

Όροι χρήσης της SMA Solar Technology AG για τη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών SMA



Γενικά

Με το παρόν συμφωνώ με τους συμβατικούς όρους της SMA για τη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών.

Έκδοση: 7/7/2025

Πίνακας περιεχομένων

1	Γενικοί όροι χρήσης της SMA Solar Technology AG για ψηφιακές υπηρεσίες	3
1.1	Γενικά	3
1.2	Πεδίο εφαρμογής	3
1.3	Χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών SMA	3
1.4	Περιορισμοί χρήσης	4
1.5	Περιεχόμενα των ιδίων των χρηστών	5
1.6	Υποχρεώσεις και καθήκοντα των συμβαλλόμενων μερών	5
1.7	Παραπομπές και σύνδεσμοι, περιγραφή των υπηρεσιών SMA	6
1.8	Αλλαγές των περιεχομένων και φύση των ψηφιακών υπηρεσιών	6
1.9	Εγγύηση και ευθύνη	6
1.10	Καταγγελία	7
1.11	Τροποποιήσεις των όρων χρήσης	7
1.12	Προστασία δεδομένων και Cookies	7
1.13	Διάφορα	7
2	Ειδικοί όροι χρήσης για ψηφιακές υπηρεσίες	8
2.1	Σχέση με τους γενικούς όρους χρήσης («ΓΟΧ»)	8
2.2	Sunny Portal	8
2.2.1	Γενικά	8
2.2.2	Περιεχόμενα των ιδίων των χρηστών	8
2.2.3	Εγγύηση και ευθύνη	9
2.2.4	Εφαρμογή μόνο για πελάτες από την Αυστραλία	9
2.3	Sunny Design	9
2.3.1	Γενικά	9
2.3.2	Χρήση του Sunny Design	9
2.3.3	Αποκλεισμός ενεργειών	9
2.4	Εφαρμογή εγκαταστάτη SMA – Εφαρμογή 360°	10
2.4.1	Γενικά	10
2.4.2	Πεδίο εφαρμογής	10
2.4.3	Σύναψη της σύμβασης χρήσης, χρήση και εγγραφή	10
2.4.4	Περιορισμοί χρήσης εφαρμογής 360°	11
2.4.5	Υποχρεώσεις του χρήστη για τη χρήση της εφαρμογής	11
2.5	Εφαρμογή Energy	11
2.5.1	Γενικά	11
2.5.2	Πεδίο εφαρμογής	11
2.5.3	Σύναψη της σύμβασης χρήσης, χρήση και εγγραφή	12

2.5.4	Περιορισμοί χρήσης	12
2.5.5	Υποχρεώσεις και καθήκοντα των συμβαλλόμενων μερών	12
2.6	Online Service Center	13
2.6.1	Γενικά	13
2.6.2	Παράδοση συσκευών αντικατάστασης ή ανταλλακτικών	13
2.6.3	Ειδική ρύθμιση για την ευθύνη	13
2.7	SMA Online Shop	14
2.7.1	Γενικά	14
2.7.2	Πεδίο εφαρμογής.....	14
2.8	Δήλωση προϊόντος.....	14
2.8.1	Γενικά	14
2.8.2	Χρήση της δήλωσης προϊόντος	14
2.9	SMA Developer Portal	14
2.9.1	Γενικά	14
2.9.2	Χρήση και εγγραφή.....	14

1 Γενικοί όροι χρήσης της SMA Solar Technology AG για ψηφιακές υπηρεσίες

1.1 Γενικά

- (1) Η SMA Solar Technology AG (στη συνέχεια «SMA» ή «εμείς») διαθέτει για χρήση υπηρεσίες, παροχές και δεδομένα (στη συνέχεια από κοινού «υπηρεσίες») μέσω ενός μεγάλου αριθμού ιστοσελίδων της SMA (όπως το SMA Sunny Portal, το SMA Sunny Design ή το Online Service Center), εφαρμογών για κινητές συσκευές (όπως είναι οι εφαρμογές SMA Energy ή SMA 360°) καθώς και ενσωματωμένων εφαρμογών (όπως π.χ. ο υπολογιστής ενέργειας SMA) (στη συνέχεια από κοινού «Ψηφιακές υπηρεσίες») με βάση τους ακόλουθους γενικούς όρους χρήσης (στη συνέχεια «ΓΟΧ»)
- (2) Η χρήση μπορεί να περιορίζεται ή να διευρύνεται ανάλογα με την ψηφιακή υπηρεσία σε επαγγελματίες με την έννοια του § 14 του γερμ. Α.Κ. ή σε περισσότερο περιορισμένους κύκλους προσώπων (π.χ. εγκαταστάτες, καταναλωτές) (στη συνέχεια από κοινού «Χρήστες») και υπόκειται εν μέρει σε υποχρέωση εγγραφής. Ο περιορισμός/η διεύθυνση υπάρχει στους ειδικούς όρους χρήσης (στη συνέχεια «ΕΟΧ»), οι οποίοι υπάρχουν στο κεφάλαιο 2. Τη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών κατ' εντολή τρίτων (π.χ. υπεύθυνος εγκατάστασης) τη ρυθμίζει το κεφάλαιο 1.3 εδάφιο (7) επόμε. αυτών των ΓΟΧ.

1.2 Πεδίο εφαρμογής

- (1) Αυτοί οι ΓΟΧ ρυθμίζουν την πρόσβαση και τη χρήση των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών SMA από την SMA. Πριν από τη χρήση ή με την εγγραφή στον λογαριασμό σας SMA (στη συνέχεια «SMA ID») πρέπει να γίνουν αποδεκτοί οι ΓΟΧ (βλέπε κεφάλαιο 1.3). Καταρτίζεται μια σύμβαση χρήσης, η οποία περιέχει αυτούς τους ΓΟΧ. Μπορείτε να δείτε, να αποθηκεύσετε σε μορφή PDF και να εκτυπώσετε τους ΓΟΧ.
- (2) Σε επιμέρους ψηφιακές υπηρεσίες (στη συνέχεια «ειδικές υπηρεσίες») ενδέχεται να εφαρμόζονται ειδικοί όροι χρήσης (στη συνέχεια «ΕΟΧ»), οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται ρητά σε περίπτωση χρήσης. Μπορείτε να βρείτε τους ΕΟΧ στο κεφάλαιο 2 αυτού του εγγράφου. Στην έκταση που κατά τη διάρκεια μιας ψηφιακής υπηρεσίας παρέχονται προϊόντα ή υπηρεσίες που πρέπει να αγοραστούν, εμφανίζονται κατά τη διαδικασία παραγγελίας και συμπεριλαμβάνονται ρητά οι σχετικοί όροι πώλησης, οι συμβάσεις σέρβις ή εγγύησης. Η απεικόνιση των δωρεάν προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων στις ψηφιακές υπηρεσίες δεν αποτελούν νομικά δεσμευτική υπηρεσία. Η σύναψη μιας δεσμευτικής σύμβασης για υπηρεσίες και προϊόντα με χρέωση ρυθμίζεται αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες ΕΟΧ.
- (3) Ο χρήστης των ψηφιακών υπηρεσιών αναγνωρίζει ήδη ρητά με την αποδοχή αυτών των όρων χρήσης, ότι κατά την χρήση των υπηρεσιών με χρέωση αποκλείεται ο συνυπολογισμός των δικών του γενικών όρων συναλλαγών και δεν έχει δικαίωμα να απαιτήσει έναν τέτοιο συνυπολογισμό. Αυτό ισχύει επίσης, εάν στα πλαίσια μιας τρέχουσας επιχειρηματικής σχέσης ανάμεσα στον χρήστη και στην SMA εφαρμόζονται για άλλες υπηρεσίες, πλην αυτών με χρέωση, οι γενικοί όροι παραγγελίας ή οι όροι αγοράς του χρήστη.

