

Podmínky užívání společnosti SMA Solar Technology AG na využívání digitálních služeb SMA



Všeobecné informace

Tímto vyslovuji svůj souhlas se smluvními podmínkami společnosti SMA k využívání digitálních služeb.

Stav: 07.07.2025

Obsah

1	Všeobecné podmínky užívání společnosti SMA Solar Technology AG na digitální služby	3
1.1	Všeobecné informace	3
1.2	Rozsah platnosti	3
1.3	Využívání digitálních služeb SMA	3
1.4	Omezení užívání	4
1.5	Vlastní obsah uživatelů	5
1.6	Povinnosti a závazky smluvních stran	5
1.7	Odkazy, popis služeb SMA	5
1.8	Změny obsahu a charakteru digitálních služeb	5
1.9	Odpovědnost a ručení	6
1.10	Výpověď	7
1.11	Změny podmínek užívání	7
1.12	Ochrana osobních údajů a soubory cookie	7
1.13	Různé	7
2	Speciální podmínky užívání digitálních služeb	8
2.1	Vztah ke všeobecným podmínkám užívání ("VPU")	8
2.2	Sunny Portal	8
2.2.1	Všeobecné informace	8
2.2.2	Vlastní obsah uživatelů	8
2.2.3	Odpovědnost a ručení	8
2.2.4	Pouze pro australské zákazníky	8
2.3	Sunny Design	8
2.3.1	Všeobecné informace	8
2.3.2	Užívání Sunny Design	8
2.3.3	Vyloučení jednání	8
2.4	Mobilní aplikace pro techniky od SMA – aplikace 360°	9
2.4.1	Všeobecné informace	9
2.4.2	Rozsah platnosti	9
2.4.3	Uzavření smlouvy o užívání, používání a registrace	10
2.4.4	Omezení užívání mobilní aplikace 360°	10
2.4.5	Povinnosti uživatele při užívání mobilní aplikace	10
2.5	Mobilní aplikace Energy App	10
2.5.1	Všeobecné informace	10
2.5.2	Rozsah platnosti	11

2.5.3	Uzavření smlouvy o užívání, používání a registrace	11
2.5.4	Omezení užívání	11
2.5.5	Povinnosti a závazky smluvních stran	11
2.6	Online Service Center	12
2.6.1	Všeobecné údaje.....	12
2.6.2	Dodávání výměnných přístrojů a náhradních dílů	12
2.6.3	Speciální úprava týkající se ručení.....	12
2.7	SMA Online Shop	13
2.7.1	Všeobecné informace	13
2.7.2	Rozsah platnosti	13
2.8	Registrace produktu.....	13
2.8.1	Všeobecné informace	13
2.8.2	Využívání registrace produktu	13
2.9	SMA Developer Portal	13
2.9.1	Všeobecné údaje.....	13
2.9.2	Užívání a registrace	13

1 Všeobecné podmínky užívání společnosti SMA Solar Technology AG na digitální služby

1.1 Všeobecné informace

- (1) Společnost SMA Solar Technology AG (dále jen "SMA" nebo "my") poskytuje služby, plnění a data (dále společně jen "služby") prostřednictvím většího množství webových stránek SMA (jako jsou SMA Sunny Portal, SMA Sunny Design nebo Online Service Center), mobilních aplikací (jako jsou aplikace SMA Energy nebo aplikace SMA 360°) a integrovaných aplikací (jako jsou kalkulačka energie SMA) (dále společně jen "digitální služby"), a to na základě následujících Všeobecných podmínek užívání (dále jen "VPU").
- (2) V závislosti na poskytovaných digitálních službách může být jejich užívání omezeno nebo rozšířeno na podnikatele ve smyslu § 14 Německého občanského zákoníku nebo na dále vymezené skupiny osob (např. na techniky, spotřebitele) (dále společně jen "uživatelé") a v některých případech může podléhat povinnosti registrace. Omezení/rozšíření je uvedeno ve Speciálních podmínkách užívání (dále jen „SPU“), které naleznete v kapitole 2. Využívání digitálních služeb z pověření třetích osob (např. provozovatele zařízení) je popsáno v kapitole 1.3 odstavec (7) a násl. těchto VPU.

1.2 Rozsah platnosti

- (1) Tyto VPU upravují přístup k nabízeným digitálním službám od společnosti SMA a jejich užívání. Tyto VPU je třeba přijmout na začátku užívání nebo v okamžiku registrace do vašeho účtu SMA (dále jen „SMA ID“) (viz kapitola 1.3). Je tak uzavřena smlouva o užívání, která tyto VPU zahrnuje. Tyto VPU si můžete prohlédnout, uložit si je ve formátu PDF a vytisknout si je.
- (2) Na jednotlivé digitální služby (dále jen "zvláštní služby") se mohou vztahovat speciální podmínky používání (dále jen "SPU"), které jsou zde výslovně uvedeny. SPU naleznete v kapitole 2 tohoto dokumentu. Pokud jsou v rámci digitálních služeb nabízeny produkty nebo služby, které je možné zakoupit, budou vám během procesu objednávání zobrazeny a výslovně zde uvedeny příslušné podmínky prodeje, servisní či záruční smlouvy. Zobrazení nabízených zpoplatněných služeb a produktů u digitálních služeb nepředstavuje právně závaznou nabídku. Uzavření závazné smlouvy o poskytnutí zpoplatněných služeb a produktů se řídí výhradně platnými SPU.
- (3) Uživatel těchto digitálních služeb již souhlasem s těmito podmínkami užívání výslovně souhlasí s tím, že v případě užívání zpoplatněných služeb je vyloučeno zahrnutí jeho všeobecných obchodních podmínek a že není oprávněn takové zahrnutí vyžadovat. Toto ustanovení platí i tehdy, pokud se v rámci běžícího obchodního vztahu mezi příslušným uživatelem a společností SMA pro jiné Služby než tyto zpoplatněné Služby používají všeobecné objednávací podmínky či nákupní podmínky uživatele.

