



Garantía del fabricante de SMA

Información general

Esta descripción de la Garantía del fabricante de SMA Solar Technology AG (en adelante, "SMA") está vigente y se aplica a todas las compras de los grupos de producto indicados a continuación efectuadas después del **01/05/2025** y, en este sentido, sustituye a todos los derechos de garantía del fabricante anteriores de SMA.

La Garantía del fabricante de SMA no es una garantía de durabilidad y no incluye garantía de disponibilidad alguna.

Sin restricciones en derechos de garantía legal u otros derechos legales nacionales

La obligación de garantía legal del vendedor del equipo y los derechos legales de garantía correspondientes del comprador, que no estén excluidos o limitados por la legislación vigente, no se ven afectados por esta Garantía del fabricante de SMA. Además, en el supuesto de que esta Garantía del fabricante de SMA violase cualesquiera derechos legales nacionales que no puedan excluirse o limitarse lícitamente y que otorguen al demandante de la garantía cualesquiera derechos además de la Garantía del fabricante de SMA, tales derechos legales nacionales no se verán afectados por las disposiciones de esta Garantía del fabricante de SMA.

Índice

1	Garante.....	2
2	Demandante de la garantía	2
3	Producto elegible	2
4	Ámbito geográfico de aplicación	3
5	Período de garantía	3
6	Servicios de la garantía.....	3
7	Ejercicio de derechos bajo esta Garantía del fabricante de SMA.....	7
8	Exclusiones de la garantía	10
9	Validez final	12
10	Restricciones a la exportación	13
11	Legislación aplicable y lugar de la jurisdicción.....	14

1 Garante

El garante es SMA.

2 Demandante de la garantía

Las personas elegibles para presentar reclamaciones en virtud de esta Garantía del fabricante de SMA únicamente son:

- (1) aquellas que hayan comprado los productos elegibles ellas mismas y que los hayan puesto en funcionamiento por primera vez (en adelante "operador inicial") y
- (2) aquellas que hayan adquirido los productos elegibles legítimamente y sin modificaciones al operador inicial o a los sucesores legales del operador inicial.

Las personas elegibles dentro de esta Garantía del fabricante de SMA se denominarán en adelante "demandante de la garantía". No está permitida la asignación o la transferencia de derechos de la Garantía del fabricante de SMA a personas que no sean el demandante de la garantía.

3 Producto elegible

La Garantía del fabricante de SMA se aplica exclusivamente a **equipos de los siguientes grupos de productos**, incluidas sus opciones de características estándar y personalizaciones de fábrica (en adelante, "producto elegible").

Categoría de producto	Grupo de productos
Inversores con batería	Sunny Central Storage: SCS xxxx, SCS xxxx-US, SCS xxxx UP, SCS xxxx UP-S, SCS xxxx UP-US, SCS xxxx UP-S-US, SCS xxxx UP-XT, SCS xxxx UP-XT-US
DC-DC Converters	DPS-xxx
Inversores electrolizadores	Electrolyzer Converter: EC UP, EC UP-US
Productos media tensión (MV)	Medium Voltage Power Station: MVPS-xxxx-S2, MVPS-xxx-S2-US
Sistemas de conversión eléctricos	Sunny Central FLEX: PCU50-SOxx-U
Inversores centrales fotovoltaicos	Sunny Central: SC xxxx, SC xxxx-US, SC xxxx UP, SC xxxx UP-US
Inversores descentralizados fotovoltaicos	Sunny Highpower PEAK 3: SHP xxx, SHP xxx-JP, SHP xxx-US, SHP Flex-US
Monitorización y control	SMA Data Manager L (EDML), SMA Hybrid Controller, Power Plant Manager (PPM)

El término "producto elegible" también se aplica cuando se hace referencia en lo sucesivo a componentes de equipos individuales de un producto elegible.

Información especial sobre la puesta en marcha y el mantenimiento preventivo del producto elegible

- La Garantía del fabricante de SMA solo se aplica a productos elegibles que hayan sido puestos en marcha por SMA. Esta restricción no se aplica a productos elegibles del grupo de productos SMA Data Manager L y Sunny Highpower PEAK 3.

- El demandante de la garantía debe mantener de forma adecuada el producto elegible. Se considera que el mantenimiento preventivo es adecuado si es realizado por un especialista de conformidad con los documentos de mantenimiento publicados por SMA, incluidos los protocolos y requisitos de mantenimiento, y se realiza dentro de los periodos especificados en los mismos. El demandante de la garantía debe cumplir los últimos documentos de mantenimiento publicados por SMA en el momento de cualquier mantenimiento dado. Los documentos de mantenimiento de productos elegibles en el momento de cada mantenimiento están a disposición del demandante de la garantía en www.SMA-Solar.com.
- El demandante de la garantía debe demostrar a SMA que el mantenimiento preventivo se ha realizado correctamente en un plazo de tiempo razonable. Se considerará que se ha cumplido si el demandante de la garantía presenta los informes de mantenimiento a SMA en un plazo de 12 semanas tras la fecha de vencimiento del mantenimiento preventivo, de acuerdo con los documentos de mantenimiento publicados por SMA.
- Si el demandante de la garantía no presenta una prueba clara a tiempo, esta Garantía del fabricante de SMA quedará suspendida hasta que SMA lleva a cabo una comprobación del estado sobre el terreno del producto elegible previo pago de una tasa.

