Заявление о конфиденциальности компании SMA Solar Technology AG для использования цифровых служб SMA

Оглавление

1 Введение ... 3

1.1 Общая информация ... 3
1.2 Персональные данные ... 3
1.3 Обработка персональных данных ... 3
1.4 Передача персональных данных третьим лицам ... 4
1.5 Правовые основания для обработки данных ... 4
1.6 Удаление и срок хранения данных ... 4

2 Использование нашего онлайн-предложения ... 4

2.1 Общая информация ... 4
2.2 Положения об использовании онлайн-предложения ... 5
2.2.1 Общая информация ... 5
2.2.2 Учетная запись клиента ... 5
2.2.3 Online Service Center (OSC) ... 5
2.2.3.1 Общая информация ... 5
2.2.3.2 Связь с OSC ... 5
2.2.3.3 Регистрация в OSC ... 6
2.2.3.4 Дополнительные данные для учетной записи клиента ... 6
2.2.3.5 Обработка в OSC ... 7
2.2.3.6 Регистрация установки ... 7
2.2.4 Приложение Energy ... 7
2.2.4.1 Категории данных, используемых в этом приложении ... 7
2.2.4.2 Обработка данных в этом онлайн-предложении ... 8
2.2.5 Приложение 360 Grad ... 8
2.2.5.1 Категории данных, используемых в этом приложении ... 8
2.2.5.2 Обработка данных в этом онлайн-предложении ... 9
2.2.6 Sunny Portal ... 10
2.2.6.1 Регистрация ... 10
2.2.6.2 Сбор и использование основных данных установки и технических характеристик ... 10
2.2.6.3 Сбор и использование данных о состоянии сети ... 11
2.2.6.4 Профилактическое техобслуживание в рамках услуги «Smart Connected» ... 11
2.2.6.5 Разрешенная передача данных ... 11
2.2.6.6 Передача данных в SolarCoin ... 12
2.2.7 Sunny Design ... 12
2.2.7.1 Общая информация ... 12
2.2.8 Интернет-магазины ... 13
2.2.8.1 Общая информация ... 13
2.2.9 Веб-сайт SMA ... 13
2.2.9.1 Общая информация ... 13
2.2.9.2 Калькулятор солнечной энергии ... 13
2.2.9.3 Информация для наших инвесторов ... 14
2.2.10 Чат-бот SMA ... 15

2.2.10.1 Общая информация ... 15
2.2.10.2 Правовое основание ... 15
2.2.10.3 Объем и способ обработки данных ... 15
2.2.10.4 Файлы Cookie ... 15
2.2.10.5 Безопасность ... 16
2.3 Общие положения об использовании онлайн-предложения ... 16
2.3.1 Информация о вашем устройстве ... 16
2.3.2 Использование файлов Cookie ... 16
2.3.2.1 Общая информация ... 16
2.3.2.2 Использование технически необходимых файлов Cookie ... 17
2.3.2.3 Использование аналитических файлов cookie ... 17
2.3.2.4 Аналитические файлы cookie Google ... 18
2.3.2.5 Аналитические файлы cookie Adobe Analytics ... 18
2.3.2.6 Использование рекламных файлов cookie – Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, прежде Pardot) ... 18
2.3.2.7 Применение ретаргетинга и ремаркетинга ... 19
2.3.2.8 Использование файлов cookie аффилированного маркетинга (Awin) ... 19
2.3.2.9 Использование Hotjar ... 20
2.3.3 Применение технологии локального хранилища (local Storage) ... 20
2.3.3.1 Общая информация ... 20
3 Использование услуг сторонних поставщиков ... 20
3.1 Использование сервиса «Google Карты» ... 20
3.2 Использование Eventbrite ... 21
3.3 Использование YouTube ... 21
3.4 Использование Vimeo ... 22
3.5 Использование шрифтов Google Web Fonts ... 22
4 Коммуникация с нами ... 22
4.1 Общая информация ... 22
4.2 Контактная форма ... 22
4.3 Рассылка ... 23
4.4 Комментарии ... 24
4.5 Социальные сети ... 24
4.6 Запросы по электронной почте, обычной почте и по телефону ... 25
5 Ваши права и контакты ... 25
5.1 Общая информация ... 25
5.2 Права субъектов персональных данных ... 25
5.3 Отзыв согласия и опротестование ... 26
5.4 Уполномоченный по защите данных и контактная информация ... 26
5.5 Жалобы ... 26
6 Дополнительная информация и изменения ... 26
6.1 Ссылки на другие сайты ... 26
6.2 Изменение данного Заявления о конфиденциальности ... 27

1 Введение

1.1 Общая информация

Мы, компания SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Германия, как оператор онлайн-предложения Sunny Design, являемся стороной, ответственной за обработку персональных данных его пользователей. Наши контактные данные можно найти в выходных данных онлайн-предложения, по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, следует обращаться непосредственно к контактным лицам, которые указаны в данном Заявлении о конфиденциальности.

Мы ответственно относимся к защите частной жизни и персональных данных. Мы собираем, сохраняем и используем персональные данные только в соответствии с содержанием данного Заявления о конфиденциальности, а также в соответствии с положениями по защите данных, в частности с Общим регламентом по защите данных и национальными положениями по защите данных. Для нас очень важно и в этом отношении оправдать то доверие, которое вы нам оказываете. Поэтому мы прежде всего защищаем ваши персональные данные от доступа неуполномоченных лиц.

Данное Заявление о конфиденциальности призвано проинформировать, в каком объеме и с какой целью ваши персональные данные обрабатываются при использовании нашего онлайн-предложения.

Для получения дополнительной информации об инструментах и файлах cookie, применяемых на нашем веб-сайте, а также для индивидуальной настройки файлов cookie нажмите «Настройки cookie». Помните, что при определенных настройках вы не сможете пользоваться всеми функциями нашего веб-сайта.

1.2 Персональные данные

Персональные данные представляют собой информацию об идентифицированном или идентифицируемом физическом лице. Сюда относится вся информация о вашей идентичности, например имя, адрес электронной почты или почтовый адрес. Информация, не связанная с идентичностью (статистические данные, например количество пользователей онлайн-предложения), не считается персональными данными.

Вы можете пользоваться нашим онлайн-предложением, не раскрывая свою личность и не передавая персональные данные, но только для получения некоторых услуг (например, Solar Calculator). В таком случае мы собираем только общие данные о посещении нашего онлайн-ресурса. Однако для использования многих предлагаемых услуг мы собираем ваши персональные данные. Мы обрабатываем эти данные исключительно в целях использования данного онлайн-предложения, в частности для предоставления необходимой информации. Мы собираем только необходимые данные. Кроме того, могут потребоваться дополнительные данные, которые указываются по желанию. Мы сообщаем, когда речь идет об обязательных полях, а когда о данных по желанию. Об отдельных аспектах мы сообщаем в соответствующем разделе данного Заявления о конфиденциальности. Автоматический выбор решения на основе персональных данных в связи с использованием онлайн-предложения не осуществляется.

1.3 Обработка персональных данных

Мы храним ваши данные на защищенных серверах, находящихся в ЕС. Технические и организационные меры защищают ваши данные от утери, искажения, постороннего доступа, изменения и распространения. Доступ к данным имеют только некоторые авторизованные лица. Они отвечают за техническое, коммерческое или редакционное обслуживание серверов. Несмотря на регулярные проверки полная защита от всех опасностей невозможна.

Ваши персональные данные передаются по сети Интернет в зашифрованном виде. Для передачи данных мы используем SSL-шифрование (Secure Socket Layer).

1.4 Передача персональных данных третьим лицам

Мы используем ваши персональные данные исключительно для оказания необходимых для вас услуг. Если в рамках оказания услуги мы привлекаем стороннего поставщика услуг, то доступ к данным он получает исключительно в целях оказания услуги. Благодаря техническим и организационным мерам мы гарантируем соблюдение требований к защите данных и обязываем сторонних поставщиков услуг соблюдать их.

Кроме того, мы не передаем данные третьим лицам без вашего явного согласия, особенно в целях рекламы. Передача ваших персональных данных осуществляется, только если вы дали согласие на передачу данных или мы имеем право или обязаны передавать данные в соответствии с установленными законом положениями, а также судебными или административными постановлениями. При этом сведения могут предоставляться для уголовного преследования, предотвращения опасности или осуществления права на интеллектуальную собственность.

1.5 Правовые основания для обработки данных

Если для обработки ваших персональных данных мы получаем ваше согласие, то правовым основанием для обработки служит ст. 6 абз. 1 лит. a) Общего регламента по защите данных.

Если мы обрабатываем ваши персональные данные, так как это необходимо для выполнения условий договора или в рамках отношений, аналогичных договорным, то правовым основанием для обработки данных служит ст. 6 абз. 1 лит. b) Общего регламента по защите данных.

Если мы обрабатываем ваши данные для выполнения правовых обязательств, то правовым основанием для обработки служит ст. 6 абз. 1 лит. c) Общего регламента по защите данных.

В качестве правового основания для обработки данных также рассматривается ст. 6, абз. 1 лит. f) Общего регламента по защите данных, если обработка ваших данных необходима для защиты законных интересов нашей компании или третьих лиц, а ваши интересы, основные права и свободы не требуют защиты персональных данных.

В рамках данного Заявления о конфиденциальности мы всегда сообщаем, на каком юридическом основании основана обработка персональных данных.

1.6 Удаление и срок хранения данных

Мы удалим или заблокируем ваши персональные данные после исчезновения потребности в них. Однако данные могут по-прежнему остаться сохраненными, если это предусмотрено правовыми предписаниями, под действием которых мы находимся, например, применительно к правовым обязательствам по хранению информации и документированию. В таком случае мы удалим или заблокируем ваши персональные данные по окончанию действия соответствующих предписаний.

