenester inden for rammerne af de(t) tilbudte indhold og services samt i overensstemmelse med disse ANB og evt. de BNB, der gælder for de udvidede services
- (7) Såfremt adgangen til eller brugen af digitale tjenester berører data fra en tredjepart, f.eks. de data, der er sendt til websiden fra en tredjeparts PV-anlæg, der er udstyret med omformere og datakommunikationsenheder, er denne adgang kun tilladt, hvis brugeren forinden har indhentet udtrykkeligt samtykke fra den aktuelt berettigede tredjepart til brug i overensstemmelse med disse brugsbetingelser (inkl. tredjeparts samtykke til databeskyttelseserklæringen). Såfremt brugeren anmelder og registrerer en tredjepart eller dennes anlæg til brugen af services, bekræfter brugeren med registreringen og accepten af disse brugsbetingelser, at han eller hun har indhentet udtrykkelig forhåndsgodkendelse fra den aktuelt berettigede tredjepart til registrering og indstilling af det pågældende anlæg og til brug i overensstemmelse med disse brugsbetingelser (inkl. tredjeparts samtykke til databeskyttelseserklæringen).
- (8) Brugere er forpligtet til at dokumentere dette samtykke fra den pågældende tredjepart eller anlægsoperatøren over for SMA inden eller efter registreringen, hvis SMA anmoder om det. Brugeren fritager SMA fra alle krav fra tredjepart, inklusive myndigheder, i forbindelse med en brug af services, der ikke er omfattet af førnævnte samtykke.
- (9) SMA forbeholder sig ret til når som helst at udelukke registrerede brugere fra adgang til og brug af services, hvis og såfremt disse brugere ikke kan dokumentere i tilstrækkelig grad at være autoriseret af den pågældende berettigede tredjepart. I tilfælde af tvivl har anvisningerne fra den berettigede tredjepart, f.eks. anlægsoperatøren, til SMA forrang over anvisningerne fra den registrerede bruger, der i disse tilfælde ikke har krav på yderligere eller uhindret brug af servicen over for SMA

1.4 Brugsbegrænsninger

- (1) De digitale tjenester, der stilles til rådighed til brug, og de produkter, der er tilgængelige via disse, er udviklet af SMA og underlagt ophavsretlig beskyttelse. Alle brugs- og udnyttelsesrettigheder ligger hos SMA og evt. de pågældende licensgivere.
- (2) Brugeren må kun benytte hentede informationer og resultater fra de digitale tjenester inden for rammerne af disse BNB og, i tilfælde af brug af betalingspligtige services, i overensstemmelse med de BNB fra SMA, der gælder for disse. Det er under alle omstændigheder forbudt at anvende computerprogrammer til automatisk udlæsning af data, såsom crawlere.
- (3) Det indhold, der er tilgængeligt via de digitale tjenester, må ikke kopieres, distribueres eller på anden måde gøres offentligt tilgængeligt uden tilladelse fra den pågældende rettighedshaver. Der må ikke tilføjes, ændres eller på anden måde modificeres nogen elementer i de digitale tjenester. I særdeleshed er det ikke tilladt for brugeren at kopiere, udtage eller på anden måde anvende grafiske elementer eller forsøge at dekompile appens kildekode. Dette gælder ikke, hvis dekompileringen er bydende lovmæssigt nødvendig iht. § 69e, UrhG. Anvendelser af de hentede informationer og resultater fra SMA's digitale tjenester, der går derudover, er kun tilladt med udtrykkelig skriftlig tilladelse fra SMA.

1.5 Brugernes eget indhold

- (1) Hvis enkelte digitale tjenester tillader indstilling af eget indhold som led i de digitale tjenester, reguleres dette i de pågældende BNB. Der foreligger ingen forpligtelse til at stille indhold til digitale tjenester til rådighed.
- (2) Ved indstilling af eget indhold forpligter brugeren sig til at respektere og ikke overtræde tredjeparts rettigheder, især mærke-, ophavs- og personlighedsrettigheder. Ved overtrædelser eller hvis der foreligger konkrete indicier på en overtrædelse af disse ANB eller de pågældende BNB, eller indholdet i øvrigt er ulovligt, har SMA ret til at hindre denne adfærd ved at slette dette indhold. Der kan ikke gøres krav på gendannelse af slettet indhold.

