



SMA 新保証プログラム

発電所・製品WEB登録、アクティベーションコードの導入

SMA分散型パワーコンディショナの保証制度が変わります。



シンプルによりわかりやすく 発電所・保証期間を管理

①WEB登録（発電所・機器情報）

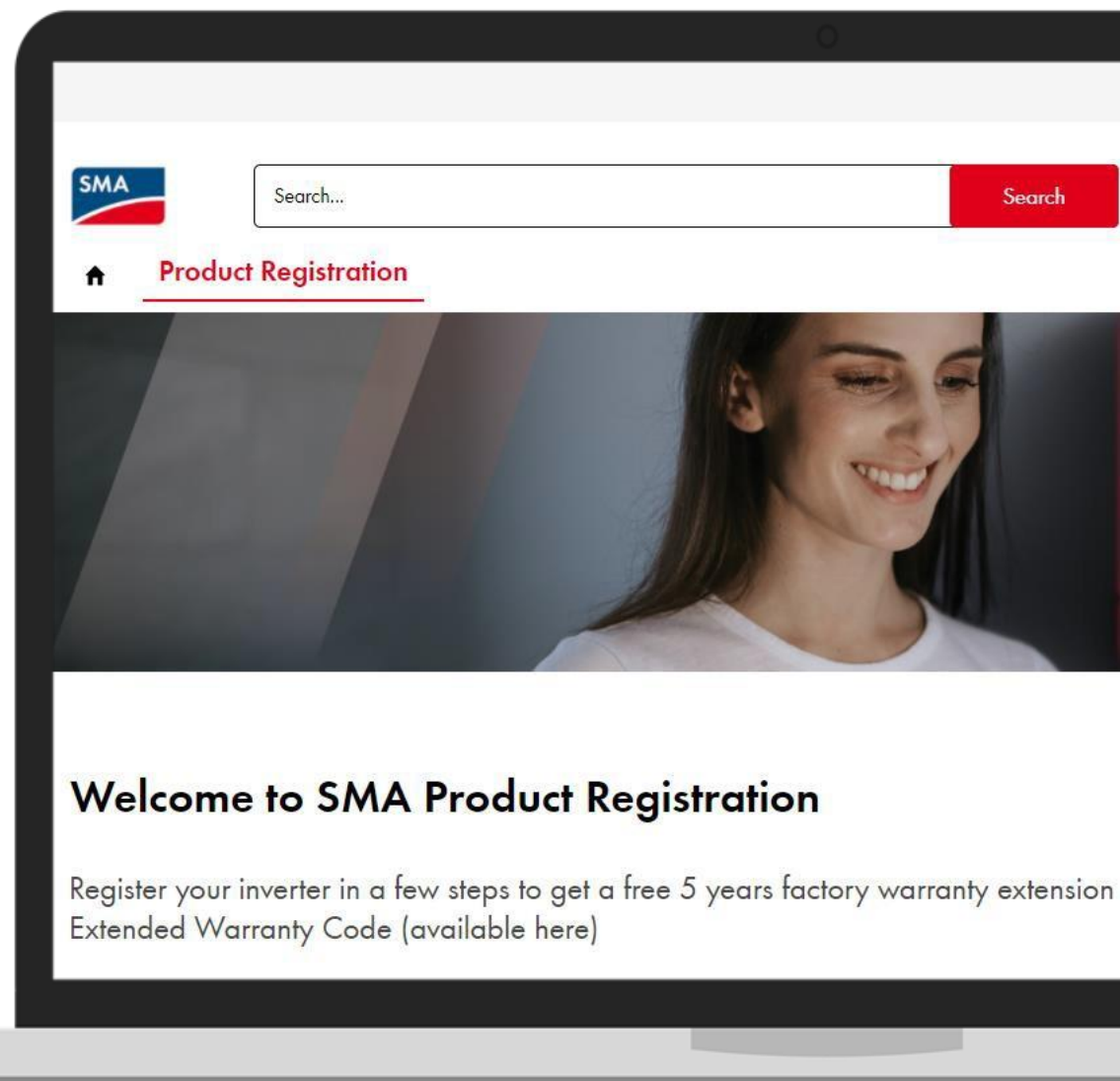
オンラインサービスセンターの製品登録から発電所・機器情報を登録いただくことで、保証開始日がSMA出荷日から試運転調整日（または連係日）に変更することができます。※

