



Garantía del fabricante de SMA para SMA Home Storage (HS-BM-3.28-10)

Nota: Esta descripción de la garantía del fabricante de SMA Solar Technology AG (en adelante, "SMA") para SMA Home Storage (HS-BM-3.28-10) (en adelante "Garantía del fabricante de SMA") está vigente y se aplica a todas las compras de los tipos de producto indicados a continuación efectuadas después del **1 de mayo de 2025** y, en este sentido, sustituye a todas las garantías del fabricante anteriores de SMA para los tipos de productos indicados a continuación. Esta garantía del fabricante de SMA no es una garantía de durabilidad y no incluye garantía de disponibilidad alguna. Se aplica exclusivamente a los equipos nuevos de los siguientes tipos de producto (en adelante "Producto/s"):

SMA HOME STORAGE (HS-BM-3.28-10)

Sin restricciones en derechos de garantía legal u otros derechos legales nacionales

La obligación de garantía del vendedor del equipo y los derechos de garantía correspondientes del comprador, que no estén excluidos o limitados por la legislación vigente, no se ven afectados por esta Garantía del fabricante de SMA. Además, en el supuesto de que esta Garantía del fabricante de SMA violase cualesquiera derechos legales nacionales que no puedan excluirse o limitarse lícitamente y que otorguen al Demandante de la garantía cualesquiera derechos además de la Garantía del fabricante de SMA, tales derechos legales nacionales no se verán afectados por las disposiciones de esta Garantía del fabricante de SMA.

Garante

El garante es SMA. SMA se reserva el derecho, según su criterio exclusivo, a que los servicios especificados en esta garantía del fabricante de SMA los pongan en práctica cualquier socio de servicio autorizados de SMA.

Elegibilidad para la garantía

Las personas elegibles para presentar reclamaciones en virtud de esta Garantía del fabricante de SMA son solo (i) aquellas que hayan comprado (es decir, clientes finales) ellas mismas los productos y que los hayan puesto en funcionamiento por primera vez (en adelante "Operador inicial"). Las personas elegibles en virtud de esta Garantía del fabricante de SMA se denominarán en adelante "Demandante de la garantía". El resto de personas no están autorizadas a presentar reclamaciones contra SMA dentro de esta garantía del fabricante de SMA. No obstante, el demandante de la garantía puede autorizar que un tercero administre sus reclamaciones de acuerdo con esta Garantía del fabricante de SMA. Sin perjuicio de lo anterior, no está permitida la asignación o la transferencia de estos derechos o reclamaciones a personas que no sean el demandante de la garantía.

Ámbito de aplicación de la garantía

Ámbito geográfico de la garantía

La Garantía del fabricante de SMA solo es aplicable si el Producto se compra e instala dentro de Alemania, Austria, Bélgica, Países Bajos, España, Italia, Portugal, Suiza, Polonia, Suecia y Francia.

Período de garantía

El demandante de la garantía enviará las reclamaciones vinculadas a la Garantía del fabricante de SMA a SMA dentro de los periodos de garantía especificados a continuación.

Período de garantía del Producto

Con esta Garantía del fabricante de SMA, SMA garantiza la funcionalidad de los Productos y, asimismo, que los Productos (los materiales de los Productos, así como la fabricación de los Productos) están exentos de cualquier defecto (en adelante "Garantía del producto") durante un periodo de 2 años.

La Garantía del producto comienza en la fecha de la primera puesta en marcha del producto. No obstante cualquier evento, la Garantía del Producto comenzará a más tardar, (i) el día 365 después de la fecha de producción indicada en la placa de características o, si procede, (ii) 180 días después de la ciclización por parte de SMA o de un socio de servicio técnico autorizado por SMA, la fecha que sea posterior. (Si los productos se han ciclizado, lo que queda absolutamente a discreción de SMA, se especificará a través de una marca de SMA, que realizará exclusivamente SMA).