1.6 Aftalepartnernes pligter og ansvar

- (1) Brugeren skal overholde kapitlerne 1.3, 1.4 og 1.5 samt alle yderligere forpligtelser iht. BNB.
- (2) Ved tab eller mistanke om misbrug af adgangsoplysningerne skal SMA informeres straks. Hvis SMA får kendskab til dette, har SMA ret til at træffe de nødvendige foranstaltninger og især i tilfælde af misbrug at udelukke den pågældende bruger fra fortsat brug eller anvendelse, hvis der på forhånd er givet en advarsel og trussel om blokering. Et misbrug foreligger især, hvis brugeren overtræder forpligtelserne i kapitel 1.3, 1.4 og 1.5, bruger de digitale tjenester til kriminelle eller på anden måde illegale formål, foretager forstyrrende indgreb, der kan medføre en for stor belastning af de digitale tjenester (f.eks. masseudsendelse af meddelelser eller beskeder [SPAM]) eller en urimelig belastning af andre brugere, samt enhver form for elektroniske angreb på de digitale tjenester eller enkelte brugere (f.eks. via hacking eller brug og/eller distribution af vira, orme, trojanske heste). En advarsel om blokering eller udelukkelse er unødvendig, hvis overtrædelsen er så alvorlig, at SMA ikke med rimelighed kan ventes at fastholde kontraktforholdet. I sådanne situationer har SMA ret til at en ekstraordinær opsigelse af kontraktforholdet uden varsel.
- (3) SMA er forpligtet til at sikre sine systemer og appen mod virusangreb. SMA kan dog ikke helt udelukke risikoen for et virusangreb. I tilfælde af beskeder, der med SMA's navn sendes til brugeren, opfordrer SMA udtrykkeligt brugeren til altid at kontrollere afsenderadressen, inden beskeden åbnes. I et sådant misbrugstilfælde bør brugeren orientere SMA

1.7 Henvisninger og links, beskrivelser af SMA's tjenester

For så vidt de digitale tjenester indeholder links eller henvisninger til tredjeparts websider, gælder følgende:

- (1) Ansvar for dette eksterne indhold ligger alene hos udbyderen af indholdet. SMA formidler udelukkende adgang til brugen af dette indhold. SMA har ingen indflydelse på den aktuelle udformning, indholdet eller ejerskabet til de sider, der linkes til eller er tilknyttet. Derfor distancerer SMA sig hermed udtrykkeligt fra alt indhold på alle sider, der linkes til eller er tilknyttet.
- (2) Ansvar for illegalt, fejlagtigt eller ufuldstændigt indhold og særligt skader, der opstår som følge af brug eller manglende brug af informationer fra tredjepart, ligger alene hos udbyderen af siden, der henvises til, ikke den, der henviser til den pågældende offentliggørelse via links.

1.8 Ændringer af de digitale tjenesters indhold og beskaffenhed

- (1) SMA forbeholder sig ret til at ændre, supplere eller slette form og indhold på de digitale tjenester eller indstille offentliggørelsen af servicerne midlertidigt eller endegyldigt. Brugeren har ingen krav på opretholdelse eller frembringelse af en bestemt tilstand eller et bestemt funktionsomfang i de digitale tjenester.
- (2) Såfremt betalingspligtige services er berørt af dette, vil SMA informere brugeren om ændringerne og så vidt muligt tilbyde brugeren et ligeværdigt alternativ. Hvis brugeren ikke tilbydes noget alternativ, eller brugeren ikke accepterer et sådant, modtager vedkommende en proportional refusion, såfremt brugeren opsiges den betalingspligtige service efter at have modtaget information om ændringen. Se kapitel 1.10 vedr. opsigelse; ved betalingspligtige digitale tjenester gælder opsigelsesbestemmelserne i de pågældende generelle brugsbetingelser.

- (3) For så vidt som disse brugsbetingelser giver mulighed for krav vedrørende ændringer eller indstilling af services eller portalen, har brugeren ingen erstatningskrav, krav på godtgørelse af afholdte udgifter eller andre krav.
- (4) SMA bestræber sig altid på at holde de digitale tjenester i en mangelfri tilstand, der svarer til det aktuelle tekniske niveau. Fejlfrihed i de digitale tjenester kan SMA dog ikke garantere.

