

Användningsvillkor för SMA Solar Technology AG för nyttjande av SMA:s digitala tjänster



Allmänt

Härmed godkänner jag avtalsbestämmelserna från SMA för nyttjandet av de digitala tjänsterna.

Dokumentrevision: 2025-07-07

Innehållsförteckning

1	Allmänna användningsvillkor för SMA Solar Technology AG för digitala tjänster	3
1.1	Allmänt	3
1.2	Tillämpningsområde	3
1.3	Nyttjande av SMA:s digitala tjänster	3
1.4	Nyttjandebegränsning.....	4
1.5	Användares egna innehåll	5
1.6	Avtalsparternas plikter och åligganden	5
1.7	Hänvisningar och länkar, beskrivningar av SMA-tjänsterna.....	5
1.8	Ändringar innehåll och beskaffenhet för de digitala tjänsterna	5
1.9	Garanti och skadeståndsansvar	6
1.10	Uppsägning	7
1.11	Förändringar av användarvillkoren	7
1.12	Integritetspolicy och cookies	7
1.13	Övrigt	7
2	Särskilda användningsvillkor för digitala tjänster.....	8
2.1	Förhållande till de allmänna användningsvillkoren	8
2.2	Sunny Portal	8
2.2.1	Allmänt	8
2.2.2	Användares egna innehåll.....	8
2.2.3	Garanti och skadeståndsansvar.....	8
2.2.4	Endast för australiska kunder	8
2.3	Sunny Design	8
2.3.1	Allmänt	8
2.3.2	Nyttjande av Sunny Design.....	8
2.3.3	Friskrivning	9
2.4	SMA-installatörsapp – appen 360°	9
2.4.1	Allmänt	9
2.4.2	Tillämpningsområde.....	9
2.4.3	Upprättande av nyttjandeavtal, nyttjande och registrering	10
2.4.4	Nyttjandebegränsningar för appen 360°	10
2.4.5	Användarens skyldigheter för nyttjandet av appen	10
2.5	Energy-appen.....	11
2.5.1	Allmänt	11
2.5.2	Tillämpningsområde.....	11
2.5.3	Upprättande av nyttjandeavtal, nyttjande och registrering	11

2.5.4	Nyttjandebegränsning	11
2.5.5	Avtalsparternas plikter och åligganden	11
2.6	Servicecenter online	12
2.6.1	Allmänt	12
2.6.2	Leverans av ersättningsprodukter eller reservdelar	12
2.6.3	Särskilda regleringar för ansvar	12
2.7	SMA Online Shop	13
2.7.1	Allmänt	13
2.7.2	Tillämpningsområde	13
2.8	Produktregistrering	13
2.8.1	Allmänt	13
2.8.2	Nyttjande av produktregistreringen	13
2.9	SMA Developer Portal	13
2.9.1	Allmänt	13
2.9.2	Nyttjande och registrering	13

1 Allmänna användningsvillkor för SMA Solar Technology AG för digitala tjänster

1.1 Allmänt

- (1) SMA Solar Technology AG (härefter "SMA" eller "vi") tillhandahåller för nyttjande service, tjänster och data (härefter gemensamt "tjänster") via flertalet SMA-webbplatser (såsom SMA Sunny Portal, SMA Sunny Design eller vårt Online Service Center), mobila appar (såsom SMA Energy App eller appen SMA 360°), samt integrerade applikationer (såsom t.ex. SMA:s energikalkylator) (härefter gemensamt "digitala tjänster") baserat på de allmänna användningsvillkoren nedan
- (2) Beroende på digital tjänst kan nyttjandet vara begränsat till näringsidkare enligt § 14 BGB (tyska civillagen) andra definierade kategorier (t.ex. installatörer, konsumenter) eller utökat (härefter gemensamt "användare") och det finns till en del registreringsplikt. Begränsningen/utökningen finns angiven i de särskilda användningsvillkoren i kapitel 2. Nyttjandet av de digitala tjänsterna på uppdrag av tredje part (t.ex. anläggningsägare) regleras i kapitel 1.3 siffra (7) ff. i dessa allmänna användningsvillkor.

1.2 Tillämpningsområde

- (1) Dessa allmänna användarvillkor reglerar åtkomsten till och nyttjandet av de digitala tjänster som SMA erbjuder. De allmänna användningsvillkoren måste accepteras när nyttjandet påbörjas eller vid registreringen för ditt SMA-konto (härefter "SMA ID") (se kapitel 1.3). Ett nyttjandeavtal sluts, vilket omfattar dessa allmänna användningsvillkor. Du kan läsa de allmänna användningsvillkoren, spara dem i PDF-format och skriva ut dem.
- (2) Särskilda användningsvillkor, som uttryckligen gäller vid nyttjandet, kan tillämpas vid enskilda digitala tjänster (härefter "särskilda tjänster"). De särskilda användningsvillkoren finns i kapitel 2 i det här dokumentet. I den mån produkter eller tjänster erbjuds i någon digital tjänst, vilka kan förvärvas, visas hithörande försäljningsvillkor, service- och garantiavtal under beställningsprocessen och inkluderas explicit. Presentationen av tjänster och produkter som erbjuds mot betalning i de digitala tjänsterna utgör inte något rättsligt bindande erbjudande. Tillkomsten av ett bindande avtal om avgiftsbelagda tjänster och produkter baseras uteslutande på de just gällande särskilda användningsvillkoren.
- (3) Användaren av de digitala tjänsterna erkänner redan genom acceptandet av dessa användningsvillkor uttryckligen att de allmänna affärsvillkoren inte gäller vid nyttjandet av avgiftsbelagda tjänster och att man heller inte kan kräva att de ska gälla därvid. Detta gäller även om - inom ramen för löpande affärsrelation mellan aktuell användare och SMA - de allmänna ordervillkoren eller inköpsvillkoren för användaren gäller för andra tjänster än avgiftsbelagda tjänster.