1.3 Využívání digitálních služeb SMA

- (1) Využívání digitálních služeb SMA je určeno výhradně uživatelům, kteří mají založen uživatelský účet SMA ID, ve kterém se zaregistrovali k využívání digitálních služeb
- (2) Uživatel je při zaregistrování účtu povinen, uvádět pouze pravdivé a nezavádějící údaje
- (3) Po úspěšné registraci obdrží uživatel heslo a uživatelské jméno (dále jen "přístupové údaje"). Uživatel je povinen zacházet s přístupovými údaji jako s důvěrnými a bezpečně je uschovat. Přístupové údaje se v žádném případě nesmějí předávat dále. Pokud přesto umožníte třetím osobám používání svého uživatelského účtu SMA ID (včetně přístupu k informacím o zobrazených aktivitách v rámci uživatelského účtu SMA ID), souhlasíte s tím, že tyto osoby jednají vaším jménem a že jste odpovědní za všechny změny, které tyto osoby na vašem uživatelském účtu SMA ID učiní. Užívání je povoleno pouze pro oficiální digitální služby SMA.

- (4) Pokud je registrovaným uživatelem právnická osoba, jako např. podnik, (nezisková) organizace nebo vzdělávací instituce, je třeba zajistit, aby s těmito podmínkami užívání souhlasil oprávněný zástupce této organizace. Administrátor vaší organizace vám může prostřednictvím firemního účtu SMA ID přidělit uživatelský účet SMA ID. Tento administrátor může vyžadovat dodržování dalších pravidel a za určitých podmínek může mít zajištěn přístup k vašemu uživatelskému účtu SMA ID nebo jej deaktivovat.
- (5) Schválení uživatele, omezení či zastavení možnosti užívání či využívání je zcela na uvážení společnosti SMA. Jsou-li dotčeny zpoplatněné Služby, je však společnost SMA oprávněna přístup v potřebném rozsahu omezit či zastavit, pokud již nejsou splněny podmínky pro přístup či užívání dle kapitoly 1.3 odstavec (7) a násl. kapitoly 1.6 odstavec (2). jakož i příp. platných SPU.
- (6) Registrace opravňuje uživatele k užívání internetových služeb SMA pouze v rámci nabízeného obsahu a služeb a v souladu s VPU a příp. s SPU, které platí pro rozšířené služby.
- (7) Pokud se přístup či užívání digitálních služeb týká dat třetí osoby, např. dat FV systémů třetí osoby vybavených střídači a přístroji pro datovou komunikaci přenášených na digitální služby, je takový přístup přípustný pouze tehdy, pokud uživatel předem získal výslovný souhlas příslušné oprávněné třetí osoby s užíváním v souladu s těmito podmínkami užívání (včetně souhlasu třetí osoby s prohlášením o ochraně osobních údajů). Pokud uživatel přihlásí a zaregistruje třetí osobu nebo její zařízení pro účely užívání služeb, pak uživatel registrací a přijetím těchto podmínek užívání potvrzuje, že předem získal výslovný souhlas příslušné oprávněné třetí osoby s registrací a zapojením příslušného zařízení a s užíváním v souladu s těmito podmínkami užívání (včetně souhlasu třetí osoby s prohlášením o ochraně osobních údajů).
- (8) Uživatelé jsou povinni společnosti SMA tento souhlas příslušné třetí osoby či provozovatele Zařízení na vyžádání společnosti SMA před registrací či po ní doložit. Zbavují společnost SMA veškerých nároků třetích osob, včetně úřadů, v souvislosti s užíváním Služeb, které není kryto výše uvedeným souhlasem.
- (9) Společnost SMA si vyhrazuje právo přístup registrovaných uživatelů ke Službám a jejich užívání kdykoliv zastavit, pokud a dokud tito uživatelé nedokážou dostatečně doložit, že jsou příslušnou oprávněnou třetí osobou autorizováni. V případě pochybností mají přednost instrukce oprávněné třetí osoby, např. provozovatele FV systémů, dané společnosti SMA před instrukcemi registrovaného uživatele, který v těchto případech nemá vůči společnosti SMA žádný nárok na další či nerušené užívání služeb.

1.4 Omezení užívání

- (1) Digitální služby a přes ně dostupné produkty, které jsou poskytovány k užívání, byly vyvinuty společností SMA a podléhají ochraně na základě autorského práva. Držitelem veškerých práv k užívání a využívání je společnost SMA a pokud to odpovídá skutečnosti, také příslušní poskytovatelé licencí.
- (2) Uživatel smí získané informace a výsledky z digitálních služeb užívat pouze v rámci těchto VPU a v případě užívání zpoplatněných služeb případně také v souladu s příslušnými platnými SPU společnosti SMA. Zakázáno je v každém případě používání počítačových programů pro automatické načítání dat, např. crawlerů.
- (3) Obsah zpřístupněný pomocí digitálních služeb, se nesmí bez souhlasu vlastníků příslušných práv kopírovat, šířit ani jinak veřejně zpřístupňovat. Do digitálních služeb nelze přidávat žádné části, ani tyto služby jakýmkoli jiným způsobem měnit či upravovat. Uživatelé zejména není povoleno kopírovat grafické prvky, vyjímat je nebo je využívat jakýmkoli jiným způsobem ani se pokoušet dekompilovat zdrojový kód mobilní aplikace. To neplatí, pokud je dekompilace povolena nařízením § 69e něm. autorského zákona. Jiné užívání zjištěných informací a výsledků digitálních služeb nabízených společností SMA je povoleno pouze s výslovným písemným souhlasem společnosti SMA.