Si el demandante de la garantía registra el Producto en el Online Service Center y en uno de los Sunny Portal de SMA en los 30 días posteriores a la puesta en marcha, el periodo de garantía de la garantía del producto se ampliará automáticamente otros 8 años. En este caso, el período de garantía general de la Garantía del producto será de 10 años. No obstante, para que se realice esta ampliación, el registro indicado anteriormente deberá realizarse a más tardar en los 365 días posteriores a la fecha de producción indicada en la placa de características o, si procede, 180 días después de la ciclización por parte de SMA o de un socio de servicio técnico autorizado por SMA, la fecha que sea posterior.

Además, la condición previa para la ampliación a 10 años del período de garantía de la Garantía del producto es que el demandante de la garantía active con éxito y de forma continua las actualizaciones automáticas del software que se consideren críticas para el Producto, a la discreción razonable de SMA, así como que se conecten los inversores de SMA a los Productos y que se establezca una conexión regular a internet (al menos 10 horas consecutivas cada semana).

Período de la garantía de rendimiento

Además de la Garantía de producto, SMA garantiza que, tras un rendimiento energético por kWh de capacidad útil de 7,2 MWh, el Producto conservará al menos el 60 por ciento (60 %) de su capacidad útil (fin de la vida útil) (en adelante la "Garantía de rendimiento") durante 24 meses.

La Garantía de rendimiento comienza en la fecha de la primera puesta en marcha del Producto. No obstante cualquier evento, la Garantía de rendimiento debe comenzar a más tardar, (i) el día 365 después de la fecha de producción indicada en la placa de características o, si procede, (ii) 180 días después de la ciclización por parte de SMA o de un socio de servicio técnico autorizado por SMA, la fecha que sea posterior. (Si los productos se han ciclizado, lo que queda absolutamente a discreción de SMA, se especificará a través de una marca de SMA, que realizará exclusivamente SMA).

La Garantía de rendimiento solo se aplica si el Producto se ha operado en condiciones normales de uso, de acuerdo con las instrucciones de uso e instalación (en adelante, "Instrucciones de uso e instalación") suministradas por SMA. La Garantía de rendimiento no se aplica al software (ya sea de SMA o de algún tercero).

La Garantía de rendimiento está sujeta a las siguientes condiciones previas:

Las condiciones ambientales durante el funcionamiento del Producto deben encontrarse siempre dentro del siguiente rango:

- a. Temperatura entre -10 °C y 50 °C
- b. Altitud hasta los 2.000 m

La capacidad de almacenamiento útil de los Productos que se garantiza en la Garantía de rendimiento se mide en las siguientes condiciones y según el siguiente método:

Condiciones:

- i. Temperatura ambiente de 25 °C a 28 °C
- ii. Medición de tensión y corriente en el lado DC de la batería

Método de carga/descarga (consulte las definiciones en la **Lista de valores de prueba** a continuación):

- (1) Se descarga el Producto con Corriente constante hasta que alcanza la Tensión de final de descarga o hasta que se activa la autoprotección de la batería automáticamente.
- (2) Deje el Producto a un lado durante 2 horas.
- (3) Cargue el Producto con Corriente constante a una Tensión de carga constante hasta que alcance la Tensión de carga constante. Cuando el Producto llegue a la Tensión de carga constante, cárguelo con Tensión de carga constante hasta que se alcance la Corriente de corte limitada o la autoprotección de la batería automáticamente.
- (4) Deje el Producto a un lado durante 2 horas.
- (5) Se descarga el Producto con Corriente constante hasta que alcanza la Tensión de final de descarga o hasta que se activa la autoprotección de la batería automáticamente. Calcule la potencia de descarga con la siguiente fórmula:
Capacidad de corriente útil = tiempo de descarga x valor de corriente constante
- (6) Divida la Capacidad de corriente útil por la capacidad útil inicial para calcular la capacidad restante en porcentaje.

Lista de valores de prueba:

Tipo de producto	Tensión de final de descarga (V)	Tensión de carga constante (V)	Corriente constante (A)	Corriente de corte limitada (A)	Contenido de energía útil inicial (kWh)
HS-BM-3.28-10	88	108	7,2	1,8	3,28 kWh

Tras la prueba, cargue el Producto con Corriente constante hasta que alcance un estado de carga del 30 %.