1.3 Χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών SMA

- (1) Η χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών διατίθεται αποκλειστικά σε χρήστες, οι οποίοι διαθέτουν έναν λογαριασμό SMA ID και εκεί είναι καταχωρημένες οι ψηφιακές υπηρεσίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν
- (2) Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος κατά την εγγραφή στον λογαριασμό να αναφέρει αποκλειστικά και μόνο αληθή και όχι παραπλανητικά στοιχεία

- (3) Μετά από επιτυχή εγγραφή παρέχεται στον χρήστη ένας κωδικός πρόσβασης καθώς και μια ταυτότητα χρήστη (στη συνέχεια «Στοιχεία πρόσβασης»). Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να χειρίζεται εμπιστευτικά και με ασφάλεια τα στοιχεία πρόσβασης. Δεν επιτρέπεται η κοινοποίηση των στοιχείων πρόσβασης. Σε περίπτωση που παρόλα αυτά επιτρέψετε σε τρίτους να χρησιμοποιούν τον λογαριασμό χρήστη SMA ID (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε πληροφορίες για τις ενέργειες προβολής για τον λογαριασμό χρήστη SMA ID), συναινείτε ότι αυτά τα πρόσωπα ενεργούν στο όνομά σας και ότι δεσμεύεστε για όλες τις αλλαγές που πραγματοποιούν τέτοια πρόσωπα στον λογαριασμό χρήστη σας SMA ID. Η χρήση επιτρέπεται μόνο για τις επίσημες ψηφιακές υπηρεσίες SMA.
- (4) Εάν ο εγγεγραμμένος χρήστης είναι νομικό πρόσωπο όπως μια επιχείρηση, ένας οργανισμός (κοινής ωφελείας) ή εκπαιδευτικό ίδρυμα, πρέπει να εξασφαλίζεται ότι ένας εξουσιοδοτημένος, φυσικός εκπρόσωπος αυτού του οργανισμού συμφωνεί με αυτούς τους όρους χρήσης. Μέσω ενός λογαριασμού SMA ID Corporate, ο διαχειριστής του οργανισμού σας μπορεί να σας εκχωρήσει έναν λογαριασμό χρήστη SMA ID. Αυτός ο διαχειριστής μπορεί να απαιτεί την τήρηση πρόσθετων κανόνων και υπό προϋποθέσεις να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό χρήστη σας SMA ID ή να τον απενεργοποιήσει.
- (5) Η έγκριση του χρήστη, ο περιορισμός και ο αποκλεισμός μιας παρασχεθείσας χρήσης ή εφαρμογής υπόκειται στην ελεύθερη κρίση της SMA. Στην έκταση που αφορά υπηρεσίες με χρέωση, η SMA έχει όμως δικαίωμα να περιορίζει στην αναγκαία έκταση ή να αποκλείει εντελώς την πρόσβαση, εφόσον δεν υφίστανται πλέον οι προϋποθέσεις για πρόσβαση ή για χρήση σύμφωνα με το κεφάλαιο 1.3 εδάφιο (7) επόμ. και το κεφάλαιο 1.6 εδάφιο (2), καθώς και ενδεχομένως σύμφωνα με τους εκάστοτε ΕΟΧ.
- (6) Η εγγραφή παρέχει στον χρήστη το δικαίωμα χρήσης των online υπηρεσιών SMA αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια των προσφερόμενων περιεχομένων και υπηρεσιών καθώς και σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΧ και ενδεχομένως τους διευρυνόμενους ΕΟΧ
- (7) Στην έκταση που η πρόσβαση ή η χρήση ψηφιακών υπηρεσιών αφορά δεδομένα ενός τρίτου, π.χ. τα δεδομένα που μεταφέρονται στις ψηφιακές υπηρεσίες αφορούν φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις εξοπλισμένες με μετατροπείς και συσκευές επικοινωνίας δεδομένων ενός τρίτου, αυτή η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο, εάν ο χρήστης έχει λάβει προηγουμένως τη ρητή αποδοχή του εκάστοτε δικαιούχου τρίτου για χρήση σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης (συμπεριλαμβανομένης της αποδοχής από τον τρίτο της δήλωσης προστασίας δεδομένων). Στην έκταση που ο χρήστης δηλώνει και εγγράφει κάποιον τρίτο ή/και την εγκατάστασή του για χρήση υπηρεσιών, ο χρήστης επιβεβαιώνει με την εγγραφή και την αποδοχή αυτών των όρων χρήσης, ότι αυτός ή αυτή έχει λάβει προηγουμένως τη ρητή αποδοχή του εκάστοτε δικαιούχου τρίτου για την εγγραφή και για τη ρύθμιση της σχετικής εγκατάστασης και για τη χρήση σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης (συμπεριλαμβανομένης της αποδοχής από τον τρίτο της δήλωσης προστασίας δεδομένων).
- (8) Οι χρήστες είναι υποχρεωμένοι να αποδεικνύουν στην SMA, πριν ή μετά την εγγραφή, αυτή την αποδοχή του τρίτου ή/και του υπευθύνου της εγκατάστασης, εφόσον ζητηθεί από την SMA. Απαλλάσσετε την SMA από όλες τις αξιώσεις τρίτων, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων αρχών, σε συνάρτηση με χρήση των υπηρεσιών που δεν καλύπτεται από την προαναφερόμενη αποδοχή.
- (9) Η SMA διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείει ανά πάσα στιγμή σε εγγεγραμμένους χρήστες την πρόσβαση και τη χρήση υπηρεσιών, εάν και εφόσον αυτοί οι χρήστες δεν μπορούν να αποδείξουν επαρκώς ότι έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον εκάστοτε δικαιούχο τρίτο. Σε περίπτωση αμφιβολίας, προηγούνται οι οδηγίες του δικαιούχου τρίτου, π.χ. του υπεύθυνου της εγκατάστασης, προς την SMA από τις οδηγίες του χρήστη, ο οποίος σε αυτές τις περιπτώσεις δεν έχει καμία αξίωση έναντι της SMA για περαιτέρω ή ανεμπόδιστη χρήση των υπηρεσιών

1.4 Περιορισμοί χρήσης

- (1) Οι ψηφιακές υπηρεσίες που διατίθενται για χρήση και τα προσπελάσιμα μέσω αυτών προϊόντα έχουν αναπτυχθεί από την SMA και υπόκεινται στην προστασία πνευματικών δικαιωμάτων. Η SMA διατηρεί όλα τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης και, εφόσον υπάρχουν, στους εκάστοτε δικαιοπάροχους.

- (2) Ο χρήστης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που εμφανίζονται και τα αποτελέσματα των ψηφιακών υπηρεσιών μόνο στα πλαίσια αυτών των ΓΟΧ και, σε περίπτωση χρήσης υπηρεσιών με χρέωση, ενδεχομένως επιπρόσθετα σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες ΕΟΧ της SMA. Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση προγραμμάτων υπολογιστών για την αυτόματη ανάγνωση δεδομένων, όπως π.χ. crawler.
- (3) Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, η δημοσίευση ή με άλλο τρόπο δημόσια πρόσβαση στα προσπελάσιμα μέσω των ψηφιακών υπηρεσιών περιεχόμενα. Δεν επιτρέπεται η προσθήκη ή η αλλαγή ή η με άλλον τρόπο τροποποίηση στοιχείων για τις ψηφιακές υπηρεσίες. Ο χρήστης δεν επιτρέπεται ιδίως να αντιγράψει, να παίρνει ή να χρησιμοποιεί με άλλον τρόπο γραφικά στοιχεία ή να προσπαθεί να ανακατασκευάζει τον πηγαίο κώδικα της εφαρμογής. Αυτό δεν ισχύει, εφόσον η ανακατασκευή πηγαίου κώδικα επιτρέπεται ρητά από τη νομοθεσία σύμφ. με το § 69e του γερμ. νόμου περί πνευματικής ιδιοκτησίας (UrhG). Χρήσεις των πληροφοριών και των αποτελεσμάτων, πέραν των προαναφερόμενων, των ψηφιακών υπηρεσιών που παρέχονται από την SMA επιτρέπονται μόνο με ρητή έγγραφη άδεια της SMA.