4 Ámbito geográfico de aplicación

Esta Garantía del fabricante de SMA se aplica **en todo el mundo**. El alcance de los servicios de garantía depende de la ubicación de funcionamiento del producto elegible (véase abajo).

5 Período de garantía

El demandante de la garantía recibe una Garantía del fabricante de SMA de **63 meses** a partir de la fecha de suministro de conformidad con los Incoterms® acordados en el contrato de venta celebrado con SMA.

Impacto de los servicios de la garantía sobre el período de garantía

Si los componentes de un producto elegible se sustituyen bajo esta Garantía del fabricante de SMA, los componentes usados quedarán cubiertos por el mismo período restante de garantía que el producto elegible reparado. Si se sustituye el producto elegible entero bajo esta Garantía del fabricante de SMA, el período restante de garantía se transferirá al equipo de recambio.

Impacto de los registros de producto al iniciarse el período de garantía

Si el registro del producto se realiza en la página web de SMA (<https://www.SMA-Service.com/s/product-registration>) en un plazo de 12 meses a partir de la fecha de suministro según los Incoterms acordados en el contrato de venta celebrado con SMA, el período de garantía para los productos elegibles del grupo de productos Sunny Highpower PEAK 3 comienza en el momento de la puesta en marcha del producto elegible. Únicamente el demandante de la garantía está autorizado a registrar el producto elegible.

6 Servicios de la garantía

Esta Garantía del fabricante de SMA solo cubre los costes de los **defectos en mano de obra y en materiales** durante el período de garantía.

Prestación de servicios de la garantía por parte de socios autorizados de SMA

SMA se reserva el derecho a que los servicios de la garantía especificados en esta Garantía del fabricante de SMA los presten socios autorizados de SMA.

Prestación de servicios de la garantía por parte de demandantes de la garantía autorizados

Si SMA ha autorizado previamente al demandante de la garantía a prestar servicios de garantía de forma independiente, en este caso, sujeto a la aprobación previa por escrito específica para el caso por parte de SMA, los empleados del demandante de la garantía cualificados y certificados por SMA podrán realizar trabajos de reparación no remunerados como parte de la reparación bajo su propia responsabilidad. SMA tendrá derecho a revocar esta autorización en cualquier momento sin ningún motivo. La reparación del producto elegible realizada por un empleado cualificado y certificado de un demandante de la garantía autorizado aprobada previamente por SMA no conlleva una exclusión de la garantía.

Prestación de servicios de la garantía

- A su discreción, SMA reparará o sustituirá el producto elegible defectuoso. A su elección, SMA utilizará piezas nuevas y equivalentes a las nuevas del diseño original o mejorado.
- Los equipos o componentes de recambio utilizados por SMA dentro del alcance de los servicios de garantía pueden presentar defectos estéticos y de superficie que no afecten a las funciones o la conformidad de seguridad del producto elegible.
- Si el demandante de la garantía previamente ha adquirido equipos o componentes de recambio a SMA y los ha almacenado bajo su propia responsabilidad, y si SMA, a su criterio, determina que estos equipos o componentes de recambio son defectuosos o no aptos para el uso de otro modo, en este caso SMA no estará obligada a utilizar estos equipos o componentes de recambio para eliminar el defecto, ni deberá sustituirlos de acuerdo con esta Garantía del fabricante de SMA.
- SMA determinará si el producto elegible defectuoso puede eliminarse o si el demandante de la garantía debe devolverlo a SMA. SMA proporcionará instrucciones para devolver o eliminar correctamente el producto elegible defectuoso.
- Si el demandante de la garantía es responsable del envío de devolución, los elementos no se aceptarán sin un número de RMA (autorización de devolución del material) válido obtenido de SMA que se vea claramente o que se incluya en el embalaje del producto elegible devuelto.
- Si SMA ha decidido solicitar al demandante de la garantía la devolución del producto elegible, SMA se reserva la propiedad de los equipos o componentes de recambio suministrados hasta la recepción del producto elegible defectuoso. Todos los productos elegibles defectuosos pasarán a ser propiedad de SMA al recibirlos en las instalaciones de devoluciones de SMA para su retención definitiva.