Si el demandante de la garantía registra el Producto en el Centro de servicios en línea y en uno de los Sunny Portals de SMA en los 30 días posteriores a la puesta en marcha, el periodo de garantía de la Garantía de rendimiento se ampliará automáticamente otros 10 años. En este caso, el período de garantía general de la Garantía de rendimiento será de 12 años. No obstante, para que se realice esta ampliación, el registro indicado anteriormente deberá realizarse a más tardar en los 365 días posteriores a la fecha de producción indicada en la placa de características o, si procede, 180 días después de la ciclización por parte de SMA o de un socio de servicio técnico autorizado por SMA, la fecha que sea posterior.

Además, las condiciones previas para la ampliación a 12 años del período de garantía de la Garantía de rendimiento es que el demandante de la garantía active con éxito y de forma continua las actualizaciones automáticas del software que se consideren críticas para el Producto, a la discreción razonable de SMA, así como que se conecten los inversores de SMA a los Productos y que se establezca una conexión regular a internet (al menos 10 horas consecutivas cada semana).

Alcance de la Garantía del producto y de la Garantía de rendimiento

En todos los Productos, en caso de fallo del Producto, se realizará una sustitución de las piezas de repuesto (es decir, placas, componentes de la carcasa, accesorios, etc.) o una sustitución de los propios Productos, a discreción única de SMA.

SMA asegura que las piezas de repuesto o Productos averiados se sustituirán por piezas de repuesto nuevas o igual a nuevas (que pueden ser reacondicionadas) o por equipos de sustitución nuevos o igual a nuevos (que pueden ser reacondicionadas) con el diseño original o con uno mejorado, a su exclusiva discreción. En cualquier caso, el demandante de la garantía debe aceptar las piezas de repuesto o los equipos de sustitución, aunque presenten defectos estéticos que no afecten a la funcionalidad o la conformidad de seguridad. SMA conservará la propiedad hasta que reciba el producto o repuesto averiado. Una vez que se reciba el producto o repuesto averiado (es decir, se sustituya el Producto o repuesto averiado), SMA recibirá la propiedad del Producto o repuesto averiado.

Si no es factible, por las mejoras tecnológicas, SMA suministrará otro tipo de Producto con al menos la misma o similar función, rendimiento y con una forma similar.

Además, SMA se reserva el derecho según su criterio exclusivo, a no sustituir, sino a reparar, los Productos y partes de los mismos o a encargar su reparación a un socio de servicio técnico autorizado de SMA.

Si nada de lo anterior es posible, SMA se reserva, según su criterio exclusivo, el derecho de reembolsar un valor de mercado adecuado especificado por SMA del producto averiado (determinado por SMA, según su criterio exclusivo, sobre la base del valor de mercado que tendría el producto si no tuviera ningún defecto) y, por tanto, satisfacer así las obligaciones de garantía.

Antes de eliminar los Productos averiados, los demandantes de garantía deberán conservar los productos averiados durante al menos 10 días hábiles tras la recepción de la solicitud de servicio técnico completa por parte de SMA. SMA decidirá, según su criterio exclusivo, si los Productos se pueden eliminar o bien si SMA o un socio de servicio técnico autorizado de SMA recogerán los Productos. Los Productos entregados a SMA o a un socio de servicio técnico autorizado de SMA pasarán a ser propiedad de SMA tras la sustitución.

Si los Productos suponen un riesgo para la vida, la integridad física o la propiedad de terceros, SMA se reserva el derecho de cancelar los productos inmediatamente. Se informará al respecto a los demandantes de garantía lo antes posible.