1.5 Vlastní obsah uživatelů

- (1) Pokud některé digitální služby umožňují umístění vlastního obsahu v rámci digitálních služeb, je to upraveno v příslušných SPU. Neexistuje zde žádná povinnost poskytování obsahu pro digitální služby.
- (2) Uživatel se při vytváření vlastního obsahu zavazuje, zachovávat a neporušovat práva třetích osob, zejména pak práva na obchodní značky, autorská práva a práva na ochranu osobnosti. V případě nedodržení těchto pokynů nebo pokud existují konkrétní náznaky porušení těchto VPU nebo příslušných SPU nebo pokud je obsah jiným způsobem nezákonný, je společnost SMA oprávněna, zabránit tomuto chování smazáním tohoto obsahu. Nárok na obnovu smazaného obsahu neexistuje.

1.6 Povinnosti a závazky smluvních stran

- (1) Uživatel musí plnit své povinnosti uvedené v kapitolách 1.3, 1.4 a 1.5, jakož i další povinnosti vyplývající z SPU.
- (2) V případě ztráty nebo podezření na zneužití přístupových údajů je nutné neprodleně informovat společnost SMA. Jakmile se o tom společnost SMA dozví, smí společnost SMA provést potřebná protiopatření a zejména v případě zneužití smí příslušnému uživateli, po předchozím upozornění a pod hrozbou zablokování, zabránit v dalším užívání či využívání portálu. O zneužití se jedná zejména tehdy, pokud uživatel porušuje povinnosti vyplývající z kapitol 1.3, 1.4 a 1.5 využívá digitální služby ke kriminálním či jinak nelegálním účelům, provádí rušivé zásahy, které mohou vést k nadměrnému zatížení digitálních služeb (např. masové odesílání zpráv [SPAM]) nebo k nepřijatelnému obtěžování ostatních uživatelů, nebo jakýkoliv typ elektronických útoků na digitální služby nebo na jiné uživatele (např. hacking nebo používání a/nebo šíření virů, červů a trojských koní). Od varování na zablokování či vyloučení uživatele lze upustit tehdy, když je porušení natolik závažné, že nelze předpokládat, že by společnost SMA nadále chtěla udržovat smluvní vztah. V tom případě je společnost SMA oprávněna k mimořádné, okamžité výpovědi smluvního vztahu.
- (3) Společnost SMA má povinnost chránit své systémy a mobilní aplikaci před napadením viry. Společnost SMA však nemůže možnost napadení viry zcela vyloučit. V případě zpráv zasílaných uživateli jménem společnosti SMA upozorňuje společnost SMA výslovně na to, aby uživatel před otevřením zprávy vždy nejprve zkontroloval adresu odesílatele. O takovém případě zneužití by uživatel měl společnost SMA informovat.

1.7 Odkazy, popis služeb SMA

Pokud obsahují digitální služby odkazy na webové stránky třetích osob, platí následující:

- (1) Odpovědnost za tento cizí obsah nese výhradně poskytovatel, který daný obsah spravuje. Společnost SMA pouze zprostředkovává přístup k užívání tohoto obsahu. Na aktuální ztvárnění, obsah ani autorství odkazovaných stránek nemá společnost SMA žádný vliv. Proto se společnost SMA tímto výslovně distancuje od veškerého obsahu veškerých odkazovaných stránek.
- (2) Za ilegální, chybný nebo neúplný obsah a zejména za škody vyplývající z užívání nebo neužívání informací třetích stran ručí výhradně poskytovatel stránky, na kterou se odkazuje, nikoliv ten, kdo na příslušný zveřejněný obsah pouze odkazuje pomocí odkazů.

1.8 Změny obsahu a charakteru digitálních služeb

- (1) Společnost SMA si vyhrazuje právo změnit, doplnit nebo odstranit bez zvláštního upozornění ztvárnění i obsah digitálních služeb nebo veřejné poskytování služeb dočasně či natrvalo zastavit. Uživatel nemá žádný nárok na udržování nebo dosažení určitého stavu nebo funkčního rozsahu digitálních služeb.

- (2) Jsou-li tím dotčeny zpoplatněné služby, společnost SMA bude uživatele o změnách informovat a nabídne mu rovnocennou alternativu, pokud taková alternativa existuje. Pokud uživateli nebude nabídnuta alternativa nebo pokud mu nebude vyhovovat, bude mu vrácena poměrná část zaplacené výkupní ceny, pokud uživatel po obdržení informace o změnách zpoplatněnou službu vypoví. Výpověď viz kapitola 1.10; v případě zpoplatněných digitálních služeb platí výpovědní klauzule příslušných Všeobecných obchodních podmínek.
- (3) Jsou-li v těchto podmínkách užívání připuštěny nároky vyplývající ze změn či zastavení služeb nebo portálu, nepřislušejí uživateli žádné nároky na náhradu škody, nároky na náhradu vynaložených nákladů ani jiné nároky.
- (4) Společnost SMA neustále dbá na udržování digitálních služeb v bezchybném stavu, který odpovídá aktuálnímu stavu technologií. Naprostou bezchybnost digitálních služeb však společnost SMA nemůže zaručit.