Alcance de los servicios de la garantía sobre la base de la ubicación de funcionamiento

El alcance de la Garantía del fabricante de SMA depende de la ubicación de funcionamiento del producto elegible. Los países (excluidos sus territorios de ultramar y territorios insulares asociados) indicados en la lista de abajo se denominarán en lo sucesivo "países con asistencia primaria".

- Si un producto elegible se hace funcionar en un país con asistencia primaria, los servicios de garantía se extenderán más allá de los costes del trabajo realizado sobre el terreno por personal de SMA y los costes de material para eliminar defectos en mano de obra y materiales para incluir el transporte, la exportación, la importación y los costes aduaneros como parte de la reparación de los productos elegibles defectuosos o los equipos y componentes de recambio hasta el lugar de recepción (pero no dentro de las instalaciones de la planta), así como los costes de viaje y alojamiento del personal de SMA.

- Si la ubicación de funcionamiento no se halla en un país con asistencia primaria SMA, el demandante de la garantía correrá con todos los costes que no sean los de los trabajos sobre el terreno realizados por el personal de SMA y los costes de material para reparaciones no incluidas en el alcance de los servicios de garantía de acuerdo con esta Garantía del fabricante de SMA. Los costes que debe asumir el demandante de la garantía incluyen, pero sin limitarse a ello, los de embalaje, transporte, certificados de exportación, inspecciones, tasas y derechos de aduana para el envío de sustitución y devolución de los productos elegibles, al igual que los costes de desplazamiento, de alojamiento y otros gastos necesarios del personal de servicio de SMA para servicios de la garantía prestados sobre el terreno.

Los siguientes países con asistencia primaria de SMA son aplicables a los productos elegibles:

Australia	Austria	Brasil	Bulgaria	Canadá*	Chile	Dinamarca
Francia	Alemania	Grecia	Hungría	India	Israel	Italia**
Japón	Jordania	Malasia	México	Países Bajos	Nueva Zelanda	Filipinas
Polonia	Portugal	Puerto Rico	Rumanía	Eslovaquia	Sudáfrica	Corea del Sur
España	Tailandia	Turquía	Emiratos Árabes Unidos	Reino Unido	Estados Unidos	Vietnam

*Se aplica exclusivamente a las provincias de Ontario y Quebec, **Incluidas las islas de Sicilia y Cerdeña

Los siguientes países con asistencia primaria de SMA son aplicables adicional y específicamente solo para el Sunny Highpower PEAK 3:

Países europeos	Liechtenstein	Mónaco	San Marino	Suiza	Taiwán	Ciudad del Vaticano
-----------------	---------------	--------	------------	-------	--------	---------------------

Alcance de los servicios de la garantía sobre la base del producto elegible

Si el producto elegible es un equipo del grupo de productos Sunny Highpower PEAK 3, se aplicará lo siguiente:

- Independientemente de la ubicación de funcionamiento, todos los trabajos que deban realizarse sobre el terreno se excluirán de los servicios de garantía de conformidad con esta Garantía del fabricante de SMA, a menos que SMA decida reparar el producto elegible defectuoso sobre el terreno.
- Según su criterio, SMA también podrá solucionar el defecto de fabricación o material en una instalación de reparación de SMA o bien en una instalación de reparación de un socio de servicio designado por SMA.
- SMA podrá solicitar el pago por adelantado del valor del equipo de recambio y otros costes con los que no deba correr SMA en el contexto de eliminar el defecto antes del envío. SMA reembolsará al demandante de la garantía la cantidad recibida de parte del demandante de la garantía como pago por adelantado del valor del equipo de recambio una vez que el demandante de la garantía haya devuelto a SMA el producto elegible defectuoso y este producto elegible defectuoso no cuente con defectos adicionales de los que no se haya puesto en conocimiento a SMA.

Confirmación por escrito de los servicios de garantía que deben prestarse

Los servicios de garantía prestados por SMA de conformidad con esta Garantía del fabricante de SMA solo se aplican si los pasos necesarios se acuerdan de antemano y SMA los confirma por escrito.

Asunción de otros costes y prestación de servicios de garantía no cubiertos por esta Garantía del fabricante de SMA

SMA informará al demandante de la garantía antes de prestar los servicios de garantía según esta Garantía del fabricante de SMA de todos los costes con los que debe correr el demandante de la garantía. Si antes, durante o después de prestar los servicios de garantía se constata que los costes y gastos en los que haya incurrido SMA no constituyen servicios de conformidad con esta Garantía del fabricante de SMA, el demandante de la garantía estará obligado a correr con todos los costes resultantes. Quedan excluidos los costes y gastos en los que haya incurrido SMA al investigar remotamente el derecho de garantía planteado.

