Déclaration de protection des données de la société SMA Solar Technology AG pour l'utilisation des services numériques SMA

Table des matières

1 Introduction 3

1.1 Généralités 3

1.2 Données à caractère personnel 3

1.3 Traitement des informations à caractère personnel 3

1.4 Divulgation de données personnelles à des tiers 4

1.5 Bases juridiques du traitement des données 4

1.6 Effacement des données et temps de stockage 4

2 Utilisation de notre offre en ligne 4

2.1 Généralités 4

2.2 Réglementation spécifique à l'offre pour l'utilisation de l'offre en ligne 5

2.2.1 Généralités 5

2.2.2 Compte client 5

2.2.3 Online Service Center (OSC) 5

2.2.3.1 Général 5

2.2.3.2 Contacter l'OSC 5

2.2.3.3 Inscription dans l'OSC 6

2.2.3.4 Informations supplémentaires pour le compte client 6

2.2.3.5 Traitement dans l'OSC 7

2.2.3.6 Enregistrement de l'installation 7

2.2.4 Application mobile SMA Energy 7

2.2.4.1 Catégories des données utilisées ici 7

2.2.4.2 Traitement des données dans le cadre de la présente offre en ligne 8

2.2.5 Application mobile 360° 8

2.2.5.1 Catégories des données utilisées ici 8

2.2.5.2 Traitement des données dans le cadre de la présente offre en ligne 9

2.2.6 Sunny Portal 10

2.2.6.1 Inscription 10

2.2.6.2 Collecte et utilisation de données de base et de données de performances des installations 10

2.2.6.3 Collecte et utilisation de données relatives à l'état du réseau 10

2.2.6.4 Maintenance préventive du service « Smart Connected » 11

2.2.6.5 Autorisation de transmission de données 11

2.2.6.6 Transmission de données à SolarCoin 12

2.2.7 Sunny Design 12

2.2.7.1 Général 12

2.2.8 Boutiques en ligne 13

2.2.8.1 Général 13

2.2.9 Site internet de SMA 13

2.2.9.1 Général 13

2.2.9.2 Calculateur solaire 13

2.2.9.3 Informations pour nos investisseurs 14

2.2.10 Chatbot SMA 15

2.2.10.1 Généralités ... 15
2.2.10.2 Base juridique ... 15
2.2.10.3 Étendue et modalités du traitement des données ... 15
2.2.10.4 Cookies ... 15
2.2.10.5 Sécurité ... 15
2.3 Régulations générales pour l'utilisation de l'offre en ligne ... 15
2.3.1 Informations sur votre terminal ... 15
2.3.2 Utilisation de cookies ... 16
2.3.2.1 Général ... 16
2.3.2.2 Utilisation de cookies techniquement nécessaires ... 16
2.3.2.3 Utilisation de cookies d'analyse ... 17
2.3.2.4 Cookies d'analyse de Google ... 17
2.3.2.5 Utilisation de cookies pour analyse par Adobe Analytics ... 18
2.3.2.6 Utilisation de cookies publicitaires - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, anciennement Pardot) ... 18
2.3.2.7 Utilisation du retargeting (reciblage publicitaire) et du remarketing ... 18
2.3.2.8 Cookies d'affiliation (Awin) ... 19
2.3.2.9 Utilisation de Hotjar ... 19
2.3.3 Utilisation de la technique du stockage local ... 20
2.3.3.1 Général ... 20
3 Intégration d'autres services ... 20
3.1 Utilisation de Google Maps ... 20
3.2 Utilisation d'Eventbrite ... 20
3.3 Utilisation de YouTube ... 21
3.4 Utilisation de Vimeo ... 21
3.5 Utilisation de Google Web Fonts ... 21
4 La communication avec nous ... 22
4.1 Général ... 22
4.2 Formulaire de contact ... 22
4.3 Newsletter ... 22
4.4 Commentaires ... 24
4.5 Médias sociaux ... 24
4.6 Demandes par e-mail, courrier ou téléphone ... 24
5 Vos droits et contact ... 25
5.1 Général ... 25
5.2 Droits en cause ... 25
5.3 Révocation du consentement et opposition ... 25
5.4 Responsable de la protection des données et contact ... 25
5.5 Plaintes ... 26
6 Autres informations et modifications ... 26
6.1 Liens vers d'autres sites Internet ... 26
6.2 Modifications de la présente déclaration de protection des données ... 26

1 Introduction

1.1 Généralités

En tant qu'exploitant des sites et services en ligne SMA, nous, SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Allemagne, sommes responsables du traitement des données à caractère personnel de leurs utilisateurs. Vous trouverez nos coordonnées dans nos mentions légales, ainsi que celles des interlocuteurs pour les questions concernant le traitement des données à caractère personnel dans la présente déclaration de protection des données.

Nous prenons très au sérieux la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Nous recueillons, conservons et utilisons vos données à caractère personnel uniquement conformément au contenu de la présente déclaration de protection des données et aux réglementations applicables en matière de protection des données, en particulier le Règlement Général à la Protection des Données de l'UE (RGPD) et les réglementations nationales en matière de protection des données. Nous accordons beaucoup d'importance à ce que la confiance que vous nous accordez à cet égard soit aussi justifiée. Ainsi, nous protégeons vos données à caractère personnel tout particulièrement contre tout accès non autorisé.

Par la présente déclaration de protection des données, nous souhaitons vous informer de l'étendue et de la finalité du traitement des données à caractère personnel, dans le cadre de l'utilisation de nos services en ligne.

Pour en savoir plus sur les outils et cookies utilisés sur notre site Internet et apprendre comment personnaliser le paramétrage des cookies, cliquez sur « Paramètres des cookies ». Veuillez noter que, selon les paramètres choisis, certaines fonctionnalités de notre site Web peuvent ne pas être disponibles.

1.2 Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Cela inclut toutes les informations relatives à votre identité, telles que votre nom, votre adresse e-mail ou votre adresse postale. Les informations qui ne peuvent être associées à votre identité (telles que les informations statistiques comme par exemple le nombre d'utilisateurs de l'offre en ligne) ne sont pas considérées comme des informations à caractère personnel.

Vous pouvez utiliser notre offre en ligne sans divulguer votre identité ou vos données à caractère personnel uniquement pour un petit nombre de services en ligne (le Solar Calculator, p. ex.). Nous ne recueillons alors que des informations d'ordre général au sujet de votre visite sur nos sites web. Néanmoins, pour de nombreux services offerts, des données à caractère personnel seront collectées. Ces données seront alors uniquement traitées par SMA, aux fins d'utilisation de cette offre en ligne, notamment pour vous fournir les informations souhaitées. Lors de la collecte de données à caractère personnel, seules les données absolument nécessaires doivent être fournies. D'autres informations seront éventuellement demandées, sachant qu'il s'agit là d'informations facultatives. Nous indiquons à chaque fois s'il s'agit de champs obligatoires ou facultatifs. Nous vous informerons des détails concrets dans la section correspondante de la présente déclaration de protection des données. Aucune prise de décision automatisée basée sur vos données personnelles n'a lieu dans le cadre de l'utilisation de nos sites et services en ligne.

1.3 Traitement des informations à caractère personnel

Vos données seront stockées par nos soins sur des serveurs spécialement protégés et situés dans l'Union européenne. Ces derniers sont protégés par des mesures techniques et organisationnelles en vue de protéger vos données contre tout type de perte, destruction, accès non autorisé, modification ou diffusion par des personnes non autorisées. L'accès à vos données est restreint à un nombre de personnes autorisées, qui sont chargées de la maintenance technique, commerciale ou éditoriale des serveurs. Malgré des contrôles réguliers, il est impossible de garantir une protection intégrale contre tous les risques.

Vos données à caractère personnel sont transmises sur Internet sous forme cryptée. Nous utilisons un cryptage SSL (Secure Socket Layer) pour la transmission des données.

1.4 Divulgation de données personnelles à des tiers

Nous utilisons vos renseignements à caractère personnel dans le seul but de vous fournir les services que vous avez demandés. Dans la mesure où nous faisons appel à des prestataires de services externes, leur accès aux données a lieu exclusivement aux fins de la prestation de services. Grâce à des mesures techniques et organisationnelles, nous garantissons le respect des règles de protection des données et engageons également nos prestataires de services externes à cet égard.

En outre, nous ne transmettons pas les données à des tiers sans votre consentement explicite, notamment à des fins publicitaires. Vos données à caractère personnel ne seront transmises que si vous avez vous-même consenti à la transmission des données ou si nous y sommes autorisés ou obligés sur la base de dispositions légales et/ou d'ordonnances officielles ou judiciaires. Il peut notamment s'agir de fournir des informations à des fins répressives, du maintien de l'ordre public ou d'application des droits de propriété intellectuelle.

1.5 Bases juridiques du traitement des données

Dans la mesure où nous obtenons le consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD constitue la base juridique pour le traitement des données.

Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel parce qu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou dans le cadre d'une relation contractuelle avec vous, l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD constitue la base juridique pour le traitement des données.

Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel pour remplir une obligation légale, l'article 6, paragraphe 1, point c) RGPD constitue la base juridique pour le traitement des données.

L'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD peut également être considéré comme base juridique pour le traitement des données si celui-ci est nécessaire afin de respecter un intérêt légitime de notre entreprise ou d'un tiers et que vos intérêts ainsi que vos droits et libertés fondamentaux n'exigent pas la protection des données à caractère personnel.

Dans le cadre de la présente déclaration de protection des données, nous indiquons toujours la base juridique qui nous guide dans le traitement de vos données à caractère personnel.

1.6 Effacement des données et temps de stockage

D'une manière générale, nous effaçons ou bloquons toujours vos données à caractère personnel si la finalité du stockage est caduque. Toutefois, les données peuvent également être stockées si cela est prévu par les exigences légales auxquelles nous sommes soumis, notamment en ce qui concerne les obligations légales de stockage et de documentation. Dans ce cas, nous supprimons ou bloquons vos données à caractère personnel après la fin des exigences correspondantes.

2 Utilisation de notre offre en ligne

2.1 Généralités

Notre offre en ligne se compose d'une multitude de services spécifiques comme l'Online Service Center, l'application mobile 360°, le Sunny Portal ou notre Sunny Design. Dans le chapitre 2.2, nous vous présentons la réglementation spécifique à l'offre. Dans le chapitre 2.3, nous aborderons ensuite la réglementation de base, en particulier celle concernant les « cookies ».