2 Использование нашего онлайн-предложения

2.1 Общая информация

Наше онлайн-предложение включает множество конкретных услуг, например, Online Service Center, приложение 360°, Sunny Portal или наш Sunny Design. В главе 2.2 приведены конкретные положения в отношении нашего онлайн-предложения. Далее, в главе 2.3, приведены общие положения, в частности в отношении так называемых файлов cookie.

2.2 Положения об использовании онлайн-предложения

2.2.1 Общая информация

Почти все услуги предполагают создание учетной записи клиента.

2.2.2 Учетная запись клиента

Мы различаем учетную запись физического лица и учетные записи предприятий. Вы можете самостоятельно управлять данными учетной записи, а в случае необходимости удалять их.

Чтобы создать учетную запись физического лица, необходимо ввести ваше имя, контактные данные и пароль. Если вы желаете получать регулярные новости о нашей компании, вы также можете выбрать эту опцию. Как правило, физические лица являются владельцами фотогальванических установок. После того, как вы введете эти основные данные, мы пришлем вам сообщение по электронной почте с указанием собранных нами ваших данных и просьбой проверить и подтвердить их правильность для нас. После этого ваша учетная запись будет активирована.

Как правило, для создания корпоративной учетной записи необходимо вводить такие же данные, как и для создания учетной записи физического лица. Дополнительно вы должны указать идентификационный номер плательщика налога с оборота и ваш номер регистрации в торговом реестре. Для упрощения сбора данных мы обращаемся к базе данных предприятий и можем заполнить поля ввода рекомендуемыми данными из этой базы данных. Корпоративную учетную запись могут создавать владельцы установок, монтажники или другие заинтересованные лица. Перед использованием компания SMA проверяет корпоративную учетную запись и активирует ее на отдельном этапе.

В корпоративной учетной записи может регистрироваться любое число сотрудников. Для этого необходимо ввести ваше имя, контактные данные и пароль. Кроме того, предприятие может назначать отдельным сотрудникам роль администратора корпоративной учетной записи. Администратор может управлять всеми данными предприятия, а при необходимости удалять их. Сотрудник может управлять только своими данными и удалять их.

Правовым основанием создания учетной записи клиента является исполнение договора, например, при купле-продаже или предоставлении обслуживания, выполнении профилактического техобслуживания или подготовке данных фотогальванической установки (генерирование и потребление энергии) согласно ст. 6 абз. 1 п. b Общего регламента по защите данных (GDPR), а также наш законный интерес в осуществлении процесса заказа, выполнении техобслуживания, сервисного обслуживания и в подготовке данных согласно ст. 6 абз. 1 п. f) GDPR.

2.2.3 Online Service Center (OSC)

2.2.3.1 Общая информация

В нашем SMA Service Portal, Online Service Center (OSC), мы предлагаем полный спектр услуг по ремонту и техобслуживанию фотогальванической установки. Использование OSC, как правило, предполагает создание учетной записи клиента.

2.2.3.2 Связь с OSC

Если вы хотите связаться с нами, используя одну из предложенных нами возможностей, то при этом мы соберем и сохраним ваши персональные данные. Сама корреспонденция, включая связанные с ней персональные данные, сохраняется соответствующим образом. Эти данные используются исключительно для корреспонденции, а также, при необходимости, для обработки ваших требований. Кроме того, ваши данные, указанные с этой целью, сопоставляются с данными клиентской системы. Эта система предоставляется нам поставщиком услуг Salesforce

(Marketing Cloud Account Engagement). Сведения об этом вы можете найти в главе 2.3 настоящего заявления о конфиденциальности. Это сопоставление выполняется с целью повышения качества обслуживания. При этом запрашиваются данные из предыдущей истории обслуживания, данные установки и т. д. Благодаря этой процедуре мы можем быстрее, удобнее и целенаправленнее обрабатывать ваши запросы.

После окончания корреспонденции персональные данные и ее содержимое сохраняются в нашей клиентской системе с целью документирования, что позволяет нам обеспечить унифицированную практику обслуживания при обработке возможных запросов или аналогичных случаев. Разумеется, собираемые в этой связи персональные данные неуполномоченным третьим лицам не передаются.

Обработка данных осуществляется в ваших интересах и с вашего согласия, а также согласно интересу нашей компании в правильном осуществлении корреспонденции и исполнении вашего заказа на обслуживание (ст. 6 абз. 1 п. a), b) и f) GDPR).

2.2.3.3 Регистрация в OSC

В Service Portal вы можете получить полный спектр услуг. С подробной информацией вы можете ознакомиться в условиях пользования SMA Online Service Center (OSC). https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 Регистрация для клиентов SMA не обязательна. Использование сервиса является добровольным или осуществляется в связи с использованием сервисных услуг.

Когда вы используете наши услуги, в нашей онлайн-системе для вас создается запрос на обслуживание, которым вы можете управлять посредством регистрации и использоваться самостоятельно. В других случаях обработку запроса осуществляет только сотрудник сервисной службы. При создании запроса сотрудником сервисной службы использование ваших данных ограничивается требуемым объемом. То есть, согласно принципу минимизации данных, собираются и используются только такие данные, которые необходимы для предоставления наших услуг (ст. 6 абз. 1 п. b) GDPR). Таким образом, собираются и используются только те данные, которые также необходимо обязательно указывать при регистрации. Эти данные связываются с информацией о запросе(-ах) на обслуживания и услуге(-ах). Данные вводятся в нашу систему управления клиентами компании Salesforce https://www.salesforce.com/de/?ir=1. С подробной информацией об этом вы можете ознакомиться в главе 2.3. Если в связи с запросом на обслуживание выполняется определенный экономический процесс (ремонт, отгрузка, гарантия и т. д.), то данные клиента передаются компании SAP SE в Вальдорф. У нашей компании заключен договор об обработке заказов (ст. 28 GDPR) с SAP. Передача данных за рубеж осуществляется лишь в той мере, в которой это необходимо для предоставления услуги (например, если оборудование SMA находится за пределами ЕС). Кроме того, мы подробно изучаем работу применяемых систем SAP (SAP ERP). Мы постоянно узнаем об уязвимостях или недостатках системы в отношении данных, а при необходимости проводим повторную оценку ее применения.

Наборы данных удаляются после предоставления услуги, если их хранение не требуется с целью документирования и обслуживания либо согласно нормам действующего законодательства. В частности, мы храним данные в течение 6 месяцев, чтобы быстро и компетентно реагировать на ваши последующие запросы. Только так мы можем предоставлять эффективные консультации клиентам в отношении их установок. Это соответствует интересам наших клиентов (ст. 6 абз. 1 п. f) GDPR).

2.2.3.4 Дополнительные данные для учетной записи клиента

Помимо данных, указанных в учетной записи клиента, мы можем запрашивать следующие сведения:

- компания (Company) и коммерческий владелец (Commercial Owner): эти данные определяют тип учетной записи – продажи, обслуживание, Sunbelt и т. п.;
- правовая форма (Legal Type): речь идет о различии между партнерскими компаниями; частными клиентами; государственными учреждениями и т. д.;

- классификация услуг (Service Classification): речь идет о различии между основной учетной записью, учетной записью партнера по сервисному обслуживанию, монтажника или конечного заказчика;
- район сбыта (Sales District): данные о номере балансовой единицы для бухгалтерской проводки и согласно нормам налогового права.

На выбор клиент также может зарегистрировать установки, в отношении которых будет производиться сбор данных.

Эти сведения помогут нам откорректировать функции нашего сервиса и предварительно настроить их для конкретного клиента. Только так можно обеспечить обслуживание клиента, соответствующее его предпочтениям. Поэтому указанные данные обрабатываются на основании согласия и упомянутых интересов в соответствии со ст. 6 абз. 1 пп. a), f) Общего регламента по защите данных (GDPR).

2.2.3.5 Обработка в OSC

Использование сервисного портала SMA (OSC) предполагает создание учетной записи клиента. Если вы зарегистрировались как конечный заказчик, то вы можете в произвольном порядке выбрать связанного с нашей компанией монтажника для обслуживания вашей установки. Это необходимо для того, чтобы клиент мог передать свои адресные данные выбранному монтажнику(-ам) через портал, и чтобы мы могли организовать предоставление сервисных услуг SMA по адресу клиента. Если вы решите использовать эту функцию, то при выборе монтажника от вас потребуется предоставить согласие на следующую обработку ваших данных:

Монтажник получает данные о клиенте, сохраняемые в учетной записи сервисного портала (OSC). При этом монтажник уполномочен использовать данные клиента для заказа или для отправки запчастей по адресу для доставки. Это соответствует интересам клиента. Обработка данных монтажником и их передача нашей компанией монтажнику осуществляется на основании вашего согласия в соответствии со ст. 6 абз. 1 п. a) GDPR. Кроме того, обработка осуществляется в интересах клиента (ст. 6 абз. 1 п. f) GDPR).

2.2.3.6 Регистрация установки

Если вы хотите зарегистрировать продукт в нашем онлайн-предложении, вы должны получить доступ пользователя. Регистрация продукта является бесплатной услугой, предоставляемой конечным потребителям-физическим лицам. Но ей также может воспользоваться монтажник. При этом мы собираем персональные данные, в частности, имя и адрес электронной почты, адрес места положения установки, серийный номер и дата ввода в эксплуатацию регистрируемого устройства.

В зависимости от даты регистрации, места положения установки и типа устройства, при регистрации начала действия заводской гарантии может быть установлено на дату введения в эксплуатацию. При этом некоторые устройства получают бесплатную расширенную заводскую гарантию. Кроме того, регистрация позволяет вам добавить платную расширенную гарантию SMA на зарегистрированный продукт посредством ввода кода активации.

Мы храним данные вашей установки не менее чем в течение гарантийного срока и не более чем до окончания срока службы вашей установки. Если вы выводите установку из эксплуатации или хотите удалить данные, мы просим вас уведомить нас об этом. В таком случае мы удалим или заблокируем ваши персональные данные.