7 Ejercicio de derechos bajo esta Garantía del fabricante de SMA

Puede contactarse con SMA a través del Centro de asistencia de SMA o www.SMA-Solar.com (departamento de ASISTENCIA Y SOPORTE) para ejercer derechos bajo esta Garantía del fabricante de SMA.

Ejercicio de derechos por parte de otras personas

Las personas que no sean el demandante de la garantía no están autorizadas a presentar reclamaciones contra SMA dentro de esta Garantía del fabricante de SMA, a menos que actúen en nombre del demandante de la garantía y hayan sido autorizadas por el demandante de la garantía.

Información que debe proporcionar el demandante de la garantía

Como parte de la investigación y la evaluación del derecho de garantía presentado, así como la reparación por parte de SMA, el demandante de la garantía deberá proporcionar la siguiente información bajo demanda (si está disponible en su totalidad, la notificación del defecto se considera un "caso de servicio cualificado"):

- Nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico de la persona que informa del fallo y de la empresa
- Nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico de un representante de la persona que informa del fallo, así como de otras personas de contacto relevantes
- Nombre del propietario del sistema o su empresa de proyectos
- Nombre y dirección del emplazamiento
- Destinatario y dirección de las entregas de material
- Número de serie y denominación de equipo local (por ejemplo, estación 3B, inversor A) de todos los productos elegibles relacionados con el asunto
- Altura de instalación (desde el nivel del suelo) del producto elegible afectado
- Fotografía de la placa de características del producto elegible afectado
- Protocolo de puesta en marcha reconocido por SMA para el producto elegible afectado, así como la fecha de puesta en marcha
- Copia de la factura de compra con el número de serie del producto elegible (solo se aplica a productos elegibles del grupo de productos Sunny Highpower PEAK 3)
- Versión de firmware del producto elegible afectado
- Fecha y hora en la que se produjo el error, así como la primera detección del error
- Estado actual del producto elegible afectado (por ejemplo, en funcionamiento a plena capacidad, en funcionamiento a capacidad reducida, fuera de funcionamiento)
- Descripción de cualquier modificación realizada en el producto elegible afectado
- Descripción detallada del problema, código(s) de error o patrones luminosos de diagnóstico visualizados o registrados
- Descripción de las acciones tomadas inmediatamente o antes del error
- Información del sistema (por ejemplo, diagrama de línea única) pertinente para la investigación
- Documentación fotográfica clara que capte todos los estados que difieren del estado objetivo
- Descarga de archivos comprimidos de los productos elegibles incluidos en la investigación (a menos que sea imposible recuperar los datos por falta de suministro eléctrico)
- Series temporales de datos que reflejen el perfil de carga real de los inversores
- Registros operativos que confirmen el funcionamiento según lo previsto del equipo del producto elegible

Obligaciones de colaborar al ejercer derechos bajo esta Garantía del fabricante de SMA

- El demandante de la garantía acepta colaborar en la investigación del derecho de garantía planteado y en la reparación al ejercer derechos bajo esta Garantía del fabricante de SMA.
- El demandante de la garantía notificará sin demora a SMA el error de un producto potencialmente elegible en cuanto se produzca una indicación de tal error.
- La notificación de un posible defecto, así como el apoyo a la investigación y reparación, deben ser realizados por un especialista que esté capacitado para acceder de forma segura al equipo y que cumpla los últimos requisitos de la jurisdicción local (incluyendo, EN 50110 (estándar europeo), NFPA 70 (NEC) y NFPA 70E (Seguridad eléctrica), CSA Z462 (Canadá)).
- La persona que informa y/o la persona de apoyo deben estar presentes sobre el terreno en el momento de la notificación y durante la investigación conjunta del derecho de garantía planteado y deben tener acceso al producto elegible y la autoridad necesaria para representar al demandante de la garantía y participar en el ejercicio de los derechos derivados de esta Garantía del fabricante de SMA. Esto se aplica tanto a los sistemas con supervisión como sin supervisión. En ubicaciones sin supervisión, SMA puede requerir al demandante de la garantía que proporcione y que pague acompañamiento hasta el lugar.
- Un empleado cualificado del demandante de la garantía debe realizar las mediciones y otros trabajos de apoyo en el producto elegible a petición y debe estar equipado con las herramientas necesarias según se especifica en las instrucciones del equipo de SMA.
- El demandante de la garantía debe cumplir las normas de seguridad relevantes (UL, CSA, VDE, IEC, etc.) y las instrucciones de funcionamiento aplicables publicadas por SMA al instalar u operar el producto elegible.
- El demandante de la garantía únicamente es responsable de la seguridad de los técnicos, representantes o proveedores de servicios contratados o encargados por él.
- El demandante de la garantía es totalmente responsable de crear e implementar su/s propia/s política/políticas de seguridad local/es y de informar al personal de SMA o al de su socio autorizado de todos los protocolos de seguridad relevantes aplicables en la ubicación.
- El demandante de la garantía proveerá, de su propio bolsillo, electricidad, lubricantes, combustible, agua e iluminación y cualquier otra fuente de energía necesaria para solucionar el defecto de fabricación o material.