1.3 Nyttjande av SMA:s digitala tjänster

- (1) Nyttjandet av de digitala tjänsterna är endast tillgängligt för användare som har ett SMA ID-användarkonto och är registrerade där för de digitala tjänster de kan använda
- (2) Vid registreringen av kontot är användaren skyldig att endast ange sanna och ej vilseledande uppgifter
- (3) Efter korrekt registrering får användaren ett lösenord samt ett användar-ID (härefter "inloggningsuppgifter"). Användaren är skyldig att hantera dessa inloggningsuppgifter konfidentiellt och förvara dem säkert. Inloggningsuppgifterna får inte lämnas vidare. Om du ändå skulle tillåta tredje part att använda ditt SMA ID-användarkonto (inklusive åtkomst till information via visningsaktiviteter för SMA ID-användarkontot), godkänner du härmed att sådana personer handlar i ditt namn och att du är bunden till alla ändringar som de här personerna gör i ditt SMA ID-användarkonto. Endast nyttjande SMA:s officiella digitala tjänster är tillåtet.

- (4) Om användaren som ska registreras är en juridiskt person såsom ett företag, en (allmännyttig) organisation eller en utbildningsinrättning, ska det säkerställas att en auktoriserad, fysisk företrädare för den här organisationen godkänner de här användningsvillkoren. Vid ett SMA ID Corporate-konto, kan en administratör från er organisation tilldela ett SMA ID-användarkonto. Denna administratör kan kräva att ytterligare regler efterföljs och under vissa omständigheter få åtkomst till ditt SMA ID-användarkonto eller inaktivera det.
- (5) Användares medgivna nyttjande liksom begränsning eller avslutande av medgivet nyttjande eller användning avgörs av SMA efter eget gottfinnande. När det gäller avgiftsbelagda tjänster har SMA rätt att inskränka åtkomsten i erforderlig omfattning om förutsättningarna för åtkomst eller nyttjande i enlighet med kapitel 1.3 siffra (7) ff och kapitel 1.6 siffra (2) liksom då i förekommande fall särskilda användarvillkor inte längre föreligger.
- (6) Registreringen berättigar användaren uteslutande till nyttjande av SMA:s onlinetjänster inom ramen för erbjudet innehåll och erbjudna tjänster i enlighet med dessa allmänna användarvillkor och i förekommande fall de gällande särskilda användarvillkor som gäller för ökade tjänster
- (7) I den mån åtkomst till eller nyttjande av digitala tjänster gäller data från tredje part. t.ex. på digitala tjänster förmedlade data för solcellsanläggningar utrustade med växelriktare och utrustning för datakommunikation från tredje part, är denna åtkomst endast tillåten när användaren erhållit ett föregående uttryckligt medgivande för nyttjande från aktuell berättigad tredje part för nyttjande i enlighet med dessa användningsvillkor (inklusive samtycke från tredje part med gällande integritetspolicyn). I den mån användaren tecknar och registrerar en tredje part resp. dennes anläggning för nyttjandet av tjänster, bekräftar användaren i och med registreringen och acceptandet av dessa användningsvillkor, att han/hon erhållit föregående uttryckligt medgivande från aktuell tredje part till registrering och inställning av aktuell anläggning och till nyttjande i enlighet med dessa användningsvillkor (inklusive samtycke från tredje part med avseende integritetspolicyn).
- (8) Användarna är förpliktigade att för SMA inkomma med bevis för detta medgivande från aktuell tredje part resp. anläggningsoperatör vid förfrågan från SMA före eller efter registreringen. Detta fritar SMA från alla anspråk från tredje part, inklusive myndigheter gällande nyttjande av tjänster som inte täcks av ovan nämnda medgivande.
- (9) SMA förbehåller sig rätten att avstänga registrerade användare från åtkomst och nyttjande av tjänster om användare inte tillräckligt väl kan bevisa att de är auktoriserade av aktuell tredje part. I tveksamma fall har instruktioner till SMA från berättigad tredje part, t.ex. anläggningens ägare företräde före instruktioner från registrerad användare, som i dessa fall inte kan ställa några anspråk på SMA om fortsatt eller obehindrat nyttjande av tjänster

1.4 Nyttjandebegränsning

- (1) De digitala tjänster som tillhandahålls för användning och tillgängliga produkter utöver detta har utvecklats av SMA och omfattas av upphovsrätten. Alla nyttjande- och utnyttjanderättigheter tillhör SMA och, i den mån det anges, respektive licensgivare.
- (2) Användaren får endast utnyttja anropad information och resultat från de digitala tjänsterna inom ramen för dessa allmänna användningsvillkor. Vid nyttjandet av avgiftsbelagda tjänster dessutom i enlighet med eventuella särskilda användningsvillkor från SMA som gäller för dessa tjänster. Det är i alla händelser förbjudet att använda datorprogram för automatisk avläsning av data, t.ex. spindlar (crawlers).
- (3) Innehåll som är tillgängligt via de digitala tjänsterna får ej utan medgivande från aktuell upphovsrättsinnehavare bli föremål för kopiering eller spridning eller på annat sätt göras offentligt. Inga element i de digitala tjänsterna får läggas till eller ändras eller modifieras på annat sätt. I synnerhet är det inte tillåtet för användaren att kopiera, ta ut eller på annat sätt använda grafiska element eller försöka att dekompileera appens källkod. Detta gäller inte i den mån dekompileringen enligt § 69e UrhG (tyska upphovsrättslagen) är tillåten enligt tvingande rätt. Nyttjande därutöver detta av anropad information och resultat från de av SMA erbjudna digitala tjänsterna medges endast efter skriftligt samtycke från SMA.