2.2.4 Приложение Energy

2.2.4.1 Категории данных, используемых в этом приложении

В этом онлайн-предложении мы используем персональные данные следующих категорий:

- Регистрационные данные: для использования функций в нашем приложении необходимо создать учетную запись клиента (см. главу 2.2.2). При наличии учетной записи вы должны указать только адрес электронной почты или имя пользователя и ваш пароль.

- Данные об энергопотреблении: вы можете просмотреть данные об энергопотреблении для вашей фотогальванической установки. Эти данные передаются из SMA Sunny Portal и отображаются в приложении. Обработка ваших данных об энергопотреблении в SMA Sunny Portal осуществляется на основании политики конфиденциальности для регистрации в SMA Sunny Portal (см. главу 2.2.6). При использовании приложения другие данные об энергопотреблении не обрабатываются.
- Данные моделирования: в нашем приложении вы можете использовать калькулятор энергопотребления, чтобы рассчитать, нужно ли расширить имеющуюся или приобрести новую фотогальваническую установку (Energy Calculator Report). С этой целью для анализа КПД вы можете ввести или дополнить необходимые данные (адрес, размер и угол наклона крышки, ориентацию крыши, энергопотребление). Если вас заинтересовал калькулятор энергопотребления (Energy Calculator), вы можете непосредственно запросить у нас необязывающее предложение на расширение или заказ фотогальванической установки. Для контакта будут использовать контактные данные, сохраненные вами в учетной записи клиента.
- Данные журнала серверов и приложений: если вы применяете приложение, которое связывается с нашими серверами для использования различных функций, то в файле журнала временно сохраняются соответствующие данные (например, дата и время вашего посещения, вызванные функции, тип и операционная система применяемого вами мобильного устройства, а также ваш IP-адрес). Мы также можем сохранять соответствующие профили использования под псевдонимом. Таким образом исключается непосредственное ассоциирование этих профилей с вашей личностью.

Предоставление этих данных необходимо для использования приложения, за исключением случаев, когда они не предоставляются в явно добровольной форме.

2.2.4.2 Обработка данных в этом онлайн-предложении

Ваши регистрационные данные и данные об энергопотреблении используются для авторизации и предоставления услуг, а также для управления данными вашей учетной записи клиента. Такое использование необходимо для подготовки приложения, поэтому оно осуществляется на основании ст. 6 абз. 1 п. b GDPR (исполнение договора). Эти персональные данные сохраняются нами в течение срока действия вашей учетной записи клиента и еще трех месяцев.

Мы обрабатываем данные о вашем местонахождении или о местонахождении вашей установки при регистрации новой установки, если вы не нажали соответствующую кнопку и не ввели адрес собственноручно. При получении запроса мы собираем данные о вашем текущем местонахождении по GPS, чтобы можно быстро указать ваш текущий адрес, по которому вы находитесь. Данные о вашем местонахождении используются только для регистрации новой установки. При этом мы определяем только адрес (улица, номер дома, населенный пункт, геокоординаты) и не собираем другие данные о местонахождении. В случае определения вашего адреса мы сохраняем только эти данные.

Правовым основанием для обработки данных о вашем местонахождении является ваше согласие (ст. 6 абз. 1 п. a Общего регламента по защите данных (GDPR)). Данные, обрабатываемые с вашего согласия, сохраняются до тех пор, пока вы не отзовете свое согласие (см. главу 5.3). Сразу после определения конкретного адреса, если сохраняются только данные вашего адреса, обработка этих данных основана на интересе в исполнении заключенного с вами договора (см. главу 1.5). Данные адреса сохраняются до тех пор, пока регистрация установки в SMA не будет прекращена.

2.2.5 Приложение 360 Grad

2.2.5.1 Категории данных, используемых в этом приложении

В этом онлайн-предложении мы используем персональные данные следующих категорий:

- Регистрационные данные: для использования функций в нашем приложении необходимо создать корпоративную учетную запись клиента. При наличии корпоративной учетной записи вы должны указать только адрес электронной почты или имя пользователя и ваш пароль.
- Контактные данные: вы можете зарегистрировать в приложении новую установку клиента.
- Данные о местонахождении: при регистрации новой установки клиента в нашем приложении вы можете указать свой адрес и/или адрес регистрируемой установки посредством определения вашего местонахождения. При этом используется функция определения местонахождения вашего мобильного устройства для определения адреса, по которому вы находитесь. Затем определенный адрес сохраняется в SMA Sunny Design и Salesforce, а также Marketing Cloud Account Engagement.
- Проектирование установки: вы можете спроектировать новую установку с помощью данных клиента. После этого данные клиента будут использоваться нами для определения потенциальных преимуществ новой установки для клиента. По желанию клиента вы можете отправить ему список выявленных преимуществ. При этом ваши мы не обрабатываем ваши персональные данные.
- Данные журнала серверов и приложений: если вы применяете приложение, которое связывается с нашими серверами для использования различных функций, то в файле журнала временно сохраняются соответствующие данные (например, дата и время вашего посещения, вызванные функции, тип и операционная система применяемого вами мобильного устройства, а также ваш IP-адрес). Мы также можем сохранять соответствующие профили использования под псевдонимом. Таким образом исключается непосредственное ассоциирование этих профилей с вашей личностью.

Предоставление этих данных необходимо для использования приложения, за исключением случаев, когда они не предоставляются в явно добровольной форме.

2.2.5.2 Обработка данных в этом онлайн-предложении

Ваши регистрационные данные и данные об энергопотреблении используются для авторизации и предоставления услуг, а также для управления данными вашей корпоративной учетной записи. Такое использование необходимо для подготовки приложения, поэтому оно осуществляется на основании ст. 6 абз. 1 п. b GDPR (исполнение договора). Эти персональные данные сохраняются нами в течение всего срока действия вашей учетной записи клиента и еще трех месяцев.

Когда вы создаете новую установку в нашем приложении, мы обрабатываем ваши контактные данные в отношении зарегистрированной установки, поскольку в рамках последующих услуг контроля, предоставляемых соответствующему клиенту [и вам] нам требуются ваши контактные данные, чтобы мы и ваш клиент могли обратиться к вам при возникновении вопросов, проблем и пожеланий в отношении установки. Обработка ваших контактных данных необходима для предоставления договорных услуг. Поэтому правовым основанием для обработки является принятие преддоговорных мер, а также подготовка и, при необходимости, заключение договора (ст. 6 абз. 1 п. b).

Мы обрабатываем данные о вашем местонахождении или о местонахождении вашей установки при регистрации новой установки, если вы не нажали соответствующую кнопку и не ввели адрес собственноручно. При получении запроса мы собираем данные о вашем текущем местонахождении по GPS, чтобы можно быстро указать ваш текущий адрес, по которому вы находитесь. Данные о вашем местонахождении используются только для регистрации новой установки. При этом мы определяем только адрес (улица, номер дома, населенный пункт, геокоординаты) и не собираем другие данные о местонахождении. В случае определения вашего адреса мы сохраняем только эти данные.

Правовым основанием для обработки данных о вашем местонахождении является ваше согласие (ст. 6 абз. 1 п. a Общего регламента по защите данных (GDPR)). Данные, обрабатываемые с вашего согласия, сохраняются до тех пор, пока вы не отзовете свое согласие (см. главу 5.3). Сразу после определения конкретного адреса, если сохраняются только данные вашего адреса, обработка этих данных основана на интересе в исполнении заключенного с вами договора (см. главу 1.5). Данные адреса сохраняются до тех пор, пока регистрация установки в SMA не будет прекращена.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 Регистрация

Использование Sunny Portal и Sunny Place предполагает вашу регистрацию посредством учетной записи клиента (см. главу 2.2.2). После входа с вашими данными для доступа вы сможете зарегистрировать, в частности, энерготехнические устройства, системы и установки (далее именуемые «установки») в соответствии с условиями использования. Регистрация установки обеспечивает комфортный контроль, а также визуализацию производительности и выработки установки. Кроме того, таким образом вы позволяете нам своевременно определять картины неисправностей вашей установки и при необходимости принимать ответные меры; проводить профилактическое техобслуживание в рамках нашей услуги Smart Connected. Если это поддерживается онлайн-службой, вы можете также обмениваться информацией с другими зарегистрированными пользователями, а также писать комментарии и сообщения на предоставляемом нами форуме.

2.2.6.2 Сбор и использование основных данных установки и технических характеристик

Вы можете зарегистрировать одну или несколько установок в Sunny Portal. При регистрации установки мы собираем и сохраняем указанные вами или переданные (например, из Sunny Design) основные данные для установки («Основные данные установки»), такие как название установки, дата ввода в эксплуатацию, местонахождение, владелец установки и другие технические сведения.

Если установка была зарегистрирована, мы собираем и сохраняем технические характеристики таких установок («Технические характеристики»), например мощностные характеристики для генерирования фотоэлектрической энергии, получение электроэнергии из сети и подача электроэнергии в сеть, при необходимости зарядка или разрядка батарей, а также значения тока, напряжения и другие параметры работы устройств. Сбор технических характеристик требуется для оказания предлагаемых нами услуг, прежде всего для графического отображения и статистической оценки генерируемой и потребляемой установками энергии и для информирования о неисправностях.

Обработка базовых данных установки и технических характеристик требуется для выполнения заключенного договора пользования в соответствии с применимыми договорными положениями. Правовым основанием для обработки является статья 6 абз. 1 п. b) Общего регламента по защите данных (GDPR).

Мы используем технические характеристики не только для оказания услуг, предлагаемых в рамках наших онлайн-служб, но также и для составления статистики, оценок и прогнозов. Эти данные мы также передаем операторам в анонимной форме и отображаем их на общедоступных географических картах. Правовым основанием для подобной обработки является статья 6 абз. 1 п. f) Общего регламента по защите данных (GDPR) (правомерные интересы).

