

BESTELFORMULIER

SMA ACTIVERINGSCODE VOOR GARANTIEVERLENGING

geldig vanaf 09-7-2025

Garantieverlenging uitsluitend voor de op de volgende pagina 's vermelde producten

De garantieverlenging omvat de reparatie van uw apparaat conform de algemene voorwaarden voor SMA garantieovereenkomsten. Alle belangrijke informatie over de SMA garantieovereenkomsten vindt u in onze algemene voorwaarden voor SMA garantieovereenkomsten

<https://www.sma-benelux.com/service-en-ondersteuning/overzicht.html>

Vul eenvoudig het bestelformulier in en stuur het ons toe per fax of e-mail.

Faxnummer: +49 561 9522-435600, e-mailadres: Warranty@SMA.de

Ik bestel de SMA garantieverlenging en kies voor de volgende condities (eenmalige betaling). Alle vermelde prijzen gelden per apparaat, exclusief btw:

Vermogensklasse		ACTIVE (kan in ACTIVE- en COMFORT-landen worden geactiveerd)				
Type	Aantal	+5 jaar	Aantal	+10 jaar	Aantal	+15 jaar
tot 5 kVA per apparaat		x 200 €		x 400 €		
tot 10 kVA per apparaat		x 270 €		x 540 €		
tot 25 kVA per apparaat		x 450 €		x 900 €		x 1350 €
tot 50 kVA per apparaat		x 600 €		x 1200 €		x 1800 €
tot 90 kVA per apparaat		x 800 €		x 1600 €		x 2400 €
tot 150 kVA per apparaat		x 1000 €		x 2000 €		x 3000 €
tot 250 kVA per apparaat		x 1150 €		x 2300 €		x 3450 €

Vermogensklasse		COMFORT (kan in COMFORT-landen worden geactiveerd)				
Type	Aantal	+5 jaar	Aantal	+10 jaar	Aantal	+15 jaar
tot 5 kVA per apparaat		x 250 €		x 500 €		
tot 10 kVA per apparaat		x 330 €		x 660 €		
tot 25 kVA per apparaat		x 550 €		x 1100 €		x 1650 €
tot 50 kVA per apparaat		x 700 €		x 1400 €		x 2100 €
tot 90 kVA per apparaat		x 900 €		x 1800 €		x 2700 €
tot 150 kVA per apparaat		x 1150 €		x 2300 €		x 3450 €
tot 250 kVA per apparaat		x 1350 €		x 2700 €		x 4050 €

BESTELFORMULIER

SMA ACTIVERINGSCODE VOOR GARANTIEVERLENGING

geldig vanaf 09-7-2025

De totale duur van fabrieksgarantie en verlenging van de garantieperiode mag niet meer bedragen dan de garantieperiode (SMA fabrieksgarantie + garantieverlenging).