1.9 Odpovědnost a ručení

- (1) Společnost SMA neručí za správnost, aktuálnost, úplnost ani kvalitu poskytovaných informací a služeb SMA.
- (2) Jakékoliv nároky vyplývající z odpovědnosti společnosti SMA, které souvisejí se škodami materiální či nemateriální povahy způsobenými užíváním či neužíváním poskytovaných bezplatných informací či užíváním chybných a neúplných bezplatných informací, jsou vyloučeny, pokud ze strany společnosti SMA nedošlo k prokazatelně úmyslnému nebo hrubě nedbalému zavinění. To platí zejména pro škody, které vyplývají ze ztráty možnosti užívání, ztráty dat nebo ztráty energetického výnosu. Ručení za ztrátu dat je omezeno na typické náklady na obnovu dat, jaké by vznikly při pravidelném vytváření záložních kopií podle hrozících rizik.
- (3) Je výhradní odpovědností uživatele zkontrolovat obsah výsledků získaných využíváním Služeb a jejich vhodnost pro příslušný účel použití. Uživatel nemá nárok na konkrétní časovou dostupnost digitálních služeb ani na 100% dostupnost dat.
- (4) Pokud osobní údaje získají neoprávněné subjekty v důsledku jednání cizích osob, je odpovědnost vyloučena, pokud je nezískaly zaviněním společnosti SMA.
- (5) Společnost SMA nese odpovědnost za chyby digitálních služeb způsobené vnějšími vlivy, provozními chybami, za které nese odpovědnost uživatel, vyšší mocí nebo jinými zásahy, které společnost SMA nečinila.
- (6) Odpovědnost za škody způsobené používáním, které není v souladu s určením, je vyloučena. Uživatel osvobozuje společnost SMA od veškerých nároků třetích stran vůči společnosti SMA v souvislosti používáním, které není v souladu s určením, za které je uživatel na žádost společnosti SMA odpovědný.
- (7) Kromě toho platí pro poskytování zpoplatněných služeb v rámci příslušných digitálních služeb následující ustanovení, pokud není v příslušných SPU nebo Všeobecných obchodních podmínkách příslušné digitální služby stanoveno jinak. Společnost SMA kromě úmyslného zavinění a hrubé nedbalosti nese v případě škody v důsledku porušení podstatné smluvní povinnosti (tj. povinnosti, jejíž splnění především umožňuje řádné plnění smlouvy a na jejíž dodržení se smluvní partner pravidelně spoléhá a může spoléhat) odpovědnost i za prostou nedbalost, přičemž v tomto případě je odpovědnost společnosti SMA, jejich představitelů i realizačních pracovníků omezena na náhradu předvídatelné, obvykle vznikající škody. Kromě toho platí ustanovení příslušných speciálních podmínek prodeje.
- (8) Omezení odpovědnosti dle kapitoly 1.9 odstavec (2) a (7) platí zejména pro škody, které vyplývají ze ztráty možnosti užívání, ztráty dat nebo ztráty energetických výnosů. Ručení za ztrátu dat je omezeno na typické prostředky na jejich obnovu, které by byly vynaloženy při pravidelném pořizování záložních kopií s ohledem na příslušná rizika. Výjimku představují případy úmyslného nebo hrubě nedbalého jednání ze strany společnosti SMA.

(9) Omezení odpovědnosti dle kapitoly 1.9 odstavec (2) a (7) se neuplatní:

- a) v případě usmrcení, fyzického poranění nebo poškození zdraví,
- b) v případě a v rozsahu, ve kterém společnost SMA podvodně zamlčela určitou vadu,
- c) v případě a v rozsahu, ve kterém společnost SMA převzala záruku za vlastnosti digitálních služeb a jejich servisu nebo
- d) za nároky uživatele podle zákona o odpovědnosti za výrobek.

1.10 Výpověď

Zákazník může svůj uživatelský účet SMA ID sám smazat v nastaveních ve správě svého profilu SMA ID. Smazání všech údajů, s výjimkou těch, které musí společnost SMA uchovávat z právního hlediska v souladu s platnými právními předpisy, provede společnost SMA a potvrdí tuto skutečnost uživateli.

1.11 Změny podmínek užívání

Společnost SMA si vyhrazuje právo, tyto VPU a SPU kdykoliv změnit, ať již z právních či faktických důvodů. Změnu VPU a SPU oznámí společnost SMA včas před nabytím účinnosti. Změny nabývají účinnosti, pokud uživatel do dvou týdnů nevysloví nesouhlas. Společnost SMA uživatele při oznamování změn upozorní na právo vyslovení nesouhlasu a na následky nevyslovení nesouhlasu.

1.12 Ochrana osobních údajů a soubory cookie

Prohlášení o ochraně osobních údajů a informace o používání souborů cookies, které platí pro tyto digitální služby, naleznete k nahlédnutí a vytištění na <https://policy.sma.energy/privacy-policy>.

1.13 Různé

- (1) V případě nefunkčnosti digitálních služeb, může uživatel kontaktovat společnost SMA prostřednictvím SMA Online Service Center na: <https://my.sma-service.com/s/?language=de..>
- (2) Tyto VPU, jakož i SPU příslušných digitálních služeb, se řídí právem Spolkové republiky Německo (s vyloučením obchodního práva OSN). Pro spotřebitele platí tato volba práva pouze v té míře, v níž poskytnutá ochrana není zrušena kogentními ustanoveními práva státu, v němž má spotřebitel obvykle trvalý pobyt.
- (3) Společnost SMA má povinnost informovat spotřebitele o tom, že pro tzv. řešení sporů online poskytuje příslušnou online platformu Evropská komise. Tato platforma je dostupná na následující adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. V této souvislosti má společnost SMA navíc povinnost sdělit vám svou e-mailovou adresu. Ta zní: info@sma.de.
- (4) Pokud je uživatel spotřebitelem, jehož trvalé nebo obvyklé bydliště je v Evropské unii nebo ve smluvních státech Dohody o Evropském hospodářském prostoru, platí následující ustanovení: Společnost SMA je připravena účastnit se rozhodčího řízení před následujícím rozhodcem: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Německo, E-mail: mail@verbraucher-schlichter.de, telefon: 0049 7851 795 79 40.
- (5) Je-li uživatelem podnikatelem ve smyslu německého obchodního zákoníku, veřejnoprávní organizace se zvláštním postavením nebo osoba veřejného práva, je jako výhradní sídlo soudu pro všechny spory vyplývající z těchto VPU a SPU digitálních služeb stanoveno město Kassel.
- (6) Pokud některé části nebo jednotlivé formulace těchto VPU nebo příslušných SPU již nebudou v úplnosti odpovídat platné právní úpravě, zůstávají tím ostatní části co do svého obsahu a své platnosti nedotčeny. Na místo neúčinného ustanovení nastoupí výkladem stanovené ustanovení, které bude právně účinným způsobem co do ekonomických a reálných cílů nejvíce podobné neúčinnému ustanovení.