2.2.6.3 Сбор и использование данных о состоянии сети

Мы также собираем и сохраняем общие технические данные о состоянии электрической сети в точке подключения зарегистрированной установки, так называемые данные о состоянии сети. Точка подключения к сети находится обычно на месте размещения установки или поблизости. В частных домовладениях точкой подключения является электрощит. Мы собираем и сохраняем следующие данные о состоянии сети: напряжение, фазный угол, частота или полное сопротивление. Эти данные не зависят от индивидуального использования электрической цепи и не позволяют сделать выводы об использовании установки, потреблении электроэнергии, количестве тока, произведенном установкой, или других персональных обстоятельствах.

Мы собираем и сохраняем данные о состоянии сети, чтобы способствовать экономичному расширению сети в интересах народного хозяйства и стимулировать производство возобновляемой энергии и использование электрического транспорта. Для этого мы предоставляем данные о состоянии сети некоторым операторам сетей и другим поставщикам коммунальных услуг. При передаче данные о состоянии сети предоставляются с указанием адреса установки. Адрес требуется для локализации точки подключения к сети. Другая информация не передается. Мы передаем указанные блоки данных только операторам сетей и поставщикам коммунальных услуг, которые эксплуатируют электрическую сеть в определенном месте. Операторы сетей очень заинтересованы в данных о состоянии сети, поскольку они им требуются для технического обслуживания и эффективного расширения электрической сети.

Правовым основанием для этой обработки является статья 6 абз. 1 п. f) Общего регламента по защите данных (правомерный интерес). У нас, операторов сетей и других поставщиков коммунальных услуг имеется правомерная заинтересованность в использовании данных о состоянии сетей в выше указанных целях.

2.2.6.4 Профилактическое техобслуживание в рамках услуги «Smart Connected»

Если вы решили использовать нашу услугу «Smart Connected», то мы будем осуществлять контроль рабочего состояния вашей фотогальванической установки с помощью данных установки, переданных компании SMA. Если в ходе контроля выявляется отклонение от нормального состояния, классифицируемое компанией SMA как неисправность устройства, то SMA принимает меры для устранения неисправности устройства согласно заводской гарантии SMA или приобретенной вами расширенной гарантии. Например, может быть выполнена замена устройств, удаленное техобслуживание вашей установки или техобслуживание на месте силами квалифицированного персонала. При этом, помимо прочего, необходимо обмениваться данными с нашими партнерами по сервисному обслуживанию.

Правовым основанием для такой обработки данных является статья 6 абз. 1 п. b (исполнение договора).

2.2.6.5 Разрешенная передача данных

Вы как зарегистрированный пользователь можете разрешить передачу данных установки названной вами третьей стороне. Для этого укажите в личном кабинете, каких установок касается данное разрешение и кому будут передаваться данные. После получения разрешения мы предоставим третьей стороне возможность запроса данных установки. Таким образом третья сторона получит запрошенные ею основные данные и технические характеристики соответствующих установок (содержание основных данных установки и технические характеристики см. в разделе «Регистрация для использования наших онлайн-служб»). Данные доступа к учетной записи не подлежат передаче в любом случае.

В рамках этого разрешения возможна передача данных третьей стороне с местонахождением в стране за пределами Европейской экономической зоны. Не исключено, что в этих странах отсутствует адекватный уровень защиты данных. В таких случаях мы не предпринимаем никаких мер по обеспечению адекватного уровня защиты данных.

Вы в любой момент можете прекратить передачу данных, отозвав свое разрешение.

Правовым основанием для обработки этих данных является статья 6 абз. 1 п. b) (выполнение договора). Использование функции разрешения относится к числу услуг, предлагаемых нами в соответствии с условиями договора. Правовым основанием для передачи данных третьей стороне в третьей стране без адекватного уровня защиты данных и без надлежащих гарантий соблюдения требований Общего регламента по защите данных (GDPR) является статья 49 абз. 1 п. b) Общего регламента по защите данных (GDPR) (выполнение договора).

2.2.6.6 Передача данных в SolarCoin

Мы предлагаем вам как зарегистрированному пользователю простую возможность зарегистрировать установки в SolarCoin Foundation для добычи криптовалюты SolarCoins. Для этого в личном кабинете вы можете активировать участие установки в программе SolarCoin. Если вы предоставите это разрешение, для регистрации установки (или установок) мы передадим ваши имя и фамилию, ваш адрес электронной почты, а также – применительно к зарегистрированной установке – населенный пункт, почтовый индекс, улицу, номер дома, страну, дату ввода в эксплуатацию, мощность установки двум участвующим в процессе сторонам: SolarCoin Foundation (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, США) и SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Гонконг). Solarlux является поставщиком технических услуг компании SolarCoin Foundation. При регистрации между вами и SolarCoin Foundation заключается договор об использовании программы SolarCoin.

После регистрации компания SolarCoin Foundation через регулярные промежутки времени будет опрашивать текущий счетчик энергии установки (или установок), чтобы определить, сколько SolarCoins (или долей) могут быть зачислены в кошелек SolarCoin пользователя. Все транзакции SolarCoin записываются в блокчейн SolarCoin, доступ к которому у SMA отсутствует.

В рамках регистрации для SolarCoin и участия в программе SolarCoin происходит передача персональных данных третьей стороне (Solar Coin Foundation) с местонахождением за пределами Европейской экономической зоны, а именно в США и Китай (Гонконг). В США и Китае отсутствует уровень защиты данных, равноценный уровню защиты данных в ЕС. Мы не предпринимали никаких мер по обеспечению уровня защиты данных, соответствующего в большей части предписаниям Общего регламента по защите данных (GDPR), в частности, не заключали договор на стандартных условиях ЕС.

Правовым основанием для обработки этих данных является статья 6 абз. 1 п. b) (выполнение договора). Регистрация в SolarCoin относится к услугам, предлагаемым нами в соответствии с применимыми договорными условиями. Правовым основанием для передачи данных третьей стороне в третьей стране без адекватного уровня защиты данных и без надлежащих гарантий соблюдения требований Общего регламента по защите данных (GDPR) является статья 49 абз. 1 п. b) Общего регламента по защите данных (GDPR) (выполнение договора).

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 Общая информация

С помощью Sunny Design вы можете создать проект фотогальванической установки. Помимо данных вашей учетной записи клиента (учетная запись физического лица или учетная запись монтажника) нам требуются такие данные: название проекта, место монтажа установки (адрес, географические координаты), сетевое подключение, номер проекта, клиент, комментарий, изображения установки, настройки температуры, профили потребления, данные о специальных потребителях, фотогальванические модули, их количество, расположение и тип монтажа, тип и количество инверторов, системы аккумуляторов, генераторные установки, данные об электромобильности, термическом энергоснабжении и расчетах экономической эффективности.

Для автоматического расчета параметров или моделирования установки данные о проекте Sunny Design передаются третьим лицам в полностью анонимном виде. В частности, это относится к моделированию энергетических систем с Polysun Inside компании Vela Solaris AG.

Правовым основанием для обработки этих данных является статья 6 абз. 1 п. b) (выполнение договора).

2.2.8 Интернет-магазины

2.2.8.1 Общая информация

Наш интернет-магазин ориентирован на корпоративных клиентов, таких как монтажники, дистрибьюторы и т. д. Его использование предполагает создание корпоративной учетной записи (см. главу 2.2.2).

Персональные данные, указанные в учетной записи клиента с целью заказа товаров (например, имя, адрес электронной почты, почтовый адрес, платежные реквизиты), используются нами для выполнения и оформления заказа. Эти данные обрабатываются конфиденциально и не передаются третьим лицам, которые не участвуют в процессе заказа, поставки и оплаты. Правовым основанием для такой обработки является подготовка к заключению договора по желанию клиента, а также заключение и исполнение договора с клиентом согласно ст. 6 абз. 1 п. b) Общего регламента по защите данных (GDPR).

Осуществление платежей кредитной картой и, при необходимости, посредством других способов оплаты (включая банковские переводы, если этот способ соответствующим образом указан) осуществляется через компанию Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ирландия, или другие связанные с ней компании. Помимо осуществления самого платежа, Stripe проводит проверку платежеспособности. Для предотвращения и раскрытия случаев мошенничества, помимо данных, необходимых для осуществления платежа и проверки платежеспособности, мы передаем Stripe ваш IP-адрес и другие данные, касающиеся вашего оконечного устройства (например, вид оконечного устройства и версия браузера). Эти данные сохраняются компанией Stripe. Все данные передаются в зашифрованном виде. Мы сохраняем за собой право на обращение к другим поставщикам услуг.

2.2.9 Веб-сайт SMA

2.2.9.1 Общая информация

На своем веб-сайте мы публикуем информацию о наших продуктах, нашей компании, мероприятиях и примерах применения. Кроме того, здесь вы можете воспользоваться калькулятором солнечной энергии для составления примера расчета частных фотогальванических проектов. На своем веб-сайте мы также предоставляем информацию для инвесторов.

2.2.9.2 Калькулятор солнечной энергии

Калькулятор солнечной энергии является бесплатной услугой, предоставляемой конечным потребителям-физическим лицам. С помощью калькулятора солнечной энергии вы можете составить необязывающий пример расчета («потенциал солнечной установки»), а затем отправить SMA запрос на предложение. SMA направит запрос выбранным квалифицированным специализированным ремесленным предприятиям, расположенным поблизости. Предприятия свяжутся непосредственно с вами для проведения дальнейших консультаций и составления предложения.

Для расчета потенциала солнечной установки необходимо ввести в калькуляторе солнечной энергии определенные данные (например, планируемое местоположение солнечной установки). Мы также собираем ваши персональные данные, если вы отправляете запрос на предложение.