2.2 Réglementation spécifique à l'offre pour l'utilisation de l'offre en ligne

2.2.1 Généralités

Un compte client est requis pour pratiquement tous les services.

2.2.2 Compte client

Nous faisons la différence entre compte client privé et compte client professionnel. Vous pouvez gérer et, le cas échéant, supprimer vous-même les données d'un compte.

Pour la création d'un compte privé, il suffit de saisir son nom, ses coordonnées et un mot de passe. Si vous souhaitez être régulièrement informé des nouveautés de notre société, vous pouvez également l'indiquer. Les particuliers sont généralement des propriétaires d'installations photovoltaïques. Une fois les données de base indiquées, vous recevrez un e-mail de notre part contenant les données que vous avez saisies et vous demandant de les vérifier brièvement et de confirmer leur exactitude. Votre compte privé est ainsi activé.

Pour ce qui est des comptes professionnels, les données requises sont les mêmes que pour un compte privé. Nous avons néanmoins besoin, en plus, du numéro de TVA intracommunautaire et du numéro du registre commercial. Pour simplifier la saisie, nous avons accès à une base de données contenant des informations professionnelles et renseignons, le cas échéant, les champs de saisie avec des propositions issues de cette base de données. S'agissant des comptes professionnels, il peut s'agir de propriétaires d'installations, d'installateurs ou d'autres personnes intéressées. Les comptes professionnels sont vérifiés par SMA avant toute utilisation et validés dans une étape séparée.

Autant de collaborateurs que souhaités peuvent être saisis pour un compte professionnel. Pour ce faire, il faut entrer leurs nom, coordonnées et mot de passe. L'entreprise peut également attribuer le rôle d'administrateur du compte professionnel à certains collaborateurs. L'administrateur peut gérer et, le cas échéant, supprimer toutes les données de l'entreprise, tandis que le collaborateur peut uniquement gérer et supprimer ses données.

La base juridique pour la création d'un compte client repose sur l'exécution d'un contrat, notamment pour la gestion des achats et des services, la maintenance préventive ou la fourniture des données d'une installation photovoltaïque (production et consommation énergétiques) selon l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD ainsi que sur notre intérêt légitime dans la création du processus de commande, la maintenance, les interventions de service et la fourniture de données selon l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

2.2.3 Online Service Center (OSC)

2.2.3.1 Général

Dans notre portail de services, l'Online Service Center (OSC), nous regroupons toutes les offres de réparation et de maintenance d'une installation photovoltaïque. L'utilisation de l'OSC requiert généralement un compte client.

2.2.3.2 Contacter l'OSC

Si vous prenez contact avec nous via l'un des moyens mis à disposition par nos soins, des données à caractère personnel sont alors collectées et enregistrées. La correspondance ainsi que les données à caractère personnel associées sont enregistrées en conséquence. L'utilisation de ces données a lieu uniquement aux fins d'exécution de la correspondance et, le cas échéant, de traitement de votre demande. Par ailleurs, les données que vous nous indiquez sont comparées à celles de notre système clients. Ce système nous est fourni par le prestataire Salesforce (Marketing Cloud Account Engagement). Vous trouverez les informations nécessaires à ce sujet dans la présente déclaration au chapitre 2.3. Cette comparaison est réalisée dans le but d'améliorer le service grâce à la consultation de l'historique des services qui vous ont été fournis et des données de l'installation, par exemple. Nous sommes ainsi en mesure de traiter vos requêtes plus rapidement, plus aisément et de manière plus ciblée.

Une fois la correspondance terminée, les données à caractère personnel et les contenus de la correspondance sont enregistrés à des fins de documentation dans notre système clients afin d'avoir la possibilité de créer une expérience de service uniforme en cas de questions éventuelles ou dans des cas analogues. Il va sans dire que nous ne transmettons pas les données collectées dans ce cadre à des tiers non autorisés.

Le traitement est réalisé dans votre intérêt et avec votre accord ainsi que dans l'intérêt de notre entreprise afin de permettre une exécution correcte de la correspondance et de votre ordre de service (article 6, paragraphe 1, points a), b) et f) du RGPD).

2.2.3.3 Inscription dans l'OSC

Le portail de services vous offre un large éventail de services. Pour plus de détails, veuillez consulter les conditions d'utilisation du SMA Online Service Center (OSC). https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 Les clients de SMA ne sont pas obligés de s'inscrire. L'utilisation a lieu sur une base exclusivement volontaire ou dans le cadre de l'utilisation de prestations de services.

Ainsi, dès lors que vous utilisez nos prestations de services, un ticket de service est créé pour vous dans notre système en ligne. Vous pouvez, en vous inscrivant, le gérer et l'utiliser de manière autonome. Le ticket sera sinon géré uniquement par l'équipe de service. Si le ticket est créé par un collaborateur de service, vos données seront limitées à ce qui est nécessaire. Par conséquent, selon le principe d'économie des données, seules les données requises pour la réalisation de nos prestations de services seront collectées et utilisées (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD). Ainsi, seules les données devant être obligatoirement communiquées dans le cadre d'une inscription sont stockées et utilisées. Ces données sont reliées aux informations relatives à la/aux requête(s) de service et aux prestations. Les données sont saisies dans notre système de gestion clients de Salesforce. https://www.salesforce.com/de/?ir=1. À ce sujet, nous vous renvoyons aux informations figurant au chapitre 2.3. Si la requête de service donne lieu à un processus économique (réparation, livraison, garantie, etc.), les données clients sont transmises à SAP SE à Walldorf. Un contrat a été conclu avec SAP pour le traitement des commandes (art. 28 du RGPD). Un transfert des données à l'étranger n'a lieu que s'il s'avère nécessaire pour la fourniture de la prestation de services (p. ex. pour des installations SMA dont le site se trouve hors de l'UE). Par ailleurs, nous évaluons de manière approfondie les systèmes utilisés par SAP (SAP ERP). Nous nous informons en continu des faiblesses liées aux données ainsi que des défaillances du système, et nous réévaluons si nécessaire son utilisation.

Une fois la prestation fournie, les enregistrements sont supprimés, sauf si les données doivent être conservées à des fins de documentation ou de service ou pour des raisons juridiques. Nous conservons les données pendant une durée de 6 mois afin de pouvoir intervenir rapidement et efficacement dans le cas de requêtes consécutives via l'historique des services. Ainsi, nous sommes en mesure de fournir des conseils plus efficaces sur les installations. Cela est également dans l'intérêt de nos clients (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

2.2.3.4 Informations supplémentaires pour le compte client

Les informations suivantes peuvent également être demandées :

- Company et Commercial Owner : définit si le compte est un compte Sales, Service, Sunbelt ou autres.
- Type juridique : il s'agit ici de faire la distinction entre les entreprises partenaires, les clients privés, les institutions publiques, etc.
- Classification de service : il s'agit ici de faire la distinction entre les grands comptes, les partenaires de service, les installateurs et les clients finaux.
- District de vente : informations sur la société pour toute question portant sur la comptabilité et d'ordre fiscal

Les clients ont le choix d'enregistrer des installations pour lesquelles les données y relatives sont collectées.

Cette indication nous permet d'adapter les fonctionnalités de notre service et de les présélectionner pour le client. Cela garantit à coup sûr une prise de contact adaptée avec le client. Ces données sont ainsi traitées, après consentement et selon les intérêts en jeu, sur la base de l'art. 6, al. 1, let. a), f) du RGPD.

2.2.3.5 Traitement dans l'OSC

L'utilisation du portail de services (OSC) requiert un compte client existant. Si vous êtes inscrit en tant qu'utilisateur final, vous pouvez sélectionner librement un installateur qui nous est lié comme responsable de votre installation. Le but est que le client mette à la disposition du ou des installateur(s) sélectionné(s) ses coordonnées via le portail afin de faire livrer les prestations de service de SMA à son adresse. Si vous décidez d'utiliser cette fonction, vous serez invité, lors de la sélection de l'installateur, à donner votre accord pour le traitement suivant de vos données :

L'installateur reçoit les données client qui sont enregistrées sur le compte du portail de services (OSC). L'installateur est ainsi autorisé à utiliser les données client pour une commande, par ex. comme adresse de livraison pour l'expédition de pièces de rechange. Cela a lieu uniquement dans l'intérêt du client. Le traitement des données par l'installateur ainsi que le transfert de ces dernières à l'installateur par nos soins s'appuient sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Par ailleurs, le traitement des données sert les intérêts du client (art. 6, al. 1, let. f) du RGPD).

2.2.3.6 Enregistrement de l'installation

Dès lors que vous enregistrez votre produit dans notre offre de services en ligne, vous bénéficiez d'un accès utilisateur. L'enregistrement du produit est un service gratuit à l'adresse des utilisateurs finaux privés, qui peut également être utilisé par les installateurs. Il entraîne une collecte de données à caractère personnel, notamment le nom et l'adresse e-mail, l'adresse du lieu d'installation, le numéro de série et la date de mise en service de l'appareil enregistré.

Selon la date d'enregistrement, le lieu d'installation et le type d'appareil, l'enregistrement de l'appareil permet de définir la date d'effet de la garantie constructeur à la date de mise en service de l'appareil et certains appareils bénéficient alors d'une extension gratuite de la garantie constructeur. L'enregistrement d'un produit vous permet en outre d'opter pour une extension de garantie SMA payante avec code d'activation.

Nous stockons vos données d'installation au moins pendant toute la durée de garantie, au plus tard jusqu'à la fin de vie de votre installation. Si l'installation devait être mise hors service ou si vous souhaitez supprimer les données afférentes, prenez contact avec nos services. Le cas échéant, nous supprimerons ou bloquerons l'accès à vos données à caractère personnel.

2.2.4 Application mobile SMA Energy

2.2.4.1 Catégories des données utilisées ici

Dans cette offre en ligne, nous utilisons les catégories suivantes de données personnelles :

- Données d'inscription : pour pouvoir utiliser les fonctions de notre application mobile, vous devez préalablement créer un compte client (voir le chapitre 2.2.2). Si vous avez déjà un compte, il vous suffit d'indiquer votre adresse e-mail ou votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe.
- Données énergétiques : vous pouvez consulter dans l'application les données énergétiques de votre installation photovoltaïque. Ces données sont mises à votre disposition dans l'application à partir du SMA Sunny Portal. En ce qui concerne le traitement de vos données énergétiques sur le SMA Sunny Portal, nous souhaitons attirer votre attention sur les informations relatives à la protection des données pour l'inscription sur le SMA Sunny Portal (voir le chapitre 2.2.6). L'utilisation de l'application n'entraîne pas le traitement de données énergétiques supplémentaires.