1.9 Garanti og ansvar

- (1) SMA påtager sig intet ansvar for rigtigheden, aktualiteten, korrektheden, fuldstændigheden eller kvaliteten af de informationer og SMA-tjenester, der stilles til rådighed.
- (2) Samtlige erstatningskrav over for SMA, der relaterer til skader af materiel eller intellektuel art, og som forårsages af brug eller manglende brug af de præsenterede gratis informationer eller brug af fejlagtige og ufuldstændige gratis informationer, er udelukket, såfremt der ikke foreligger dokumenteret forsæt eller grov uagtsomhed fra SMA's side. Dette gælder især for skader, der opstår som følge af tab af brug, data eller udbytte. Ansvaret for datatab begrænses til de typiske genoprettelsesomkostninger, der ville være opstået ved en regelmæssig og risikosvarende oprettelse af sikkerhedskopier.
- (3) Det er alene brugerens ansvar at kontrollere indholdet af de resultater, der er genereret af brugen af servicerne, og deres egnethed til det pågældende anvendelsesformål. Brugeren har ikke krav på nogen tidsmæssig tilgængelighed af de digitale tjenester eller at data er til rådighed 100 %.
- (4) Hvis en uautoriseret skulle få adgang til personoplysninger gennem tredjepartsadfærd, udelukkes erstatningsansvar, såfremt denne adgang ikke skyldes SMA.
- (5) SMA hæfter ikke for fejl i de digitale tjenester, der opstår grundet ydre faktorer, betjeningsfejl, der skyldes brugeren, force majeure eller manipulationer i øvrigt, der ikke er udført af SMA.
- (6) Erstatningsansvar for skader, der skyldes en ikke-bestemmelsesmæssig brug er udelukket. Brugeren fritager på SMA's anmodning SMA for alle krav fra tredjeparter, der gøres gældende mod SMA i forbindelse med en ikke-bestemmelsesmæssig anvendelse, som SMA ikke er ansvarlig for.
- (7) Derudover gælder følgende ved leveringen af digitale tjenester mod betaling, medmindre noget andet er reguleret i de pågældende BNB eller de generelle brugsbetingelser for de enkelte digitale tjenester: SMA hæfter ud over for forsæt og grov uagtsomhed i tilfælde af skader opstået ved en misligholdelse af en væsentlig kontraktpligt (dvs. en pligt, hvis opfyldelse er selve forudsætningen for en korrekt udførelse af kontrakten, og hvis opfyldelse kontraktpartneren regelmæssigt sætter sin lid til og må sætte sin lid til) også for simpel uagtsomhed, hvor erstatningsansvaret hos SMA, dennes lovmæssige repræsentanter og agenter i den forbindelse er begrænset til erstatning af den skade, der kan forventes og typisk vil indtræde. Derudover gælder bestemmelserne i de relevante særlige salgsbetingelser.
- (8) Ansvarsbegrænsningen iht. kapitel 1.9, punkt (2) og (7) gælder især for skader, der opstår som følge af tab af brug, data eller udbytte. Ansvaret for datatab begrænses til de typiske genoprettelsesomkostninger, der ville være opstået ved en regelmæssig og risikosvarende oprettelse af sikkerhedskopier, medmindre der foreligger et tilfælde af forsætlig eller groft uagtsom handling fra SMA's side.
- (9) Ansvarsbegrænsningerne iht. kapitel 1.9, punkt (2) og (7) finder ikke anvendelse:
 - a) i tilfælde af skader på liv, krop eller helbred,
 - b) hvis og såfremt SMA svigagtigt har skjult en mangel,
 - c) hvis og såfremt SMA har påtaget sig en garanti vedr. beskaffenheden af de digitale tjenester og deres services eller
 - d) ved krav fra brugeren iht. produktansvarsloven

1.10 Opsigelse

Kunden kan selv slette sin SMA ID-brugerkonto via indstillingerne i sin SMA ID-profiladministration. En sletning af alle oplysninger, undtagen dem, som SMA juridisk er forpligtet til at opbevare iht. gældende ret, foretages af SMA og bekræftes over for brugeren.

1.11 Ændringer af brugsbetingelserne

SMA forbeholder sig ret til at ændre disse ANB og BNB når som helst, hvis det er nødvendigt af retlige eller faktiske omstændigheder. SMA melder rettidigt ændringer af ANB og BNB, inden de træder i kraft. Ændringerne træder i kraft, hvis brugeren ikke gør indsigelse inden for to uger. Ved annonceringen af ændringerne orienterer SMA brugeren om retten til indsigelse og konsekvenserne ved manglende indsigelse.

1.12 Databeskyttelse og cookies

Den databeskyttelseserklæring, der gælder for brugen af de digitale tjenester, og henvisninger til brugen af cookies kan ses og udskrives via <https://policy.sma.energy/privacy-policy>.