2 Speciální podmínky užívání digitálních služeb

2.1 Vztah ke všeobecným podmínkám užívání ("VPU")

Níže uvedené speciální podmínky užívání doplňují VPU digitálních služeb společnosti SMA Solar Technology AG (dále jen „SMA“ nebo „my“) v případě užívání níže uvedených digitálních služeb.

2.2 Sunny Portal

2.2.1 Všeobecné informace

Na základě VPU pro digitální služby a na základě těchto SPU pro Sunny Portal poskytuje společnost SMA produkty, služby, plnění a data, např. v souvislosti se zaznamenáváním, správou a prezentací dat energetických technických přístrojů, systémů a zařízení.

2.2.2 Vlastní obsah uživatelů

Je-li uživatelům povoleno vkládání vlastního obsahu na Sunny Portal, platí následující:

- (1) Uživatelé směřují obsah (včetně odkazů na webové stránky třetích osob) sami nebo přes prostředníka vkládat tehdy, pokud k tomu stačí poskytnutý datový prostor. Uživatel nemá žádný nárok na zveřejnění zadaného obsahu ani na trvalé uchování obsahu na portálu Sunny Portal. Společnost SMA nenese žádnou odpovědnost za obsah, správnost ani formu vložených informací.
- (2) Není povoleno nastavování obsahu propagujícího násilí, pornografického obsahu, diskriminujícího obsahu, obsahu urážejícího osobní čest a jiného obsahu, který porušuje zákon nebo dobré mravy.

2.2.3 Odpovědnost a ručení

Kromě ustanovení ve VPU pro digitální služby platí v souvislosti s odpovědností za vady a ručením následující ustanovení.

Společnost SMA výslovně upozorňuje na to, že poskytované údaje o energetickém výnosu slouží čistě k informování uživatele a zejména nejsou určeny k tomu, aby tvořily podklad pro fakturaci nebo sloužily jako doklad nároků ohledně dodávek elektrické energie vůči provozovatelům veřejných rozvodných a distribučních sítí.

2.2.4 Pouze pro australské zákazníky

Oprávnějí společnost SMA k dálkovému přizpůsobení nastavení vašeho střídače tak, aby splňovalo bezpečnostní požadavky poskytovatele síťových služeb nebo australského provozovatele energetického trhu.

2.3 Sunny Design

2.3.1 Všeobecné informace

Sunny Design je internetová platforma pro projektování a navrhování FV systémů. Jedná se o informační službu, kterou společnost SMA poskytuje uživatelům na webových stránkách www.SunnyDesignWeb.com. Spotřebitelé nemají ve smyslu § 13 Německého obchodního zákoníku k Sunny Design přístup.

2.3.2 Užívání Sunny Design

Uživatelé mají k Sunny Design přístup přes své SMA-ID a jsou oprávněni ukládat do datového systému aplikace Sunny Design vlastní data sloužící k projektování.

2.3.3 Vyloučení jednání

- (1) Použité technické údaje střídačů SMA jsou průběžně kontrolovány a případně aktualizovány. Přesto nelze vyloučit odchylky a chyby. Neručíme za úplnost či správnost údajů (uvedené hodnoty nepředstavují garantované vlastnosti).

- (2) Použité technické údaje FV panelů vycházejí z veřejně dostupných informací od příslušných výrobců. Společnost SMA tyto dostupné údaje do aplikace zapracovala s maximální možnou pečlivostí. Obsah této aplikace je průběžně kontrolován a případně upravován. Přesto nelze vyloučit odchylky. Jelikož tyto údaje podléhají častým změnám, není možné zaručit aktuálnost, správnost ani úplnost uvedených údajů.
- (3) Údaje o slunečním svitu poskytují společnosti SMA k využití různé instituce. Nemůžeme tedy ručit za úplnost či správnost údajů, které nám byly předány. Společnost SMA nepřebírá žádnou záruku za aktuálnost, správnost, úplnost ani kvalitu poskytovaných informací, dokumentů a zobrazovaných výsledků výpočtů a údajů o energetickém výnosu. Společnost SMA nepřebírá žádnou odpovědnost za případné chyby či zanedbání v uvedených informacích atd., na které se tam odkazuje nebo které jsou s nimi propojené. Veškeré nároky vyplývající z odpovědnosti za vady produktu uplatňované vůči společnosti SMA, které se vztahují na škody materiálního či ideového typu, jež byly způsobeny užíváním nebo neužíváním poskytovaných informací nebo užíváním chybných a neúplných informací, jsou vyloučeny, pokud ze strany společnosti SMA nedošlo k prokazatelně úmyslnému nebo hrubě nedbalému zavinění. Společnost SMA zejména dále neručí za závady a následné škody v případě chybných výpočtů energetických výnosů nebo vlastní spotřeby či za ušlý zisk, výpadek možnosti užívání, poškození používaného hardwaru, ztrátu dat, přerušení provozu či jiné škody. Ručení za ztrátu dat je omezeno na typické prostředky na jejich obnovu, které by byly vynaloženy při pravidelném pořizování záložních kopií s ohledem na příslušná rizika. Výjimku představují případy úmyslného nebo hrubě nedbalého jednání ze strany společnosti SMA.
- (4) Uživatel nese výhradní odpovědnost za překontrolování obsahu výsledků čerpaných z užívání aplikace Sunny Design a jejich vhodnosti pro příslušný účel použití.
- (5) Společnost SMA výslovně upozorňuje na to, že údaje o energetickém výnosu a vlastní spotřebě uvedené v aplikaci Sunny Design slouží uživatelům pouze jako informace a že zejména nejsou určeny k tomu, aby tvořily podklad k fakturaci nebo doklad nároků ohledně dodávky elektrické energie vůči provozovatelům veřejných rozvodných či distribučních sítí.