1.5 Περιεχόμενα των ίδιων των χρηστών

- (1) Σε περίπτωση που κάποιες ψηφιακές υπηρεσίες επιτρέπουν τη ρύθμιση δικών σας περιεχομένων εντός των ψηφιακών υπηρεσιών, αυτό ρυθμίζεται στους σχετικούς ΕΟΧ. Δεν υπάρχει υποχρέωση διάθεσης περιεχομένων για ψηφιακές υπηρεσίες.
- (2) Ο χρήστης αναλαμβάνει κατά τη ρύθμιση δικών του περιεχομένων την ευθύνη να προστατεύει και να μην παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων, ιδίως τα δικαιώματα εμπορικού σήματος, πνευματικής ιδιοκτησίας και προσβολής προσωπικότητας. Σε περίπτωση παράβασης ή, όταν υπάρχουν συγκεκριμένες ενδείξεις για μια παράβαση αυτών των ΓΟΧ ή των σχετικών ΕΟΧ ή τα περιεχόμενα είναι με άλλον τρόπο παράνομα, η SMA έχει το δικαίωμα να αποτρέψει αυτή τη συμπεριφορά με διαγραφή αυτών των περιεχομένων. Δεν υπάρχει αξίωση για επαναφορά διαγραφμένων περιεχομένων.

1.6 Υποχρεώσεις και καθήκοντα των συμβαλλόμενων μερών

- (1) Ο χρήστης οφείλει να τηρεί τα κεφάλαια 1.3, 1.4 και 1.5 όπως και όλες τις υπόλοιπες υποχρεώσεις από τους ΕΟΧ.
- (2) Σε περίπτωση απώλειας ή υπονοιών κατάχρησης των στοιχείων πρόσβασης πρέπει να ενημερώνεται άμεσα η SMA. Όταν η SMA λάβει γνώση, η SMA επιτρέπεται να λάβει τα απαιτούμενα αντίμετρα και, ιδίως στην περίπτωση της κατάχρησης, να αποκλείσει τον σχετικό χρήστη από την περαιτέρω εκμετάλλευση ή χρήση μετά από προηγούμενη προειδοποίηση και απειλή αποκλεισμού. Κατάχρηση υπάρχει ιδίως, εάν ο χρήστης παραβιάσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα κεφάλαια 1.3 1.4 και 1.5, χρησιμοποιεί τις ψηφιακές υπηρεσίες για εγκληματικούς ή άλλως παράνομους σκοπούς, πραγματοποιεί ενοχλητικές επεμβάσεις, που επιφέρουν υπερβολικό φορτίο στις ψηφιακές υπηρεσίες (π.χ. μαζική αποστολή ειδοποιήσεων ή μηνυμάτων [SPAM]) ή που μπορεί να επιφέρουν ενόχληση άλλων χρηστών καθώς και για κάθε άλλο είδος ηλεκτρονικών επιθέσεων στις ψηφιακές υπηρεσίες ή σε επιμέρους χρήστες (π.χ. με hacking ή εφαρμογή και/ή διάδοση ιών, worm, trojan). Μια απειλή για αποκλεισμό ή για φραγή είναι περιττή, εφόσον η παράβαση είναι τόσο μεγάλη, ώστε να μην μπορεί να απαιτηθεί από την SMA να συνεχίζει να τηρεί μια συμβατική σχέση. Σε αυτή την περίπτωση, η SMA έχει δικαίωμα για έκτακτη καταγγελία της συμβατικής σχέσης χωρίς προειδοποίηση.
- (3) Η SMA έχει την υποχρέωση να προστατεύει τα συστήματά της και την εφαρμογή από επιθέσεις με ιούς. Η SMA δεν μπορεί ωστόσο να αποκλείσει εντελώς η πιθανότητα επίθεσης με ιούς. Σε περίπτωση μηνυμάτων, που αποστέλλονται στον χρήστη με το όνομα της SMA, η SMA ενημερώνει ρητά ότι ο χρήστης πρέπει να ελέγχει πάντα πριν το άνοιγμα του μηνύματος τη διεύθυνση του αποστολέα. Μια τέτοια περίπτωση κατάχρησης θα πρέπει ο χρήστης να τη γνωστοποιεί στην SMA

1.7 Παραπομπές και σύνδεσμοι, περιγραφή των υπηρεσιών SMA

Στην έκταση που οι ψηφιακές υπηρεσίες περιέχουν συνδέσμους ή παραπομπές σε ιστοσελίδες τρίτων, ισχύουν τα εξής:

- (1) Ευθύνη για αυτά τα ξένα περιεχόμενα φέρει αποκλειστικά και μόνο ο πάροχος που διαθέτει αυτά τα περιεχόμενα. Η SMA παρέχει απλώς την πρόσβαση για τη χρήση αυτών των περιεχομένων. Η SMA δεν έχει καμία επίδραση στην τρέχουσα διαμόρφωση, στα περιεχόμενα ή στα πνευματικά δικαιώματα των συνδεδεμένων/διασυνδεδεμένων σελίδων. Η SMA αποστασιοποιείται επομένως με το παρόν ρητά από όλα τα περιεχόμενα όλων των συνδεδεμένων/διασυνδεδεμένων σελίδων.
- (2) Για παράνομα, εσφαλμένα ή ελλιπή περιεχόμενα και ιδίως για ζημιές, που προκύπτουν από την χρήση ή τη μη χρήση πληροφοριών τρίτων, ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο ο πάροχος της σελίδας, στην οποία γίνεται η παραπομπή, όχι εκείνος, ο οποίος απλώς παραπέμπει μέσω συνδέσμων στην εκάστοτε σελίδα.

1.8 Αλλαγές των περιεχομένων και φύση των ψηφιακών υπηρεσιών

- (1) Η SMA διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τη διαμόρφωση και τα περιεχόμενα των ψηφιακών υπηρεσιών, να τα συμπληρώνει, να τα διαγράφει ή να διακόπτει προσωρινά ή οριστικά τη δημοσίευση των υπηρεσιών. Ο χρήστης δεν έχει καμία αξίωση για διατήρηση ή πρόκληση μιας συγκεκριμένης κατάστασης ή έκτασης λειτουργιών των ψηφιακών υπηρεσιών.
- (2) Εφόσον αυτό αφορά υπηρεσίες με χρέωση, η SMA θα ενημερώσει για τις αλλαγές τον χρήστη και θα παράσχει, εφόσον υπάρχει, μια ισότιμη εναλλακτική. Εάν δεν παρασχεθεί στον χρήστη εναλλακτική ή αυτή δεν γίνεται αποδεκτή από τον χρήστη, ο χρήστης λαμβάνει ποσοστιαία επιστροφή της παρεχόμενης χρέωσης, εφόσον ο χρήστης καταγγείλει την υπηρεσία με χρέωση μετά τη λήψη της πληροφορίας για την αλλαγή. Για την καταγγελία βλέπε κεφάλαιο 1.10, σε δωρεάν ψηφιακές υπηρεσίες ισχύουν οι ρήτρες καταγγελίας των σχετικών γενικών όρων συναλλαγών.
- (3) Στην έκταση που στους παρόντες όρους χρήσης παραχωρηθούν αξιώσεις λόγω τροποποιήσεων ή διακοπής υπηρεσιών ή της διαδικτυακής πύλης, ο χρήστης δεν δικαιούται αξιώσεις αποζημίωσης, αξιώσεις δαπανών ή άλλες αξιώσεις.
- (4) Η SMA είναι προσηλωμένη να διατηρεί τις ψηφιακές υπηρεσίες πάντα σε μια κατάσταση χωρίς ελλείψεις, η οποία αντιστοιχεί στο επίπεδο της τεχνολογίας. Η SMA δεν μπορεί ωστόσο να εξασφαλίσει μια τελειότητα των ψηφιακών υπηρεσιών.