1.13 Diverse

- (1) I tilfælde af fejl i de digitale tjenester kan brugeren kontakte SMA via SMA Online Service Center: <https://my.sma-service.com/s/?language=de..>
- (2) Disse ANB og BNB for de enkelte digitale tjenester er underlagt retten i Forbundsrepublikken Tyskland (med udelukkelse af FN-købeloven). Ved forbrugere gælder dette lovvalg kun, såfremt den givne beskyttelse ikke bortfalder gennem bydende lovbestemmelser i det land, hvor forbrugeren har sit sædvanlige ophold.
- (3) SMA er forpligtet til at informere forbrugere om, at Europa-Kommissionen med hensyn til den såkaldte online tvistbilæggelse stiller en online platform til rådighed. Denne platform kan tilgås via følgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I denne forbindelse er SMA desuden forpligtet til at informere dig om SMA's e-mailadresse. Denne er: info@sma.de.
- (4) Hvis forbrugeren er en forbruger, der har sin bopæl eller sit sædvanlige opholdssted i EU eller i en deltagerstat i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, gælder følgende: SMA er villig til at deltage i en tvistbilæggelsesprocedure ved følgende tvistbilæggelsesmyndighed: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Tyskland, e-mail: mail@verbraucher-schlichter.de, telefon: 0049 7851 795 79 40.
- (5) Hvis brugeren er en handlende i henhold til den tyske handelslovbog ("Handelsgesetzbuch"), et særligt offentligretligt forvaltningssubjekt eller offentlig myndighed, vil Kassel, Tyskland, være eneste værneting for samtlige tvister, der opstår i forbindelse med disse ANB og BNB for de enkelte digitale tjenester.
- (6) Såfremt dele eller enkelte formuleringer i disse ANB eller de pågældende BNB ikke, eller ikke længere til fulde, svarer til gældende lovgivning, forbliver de øvrige dele uberørt i deres indhold og gyldighed. I stedet for den ugyldige bestemmelse træder den regulering, der i den retlige fortolkning ligger nærmest den ugyldige bestemmelse med hensyn til det økonomisk og faktisk ønskede.

2 Særlige brugsbetingelser for digitale tjenester

2.1 Forhold til de generelle brugsbetingelser ("ANB")

De følgende særlige brugsbetingelser supplerer ANB for de digitale tjenester fra SMA Solar Technology AG (herefter "SMA" eller "vi") i tilfælde af brug af efterfølgende angivne digitale tjenester.

2.2 Sunny Portal

2.2.1 Generelt

På grundlag af ANB for digitale tjenester og disse BNB for Sunny Portal stiller SMA produkter, tjenester, ydelser og data til rådighed, f.eks. i forbindelse med registrering, administration og præsentation af data fra energitekniske enheder, systemer og anlæg.

2.2.2 Brugernes eget indhold

Såfremt brugerne har tilladelse til at indstille eget indhold på Sunny Portal, gælder følgende:

- (1) Brugere har lov til at opsætte eller få opsat eget indhold (inklusive links på tredjeparts websider), hvis datapladsen, der er stillet til rådighed til dette, er tilstrækkelig. Brugeren har intet krav på offentliggørelse af indsendt indhold, og ej heller at indhold på Sunny Portal gemmes permanent. SMA påtager sig intet ansvar for indholdet, rigtigheden eller formen af de indstillede informationer.
- (2) Det er ikke tilladt at indstille indhold med voldsforherligende, pornografisk, diskriminerende, ærekrænkende eller andet indhold, der strider mod loven eller sædeligheden.

2.2.3 Garanti og ansvar

Som supplement til bestemmelserne i ANB for digitale tjenester gælder følgende i forbindelse med garantien og erstatningsansvaret:

SMA gør udtrykkeligt opmærksom på, at de angivne udbytteoplysninger kun har til formål at informere brugeren og særligt ikke er beregnet til at danne grundlag for en afregning eller dokumentation af krav vedrørende energitilførslen overfor netværksoperatører.

2.2.4 Kun til australske kunder

De giver SMA ret til at justere indstillingerne på din omformer eksternt for at opfylde sikkerhedskravene fra netværksudbyderen eller den australske energimarkedsoperatør.

2.3 Sunny Design

2.3.1 Generelt

Sunny Design er en internetplatform til planlægning og design af PV-anlæg. Det er en informationservice, som SMA stiller til rådighed for brugerne i forbindelse med websiden www.SunnyDesignWeb.com. Forbrugere iht. § 13, BGB har ingen adgang til Sunny Design.

2.3.2 Brug af Sunny Design

Via sit SMA-ID har brugeren adgang til Sunny Design og har ret til at placere sine egne planlægningsdata i Sunny Designs datasystem.