保証期間や保証の情報はいつでもサイトから確認可能です。

②延長保証

「my SMA」で登録した発電所にアクティベーションコードを登録すると、延長保証期間が加算されます。

※SMA分散型パワーコンディショナを設置した発電所で保証開始日をSMA出荷日から試運転調整日または連係日に変更するには試運転調整日から12か月以内に製品登録する必要があります。



SMA分散型パワーコンディショナの保証制度が変わります。



対象パワーコンディショナ

2022年10月以降に製品を購入または延長保証購入のすべての分散型パワーコンディショナが対象です。

※開始時期は変更になる可能性があります。



モデル	型番
SB3.5kW	SB3500TL-JP-22/MP
SB4.5kW	SB4500TL-JP-22/MP
SB5.4kW	SB5400TL-JP-22/MP
SB5.5kW	SB5.5-LV-JP-41
STP9.9kW	STP10000TLEE-JP-11
STP10kW	STP10000TLEE-JP-10
STP20kW	STP20000TLEE-JP-11
STP24.5kW	STP24500TL-JP
STP25kW	STP25000TL-JP-30
STP50kW	STP50-JP-40
STP60kW	STP60-JP-10
Inverter Manager	IM-10
SHP100kW	SHP100-JP20
SHP143kW	SHP143-JP-20

※SB5.5 kW及びSTP50 kWの工場出荷保証の種類（ComfortまたはActive）は、ご注文時の条件で変わりますので、販売店までお問い合わせください。

※STP9.9kW, STP10kW, STP20kW, STP60kWの延長保証は既に販売終了しております。

プロセス



延長保証購入の場合



発電所を登録

パソコンを設置したらまずはオンラインサービスセンターにアカウントを作成し、発電所登録をしてください。（試運転調整から1年以内）

試運転調整日または連係日からの保証が有効になり、WEB上で保障期間を確認することができます。

アクティベーションコードの発注

販売代理店又はSMAに延長保証 = Activation Codeの発注をしてください。

※各基本契約条件に合わせてのお支払いとなります。

※オンラインの製品登録前にアクティベーションコードをご購入いただくことも可能です。

アクティベーションコード受取

アクティベーションコードが記載された書面がPDFで発行されます。

製品登録でアクティベーションコードを入力し保証を延長

入手したアクティベーションコードを登録した発電所の各シリアルに紐づけると、保証期間の延長が完了します。

契約確認書（新保証書）発行

SMAより発電所オーナー様に契約確認書（新保証書）が直接メールで届きます。

my SMA 画面イメージ




[ホーム](#)
[ケースサポート](#)
[セルフヘルプ](#)
[製品登録](#)
[もっと表示](#)

SMAオンラインサービスセンター

より速く、より便利に最新サービスをご利用いただけます。

[検索](#)
[日本語](#)

検索する際はページ上部にある検索バーをご利用ください。ご登録いただくと、サービスリクエストの作成、ケースの進捗状況やアップデートの増強、フィードバックの投稿、パワーコンディショナの交換やGrid Guardコード（GGC）のリクエストなどが可能になります。

[今すぐ登録 →](#)

ケースサポート

サービスケースを作成することでサービスケースのステータスやアップデートを確認し、機器の交換を依頼することができます。

[ケースサポートに移動 →](#)

セルフヘルプ

SMAサービスナレッジベースでトラブルシューティングやサービスプロセスの検索やGrid Guardコードのリクエストができます。

[セルフヘルプに移動 →](#)

製品登録

製品を登録すると、SMA保証の無償延長いただいた延長保証の有効化などが可能になります。

[製品登録に移動 →](#)