Obligaciones de cooperar al investigar y evaluar el problema remotamente

El demandante de la garantía deberá proporcionar la información indicada en esta Garantía del fabricante de SMA bajo demanda. Además, bajo demanda, el demandante de la garantía debe proporcionar a SMA acceso remoto (incluida una conexión a internet adecuada y las credenciales de acceso necesarias) a los sistemas para permitir a SMA investigar remotamente el derecho de garantía presentado y acceder remotamente a los productos elegibles afectados.

Recepción, aceptación y transporte de equipos y componentes de recambio desde el lugar de recepción

- El demandante de la garantía es responsable de la recepción y aceptación adecuadas (incluida la inspección de calidad inmediata a la entrada de mercancías) de la entrega de material acordada.
- Si el lugar de recepción acordado en el momento de la entrega del material difiere del lugar de funcionamiento del producto elegible, el demandante de la garantía será responsable del coste y la coordinación del transporte adecuado de los equipos y componentes de recambio desde el lugar de recepción hasta el lugar de funcionamiento.

- El demandante de la garantía es responsable del almacenamiento temporal adecuado de los equipos y componentes de recambio en el lugar de recepción y dentro de las instalaciones de la planta.
- El demandante de la garantía es responsable y corre con los gastos del transporte y descarga adecuados de los equipos y componentes de recambio en y dentro de las instalaciones de la planta. El demandante de la garantía debe proporcionar, coordinar y operar el equipamiento, el equipamiento de manipulación de materiales (incluyendo, y sin limitación, carretillas elevadoras y transpaletas) y los aparejos elevadores (incluyendo, y sin limitación, grúas y dispositivos de elevación específicos) necesarios para la instalación y el transporte horizontal y vertical de los equipos y componentes de recambio. El demandante de la garantía debe cumplir las condiciones de instalación y transporte de conformidad con las instrucciones de funcionamiento y los manuales de funcionamiento relativos al producto elegible.

Conformidad con el concepto de seguridad del emplazamiento

El demandante de la garantía es responsable de cumplir la normativa, los reglamentos, los códigos y las reglas de seguridad del emplazamiento. El demandante de la garantía proporcionará al personal de SMA sin coste alguno para SMA toda ropa o equipo de protección necesarios específicos de la ubicación que no formen parte del equipo de seguridad estándar de SMA. Esta ropa o equipo de protección específicos de la ubicación complementan, pero no sustituyen, el equipo de seguridad estándar de SMA.

Evitar periodos de espera

Si el demandante de la garantía no está presente en el lugar de funcionamiento a la hora acordada cuando llegue el personal de SMA o si el inicio de la reparación acordada se retrasa por otros motivos en detrimento del demandante de la garantía, el demandante de la garantía se compromete a reembolsar a SMA los periodos de espera resultantes y los costes y gastos adicionales incurridos.

Acceso al producto elegible defectuoso

El demandante de la garantía debe conceder acceso a SMA al producto elegible defectuoso y establecer las condiciones de trabajo seguras y adecuadas necesarias para solucionar los defectos. Esto incluye, en particular y sin coste alguno para SMA, el acceso seguro y directo al producto elegible defectuoso y al equipo relacionado con el mismo con un vehículo ligero (cuatro toneladas métricas) o, de ser necesario, también con vehículos pesados y grúas. Esto también incluye facilitar plataformas que cumplan los requisitos de la jurisdicción local al trabajar en alturas.

Preparación del producto elegible defectuoso para la investigación de la cuestión y reparaciones

El demandante de la garantía es responsable de aislar, desconectar/derivar y reconectar tanto los puntos de conexión del lado de la red de media tensión como los del lado del inversor de baja tensión, así como de desconectar el lado CC del producto elegible defectuoso. Estas medidas deben tomarse antes de que llegue el personal de SMA designado.

Desmontaje y transporte de los productos elegibles dentro de las instalaciones de la planta

El demandante de la garantía debe correr con los gastos de proporcionar, coordinar y operar el equipamiento, el equipamiento de manipulación de materiales (incluyendo, y sin limitación, carretillas elevadoras) y los aparejos elevadores (incluyendo, y sin limitación, grúas y dispositivos de elevación específicos) necesarios para el transporte horizontal y vertical durante el desmontaje de los productos elegibles. El demandante de la garantía es responsable del transporte adecuado, almacenamiento temporal y carga de los productos elegibles dentro de las instalaciones de la planta.