1.5 Användares egna innehåll

- (1) Om vissa digitala tjänster skulle tillåta att eget innehåll läggs upp inom de digitala tjänsterna, regleras detta i hithörande särskilda användningsvillkor. Det finns ingen skyldighet att tillhandahålla innehåll för digitala tjänster.
- (2) När eget innehåll läggs upp är användaren skyldig att värna om och inte skada rättigheter för tredje part, i synnerhet varumärkesrätt, upphovsrätt och personrättigheter. Vid överträdelser, eller om det finns konkreta belägg för en överträdelse mot dessa allmänna användningsvillkor eller hithörande särskilda användningsvillkor eller om innehållet på annat sätt är rättsvidrigt, är SMA berättigat att stoppa detta genom att radera innehållet. Det går inte att göra anspråk på att raderat innehåll återställs.

1.6 Avtalsparternas plikter och åligganden

- (1) Användaren ska beakta kapitel 1.3, 1.4 och 1.5, samt alla ytterligare skyldigheter från de särskilda användningsvillkoren.
- (2) Vid förlust av inloggningsuppgifter eller misstanke om missbruk av desamma måste SMA omedelbart underrättas. När SMA fått kännedom om dessa förhållanden kan SMA vidta erforderliga motåtgärder och i synnerhet vid fall av missbruk avstänga aktuell användare från fortsatt nyttjande eller användning efter föregående anmaning och hot om spärning. Missbruk föreligger särskilt om användare bryter mot plikterna från kapitel 1.3, 1.4 och 1.5 och brukar de digitala tjänsterna för kriminella eller på annat sätt olagliga syften, företar störande ingrepp som leder till alltför hög belastning för de digitala tjänsterna (t.ex. massutskick av underrättelser eller meddelanden [SPAM]) eller kan leda till orimligt ofredande av andra användare, liksom varje form av elektroniska angrepp mot de digitala tjänsterna eller enskilda användare (t.ex. genom hackning eller nyttjande och/eller spridning av virus, maskar och trojaner). En anmaning om spärning behövs ej om överträdelsen skulle vara så graverande att det inte kan begäras av SMA att fasthålla vid avtalsförhållandet. I detta fall är SMA berättigat till en extraordinär uppsägning av avtalsförhållandet utan varsel.
- (3) SMA är skyldigt att säkra sina system och appen mot virusangrepp. SMA kan dock inte helt utesluta att ett virusangrepp är möjligt. Vid meddelanden som skickas med namnet SMA till användaren, upplyser SMA uttryckligen om att användaren alltid först måste kontrollera avsändaradressen innan meddelandet öppnas. Vid ett dylikt fall av missbruk ska användaren informera SMA om detta

1.7 Hänvisningar och länkar, beskrivningar av SMA-tjänsterna

I den mån de digitala tjänsterna innehåller länkar eller hänvisningar till webbplatser från tredje part, gäller följande:

- (1) Ansvar för externt innehåll ligger hos den leverantör som tillhandahåller detta innehåll. SMA förmedlar endast åtkomst för användning av detta innehåll. SMA har inget inflytande över länkade/hänvisade sidors aktuella utformning, innehåll eller upphovsrätt. Därför fransäger sig SMA härmed uttryckligen allt ansvar för innehållet på länkade/hänvisade sidor.
- (2) För olagligt, felaktigt eller ofullständigt innehåll och i synnerhet för skador som kan uppstå medelst användning eller icke-användning av information från tredje part ansvarar enbart den som tillhandahåller de sidor som länkas/refereras, inte den som med länkar enbart bidrar till publicering.

1.8 Ändringar innehåll och beskaffenhet för de digitala tjänsterna

- (1) SMA förbehåller sig rätten att förändra, komplettera, radera utformning och innehåll av de digitala tjänsterna liksom tillfälligt eller varaktigt upphöra med publiceringen av tjänsterna. Användaren kan inte göra anspråk på att upprätthålla eller få till stånd en specifik status eller specifika funktioner för de digitala tjänsterna.

- (2) I den mån avgiftsbelagda tjänster berörs härav kommer SMA att informera användaren om ändringarna och, i den mån det finns, erbjuda ett likvärdigt alternativ. Om användaren inte skulle erbjudas något alternativ eller inte accepterar alternativet, betalas gjord betalning tillbaka proportionellt, om användaren efter att hen tagit emot informationen om ändringen säger upp den avgiftsbelagda tjänsten. För uppsägning, se kapitel 1.10; vid avgiftsbelagda digitala tjänster gäller uppsägningsklausulerna i hithörande allmänna affärsvillkor.
- (3) I den mån anspråk medges i dessa användningsvillkor pga. förändringar eller upphörande av tjänster eller portalen, kan användaren inte hävda skadeståndsanspråk, anspråk på ersättning av kostnader eller andra anspråk.
- (4) SMA är mån om att alltid hålla de digitala tjänsterna i ett felfritt skick som motsvarar den tekniska utvecklingen. SMA kan dock inte garantera att de digitala tjänsterna är felfria.