太陽光発電システムの名前

Test09142

太陽光発電システムの名前

Test09142

登録日

2021/09/14

番地

Tosamatsu 4 Clome

郵便番号

185-0001

市町村

Alliasto City

郵便局名

Tokyorto

国

大分県国

追加情報

登録号

On-est/Yoko

施工者の名前

施工者のメールアドレス

施工者の電話番号

Add an Inverter to this PV system

Enter the serial number and commissioning date:

Test09142

* Product serial number (see type label on the product) @

* Date of commissioning

Activation code for an SMA Extended Warranty

If you have purchased an activation code for an SMA Extended Warranty, you can add it below. Alternatively, you can also add the activation code later under "my Products".

Activation code @

次へ

登録製品 (2)

1 製品の項目 : 太陽電池モジュール

	製品の製造番号	製品の名前	メーカー保証の開始	メーカー保証の終了	End of the extended warranty
1	3004639620	SBS5-0-10	2019/01/17	2024/01/16	
2	3004639620	SBS5-0-10	2019/01/17	2024/01/16	

すべて表示

登録済み製品

登録済み製品はこちらに表示されています。
 詳細を表示または製品にSMA延長保証を追加するには、製造番号をクリックしてください。

新しい太陽光発電システムを登録する。

既存の太陽光発電システムに新しい製造番号を登録する。

製品の名前	製品の製造	メーカー保証	メーカー保証	延長保証	End of the	本誌発売	作成日
1	83-0-1000-1-40	10060562990	2019/10/15	2024/10/14		test010	2021/09/...
2	Ham-20	10060137273	2020/09/16	2023/10/15		Test Germany	2021/09/...
3	Ham-20	10060137273	2020/09/16	2023/10/15		Test Germany	2021/09/...
4	S01-5-V0-40	1930024407	2016/02/25	2021/02/24		Test Germany	2021/09/...
5	S01-5-V0-40	1930024407	2016/02/25	2021/02/24		Test Germany	2021/09/...
6	S03-0-A0V-41	10024042302	2020/12/12	2030/12/11		Test014	2021/09/...
7	S03-0-A0V-41	10024042304	2020/08/12	2025/08/11		Test014	2021/09/...
8	S03-0-A0V-41	10050602142	2020/11/06	2025/11/05	2025/11/06	Testcase/JPH	2021/09/...
9	S05-0-A0V-41	1005072631	2019/09/13	2024/09/12		Testcase/JPH	2021/09/...
10	S05-0-A0V-41	10020999571	2020/09/16	2020/09/15		Testcase/JPH	2021/09/...
11	S05-0-A0V-41	10050602161	2019/07/31	2024/07/30		Testcase/JPH	2021/09/...
12	S05-0-A0V-41	10020995232	2020/09/16	2020/09/15		Test010	2021/09/...
13	S05-0-A0V-41	10020999561	2020/12/10		2019/11/11	Test015-1	2021/09/...
14	S05-0-A0V-41	10020999559	2020/12/10	2025/12/09		Test015-1	2021/09/...
15	S05-0V0-J0-41	1010212552	2021/06/25	2031/06/24	2031/06/25	test010	2021/09/...
16	S05-0V0-J0-41	1010212552	2021/06/25	2031/06/24	2030/06/24	test010	2021/09/...
17	S05S-0-10	10022609539	2018/06/27	2020/06/26		Test014	2021/09/...
18	S05S-0-10	1004039020	2019/01/17	2024/01/16		Test014-2	2021/09/...

オンラインサービスセンターでお客様の
アカウントを作成し、「製品登録」ページから
発電所登録ができます。

製品登録ページでは

発電所情報、オーナー情報 製品情報、試
運転調整日(または連係日)などを登録し
ます。

またアクティベーションコードを入力することで保障期間の延長登録ができます。

登録した発電所や商品は一覧で確認が可能。WEB上でいつでも確認できるので、あとから保証期間や保証の種類がわからなくなるという事はありません。