Condiciones de la Garantía del producto y de la Garantía de rendimiento

Esta Garantía del producto y Garantía de rendimiento están sujetas a las siguientes condiciones:

- un electricista cualificado debe haber llevado a cabo la instalación y la puesta en marcha correcta de los Productos de acuerdo con las Instrucciones de uso e instalación y las normativas locales aplicables;
- si los Productos no se están utilizando, deben almacenarse en un espacio interior de un entorno seco y limpio y se deben cumplir las condiciones definidas a continuación en relación con el periodo breve y el periodo largo de almacenamiento;
 - Periodo breve (menos de un mes): temperatura ambiente dentro del rango de -20 °C a 45 °C. (si procede, SMA debe asegurar que se respeta esta temperatura durante el envío).
 - Periodo largo (más de un mes): temperatura ambiente dentro del rango de 0 °C a 45 °C. (si procede, SMA debe asegurar que se respeta esta temperatura durante el envío).
- el funcionamiento del Producto no se debe interrumpir durante más de seis (6) meses. En caso de que el Producto no haya estado en funcionamiento durante al menos seis (6) meses, debe cargarse y descargarse completamente al estado de carga del 30 % al menos una vez cada 6 meses (ciclización);
- los Productos no se deben exponer a la luz solar directa en el área instalada;
- el lugar de colocación del Producto se debe ventilar de acuerdo con los requisitos de las Instrucciones de uso e instalación;
- los Productos no deben estar en contacto directo con sustancias corrosivas y deben mantenerse alejados del fuego y de las fuentes de calor [>60 °C];
- esta garantía de los productos y la Garantía de rendimiento no se amplían a los Productos que se hayan desmontado o modificado parcial o completamente, excepto en el caso de que SMA haya realizado dicho desmontaje o modificación;
- en caso de un defecto y de que SMA así lo solicite, se enviarán a SMA o a un tercero que SMA especifique los datos de rendimiento de la memoria de datos de los Productos;
- se deberán instalar inmediatamente las actualizaciones de software críticas (en particular las actualizaciones críticas que sean relevantes para la seguridad) proporcionadas por el SMA.

Exclusión de la Garantía del producto y de la Garantía de rendimiento

Esta Garantía del producto y de la Garantía de rendimiento quedan excluidos por defectos:

- defectos debidos a una manipulación, transporte, almacenamiento, reembalaje o instalación (o retirada y reinstalación) incorrectos o a una puesta en marcha de los Productos que no se realice de acuerdo con las Instrucciones de uso e instalación suministradas por SMA, o las normativas locales aplicables (en particular, las normativas de seguridad o sin la diligencia razonable);
- defectos por un funcionamiento, uso o mantenimiento de los Productos que no se realice de acuerdo con las Instrucciones de uso e instalación suministradas por SMA, por un uso inadecuado o incorrecto o por un uso que se realice sin una diligencia razonable (incluida la falta de mantenimiento o limpieza de los Productos de acuerdo con las Instrucciones de uso e instalación);
- defectos debidos a la contaminación por materiales extraños (por ejemplo, suciedad extrema, humo, sal, productos químicos y otras impurezas), entrada de agua, exposición a calor excesivo [>50 °C] o frío excesivo [<-10 °C] o disolventes; o bien debidos al uso de los Productos con una ventilación insuficiente (en particular, teniendo en cuenta las temperaturas máximas de acuerdo con las Instrucciones de uso e instalación), exposición a vibraciones fuertes, exposición a un campo magnético intenso o una tensión/corriente o potencia eléctrica falsa/inadecuada; o bien por daños por un evento de fuerza mayor;
- defectos que no estén provocados por el material ni por la fabricación;