2.4 Mobilní aplikace pro techniky od SMA – aplikace 360°

2.4.1 Všeobecné informace

Společnost SMA poskytuje v podobě mobilní aplikace pro techniky od SMA (dále jen „mobilní aplikace 360°“) pro zařízení s operačním systémem iOS a Android na základě následujících podmínek užívání produkty, služby a data (dále souhrnně jen „služby“), např. v souvislosti se shromažďováním, správou a prezentací dat energetických technických přístrojů, systémů a zařízení (dále jen „zařízení“) prostřednictvím společností Apple App Store (iOS) a obchodu Google Store (Android). Uživatelem služeb mobilní aplikace může být třetí osoba jednající jménem a/nebo z pověření majitele zařízení, zejména pak instalační technik daných zařízení (dále jen „uživatel“). Uživatel musí být podnikatelem ve smyslu § 14 Německého obchodního zákoníku. Spotřebitelé nemají ve smyslu § 13 Německého obchodního zákoníku k mobilní aplikaci 360° přístup.

2.4.2 Rozsah platnosti

V souvislosti s poskytováním aplikace 360° může společnost SMA využívat služeb nezávislých externích subjektů, tzv. služeb třetích stran. Těmi mohou být služby obchodů s aplikacemi (iOS Store a Google Store) stejně tak jako funkce notifikací ze sociálních médií poskytovaná službou Facebook. Tyto služby třetích stran nejsou službami společnosti SMA.

2.4.3 Uzavření smlouvy o užívání, používání a registrace

- (1) Aby bylo možné mobilní aplikaci používat, musí být uživatel přihlášen na portálu Sunny Portal a musí mít zaregistrované a spravované zařízení. Pro používání mobilní aplikace 360° je nutné ji stáhnout a nainstalovat ji z obchodu s aplikacemi. Pro tento účel musí mít uživatel účet v obchodě s aplikacemi a musí být registrován na portálu Sunny Portal. Stažením mobilní aplikace 360° z obchodu s aplikacemi získává uživatel na dobu platnosti smlouvy o užívání osobní, omezenou, nevýhradní a nepřenosnou licenci k instalaci aplikace 360° na mobilní koncová zařízení propojená s účtem v obchodě s aplikacemi.
- (2) Stažením a instalací mobilní aplikace 360° přijímá uživatel tyto podmínky užívání a mezi ním a společností SMA vzniká smlouva o užívání. Podmínky užívání si uživatel může vytisknout.
- (3) Uživatel může po úspěšném stažení a splnění podmínek uvedených v kapitole 2.4.3 odstavec (1) využívat mobilní aplikaci 360° v rozsahu, který je popsán v kapitole 2.4.3 odstavec (1).
- (4) Mobilní aplikace 360° komunikuje s portálem Sunny Portal a stahuje z něj data, zejména název zařízení, který je na portálu Sunny Portal uložen. Tato data se předávají do mobilní aplikace 360°.
- (5) Pro využívání mobilní aplikace je nutné mobilní datové připojení. Společnost SMA výslovně upozorňuje, že v závislosti na způsobu používání aplikace někdy využívá velký objem dat, což může způsobit pro uživatele znamenat poplatky mobilnímu operátorovi. Tyto náklady jdou k tíži uživatele.
- (6) Smlouvy, a to zejména smlouvy o získání mobilní aplikace a dalších zpoplatněných funkcí, se rovněž řídí podmínkami obchodu s aplikacemi.

2.4.4 Omezení užívání mobilní aplikace 360°

Uživatel nesmí bez předchozího výslovného písemného schválení společností SMA přidávat žádné prvky mobilní aplikace 360° ani je měnit, mazat či modifikovat jakýmkoli jiným způsobem. Uživatelům zejména není povoleno kopírovat grafické prvky, vyjmát je nebo je využívat jakýmkoli jiným způsobem ani se pokoušet dekompileovat zdrojový kód mobilní aplikace 360°. To neplatí, pokud je dekompilace povolena nařízením § 69e něm. autorského zákona.

2.4.5 Povinnosti uživatele při užívání mobilní aplikace

- (1) Společnost SMA nenese odpovědnost za škody nebo ztrátu dat, které vzniknou v důsledku instalace softwaru neposkytovaného společností SMA na mobilní koncové zařízení uživatele.
- (2) Je na uživateli, aby udržoval své mobilní koncové zařízení v takovém stavu, který umožňuje využívání mobilní aplikace 360°. Mobilní aplikace 360° funguje pouze s oficiálními verzemi operačních systémů Android a iOS, které jsou uvolněny společností SMA. Společnost SMA se snaží vyhovět každému uživateli, ale v důsledku rozmanitosti konfigurací provozovatelů rozvodných sítí, mobilních koncových zařízení a verzí operačních systémů nemůže zajistit, aby mobilní aplikace 360° vždy fungovala bezchybně; zejména na zastaralých operačních systémech nemůže společnost SMA její správnou funkčnost zaručit. Společnost SMA proto doporučuje uživatelům, aby se před stažením aplikace informovali o její kompatibilitě se svým mobilním koncovým zařízením.