- Données de simulation : notre application met à votre disposition l'Energy Calculator, qui vous permet de calculer l'intérêt d'une extension de votre installation photovoltaïque ou de l'acquisition d'une nouvelle installation photovoltaïque (Energy Calculator Report). Pour ce faire, vous pouvez saisir ou ajouter des données pertinentes pour l'analyse coût-utilité (adresse, dimension et inclinaison du toit, orientation du toit et consommation d'énergie). Si l'Energy Calculator a suscité votre intérêt, vous pouvez demander directement une offre sans engagement d'extension ou de création d'une installation photovoltaïque. Vous serez contacté à l'aide des coordonnées que vous avez enregistrées dans votre compte client.
- Données de connexion au serveur et à l'application mobile : lorsque vous utilisez notre application mobile et que celle-ci se connecte à nos serveurs pour l'exécution de certaines fonctions, des données relatives à cette opération (date et heure de votre visite, fonctions exécutées, type et système d'exploitation de votre appareil mobile, votre adresse IP, par exemple) sont temporairement enregistrées dans un fichier journal. À l'aide de ces données, nous pouvons également créer un profil d'utilisation sous un pseudonyme. Celui-ci ne permet pas de vous identifier directement.

La mise à disposition de ces données est obligatoire pour l'utilisation de l'application, même si vous n'y avez pas explicitement consenti.

2.2.4.2 Traitement des données dans le cadre de la présente offre en ligne

Nous utilisons vos données d'inscription et vos données énergétiques en vue d'autoriser les services que nous vous fournissons et de gérer les données de votre compte client. Ce traitement est requis pour la mise à disposition de l'application et entre donc dans le cadre de l'article 6 par. 1 point b du RGPD (exécution d'un contrat). Nous enregistrons ces données pendant la durée d'existence de votre compte client et les conservons pendant trois mois après la fermeture de celui-ci.

Nous traitons votre localisation, ou la localisation de l'installation en cas d'enregistrement d'une nouvelle installation, si vous choisissez de cliquer sur le bouton correspondant plutôt que de saisir vous-même l'adresse. En cas de demande de votre part, nous déterminons votre localisation momentanée par GPS afin de vous communiquer rapidement l'adresse à laquelle vous vous trouvez. Les données concernant votre localisation sont utilisées uniquement pour l'enregistrement de la nouvelle installation. Nous déterminons uniquement l'adresse (rue, numéro, ville, coordonnées géographiques), à l'exclusion de toute autre information relative à l'emplacement. Si vous avez pu établir l'adresse, nous conservons uniquement ces données.

La base juridique pour le traitement de vos données est votre consentement (article 6, par. 1, point a du RGPD). Les données traitées avec votre consentement sont enregistrées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement (voir le chapitre 5.3). Dès lors que l'adresse concrète a pu être déterminée et que seules les données d'adresse sont enregistrées, ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat qui nous lie à vous (voir le chapitre 1.5). Les données d'adresse sont conservées jusqu'à ce que l'installation ne soit plus enregistrée auprès de SMA.

2.2.5 Application mobile 360°

2.2.5.1 Catégories des données utilisées ici

Dans cette offre en ligne, nous utilisons les catégories suivantes de données personnelles :

- Données d'inscription : pour pouvoir utiliser les fonctions de notre application mobile, vous devez préalablement créer un compte client en tant qu'entreprise. Si vous avez déjà un compte professionnel, il vous suffit d'indiquer votre adresse e-mail ou votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe.
- Coordonnées : vous avez la possibilité d'enregistrer une nouvelle installation d'un client dans l'application.

- Données de localisation : lorsque vous enregistrez une nouvelle installation d'un client dans notre application, vous avez la possibilité d'indiquer votre adresse et/ou l'adresse de l'installation à enregistrer au moyen de votre localisation. La fonction de localisation de votre appareil mobile est alors utilisée pour déterminer l'adresse à laquelle vous vous trouvez. L'adresse détectée est ensuite enregistrée dans le SMA Sunny Design et Salesforce ainsi que dans Marketing Cloud Account Engagement.
- Conception d'installation : notre application vous permet de concevoir une nouvelle installation à l'aide des données de votre client. Nous utilisons ensuite les données de votre client pour déterminer les avantages que la nouvelle installation présenterait pour lui. Vous avez la possibilité de communiquer ces avantages à votre client à la demande de celui-ci. À cette occasion, nous ne traitons aucune donnée à caractère personnel vous concernant.
- Données de connexion au serveur et à l'application mobile : lorsque vous utilisez notre application mobile et que celle-ci se connecte à nos serveurs pour l'exécution de certaines fonctions, des données relatives à cette opération (date et heure de votre visite, fonctions exécutées, type et système d'exploitation de votre appareil mobile, votre adresse IP, par exemple) sont temporairement enregistrées dans un fichier journal. À l'aide de ces données, nous pouvons également créer un profil d'utilisation sous un pseudonyme. Celui-ci ne permet pas de vous identifier directement.

La mise à disposition de ces données est obligatoire pour l'utilisation de l'application, même si vous n'y avez pas explicitement consenti.

2.2.5.2 Traitement des données dans le cadre de la présente offre en ligne

Nous utilisons vos données d'inscription et vos données énergétiques en vue d'autoriser les services que nous vous fournissons et de gérer les données de votre compte professionnel. Ce traitement est requis pour la mise à disposition de l'application et entre donc dans le cadre de l'article 6 par. 1 point b du RGPD (exécution d'un contrat). Nous enregistrons ces données pendant la durée d'existence de votre compte et les conservons pendant trois mois après la fermeture de celui-ci.

Lorsque vous créez une nouvelle installation dans notre application mobile, nous traitons vos coordonnées en lien avec l'installation enregistrée, car dans le cadre des prestations de surveillance que nous fournissons ensuite au client concerné [ainsi qu'à vous], le client et nous-mêmes devons disposer de vos coordonnées pour pouvoir vous contacter en cas de question, de problème ou de souhait concernant l'installation. Le traitement de vos coordonnées est nécessaire à l'exécution des prestations contractuelles. La base juridique du traitement est donc l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution de mesures précontractuelles ainsi que préparation et éventuellement conclusion d'un contrat).

Nous traitons votre localisation, ou la localisation de l'installation en cas d'enregistrement d'une nouvelle installation, si vous choisissez de cliquer sur le bouton correspondant plutôt que de saisir vous-même l'adresse. En cas de demande de votre part, nous déterminons votre localisation momentanée par GPS afin de vous communiquer rapidement l'adresse à laquelle vous vous trouvez. Les données concernant votre localisation sont utilisées uniquement pour l'enregistrement de la nouvelle installation. Nous déterminons uniquement l'adresse (rue, numéro, ville, coordonnées géographiques), à l'exclusion de toute autre information relative à l'emplacement. Si vous avez pu établir l'adresse, nous conservons uniquement ces données.

La base juridique pour le traitement de vos données est votre consentement (article 6, par. 1, point a du RGPD). Les données traitées avec votre consentement sont enregistrées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement (voir le chapitre 5.3). Dès lors que l'adresse concrète a pu être déterminée et que seules les données d'adresse sont enregistrées, ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat qui nous lie à vous (voir le chapitre 1.5). Les données d'adresse sont conservées jusqu'à ce que l'installation ne soit plus enregistrée auprès de SMA.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 Inscription

Pour pouvoir utiliser le Sunny Portal et le Sunny Places, il faut que vous soyez inscrit via un compte client (voir le chapitre 2.2.2). Après vous être connecté avec vos identifiants, vous pouvez notamment enregistrer des appareils, systèmes et installations de technologie énergétique (ci-après « installations ») conformément à leurs conditions d'utilisation respectives. Enregistrer une installation vous permet de la surveiller de façon aisée et d'en afficher les données de performances et de production. En outre, cela nous permet de détecter à temps d'éventuels défauts sur votre installation et de prendre les mesures qui s'imposent ; il s'agit ici de la maintenance préventive de notre service Smart Connected. Dans la mesure où le service en ligne concerné propose les fonctions correspondantes, vous pouvez communiquer avec d'autres utilisateurs inscrits et pouvez échanger des commentaires et d'autres contenus dans le forum que nous mettons à votre disposition.

2.2.6.2 Collecte et utilisation de données de base et de données de performances des installations

Vous pouvez gérer une ou plusieurs installations dans le Sunny Portal. Lorsque vous enregistrez une installation, nous recueillons et enregistrons les données de base concernant l'installation (« données de base de l'installation ») indiquées par vous ou transmises, par exemple à partir de Sunny Design. Ces données peuvent inclure notamment le nom de l'installation, la date de mise en service, l'emplacement, le propriétaire d'installation et d'autres détails techniques.

Suite à l'enregistrement d'une installation, nous recueillons et enregistrons des données concernant la puissance de l'installation (« données de performances ») telles que les valeurs de performances pour la production d'énergie photovoltaïque, l'énergie prélevée sur le réseau et l'injection réseau, éventuellement le chargement et le déchargement de la batterie ainsi que les courants, les tensions et d'autres valeurs de mesure des appareils. La collecte des données de performances est nécessaire à la fourniture des prestations que nous proposons, en particulier la représentation graphique et l'analyse statistique de l'énergie produite et consommée par vos installations ainsi que le signalement des dysfonctionnements.

Le traitement des données de base de l'installation est nécessaire à l'exécution du contrat d'utilisation que nous avons conclu avec vous, sous réserve des dispositions contractuelles applicables. La base juridique pour le traitement est l'art. 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

Nous utilisons les données de performances afin de permettre la fourniture des prestations proposées dans le cadre de nos services en ligne ainsi qu'en vue de l'établissement de statistiques, d'analyses et de prévisions. Nous transmettons également ces données sous une forme anonymisée aux exploitants de réseau et nous les représentons également sur des cartes accessibles au public. La base juridique de ce traitement est l'art. 6, paragraphe 1, point f) RGPD (intérêts légitimes).