1.9 Εγγύηση και ευθύνη

- (1) Η SMA δεν παρέχει καμία εγγύηση για την ορθότητα, την επικαιρότητα, την ακρίβεια, την πληρότητα ή την ποιότητα των διαθέσιμων πληροφοριών και υπηρεσιών SMA.
- (2) Αποκλείονται όλες οι αξιώσεις ευθύνης έναντι της SMA, οι οποίες αφορούν ζημιές υλικού ή πνευματικού χαρακτήρα, οι οποίες προκλήθηκαν από την χρήση ή τη μη χρήση των παρεχόμενων δωρεάν πληροφοριών ή/και από την χρήση λανθασμένων ή ελλιπών δωρεάν πληροφοριών, εφόσον δεν υφίσταται από την πλευρά της SMA αποδεδειγμένα ευθύνη από πρόθεση ή από βαριά αμέλεια. Αυτό ισχύει ιδίως για ζημιές, οι οποίες προκύπτουν από απώλεια χρήσης, απώλεια δεδομένων ή απώλεια απόδοσης. Η ευθύνη για απώλεια δεδομένων περιορίζεται στο τυπικό κόστος αποκατάστασης, το οποίο θα ήταν απαραίτητο σε περίπτωση δημιουργίας τακτικών και ανάλογων των κινδύνων αντιγράφων ασφαλείας.
- (3) Μόνο στην περιοχή ευθύνης του χρήστη ανήκει ο έλεγχος του περιεχομένου των αποτελεσμάτων που αποκτήθηκαν από την χρήση των υπηρεσιών και της καταλληλότητάς τους. Δεν υπάρχει αξίωση του χρήστη για χρονική διαθεσιμότητα των ψηφιακών υπηρεσιών καθώς και για διαθεσιμότητα δεδομένων σε ποσοστό 100%.
- (4) Εάν υπάρχει μια αναρμόδια απόκτηση γνώσης προσωπικών δεδομένων από συμπεριφορές τρίτων, αποκλείεται μια ευθύνη, εφόσον η απόκτηση γνώσης δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της SMA.

- (5) Η SMA δεν ευθύνεται για λάθη στις ψηφιακές υπηρεσίες τέτοια που οφείλονται σε εξωτερικές επιδράσεις, από λάθη χειρισμού του χρήστη, από ανωτέρα βία ή από λοιπές παραποιήσεις που δεν έχουν πραγματοποιηθεί από την SMA.
- (6) Αποκλείεται μια ευθύνη για ζημιές που προκύπτουν από μια μη προβλεπόμενη χρήση. Ο χρήστης απαλλάσσεται την SMA μετά από ζήτηση της SMA από όλες τις αξιώσεις τρίτων, οι οποίες καθίστανται ισχυρές ενάντια στην SMA σε συνάρτηση με μια μη προβλεπόμενη χρήση από αυτόν ή που οφείλονται σε αυτόν.
- (7) Στην παροχή υπηρεσιών με χρέωση στις σχετικές ψηφιακές υπηρεσίες ισχύουν τα εξής, εκτός εάν ορίζεται κάτι διαφορετικό στους εκάστοτε ΕΟΧ ή στους γενικούς όρους συναλλαγών της σχετικής ψηφιακής υπηρεσίας: Η SMA ευθύνεται εκτός από την περίπτωση δόλου και βαριάς αμέλειας σε περίπτωση ζημιών από παράβαση μιας σημαντικής συμβατικής υποχρέωσης (δηλ. μιας υποχρέωσης, η εκπλήρωση της οποίας καθιστά δυνατή μια σωστή εκτέλεση της σύμβασης και βασίζεται και επιτρέπεται να βασίζεται στην τήρηση των συμβαλλόμενων μερών) και για απλή αμέλεια, όπου σε αυτή την περίπτωση η ευθύνη της SMA, των νόμιμων εκπροσώπων της καθώς και των βοηθών εκπλήρωσης περιορίζεται στην αποζημίωση της προβλεπόμενης, τυπικά προκληθείσας ζημιάς. Πέραν αυτού ισχύουν οι όροι των σχετικών ειδικών όρων πώλησης.
- (8) Ο περιορισμός ευθύνης σύμφ. με το κεφάλαιο 1.9 εδάφιο (2) και (7) ισχύει ιδίως για ζημιές, οι οποίες προκύπτουν από απώλεια χρήσης, απώλεια δεδομένων ή απώλεια απόδοσης. Η ευθύνη για την απώλεια δεδομένων περιορίζεται στο σύννηθες ύψος αποκατάστασης που θα προέκυπτε σε περίπτωση τακτικής και ανάλογης των κινδύνων δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, εκτός και αν πρόκειται για περίπτωση πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους της εταιρείας SMA.
- (9) Οι περιορισμοί ευθύνης σύμφωνα με το κεφάλαιο 1.9 εδάφιο (2) και (7) δεν εφαρμόζονται:
- α) σε περιπτώσεις απώλειας ζωής, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας,
 - β) εφόσον και στην έκταση που η SMA έχει αποσιωπήσει δόλια ένα ελάττωμα,
 - γ) εφόσον και στην έκταση που η SMA έχει αναλάβει μια εγγύηση για τη φύση των ψηφιακών υπηρεσιών και των υπηρεσιών τους ή
 - δ) για αξιώσεις του χρήστη σύμφωνα με τον νόμο περί ευθύνης προϊόντων

1.10 Καταγγελία

Ο πελάτης μπορεί να διαγράψει τον λογαριασμό χρήστη του SMA ID μόνος του από τις ρυθμίσεις στη διαχείριση προφίλ SMA ID. Μια διαγραφή όλων των δεδομένων, εκτός από αυτών που πρέπει να τηρούνται από την SMA από νομικής άποψης σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, πραγματοποιείται από την SMA και επιβεβαιώνεται από τον χρήστη.

1.11 Τροποποιήσεις των όρων χρήσης

Η SMA διατηρεί το δικαίωμα, να τροποποιεί ανά πάσα στιγμή αυτούς τους ΓΟΧ και τους ΕΟΧ, εφόσον απαιτείται για νομικούς ή πραγματικούς λόγους. Η SMA θα κοινοποιεί εγκαίρως τις τροποποιήσεις των ΓΟΧ και ΕΟΧ πριν τεθούν σε ισχύ. Οι τροποποιήσεις καθίστανται ενεργές, εάν ο χρήστης δεν εκφράσει αντιρρήσεις εντός δύο εβδομάδων. Η SMA ενημερώνει τον χρήστη κατά την ανακοίνωση της τροποποίησης για το δικαίωμα εναντίωσης και τις συνέπειες της απουσίας μιας εναντίωσης.

1.12 Προστασία δεδομένων και Cookies

Η δήλωση προστασίας δεδομένων που ισχύει για την χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών και υποδείξεις για την χρήση cookie διατίθενται στη διεύθυνση <https://policy.sma.energy/privacy-policy> για ανάγνωση και για εκτύπωση.

1.13 Διάφορα

- (1) Σε περίπτωση προβλημάτων στις ψηφιακές υπηρεσίες, ο χρήστης μπορεί να απευθυνθεί στην SMA μέσω του SMA Online Service Center: <https://my.sma-service.com/s/?language=de..>

- (2) Αυτοί οι ΓΟΧ όπως και οι ΕΟΧ των εκάστοτε ψηφιακών υπηρεσιών διέπονται από το δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας (υπό αποκλεισμό της σύμβασης για διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων του ΟΗΕ). Σε καταναλωτές αυτή η επιλογή δικαίου ισχύει μόνο στην έκταση που δεν αίρεται η παρεχόμενη προστασία από υποχρεωτικές διατάξεις του δικαίου του κράτους στο οποίο ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του.
- (3) Η SMA είναι υποχρεωμένη να ενημερώνει τους καταναλωτές σχετικά με το γεγονός ότι όσον αφορά τη λεγόμενη ηλεκτρονική επίλυση διαφορών από πλευράς της Ευρωπαϊκής Επιτροπής τηρείται μια σχετική online πλατφόρμα. Πρόσβαση σε αυτή την πλατφόρμα μπορείτε να έχετε από τον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Σε συνάρτηση με αυτό, η SMA έχει πέραν αυτού την υποχρέωση να σας γνωστοποιήσει τη διεύθυνση e-mail της SMA. Αυτή είναι η εξής: info@sma.de.
- (4) Εάν ο χρήστης είναι καταναλωτής, η κατοικία ή η συνήθης διαμονή του οποίου είναι στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή στα συμβεβλημένα κράτη της Συμφωνίας του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, ισχύουν τα εξής: Η SMA είναι διαθέσιμη να συμμετέχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών στον ακόλουθο οργανισμό διευθέτησης: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Germany, E-mail: mail@verbraucher-schlichter.de, Τηλέφωνο: 0049 7851 795 79 40.
- (5) Στην έκταση που ο χρήστης είναι έμπορος με την έννοια του Εμπορικού Κώδικα, ιδιαίτερη περιουσία δημοσίου δικαίου ή πρόσωπο δημοσίου δικαίου, αρμόδια δικαστήρια για όλες τις διαφορές που αναφέρονται από τους παρόντες ΓΟΧ και τους ΕΟΧ των εκάστοτε ψηφιακών υπηρεσιών είναι τα δικαστήρια του Kassel.
- (6) Στην έκταση που μέρη ή επιμέρους διατυπώσεις των παρόντων ΓΟΧ ή των σχετικών ΕΟΧ δεν ανταποκρίνονται ή δεν ανταποκρίνονται πλέον πλήρως στην ισχύουσα νομοθεσία, παραμένουν από το γεγονός αυτό ανέπαφα τα υπόλοιπα μέρη ως προς το περιεχόμενο και την ισχύ τους. Στη θέση της ανίσχυρης διάταξης χρησιμοποιείται μια ρύθμιση που πρέπει να προσδιοριστεί ως προς την ερμηνεία, η οποία πλησιάζει με νομικά ισχυρό τρόπο τον οικονομικό και πραγματικό σκοπό της ανίσχυρης διάταξης.