Vermogensklasse	Type toestel	Maximale garantieperiode
tot 5 kVA per apparaat	SB3.0-1AV-40, SB3.0-1AV-41, SB3.6-1AV-40, SB3.6-1AV-41, SB4.0-1AV-40, SB4.0-1AV-41, SB5.0-1AV-40, SB5.0-1AV-41, STP3.0-3AV-40, STP4.0-3AV-40, STP5.0-3AV-40, STP5.0-3SE-40	15 jaar
tot 5 kVA per apparaat	SB 2000HF-30, SB 2500HF-30, SB 2500TLST-21, SB 3000HF-30, SB 3000TL-20, SB 3000TL-21, SB 3600TL-20, SB 3600TL-21, SB 4000TL-20, SB 4000TL-21, SB 5000TL-20, SB 5000TL-21, SB1.5-1VL-40, SB2.0-1VL-40, SB2.5-1VL-40, SB3.0-1xx-US-4x, SB3.0-1SP-US-41-V2, SB3.8-1SP-US-41-V2, SB3.8-1xx-US-4x, SB3000TL-US-22, SB3600SE-10, SB3800TL-US-22, SB4000TL-US-22, SB5.0-1SP-US-41-V2, SB5.0-1xx-US-4x, SB5000TL-US-22, SBSE3.6-50, SBSE4.0-50, SBSE5.0-50, STP 5000TL-20	20 jaar
tot 10 kVA per apparaat	SB6.0-1AV-41, STP6.0-3AV-40, STP8.0-3AV-40, STP10.0-3AV-40, STP6.0-3SE-40, STP8.0-3SE-40, STP10.0-3SE-40	15 jaar
tot 10 kVA per apparaat	SB6.0-1xx-US-4x, SB7.0-1xx-US-4x, SB7.7-1xx-US-4x, SB 6000TL-21, SB6000TL-US-22, SB7000TL-US-22, SB7700TL-US-22, SB6.0-1SP-US-41-V2, SB6.0-1SP-US-41-V2, SB7.7-1SP-US-41-V2, SBSE6.0-50, STP 10000TL-20	20 jaar
tot 25 kVA per apparaat	STP 12000TL-US-10, STP 12000TL-20, STP 15000TL-30, STP 15000TL-US-10, STP 20000TL-30, STP 20000TL-US-10, STP 24000TL-US-10, STP 25000TL-30, STP 12-50, STP 15-50, STP 20-50, STP 25-50, STP 20-US-50, STP 25-US-50	20 jaar
tot 50 kVA per apparaat	SMA EV Charger Business	7 jaar
tot 50 kVA per apparaat	03-50-1000-1-40 (STP 50-40), 03-50-1000-2-40 (STP 50-US-40), 03-50-1000-1-41 (STP 50-41), 03-33-1000-2-41 (STP 33-US-41), 03-50-1000-2-41 (STP 50-US-41), STP 30000TL-US-10, STP 30-US-50	20 jaar
tot 90 kVA per apparaat	03-62-1000-2-41 (STP 62-US-41)	20 jaar
tot 150 kVA per apparaat	STP 110-60, STP 125-70, 3-100-1000-1-20 (SHP 100-20), 3-100-1000-3-20 (SHP 100-JP-20), 3-125-1500-2-20 (SHP 125-US-20), 3-143-1500-3-20 (SHP 143-JP-20), 3-150-1500-1-20 (SHP 150-20), 3-150-1500-2-20 (SHP 150-US-20),	20 jaar
tot 150 kVA per apparaat	3-100-1000-1-21 (SHP 100-21), 3-100-1000-3-21 (SHP 100-JP-21), 3-125-1500-2-21 (SHP 125-US-21), 3-143-1500-3-21 (SHP 143-JP-21), 3-150-1500-1-21 (SHP 150-21), 3-150-1500-2-21 (SHP 150-US-21)	25 jaar
tot 150 kVA per apparaat	SHP 165-US-21, SHP 172-21, SHP 172-US-21, SHP 180-21, SHP FLEX-US-21	25 jaar

De verkoop van garantieverlengingen is beperkt tot de bovengenoemde toesteltypes. SMA behoudt zich het recht voor te allen tijde toesteltypes aan de overzichtslijst toe te voegen resp. daarvan te verwijderen. Een garantieverlenging is alleen tijdens de garantieperiode mogelijk.

BESTELFORMULIER

SMA ACTIVERINGSCODE VOOR GARANTIEVERLENGING

geldig vanaf 09-7-2025

Ontvanger van de factuur	Bedrijf/rechtsvorm	
	Eigenaar	Installateur
	Achternaam, voornaam	
	Btw-ID-nr. 1)	
	Klantnr. (indien aanwezig)	
	Straat, huisnr.	
	Postcode/plaats/land	
	Telefoon:	
	E-mailadres	
	Serienummer(s)	
Inbedrijfstellingsdatum		

1) Als het adres zich binnen de Europese Unie bevindt, vermeld dan hier uw **geldige btw-identificatienummer (btw-nr.)**.