2.2.6.3 Collecte et utilisation de données relatives à l'état du réseau

Nous recueillons et enregistrons également des données techniques d'ordre général sur l'état du réseau électrique public au point de raccordement au réseau d'une installation enregistrée (ci-après « données sur l'état du réseau »). Le point de raccordement au réseau se trouve généralement à l'emplacement de l'installation ou à proximité de celui-ci. Pour les ménages privés, la boîte de jonction domestique constitue le point de raccordement au réseau. Nous recueillons et enregistrons par exemple les données sur l'état du réseau suivantes : tension, angle de phase, fréquence ou impédance. Ces données ne dépendent pas de l'utilisation individuelle du réseau électrique public et ne permettent pas de tirer des conclusions sur l'utilisation de l'installation, la consommation d'électricité, la quantité de courant produite par l'installation ou d'autres renseignements sur les circonstances de vie personnelles.

Nous recueillons et enregistrons les données sur l'état du réseau pour permettre une extension rentable du réseau dans l'intérêt de l'économie publique et afin de promouvoir le développement des énergies renouvelables et l'intégration croissante de l'électromobilité. Pour ce faire, nous mettons les données sur l'état du réseau à la disposition de certains exploitants de réseau et à d'autres prestataires de services d'utilité publique. Lors de la transmission des données sur l'état du réseau, l'adresse de l'installation est également communiquée. L'adresse de l'installation est nécessaire à la localisation du point de raccordement au réseau. Aucune autre information n'est transmise. Nous transmettons uniquement les données mentionnées aux exploitants de réseau et prestataires de services d'utilité publique chargés de l'exploitation du réseau électrique public à l'emplacement concerné. Les données sur l'état du réseau présentent un grand intérêt pour les exploitants de réseau car elles leur sont nécessaires pour assurer l'entretien et l'extension efficace du réseau électrique public.

La base juridique pour le traitement des données est l'art. 6, paragraphe 1, point f) RGPD (intérêt légitime). Nous-mêmes ainsi que les exploitants de réseau ou d'autres prestataires de services d'utilité publique justifions d'un intérêt légitime à utiliser les données sur l'état du réseau aux fins indiquées ci-dessus.

2.2.6.4 Maintenance préventive du service « Smart Connected »

Si vous avez opté pour l'utilisation de notre service « Smart Connected », l'état de fonctionnement de votre installation photovoltaïque sera surveillé grâce aux données de l'installation transmises à SMA. Si, au cours de la surveillance, un écart par rapport à l'état normal est détecté, classifié de défaillance d'appareil par SMA, cette dernière prend les mesures nécessaires, visant à éliminer la défaillance conformément à la garantie constructeur ou à l'extension de garantie que vous avez achetée. Il peut s'agir par exemple d'un remplacement d'appareil, d'une télémaintenance de votre installation ou d'un entretien sur place par un personnel qualifié. Pour cela, un échange de données avec nos partenaires de service (installateurs) peut s'avérer nécessaire.

La base juridique pour le traitement de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD (exécution d'un contrat).

2.2.6.5 Autorisation de transmission de données

En tant qu'utilisateur inscrit, vous avez la possibilité d'autoriser la transmission de données d'installations à des tiers nommément désignés. Pour ce faire, vous devez indiquer dans la zone de connexion (« Login ») les installations concernées et le destinataire auquel les données sont transmises. Une fois que vous avez autorisé le partage de données, nous autorisons le tiers désigné à consulter les données des installations concernées. Le tiers désigné a alors accès aux données de base et aux données de performances des installations indiquées (pour une description des données de base et des données de performances des installations, voir la section « Inscription aux services en ligne »). Nous tenons à préciser que les identifiants d'accès au compte utilisateur ne sont jamais transmis.

Dans le cadre de cette autorisation, il peut arriver que des données soient transmises à des tiers établis dans un État ne faisant pas partie de l'Espace économique européen (EEE). Il est possible que les pays concernés n'assurent pas un niveau de protection des données adéquat. Dans ces cas de figure, nous ne prenons aucune mesure pour garantir un niveau de protection des données adéquat.

Vous pouvez à tout moment empêcher la transmission des données en désactivant le partage.

La base juridique pour le traitement de ces données est l'art. 6, paragraphe 1, point b) RGPD (exécution d'un contrat). L'utilisation de la fonction de partage fait partie des prestations que nous proposons, sous réserve des conditions contractuelles applicables. La base juridique pour la transmission à des tiers établis dans un pays tiers n'assurant pas un niveau de protection des données adéquat et n'offrant pas de garantie quant au respect des dispositions du RGPD est l'art. 49, paragraphe 1, point b) RGPD (exécution d'un contrat).

2.2.6.6 Transmission de données à SolarCoin

Nous offrons à tous les utilisateurs inscrits la possibilité d'enregistrer très simplement des installations auprès de la Fondation SolarCoin en vue d'obtenir des unités de la cryptomonnaie mise en place par la Fondation : le SolarCoin. Pour ce faire, vous devez autoriser la participation d'une installation au programme SolarCoin dans la zone de connexion (« Login »). Si vous accordez cette autorisation, les informations suivantes sont transmises en vue de l'enregistrement de l'installation ou des installations : votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail ainsi que, pour chaque installation, la localité, le code postal, la rue, le numéro de rue, le pays, la date de mise en service et la puissance de l'installation. Ces informations sont transmises aux deux parties impliquées, à savoir la Fondation SolarCoin (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, États-Unis) et SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong). SolarLux est le prestataire de services techniques de la Fondation SolarCoin. Du fait de l'enregistrement, un contrat d'utilisation portant sur l'utilisation du programme SolarCoin est conclu entre vous et SolarCoin.

Après l'enregistrement, la Fondation SolarCoin consulte à intervalles réguliers le compteur d'énergie actuel de(s) (l')installation(s) pour calculer combien de SolarCoins (ou fractions de ceux-ci) doivent être comptabilisés sur le portefeuille SolarCoin de l'utilisateur. Toutes les transactions SolarCoin sont enregistrées dans la blockchain de SolarCoin, à laquelle SMA n'a pas accès.

Dans le cadre de l'enregistrement auprès de SolarCoin et de la participation au programme SolarCoin, des données à caractère personnel sont transmises à un tiers (la Fondation SolarCoin) domiciliée dans un État ne faisant pas partie de l'EEE, à savoir aux États-Unis et en Chine (Hong Kong). Il n'existe pas aux États-Unis et en Chine de niveau de protection des données comparable à celui mis en place par l'Union européenne. Nous n'avons pas pris de mesure pour garantir un niveau de protection des données globalement conforme aux prescriptions du RGPD ; nous n'avons en particulier pas convenu de clause standardisée UE.

La base juridique pour le traitement de ces données est l'art. 6, paragraphe 1, point b) RGPD (exécution d'un contrat). L'enregistrement auprès de SolarCoin fait partie des prestations que nous proposons, sous réserve des conditions contractuelles applicables. La base juridique pour la transmission à des tiers établis dans un pays tiers n'assurant pas un niveau de protection des données adéquat et n'offrant pas de garantie quant au respect des dispositions du RGPD est l'art. 49, paragraphe 1, point b) RGPD (exécution d'un contrat).

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 Général

Sunny Design vous permet de concevoir une installation photovoltaïque. En plus des données de votre compte client (compte privé ou compte d'un installateur), nous avons alors besoin des informations suivantes : nom de projet, site de l'installation (adresse, coordonnées géographiques), raccordement au réseau, numéro de projet, client, commentaire, images de l'installation, réglages de la température, profils de charge, informations sur des charges spéciales, panneaux photovoltaïques, nombre de panneaux photovoltaïques, orientation et type de montage des panneaux photovoltaïques, type et nombre d'onduleurs, systèmes de batterie, groupes électrogènes, informations sur l'électromobilité, l'approvisionnement énergétique thermique et le calcul de rentabilité.

Lorsque dans Sunny Design, des données relatives à un projet sont transmises à des tiers dans le cadre du dimensionnement automatique ou de la simulation d'une installation, ces données sont entièrement anonymisées. Cela concerne en particulier la simulation de systèmes d'énergie équipés de Polysun Inside de Vela Solaris AG.

La base juridique pour le traitement de ces données est l'art. 6, paragraphe 1, point b) RGPD (exécution d'un contrat).

2.2.8 Boutiques en ligne

2.2.8.1 Général

Notre boutique en ligne s'adresse aux entreprises clientes telles que les installateurs, les distributeurs, etc. Son utilisation n'est possible qu'après création d'un compte professionnel (voir le chapitre 2.2.2).

Les données personnelles disponibles pour commander des marchandises sur le compte du client (telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse, les données de paiement) seront utilisées par nous pour exécuter et traiter la commande. Ces données sont traitées confidentiellement et ne seront pas transmises à des tiers n'étant pas impliqués dans le processus de commande, de livraison ou de paiement. La base juridique de ce traitement est l'initiation de la conclusion d'un contrat à la demande du client ainsi que la conclusion et l'exécution d'un contrat avec le client conformément à l'art. 6 al. 1 let. b RGPD.

Le traitement des paiements par carte de crédit et, le cas échéant, un autre mode de paiement (y compris les virements bancaires, si spécifié) sera effectué par Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irlande, ou par des sociétés qui lui sont affiliées. Outre le traitement des paiements en soi, Stripe effectue également un contrôle de solvabilité. Afin de prévenir et de détecter les fraudes, nous transmettons, outre les données nécessaires au traitement des paiements et aux contrôles de solvabilité, votre adresse IP et d'autres données relatives à votre terminal (p. ex. le type de terminal, la version de navigateur Web) à Stripe. À cette occasion, ces données sont stockées par Stripe. La transmission de toutes les données est cryptée. Nous nous réservons le droit de faire appel à d'autres prestataires de services de paiement.

2.2.9 Site internet de SMA

2.2.9.1 Général

Sur notre site Internet, nous vous informons sur nos produits, l'entreprise, les événements et les exemples d'application. Par ailleurs, un calculateur solaire permet d'établir un exemple de calcul pour des projets solaires privés et nous détenons également des informations pour le compte de nos investisseurs.

