# Databeskyttelseserklæring for SMA Solar Technology AG for brugen af SMA's digitale tjenester

## Indholdsfortegnelse


**1 Indledning ..... 3**

1.1 Generelt ..... 3
1.2 Personoplysninger ..... 3
1.3 Behandling af personoplysninger ..... 3
1.4 Videregivelse af personoplysninger til tredjepart ..... 4
1.5 Retsgrundlag for databehandlingen ..... 4
1.6 Datasletning og varighed af opbevaring ..... 4

**2 Brug af vores onlineudbud ..... 4**

2.1 Generelt ..... 4
2.2 Udbudsspecifikke bestemmelser for brugen af onlineudbuddet ..... 4
2.2.1 Generelt ..... 4
2.2.2 Kundekontoen ..... 5
2.2.3 Online Service Center (OSC) ..... 5
2.2.3.1 Generelt ..... 5
2.2.3.2 Kontakt med OSC ..... 5
2.2.3.3 Registrering i OSC ..... 6
2.2.3.4 Ekstra angivelser til kundekontoen ..... 6
2.2.3.5 Behandling i OSC ..... 6
2.2.3.6 Registrering af anlægget ..... 7
2.2.4 Energy App ..... 7
2.2.4.1 Kategorier af de her benyttede oplysninger ..... 7
2.2.4.2 Databehandling i dette onlineudbud ..... 7
2.2.5 360 Grad App ..... 8
2.2.5.1 Kategorier af de her benyttede oplysninger ..... 8
2.2.5.2 Databehandling i dette onlineudbud ..... 8
2.2.6 Sunny Portal ..... 9
2.2.6.1 Registrering ..... 9
2.2.6.2 Indsamling og anvendelse af anlægs-basisdata og ydelsesdata ..... 9
2.2.6.3 Indsamling og anvendelse af nettilstandsdata ..... 9
2.2.6.4 Forebyggende vedligeholdelse af servicen "Smart Connected" ..... 10
2.2.6.5 Frigivne videregivelser ..... 10
2.2.6.6 Datavideresendelse til SolarCoin ..... 10
2.2.7 Sunny Design ..... 11
2.2.7.1 Generelt ..... 11
2.2.8 Webshops ..... 11
2.2.8.1 Generelt ..... 11
2.2.9 SMA-internetside ..... 12
2.2.9.1 Generelt ..... 12
2.2.9.2 Solenergiberegner ..... 12
2.2.9.3 Informationer til vores investorer ..... 13
2.2.10 SMA-chatbot ..... 13

2.2.10.1 Generelt ... 13
2.2.10.2 Retsgrundlag ... 13
2.2.10.3 Databehandlingens omfang og type ... 13
2.2.10.4 Cookies ... 14
2.2.10.5 Sikkerhed ... 14
2.3 Generelle bestemmelser for brugen af onlineudbuddet ... 14
2.3.1 Informationer om din enhed ... 14
2.3.2 Brug af cookies ... 14
2.3.2.1 Generelt ... 14
2.3.2.2 Brug af teknisk nødvendige cookies ... 15
2.3.2.3 Brug af analyse-cookies ... 15
2.3.2.4 Analyse-cookies fra Google ... 15
2.3.2.5 Analyse-cookies fra Adobe Analytics ... 16
2.3.2.6 Brug af annonce-cookies - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, tidligere Pardot) ... 16
2.3.2.7 Brug af retargeting og remarketing ... 17
2.3.2.8 Brug af affiliate-cookies (Awin) ... 17
2.3.2.9 Brug af Hotjar ... 17
2.3.3 Brug af Local Storage-teknik ... 18
2.3.3.1 Generelt ... 18
**3 Brug af yderligere tjenesteydelser ... 18**
3.1 Brug af Google Maps ... 18
3.2 Brug af Eventbrite ... 18
3.3 Brug af YouTube ... 19
3.4 Brug af Vimeo ... 19
3.5 Brug af Google Web Fonts ... 19
**4 Kommunikation med os ... 19**
4.1 Generelt ... 19
4.2 Kontaktformular ... 20
4.3 Nyhedsbrev ... 20
4.4 Kommentarer ... 21
4.5 Sociale medier ... 21
4.6 Forespørgsler via e-mail, brev eller telefon ... 22
**5 Dine rettigheder og kontakt ... 22**
5.1 Generelt ... 22
5.2 Rettigheder som registreret ... 22
5.3 Tilbagekaldelse af samtykke og indsigelse ... 22
5.4 Databeskyttelsesrådgiver og kontakt ... 23
5.5 Klager ... 23
**6 Yderligere informationer og ændringer ... 23**
6.1 Links til andre websites ... 23
6.2 Ændringer af denne databeskyttelseserklæring ... 23

# 1 Indledning

## 1.1 Generelt

Vi, SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, er som udbyder af onlineudbuddet den dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger fra brugerne af onlineudbuddet. Vores kontaktoplysninger finder du i kolofonen i onlineudbuddet; kontaktpersonerne til spørgsmål om behandlingen af personoplysningerne er nævnt direkte i denne databeskyttelseserklæring.