1.9 Garanti och skadeståndsansvar

- (1) SMA påtar sig inget ansvar för riktigheten, aktualiteten, korrektheten, fullständigheten eller kvaliteten hos tillhandahållen information och SMA-tjänster.
- (2) Inga ansvarsanspråk gentemot SMA, vilka hänför sig till materiell eller immateriell skada och som orsakats av användande eller icke-användande av tillhandahållen kostnadsfri information resp. av användningen av felaktig eller ofullständig information beaktas, såvida inte avsiktligt vållande eller vållande genom grov vårdslöshet föreligger från SMA. Detta gäller i synnerhet skador som uppkommit pga. nyttjandeförlust, dataförlust eller intäktsförlust. Ansvarighet för dataförlust begränsas till typiska kostnader för återställning, som kan uppstå vid regelbundet skapande av säkerhetskopior som motsvarar föreliggande risker.
- (3) Det åvilar uteslutande användaren att verifiera det innehåll som erhållits vid nyttjande av tjänster och deras duglighet för aktuella nyttjandesyften. Anspråk från användaren att de digitala tjänsterna alltid ska vara tillgänglig eller 100-procentig åtkomst till data accepteras inte.
- (4) Om tredje part skulle få obehörig kännedom om personuppgifter, är ansvar uteslutet, såtillvida inte SMA är vållande.
- (5) SMA ansvarar inte för dylika fel i de digitala tjänsterna, vilka uppstår genom yttre påverkan, genom användarens hanteringsfel, force majeure eller andra slags manipulationer som inte har utförts av SMA.
- (6) Ansvar för skador som uppstår genom ej ändamålsenlig användning är uteslutet. På begäran av SMA, undantar användaren SMA från anspråk från tredje part, som riktas mot SMA relaterat till ej ändamålsenlig användning som beror på användaren.
- (7) Utöver detta gäller vid fullgörande av tjänster mot avgift i de digitala tjänsterna följande, såtillvida inte något annat regleras i respektive särskilda användningsvillkor eller i de allmänna affärsvillkoren för aktuella digitala tjänster: SMA ansvarar förutom för uppsåt och grov vårdslöshet för skador från överträdelse mot en väsentlig avtalsplikt (dvs. skyldighet som måste uppfyllas för att överhuvudtaget genomföra avtalet korrekt och som avtalspartnern regelbundet litar och får lita på att den uppfylls) även för enkel vårdslöshet. I detta fall är ansvar för SMA, SMA:s juridiska företrädare och representanter begränsat till ersättning av den förutsägbara, typiskt förekommande skadan. Utöver detta gäller bestämmelserna i de hithörande särskilda säljvillkoren.
- (8) Ansvarsbegränsning enl. kapitel 1.9 siffra (2) och (7) gäller i synnerhet för skador som uppkommit pga. nyttjandeförlust, dataförlust eller produktionsförlust. Ansvar för dataförlust begränsas till sådana kostnader för återställning som uppstår om säkerhetskopior har sparats regelbundet efter rådande riskgrad, förutsatt att SMA inte har handlat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet.

(9) Ansvarsbegränsningarna enligt kapitel 1.9 siffra (2) och (7) tillämpas inte:

- a) vid fall med skada på liv, lem eller hälsa,
- b) om och i den mån SMA uppsåtligt dolt en brist,
- c) om och i den mån SMA har övertagit en garanti om beskaflenheten för de digitala tjänsterna och servicen för dessa, eller
- d) för användarens anspråk enligt produktansvarslagen

1.10 Uppsägning

Kunden kan själv radera sitt SMA ID-användarkonto under inställningarna i sin SMS ID-profilhantering. En radering av alla uppgifter, förutom sådana som måste sparas av SMA av juridiska skäl enligt tillämpningsbar rätt, görs av SMA och bekräftas för användaren.

1.11 Förändringar av användarvillkoren

SMA förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa allmänna användningsvillkor och särskilda användningsvillkor om rättsliga eller faktiska skäl föreligger. Ändringar av allmänna användningsvillkor och särskilda användningsvillkor meddelas av SMA i god tid före ikraftträdandet av dessa ändringar. Dessa ändringar träder i kraft om användaren inte inkommit med invändningar inom två veckor. SMA informerar användaren vid underrättelse om ändringar om rätten till invändningar och om följderna om dessa inte görs.

1.12 Integritetspolicy och cookies

Gällande integritetspolicy för nyttjandet av de digitala tjänsterna och upplysningar om användning av cookies finns på <https://policy.sma.energy/privacy-policy> för läsning och utskrift.