Wanneer u ons bestelformulier heeft ingevuld, kunt u deze per fax of e-mail aan ons opsturen.

Faxnummer: +49 561 9522-435600, e-mailadres: Warranty@SMA.de

Na de verwerking van uw bestelling sturen wij u de documenten inclusief de activeringscode(s) via het door u opgegeven mail-adres.

Om de garantie van een omvormer met een activeringscode te verlengen moet u het volgende doen:

1. Registreer uw product via de SMA Homepage:
<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration>
2. Voer bij de productregistratie de activeringscode van uw garantieverlenging in.
3. Wanneer u uw product al heeft geregistreerd, logt u onder
<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration> in en activeert u de code onder "Mijn zonnestroominstallaties".

Let op:

- De activering van de code is alleen bij geldige garantie mogelijk.
- De garantie is afhankelijk van het land van installatie.
- Meer informatie vindt u in de algemene voorwaarden voor SMA-garantieovereenkomsten op de SMA-homepage onder <https://www.sma.de/en/service/downloads.html>

Een restitutie van de koopprijs bij teruggave of een omruil is alleen bij effectieve herroeping volgens de algemene voorwaarden voor SMA-garantieovereenkomsten mogelijk. De goederen kunnen na de herroepingstermijn niet worden gebruikt om te worden ingewisseld voor contant geld of om andere goederen te kopen. SMA is niet aansprakelijk voor het verlies van de activeringscode of daaruit resulterende schade na verzending aan het door de klant opgegeven e-mailadres.

SERVICE	GARANTIE ACTIVE	GARANTIE COMFORT
		Servicekosten voor uw installateur
	Volledige afhandeling van de verzending	Volledige afhandeling van de verzending
	Reparatie, vervangend apparaat of nieuw apparaat (mocht er geen reparatie mogelijk zijn)	Reparatie, vervangend apparaat of nieuw apparaat (mocht er geen reparatie mogelijk zijn)
	Online service via mySMA, 360° app support en Service Line	Online service via mySMA, 360° app support en Service Line

In de volgende tabellen vindt u de landen voor het betreffende serviceniveau:

ACTIVE

Argentinië	Bangladesh	Belize	Brazilië	Colombia
Chile	Costa Rica	El Salvador	Filipijnen	Guatemala
Honduras	India	Israël	Indonesië	Japan
Jordanië	Myanmar	Maleisië	Mexico	Nicaragua
Namibië	Noorwegen	Oekraïne	Panama	Singapore
San Marino	Sri Lanka	Taiwan	Thailand	Turkije
Vaticaanstad	Verenigde Arabische Emiraten	Vietnam	Zuid-Afrika	

COMFORT

Andorra	Australië	België	Bulgarije	Canada
Duitsland	Denemarken	Estland	Frankrijk (vaste land)	Frankrijk (overzeese gebieden)
Finland	Italië	Griekenland	Hongarije	Kroatië
Letland	Liechtenstein	Luxemburg	Litouwen	Monaco
Malta	Nederland	Nieuw-Zeeland	Oostenrijk	Portugal
Puerto Rico	Polen	Roemenië	Republiek Ierland	Slovenië
Slowakije	Spanje	Tsjechië	Verenigd Ko- ninkrijk	Verenigde Staten van Amerika
West Cyprus	Zuid-Korea	Zweden	Zwitserland	

Ik ga ermee akkoord, dat SMA factuurgegevens opslaag.

U kunt uw toestemming voor de opslag en het gebruik van uw gegevens te allen tijde via e-mail (Kundendaten.Service@SMA.de) of per post herroepen. Bij de registratie, verwerking en het gebruik van persoonsgebonden gegevens houdt SMA zich aan de geldende wetten met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. De door SMA geregistreerde persoonsgebonden gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en verder zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan derden verstrekt.

Datum en handtekening van de besteller/ontvanger factuur