Ниже приведена информация о том, какие данные собираются и сохраняются при отправке вашего запроса на предложение, и как они используются:

- контактные данные: обращение, имя, фамилия, улица, номер дома, почтовый индекс, город, регион, страна, номер телефона, адрес электронной почты;

- данные о конструктивных условиях: планируемое местоположение солнечной установки, вид крыши, площадь крыши, угол наклона крыши, ориентация крыши;
- другие данные: годовое потребление электроэнергии, размер домохозяйства по количеству членов, профиль потребления, дополнительные потребители, предпочтительный аккумулятор да/нет, данные о планируемом монтаже, другие замечания с вашей стороны;
- результат расчета калькулятора солнечной энергии: расчетная потребность в энергии, расчетный размер солнечной установки, расчетное потребление энергии, расчетное остаточное потребление энергии из сети, расчетная подача энергии в сеть, расчетная экономия на электроэнергии, расчетная степень независимости/самообеспечения, расчетное сокращение уровней выбросов CO2, рекомендуемый продукт.

Правовым основанием для обработки ваших данных является подготовка договора согласно ст. 6 абз. 1 п. b) Общего регламента по защите данных (GDPR). Для составления предложения SMA передает ваши данные квалифицированным специализированным ремесленным предприятиям (специализированные партнеры SMA Solar). Ваши данные используются специализированными партнерами SMA Solar исключительно для составления предложения. Вы должны понимать, что мы не можем никоим образом влиять на деловые отношения между вами и нашим специализированным партнером.

Персональные данные, собираемые о вас компанией SMA, обрабатываются строго конфиденциально и не передаются третьим лицам без вашего явного согласия. Компания SMA может использовать персональные данные для внутренних целей, например. для анализа данных, проведения исследований или усовершенствования продуктов. Мы удалим ваши данные из системы не позднее чем через 3 месяца с момента подачи вашего запроса в калькуляторе солнечной энергии.

Для обработки вашего запроса на предложение и отправки сообщений по электронной почте ваши данные также обрабатываются в США. Мы передаем эти данные компании Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, Великобритания, EC2N 4AY. Это позволяет нам в сотрудничестве с компанией Salesforce.com более качественно обрабатывать ваш запрос на предложение с учетом ваших конкретных пожеланий. Мы полагаем, что это соответствует вашим интересам.

Для автоматизированной рассылки сообщений по электронной почте мы пользуемся программным обеспечением для автоматизации Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE) одноименной компании Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). MCAE регистрирует поведение пользователя и обрабатывает ваши данные в форме профиля пользователя. С дополнительной информацией об этом вы можете ознакомиться в главе 4.3.

2.2.9.3 Информация для наших инвесторов

На нашем веб-сайте можно ознакомиться с курсами акций и другими данными компании. Мы также предлагаем новостную рассылку для инвесторов (далее именуемую «рассылка IR»).

С этой целью мы обращаемся к стороннему поставщику услуг EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 München) для визуального отображения нашего графика акций. При использовании вами этой службы или отображении содержимого третьих лиц между вами и соответствующим поставщиком осуществляется обмен технически необходимыми коммуникационными данными.

Поэтому с дополнительной информацией о цели и объеме сбора и обработки ваших данных вы можете ознакомиться в политике конфиденциальности компании EQS Group AG по ссылке germany.eqs.com/de/legal.

Использование этой программы является нашим законным интересом по обработке данных согласно ст. 6 абз. 1 п. f) Общего регламента по защите данных (GDPR).

Для отправки нашей рассылки IR мы также пользуемся услугами EQS Group AG. Рассылка осуществляется на основании договора о предоставлении услуг оператора обработки данных согласно ст. 28 абз. 3 предл. 1 Общего регламента по защите данных (GDPR). Мы предоставляем ваши данные поставщику услуг рассылки исключительно с целью отправки электронных сообщений.

Для подписки на нашу рассылку IR используется так называемая процедура двойного подтверждения подписки. Это означает, что после подписки вы получаете сообщение по электронной почте с запросом на подтверждение вашей подписки. Это подтверждение необходимо для того, чтобы на рассылку не могли подписаться другие лица с другими адресами электронной почты. Подписки на рассылку IR протоколируются с целью документального подтверждения процесса подписки согласно правовым требованиям. При этом сохраняются данные о времени подписки и подтверждения, а также ваш IP-адрес. Кроме того, протоколируются изменения ваших данных, сохраняемых у поставщика услуг рассылки.

Для обработки данных в рамках процесса подписки вы даете свое согласие и получаете ссылку на заявление о конфиденциальности (ст. 6 абз. 1 п. a) Общего регламента по защите данных).

Ваши данные используются исключительно для отправки рассылки IR.

2.2.10 Чат-бот SMA

2.2.10.1 Общая информация

Настоящим заявлением о конфиденциальности мы информируем вас об обработке ваших персональных данных при использовании чат-бота SMA.

Далее приведено объяснение информации согласно статьям 13 и 14 Общего регламента ЕС о защите данных (GDPR) в отношении настоящего онлайн-ресурса (информация облегченным языком).

2.2.10.2 Правовое основание

Мы производим сбор данных на основании ст. 6 п. 1 (a) GDPR для предоставления вас настоящего онлайн-ресурса в форме чат-бота.

2.2.10.3 Объем и способ обработки данных

При использовании вами чат-бота SMA мы обрабатываем следующие персональные данные:

Ваше имя

Передача данных третьим лицам и прочая обработка данных не осуществляются, за исключением случаев наличия законного обязательства в отношении такой передачи или обработки (ст. 6 п. 1 (e) GDPR). Эти данные также не объединяются с другими источниками данных. При использовании чат-бота SMA другие персональные данные не собираются. Данные, собираемые при вашей коммуникации с чат-ботом SMA, сохраняются, если вы создаете ссылку на запрос в службу поддержки (т. е. чат-боту предоставляется имеющийся номер запроса).

2.2.10.4 Файлы Cookie

Для использования вами чат-бота применяются так называемые файлы cookie сеанса. Файлы cookie сеанса представляют собой блоки информации небольшого размера, которые поставщик сохраняет в ОЗУ персонального компьютера посетителя. В файле cookie сеанса сохраняется произвольно созданный уникальный идентификационный номер, так называемый ID сеанса. Кроме того, файл cookie содержит сведения о своем происхождении и сроке хранения. Эти файлы cookie не могут хранить другие данные. Файлы cookie сеанса сохраняются на этой веб-странице только в течение срока текущего посещения. Они удаляются, как только вы прекращаете использование нашего онлайн-ресурса и закрываете браузер.

2.2.10.5 Безопасность

Передача ваших данных в чат-бот SMA осуществляется безопасным способом посредством SSL-шифрования (шифрование передачи данных). Шифрование данных о содержимом не осуществляется. Доступ к системам чат-бота SMA защищено брандмауэрами, предотвращающими несанкционированный внешний доступ.

2.3 Общие положения об использовании онлайн-предложения

2.3.1 Информация о вашем устройстве

Каждый раз при доступе к нашему онлайн-предложению, независимо от регистрации, мы собираем следующую информацию: IP-адрес вашего устройства, запрос вашего браузера и время этого запроса. Кроме того, в рамках этого запроса определяется статус и объем переданных данных. Мы собираем информацию об используемом браузере и операционной системе устройства. Кроме того, мы собираем информацию, с какого сайта осуществлялся доступ к нашему онлайн-предложению. IP-адрес вашего устройства сохраняется только на время использования онлайн-предложения, затем он удаляется или анонимизируется путем сокращения. Остальные данные сохраняются на ограниченный период времени.

Мы используем эти данные для работы нашего онлайн-предложения, прежде всего, для распознавания ошибок и их устранения, определения загруженности нашего онлайн-предложения и осуществления мер по адаптации и оптимизации. В случае технической необходимости в этих целях также служит наш законный интерес к обработке данных согласно ст. 6 абз. 1 п. f) Общего регламента по защите данных (GDPR), которая является правовым основанием для выполнения этой обработки. Для всех остальных случаев правовым основанием для такой обработки является ваше согласие (при наличии) в соответствии со ст. 6 абз. 1 п. a) Общего регламента по защите данных (GDPR).

2.3.2 Использование файлов Cookie

2.3.2.1 Общая информация

В наших онлайн-предложениях, как и на многих других сайтах, используются файлы Cookie. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые при открытии нашего онлайн-предложения отправляются нашими веб-серверами на ваш браузер и сохраняются на вашем компьютере для последующего посещения. Как правило, файл Cookie содержит в себе имя домена, с которого он был отправлен, а также информацию о возрасте файлов Cookie и буквенно-числовой идентификатор.

Файлы Cookie позволяют нам определять ваше устройство и при необходимости немедленно предоставлять определенные предварительные настройки. Файлы Cookie помогают нам улучшать онлайн-предложение и обеспечивать для вас еще лучшее обслуживание. Этим целям служит и наш законный интерес к обработке данных согласно статье 6 абз. 1 лит. f) Общего регламента по защите данных. С помощью специального баннера о файлах cookie мы просим вас дать согласие на обработку данных посредством файлов cookie, не являющихся технически необходимыми. Если вы не даете согласие. мы, разумеется, не используем файлы cookie. Если вы даете согласие, то оно является правовым основанием нашей обработки в соответствии со ст. 6 абз. 1 п. a) Общего регламента по защите данных (GDPR).

Используемые нами файлы Cookie – это сессионные файлы Cookie, которые удаляются автоматически по окончании сессии браузера. Кроме того, мы используем файлы Cookie с более долгим сроком хранения, это позволяет нам учитывать ваши настройки и предпочтения при следующем посещении нашего онлайн-предложения.

Большинство браузеров настроены на автоматический прием файлов Cookie. Однако вы можете отключить сохранение файлов cookie или настроить браузер таким образом, чтобы он предупреждал об отправке файлов Cookie. Кроме того, существует возможность удаления уже сохраненных файлов Cookie вручную через настройки браузера. Обратите внимание, что в случае отказа от сохранения или удаления файлов Cookie при определенных условиях наше онлайн-предложение будет недоступно для вас или доступно не в полном объеме.