1.13 Övrigt

- (1) Vid störningar i de digitala tjänsterna kan användaren kontakta SMA via SMA Online Service Center: <https://my.sma-service.com/s/?language=de..>
- (2) För dessa allmänna användningsvillkor och särskilda användningsvillkor för respektive digitala tjänster gäller rätten för Förbundsrepubliken Tyskland (med uteslutande av internationella köplagen). För konsumenter gäller detta lagval endast i den mån de inte berövas det tillförsäkrade skyddet genom tvingande bestämmelser i lagen i det land konsumenten har sin vanliga vistelseort.
- (3) SMA är skyldigt att informera konsumenter om att EU-kommissionen tillhandahåller tvistlösning på nätet via en plattform. Du kan använda följande länk för att komma till plattformen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I det här sammanhanget är SMA dessutom skyldigt att meddela SMA:s e-postadress. Denna lyder: info@sma.de.
- (4) Om användaren är en konsument med hemvist eller gängse vistelseort inom Europeiska unionen eller staterna som är en del av Europeiska ekonomiska samarbetsområdet gäller följande: SMA är berett att delta i tvistlösningsförfarande vid följande förlikningsorgan: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Germany, e-postadress: mail@verbraucher-schlichter.de, telefon: 0049 7851 795 79 40.
- (5) I den mån användaren är näringsidkare (Kaufmann) enligt tysk handelsrätt (HGB), en särskild fond eller person enligt offentlig rätt utgör domstol i Kassel enda rättsinstans för envar stridighet som kan uppstå ur dessa allmänna användningsvillkor och särskilda användningsvillkor för respektive digitala tjänster.
- (6) Om delar eller enskilda formuleringar i dessa allmänna användningsvillkor och särskilda användningsvillkor inte helt eller inte längre motsvarar gällande rättsläge påverkas inte övriga delar till innehåll eller giltighet. Istället för överksam bestämmelse gäller då tills nya bestämmelser införts, bestämmelse som vad gäller rättsverkan närmast överensstämmer med den överksam med avseende på ekonomiska och andra intentioner.

2 Särskilda användningsvillkor för digitala tjänster

2.1 Förhållande till de allmänna användningsvillkoren

De särskilda användningsvillkoren nedan kompletterar de allmänna användningsvillkoren för digitala tjänster från SMA Solar Technology AG (härefter "SMA" eller "vi") vid nyttjande av de digitala tjänster som anges nedan.

2.2 Sunny Portal

2.2.1 Allmänt

Baserat på de allmänna användningsvillkoren för digitala tjänster och dessa särskilda användningsvillkor för Sunny Portal tillhandahåller SMA produkter, tjänster, prestationer och data, t.ex. i samband med registrering, förvaltning och presentation av data för energitekniska enheter, system och anläggningar.

2.2.2 Användares egna innehåll

I den mån användare tillåts lägga upp eget innehåll på Sunny Portal gäller följande:

- (1) Användare får lägga upp eller låta lägga upp eget innehåll (inklusive länkar till tredje parts webbplatser) i den mån det datautrymme som ställts till förfogande är tillräckligt. Användare kan inte göra anspråk på publicering av inlämnat innehåll eller på att detta innehåll varaktigt förblir på Sunny Portal. SMA påtar sig inget ansvar för den uppladdade informationens innehåll, riktighet eller form.
- (2) Infogande av innehåll som är våldsförhållande, pornografiskt, diskriminerande eller ärekränkande tillåts inte, ej heller tillåts annat innehåll som strider mot gällande lag eller allmän anständighet.

2.2.3 Garanti och skadeståndsansvar

Som komplement till klausulerna i de allmänna användningsvillkoren för digitala tjänster gäller i samband med garanti och ansvar följande:

SMA hänvisar uttryckligen till att tillhandahållna avkastningsuppgifter enbart tjänar till att informera användaren och i synnerhet inte är avsedda att utgöra underlag för avräkning eller underlag för anspråk på nätoperatör vad gäller matning till elnätet.

2.2.4 Endast för australiska kunder

Du ger SMA rätt att fjärrstyra inställningarna för din växelriktare för att uppfylla säkerhetskraven från nätoperatören eller den australiska energimarknadsoperatören.

2.3 Sunny Design

2.3.1 Allmänt

Sunny Design är en internetplattform för planering och utformning av solcellsanläggningar. Det är en informationsservice som SMA tillhandahåller för användarna inom ramen av webbplatsen www.SunnyDesignWeb.com. Konsumenter enligt § 13 BGB (tyska civilagen) har ej åtkomst till Sunny Design.

2.3.2 Nyttjande av Sunny Design

Via sitt SMA ID har användaren åtkomst till Sunny Design och är berättigad att spara egna planeringsdata i datasystemet för Sunny Design.

2.3.3 Friskrivning

- (1) De tekniska data som används för SMA:s växelriktare kontrolleras löpande och ändras vid behov. Trots detta är det inte helt uteslutet att det kan förekomma avvikelser eller fel. Vi garanterar inte att uppgifterna är fullständiga och/eller korrekta (värdena utgör inga garanterade egenskaper).
- (2) De tekniska data som används för solpanelerna bygger på allmänt tillgängliga data från respektive tillverkare. SMA tillämpar dessa tillgängliga data i programvaran med största möjliga noggrannhet. Innehållet i den här programvaran kontrolleras löpande och ändras vid behov. Trots detta är det inte helt uteslutet att det kan förekomma avvikelser. Eftersom det rör sig om data som ofta ändras kan vi inte ta något ansvar för eller garantera att uppgifterna är aktuella, korrekta eller fullständiga.
- (3) Data om solinstrålning tillhandahålls av olika institutioner och får användas av SMA. Det finns därför ingen garanti för att de data vi får är fullständiga och/eller riktiga. SMA tar inget som helst ansvar för att den tillhandahållna informationen, dokumenten och de visade resultaten för beräkningar och förväntat utbyte är aktuella, korrekta, fullständiga eller håller en viss kvalitet. SMA tar inget som helst ansvar för eventuella fel eller misstag i den information etc. som nämns i samband med referenser eller hänvisningar. Ersättningskrav gentemot SMA, vilka hänför sig till materiell eller immateriell skada och som orsakats av användande eller icke-användande av tillhandahållen information resp. av användning av felaktig eller ofullständig information är uteslutna, såvida inte SMA handlat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet. I synnerhet har SMA inget skadeståndsansvar för fel och följdskador på grund av felaktiga beräkningar av utbyte eller egenförbrukning, utebliven vinst, avbruten användning, skador på den maskinvara som används, dataförluster, driftavbrott eller andra skador. Ansvaret för dataförlust begränsas till sådana kostnader för återställning som uppstår om säkerhetskopior har sparats regelbundet efter rådande riskgrad, förutsatt att SMA inte har handlat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet.
- (4) Det är helt och hållet användarens ansvar att verifiera de data som erhållits vid användningen av Sunny Design samt resultaten och vilken nytta de har för respektive ändamål.
- (5) SMA framhåller uttryckligen att alla uppgifter om energiutbyte och egenförbrukning som Sunny Design tillhandahåller enbart tjänar till att informera användaren. De är uttryckligen inte avsedda att utgöra underlag för fakturering eller underlag för anspråk gentemot nätägaren vad gäller inmatning till elnätet.