2.2.9.2 Calculateur solaire

Le calculateur solaire est un service gratuit s'adressant aux consommateurs finaux privés. Le calculateur vous permet d'établir un exemple de calcul sans engagement (« potentiel photovoltaïque ») et d'envoyer ensuite une demande de devis à SMA. SMA transmet votre demande à une sélection d'entreprises spécialisées qualifiées situées près de chez vous. Les entreprises prennent ensuite directement contact avec vous pour vous conseiller et établir un devis personnalisé.

Pour calculer le potentiel photovoltaïque, vous devez saisir certaines données dans le calculateur solaire (site prévu de l'installation photovoltaïque, par exemple). De plus, nous recueillons vos données personnelles si vous nous faites parvenir une demande de devis.

Ci-après, vous trouverez des informations sur la nature des données recueillies et enregistrées par nos soins lorsque vous envoyez votre demande de devis et sur la manière dont elles sont utilisées :

- Coordonnées : civilité, prénom, nom, rue, numéro, code postal, localité, pays, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro de téléphone
- Données sur les conditions constructives : site prévu de l'installation photovoltaïque, type de toiture, surface du toit, inclinaison du toit, orientation du toit
- Autres données : consommation d'électricité annuelle, taille du foyer en nombre de personnes, profil de charge, appareils consommateurs supplémentaires, préférence concernant le système de stockage à batterie oui/non, date prévue pour l'installation, toute remarque supplémentaire que vous ajoutez

- Le résultat du calcul effectué à l'aide du calculateur solaire : besoins en énergie calculés, taille calculée de l'installation photovoltaïque, autoconsommation calculée, énergie restante prélevée sur le réseau calculée, injection réseau calculée, économies réalisées sur la facture d'électricité calculées, degré d'indépendance/d'autosuffisance calculé, économies de CO2 calculées, produit recommandé

La base juridique pour le traitement de vos données est la préparation d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. Pour l'établissement du devis, SMA transmet vos données à des installateurs spécialisés (installateurs partenaires de SMA Solar). Les installateurs partenaires de SMA Solar utilisent exclusivement vos données pour l'établissement du devis. Nous espérons que vous comprendrez que nous n'avons aucune influence sur les relations commerciales que vous entretenez avec un installateur partenaire de SMA Solar.

Les données personnelles collectées par SMA à votre sujet sont traitées dans le strict respect de la confidentialité et ne sont pas transmises à des tiers sans votre accord exprès. SMA peut utiliser vos données personnelles à des fins internes, par exemple pour analyser des données, pour effectuer des travaux de recherche ou pour améliorer les produits. Vos données sont effacées de notre système au plus tard trois mois à compter de la date de votre demande dans le calculateur solaire.

Pour permettre le traitement de votre demande de devis et l'envoi d'e-mails, vos données sont également traitées aux États-Unis. Nous transmettons ces données à la société Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, R.-U., EC2N 4AY. Grâce à notre collaboration avec la société Salesforce.com, nous sommes mieux à même de traiter votre demande de devis conformément à vos souhaits particuliers. Nous sommes convaincus qu'il est de votre intérêt que nous procédions ainsi.

Pour l'envoi automatisé d'e-mails, nous avons recours au logiciel d'automatisation Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE) de la société du même nom, Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). MCAE enregistre votre comportement d'utilisateur et analyse vos données sous la forme d'un profil d'utilisateur. Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet au chapitre 4.3.

2.2.9.3 Informations pour nos investisseurs

Sur notre site Internet, il est possible de s'informer sur le cours des actions et d'autres données d'entreprise, et nous proposons également une newsletter Relations avec les investisseurs (ci-après « newsletter RI »).

Pour ce faire, nous établissons une connexion avec des services externes fournis par EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 München, Allemagne) pour représenter visuellement la courbe d'évolution de notre action. Si vous utilisez un tel service ou si des contenus de tiers s'affichent sur votre écran, alors des données de communication sont échangées entre vous-même et le fournisseur en question pour des raisons techniques.

Vous trouverez des informations complémentaires sur la finalité et l'étendue de la collecte et du traitement de vos données dans les notes sur la protection des données d'EQS Group AG sous germany.eqs.com/de/legal.

L'utilisation de ce programme relève de notre intérêt légitime dans le traitement des données conformément à l'article 6, par. 1, point f) RGPD.

Pour envoyer notre newsletter RI, nous utilisons également le service proposé par EQS Group AG. L'envoi repose sur un contrat de traitement des commandes conformément à l'art. 28, par. 3, p. 1 RGPD. Nous mettons vos données à la disposition de l'expéditeur exclusivement pour permettre l'envoi par e-mail.

L'abonnement à notre newsletter RI suit une procédure dite de double opt-in. Cela signifie que, après votre inscription, vous recevrez un e-mail vous invitant à confirmer votre abonnement. Cette confirmation permet d'éviter qu'une personne ne s'abonne avec les adresses e-mail d'autres personnes. Les abonnements à la newsletter RI sont consignés, ce qui permet de justifier de la procédure d'abonnement conformément aux exigences légales. La date et l'heure de l'abonnement, de même que la confirmation de l'adresse IP, sont enregistrées à cette occasion. Les modifications apportées à vos données enregistrées auprès de l'expéditeur sont également consignées.

Pour le traitement des données, votre autorisation est obtenue et il est fait référence à la présente déclaration de protection des données (art. 6, par. 1, point a) RGPD) pendant la procédure d'abonnement.

Les données sont exclusivement utilisées pour l'envoi de la newsletter RI.

2.2.10 Chatbot SMA

2.2.10.1 Généralités

Avec cette information sur la protection des données, nous vous informons ci-après sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation du chatbot SMA.

Les informations visées aux articles 13 et 14 du règlement général sur la protection des données (RGPD) concernant cette offre en ligne sont expliquées ci-dessous (informations en langage simplifié).

2.2.10.2 Base juridique

Nous collectons des données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, afin de pouvoir mettre à votre disposition cette offre en ligne sous la forme d'un chatbot.

2.2.10.3 Étendue et modalités du traitement des données

Lors de votre interaction avec le chatbot SMA, nous traitons les données personnelles suivantes :

-Votre nom

Les données ne sont pas transmises à des tiers ni analysées d'une autre manière, à moins qu'il n'existe une obligation légale de le faire (article 6, paragraphe 1, point e) du RGPD). Ces données ne sont pas non plus recoupées avec d'autres sources de données. Aucune autre donnée personnelle n'est collectée lors de l'utilisation du chatbot SMA. Les données saisies lors de votre conversation avec le chatbot SMA sont enregistrées dans la mesure où vous avez établi un lien avec un ticket de service (c'est-à-dire qu'un numéro de ticket existant a été mis à la disposition du chatbot).

2.2.10.4 Cookies

Pour que vous puissiez utiliser le chatbot, des cookies dits de session sont utilisés. Les cookies de session sont de petites unités d'information qu'un fournisseur stocke dans la mémoire vive de l'ordinateur du visiteur. Un numéro d'identification unique généré de manière aléatoire, appelé identifiant de session, est stocké dans un cookie de session. En outre, un cookie contient l'indication de son origine et de sa durée de conservation. Ces cookies ne peuvent pas enregistrer d'autres données. Les cookies de session ne sont déposés que pour la durée de la visite actuelle sur notre site Internet. Elles sont supprimées lorsque vous avez terminé d'utiliser notre offre en ligne et que vous fermez votre navigateur Web.

2.2.10.5 Sécurité

La transmission de vos données au chatbot SMA est sécurisée par un cryptage SSL (cryptage de transport). Il n'y a pas de cryptage des données de contenu. L'accès aux systèmes du chatbot SMA est protégé par des pare-feux qui empêchent tout accès non autorisé de l'extérieur.

2.3 Régulations générales pour l'utilisation de l'offre en ligne

2.3.1 Informations sur votre terminal

Chaque fois que vous accédez à notre offre en ligne, que vous soyez connecté ou non, nous recueillons les informations suivantes sur votre terminal : l'adresse IP de votre terminal, la requête de votre navigateur et l'heure de cette requête. En outre, le statut et la quantité de données transférées sont enregistrés dans le cadre de cette requête. Nous recueillons également des informations relatives aux produits et aux versions via le navigateur utilisé ainsi que le système

d'exploitation de votre terminal. Nous enregistrons également le site Internet à partir duquel l'offre en ligne a été consultée. L'adresse IP de votre terminal n'est stockée que pour la durée d'utilisation de l'offre en ligne et est ensuite supprimée ou rendue anonyme par raccourcissement. Les données restantes sont stockées pour une période limitée dans le temps.

Nous utilisons ces données pour l'exploitation de l'offre en ligne, en particulier pour détecter et éliminer les erreurs, pour déterminer l'utilisation de l'offre en ligne et pour effectuer des modifications ou des améliorations. Pour les cas où le traitement est nécessaire du point de vue technique, c'est dans ces finalités que réside notre intérêt légitime dans le traitement des données conformément à l'article 6, par. 1, point f) RGPD, qui est la base juridique pour un tel traitement. Pour tous les autres cas, c'est votre consentement, dans la mesure où vous l'avez accordé, qui constitue la base juridique pour un tel traitement, conformément à l'article 6 par. 1 point a) RGPD.

2.3.2 Utilisation de cookies

2.3.2.1 Général

Des cookies sont utilisés pour notre offre en ligne, comme c'est le cas pour nombreux sites Internet. Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés, lors de la consultation de notre offre en ligne, par nos serveurs Web à votre navigateur Web, lequel les place sur votre ordinateur et les tient à disposition pour consultation ultérieure. Un cookie contient généralement le nom du domaine à partir duquel le fichier de cookie a été envoyé, des informations sur l'âge du cookie et un identifiant alphanumérique.

Les cookies nous permettent de reconnaître votre terminal et de rendre immédiatement disponibles d'éventuels paramètres. Les cookies nous aident à améliorer notre offre en ligne et à vous offrir un service meilleur et encore plus personnalisé. C'est également dans ces finalités que réside notre intérêt légitime dans le traitement des données conformément à l'article 6, par. 1, point f) RGPD. Pour ce qui concerne les cookies non strictement nécessaires du point de vue technique, nous vous demandons de consentir à leur traitement dans notre bannière de cookies. Si vous n'y consentez pas, nous n'installerons bien sûr aucun cookie. Si vous donnez votre consentement, celui-ci constitue également la base juridique du traitement effectué par nos soins, conformément à l'article 6, par. 1 point a) RGPD.