2.3.3 Handlingsudelukkelse

- (1) De anvendte tekniske data fra SMA-omformerne kontrolleres løbende og tilpasses om nødvendigt. Til trods for dette kan der ikke udelukkes afvigelser og fejl. Der ydes ingen garanti for oplysningernes fuldstændighed og/eller rigtighed (værdierne er ingen garanterede egenskaber).

- (2) De anvendte tekniske data fra solarpanelerne er baseret på de offentligt tilgængelige oplysninger fra de enkelte producenter. SMA har med størst mulige omhu indarbejdet de tilgængelige data i softwaren. Denne softwares indhold kontrolleres løbende og tilpasses om nødvendigt. Til trods for dette kan der ikke udelukkes afvigelser. Da oplysningerne ofte gennemgår ændringer, kan oplysningernes aktualitet, rigtighed og fuldstændighed ikke garanteres.
- (3) Solindstrålingsoplysningerne stilles til rådighed og overdrages til brug for SMA fra forskellige institutioner. Der kan derfor ikke gives nogen garanti for fuldstændigheden og/eller rigtigheden af de oplysninger, der sendes til os. SMA påtager sig intet ansvar for aktualiteten, korrektheden, fuldstændigheden eller kvaliteten af de informationer, dokumenter og viste beregningsresultater og udbytteoplysninger, der stilles til rådighed. SMA påtager sig intet ansvar for eventuelle fejl eller forsømmelser i de angivne oplysninger osv., som der henvises til her eller som er knyttet sammen med disse. Samtlige erstatningskrav over for SMA, der relaterer til skader af materiel eller intellektuel art, og som forårsages af brug eller manglende brug af de præsenterede informationer eller brug af fejlagtige og ufuldstændige informationer, er udelukket, såfremt der ikke foreligger dokumenteret forsæt eller grov uagtsomhed fra SMA's side. I særdeleshed påtager SMA sig ingen videre hæftelse for mangler og følgeskader, ved fejlbehæftede udbytte- og egetforbrugsberegninger, eller for tabt fortjeneste, nedetider i brugen, skader på benyttet hardware, tab af data, driftsafbrydelser eller øvrige skader. Ansvar for datatab begrænses til de typiske genoprettelsesomkostninger, der ville være opstået ved en regelmæssig og risikosvarende oprettelse af sikkerhedskopier, medmindre der foreligger et tilfælde af forsætlig eller groft uagtsom handling fra SMA's side.
- (4) Det er alene brugerens ansvar at kontrollere indholdet af de resultater, der er genereret af brugen af Sunny Design, og deres egnethed til det pågældende anvendelsesformål.
- (5) SMA gør udtrykkeligt opmærksom på, at de i Sunny Design angivne udbytte- og egetforbrugsoplysninger kun har til formål at informere brugeren og særligt ikke er beregnet til at danne grundlag for en afregning eller dokumentation af krav vedrørende energitilførslen overfor netværksoperatører.

2.4 SMA installatør-app – 360° App

2.4.1 Generelt

SMA stiller med SMA installatør-appen (herefter "360° App") produkter, tjenester, ydelser og data (herefter samlet betegnet "ydelser") til rådighed for iOS- og Android-enheder via Apple App Store (iOS) og Google Store (Android), f.eks. i forbindelse med registrering, administration og præsentation af data fra energitekniske enheder, systemer og anlæg (herefter "anlæg"), på grundlag af følgende særlige brugsbetingelser. Brugere af appens ydelser kan være en tredjepart, der handler på vegne eller opdrag af anlægsejeren, særligt installatøren af anlæggene (herefter "bruger"). Brugeren skal være virksomhedsejer iht. § 14, BGB. Forbrugere iht. §, 13 BGB har ingen adgang til 360° App.

2.4.2 Anvendelsesområde

SMA kan i forbindelse med leveringen af 360° App benytte ydelser fra uafhængige tredjeparter, såkaldte tredjepartsydelser. Disse kan være i form af app-stores (iOS Store og Google Store) og social media push-funktionen fra Facebook. Disse tredjepartsydelser er ikke ydelser fra SMA.

2.4.3 Brugsaftalens tilblivelse samt brug og registrering

- (1) For at kunne benytte appen skal brugeren være logget på i Sunny Portal som bruger, og anlægget skal være registreret og vedligeholdt. For at bruge 360° App er det nødvendigt at downloade og installere 360° App fra app-store. Det kræver, at brugeren har en konto hos app-storen og en registrering i Sunny Portal. Ved at downloade 360° App fra app-store får brugeren en personlig, begrænset, enkel licens, der er begrænset til brugskontraktens varighed og ikke kan overføres, til at installere 360° App på mobile enheder, der er forbundet med app-store-kontoen.