2.3.2.2 Использование технически необходимых файлов Cookie

Некоторые файлы cookie являются обязательными для использования нашего онлайн-предложения. С помощью этих файлов Cookie мы собираем и сохраняем следующие данные:

- Языковые настройки
- Настройки поиска
- Информация по идентификации или аутентификации пользователя
- Данные о воспроизведении аудио или видео без помех

Файлы cookie позволяют нам определять ваш компьютер и при необходимости немедленно предоставлять определенные предварительные настройки. Файлы Cookie помогают нам улучшать онлайн-предложение и обеспечивать для вас еще более качественное обслуживание. Файлы Cookie также упрощают использование наших онлайн-предложений. Некоторые функции доступны только при использовании файлов Cookie. Сюда относятся такие функции как поиск, языковые настройки и т. п. Наш законный интерес в обработке данных с помощью файлов cookie основан на ст. 6 абз. 1 п. f Общего регламента по защите данных.

2.3.2.3 Использование аналитических файлов cookie

Кроме того, на сайте мы используем файлы Cookie, позволяющие анализировать поведение пользователя, так называемые аналитические файлы Cookie. С помощью этих файлов Cookie мы собираем и сохраняем следующие данные:

- частота вызова сайта,
- ключевые слова,
- использование функций сайта,
- время пребывания на сайте.

Ваши данные, полученные с помощью файлов cookie, псевдонимизируются, поэтому их присвоение конкретному пользователю больше не представляется возможным за исключением случаев, если вы дали свое явное согласие.

Мы используем аналитические файлы Cookie в целях улучшения и оптимизации качества наших онлайн-предложений и их содержания, а также для проверки досягаемости и заметности наших предложений. Мы используем аналитические файлы cookie только с вашего согласия. Правовым основанием для обработки является ст. 6 абз. 1 п. a) Общего регламента по защите данных (GDPR).

Вы можете запретить сохранение файлов Cookie с помощью соответствующей настройки вашего браузера; однако, мы обращаем ваше внимание на то, что в таком случае вы не сможете использовать все функции данного сайта в полном объеме. Кроме того, вы можете предотвратить передачу данных, получаемых с помощью файлов cookie (включая ваш IP-адрес) и относящихся к использованию вами веб-сайта. Для этого достаточно не дать разрешение на использование соответствующих файлов cookie на баннере о файлах cookie / в центре настроек конфиденциальности.

Для анализа поведения пользователя в указанных выше целях мы используем программное обеспечение Google Analytics и Adobe Analytics, которое использует файлы файлов cookie, как указано выше.

2.3.2.4 Аналитические файлы cookie Google

Мы используем Google Analytics и Google Firebase для статистического анализа. Они представляют собой сервисы веб-аналитики Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, США («Google»). Google Analytics и Google Firebase используют так называемые файлы cookie – текстовые файлы, которые сохраняются на вашем оборудовании и позволяют анализировать использование вами нашего веб-сайта. Созданная на основе файлов cookie информация об использовании вами сайта, как правило, передается на сервер Google в США и сохраняется на нем. При активации IP-анонимизации на данном сайте Google предварительно сокращает IP-адрес в пределах стран ЕС или других стран-участников Соглашения о Европейском экономическом пространстве. В исключительных случаях полный IP-адрес передается на сервер Google в США и там сокращается. Google использует идентификатор получателя рекламы оконечного устройства в приложениях.

Google использует эту информацию по поручению оператора этого сайта, чтобы проанализировать использование вами сайта и приложений, составить отчеты об активности на сайте/приложениях и предоставить дополнительные услуги в связи с использованием сайта/приложений и интернета для оператора сайта/приложений. IP-адрес, переданный вашим браузером в рамках Google Analytics, не передается вместе с другими данными Google.

С дополнительной информацией об этом вы можете ознакомиться по ссылке http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de или http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (общая информация о Google Analytics и защите данных) или https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms (Google Firebase). Обращаем ваше внимание: на нашем сайте программное обеспечение Google Analytics было дополнено кодом « anonymizeIp();» для анонимизации IP-адресов посредством удаления последних восемь цифр.

2.3.2.5 Аналитические файлы cookie Adobe Analytics

Мы также используем Adobe Analytics для статистического анализа. Adobe Analytics – это служба веб-аналитики компании Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Ирландия («Adobe»). Adobe Analytics использует так называемые cookie – текстовые файлы, которые сохраняются на вашем компьютере и позволяют анализировать использование вами нашего веб-сайта. Созданная на основе файлов cookie информация об использовании вами сайта, как правило, передается на сервер Adobe в США и сохраняется на нем.

С дополнительной информацией по этой теме вы можете ознакомиться по ссылке http://www.adobe.com/de/privacy.html (общая информация об Adobe Analytics и защите данных).

2.3.2.6 Использование рекламных файлов cookie — Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, прежде Pardot)

Мы сохраняем персональные данные только тех посетителей веб-сайта, которые добровольно / по собственному желанию зарегистрировались на наших веб-сайтах для получения информации о продуктах и услугах, желают получать рассылку SMA или загружать документы. Если вы дали свое согласие, то вы также можете получать рекламные сообщения по электронной почте в соответствии с вашими интересами.

Некоторые формуляры на веб-сайтах связаны с MCAE. MCAE – это программное обеспечение для автоматизации маркетинга компании Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, Великобритания, EC2N 4AY.

Добровольно предоставленные персональные данные сначала сохраняются в MCAE, чтобы затем пройти обработку с помощью системы CRM компании Salesforce для связи и/или отправки информации. Salesforce не сохраняет IP-адреса, но использует индивидуальные идентификаторы назначения «unique visitor ID» и «unique identifier». Связать их с конкретным лицом невозможно.

По ссылке (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) вы узнаете, как Salesforce обрабатывает ваши данные при посещении веб-сайтов.

Мы используем MCAE как службу маркетингового анализа, позволяющую управлять нашим рекламным контентом и маркетинговой коммуникацией, совершенствовать их, расширять их и оптимизировать содержимое веб-сайтов. Кроме того, для защиты пользователей и партнеров также выявляются и, при необходимости, предотвращаются риски мошенничества и риски для безопасности. Данные обрабатываются Salesforce по нашему поручению с применением файлов cookie.

Файлы cookie MCAE используются только, если вы дали свое согласие на их использование на нашем баннере о файлах cookie. Дополнительно вы можете деактивировать сохранение файлов cookie в настройках своего браузера.

Если вы не даете согласие на использование рекламных файлов cookie, то этом может привести к ограничению функций и удобства пользования содержимым веб-сайта.

2.3.2.7 Применение ретаргетинга и ремаркетинга

Под ретаргетингом или ремаркетингом понимают технологии, при которых пользователям, посетившим определенный веб-сайт, и после выхода с этого веб-сайта показывается подходящая реклама. Для этого необходимо, чтобы интернет-пользователь распознавался за пределами веб-сайта. С этой целью применяются файлы cookie соответствующих поставщиков услуг; кроме того, учитывается прежнее поведение пользователя. Если, например, пользователь просматривает определенные продукты, то позднее эти или аналогичные продукты будут отображаться для этого пользователя в виде рекламы на других веб-сайтах. Речь идет о персонализированной рекламе, соответствующей потребностям конкретных пользователей. Для отображения персонализированной рекламы идентификация пользователя, помимо его распознавания, не требуется. Поэтому мы объединяем данные, применяемые для ретаргетинга/ремаркетинга, с другими данными.

Мы используем эти технологии для отображения рекламы в интернете. Для отображения рекламы мы обращаемся к сторонним поставщикам. В частности, мы используем ресурсы Google, Facebook или LinkedIn, позволяющие автоматически отображать интересные продукты для интернет-пользователей. Эта функция выполняется с помощью файлов cookie. С дополнительной информацией об этой технологии вы можете ознакомиться в политике конфиденциальности Google по ссылке https://policies.google.com/privacy?hl=de, в политике конфиденциальности Facebook по ссылке https://www.facebook.com/business/help / 651294705016616 или в политике конфиденциальности LinkedIn по ссылке https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices. Мы устанавливаем файлы cookie после получения вашего согласия в баннере о файлах cookie. Поэтому правовым основанием для обработки является ст. 6 абз. 1 п. a) Общего регламента по защите данных (GDPR). Вы также можете заблокировать установку файлов cookie Google Remarketing и Google AdWords Conversion Tracking в настройках вашего браузерного программного обеспечения, перейдя по ссылке http://www.google.com/policies/privacy/ads/ и изменив соответствующую настройку. Аналогичные функции также предлагают Facebook по ссылке https://www.facebook.com/settings?tab=ads и LinkedIn по ссылке https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

2.3.2.8 Использование файлов cookie аффилированного маркетинга (Awin)

На своем веб-сайте мы интегрировали компоненты Awin компании Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Германия. Awin – это аффилированная немецкая сеть, предлагающая услуги аффилированного маркетинга. Аффилированный маркетинг – это форма сбыта с использованием интернет-технологий, позволяющая коммерческим операторам веб-сайтов, так называемым продавцам или рекламодателям отображать свою рекламу, как правило, оплачиваемую по количеству переходов или объему продаж, на веб-сайтах третьих лиц, т. е. партнеров по сбыту, которые также называются аффилированными лицами или издателями. Awin сохраняет файл cookie в информационной системе соответствующего лица. При этом файл cookie отслеживания Awin не

сохраняет персональные данные. Сохраняются только идентификационный номер аффилированного лица, т. е. партнера, предоставляющего посреднические услуги потенциальным клиентам, а также порядковый номер посетителя веб-сайта и рекламного материала, на который нажимает пользователь. Эти данные сохраняются для уплаты комиссионных между продавцом и аффилированным лицом, которая осуществляется через сеть аффилированного маркетинга, т. е. Awin.

С действующими положениями о защите данных Awin вы можете ознакомиться по ссылке https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH.