Les cookies que nous utilisons sont des cookies dits de session, qui sont automatiquement supprimés à la fin de la session du navigateur. D'autre part, des cookies avec une période de stockage plus longue peuvent également être utilisés, ce qui nous permet de prendre en compte vos réglages par défaut et vos préférences pour votre prochaine visite de notre offre en ligne.

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Toutefois, vous pouvez désactiver le stockage des cookies ou paramétrer votre navigateur pour qu'il vous informe dès que des cookies sont envoyés. Il est également possible de supprimer manuellement les cookies qui ont déjà été sauvegardés en utilisant les paramètres du navigateur. Veuillez noter qu'il se peut que vous ne puissiez utiliser notre offre en ligne que dans une mesure limitée ou pas du tout si vous refusez le stockage des cookies ou si vous supprimez les cookies qui sont nécessaires.

2.3.2.2 Utilisation de cookies techniquement nécessaires

Certains cookies sont techniquement nécessaires pour vous permettre d'utiliser notre offre en ligne. Nous utilisons ces cookies pour recueillir et stocker les données suivantes :

- Réglages de la langue
- Paramètres de recherche
- Informations permettant l'identification ou l'authentification de l'utilisateur
- Données pour une lecture sans interférence de contenus audio ou vidéo

Les cookies nous permettent de reconnaître votre ordinateur et de rendre immédiatement disponibles d'éventuels réglages par défaut. Les cookies nous aident à améliorer notre offre en ligne et à vous offrir un service meilleur et plus convivial. L'utilisation de cookies est en outre nécessaire pour vous faciliter l'utilisation de nos offres en ligne. Certaines fonctions ne peuvent vous être proposées que par l'utilisation de cookies. Cela concerne la recherche, les paramètres de langue et autres. Il en découle également notre intérêt légitime dans la base juridique pour le traitement des données à l'aide de cookies conformément à l'article 6, par. 1, f RGPD.

2.3.2.3 Utilisation de cookies d'analyse

Nous utilisons également sur notre site Internet des cookies permettant une analyse de votre comportement d'utilisateur, qui sont appelés « cookies d'analyse ». Nous utilisons ces cookies pour recueillir et stocker les données suivantes :

- Fréquence de consultation des pages vues
- Termes de recherche
- Utilisation des fonctions du site Internet
- Durée de la visite sur notre site

Vos données collectées à l'aide de cookies seront pseudonymisées, de sorte que la mise en relation des données avec l'utilisateur concerné n'est plus possible, à moins que vous n'ayez donné votre consentement clair et actif.

Nous utilisons des cookies d'analyse pour améliorer et optimiser la qualité de nos offres en ligne et leurs contenus, et pour vérifier et améliorer la portée et l'accès à nos offres en ligne. Nous n'utilisons les cookies d'analyse qu'avec votre consentement. La base juridique pour le traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

Vous pouvez désactiver l'enregistrement de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation peut empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site Internet. Vous avez par ailleurs la possibilité de bloquer l'enregistrement des données collectées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données en ne consentant pas à l'utilisation des cookies concernés dans la bannière de cookies/le centre de préférences relative à la protection des données.

Pour analyser le comportement de l'utilisateur aux fins susmentionnées, nous utilisons le logiciel Google Analytics ainsi que le logiciel Adobe Analytics, qui à son tour utilise des cookies tel que nous l'avons expliqué.

2.3.2.4 Cookies d'analyse de Google

Nous utilisons Google Analytics et Google Firebase pour des évaluations statistiques. Ces deux plateformes sont un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, États-Unis (« Google »). Google Analytics et Google Firebase utilisent des « cookies », qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site sont généralement transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Si l'anonymisation IP est activée sur ce site Internet, votre adresse IP sera toutefois abrégée au préalable par Google au sein des pays membres de l'Union européenne et dans les autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP intégrale est d'abord transmise à un serveur de Google aux États-Unis pour y être abrégée. Sur les applications mobiles, Google utilise l'identifiant publicitaire de l'appareil final.

À la demande de l'exploitant du présent site Internet, Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site et des applications mobiles, de compiler des rapports sur les activités et de fournir d'autres services relatifs à l'utilisation du site/des applications et d'Internet à destination de son éditeur de site/d'application mobile. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google.

Vous trouverez des informations complémentaires sur http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr ou https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr (informations générales relatives à Google Analytics et à la protection des données) ou sur https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms (Google Firebase). Nous attirons votre attention sur le fait que sur nos pages Internet, Google Analytics a été complété de l'extension de code « anonymizeIp(); », afin de rendre les adresses IP anonymes, le dernier octet étant effacé.

2.3.2.5 Utilisation de cookies pour analyse par Adobe Analytics

Nous utilisons par ailleurs également Adobe Analytics pour des évaluations statistiques. Adobe Analytics est un service d'analyse Web d'Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (« Adobe »). Adobe Analytics utilise des « cookies », qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site sont généralement transmises et stockées par Adobe sur des serveurs situés aux États-Unis.

Vous trouverez des informations complémentaires sous www.adobe.com/de/privacy.html (informations générales sur Adobe Analytics et la protection des données).

2.3.2.6 Utilisation de cookies publicitaires - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, anciennement Pardot)

Nous enregistrons uniquement et exclusivement les données à caractère personnel des visiteurs du site Internet qui se sont inscrits volontairement/de leur propre initiative sur nos sites Internet afin de recevoir des informations sur nos produits et services, s'abonner à la newsletter de SMA ou télécharger des documents. Si vous avez donné votre consentement, vous pouvez également recevoir des e-mails promotionnels et ciblés par centres d'intérêt.

Certains formulaires des sites Internet sont liés à MCAE. MCAE est un logiciel d'automatisation du marketing de la société Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, UK, EC2N 4AY.

Les données à caractère personnel communiquées volontairement sont d'abord stockées dans MCAE, puis traitées par le système Salesforce CRM dans le but de contacter et/ou d'envoyer des informations. Salesforce ne stocke aucune adresse IP, mais utilise les caractéristiques d'affectation personnalisées « unique visitor ID » et « unique identifier ». Les déductions sur des informations concernant les personnes ne sont pas possibles.

Découvrez comment Salesforce traite vos données lorsque vous consultez un site Internet en cliquant ici (https://help.salesforce.com/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5).

Nous utilisons MCAE comme service d'analyse marketing, ce qui permet de gérer, d'évaluer et d'élargir notre offre sur Internet et notre communication marketing et d'optimiser les contenus des sites Internet. Pour la protection des utilisateurs et des partenaires, les risques de fraude et de sécurité peuvent également être identifiés et, si nécessaire, évités. Les données sont traitées dans Salesforce pour notre compte en utilisant des cookies.

Les cookies de MCAE ne sont utilisés que si vous avez consenti à leur utilisation dans notre bannière de cookies. Vous pouvez en outre également désactiver le stockage des cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Si vous n'autorisez pas les cookies publicitaires, cela peut entraîner certaines restrictions des fonctionnalités et de la convivialité de l'offre en ligne.

2.3.2.7 Utilisation du retargeting (reciblage publicitaire) et du remarketing

Le reciblage ou le remarketing se réfère à des technologies dans lesquelles les utilisateurs qui ont précédemment visité un certain site Internet voient s'afficher des publicités personnalisées, même après avoir quitté ce site Internet. Pour cela, il est nécessaire de reconnaître les utilisateurs d'Internet au-delà de leur propre site Internet ; c'est à cet effet que les cookies du fournisseur d'accès correspondant sont utilisés. Le comportement d'utilisation précédent y est également pris en compte. Si un utilisateur consulte, par exemple, une page avec des produits spécifiques, ces produits ou des produits similaires

pourront être affichés ultérieurement sous forme de publicité sur d'autres pages Internet. Il s'agit d'une publicité personnalisée adaptée aux besoins des utilisateurs individuels. Pour cette publicité personnalisée, il n'est pas nécessaire que l'utilisateur soit identifié au-delà de la simple reconnaissance. Les données utilisées pour le reciblage ou le remarketing ne sont par conséquent pas recoupées avec d'autres données.

Nous utilisons ces technologies pour placer des publicités sur Internet. Nous faisons appel à des fournisseurs tiers pour le placement de publicité. Nous utilisons, entre autres, des offres de Google, Facebook ou LinkedIn, qui permettent l'affichage automatique de produits qui sont susceptibles d'intéresser l'utilisateur. Cette fonction est implémentée par les cookies. Vous trouverez de plus amples informations sur cette technologie dans la politique de confidentialité de Google sur https://policies.google.com/privacy?hl=fr, dans la politique de confidentialité de Facebook sur https://www.facebook.com/business/help /651294705016616 ou dans la politique de confidentialité de LinkedIn sur https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices. Nous plaçons des cookies après avoir obtenu votre consentement dans la bannière des cookies. De ce fait, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez empêcher l'installation de cookies pour Google Remarketing et Google AdWords Conversion Tracking par une configuration du logiciel de navigation respectif en accédant au site Internet http://www.google.com/policies/privacy/ads/ et en modifiant les paramètres correspondants. Des fonctions analogues sont également disponibles sur Facebook via https://www.facebook.com/settings?tab=ads et LinkedIn via https://www.linkedin.com /psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

2.3.2.8 Cookies d'affiliation (Awin)

Nous avons intégré sur notre site Internet des composants d'Awin de la société Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Allemagne. Awin est un réseau d'affiliation allemand qui propose du marketing d'affiliation. Le marketing d'affiliation est une forme de distribution basée sur Internet qui permet aux exploitants commerciaux de sites Internet, appelés marchands ou annonceurs, d'afficher des publicités, généralement rémunérées par des commissions sur les clics ou les ventes, sur les sites Internet de tiers, c'est-à-dire de partenaires de distribution, également appelés affiliés ou éditeurs. Awin place un cookie sur le système informatique de la personne concernée. Le cookie de suivi d'Awin ne stocke aucune donnée personnelle. Seuls sont enregistrés le numéro d'identification de l'affilié, c'est-à-dire du partenaire qui fournit le client potentiel, ainsi que le numéro d'ordre du visiteur d'un site Internet et du support publicitaire sur lequel il a cliqué. L'objectif de l'enregistrement de ces données est le traitement des paiements de commissions entre un commerçant et l'affilié, qui sont traités par le réseau d'affiliation, c'est-à-dire Awin.