- (2) Ved at downloade og installere 360° App anerkender brugeren disse brugsbetingelser, og der opstår en brugsaftale mellem denne og SMA i overensstemmelse med disse brugsbetingelser. Brugeren kan udskrive brugsbetingelserne.
- (3) Brugeren kan benytte 360° App, når den er downloadet, og forudsætningerne nævnt i kapitel 2.4.3, punkt (1) er opfyldt, i det omfang, som er beskrevet i kapitel 2.4.3, punkt (1).
- (4) 360° App kommunikerer med Sunny Portal og forespørger portalen om data, særligt anlægsnavnet registreret i Sunny Portal. Disse data videregives til 360° App.
- (5) For at benytte appen kræves en mobil dataforbindelse. SMA gør udtrykkeligt opmærksom på, at appen afhængigt af brugsmønsteret kræver en til dels høj datamængde, og at der kan opstå udgifter for brugeren over for udbyderen af den mobile dataforbindelse. Disse udgifter påtager brugeren sig.
- (6) Aftaler, især aftaler om køb af appen og betalingspligtige ekstrafunktioner, er desuden underlagt betingelserne i app-storen.

2.4.4 Brugsbegrænsninger for 360° App

Uden forudgående skriftlig godkendelse fra SMA må brugeren ikke tilføje app-elementer eller ændre, slette eller på anden måde modificere elementer i 360° App. I særdeleshed er det ikke tilladt for brugeren at kopiere, uddrage eller på anden måde anvende grafiske elementer eller forsøge at dekompile 360°-appens kildekode. Dette gælder ikke, hvis dekompileringen er bydende lovmæssigt nødvendig iht. § 69e, UrhG.

2.4.5 Brugerens pligter ved app-brugen

- (1) SMA er ikke ansvarlig for skader eller datatab, der kan opstå ved installationen af software, der ikke er stillet til rådighed af SMA, på brugerens mobile enhed.
- (2) Det er brugerens ansvar, at dennes mobile enhed er i en stand, der gør det muligt at benytte 360° App. 360° App fungerer kun med de officielt offentliggjorte operativsystemversioner af Android og iOS, der fastlægges af SMA. SMA bestræber sig på at tilfredsstille alle brugere, men kan grundet de mange konstellationer af netudbydere, mobile enheder og operativsystemversioner ikke sikre, at 360° App fungerer upåklageligt overalt; især ved forældede operativsystemer kan SMA ikke garantere perfekt funktion. SMA anbefaler derfor brugeren at orientere sig om kompatibiliteten med dennes mobile enhed inden downloading.

2.5 Energy App

2.5.1 Generelt

SMA Solar Technology AG (herefter "SMA") stiller med SMA Energy App (herefter "Energy App") produkter, tjenester, ydelser og data (herefter samlet betegnet "ydelser") til rådighed for iOS- og Android-enheder via Apple App Store (IOS) og Google Store (Android), f.eks. i forbindelse med registrering, administration og præsentation af data fra energitekniske enheder, systemer og anlæg (herefter "anlæg"), på grundlag af følgende brugsbetingelser. Brugeren af Energy Apps ydelser kan være en virksomhedsejer iht. § 14, BGB og også en forbruger iht. § 13, BGB (herefter samlet betegnet "bruger"). Forudsætningen er, at brugeren er ejer af PV-anlægget, der er registreret i Sunny Portal.

2.5.2 Anvendelsesområde

SMA kan i forbindelse med leveringen af Energy App benytte ydelser fra uafhængige tredjeparter, såkaldte tredjepartsydelser. Disse kan være i form af app-stores (iOS Store og Google Store) og social media push-funktionen fra Facebook. Disse tredjepartsydelser er ikke ydelser fra SMA.