Preparación del transporte y devolución de los productos elegibles para su reparación y retención final en SMA

- El demandante de la garantía es responsable de preparar el producto elegible defectuoso para el envío de devolución en un embalaje de transporte adecuado.
- Si el envío de devolución no está incluido en el alcance de los servicios de garantía según esta Garantía del fabricante de SMA y si SMA no recibe el producto defectuoso elegible solicitado en un plazo de 30 días a partir del servicio de garantía prestado, el demandante de la garantía deberá abonar a SMA el valor del equipo de recambio entregado o de los componentes de recambio. Si el producto elegible defectuoso se devuelve a SMA una vez finalizado el período de 30 días, el demandante de la garantía asumirá los costes de gestión del envío de devolución fuera de plazo.

8 Exclusiones de la garantía

Se aplican las siguientes exclusiones de garantía:

- (1) Todos los defectos en la mano de obra y materiales
 - de pedidos realizados antes del 01/05/2025
 - que no se comuniquen inmediatamente a SMA
 - que se comuniquen a SMA fuera del período de garantía
 - en equipos no comercializados por SMA
 - en equipos que no sean productos elegibles
 - en equipos no puestos en marcha por SMA o socios autorizados por SMA (no se aplica a equipos del grupo de productos SMA Data Manager L y Sunny Highpower PEAK 3)
 - en equipos que funcionan fuera de las especificaciones definidas por SMA
 - en equipos que se han hecho funcionar y/o se han sometido a mantenimiento de forma inadecuada
 - en equipos para los que SMA no ha recibido pruebas del demandante de la garantía de la correcta realización del mantenimiento preventivo dentro de un período razonable (12 semanas a partir de la fecha de vencimiento)
 - en equipos cuya placa de características no sea completamente legible
 - en equipos en los que se hayan realizado cambios no autorizados por el demandante de la garantía o terceras partes
 - en equipos que hayan sido reparados o intentados reparar por el demandante de la garantía u otras personas sin autorización de SMA
 - en equipos en los que se hayan realizado trabajos no autorizados por SMA por el demandante de la garantía u otras personas
- (2) Todos los defectos estéticos o de superficie que no afecten directa o negativamente a las funciones del producto elegible o la conformidad de seguridad del producto elegible

(3) Todos los defectos que no sean defectos en la mano de obra y materiales, incluyendo, pero sin limitarse a ello, defectos que se deban a una de las siguientes causas:

- Incumplimiento de la documentación técnica e instrucciones, o los protocolos y/o requisitos relacionados
- Manipulación, transporte, almacenamiento o reempaquetado indebidos contrarios a los requisitos de SMA
- Instalación incorrecta o los ajustes de parámetros incorrectos no efectuados por SMA
- Ventilación insuficiente del producto elegible (incluidos, pero sin limitarse a ello, cualesquiera daños térmicos consecuentes)
- Apagado forzado indebido del producto elegible
- Pruebas o el montaje/desmontaje de componentes de productos elegibles durante la instalación, la puesta en marcha y/o el funcionamiento no autorizados por SMA o no conformes con la instalación o las instrucciones de funcionamiento del producto elegible
- Modificaciones y cambios en los productos elegibles no autorizados por SMA
- Ajustes mecánicos y físicos, en particular, en casquillos, conectores en T u otros componentes y subgrupos de media tensión
- Reparaciones autorizadas por SMA que hayan sido realizadas de forma incorrecta por el demandante de la garantía
- Corrosión debida al funcionamiento en zonas costeras, exposición a entornos de agua salada u otras condiciones ambientales agresivas, o funcionamiento en condiciones ambientales fuera de las especificaciones tal y como lo definen las instrucciones de funcionamiento del producto elegible
- El funcionamiento incorrecto de sistemas de protección contra corriente anteconectados incluyendo, pero sin limitarse a ello, patios de distribución, subestaciones u otros equipos eléctricos entre los equipos de SMA y la conexión a la red local
- Las condiciones operativas del sistema de energía o partes del mismo que queden fuera de las especificaciones de los productos elegibles incluyendo, pero sin limitarse a ello, la baja o alta tensión excesiva, los picos o caídas de tensión, los armónicos, los aumentos de frecuencia o los fallos de red
- El funcionamiento incorrecto del SCADA del demandante de la garantía u otros sistemas de control y medición locales
- La protección insuficiente o insegura de la red de comunicación o de las interfaces de equipo ante accesos no autorizados
- Influencias externas
- Accidentes
- Fuerza mayor incluyendo, pero sin limitarse a ello, sobretensión, impacto de rayos, inundaciones, incendios, terremotos, daños por tormentas, daños por plagas y daños por roedores

(4) Todos los defectos sujetos a desgaste por uso normal incluyendo, pero sin limitarse a ello, fusibles, filtros, baterías y equipos de protección contra sobretensión, incluidos los que no deben sustituirse durante el mantenimiento preventivo

Si se producen uno o varios de los siguientes impedimentos temporales para la prestación, SMA estará exenta de prestar servicios durante el periodo en que existan los impedimentos para la prestación:

- SMA todavía no ha proporcionado una confirmación escrita del defecto de fabricación o material.
- Un defecto de fabricación o de material no puede ser inspeccionado o evaluado de forma concluyente por SMA debido a la falta de cooperación del demandante de la garantía.
- Las condiciones de trabajo en el emplazamiento de funcionamiento no son consideradas seguras por SMA.