- defectos en el revestimiento de la superficie y el barniz (que no afecten a la generación de energía ni al uso normal del Producto);
- defectos por daño accidental, robo o vandalismo; o el uso de los Productos para un fin o en unas condiciones ambientales para los que no se hayan diseñado o vendido de acuerdo con las Instrucciones de uso e instalación; o bien el uso de los Productos fuera de los rangos operativos especificados para dichos Productos de acuerdo con las Instrucciones de uso e instalación;
- defectos por corrosión debida a la exposición a condiciones medioambientales o sustancias corrosivas (por ejemplo, ácidos) o condiciones ambientales fuera del alcance del diseño;
- defectos provocados por fuerza mayor o por influencias externas, incluido un estrés eléctrico o físico inusual (sobretensión por apagón, corriente de cierre, rayos, inundaciones, fuego, rotura accidental, etc.);
- defectos por incumplimiento de los reglamentos aplicables en materia de seguridad (UL, CSA, VDE, IEC, etc.) durante el uso de los Productos;
- defectos por el uso de un inversor, rectificador o inversor PCS no confirmado (por SMA) o incompatible;
- defectos derivados de una sustitución de los Productos o de las piezas de repuesto de los Productos que haya sido llevada a cabo un tercero no autorizado por SMA;
- defectos por el uso de piezas de repuesto no fabricadas, vendidas o aprobadas por SMA en relación con la sustitución de las piezas de repuesto o de los Productos; o bien como resultado de la interconexión de los Productos con productos cuya compatibilidad no haya sido confirmada por SMA;
- defectos por el uso continuado de los Productos tras detectar un defecto obvio o un defecto de conformidad con las Instrucciones de uso e instalación, o bien en caso de que se pudiera haber detectado con una diligencia razonable;
- defectos por un intento de ampliar o reducir la vida de los Productos (ya sea por medios físicos, programación u otros medios) sin la confirmación por escrito de SMA;
- de las modificaciones, cambios o reparaciones tentativas no autorizados por SMA;
- defectos por la revisión de las leyes o reglamentos nacionales o regionales;
- defectos por no haber comprobado con regularidad (cada semana) si había actualizaciones críticas del Producto;
- si no se informa al Servicio Técnico de SMA o el Centro de servicios en línea del defecto o del deterioro del Producto en un periodo de 10 días laborables desde que se produce el defecto;
- si el demandante de la garantía no puede presentar la factura original del Producto;
- si el demandante de garantía no notifica a SMA el defecto al menos en formato escrito, como se define a continuación, dentro de los periodos especificados;
- si el demandante de la garantía no puede presentar un protocolo de medición para probar la falta de rendimiento según los errores de medición;
- si el Producto ya se había dañado durante el transporte, pero, a pesar de ello, se puso en funcionamiento;
- si el demandante de la garantía no permite a SMA o a un tercero autorizado por SMA acceder a los datos de rendimiento de la memoria de datos del Producto o manipula los datos, y si el demandante de la garantía se niega a instalar las actualizaciones de software críticas proporcionadas por SMA.

Además, la garantía de producto y rendimiento quedan excluidas:

- si la placa de características o el número de serie de los Productos se ha modificado o alterado sin la autorización de SMA, o bien si no se pueden leer;

- si los datos de rendimiento de la memoria de datos del Producto se han manipulado.

La Garantía del producto y la Garantía de rendimiento no cubren:

- los defectos resultantes de cualquier otro defecto o de piezas con mal funcionamiento del sistema en el que se han instalado los Productos;
- cualquier coste en el que se incurra durante el mantenimiento normal o programado del Producto de acuerdo con las Instrucciones de uso e instalación;
- los costes de terceros no autorizados por SMA;
- los defectos estéticos o en el acabado que no influyan directamente en la funcionalidad;
- los consumibles y las piezas del Producto sujetos a desgaste.

Derechos de garantía notificados, pero no válidos

Los costes y los gastos en los que incurra SMA a la hora de comprobar un supuesto defecto para verificar si efectivamente existe un defecto que esté cubierto por esta Garantía del fabricante de SMA correrán a cargo del demandante de la garantía en caso de que se descubra que no había ningún defecto o si el defecto no está cubierto por esta Garantía del fabricante de SMA. En este caso, el demandante de la garantía correrá con todos los gastos incurridos.