2 Ειδικοί όροι χρήσης για ψηφιακές υπηρεσίες

2.1 Σχέση με τους γενικούς όρους χρήσης («ΓΟΧ»)

Οι ειδικοί όροι χρήσης που ακολουθούν συμπληρώνουν τους ΓΟΧ για ψηφιακές υπηρεσίες της SMA Solar Technology AG (στη συνέχεια «SMA» ή «εμείς») σε περίπτωση χρήσης των ψηφιακών υπηρεσιών που αναφέρονται στη συνέχεια.

2.2 Sunny Portal

2.2.1 Γενικά

Η SMA διαθέτει με βάση τους ΓΟΧ για ψηφιακές υπηρεσίες και τους παρόντες ΕΟΧ για το Sunny Portal προϊόντα, υπηρεσίες, παροχές και δεδομένα π.χ. σε συνάρτηση με την καταγραφή, τη διαχείριση και την παρουσίαση των δεδομένων συσκευών τεχνολογίας ενέργειας, συστημάτων και εγκαταστάσεων.

2.2.2 Περιεχόμενα των ιδίων των χρηστών

Στην έκταση που επιτρέπεται στους χρήστες η καταχώρηση δικών τους περιεχομένων στο Sunny Portal, ισχύουν τα εξής:

- (1) Οι χρήστες επιτρέπεται να καταχωρούν οι ίδιοι ή να αναθέτουν σε άλλους να καταχωρούν δικά τους περιεχόμενα (συμπεριλαμβανομένων συνδέσμων σε ιστοτόπους τρίτων), εφόσον επαρκεί για τον σκοπό αυτό ο διαθέσιμος χώρος δεδομένων. Δεν υπάρχει καμία αξίωση του χρήστη για δημοσίευση των καταχωρημένων περιεχομένων, ούτε για μόνιμη παραμονή των περιεχομένων στο Sunny Portal. Η SMA δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο, την ορθότητα και τη μορφή της καταχωρημένης πληροφορίας.
- (2) Απαγορεύεται η καταχώρηση περιεχομένων που προωθούν τη βία, την πορνογραφία, τις διακρίσεις, που προσβάλλουν την προσωπική τιμή και άλλων περιεχομένων που αντιβαίνουν τη νομοθεσία ή τα χρηστά ήθη.

2.2.3 Εγγύηση και ευθύνη

Συμπληρωματικά στις ρήτρες στους ΓΟΧ για ψηφιακές υπηρεσίες ισχύουν σε συνάρτηση με την εγγύηση και την ευθύνη τα εξής:

Η SMA επισημαίνει ρητά, ότι τα διαθέσιμα στοιχεία απόδοσης χρησιμεύουν μόνο για την ενημέρωση του χρήστη και ιδίως ότι δεν προορίζονται να αποτελούν βάση ενός λογαριασμού ή για τήρηση ως αποδεικτικό για αξιώσεις όσον αφορά την τροφοδοσία ενέργειας έναντι παρόχων δικτύου.

2.2.4 Εφαρμογή μόνο για πελάτες από την Αυστραλία

Παρέχετε στην SMA το δικαίωμα να προσαρμόζει εξ αποστάσεως τις ρυθμίσεις του μετατροπέα σας, ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις ασφάλειας του παρόχου δικτύου ή του φορέα εκμετάλλευσης της ενεργειακής αγοράς της Αυστραλίας.

2.3 Sunny Design

2.3.1 Γενικά

Το Sunny Design είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα για τον προγραμματισμό και τον σχεδιασμό Φ/Β εγκαταστάσεων. Πρόκειται για μια υπηρεσία πληροφόρησης που παρέχει στους χρήστες η SMA στα πλαίσια του ιστοτόπου www.SunnyDesignWeb.com. Στο Sunny Design δεν έχουν πρόσβαση καταναλωτές με την έννοια του § 13 του Α.Κ.

2.3.2 Χρήση του Sunny Design

Μέσω του δικού του SMA ID, ο χρήστης έχει πρόσβαση στο Sunny Design και το δικαίωμα να αποθηκεύει δικά του δεδομένα προγραμματισμού στο σύστημα δεδομένων του Sunny Design.

2.3.3 Αποκλεισμός ενεργειών

- (1) Τα χρησιμοποιούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά των μετατροπέων SMA ελέγχονται διαρκώς και ενδεχομένως να τροποποιηθούν ανάλογα. Παρόλα αυτά, δεν μπορεί να αποκλειστεί η ύπαρξη αποκλίσεων και σφαλμάτων. Δεν παρέχεται καμία εγγύηση πληρότητας και/ή ορθότητας των παρεχόμενων στοιχείων (οι τιμές δεν αποτελούν διασφαλισμένες ιδιότητες).
- (2) Τα χρησιμοποιούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά των φωτοβολταϊκών πλαισίων βασίζονται στη δημόσια προσβάσιμη πληροφόρηση του εκάστοτε κατασκευαστή. Η SMA περιέλαβε αυτά τα διαθέσιμα στοιχεία με ιδιαίτερη προσοχή στο λογισμικό της. Το περιεχόμενο του συγκεκριμένου λογισμικού ελέγχεται συνεχώς και προσαρμόζεται κατά περίπτωση. Παρόλα αυτά, δεν μπορεί να αποκλειστεί η ύπαρξη αποκλίσεων. Επειδή τα δεδομένα υποβάλλονται σε συχνές τροποποιήσεις, δεν είναι δυνατή η ανάληψη ευθύνης για την επικαιρότητα, την ορθότητα και την πληρότητα των στοιχείων.
- (3) Τα στοιχεία ηλιακής ακτινοβολίας και η άδεια χρήσης τους παρέχονται στην SMA από διάφορους οργανισμούς. Συνεπώς δεν είναι δυνατή η ανάληψη ευθύνης για την πληρότητα ή/και την ορθότητα των δεδομένων που παρέχονται στην εταιρεία μας. Η εταιρεία SMA δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την επικαιρότητα, την ορθότητα, την πληρότητα ή την ποιότητα των διατιθέμενων πληροφοριών, των εγγράφων και των προβαλλόμενων αποτελεσμάτων υπολογισμού και στοιχείων απόδοσης. Η εταιρεία SMA δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν σφάλματα ή παραλείψεις στις αναφερόμενες πληροφορίες κλπ., στις οποίες γίνεται εκεί παραπομπή ή οι οποίες είναι διασυνδεδεμένες. Όλες οι αξιώσεις ευθύνης κατά της SMA, οι οποίες αφορούν σε ζημιές υλικής ή άυλης φύσης και οφείλονται στη χρήση ή στη μη χρήση των παρεχόμενων πληροφοριών ή/και στη χρήση εσφαλμένων ή μη ολοκληρωμένων πληροφοριών, αποκλείονται εφόσον δεν υπάρχει αποδεδειγμένα πρόθεση ή βαριά αμέλεια εκ μέρους της SMA. Ειδικότερα, η SMA δεν αναλαμβάνει καμία περαιτέρω ευθύνη για ελαττώματα και επακόλουθες ζημιές, λανθασμένους υπολογισμούς απόδοσης ή ιδιοκατανάλωσης ή για διαφυγόν κέρδος, διακοπή της χρήσης,

ζημίες στο χρησιμοποιούμενο υλισμικό, απώλεια δεδομένων, διακοπές κατά τη λειτουργία ή λοιπές ζημίες. Η ευθύνη για την απώλεια δεδομένων περιορίζεται στο σύνηθες ύψος αποκατάστασης που θα προέκυπτε σε περίπτωση τακτικής και ανάλογης των κινδύνων δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, εκτός και αν πρόκειται για περίπτωση πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους της εταιρείας SMA.