- Las condiciones meteorológicas en el emplazamiento de funcionamiento no son consideradas seguras o razonables temporalmente por SMA.
- Una Evaluación de riesgos de la zona de conformidad con la Garantía del fabricante de SMA no respalda el trabajo sobre el terreno.

Evaluación de riesgos de la zona

De conformidad con las mejores prácticas internacionales y con la política de seguridad de sus empleados, SMA evalúa constantemente los riesgos potenciales de las zonas en las que es probable que se efectúen servicios sobre el terreno en equipos de SMA. Tal evaluación de riesgos depende de los estándares de evaluación internacionales, especialmente, de la calificación de la evaluación de seguridad del país (CSAR), tal como la aplica la WorldAware® o instituciones comparables (en adelante, "evaluación de riesgos de la zona"). Los aspectos considerados en una evaluación de riesgo de la zona incluyen, entre otros, el riesgo de guerra (ya sea declarada o no), terrorismo, disturbios, secuestro o amenazas comparables.

En este contexto, son aplicables las siguientes estipulaciones:

(1) En el supuesto de que la evaluación de riesgos de la zona lleve a la conclusión de que una calificación WorldAware® de 5 (muy alta), una calificación similar de una institución comparable o una prohibición de viajar procedente del Ministerio de Exteriores alemán se aplique a una zona específica, las obligaciones de SMA bajo esta Garantía del fabricante de SMA de prestar servicios de la garantía sobre el terreno quedarán suspendidas durante el periodo en el cual se aplique esta calificación de "muy alto" riesgo o esta prohibición de viajar.

(2) En el supuesto de que tal evaluación de riesgos de la zona lleve a una calificación WorldAware® de 4 (alta) o una calificación similar de una institución comparable y no haya ninguna prohibición de viajar procedente del Ministerio de Exteriores alemán, SMA prestará los servicios de la garantía sobre el terreno bajo esta Garantía del fabricante de SMA solo si no está prohibido viajar a dicha zona o no se ha cancelado la posibilidad de viajar a dicha zona debido a preocupaciones en opinión razonable del responsable de seguridad de SMA. En el caso de prestación de servicios, el demandante de la garantía debe cumplir las siguientes obligaciones de cooperación:

- El demandante de la garantía garantiza la seguridad total (incluida, sin límites, la posible evacuación) del personal de SMA durante su estancia completa en tal zona
- El demandante de la garantía cubre los costes de tal protección de seguridad completa
- El demandante de la garantía debe proporcionar a SMA a su debido tiempo (al menos 30 días), antes de que se efectúen cualesquiera servicios, una comunicación por escrito que incluya un plan de protección detallado sobre cómo se garantizará la seguridad completa del personal de SMA por los servicios, así como una declaración de que el demandante de la garantía cubrirá el coste respectivo directa y completamente.

SMA proporcionará debidamente al demandante de la garantía una comunicación por escrito que describa el resultado de la evaluación de la zona de riesgo, así como las obligaciones que no está en capacidad de realizar, y la fecha efectiva de tal suspensión.

9 Validez final

Los derechos mencionados en esta garantía del fabricante de SMA reflejan los derechos del demandante de la garantía, de conformidad con esta garantía del fabricante de SMA. No se cubre ninguna otra reclamación en esta Garantía del fabricante de SMA incluyendo, pero sin limitarse a ello:

- reclamaciones de indemnización por pérdidas de producción/almacenamiento de energía/conversión de energía o pérdidas de rendimientos o ganancias;

- reclamaciones de compensación por daños directos o indirectos provocados por el producto elegible defectuoso incluyendo, pero sin limitarse a ello, daños consecuentes, punitivos o especiales, intereses u otros gastos financieros, coste de adquisición o potencia de sustitución, pérdida de información o de datos;
- reclamaciones de compensación de costes procedentes del personal del demandante de la garantía o terceros no autorizados por SMA (entre otros, pero sin limitarse a ellos, horas de trabajo, gastos de desplazamiento y alojamiento);
- reclamaciones de indemnización por los costes derivados del cumplimiento de la obligación de cooperar del demandante de la garantía;
- reclamaciones de compensación de costes procedentes del desmontaje o de la instalación;
- reclamaciones de compensación por cualesquiera descargas, limpieza o desechos peligrosos de materiales, ya sea controlados o en general no naturales, relativos a averías o daños procedentes, entre otras cosas, de instalaciones de distribución/transformadores de media tensión o gases/líquidos aislantes contenidos en ellos; y

Si el demandante de la garantía solicita trabajos de servicio no necesarios o no justificados bajo esta garantía del fabricante de SMA, SMA tendrá derecho a facturar al demandante de la garantía los costes incurridos por ello.