La déclaration de protection des données en vigueur d'Awin peut être consultée sur https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH.

2.3.2.9 Utilisation de Hotjar

Outre les cookies décrits plus haut de Google Analytics, nous plaçons également des cookies de Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte. Nous utilisons des cookies de Hotjar pour comprendre les besoins de nos utilisateurs et optimiser les expériences sur ce site Internet. La technologie de Hotjar nous permet de mieux comprendre les expériences de nos utilisateurs (p. ex. le temps passé sur une page donnée, les liens cliqués, ce qu'ils aiment et ce qu'ils n'aiment pas, etc.) et nous aide à adapter notre offre grâce à ces retours d'expériences. À l'instar de Google Analytics, Hotjar travaille avec des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et sur leurs terminaux. Hotjar enregistre en notre nom des informations dans un profil utilisateur pseudonymisé sur des serveurs situés dans l'UE. Hotjar n'a pas le droit contractuellement de vendre les données collectées en notre nom. Vous trouverez des informations complémentaires sur Hotjar via le lien suivant : https://help.hotjar.com/hc/fr/sections/360007966773-Data-Privacy

2.3.3 Utilisation de la technique du stockage local

2.3.3.1 Général

Outre les cookies, nous utilisons également la technique du « stockage local » (également appelé « données locales » et « mémoire locale »). Ce faisant, les données sont enregistrées dans le cache de votre navigateur Web et peuvent y être conservées et lues, y compris après fermeture de la fenêtre du navigateur ou du programme, à condition que le cache ne soit pas effacé.

Les données enregistrées dans le stockage local ne sont pas accessibles à des tiers. Elles ne sont pas non plus transmises à des tiers et ne sont pas utilisées à des fins publicitaires.

En ce qui concerne ces données locales, nous vous demandons de consentir à leur traitement dans notre bannière de cookies. Si vous n'y consentez pas, nous n'utiliserons aucune donnée locale. Si vous donnez votre consentement, celui-ci constitue également la base juridique du traitement effectué par nos soins, conformément à l'article 6, par. 1 point a) RGPD.

3 Intégration d'autres services

3.1 Utilisation de Google Maps

Dans notre offre en ligne, nous utilisons le service de cartes Google Maps par le biais d'une interface. Ce service est proposé par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, États-Unis (« Google »).

Les fonctions de Google Maps sont disponibles uniquement si votre adresse IP est enregistrée. Ces informations sont généralement transmises à un serveur de Google situé aux États-Unis, sur lequel elles sont stockées. Nous n'avons aucune influence sur cette transmission de données.

Nous utilisons Google Maps pour vous permettre de trouver plus facilement les emplacements que nous indiquons dans l'offre en ligne. Cette démarche relève d'un intérêt légitime conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, qui est aussi la base juridique de l'utilisation de Google Maps.

Pour plus d'informations sur le traitement des données utilisateur, reportez-vous à la déclaration de protection des données de Google :

https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr

3.2 Utilisation d'Eventbrite

Sur le site Internet, nous permettons également aux utilisateurs de réserver leur participation à des événements. Pour ce faire, nous utilisons l'outil « Eventbrite » proposé par Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, États-Unis. Lorsque vous vous inscrivez à un événement, vous êtes redirigé vers le site Internet d'Eventbrite. Nous n'avons aucune influence sur le traitement des données par Eventbrite. Vous trouverez ici des informations sur les données collectées, traitées et utilisées par Eventbrite Inc., ainsi que sur la finalité de ces activités :

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de.

Pour vous inscrire à un événement auprès d'Eventbrite, vous devez transmettre les données suivantes à Eventbrite Inc. :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Localité
- Date d'anniversaire
- Type de billet
- Référence de l'événement (le webinaire réservé)

- Bons d'achat utilisés

Vous trouverez des informations complémentaires sur l'utilisation des données à caractère personnel par Eventbrite Inc. dans la politique de confidentialité d'Eventbrite :

https://www.eventbrite.fr/support/articles/fr/Troubleshooting/politique-de-confidentialite-d-eventbrite?lg=fr

En tant qu'organisateur, nous recevons de la part d'Eventbrite un accès aux données mentionnées précédemment relatives aux participants à un événement. Nous utilisons ces données pour préparer l'événement et en assurer le suivi. Pour améliorer la planification future de l'offre d'événements, nous utilisons des données concernant la participation aux événements de manière à étudier la fréquentation des événements.

3.3 Utilisation de YouTube

Notre offre en ligne comprend des vidéos pour lesquelles nous utilisons un plugin du service YouTube de Google (« YouTube »). Le service est exploité par YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis. Lorsque vous visitez une page Internet de notre site web qui comprend une vidéo, une connexion aux serveurs de YouTube est établie. Le serveur de YouTube reçoit pour information les pages Internet de notre site que vous avez visitées.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous autorisez YouTube à associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez l'éviter en vous déconnectant de votre compte YouTube. Pour plus d'informations sur le traitement des données utilisateur, reportez-vous à la déclaration de protection des données de Google disponible sur https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/, qui s'applique également à YouTube.

Nous utilisons YouTube afin de pouvoir vous montrer des vidéos et ainsi mieux vous informer sur nous et nos services ; ces finalités motivent également l'intérêt légitime conformément à la base juridique pour le traitement au sens de l'article 6, par. 1, point f) RGPD.

3.4 Utilisation de Vimeo

Notre offre en ligne comprend des vidéos pour lesquelles nous utilisons un plugin du service Vimeo de Vimeo (« Vimeo »). Le service est exploité par Vimeo, LLC dont le siège est à 555 West 18th Street, New York, New York 10011, États-Unis. Lorsque vous visitez l'une de nos pages Internet utilisant ce plugin, une connexion aux serveurs de Vimeo est établie et le plugin est représenté. Le serveur Vimeo reçoit pour information les pages Internet de notre site que vous avez visitées. Si vous disposez d'un compte Vimeo et y êtes connecté, Vimeo associe cette information à votre compte personnel. Lorsque vous utilisez le plugin en cliquant par exemple sur le bouton de démarrage d'une vidéo, cette information est également associée à votre compte. Vous pouvez empêcher cette association en vous déconnectant de votre compte Vimeo avant de visiter notre site Internet et en supprimant les cookies correspondants de Vimeo. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données et des remarques à propos de la protection des données par Vimeo sur https://vimeo.com/privacy.

Nous utilisons Vimeo afin de pouvoir vous montrer des vidéos et ainsi mieux vous informer sur nous et nos services ; ces finalités motivent également l'intérêt légitime conformément à la base juridique pour le traitement au sens de l'article 6, par. 1, point f) RGPD.

3.5 Utilisation de Google Web Fonts

Cette page sert à la représentation uniforme de polices, les « web fonts », mises à disposition par Google. Lorsque vous appelez une page, votre navigateur charge les web fonts nécessaires dans le cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et polices.

À cette fin, le navigateur Web que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. C'est ainsi que Google apprend que notre site Internet a été appelé à travers votre adresse IP. L'utilisation de Google Web Fonts a lieu dans l'intérêt d'une représentation uniforme et agréable de nos offres en ligne. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

4 La communication avec nous

4.1 Général

Vous pouvez nous contacter de différentes manières, y compris par l'intermédiaire du formulaire de contact sur notre site Internet. En outre, nous vous invitons à recevoir régulièrement des informations via la newsletter et les communiqués de presse.

4.2 Formulaire de contact

Si vous souhaitez utiliser le formulaire de contact de notre offre en ligne, nous enregistrons les données à caractère personnel que vous y renseignez, notamment vos nom et adresse e-mail. Nous enregistrons également l'adresse IP ainsi que la date et l'heure de votre demande. Nous traitons les données transmises au moyen du formulaire de contact exclusivement de manière à répondre à votre demande.

Vous pouvez choisir vous-même les informations que vous nous transmettez au moyen du formulaire de contact. La base juridique pour le traitement de vos données est votre consentement conformément à l'article 6, par. 1, point a) RGPD.

Après le traitement de votre demande par nos services, nous enregistrons dans un premier temps vos données pour vous demander des précisions le cas échéant. Vous pouvez demander à tout moment la suppression des données. Dans le cas contraire, elles seront supprimées après le traitement complet de votre demande. Les obligations légales de conservation n'en sont pas affectées.

4.3 Newsletter

Lorsque vous vous abonnez à notre newsletter marketing, votre adresse e-mail est utilisée à des fins publicitaires propres jusqu'à ce que vous vous désabonniez. Vous recevrez régulièrement des informations par e-mail sur des thèmes actuels ainsi que des e-mails à l'occasion d'événements particuliers, par exemple pour des offres spéciales ou des offres de formation. Dans ce cadre, les e-mails peuvent être personnalisés et individualisés en fonction des informations que nous détenons à votre sujet.

Si vous ne nous avez pas donné votre consentement par écrit pour vous abonner à notre newsletter marketing, nous utiliserons la procédure dite de double opt-in, c'est-à-dire que nous ne vous enverrons pas de newsletter marketing par e-mail jusqu'à ce que vous nous ayez expressément confirmé au préalable que nous devons activer l'envoi de la newsletter marketing. Nous vous enverrons alors un e-mail de notification et vous demanderons de confirmer que vous souhaitez recevoir notre newsletter en cliquant sur un lien contenu dans cet e-mail.

La base juridique pour le traitement de vos données est votre consentement conformément à l'article 6, par. 1, point a) RGPD, dans le cas où vous vous êtes expressément inscrit à la newsletter marketing. Dans le cadre des dispositions légales, il est possible que vous receviez notre newsletter marketing sans avoir préalablement donné votre consentement explicite, parce que vous avez commandé des biens ou des services, que nous avons reçu votre adresse e-mail dans ce contexte et que vous ne vous êtes pas opposé à recevoir des informations par e-mail. Dans ce cas, il convient de considérer comme la base juridique notre intérêt légitime dans la transmission de publicité directe conformément à l'article 6, par. 1, point f) RGPD.

Pour l'envoi de la newsletter marketing, nous utilisons l'outil d'automatisation du marketing Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, anciennement Pardot). MCAE est un logiciel d'automatisation du marketing de la société Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, UK, EC2N 4AY.