- (4) Εμπίπτει στην αποκλειστική ευθύνη του χρήστη να ελέγχει το περιεχόμενο των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τη χρήση του Sunny Design και της καταλληλότητάς τους για τον εκάστοτε σκοπό χρήσης.
- (5) Η SMA επισημαίνει ρητά, ότι τα διαθέσιμα στο Sunny Design στοιχεία απόδοσης και ιδιοκατανάλωσης χρησιμεύουν μόνο για την ενημέρωση του χρήστη και ιδίως ότι δεν προορίζονται να αποτελούν βάση μιας τιμολόγησης ή για τήρηση ως αποδεικτικό για αξιώσεις όσον αφορά την τροφοδοσία ενέργειας έναντι παρόχων δικτύου.

2.4 Εφαρμογή εγκαταστάτη SMA – Εφαρμογή 360°

2.4.1 Γενικά

Η SMA διαθέτει με την εφαρμογή εγκαταστάτη (στη συνέχεια «η εφαρμογή 360°») για συσκευές iOS και Android βάση των ακόλουθων ειδικών όρων χρήσης προϊόντα, υπηρεσίες, παροχές και δεδομένα (στη συνέχεια από κοινού «Υπηρεσίες»), π.χ. σε συνάρτηση με την καταγραφή, τη διαχείριση και την παρουσίαση των δεδομένων συσκευών τεχνολογίας ενέργειας, συστημάτων και εγκαταστάσεων (στη συνέχεια «Εγκαταστάσεις»), μέσω Apple App Store (iOS) και Google Store (Android). Χρήστης των υπηρεσιών της εφαρμογής μπορεί να είναι κάποιος τρίτος που ενεργεί στο όνομα και/ή με εντολή του ιδιοκτήτη της εγκατάστασης, ιδίως ο εγκαταστάτης των εγκαταστάσεων (στη συνέχεια «Χρήστης»). Ο χρήστης πρέπει να είναι επαγγελματίας με την έννοια του § 14 του Α.Κ. Στην εφαρμογή 360° δεν έχουν πρόσβαση καταναλωτές με την έννοια του § 13 του Α.Κ.

2.4.2 Πεδίο εφαρμογής

Η SMA μπορεί σε συνάρτηση με τη διάθεση της εφαρμογής 360° να χρησιμοποιεί υπηρεσίες ανεξάρτητων τρίτων, τις λεγόμενες υπηρεσίες τρίτων. Αυτές μπορεί να είναι τέτοιες του App-Store (iOS-Store και Google-Store) αλλά και η λειτουργία Social Media Push του Facebook. Αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν είναι υπηρεσίες της SMA.

2.4.3 Σύναψη της σύμβασης χρήσης, χρήση και εγγραφή

- (1) Για να μπορεί να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή, ο χρήστης πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο Sunny Portal ως χρήστης και να είναι δηλωμένη και να διατηρείται η εγκατάστασή του. Για τη χρήση της εφαρμογής 360° απαιτείται η λήψη και η εγκατάσταση της εφαρμογής 360° από το App-Store. Ο χρήστης πρέπει για αυτόν τον σκοπό να έχει έναν λογαριασμό στο App-Store και να διαθέτει εγγραφή στο Sunny Portal. Με τη λήψη της εφαρμογής 360° από το App-Store ο χρήστης λαμβάνει μία προσωπική, περιορισμένη, απλή, χρονικά περιορισμένη στη διάρκεια της σύμβασης χρήσης, μη διαβιβαζόμενη άδεια χρήσης για εγκατάσταση της εφαρμογής 360° σε τερματικές συσκευές συνδεδεμένες με τον λογαριασμό App-Store.
- (2) Με τη λήψη και την εγκατάσταση της εφαρμογής 360° ο χρήστης αναγνωρίζει αυτούς τους όρους χρήσης και συνάπτεται μια σύμβαση χρήσης μεταξύ αυτού και της SMA σύμφωνα με αυτούς τους όρους χρήσης. Ο χρήστης μπορεί να εκτυπώσει τους όρους χρήσης.
- (3) Ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί την εφαρμογή 360° μετά από επιτυχή λήψη και εκπλήρωση των προϋποθέσεων που αναφέρονται στο κεφάλαιο 2.4.3 εδάφιο (1) στην έκταση που περιγράφεται στο κεφάλαιο 2.4.3 εδάφιο (1).
- (4) Η εφαρμογή 360° επικοινωνεί με το Sunny Portal και λαμβάνει δεδομένα από τη διαδικτυακή πύλη, ιδίως το όνομα της εγκατάστασης, το οποίο είναι καταχωρημένο στο Sunny Portal. Αυτά τα δεδομένα προωθούνται στην εφαρμογή 360°.

- (5) Για τη χρήση της εφαρμογής είναι απαραίτητη μια σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Η SMA τονίζει ρητά ότι η εφαρμογή απαιτεί, ανάλογα με τη συμπεριφορά χρήσης, εν μέρει έναν μεγάλο όγκο δεδομένων και ενδέχεται να προκύψουν έξοδα στον χρήστη έναντι του παρόχου της σύνδεσης δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Αυτό το κόστος το αναλαμβάνει ο ίδιος ο χρήστης.
- (6) Οι συμβάσεις, ιδίως τέτοιες σχετικά με την αγορά της εφαρμογής και πρόσθετων λειτουργιών με χρέωση, υπόκεινται επιπρόσθετα στους όρους του App-Store.

2.4.4 Περιορισμοί χρήσης εφαρμογής 360°

Ο χρήστης δεν επιτρέπεται να προσθέτει, να διαγράφει ή να τροποποιεί με άλλο τρόπο στοιχεία της εφαρμογής 360° χωρίς προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση της SMA. Ο χρήστης δεν επιτρέπεται ιδίως να αντιγράφει, να παίρνει ή να χρησιμοποιεί με άλλον τρόπο γραφικά στοιχεία ή να προσπαθεί να ανακατασκευάζει τον πηγαίο κώδικα της εφαρμογής 360°. Αυτό δεν ισχύει, εφόσον η ανακατασκευή πηγαίου κώδικα επιτρέπεται ρητά από τη νομοθεσία σύμφ. με το § 69e του γερμ. νόμου περί πνευματικής ιδιοκτησίας (UrhG).

2.4.5 Υποχρεώσεις του χρήστη για τη χρήση της εφαρμογής

- (1) Η SMA δεν ευθύνεται για ζημιές ή απώλειες δεδομένων που ενδέχεται να προκληθούν στην κινητή τερματική συσκευή του χρήστη από την εγκατάσταση λογισμικού, το οποίο δεν διατίθεται από την SMA.
- (2) Επαφίεται στον χρήστη να διατηρεί την κινητή τερματική του συσκευή σε μια κατάσταση που να επιτρέπει τη χρήση της εφαρμογής 360°. Η εφαρμογή 360° λειτουργεί μόνο με τις επίσημα δημοσιευμένες εκδόσεις λειτουργικών συστημάτων Android και iOS, τα οποία καθορίζονται από την SMA. Η SMA καταβάλει προσπάθειες να ανταποκριθεί σε κάθε χρήστη, δεν μπορεί όμως να εξασφαλίσει λόγω του μεγάλου αριθμού συστημάτων παρόχων δικτύου, κινητών τερματικών συσκευών και εκδόσεων λειτουργικού συστήματος ότι η εφαρμογή 360° θα λειτουργεί παντού άψογα. Η απρόσκοπτη λειτουργία δεν μπορεί να εξασφαλιστεί από την SMA ιδίως σε παλαιότερα λειτουργικά συστήματα. Η SMA προτείνει επομένως στον χρήστη να ενημερώνεται πριν από τη λήψη για τη συμβατότητα με την κινητή τερματική συσκευή του.