SMA proporciona actualizaciones periódicas de firmware a su propia discreción para productos adquiridos a SMA. Tales actualizaciones de firmware se pondrán a disposición del demandante de la garantía "tal cual" y normalmente sin coste adicional. SMA no asume obligación alguna de reembolsar gastos ni de ofrecer ningún tipo de mantenimiento, asistencia técnica, actualizaciones adicionales o cambios de configuración en relación con la actualización de firmware de SMA. A menos que haya evidencia de culpa dolosa o negligencia grave por parte de SMA, SMA no asume responsabilidad alguna por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes, incluyendo la pérdida de producción, la pérdida de beneficios o cualquier gasto adicional que resultaran de o en relación con la actualización de firmware de SMA, independientemente de si esta se realiza de forma remota o manual, incluso si el usuario ha sido informado de la posibilidad de tales daños.

Las garantías expresamente indicadas más arriba y en el presente documento son garantías exclusivas de SMA con respecto a los equipos. A MENOS Y EN LA MEDIDA EN QUE LAS LEYES APLICABLES OBLIGATORIAS LO PROHÍBAN, SMA RENUNCIA A CUALQUIER OTRO TIPO DE GARANTÍA, CONDICIÓN Y OBLIGACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, YA SEA LEGAL O DE OTRO TIPO, INCLUIDA, PARA MAYOR CERTEZA, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE CALIDAD COMERCIAL, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

10 Restricciones a la exportación

- (1) El Cliente no podrá vender, exportar o reexportar directa o indirectamente a la Federación Rusa, o para su utilización en la Federación Rusa, ningún bien suministrado en relación con los Suministros que entran en el ámbito del Artículo 12g del Reglamento n.º 833/2014 del Consejo (UE). Además, el Cliente no podrá vender, exportar o reexportar directa o indirectamente a la República de Bielorrusia, o para su utilización en la República de Bielorrusia, ningún bien suministrado en relación con los Suministros que entran en el ámbito del Artículo 8g del Reglamento n.º 765/2006 del Consejo (CE).
- (2) El Cliente deberá garantizar que el objetivo de la sección 1 no se ve frustrado por terceras parte en la cadena comercial, lo que incluye posibles revendedores.
- (3) El Cliente deberá implementar y mantener un mecanismo de monitorización adecuado para detectar conductas de terceras partes en la cadena comercial, lo que incluye posibles revendedores, que puedan frustrar el objetivo de la sección 1.

- (4) El Cliente deberá informar inmediatamente a SMA acerca de cualquier problema que pueda surgir durante la aplicación de las secciones 1, 2 o 3. En caso de cualquier duda acerca de la existencia de un problema, el Cliente deberá proporcionar a SMA la información relevante que permita a SMA evaluar la situación por sus propios medios. El Cliente deberá poner a disposición de SMA información relacionada con el cumplimiento de las obligaciones recogidas en las secciones 1, 2 y 3 en el plazo de dos semanas después de presentada una simple solicitud de tal información.
- (5) Cualquier violación de las secciones 1, 2 o 3 constituirá un incumplimiento grave del contrato y SMA estará autorizado a aplicar soluciones apropiadas, lo que incluye, entre otras:
- a) la rescisión del contrato y
 - b) una sanción del 3 % del precio total de los bienes vendidos, a no ser que el Cliente no sea responsable del incumplimiento. En caso de que SMA y el Cliente hayan firmado un acuerdo marco, la sanción será del 3 % del precio total de los bienes vendidos bajo tal acuerdo, a no ser que el Cliente no sea responsable del incumplimiento.

11 Legislación aplicable y lugar de la jurisdicción

Toda reclamación acerca de la garantía del fabricante de SMA está sujeta a la legislación alemana con la exclusión de la Convención de Naciones Unidas sobre contratos para la venta internacional de bienes (CISG). Kassel (Alemania) es el lugar exclusivo de jurisdicción en todas las disputas resultantes de, o en conexión con, esta Garantía del fabricante de SMA, siempre que el demandante de la garantía sea un comerciante según el código civil alemán, una persona jurídica según el derecho público o una persona regida por el derecho público.

Para obtener más información, visite la sección “Servicio técnico” de nuestro sitio web www.SMA-Solar.com