Proceso de reclamación (procedimiento para ejercer derechos bajo esta Garantía del fabricante de SMA)

Toda reclamación de derechos de garantía en virtud de esta Garantía del fabricante de SMA se debe tramitar según lo establecido en este capítulo. Si alguno de los Productos falla dentro del Periodo de garantía, los Productos (o el sistema en el que estén instalados los Productos, según sea el caso) deberán aislarse de cualquier fuente de energía y deberá presentarse una reclamación de derechos de garantía lo antes posible, a más tardar en un plazo de 10 días hábiles a partir de que aparezca el fallo del Producto, teniendo en cuenta lo siguiente:

Al ponerse en contacto con SMA, el demandante de la garantía debe tener a mano la siguiente información:

- el nombre del modelo y el número de serie de SMA del Producto;
- el nombre del modelo del inversor conectado;
- la fecha de instalación y la dirección completa en la que se ha instalado el Producto;
- el historial de servicio del Producto, incluida una lista completa y detallada de los fallos observados y otra información que pudiera ayudar a analizar el error (por ejemplo, cualquier vídeo, foto, etc.);
- el nombre de la planta de Sunny Portal en la que estaba virtualmente instalado el sistema.

El demandante de la garantía o su representante experto en electricidad deberán enviar todas las reclamaciones a la Servicio técnico de SMA. El demandante de la garantía debe notificar a SMA cualquier fallo o avería del equipo dentro del periodo de garantía definido y en los 10 días posteriores a la aparición del fallo. Para determinar si un equipo está cubierto por la Garantía del fabricante de SMA, el demandante de la garantía debe, además de cumplir con los requisitos indicados más abajo, enviar una copia del protocolo de puesta en marcha con el número de serie del producto averiado.

SMA se reserva el derecho a solicitar una copia de otros documentos, como la factura de compra (que debe incluir el número de serie del producto), entre otros. SMA solo acepta documentos en los siguientes idiomas: árabe, checo, neerlandés, inglés, francés, alemán, griego, hindi, italiano, japonés, chino mandarín, coreano, español y tailandés. También se aceptará una traducción certificada en uno de los idiomas mencionados. La placa de características del producto debe estar en perfecto estado y ser completamente legible. Si no se cumplen completamente los requisitos mencionados anteriormente, no se puede exigir a SMA cumplir con ninguna de las obligaciones vinculadas a la Garantía del fabricante de SMA.

El servicio de garantía está disponible a través del soporte en línea de SMA en <https://my.sma-service.com> y www.SMA-Solar.com, en el apartado **SERVICE & SUPPORT**. El demandante de la garantía o su representante experto en electricidad deben informar del fallo a su Centro de servicio técnico local de SMA mediante el siguiente procedimiento.

- Un correcto diagnóstico de la avería puede requerir la presencia de un técnico de servicio cualificado en la ubicación del producto y debe estar equipado con un voltímetro de CA/CC digital de calidad y las herramientas necesarias especificadas en las instrucciones de instalación y de uso.
- Se puede solicitar al técnico de servicio cualificado presencial que tome mediciones de tensión y que aporte números de eventos (códigos de error) del inversor.
- Puede ser necesaria información adicional, como:
 - número del tipo de modelo;
 - lugar de instalación
 - fecha original de puesta en marcha;
- SMA proporcionará instrucciones para devolver o eliminar correctamente el producto defectuoso.
- Si no se encuentran averías cuando el departamento de reparación y servicio de SMA pruebe el equipo, se puede cobrar al demandante de la garantía (incluido sin límites) una tasa de inspección y los costes de transporte.

Si los servicios ha de prestarlos SMA de forma gratuita de conformidad con esta Garantía del fabricante de SMA y en la medida en que así sea, estos solo serán gratuitos si se acuerdan de antemano y se confirman por escrito los pasos necesarios con SMA y en la medida en que así sea. Los documentos escritos y los mensajes electrónicos, y entre ellos el fax o el correo electrónico, satisfacen el requisito de confirmación por escrito. Todos los costes y gastos incurridos por el demandante de la garantía para ejercer sus derechos bajo esta garantía del fabricante de SMA serán responsabilidad del demandante de la garantía.