2.5 Mobilní aplikace Energy App

2.5.1 Všeobecné informace

Společnost SMA Solar Technology AG (dále jen „společnost SMA“) poskytuje v podobě mobilní aplikace SMA Energy (dále jen „mobilní aplikace Energy“) pro zařízení s operačním systémem iOS a Android na základě následujících podmínek užívání produkty, služby a data (dále souhrnně jen „služby“), např. v souvislosti se shromažďováním, správou a prezentací dat energetických technických přístrojů, systémů a zařízení (dále jen „zařízení“) prostřednictvím společností

Apple App Store (iOS) a obchodu Google Store (Android). Uživatelem služeb zprostředkovaných mobilní aplikací Energy může být podnikatel ve smyslu § 14 Německého občanského zákoníku a rovněž spotřebitel ve smyslu § 13 Německého občanského zákoníku (dále souhrnně jen „uživatel“). Podmínkou je, že uživatel je vlastníkem fotovoltaického systému, který je zaregistrován na portálu Sunny Portal.

2.5.2 Rozsah platnosti

V souvislosti s poskytováním aplikace Energy může společnost SMA využívat služeb nezávislých externích subjektů, tzv. služeb třetích stran. Těmi mohou být služby obchodů s aplikacemi (iOS Store a Google Store) stejně tak jako funkce notifikací ze sociálních médií poskytovaná službou Facebook. Tyto služby třetích stran nejsou službami společnosti SMA.

2.5.3 Uzavření smlouvy o užívání, používání a registrace

- (1) Aby bylo možné mobilní aplikaci používat, musí být uživatel přihlášen na portálu Sunny Portal a musí mít zaregistrované a spravované zařízení. Pro používání mobilní aplikace Energy je nutné ji stáhnout a nainstalovat z obchodu s aplikacemi. Pro tento účel musí mít uživatel účet v obchodě s aplikacemi a musí být registrován na portálu Sunny Portal. Stažením mobilní aplikace Energy z obchodu s aplikacemi získává uživatel na dobu platnosti smlouvy o užívání osobní, omezenou, nevýhradní a nepřenosnou licenci k instalaci aplikace Energy na mobilní koncová zařízení propojená s účtem v obchodě s aplikacemi.
- (2) Stažením a instalací mobilní aplikace Energy přijímá uživatel tyto podmínky užívání a mezi ním a společností SMA vzniká na základě podmínek užívání smlouva o užívání. Podmínky užívání si uživatel může vytisknout.
- (3) Uživatel může po úspěšném stažení a splnění podmínek uvedených v kapitole 2.5.3 odstavec (1) využívat mobilní aplikaci 360° v rozsahu, který je popsán v kapitole 2.5.3 odstavec (1).
- (4) Mobilní aplikace Energy komunikuje s portálem Sunny Portal a stahuje z něj data, zejména název zařízení, který je na portálu Sunny Portal uložen. Tato data se předávají do mobilní aplikace Energy.
- (5) Pro využívání mobilní aplikace je nutné mobilní datové připojení. Společnost SMA výslovně upozorňuje, že v závislosti na způsobu používání aplikace někdy využívá velký objem dat, což může způsobit pro uživatele znamenat poplatky mobilnímu operátorovi. Tyto náklady jdou k tíži uživatele.
- (6) Smlouvy, a to zejména smlouvy o získání mobilní aplikace a dalších zpoplatněných funkcí, se rovněž řídí podmínkami obchodu s aplikacemi.

2.5.4 Omezení užívání

Obsah zpřístupněný aplikací, zejména v sekci novinek, se nesmí bez souhlasu vlastníků příslušných práv kopírovat, šířit ani jinak veřejně zpřístupňovat. Jiné užívání zjištěných informací a výsledků Služeb nabízených společností SMA je povoleno pouze s výslovným písemným souhlasem společnosti SMA.

2.5.5 Povinnosti a závazky smluvních stran

- (1) Společnost SMA nenese odpovědnost za škody nebo ztrátu dat, které vzniknou v důsledku instalace softwaru neposkytovaného společností SMA na mobilní koncové zařízení uživatele.
- (2) Je na uživateli, aby udržoval své mobilní koncové zařízení v takovém stavu, který umožňuje využívání aplikace. Tato mobilní aplikace funguje pouze s oficiálními verzemi operačních systémů Android a iOS, které jsou uvolněny společností SMA. Společnost SMA se snaží vyhovět každému uživateli, ale v důsledku rozmanitosti konfigurací provozovatelů rozvodných sítí, mobilních koncových zařízení a verzí operačních systémů nemůže zajistit, aby aplikace vždy fungovala bezchybně; zejména na zastaralých operačních systémech nemůže společnost SMA její správnou funkčnost zaručit. Společnost SMA proto doporučuje uživatelům, aby se před stažením aplikace informovali o její kompatibilitě se svým mobilním koncovým zařízením.

2.6 Online Service Center

2.6.1 Všeobecné údaje

(1) Tyto speciální podmínky užívání upravují přístup a užívání SMA Online Service Center (dále jen „OSC“), s jeho funkcemi, daty a službami, jakož i možnost registrace produktů SMA. Po registraci podle kapitoly 1.3 VPU může uživatel využívat ve vybraných zemích kromě jiného tyto služby:

- vytváření, prohlížení a sledování případů servisní služby SMA s přímým kontaktem na servisní službu SMA,
- objednání servisní služby výměny a příp. zažádání o vrácení servisního paušálního poplatku (k dispozici pouze pro uživatele s registrovaným přístupem technika),
- propojení s registrovanými systémy SMA Sunny Portal,
- přístup k znalostní databázi servisní služby SMA,
- přístup ke službě "SMA Guided Solution Finding",
- přístup k chatbotu SMA.