2.4 SMA-installatörsapp – appen 360°

2.4.1 Allmänt

SMA tillhandahåller med SMA-installatörsappen (härefter "appen 360°") för iOS- och Android-enheter på basis av följande särskilda användningsvillkor tjänster, prestationer och data (härefter "tjänster"), t.ex. i samband med registrering, förvaltning och presentation av data för energitekniska enheter, system och anläggningar (härefter "anläggningar"), via Apple App Store (iOS) och Google Store (Android). Användare av tjänster i appen kan vara tredje part som agerar i anläggningsägarens namn och/eller på uppdrag av denne, i synnerhet installatören av anläggningarna (härefter "användare"). Användaren måste vara näringsidkare enligt § 14 BGB (tyska civillagen). Konsumenter enligt § 13 BGB (tyska civillagen) har ej åtkomst till appen 360°.

2.4.2 Tillämpningsområde

I samband med att appen 360° tillhandahålls kan SMA anlita tjänster från oberoende tredje part, s.k. tjänster från tredje part. Detta kan vara tjänster från app-butiken (iOS-Store och Google-Store) men även pushfunktion för sociala medier från Facebook. Dessa tjänster från tredje part är inga tjänster från SMA.

2.4.3 Upprättande av nyttjandeavtal, nyttjande och registrering

- (1) För att kunna använda appen, måste användaren vara registrerad i Sunny Portal som användare och anläggningen vara registrerad och finnas kvar. För att använda appen 360° måste appen 360° laddas ner från app-butiken och installeras. Användaren måste då ha ett konto i app-butiken och vara registrerad i Sunny Portal. Genom att ladda ner appen 360° från app-butiken får användaren en personlig, begränsad, icke exklusiv, ej överföringsbar licens som är begränsad till perioden för användaravtalet gällande att installera appen 360° i de mobila terminaler som är länkade till kontot i app-butiken.
- (2) Genom att ladda ner och installera appen 360° godkänner användaren de här användningsvillkoren och ett användaravtal kommer till stånd mellan användaren och SMA enligt dessa användningsvillkor. Användaren kan skriva ut dessa användarvillkor.
- (3) Användaren kan använda 360°-appen efter att den har laddats ner och de förutsättningarna som anges under i kapitel 2.4.3 siffra (1) uppfylls i den omfattning såsom beskrivs under i kapitel 2.4.3 siffra (1).
- (4) Appen 360° kommunicerar med Sunny Portal och läser av data från portalen, i synnerhet det anläggningsnamn som är inlagt i Sunny Portal. Dessa data överförs till appen 360°.
- (5) För att använda appen krävs en mobil dataanslutning. SMA informerar uttryckligen om att appen, beroende på användningssätt, delvis behöver en hög datavolym och kostnader kan uppstå för användaren gentemot operatören för den mobila dataanslutningen. Användaren står själv för dessa kostnader.
- (6) För avtal, i synnerhet sådana för köpet av appen och avgiftsbelagda extra funktioner, gäller dessutom villkoren i app-butiken.

2.4.4 Nyttjandebegränsningar för appen 360°

Användaren får inte, utan föregående uttryckligt skriftligt samtycke från SMA, lägga till några app-element eller ändra, radera eller på något annat sätt modifiera elementen i appen 360°. I synnerhet är det inte tillåtet för användaren att kopiera, ta ut eller på annat sätt använda grafiska element eller försöka att dekompilerar källkoden för appen 360°. Detta gäller inte i den mån dekompileringen enligt § 69e UrhG (tyska upphovsrättslagen) är tillåten enligt tvingande rätt.

2.4.5 Användarens skyldigheter för nyttjandet av appen

- (1) SMA ansvarar inte för skador eller dataförlust som skulle kunna uppstå genom installation av programvara, som SMA inte ställer till förfogande, på användarens mobila terminal.
- (2) Det är användarens skyldighet att hålla den mobila terminalen i ett sådant skick att det går att använda appen 360°. Appen 360° fungerar endast med de officiellt släppta operativsystemsversionerna från Android och iOS, vilka fastställs av SMA. SMA försöker att tillgodose alla användare, men kan på grund av de många olika konstellationerna av nätägare, mobila terminaler och operativsystemversioner inte säkerställa att appen 360° fungerar felfritt överallt; i synnerhet vid föråldrade operativsystem kan inte SMA garantera att appen fungerar friktionsfritt. SMA rekommenderar därför användaren att informera sig om den mobila terminalen är kompatibel innan appen laddas ner.

