



FORMULAIRE DE COMMANDE

EXTENSION DE GARANTIE SMA FLEX POUR LES INSTALLATIONS > 100 KW

valable à partir du 10/05/2026

Extension de garantie portant **exclusivement** sur les produits mentionnés à la page 3

L'extension de garantie comprend la réparation de votre appareil conformément aux conditions générales régissant les contrats de garantie SMA. Vous trouverez toutes les informations importantes concernant l'extension de garantie SMA dans nos conditions générales concernant les contrats de garantie SMA <https://www.sma.de/fr/service-assistance/vue-densemble.html>

Remplissez tout simplement le formulaire de commande et retournez-le par e-mail, accompagné d'une copie de l'attestation de mise en service ou du justificatif d'achat.

adresse e-mail : Warranty@SMA.de

Je commande l'extension de garantie SMA Active et choisis les conditions suivantes :

Durée du contrat 1 an avec prolongation automatique possible jusqu'à ce que la durée maximum de contrat de 20 ans après la première mise en service soit atteinte ou qu'une des parties contractantes dénonce le contrat (de manière informelle par e-mail, aux adresses électroniques des contractants indiquées dans le formulaire de commande. SMA : Warranty@SMA.de).

Tous les prix indiqués s'entendent par appareil et hors TVA :

ACTIVE FLEX
(activable uniquement pour les pays ACTIVE et COMFORT)

Classe de puissance	Quantité	par an	Numéro/s de série (si vous disposez de plusieurs numéros de série, vous pouvez nous les communiquer dans un document à part)
jusqu'à 5 kVA par appareil		x 56 €	
jusqu'à 10 kVA par appareil		x 76 €	
jusqu'à 25 kVA par appareil		x 126 €	
jusqu'à 50 kVA par appareil		x 168 €	
jusqu'à 90 kVA par appareil		x 224 €	
jusqu'à 150 kVA par appareil		x 280 €	



FORMULAIRE DE COMMANDE

EXTENSION DE GARANTIE SMA FLEX POUR LES INSTALLATIONS > 100 KW

valable à partir du 10/05/2026

COMFORT FLEX
(activable uniquement pour les pays COMFORT)

Classe de puissance	Quantité	par an	Numéro/s de série (si vous disposez de plusieurs numéros de série, vous pouvez nous les communiquer dans un document à part)
jusqu'à 5 kVA par appareil		x 70 €	
jusqu'à 10 kVA par appareil		x 93 €	
jusqu'à 25 kVA par appareil		x 154 €	
jusqu'à 50 kVA par appareil		x 196 €	
jusqu'à 90 kVA par appareil		x 252 €	
jusqu'à 150 kVA par appareil		x 322 €	



FORMULAIRE DE COMMANDE

EXTENSION DE GARANTIE SMA FLEX POUR LES INSTALLATIONS > 100 KW

valable à partir du 10/05/2026

Classe de puissance	Type d'appareil
jusqu'à 5 kVA par appareil	SB3.0-1AV-41, SB3.6-1AV-41, SB4.0-1AV-41, SB5.0-1AV-41, STP3.0-3AV-40, STP4.0-3AV-40, STP5.0-3AV-40
jusqu'à 10 kVA par appareil	SB6.0-1AV-41, STP6.0-3AV-40, STP8.0-3AV-40, STP10.0-3AV-40
jusqu'à 25 kVA par appareil	STP 12-50, STP 15-50, STP 20-50, STP 25-50, STP15000TL-30, STP 20000TL-30, STP 25000TL-30
jusqu'à 50 kVA par appareil	STP50-41, STP50-80
jusqu'à 90 kVA par appareil	STP60-80
jusqu'à 150 kVA par appareil	STP110-60, STP 125-70

Les possibilités d'extension de garantie se limitent aux types d'appareils susmentionnés. SMA se réserve le droit d'ajouter des types d'appareils à la liste ou d'en supprimer à tout moment.



FORMULAIRE DE COMMANDE

EXTENSION DE GARANTIE SMA FLEX POUR LES INSTALLATIONS > 100 KW

valable à partir du 10/05/2026

Destinataire de la facture	Société/raison sociale	
	Propriétaire d'installation	Installateur partenaire de SMA
	Nom, prénom	
	Numéro de TVA ¹⁾	
	N° de rue/rue	
	Code postal/Localité/Pays	
	Numéro de téléphone	
	Adresse e-mail	

¹⁾ Si l'adresse fournie se situe dans l'Union européenne, veuillez indiquer votre **numéro valide d'identification à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA)**.

Lorsque vous avez rempli le formulaire de commande, retournez-le par e-mail, accompagné d'une **copie de l'attestation de mise en service ou du justificatif d'achat**.

adresse e-mail : Warranty@SMA.de

Une fois votre commande traitée, nous vous enverrons la confirmation du contrat à l'adresse e-mail que vous avez indiquée.

Un remboursement du prix d'achat en cas de retour ou d'échange du produit est possible uniquement en cas de résiliation applicable telle qu'elle est définie dans les conditions générales concernant les contrats de garantie SMA.



FORMULAIRE DE COMMANDE

EXTENSION DE GARANTIE SMA FLEX POUR LES INSTALLATIONS > 100 KW

valable à partir du 10/05/2026

Vous trouverez les pays pour le niveau de service respectif dans les tableaux suivants :

		GARANTIE ACTIVE	GARANTIE COMFORT
PUISSANCE			Forfait de service technique pour l'installateur
		Traitement complet de l'expédition	Traitement complet de l'expédition
		Réparation, appareil de rechange ou appareil neuf (si aucune réparation n'est possible)	Réparation, appareil de rechange ou appareil neuf (si aucune réparation n'est possible)
		Service technique en ligne, via mySMA, 360° App Support	Service technique en ligne, via mySMA, 360° App Support
VARIANTE			

ACTIVE

Afrique du Sud	Cité du Vatican	Émirats arabes unis	Israël	Jordanie
Namibie	Saint-Marin	Turquie		

COMFORT

Andorre	Allemagne	Autriche	Belgique	Bulgarie
Canada	Croatie	Danemark	États-Unis d'Amérique	Espagne
Estonie	France	Finlande	Grèce	Hongrie
Italie	Liechtenstein	Lituanie	Lettonie	Luxembourg
Malte	Monaco	Roumanie	Ouest de Chypre	Slovénie
Pays-Bas	Pologne	Portugal	Suède	Suisse
République slovaque	République tchèque	Royaume-Uni	République d'Irlande	

J'accepte que SMA enregistre mes données de facturation.

Vous pouvez à tout moment révoquer par e-mail (Datenschutz@SMA.de) ou par courrier votre autorisation concernant l'enregistrement et l'utilisation de vos données personnelles. SMA respecte la réglementation en vigueur concernant la protection des données lors de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données. Les données personnelles collectées par SMA à votre sujet sont traitées dans le strict respect de la confidentialité et ne sont pas transmises à des tiers sans votre accord exprès.

Signature de l'acheteur / destinataire de la facture