2.3.2.9 Использование Hotjar

Кроме вышеуказанных файлов cookie Google Analytics, мы также устанавливаем файлы cookie Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Мальта. Мы используем файлы cookie Hotjar, чтобы понимать потребности наших пользователей и оптимизировать их опыт использования этого веб-сайта. Благодаря технологии Hotjar мы лучше понимаем опыт наших пользователей (например, сколько времени пользователи проводят на каком сайте, по каким ссылкам они переходят, чего они хотят, а чего нет и т. д.). Эти знания помогают нам приводить наше содержимое в соответствии с отзывами наших пользователей. Как и Google Analytics, Hotjar использует файлы cookie и другие технологии для сбора данных о поведении наших пользователей и их оконечных устройствах. По нашему поручению Hotjar сохраняет информацию в псевдонимизированном профиле пользователя на серверах, расположенных в ЕС. Hotjar запрещено договором продавать данные, собранные по нашему поручению. С дополнительной информацией о Hotjar вы можете ознакомиться по следующей ссылке: https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy

2.3.3 Применение технологии локального хранилища (local Storage)

2.3.3.1 Общая информация

Помимо файлов cookie, мы применяем так называемую технологию локального хранилища (также именуемую «локальные данные» и «локальная память»). Эта технология предполагает локальное хранение данных в кэш-памяти вашего браузера, которые сохраняются и могут быть считаны и после закрытия окна браузера или после завершения программы, если вы не очистили кэш.

Третьи лица получить доступ к данным, сохраняемым в локальном хранилище, не могут. Данные не передаются третьим лицам и не используются в рекламных целях.

С помощью специального баннера о файлах cookie мы просим вас дать согласие на обработку этих локальных данных. Если вы не даете согласие, мы, разумеется, не используем локальные данные. Если вы даете согласие, то оно является правовым основанием нашей обработки в соответствии со ст. 6 абз. 1 п. a) Общего регламента по защите данных (GDPR).

3 Использование услуг сторонних поставщиков

3.1 Использование сервиса «Google Карты»

В онлайн-предложении мы используем интерфейс картографического сервиса «Google Карты». Он представляет собой службу Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, США (Google).

Для использования функций «Google Карты» необходимо сохранить ваш IP-адрес. Как правило, эта информация передается на сервер Google в США и сохраняется там. Мы не можем повлиять на эту передачу данных.

Мы используем сервис «Google Карты», чтобы облегчить вам поиск мест, указанных нами в онлайн-предложении. Это является правомерным интересом в смысле статьи 6 абз. 1 п f) Общего регламента по защите данных (GDPR), который одновременно является правовым основанием для использования сервиса «Google Карты».

Дополнительную информацию об обращении с данными пользователя можно найти в заявлении о конфиденциальности компании Google:

https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/

3.2 Использование Eventbrite

Кроме того, мы предоставляем возможность пользовователям резервировать на веб-сайте участие в мероприятиях. С этой целью мы используем инструмент «Eventbrite», оператором которого является компания Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, США. При регистрации для участия в мероприятии вы переходите на веб-сайт Eventbrite. Мы не можем повлиять на обработку данных Eventbrite. Здесь вы получите информацию о том, какие данные собирает, обрабатывает и использует Eventbrite Inc., и для каких целей:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de

Чтобы зарегистрироваться для участия в мероприятии в Eventbrite, вы должны передать Eventbrite Inc. такие данные:

- Фамилия, имя
- Адрес электронной почты
- Место
- Дата рождения
- Вид заявки
- Идентификатор мероприятия (какой вебинар был зарезервирован)
- Погашенные сертификаты

С дополнительной информацией о том, как Eventbrite Inc. использует персональные данные, вы можете ознакомиться в политике конфиденциальности Eventbrite:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de

Как организатор мероприятия мы получаем от Eventbrite доступ до вышеуказанных данных участников мероприятия. Мы используем эти данные для подготовки к мероприятию и последующей обработки. Для более оптимального будущего планирования мероприятий мы используем данные об участии в мероприятии с целью анализа количества заявок на участие в мероприятии и фактического количества участников.

3.3 Использование YouTube

В наше онлайн-предложение включены видео, для воспроизведения которых мы используем плагин службы YouTube («YouTube») компании Google. Оператором этой службы является YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, США. Когда вы открываете веб-сайт нашего онлайн-предложения, на котором используется видео, устанавливается соединение с серверами YouTube. При этом на сервер YouTube отправляется информация о том, какие веб-страницы нашего онлайн-предложения вы посетили.

Если вы вошли в свою учетную запись YouTube, то YouTube может непосредственно ассоциировать выполняемый вами поиск с вашим персональным профилем. Чтобы предотвратить это, вы можете выйти из своей учетной записи YouTube. Дополнительную информацию об обращении с данными пользователя вы можете найти в заявлении о конфиденциальности Google по ссылке https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/, которая также действует для сервиса YouTube.

Мы используем YouTube, чтобы показывать вам видео и предоставлять вам максимально полную информацию о нас и наших услугах; в этом также заключается наш законный интерес согласно ст. 6 абз. 1 п. f) Общего регламента по защите данных (GDPR).

3.4 Использование Vimeo

В наше онлайн-предложение включены видео, для воспроизведения которых мы используем плагин службы Vimeo компании Vimeo («Vimeo»). Оператором этой службы является Vimeo, LLC, зарегистрированная по адресу 555 West 18th Street, New York, New York 10011. Когда вы открываете наши веб-страницы с этим плагином, устанавливается соединение с серверами Vimeo и при этом отображается указанный плагин. С его помощью на сервер Vimeo передается информация о том, какие из наших веб-страниц вы посетили. Если вы, будучи членом Vimeo, вошли в этот сервис, то Vimeo ассоциирует такую информацию с вашей персональной учетной записью пользователя. При использовании плагина, например, при нажатии кнопки «Пуск» видео, эта информация также связывается с вашей учетной записью пользователя. Вы можете предотвратить эту связь, выйдя из учетном записи пользователя Vimeo перед использованием нашего веб-сайта, а также удалив соответствующие файлы cookie Vimeo. Дополнительную информацию об обработке данных и указания о защите данных Vimeo вы можете найти по ссылке https://vimeo.com/privacy.

Мы используем Vimeo, чтобы показывать вам видео и предоставлять вам максимально полную информацию о нас и наших услугах; в этом также заключается наш законный интерес согласно ст. 6 абз. 1 п. f) Общего регламента по защите данных (GDPR).

3.5 Использование шрифтов Google Web Fonts

Для единообразного отображения шрифтов на этом сайте используются так называемые шрифты Web Fonts, предлагаемые Google. При вызове этого сайта ваш браузер загружает необходимые шрифты Web Fonts в кэш вашего браузера для правильного отображения текстов и шрифтов.

С этой целью применяемый вами браузер должен установить соединение с серверами Google. Таким образом компания Google узнает о том, что с вашего IP-адреса был открыт наш веб-сайт. Google Web Fonts используются в интересах единообразного и визуально привлекательного отображения нашего интернет-содержимого. Это является законным интересом согласно 6 абз. 1 п f Общего регламента по защите данных (GDPR).

4 Коммуникация с нами

4.1 Общая информация

Вы можете связаться с нами различными способами, в частности, через контактную форму, размещенную на нашем веб-сайте. Кроме того, мы будем регулярно предоставлять вам новую информацию посредством нашей рассылки по электронной почте и наших пресс-релизов.

4.2 Контактная форма

Если вы хотите воспользоваться контактной формой в нашем онлайн-предложении, то мы собираем персональные данные, указанные вами в контактной форме, в частности, ваше имя и адрес электронной почты. Мы также сохраняем ваш IP-адрес, дату и время запроса. Мы обрабатываем данные, переданные в контактной форме, исключительно с целью ответа на ваш запрос или ваше пожелание.

Вы можете сами решить, какие данные будете передавать нам посредством контактной формы. Правовым основанием для обработки ваших данных является ваше согласие в соответствии со ст. 6 абз. 1 п. a) Общего регламента по защите данных (GDPR).

После обработки нами вашего запроса данные сначала сохраняются на случай получения встречных вопросов. Вы можете в любое время потребовать удаления данных. Если этого не произойдет, то данные будут удалены после полного выполнения запроса. При этом законные обязанности хранения сохраняют свою силу.

4.3 Рассылка

При подписке на нашу маркетинговую рассылку мы используем ваш адрес электронной почты для наших рекламных целей до тех пор, пока вы не отмените подписку. Посредством рассылки по электронной почте вы будете регулярно получать информацию по актуальным темам, а также электронные сообщения по особым поводам, например, при проведении специальных акций или обучения. При этом, исходя из наших данных о вас, такие сообщения по электронной почте могут быть составлены в соответствии с вашими индивидуальными предпочтениями.

Если вы не дали свое письменное согласие, то для подписки на нашу маркетинговую рассылку мы применяем процедуру двойного подтверждения, т. е. мы будем отправлять вам маркетинговую рассылку по электронной почте, только если вы явно подтвердите свое согласие на активацию этой рассылки. Затем мы отправим вам уведомление по электронной почте с просьбой нажатием на ссылку в этом сообщении подтвердить свое желание получать нашу рассылку.

Правовым основанием для обработки ваших данных является ваше согласие согласно статье 6 абз. 1 п. a) Общего регламента по защите данных (GDPR), если вы явно подписались на маркетинговую рассылку. Согласно нормам действующего законодательства в некоторых случаях вы можете получать нашу маркетинговую рассылку и без явного согласия, поскольку вы заказали у нас товары или услуги, вследствие этого мы получили ваш адрес электронной почты, и вы не возразили против получения информации по электронной почте. В данном случае правовым основанием является наш законный интерес в передаче прямой рекламы согласно ст. 6 абз. 1 п. f) Общего регламента по защите данных (GDPR).

Для отправки маркетинговой рассылки мы используем инструмент автоматизации маркетинга Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, прежде Pardot). MCAE – это программное обеспечение для автоматизации маркетинга компании Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, Великобритания, EC2N 4AY.