2.5 Energy-appen

2.5.1 Allmänt

SMA Solar Technology AG (härefter "SMA") tillhandahåller med SMA Energy-appen (härefter "appen") för iOS- och Android-enheter på basis av följande användningsvillkor tjänster, prestationer och data (härefter "tjänster"), t.ex. i samband med registrering, förvaltning och presentation av data för energitekniska enheter, system och anläggningar (härefter "anläggningar"), via Apple App Store (iOS) och Google Store (Android). De som använder tjänsterna i Energy-appen kan vara näringsidkare enligt § 14 BGB (tyska civillagen) och även en konsument enligt § 13 BGB (tyska civillagen) (härefter gemensamt "användare"). Förutsättning är att användaren är ägare av den solcellsanläggning som är registrerad i Sunny Portal.

2.5.2 Tillämpningsområde

I samband med att Energy-appen tillhandahålls kan SMA anlita tjänster från oberoende tredje part, s.k. tjänster från tredje part. Detta kan vara tjänster från app-butiken (iOS-Store och Google-Store) men även pushfunktion för sociala medier från Facebook. Dessa tjänster från tredje part är inga tjänster från SMA.

2.5.3 Upprättande av nyttjandeavtal, nyttjande och registrering

- (1) För att kunna använda appen, måste användaren vara registrerad i Sunny Portal som användare och anläggningen vara registrerad och finnas kvar. För att använda Energy-appen måste Energy-appen laddas ner från app-butiken och installeras. Användaren måste då ha ett konto i app-butiken och vara registrerad i Sunny Portal. Genom att ladda ner Energy-appen från app-butiken får användaren en personlig, begränsad, icke exklusiv, ej överföringsbar licens som är begränsad till perioden för användaravtalet gällande att installera Energy-appen i de mobila terminaler som är länkade till kontot i app-butiken.
- (2) Genom att ladda ner och installera Energy-appen godkänner användaren de här användningsvillkoren och ett användaravtal kommer till stånd mellan användaren och SMA enligt dessa användningsvillkor. Användaren kan skriva ut dessa användarvillkor.
- (3) Användaren kan använda Energy-appen efter att den har laddats ner och de förutsättningarna som anges under i kapitel 2.5.3 siffra (1) uppfylls i den omfattning såsom beskrivs under i kapitel 2.5.3 siffra (1).
- (4) Energy-appen kommunicerar med Sunny Portal och läser av data från portalen, i synnerhet det anläggningsnamn som är inlagt i Sunny Portal. Dessa data överförs till Energy-appen.
- (5) För att använda appen krävs en mobil dataanslutning. SMA informerar uttryckligen om att appen, beroende på användningssätt, delvis behöver en hög datavolym och kostnader kan uppstå för användaren gentemot operatören för den mobila dataanslutningen. Användaren står själv för dessa kostnader.
- (6) För avtal, i synnerhet sådana för köpet av appen och avgiftsbelagda extra funktioner, gäller dessutom villkoren i app-butiken.

2.5.4 Nyttjandebegränsning

Det via appen tillgängliga innehållet, i synnerhet under nyhetsrubriken, får ej utan medgivande från aktuell upphovsrättsinnehavare bli föremål för kopiering, eller på annat sätt göras offentligt. Nyttjande därutöver av anropad information och resultat från de av SMA erbjudna tjänsterna medges endast efter skriftligt samtycke från SMA.

2.5.5 Avtalsparternas plikter och åligganden

- (1) SMA ansvarar inte för skador eller dataförlust som skulle kunna uppstå genom installation av programvara, som SMA inte ställer till förfogande, på användarens mobila terminal.

- (2) Det är användarens skyldighet att hålla den mobila terminalen i ett sådant skick att det går att använda appen. Appen fungerar endast med de officiellt släppta operativsystemversionerna från Android och iOS, vilka fastställs av SMA. SMA försöker att tillgodose alla användare, men kan på grund av de många olika konstellationerna av nätägare, mobila terminaler och operativsystemversioner inte säkerställa att appen fungerar felfritt överallt; i synnerhet vid föråldrade operativsystem kan inte SMA garantera att appen fungerar friktionsfritt. SMA rekommenderar därför användaren att informera sig om den mobila terminalen är kompatibel innan appen laddas ner.

2.6 Servicecenter online

2.6.1 Allmänt

- (1) Dessa särskilda användningsvillkor reglerar åtkomsten till och nyttjandet av det Online Service Center (härefter "OSC") som SMA erbjuder med centrets funktioner, data och tjänster, samt möjligheten att registrera SMA-produkter. Efter registreringen enl. kapitel 1.3 i de allmänna användningsvillkoren kan användaren bl.a. nyttja följande tjänster i utvalda länder:
- skapa, se och följa SMA-serviceärenden med direkt kontakt till SMA service,
 - beställning av utbytestjänsten och ev. begäran om ersättning av ett schablonbelopp för service (endast tillgängligt för användare med registrerad åtkomst som installatör),
 - länkning till registrerade anläggningar i SMA Sunny Portal,
 - åtkomst till kunskapsbanken hos SMA service,
 - åtkomst till tjänsten "SMA Online Solution Finding",
 - åtkomst till SMA Chatbot.
- (2) Som en del av kunskapsbanken hos SMA service och tjänsten "Guided Solution Finding" samt SMA Chatbot erbjuder OSC mycket information och många anvisningar bl.a. om installation och underhåll av SMA-produkter. Vid hanteringen av elektriska anläggningar och enheter kan vid icke fackmässig hantering avsevärda faror för personers liv och hälsa uppstå samt avsevärda materiella skador. Därför informerar SMA härmed uttryckligen om att aktivt genomförande av den information som ställs till förfogande, i synnerhet ingrepp i enheter, endast får genomföras av behöriga elektriker, såtillvida inte utförande av icke-fackmän är tillåtet. Behöriga elektriker är den som är utbildad i att arbeta med elektriska anläggningar och känner till farorna, har kunskap om utrustningen och följer de standarder, direktiv och lagar som gäller i landet där anläggningarna är installerade. Som grundval i Tyskland och som jämförande grundval för andra länder gäller DIN VDE 1000 10.