2.5.3 Brugsaftalens tilblivelse samt brug og registrering

- (1) For at kunne benytte appen skal brugeren være logget på i Sunny Portal som bruger, og anlægget skal være registreret og vedligeholdt. For at bruge Energy App er det nødvendigt at downloade og installere Energy App fra app-storen. Det kræver, at brugeren har en konto hos app-storen og en registrering i Sunny Portal. Ved at downloade Energy App fra app-storen får brugeren en personlig, begrænset, enkel licens, der er tidsbegrænset til brugskontraktens varighed og ikke kan overføres, til at installere Energy App på mobile enheder, der er forbundet med app-store-kontoen.
- (2) Ved at downloade og installere Energy App anerkender brugeren disse brugsbetingelser, og der opstår en brugsaftale mellem denne og SMA i overensstemmelse med disse brugsbetingelser. Brugeren kan udskrive brugsbetingelserne.
- (3) Brugeren kan benytte Energy App, når den er downloadet, og forudsætningerne nævnt i kapitel 2.5.3, punkt (1) er opfyldt, i det omfang, som er beskrevet i kapitel 2.5.3, punkt (1).
- (4) Energy App kommunikerer med Sunny Portal og forespørger portalen om data, særligt anlægsnavnet registreret i Sunny Portal. Disse data videresendes til Energy App.
- (5) For at benytte appen kræves en mobil dataforbindelse. SMA gør udtrykkeligt opmærksom på, at appen afhængigt af brugsmønsteret kræver en til dels høj datamængde, og at der kan opstå udgifter for brugeren over for udbyderen af den mobile dataforbindelse. Disse udgifter påtager brugeren sig.
- (6) Aftaler, især aftaler om køb af appen og betalingspligtige ekstrafunktioner, er desuden underlagt betingelserne i app-storen.

2.5.4 Brugsbegrænsninger

Det indhold, der er tilgængeligt via appen, særligt i nyhedsområdet, må ikke kopieres, distribueres eller på anden måde gøres offentligt tilgængeligt uden tilladelse fra de pågældende rettighedshavere. Anvendelser af de hentede informationer og resultater fra SMA's services, der går derudover, er kun tilladt med udtrykkelig skriftlig tilladelse fra SMA.

2.5.5 Aftalepartnernes pligter og ansvar

- (1) SMA er ikke ansvarlig for skader eller datatab, der kan opstå ved installationen af software, der ikke er stillet til rådighed af SMA, på brugerens mobile enhed.
- (2) Det er brugerens ansvar, at dennes mobile enhed er i en stand, der gør det muligt at benytte Energy App. Appen fungerer kun med de officielt offentliggjorte operativsystemversioner af Android og iOS, der fastlægges af SMA. SMA bestræber sig på at tilfredsstille alle brugere, men kan grundet de mange konstellationer af netudbydere, mobile enheder og operativsystemversioner ikke sikre, at appen fungerer upåklageligt overalt; især ved forældede operativsystemer kan SMA ikke garantere perfekt funktion. SMA anbefaler derfor brugeren at orientere sig om kompatibiliteten med dennes mobile enhed inden downloading.

2.6 Online service center

2.6.1 Generelt

- (1) Disse særlige brugsbetingelser regulerer adgangen til og brugen af Online Service Center (herefter "OSC"), der udbydes af SMA, med dets funktioner, data og services, samt muligheden for at registrere SMA-produkter. Efter registreringen iht. kapitel 1.3 i ANB kan brugeren bl.a. benytte følgende ydelser i udvalgte lande:
- oprette, se og følge SMA-servicesager med direkte kontakt med SMA Service,
 - bestille udskiftningsservicen og evt. anmode om refusion af en serviceopkrævning (kun tilgængeligt for brugere med en registreret adgang som installatør),
 - oprette forbindelse til registrerede anlæg i SMA Sunny Portal,
 - tilgå SMA Service-vidensdatabasen,
 - tilgå tjenesten "SMA Guided Solution Finding",
 - adgang til SMA-chatbotten.
- (2) I forbindelse med SMA Service-vidensdatabasen, "Guided Solution Finding" samt SMA-chatbotten tilbyder OSC en lang række informationer og vejledninger, bl.a. til installation og vedligeholdelse af SMA-produkter. I håndteringen af elektriske anlæg og enheder kan der ved ukorrekt håndtering opstå betydelige farer for personers liv og sundhed samt betydelige materielle skader. Derfor gør SMA hermed udtrykkeligt opmærksom på, at den aktive implementering af informationerne, der stilles til rådighed, særligt indgreb på enheder, altid kun må udføres af autoriserede elektrikere, medmindre lægmands udførelse udtrykkeligt er tilladt. Autoriserede elektrikere er i kraft af deres uddannelse oplært i håndteringen af elektriske anlæg og fortrolige med deres farer; de kender og overholder de standarder, retningslinjer og love, der gælder i installationslandet. DIN VDE 1000 10 gælder som grundlaget i Tyskland og sammenligningsgrundlaget for andre lande.