2.5 Εφαρμογή Energy

2.5.1 Γενικά

Η SMA Solar Technology AG (στη συνέχεια «SMA») διαθέτει με την εφαρμογή SMA Energy (στη συνέχεια «Εφαρμογή Energy») για συσκευές iOS και Android βάση των ακόλουθων όρων χρήσης υπηρεσίες, παροχές και δεδομένα (στη συνέχεια από κοινού «Υπηρεσίες»), π.χ. σε συνάρτηση με την καταγραφή, τη διαχείριση και την παρουσίαση των δεδομένων συσκευών τεχνολογίας ενέργειας, συστημάτων και εγκαταστάσεων (στη συνέχεια «Εγκαταστάσεις»), μέσω Apple App Store (iOS) και Google Store (Android). Χρήστης των υπηρεσιών της εφαρμογής Energy μπορεί να είναι ένας επαγγελματίας με την έννοια του § 14 του Α.Κ., όσο και ένας καταναλωτής με την έννοια του § 13 του Α.Κ. (στη συνέχεια από κοινού «Χρήστης»). Η προϋπόθεση είναι ο εγγεγραμμένος χρήστης να είναι ιδιοκτήτης της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης, η οποία είναι δηλωμένη στο Sunny Portal.

2.5.2 Πεδίο εφαρμογής

Η SMA μπορεί σε συνάρτηση με τη διάθεση της εφαρμογής Energy να χρησιμοποιεί υπηρεσίες ανεξάρτητων τρίτων, τις λεγόμενες υπηρεσίες τρίτων. Αυτές μπορεί να είναι τέτοιες του App-Store (iOS-Store και Google-Store) αλλά και η λειτουργία Social Media Push του Facebook. Αυτές οι υπηρεσίες τρίτων δεν είναι υπηρεσίες της SMA.

2.5.3 Σύναψη της σύμβασης χρήσης, χρήση και εγγραφή

- (1) Για να μπορεί να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή, ο χρήστης πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο Sunny Portal ως χρήστης και να είναι δηλωμένη και να διατηρείται η εγκατάστασή του. Για τη χρήση της εφαρμογής Energy απαιτείται η λήψη και η εγκατάσταση της εφαρμογής Energy από το App-Store. Ο χρήστης πρέπει για αυτόν τον σκοπό να έχει έναν λογαριασμό στο App-Store και να διαθέτει εγγραφή στο Sunny Portal. Με τη λήψη της εφαρμογής Energy από το App-Store ο χρήστης λαμβάνει μία προσωπική, περιορισμένη, απλή, χρονικά περιορισμένη στη διάρκεια της σύμβασης χρήσης, μη διαβιβαζόμενη άδεια χρήσης για εγκατάσταση της εφαρμογής Energy σε τερματικές συσκευές συνδεδεμένες με τον λογαριασμό App-Store.
- (2) Με τη λήψη και την εγκατάσταση της εφαρμογής Energy ο χρήστης αναγνωρίζει αυτούς τους όρους χρήσης και συνάπτεται μια σύμβαση χρήσης μεταξύ αυτού και της SMA σύμφωνα με αυτούς τους όρους χρήσης. Ο χρήστης μπορεί να εκτυπώσει τους όρους χρήσης.
- (3) Ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί την εφαρμογή 360° μετά από επιτυχή λήψη και εκπλήρωση των προϋποθέσεων που αναφέρονται στο κεφάλαιο 2.5.3 εδάφιο (1) στην έκταση που περιγράφεται στο κεφάλαιο 2.5.3 εδάφιο (1).
- (4) Η εφαρμογή Energy επικοινωνεί με το Sunny Portal και λαμβάνει δεδομένα από τη διαδικτυακή πύλη, ιδίως το όνομα της εγκατάστασης, το οποίο είναι καταχωρημένο στο Sunny Portal. Αυτά τα δεδομένα προωθούνται στην εφαρμογή Energy.
- (5) Για τη χρήση της εφαρμογής είναι απαραίτητη μια σύνδεση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Η SMA τονίζει ρητά ότι η εφαρμογή απαιτεί, ανάλογα με τη συμπεριφορά χρήσης, εν μέρει έναν μεγάλο όγκο δεδομένων και ενδέχεται να προκύψουν έξοδα στον χρήστη έναντι του παρόχου της σύνδεσης δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Αυτό το κόστος το αναλαμβάνει ο ίδιος ο χρήστης.
- (6) Οι συμβάσεις, ιδίως τέτοιες σχετικά με την αγορά της εφαρμογής και πρόσθετων λειτουργιών με χρέωση, υπόκεινται επιπρόσθετα στους όρους του App-Store.

2.5.4 Περιορισμοί χρήσης

Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, η δημοσίευση ή με άλλο τρόπο δημόσια πρόσβαση στα προσπελάσιμα μέσω της εφαρμογής περιεχόμενα. Χρήσεις των πληροφοριών και των αποτελεσμάτων, πέραν των προαναφερόμενων, των υπηρεσιών που παρέχονται από την SMA επιτρέπονται μόνο με ρητή έγγραφη άδεια της SMA.

2.5.5 Υποχρεώσεις και καθήκοντα των συμβαλλόμενων μερών

- (1) Η SMA δεν ευθύνεται για ζημιές ή απώλειες δεδομένων που ενδέχεται να προκληθούν στην κινητή τερματική συσκευή του χρήστη από την εγκατάσταση λογισμικού, το οποίο δεν διατίθεται από την SMA.
- (2) Επαφίεται στον χρήστη να διατηρεί την κινητή τερματική του συσκευή σε μια κατάσταση που να επιτρέπει τη χρήση της εφαρμογής. Η εφαρμογή λειτουργεί μόνο με τις επίσημα δημοσιευμένες εκδόσεις λειτουργικών συστημάτων Android και iOS, τα οποία καθορίζονται από την SMA. Η SMA καταβάλει προσπάθειες να ανταποκριθεί σε κάθε χρήστη, δεν μπορεί όμως να εξασφαλίσει λόγω του μεγάλου αριθμού συστημάτων παρόχων δικτύου, κινητών τερματικών συσκευών και εκδόσεων λειτουργικού συστήματος ότι η εφαρμογή θα λειτουργεί παντού άψογα. Η απρόσκοπτη λειτουργία δεν μπορεί να εξασφαλιστεί από την SMA ιδίως σε παλαιότερα λειτουργικά συστήματα. Η SMA προτείνει επομένως στον χρήστη να ενημερώνεται πριν από τη λήψη για τη συμβατότητα με την κινητή τερματική συσκευή του.

2.6 Online Service Center

2.6.1 Γενικά

- (1) Οι ειδικοί όροι χρήσης ρυθμίζουν την πρόσβαση και τη χρήση των λειτουργιών του Online Service Center (στη συνέχεια «OSC») που παρέχει η SMA με τις λειτουργίες του, τα δεδομένα και τις υπηρεσίες, όπως και τη δυνατότητα δήλωσης προϊόντων SMA. Μετά την εγγραφή σύμφ. με το κεφάλαιο 1.3 των ΓΟΧ, ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί μεταξύ άλλων τις ακόλουθες παροχές σε επιλεγμένες χώρες:
- τη δημιουργία, την προβολή και την παρακολούθηση περιπτώσεων σέρβις SMA με απευθείας επικοινωνία με το σέρβις SMA,
 - την παραγγελία της υπηρεσίας αντικατάστασης και ενδεχ. το αίτημα για παροχή μιας χρέωσης σέρβις (διατίθεται μόνο για χρήστες με εγγεγραμμένη πρόσβαση ως εγκαταστάτης),
 - τη σύνδεση με δηλωμένες εγκαταστάσεις του SMA Sunny Portal,
 - την πρόσβαση στη γνωσιακή βάση δεδομένων σέρβις SMA,
 - την πρόσβαση στην υπηρεσία «SMA Guided Solution Finding»,
 - την πρόσβαση σε διαλογικό ρομπότ (chatbot).
- (2) Το SOC παρέχει στο πλαίσιο της γνωσιακής βάσης δεδομένων SMA Service, της υπηρεσίας «Guided Solution Finding» καθώς και του SMA Chatbot, έναν μεγάλο αριθμό πληροφοριών και οδηγιών, μεταξύ άλλων για την εγκατάσταση και τη συντήρηση προϊόντων της SMA. Από ακατάλληλο χειρισμό ενδέχεται να προκληθούν κατά την εργασία με ηλεκτρικές εγκαταστάσεις και συσκευές σημαντικοί κίνδυνοι για τη ζωή και την υγεία προσώπων καθώς και σημαντικές υλικές ζημιές. Η SMA τονίζει επομένως κατηγορηματικά ότι η ενεργή υλοποίηση των διαθέσιμων πληροφοριών, ιδίως οι επεμβάσεις σε συσκευές, επιτρέπεται να διενεργείται κάθε φορά μόνο από αδειούχους ηλεκτρολόγους, εφόσον δεν επιτρέπεται ρητά η διενέργεια από μη ειδικούς. Οι αδειούχοι ηλεκτρολόγοι είναι λόγω των σπουδών τους εκπαιδευμένοι για εργασία με ηλεκτρικές εγκαταστάσεις και εξοικειωμένοι με τους κινδύνους που απορρέουν από αυτές, γνωρίζουν και λαμβάνουν υπόψη τα πρότυπα, τις οδηγίες και τους νόμους που ισχύουν στη χώρα της εγκατάστασης. Ως βάση για τη Γερμανία και ως συγκριτική βάση για άλλες χώρες ισχύει το DIN VDE 1000 10.