2.6.2 Leverans av ersättningsprodukter eller reservdelar

OSC möjliggör ej köp av växelriktare eller reservdelar. Inom ramen av garantierna från SMA service, möjliggör endast SMA för användaren att göra förfrågan om en ersättningsprodukt eller reservdel. Vi informerar uttryckligen om att för denna förfrågan gäller den specifika nationella allmänna leveransvillkoren. Den specifika nationella leveransvillkoren är anpassade efter det land där användaren som gör förfrågan har sin faktureringsadress. Dessa allmänna leveransvillkor visas under förfrågningsproceduren och måste bekräftas separat för varje procedur.

2.6.3 Särskilda regleringar för ansvar

Kompletterande till kapitel 1.9 siffra (6) i de allmänna användningsvillkoren gäller följande: Ansvarsfrihet i kapitel 1.9 siffra (6) i de allmänna användningsvillkoren gäller särskilt att ignorera varningarna om fackmässig hantering av SMA-produkter enl. kapitel 2.6.1 siffra (2) i de här särskilda användningsvillkoren för OSC.

För att använda SMA Chatbot gäller dessutom: Syftet med utbytet av information med SMA Chatbot är uteslutande av allmän och affärsrättsligt irrelevant natur och tjänar endast till att orientera användaren. Det ges inga affärsrättsliga förklaringar över SMA Chatbot. Eventuella beskrivningar eller information om tjänster eller erbjudanden ska därför inte förstås som tjänste- eller kvalitetsavtal. Den tillhandahållna informationen kan inte likställas med information från SMA:s kundservice, och den ersätter inte heller denna. Alla svar ges utan garanti för fullständighet eller korrekthet. SMA avsäger sig varje ansvar för användarens handlingar som utförs baserat på information från SMA Chatbot. SMA åtar sig inget ansvar för misstag. Det kan inte uteslutas att det ursprungliga innehållet förvanskas t.ex. genom tekniska fel vid dataöverföringen. SMA förbehåller sig rätten att tillfälligt avbryta tjänsten eller att avsluta den när som helst.

2.7 SMA Online Shop

2.7.1 Allmänt

SMA tillhandahåller med SMA Online Shop inom ramen av webbplatsen www.SMA.store (härefter "shop") baserat på de allmänna användningsvillkoren och de efterföljande särskilda användningsvillkoren för registrerade näringsidkare, varvid näringsidkare gäller enligt § 14 BGB (tyska civilagen) (härefter "användare"), möjligheten att förvärva SMA-produkter och vid särskild kvalifikation reservdelar för solcellsanläggningar i shoppen (härefter gemensamt "produkter").

2.7.2 Tillämpningsområde

Konsumenter enligt § 13 BGB (tyska civilagen) har ej åtkomst till SMA Online Shop.

2.8 Produktregistrering

2.8.1 Allmänt

Användare kan registrera SMA-produkter, som ska tilldelas en SMA-garanti, med produktregistreringstjänsten. Användaren måste följa registreringsstegen i produktregistreringstjänsten, integritetspolicyn för SMA ID gäller på motsvarande sätt (jfr. kapitel 1.12 i de allmänna användningsvillkoren).

2.8.2 Nyttjande av produktregistreringen

Användaren har tre möjligheter att registrera produkten: (1) Registrering av SMA-produkten inom 12 månader efter produktköpet, för att fastställa startdatumet för SMA-fabriksgarantin; (2) Registrering av SMA-produkten inom 12 månader efter produktköpet för att för utvalda SMA-produkter får en utökning av fabriksgarantin med ytterligare fem (5) år till totalt tio (10) år; och (3) angivelse av garantiförlängningskoder för att aktivera förlängd garanti. Man ska beakta att angivna möjligheter för produktregistrering endast är begränsat tillämpningsbara. Hänsyn ska tas till informationen om detta i produktregistreringstjänsten.

2.9 SMA Developer Portal

2.9.1 Allmänt

SMA Developer Portal ger användare möjligheten att få information om SMA programmeringsgränssnitt ("API") och kommunikationsgränssnitt och ladda ner dem eller förvärva dem.

2.9.2 Nyttjande och registrering

- (1) För nyttjandet av SMA Developer Portal krävs till en del registrering. Användaren är skyldig att hantera erhållna nedladdningar konfidentiellt. Registreringen berättigar användaren att endast nyttja de förvärvade eller nedladdade produkterna inom ramen av de avsedda användningsområdena och i enlighet med dessa användningsvillkor och ev. enligt de gällande specialvillkoren för de kostnadspliktiga produkterna.
- (2) En användares godkännande att få nedladdningar, begränsning och uteslutande avgörs av SMA.

(3) För nyttjandet av API och kommunikationsgränssnitt ska ett separat avtal slutas.