(2) OSC nabízí v rámci služby znalostní databáze SMA, "Guided Solution Finding" i chatbota SMA široké spektrum informací a návodů, mj. k instalaci a údržbě výrobků SMA. Při zacházení s elektrickými zařízeními a přístroji může v důsledku neodborné manipulace docházet ke značnému ohrožení života a zdraví osob a ke značným materiálním škodám. Proto společnost SMA tímto výslovně upozorňuje, že k aktivním zásahům (zejména pak úpravám přístrojů) směřj poskytované informace využívat pouze odborně vyškolení elektrikáři, pokud není výslovně povoleno provádění neodborníky. Odborně vyškolení elektrikáři jsou díky svému vzdělání obeznámeni se zacházením s elektrickými zařízeními a se souvisejícími nebezpečími. Rovněž znají a dodržují normy, směrnice a zákony platné v zemi instalace. Norma DIN VDE 1000 10 slouží jako výchozí podklad v Německu a jako srovnávací materiál pro ostatní země.

2.6.2 Dodávání výměnných přístrojů a náhradních dílů

OSC umožňuje nákup střídačů či náhradních dílů. V rámci záruční služby SMA umožňuje společnosti SMA uživatelům, zadávat do OSC výhradně poptávky na nákup výměnných přístrojů nebo náhradních dílů. Výslovně upozorňujeme na skutečnost, že pro tyto poptávky platí všeobecné dodací podmínky příslušné země (dále jen "VDP"). Místní VDP dle dané země se řídí dle státu, ve kterém má uživatel svoji fakturační adresu. Tyto VDP jsou vždy zobrazeny na začátku každého procesu a vždy je třeba s nimi vyjádřit souhlas.

2.6.3 Speciální úprava týkající se ručení

Jako doplnění kapitoly 1.9 odstavec (6) VPU platí následující ustanovení: vyloučení odpovědnosti z kapitoly 1.9 odstavec (6) VPU se týká především nedodržování výstražných upozornění, která se týkají správného zacházení s produkty SMA, dle kapitoly 2.6.1 odstavec (2) těchto SPU určených pro OSC.

Pro používání chatbota SMA platí navíc následující: Účel výměny informací s chatbotem SMA je výhradně obecné povahy, není právně relevantní a slouží pouze k zorientování uživatele. Prostřednictvím chatbota SMA nejsou vydávána žádná právní prohlášení. Případné popisy nebo informace o službách či nabídkách proto nelze chápat jako dohody o službách či jakosti. Poskytnuté informace nelze klást na stejnou úroveň s informacemi poskytovanými zákaznickým servisem SMA a ani je nenahrazují. Všechny odpovědi jsou poskytovány bez záruky správnosti a úplnosti. Společnost SMA odmítá veškerou odpovědnost za jednání uživatelů, provedená na základě informací poskytnutých chatbotem SMA. V případě omylu není přebírána žádná odpovědnost. Nelze vyloučit zkreslení původního obsahu, např. v důsledku technických chyb při přenosu dat. Společnost SMA si vyhrazuje právo dočasně službu přerušit nebo ji kdykoli ukončit.

2.7 SMA Online Shop

2.7.1 Všeobecné informace

Prostřednictvím SMA Online Shop na webových stránkách www.SMA.store (dále jen "obchod") poskytuje společnost SMA registrovaným podnikatelům dle VPU a následně SPU, přičemž podnikateli se rozumí podnikatelé ve smyslu § 14 Německého občanského zákoníku (dále jen "uživatelé"), možnost, nakupovat v obchodě produkty SMA a v případě zvláštní kvalifikace náhradní díly pro FV systémy (dále společně jen "výrobky").

2.7.2 Rozsah platnosti

Spořitelé nemají ve smyslu § 13 Německého obchodního zákoníku k SMA Online Shop přístup.

2.8 Registrace produktu

2.8.1 Všeobecné informace

Uživatelé mohou zaregistrovat produkty SMA, které mají být přiřazeny k záruce SMA, ve službě registrace produktů. Uživatel musí postupovat dle registračních kroků v rámci služby registrace produktů; ustanovení o ochraně osobních údajů SMA ID platí odpovídajícím způsobem (srov. kapitola 1.12 VPU).

2.8.2 Využívání registrace produktu

Uživatel má k dispozici tři možnosti registrace produktu: (1) registrace produktu SMA do 12 měsíců od zakoupení výrobku pro nastavení počátečního data záruky výrobce SMA; (2) registrace produktu SMA do 12 měsíců od zakoupení výrobku pro získání prodloužené záruky výrobce na vybrané výrobky SMA o dalších pět (5) let, tedy na celkových deset (10) let; a (3) zadání kódů k prodloužení záruky k aktivaci prodloužení záruky. Upozorňujeme, že uvedené možnosti registrace výrobku jsou použitelné pouze v omezeném rozsahu. Je třeba dodržovat informace uvedené ve službě registrace produktu.

2.9 SMA Developer Portal

2.9.1 Všeobecné údaje

SMA Developer Portal poskytuje uživatelům možnost získat informace o programovacích rozhraních ("API") a komunikačních rozhraních SMA, stáhnout si je nebo je zakoupit.

2.9.2 Užívání a registrace

- (1) Pro užívání SMA Developer Portal je z části nutná registrace. Uživatel je povinen se staženými materiály zacházet jako s důvěrnými. Tato registrace opravňuje uživatele k užívání zakoupených nebo stažených produktů pouze v rámci zamýšlených oblastí používání a v souladu s těmito podmínkami užívání a případně se zvláštními podmínkami užívání, vztahujícími se na zpoplatněné produkty.
- (2) Schválení uživatele k získání oprávnění ke stahování materiálů, omezení či zastavení těchto oprávnění, je zcela na uvážení společnosti SMA.
- (3) K využívání API a komunikačního rozhraní je třeba uzavření samostatné smlouvy.