Les données à caractère personnel que vous nous transmettez lors de votre inscription à la newsletter marketing sont également traitées aux États-Unis pour permettre l'envoi de la newsletter marketing et à des fins marketing. Nous transmettons ces données à la société Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). Le logiciel Salesforce MCAE est également employé aux fins citées précédemment en rapport avec les données des clients. De cette manière, nous sommes, en coopération avec la société Salesforce.com, plus à même de personnaliser notre prise de contact en analysant les intérêts concrets de nos clients. Nous sommes d'avis que nous agissons aussi dans l'intérêt des clients en personnalisant le contact que nous établissons avec eux.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous évaluons votre comportement à l'envoi de la newsletter marketing. Afin de procéder à cette évaluation, les e-mails que nous vous envoyons contiennent des pixels espions ou balises web. Afin de procéder à ces évaluations, nous associons les données transmises par ces balises web à votre adresse e-mail et à un identifiant individuel. Ces données nous permettent ainsi de créer un profil utilisateur afin de personnaliser la newsletter marketing en fonction de vos intérêts. Nous saisissons le moment auquel vous lisez notre newsletter marketing ainsi que les liens de l'e-mail sur lesquels vous cliquez et en déduisons vos intérêts. Ces données sont associées à vos actions sur notre site Internet. Si vous ne souhaitez pas que cela soit le cas, vous devriez résilier votre abonnement au bulletin d'information. Ce suivi par balise web n'est par ailleurs pas possible si vous avez désactivé par défaut l'affichage des images dans votre programme de messagerie. Dans ce cas, le bulletin d'information ne vous est pas affiché dans son intégralité et vous risquez de ne pas pouvoir en utiliser toutes les fonctions. Si vous activez manuellement l'affichage des images, il est procédé au suivi décrit ci-dessus.

Si vous êtes inscrit à la newsletter marketing et que nous analysons votre comportement d'utilisation comme nous le décrivons plus haut, nous partageons les données collectées à cette occasion à des fins marketing avec les sociétés suivantes, qui nous sont affiliées :

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Allemagne

Tél. : +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Allemagne

Tél. : +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Allemagne

Tél. : +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

SMA Solar Technology AG dispose de nombreuses filiales dans le monde entier ; celles-ci, telles que, SMA France S.A.S. ou SMA Italia S.r.l., commercialisent les produits de SMA AG et assurent les prestations de service nécessaires. Nous partageons également les données avec ces entreprises.

Les données sont transmises à ces sociétés de manière à ce que nous puissions vous proposer, dans notre newsletter, les offres les plus pertinentes et intéressantes pour vous. Les sociétés citées n'utiliseront pas vos données à caractère personnel pour prendre contact avec vous par d'autres canaux commerciaux (appels téléphoniques, par exemple). SMA Solar Technology AG a conclu des accords de traitement des commandes avec chacune de ces sociétés. Par ailleurs, puisque les données sont transmises uniquement si vous acceptez expressément les dispositions sur la protection des données figurant dans cette déclaration, donc la transmission des données, lorsque vous vous abonnez à la newsletter, le traitement est régi par l'art. 6, par. 1 point a) RGPD. En outre, il va de l'intérêt de nos clients de recevoir des informations personnalisées et adaptées à leurs centres d'intérêt que nous partagions les données collectées avec nos sociétés affiliées.

Par conséquent, le traitement des données est également justifié par l'art. 6, par. 1 point f) RGPD. C'est notamment le cas pour la raison que le client peut se désabonner à tout moment de la newsletter. Les informations sont conservées tout au long de votre inscription au bulletin d'information. Après désinscription, les données sont enregistrées à des fins purement statistiques et dans un format anonymisé.

Si vous ne souhaitez plus recevoir aucune newsletter marketing de notre part, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir ou vous opposer à la réception ultérieure de la newsletter sans encourir d'autres frais que les frais de transmission conformément aux tarifs de base. Il suffit d'utiliser le lien de désinscription contenu dans chaque bulletin d'information ou de nous envoyer un message à nous ou à notre délégué à la protection des données.

4.4 Commentaires

Vous avez la possibilité de commenter certaines de nos contributions dans notre offre en ligne. Pour ce faire, vous devez saisir votre nom. Vous pouvez aussi utiliser un pseudonyme. Vous devez également saisir votre adresse e-mail. La saisie de votre adresse e-mail est nécessaire pour que nous puissions vous contacter si nous avons besoin d'attirer votre attention sur des irrégularités concernant vos commentaires et de prendre position à ce sujet ; nous enregistrons également l'adresse IP. Vous ne pouvez pas faire de commentaires sans cette information. Le commentaire sera toutefois publié seulement avec le nom ou le pseudonyme que vous avez préalablement choisi. La base juridique pour le traitement de vos données est votre consentement conformément à l'article 6, par. 1, point a) RGPD.

4.5 Médias sociaux

Dans notre offre en ligne, vous trouverez des liens vers le réseau social Facebook, le réseau de carrière LinkedIn et le service de messagerie instantanée Twitter. Les liens sont reconnaissables au logo du fournisseur respectif.

En cliquant sur les liens, vous ouvrez les pages de médias sociaux correspondantes, auxquelles la présente déclaration de protection des données ne s'applique pas. Pour plus de détails sur les dispositions en vigueur, veuillez vous référer aux déclarations de protection des données des différents fournisseurs que vous trouverez ici :

Facebook : http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn : https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=fr_FR

Aucun renseignement à caractère personnel n'est transmis aux fournisseurs respectifs avant que vous n'ayez cliqué sur les liens correspondants. Votre accès à la page à laquelle renvoie le lien est en même temps la base du traitement des données par les fournisseurs respectifs.

4.6 Demandes par e-mail, courrier ou téléphone

Si vous nous contactez par e-mail, courrier ou téléphone, votre demande ainsi que toutes les données à caractère personnel qui en résultent (nom, demande) sont enregistrées et traitées par nos soins dans le but de répondre à votre demande. Nous ne transmettons aucune de ces données sans votre consentement.

Le traitement de ces données est effectué sur la base de l'art. 6, par. 1, point b) du RGPD si votre demande est associée à l'exécution d'un contrat ou si cela est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles. Dans tous les autres cas, le traitement s'appuie sur votre consentement (art. 6, par. 1, point a) du RGPD) et/ou sur nos intérêts légitimes (art. 6, par. 1, point f) du RGPD), car nous avons un intérêt légitime au traitement efficace des demandes qui nous sont adressées.

Les données que vous envoyez via les demandes restent chez nous jusqu'à ce que vous en demandiez la suppression, que vous révoquiez votre consentement à l'enregistrement des données, ou que ce dernier n'ait plus de raison d'être (p. ex. une fois le traitement de votre demande terminé). Les dispositions légales contraignantes, y compris les délais de conservation légaux, restent inchangées.

5 Vos droits et contact

5.1 Général

Il nous tient à cœur de vous expliquer le traitement de vos données à caractère personnel de la manière la plus transparente possible et de vous informer sur les droits qui vous reviennent. Si vous avez besoin d'informations complémentaires ou si vous souhaitez exercer les droits qui vous reviennent, vous pouvez nous contacter à tout moment pour que nous puissions traiter votre demande.

5.2 Droits en cause

Vous disposez de droits étendus en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Tout d'abord, vous disposez d'un droit complet à l'information et vous pouvez, le cas échéant, demander la rectification et/ou la suppression ou le blocage de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander une limitation du traitement et vous disposez d'un droit d'opposition. Vous avez également le droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous avez fournies.

Si vous souhaitez faire valoir vos droits et/ou recevoir des informations complémentaires, veuillez contacter notre service clientèle. Vous pouvez également contacter notre responsable de la protection des données.

5.3 Révocation du consentement et opposition

Un consentement donné auparavant peut être librement révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir. La révocation du consentement n'affecte en rien la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation. Les interlocuteurs sont ici également notre service à la clientèle et notre responsable de la protection des données.

Si le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas basé sur le consentement, mais sur une autre base juridique, vous pouvez vous opposer à ce traitement. Votre opposition entraînera un examen et, le cas échéant, la fin du traitement des données. Vous serez informé des résultats de l'examen et recevrez de notre part – pour autant que le traitement des données soit poursuivi – des informations plus détaillées sur les raisons pour lesquelles le traitement des données est autorisé.

5.4 Responsable de la protection des données et contact

Nous avons nommé un responsable de la protection des données qui nous soutient dans les questions de protection des données et à qui vous pouvez également vous adresser directement. Si vous avez des questions sur la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles, auxquelles la présente déclaration de protection des données ne fournit pas de réponse, ou si vous souhaitez une rectification, l'effacement de données ou la révocation de consentements donnés, veuillez vous adresser à :

SMA Solar Technology AG

Délégué à la protection des données Sonnenallee 1

34266 Niestetal

E-mail : datenschutz@SMA.de

5.5 Plaintes

Si vous êtes d'avis que nous ne traitons pas vos données à caractère personnel conformément à la présente déclaration de protection des données ou les dispositions sur la protection des données applicables, vous pouvez vous en plaindre auprès de notre responsable de la protection des données. Le responsable de la protection des données examinera le cas et vous informera du résultat de l'examen. Vous avez également un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente :

Le délégué à la protection des données et à la liberté de l'information du Land de Hesse

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Téléphone : 0611-1408 0

E-mail : poststelle@datenschutz.hessen.de

6 Autres informations et modifications

6.1 Liens vers d'autres sites Internet

Notre offre en ligne peut contenir des liens vers d'autres sites Internet. Ces liens sont généralement marqués comme tels. Nous n'avons aucune influence sur la mesure dans laquelle les dispositions applicables en matière de protection des données sont respectées sur les sites Internet auxquels renvoient les liens de notre site. C'est pourquoi nous vous recommandons de vous informer également sur les autres sites Internet au sujet des déclarations de protection des données respectives.

6.2 Modifications de la présente déclaration de protection des données

La version de la présente déclaration de protection des données est signalée par la date qui est indiquée à la fin. Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de protection des données à tout moment avec effet pour l'avenir. Des modifications sont apportées notamment en cas d'adaptations techniques de l'offre en ligne ou de modifications des dispositions relatives à la protection des données. La version actuelle de la déclaration de protection des données est toujours accessible directement via l'offre en ligne. Nous vous recommandons de vous informer régulièrement des modifications apportées à cette déclaration de protection des données.

Version de la présente déclaration de protection des données : août 2026