Impacto de la cobertura de la garantía sobre el período de garantía (restante)

Si se sustituye el producto íntegro en virtud de esta Garantía del fabricante de SMA, el período restante de garantía se transferirá al equipo de sustitución. Si se sustituyen o reparan componentes/piezas de repuesto de productos con arreglo a esta Garantía del fabricante de SMA, los componentes usados quedarán cubiertos por el mismo período restante de garantía que el producto original.

Validez final

Los derechos mencionados en esta Garantía del fabricante de SMA reflejan los derechos exclusivos del demandante de la garantía, de conformidad con esta Garantía del fabricante de SMA. Esta garantía del fabricante de SMA no cubre ninguna otra reclamación, y entre ellas reclamaciones de compensación de daños directos o indirectos o daños o pérdidas incidentales o consecuentes provocados por el producto averiado, reclamaciones de compensación de costes resultantes del desmontaje o de la instalación, o la pérdida de beneficios o producción de potencia. Si el demandante de la garantía solicita trabajos de servicio técnico no necesarios o no justificados y/o sustituciones de SMA de acuerdo con esta Garantía del fabricante de SMA, SMA tendrá derecho a facturar al demandante de la garantía los costes en que incurra por ello.

Exención de responsabilidad para firmware

SMA proporciona actualizaciones periódicas de firmware a la propia discreción de SMA para productos adquiridos a SMA. Tales actualizaciones de firmware se ponen a disposición del demandante de la garantía "tal cual" y normalmente sin coste adicional. SMA no asume obligación alguna de reembolsar gastos ni de ofrecer ningún tipo de mantenimiento, asistencia técnica, actualizaciones adicionales o cambios de configuración en relación con la actualización de firmware de SMA. A menos que haya evidencia de culpa dolosa o negligencia grave por parte de SMA, SMA no asume responsabilidad alguna por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes, incluyendo la pérdida de producción, la pérdida de beneficios o cualquier gasto adicional que resultaran de o en relación con la actualización de firmware de SMA, independientemente de si esta se realiza de forma remota o manual, incluso si el usuario ha sido informado de la posibilidad de tales daños.

La obligación de garantía legal del vendedor del equipo y los derechos legales de garantía correspondientes del comprador, que no estén excluidos o limitados por la legislación vigente, no se ven afectados por esta exención de responsabilidad del firmware.

Legislación aplicable y lugar de la jurisdicción

(1) Toda reclamación acerca de la Garantía del fabricante de SMA está sujeta a la legislación alemana con la exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Sin embargo, si el demandante de la garantía es un consumidor tal y como se define en el Art. 6 del Reglamento (CE) núm. 593/2008 y SMA ha (i) o bien proseguido nuestras actividades comerciales o profesionales en el país en que el demandante de la garantía tiene su residencia habitual o, (ii) por cualquier medio, dirigido tales actividades a ese país o a varios países entre los que se incluye ese país y (iii) esta garantía del fabricante de SMA entra dentro del ámbito de tales actividades, la elección de la legislación alemana tal y como se afirma en este párrafo no tiene como resultado privar al demandante de la garantía de la protección que le otorgan las disposiciones que no pueden ser derogadas por acuerdo en virtud de la ley del país donde el demandante de la garantía tiene su residencia habitual.

(2) Kassel, en Alemania, es el lugar exclusivo de jurisdicción en todas las disputas resultantes de la garantía del fabricante de SMA o relacionadas con la misma, siempre que el demandante de la garantía sea un comerciante, una persona jurídica de derecho público o un patrimonio especial de derecho público.

(3) En el supuesto de que el demandante de la garantía sea un consumidor, cuya residencia o residencia habitual esté en la Unión Europea o en países partícipes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, se aplicará lo siguiente: SMA se muestra fundamentalmente a favor de asistir a un procedimiento de arreglo de diferencias en el Organismo alemán de conciliación de los consumidores del Centro de conciliación alemán: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Alemania

Para obtener más información, visite la sección "Servicio técnico" de nuestra página web www.SMA-Solar.com