2.6.2 Levering af udskiftningsenheder eller reservedele

OSC tilbyder ikke mulighed for at købe omformere eller reservedele. Som led i SMA Service-garantier gør SMA det via OSC kun muligt for brugeren at forespørge om en udskiftningsenhed eller reservedel. Der henvises udtrykkeligt til, at de landespecifikke generelle leveringsbetingelser (herefter "ALB") gælder for denne forespørgsel. De landespecifikke ALB retter sig mod det land, hvor den forespørgende bruger har sit administrative sæde. Disse ALB vises i forespørgselsprocessen og skal bekræftes separat for hver proces.

2.6.3 Særlige bestemmelser for erstatningsansvaret

Som et supplement til kapitel 1.9, punkt (6) i ANB gælder følgende: Udelukkelsen af erstatningsansvar i kapitel 1.9, punkt (6) i ANB vedrører især manglende overholdelse af advarslerne vedr. korrekt håndtering af SMA-produkter iht. kapitel 2.6.1, punkt (2) i disse BNB for OSC.

Der gælder endvidere følgende for brugen af SMA-chatbotten: Formålet med udvekslingen af informationer ved hjælp af SMA-chatbotten er udelukkende af generel og ikke retshandelsmæssig relevant karakter og fungerer kun som orientering for brugeren. Der afgives ingen retshandelsmæssige erklæringer via SMA-chatbotten. Eventuelle beskrivelser eller informationer om ydelser eller tilbud skal derfor ikke forstås som ydelses- og kvalitetsaftaler. Informationerne, der stilles til rådighed, kan ikke sidestilles med oplysninger fra SMA-kundeservice og erstatter ikke disse. Alle svar finder sted uden garanti for rigtighed og fuldstændighed. SMA fralægger sig ethvert ansvar for brugerens handlinger, der foretages på grundlag af informationer, som stilles til rådighed af SMA-chatbotten. Der påtages intet ansvar i tilfælde af fejl. En forfalskning af det oprindelige indhold, f.eks. på grund af tekniske fejl ved dataoverførslen, kan ikke udelukkes. SMA tager forbehold for en midlertidig afbrydelse eller ophør af tjenesten når som helst.

2.7 SMA Online Shop

2.7.1 Generelt

SMA tilbyder med SMA Online Shop i forbindelse med websitet www.SMA.store (herefter "shop") registrerede virksomhedsejere – hvor virksomhedsejere defineres iht. § 14, BGB – (herefter "bruger") mulighed for at købe SMA-produkter og, forudsat særlig kvalifikation foreligger, reservedele til PV-anlæg i shoppen (herefter "produkter") på grundlag af ANB og de efterfølgende BNB.

2.7.2 Anvendelsesområde

Forbrugere iht. § 13, BGB har ingen adgang til SMA Online Shop.

2.8 Produktregistrering

2.8.1 Generelt

Brugere kan registrere SMA-produkter, der skal tildeles en SMA garanti, i produktregistreringsservicen. I den forbindelse skal brugeren følge registreringstrinnene i produktregistreringsservicen; databeskyttelsesbestemmelserne for SMA ID gælder tilsvarende (jf. kapitel 1.12 i ANB).

2.8.2 Brug af produktregistreringen

Brugeren har tre muligheder for produktregistrering: (1) Registrering af SMA-produktet inden for 12 måneder efter produktkøbet for at fastlægge startdatoen for SMA-fabrikantgarantien; (2) Registrering af SMA-produktet inden for 12 måneder efter produktkøbet for at modtage en udvidelse af fabrikantgarantien på yderligere fem (5) år til i alt ti (10) år for udvalgte SMA-produkter; og (3) Indtastning af garantiforlængelseskoder for at aktivere garantiforlængelsen. Det skal bemærkes, at de angivne muligheder for produktregistrering kun gælder begrænset. De informationer, der er angivet dertil i produktregistreringsservicen, skal følges.

2.9 SMA Developer Portal

2.9.1 Generelt

SMA Developer Portal gør det muligt for brugerne at indhente informationer om SMA-programmeringsgrænseflader ("API") og kommunikationsgrænseflader og downloade eller tilkøbe disse.

2.9.2 Brug og registrering

- (1) For at bruge SMA Developer-portalen er en registrering delvist nødvendig. Brugeren er forpligtet til at behandle de modtagne downloads fortroligt. Registreringen berettiger kun brugeren til at benytte de erhvervede eller downloadede produkter inden for de tiltænkte anvendelsesområder og i overensstemmelse med disse brugsbetingelser og med de særlige betingelser, der evt. gælder for betalingsprodukterne.
- (2) En brugers samtykke til at modtage downloads, begrænsningen og udelukkelsen derfra afhænger af SMA's skøn.
- (3) Til brugen af API og kommunikationsgrænseflader skal der indgås en separat aftale.