



Nouvel appareil en cas de défaut

Nous souhaitons vous offrir le meilleur support possible en cas de service. Avec notre nouvelle offre "Nouvel appareil en cas de défaut", les clients SMA peuvent choisir un nouvel appareil au lieu d'un appareil de remplacement. Cela offre aux installateurs et aux exploitants privés* les avantages suivants :

- ✓ **Livraison rapide**
- ✓ Rétablissement rapide de la **disponibilité du système**
- ✓ **Garantie SMA** jusqu'à 10 ans
- ✓ **Appareil évolutif** avec les dernières fonctionnalités
- ✓ **Prix attractif** (grâce à la reprise de l'appareil défectueux)

Cette offre est uniquement disponible pour les produits **SMA hors garantie d'usine**.

Nouvel appareil en cas de défaut

So einfach fordern Sie Ihr Neugerät an:

1.

Accédez au SMA Online Service Center :

- Créez une demande de service technique
- Indiquez le numéro de série de l'appareil défectueux

Ouvrez une demande de service dans le Online Service Center

→ [SMA Service](#)

2.

Commandez via la boutique en ligne SMA :

- Connectez-vous à la boutique
- Sélectionnez "Service - Nouvel appareil en cas de défaut"
- Choisissez l'appareil approprié
- Indiquez le numéro de demande de service dans le champ de **référence** dans le panier

Commandez l'onduleur dans la boutique en ligne SMA

→ [Boutique en ligne SMA](#)

3.

Expédition :

- Le nouvel appareil est expédié environ 72 heures après la commande
- Les détails concernant l'enlèvement de l'appareil défectueux seront fournis dans la confirmation de commande

Produits disponibles :

Série Sunny Boy, série Sunny Tripower, Sunny Home Manager 2.0, SMA Data Manager M.

Sunny Boy 3.0
Sunny Boy 3.6
Sunny Boy 4.0
Sunny Boy 5.0
Sunny Boy 6.0

Sunny Boy Smart Energy 3.6
Sunny Boy Smart Energy 4.0
Sunny Boy Smart Energy 5.0
Sunny Boy Smart Energy 6.0

Sunny Tripower 3.0
Sunny Tripower 4.0
Sunny Tripower 5.0
Sunny Tripower 6.0
Sunny Tripower 8.0
Sunny Tripower 10.0

Sunny Tripower X 12
Sunny Tripower X 15
Sunny Tripower X 20
Sunny Tripower X 25

Sunny Tripower Smart Energy 5.0
Sunny Tripower Smart Energy 6.0
Sunny Tripower Smart Energy 8.0
Sunny Tripower Smart Energy 10.0

Sunny Tripower CORE1

Sunny Tripower 125

Sunny Home Manager 2.0

SMA Data Manager M

Vérifiez avec Sunny Design quel onduleur convient à l'installation existante.

→ [Sunny Design](#)



Important :

Veillez indiquer le numéro de demande de service dans le champ "Référence". Sans cette information, votre commande ne pourra pas être traitée.

Le prix réduit dans la boutique en ligne SMA nécessite que le produit défectueux soit disponible pour enlèvement pendant 30 jours calendaires.

* Toutes les informations sont à jour en juillet 2025. SMA se réserve le droit de procéder à des modifications et des mises à jour. SMA décline toute responsabilité en cas d'incompatibilités ou de dysfonctionnements dans les installations existantes pouvant survenir suite à l'intégration du nouvel appareil dans le système existant. L'entreprise d'installation est entièrement responsable. Les appareils achetés directement via la boutique en ligne SMA ne sont pas éligibles aux bonus/cashback.



SMA Solar Technology AG
Sonnenallee 1
34266 Niestetal
Tel: +495619522-0

SMA-Benelux.com