Персональные данные, которые вы передаете при заказе маркетинговой рассылки, обрабатываются в том числе в США с целью отправки маркетинговой рассылки и с целью маркетинга. Мы передаем эти данные компании Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). Программное обеспечение Salesforce MCAE также применяется для вышеуказанных целей в отношении данных клиента. Это помогает нам в сотрудничестве с компанией Salesforce.com индивидуально обращаться к нашим клиентам благодаря оценке их конкретных интересов. Мы полагаем, что наши клиенты также заинтересованы в том, чтобы к ним обращались с учетом их конкретных интересов.

Мы обращаем ваше внимание на то, что при отправке маркетинговой рассылки мы обрабатываем данные о вашем поведении пользователя. Для этой обработки отправляемые электронные сообщения содержат так называемые веб-маяки или пиксели отслеживания. Для обработки мы связываем переданные данные с вашим адресом электронной почты или индивидуальным идентификатором через эти пиксели отслеживания. На основании таким образом полученных данных мы формируем профиль пользователя, чтобы привести маркетинговую рассылку в соответствие с вашими индивидуальными интересами. При этом мы фиксируем, когда вы читаете нашу маркетинговую рассылку и по каким ссылкам в ней переходите, таким образом делая выводы о ваших личных интересах. Мы связываем эти данные с действиями, выполняемыми вами на нашем веб-сайте. Если вы не желаете этого, вы можете отменить подписку. К тому же такое отслеживание будет невозможно, если вы деактивировали показ изображений в своей программе электронной почты (по умолчанию). В таком случае рассылку будет показываться вам не полностью, и, возможно, вы не сможете пользоваться всеми функциями. Если вы активируете показ изображений вручную, то вышеуказанное отслеживание будет выполняться.

Если вы подписались на маркетинговую рассылку, и мы, как указано выше, анализируем ваше пользовательское поведение, то мы передаем собранные таким образом у вас данные следующим связанным с нами компаниям в маркетинговых целях:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Германия

Тел.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Германия

Тел.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Германия

Тел.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

SMA Solar Technology AG располагает сетью из множества дочерних предприятий по всему миру, которые осуществляют сбыт продуктов SMA AG и проводят необходимое обслуживание, например, SMA France S.A.S. или SMA Italia S.r.l. Мы также передаем данные этим предприятиям.

Передача данных этим предприятиям осуществляется для составления оптимального содержания нашей рассылки, актуального и интересного для вас. Вышеуказанные предприятия не будут использовать ваши персональные данные, чтобы связываться с вами посредством других каналов сбыта (например, по телефону). Компания SMA Solar Technology AG заключила с этими предприятиями соответствующие соглашения об обработке данных. Кроме того, поскольку передача данных осуществляется лишь в том случае, если вы при подписке рассылки явно согласились с положениями о защите данных, изложенными в настоящем заявлении использовать, соответственно, с этой передачей, то обработка данных выполняется на основании ст. 6 абз. 1 п. a) Общего регламента по защите данных (GDPR). Помимо этого интересам наших клиентов в получении индивидуальной информации, соответствующей их интересам, отвечает тот факт, что мы передаем собранные данные аффилированным предприятиям, поэтому обработка данных также является целесообразной согласно ст. 6 абз. 1 п. f) Общего регламента по защите данных (GDPR). В частности, это справедливо, поскольку клиент может в любое время отказаться от подписки на рассылку. Данные сохраняются только в течение срока вашей подписки на рассылку. После отмены подписки мы сохраняем данные только в анонимной форме для статистики.

Если вы вообще больше не хотите получать нашу маркетинговую рассылку, вы можете в любое время отозвать свое согласие с действием в будущем или возразить против дальнейшего получения рассылки. При этом вы не понесете других расходов, кроме расходов на передачу по базовым тарифам. Для этого просто перейдите по ссылке для отмены подписки, содержащейся в каждом письме рассылки, либо отправьте сообщение нам или нашему уполномоченному по защите данных.

4.4 Комментарии

Вы имеете возможность комментировать отдельные публикации в нашем онлайн-предложении. Для этого вы должны указать свое имя. Вы также можете использовать псевдоним. Кроме того, вам нужно сообщить свой адрес электронной почты. Вы должны сообщить свой адрес электронной почты, чтобы мы могли обратиться к вам при возражениях на ваши комментарии и попросить вас ответить на них; дополнительно мы сохраняем ваш IP-адрес. Без этих данных вы не можете настроить комментарии. Однако при публикации комментария отображается только выбранное вами имя или псевдоним. Правовым основанием для обработки ваших данных является ваше согласие в соответствии со ст. 6 абз. 1 п. a) Общего регламента по защите данных (GDPR).

4.5 Социальные сети

В нашем онлайн-предложении имеются ссылки на социальные сети Facebook, сеть для поиска работы LinkedIn и службу коротких сообщений Twitter. Вы можете узнать эти ссылки по логотипу конкретного поставщика.

При переходе по ссылкам открываются соответствующие страницы социальных сетей, на которые настоящее заявление о конфиденциальности не распространяется. С подробной информацией о положениях, действующих в этих социальных сетях, вы можете узнать в соответствующих заявлениях о конфиденциальности отдельных поставщиков. См. заявления по ссылкам:

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

До перехода по соответствующим ссылкам передача персональных данных соответствующим поставщикам не осуществляется. Ваш вызов страницы, на которую размещена ссылка, является основанием для обработки данных соответствующим поставщиком.

4.6 Запросы по электронной почте, обычной почте и по телефону

Если вы обращаетесь к нам по электронной, обычной почте или по телефону, то ваш запрос сохраняется и обрабатывается нашей компанией вместе со всеми вытекающими из него персональными данными (имя, обращение) с целью обработки вашего требования. Мы не передаем эти данные третьим лицам без вашего согласия.

Обработка этих данных осуществляется на основании ст. 6 абз. 1 п. b Общего регламента по защите данных (GDPR), если ваш запрос связан с исполнением договора или необходим для применения преддоговорных мер. Во всех остальных случаях обработка основана на вашем согласии (ст. 6 абз. 1 п. a Общего регламента по защите данных (GDPR)) и/или на основании наших законных интересов (ст. 6 абз. 1 п. f Общего регламента по защите данных (GDPR)), поскольку мы имеем законный интерес в эффективной обработке направляемых нам запросов.

Данные, отправляемые вами нам в запросе, сохраняются нашей компанией до тех пор, пока вы не потребуете их удаления, не отзовете свое согласие на сохранение, или пока цель сохранения данных не исчезнет (например, после завершения обработки вашего требования). Обязательные нормы законодательства, в частности, законные сроки хранения, сохраняют свою силу.

5 Ваши права и контакты

5.1 Общая информация

Мы придаем большое значение максимально понятному разъяснению вам процесса обработки ваших персональных данных и информированию вас о ваших правах. Если вам требуется более подробная информация или вы хотели бы воспользоваться своими правами, вы в любое время можете обратиться к нам.

5.2 Права субъектов персональных данных

Что касается обработки ваших персональных данных, в данной связи у вас имеются многочисленные права. Во-первых, вы имеете право на получение информации и можете при необходимости потребовать исправления и/или удаления или блокировки ваших персональных данных. Вы также можете потребовать ограничения обработки данных или заявить свое возражение. Кроме того вы имеете право на перенос ваших персональных данных.

Если вы хотите воспользоваться одним из ваших прав и/или получить более подробную информацию в данной связи, обращайтесь к нашей службе поддержки клиентов. Вы также можете обратиться к нашему уполномоченному по защите данных.

5.3 Отзыв согласия и опротестование

Вы можете в любой момент отозвать свое согласие с прекращением действия в будущем. Отзыв согласия не отменяет правомерности обработки, осуществлявшейся на основании согласия до момента отзыва. Контактными лицами в данной связи также являются наша служба поддержки клиентов и уполномоченный по защите данных.

Если обработка ваших данных осуществляется не с вашего согласия, а на других правовых основаниях, вы можете опротестовать эту обработку персональных данных. Протест приведет к проверке и возможному окончанию обработки данных. Вы будете проинформированы о результатах проверки и – если обработка данных должна быть продолжена – получите от нас более подробную информацию о том, почем обработка данных допустима.

5.4 Уполномоченный по защите данных и контактная информация

Мы заказали услуги уполномоченного по защите данных, который предоставляет нам поддержку по правовым аспектам защиты данных и к которому вы можете непосредственно обратиться. При возникновении вопросов о сборе, обработке или использовании ваших персональных данных, ответы на которые вы не смогли найти в настоящем заявлении о конфиденциальности, а также для исправления или удаления ваших данных либо для отзыва вашего согласия обращайтесь к:

SMA Solar Technology AG

Datenschutzbeauftragter Sonnenallee 1

34266 Niestetal

Эл. почта: datenschutz@SMA.de

5.5 Жалобы

Если вы считаете, что обработка нами ваших персональных данных не выполняется в соответствии с настоящим заявлением о конфиденциальности, вы можете подать жалобу нашему уполномоченному по защите данных. Уполномоченный по защите данных рассмотрит поступившую жалобу и проинформирует о результате проверки. Кроме того, вы имеете право обращения с жалобой в надзорный орган:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Телефон: 0611-1408 0

Эл. почта: poststelle@datenschutz.hessen.de

6 Дополнительная информация и изменения

6.1 Ссылки на другие сайты

Наше онлайн-предложение может содержать ссылки на другие сайты. Как правило, ссылки оформлены соответствующим образом. Мы не влияем на то, насколько положения о конфиденциальности соблюдаются на этих сайтах. Поэтому рекомендуем вам ознакомиться с заявлениями о конфиденциальности других сайтов.

6.2 Изменение данного Заявления о конфиденциальности

Состояние данного Заявления о конфиденциальности отмечается датой (внизу). Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в данное Заявление о конфиденциальности с действием на будущее. Изменения вносятся, в частности, при техническом изменении онлайн-предложения или при изменении условий защиты персональных данных. Актуальная версия Заявления о конфиденциальности всегда доступна в онлайн-предложении. Мы рекомендуем регулярно узнавать об изменениях Заявления о конфиденциальности.

Дата составления Заявления о конфиденциальности: август 2026 г.