2.6.2 Παράδοση συσκευών αντικατάστασης ή ανταλλακτικών

Το OSC δεν επιτρέπει την αγορά μετατροπών ή ανταλλακτικών. Στα πλαίσια των εγγυήσεων SMA Service η SMA παρέχει τη δυνατότητα στον χρήστη μόνο να αιτείται μέσω του OSC μια συσκευή αντικατάστασης ή ένα ανταλλακτικό. Τονίζεται ρητά ότι για αυτό το αίτημα ισχύουν οι γενικοί όροι παράδοσης που ισχύουν σε κάθε χώρα (στη συνέχεια «ΓΟΠ»). Οι ΓΟΠ που ισχύουν σε κάθε χώρα εξαρτώνται από τη χώρα, στην οποία έχει τη διεύθυνση τιμολόγησης ο χρήστης του αιτήματος. Αυτοί οι ΓΟΠ εμφανίζονται στη διαδικασία αιτήματος και πρέπει να επιβεβαιώνονται ξεχωριστά για κάθε διαδικασία.

2.6.3 Ειδική ρύθμιση για την ευθύνη

Συμπληρωματικά στο κεφάλαιο 1.9 εδάφιο (6) των ΓΟΠ ισχύουν τα εξής: Ο αποκλεισμός ευθύνης στο κεφάλαιο 1.9 εδάφιο (6) των ΓΟΠ αφορά ιδίως την παράβλεψη των υποδείξεων προειδοποίησης για τον σωστό χειρισμό των προϊόντων SMA σύμφ. με το κεφάλαιο 2.6.1 εδάφιο (2) αυτών των ΕΟΧ για το OSC.

Για τη χρήση του SMA Chatbot ισχύει επιπλέον: Ο σκοπός της ανταλλαγής πληροφοριών με το SMA Chatbot είναι αποκλειστικά γενικού και όχι νομικού χαρακτήρα και εξυπηρετεί μόνο την καθοδήγηση του χρήστη. Δεν δίνονται νομικές επεξηγήσεις μέσω του SMA Chatbot. Επομένως, τυχόν περιγραφές ή πληροφορίες υπηρεσιών ή προσφορών δεν πρέπει να νοούνται ως συμφωνίες υπηρεσιών και χαρακτηριστικών ή ποιότητας προϊόντων. Οι παρεχόμενες πληροφορίες δεν μπορούν να εξισωθούν με πληροφορίες που παρέχει η εξυπηρέτηση πελατών SMA και δεν τις αντικαθιστούν. Οι απαντήσεις παρέχονται χωρίς εγγύηση για ορθότητα και πληρότητα. Η SMA αποποιείται οποιασδήποτε ευθύνης για

ενέργειες των χρηστών που βασίζονται σε πληροφορίες που παρέχει το SMA Chatbot. Δεν αναλαμβάνεται καμία ευθύνη για λάθη. Δεν μπορεί να αποκλειστεί παραποίηση του αρχικού περιεχομένου, π.χ. λόγω τεχνικού σφάλματος κατά τη μεταφορά δεδομένων. Η SMA διατηρεί το δικαίωμα προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας ή διακοπής της ανά πάσα στιγμή.

2.7 SMA Online Shop

2.7.1 Γενικά

Η SMA διαθέτει με το SMA-Online Shop σε εγκεκριμένους επαγγελματίες, όπου επαγγελματίες είναι τέτοιοι με την έννοια του § 14 του Α.Κ. (στη συνέχεια «Χρήστης»), στα πλαίσια του ιστοτόπου www.SMA.store (στο εξής το «Shop») με βάση τους ΓΟΧ και τους ακόλουθους ΕΟΧ τη δυνατότητα να αγοράζουν προϊόντα SMA και με ειδική κατάρτιση ανταλλακτικά για φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις στο Shop (στη συνέχεια από κοινού «Προϊόντα»).

2.7.2 Πεδίο εφαρμογής

Στο SMA Online Shop δεν έχουν πρόσβαση καταναλωτές με την έννοια του § 13 του Α.Κ.

2.8 Δήλωση προϊόντος

2.8.1 Γενικά

Οι χρήστες μπορούν να δηλώνουν στην υπηρεσία δήλωσης προϊόντων προϊόντα SMA, τα οποία πρόκειται να αντιστοιχιστούν σε μια εγγύηση SMA. Ο χρήστης πρέπει να ακολουθήσει τα βήματα δήλωσης στην υπηρεσία δήλωσης προϊόντων. Ανάλογα ισχύουν οι όροι προστασίας δεδομένων από το SMA ID (πρβ. κεφάλαιο 1.12 των ΓΟΧ).

2.8.2 Χρήση της δήλωσης προϊόντος

Ο χρήστης έχει στη διάθεσή του τρεις δυνατότητες για τη δήλωση προϊόντος: (1) Δήλωση του προϊόντος SMA εντός 12 μηνών μετά την αγορά του προϊόντος, για να οριστεί η ημερομηνία έναρξης της εγγύησης κατασκευαστή SMA, (2) Δήλωση του προϊόντος SMA εντός 12 μηνών μετά την αγορά του προϊόντος, για να λάβει για επιλεγμένα προϊόντα SMA μια επέκταση της εγγύησης κατασκευαστή κατά ακόμη πέντε (5) έτη σε συνολικά δέκα (10) έτη, και (3) Εισαγωγή κωδικών επέκτασης εγγύησης, για ενεργοποίηση της επέκτασης της εγγύησης. Πρέπει να λαμβάνετε υπόψη ότι οι αναφερόμενες δυνατότητες για τη δήλωση προϊόντος εφαρμόζονται μόνο με περιορισμούς. Πρέπει να λαμβάνετε υπόψη τις σχετικές πληροφορίες στην υπηρεσία δήλωσης προϊόντων.

2.9 SMA Developer Portal

2.9.1 Γενικά

Το SMA Developer Portal παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα να αποκτούν και να κατεβάζουν ή να αγοράζουν πληροφορίες για διεπαφές προγραμματισμού SMA («API») και διεπαφές επικοινωνίας.

2.9.2 Χρήση και εγγραφή

- (1) Για τη χρήση του SMA Developer Portal απαιτείται εν μέρει μια εγγραφή. Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να χειρίζεται εμπιστευτικά τις λήψεις που απέκτησε. Αυτή η εγγραφή παρέχει το δικαίωμα στον χρήστη να χρησιμοποιεί τα αγορασμένα ή κατεβασμένα προϊόντα μόνο στα πλαίσια των προβλεπόμενων περιοχών χρήσης και σύμφωνα με αυτούς τους όρους χρήσης και ενδεχ. με τους ειδικούς όρους που ισχύουν για τα προϊόντα με χρέωση.
- (2) Η συγκατάθεση του χρήστη για τη παραλαβή λήψεων, ο περιορισμός και ο αποκλεισμός τους υπόκειται στην κρίση της SMA.
- (3) Για τη χρήση API και διεπαφών επικοινωνίας πρέπει να συναφθεί μια ξεχωριστή σύμβαση.