Vi tager beskyttelsen af dit privatliv og dine private data meget alvorligt. Vi indsamler, gemmer og benytter kun dine personoplysninger i overensstemmelse med indholdet i dette databeskyttelseserklæring samt de gældende databeskyttelsesretlige bestemmelser, særligt den europæiske databeskyttelsesforordning (GDPR) og de nationale databeskyttelsesbestemmelser. Vi lægger stor vægt på at gøre os fortjente til den tillid, du viser os, også i denne forbindelse. Vi beskytter derfor især dine personoplysninger mod adgang for uvedkommende.

Med denne databeskyttelseserklæring ønsker vi at informere dig om, i hvilket omfang og med hvilket formål personoplysninger behandles i forbindelse med brugen af onlineudbuddet.

Du kan læse mere om de værktøjer og cookies, som vi anvender på denne webside, og tilpasse cookie-indstillingerne individuelt ved at klikke på "Cookie-indstillinger". Bemærk, at det evt. ikke er alle funktioner, der fortsat vil stå til rådighed afhængigt af dine indstillinger.

## 1.2 Personoplysninger

Personoplysninger er oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Dertil hører alle oplysninger om din identitet såsom dit navn, din e-mailadresse eller din adresse. Oplysninger, der ikke kan sættes i forbindelse med din identitet (som f.eks. statistiske oplysninger f.eks. om antallet af brugere af onlineudbuddet) regnes derimod ikke som personoplysninger.

Du kan benytte vores onlineudbud uden at afsløre din identitet og angive personoplysninger, men kun til få tjenester (f.eks. Solar Calculator). Vi indsamler da udelukkende generelle oplysninger gennem besøget i vores onlineudbud. Ved mange af de udbudte tjenester indsamles dog personoplysninger om dig. Disse oplysninger behandler vi da generelt kun med formål relateret til brugen af dette onlineudbud, særligt for at stille de ønskede oplysninger til rådighed. Ved indsamlingen af personoplysninger er det kun de absolut nødvendige oplysninger, der skal afgives. Derudover kan yderligere angivelser være mulige, men der er her tale om frivillige oplysninger. Vi gør altid opmærksom på, om der er tale om obligatoriske felter eller frivillige oplysninger. De konkrete detaljer informerer vi om i det pågældende afsnit af denne databeskyttelseserklæring. Automatiske beslutninger på grundlag af dine personoplysninger finder ikke sted i forbindelse med brugen af vores onlineudbud.

## 1.3 Behandling af personoplysninger

Dine oplysninger gemmer vi på særligt beskyttede servere inden for EU. Disse er med tekniske og organisatoriske foranstaltninger beskyttet mod tab, ødelæggelse, adgang, ændring og distribution af dine data via uautoriserede personer. Kun enkelte, autoriserede personer har adgang til dine data. Disse er ansvarlige for den tekniske, kommercielle eller redaktionelle vedligeholdelse af serverne. Trods regelmæssige kontroller er det dog ikke muligt at beskytte fuldstændigt mod alle farer.

Dine personoplysninger overføres krypteret via internettet. Til dataoverførslen anvender vi en SSL-kryptering (secure socket layer).

## 1.4 Videregivelse af personoplysninger til tredjepart

Vi anvender generelt kun dine personoplysninger til at levere de ydelser, du har anmodet om. Hvis vi i forbindelse med ydelserne benytter tredjepart, får disse også udelukkende adgang til oplysningerne med det formål at levere ydelserne. Med tekniske og organisatoriske foranstaltninger sikrer vi overholdelsen af de databeskyttelsesretlige krav og forpligter også vores eksterne tjenesteudbydere til disse.

Desuden videregiver vi ikke oplysningerne til tredjepart, særligt ikke til annonceformål, uden dit udtrykkelige samtykke. Dine personoplysninger videregives kun, hvis du selv har givet samtykke til datavideregivelsen, eller hvis vi grundet lovmæssige bestemmelser og/eller myndigheders eller domstoles ordrer har ret eller pligt til det. I den forbindelse kan der især være tale om oplysninger med formål relateret til retsforfølgelse, afværgning af farer eller håndhævelse af intellektuelle ejendomsrettigheder.

## 1.5 Retsgrundlag for databehandlingen

Hvis vi indhenter et samtykke til behandling af dine personoplysninger, tjener art. 6, stk. 1, litra a, GDPR som retsgrundlag for databehandlingen.

Såfremt vi behandler dine personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt eller i forbindelse med kontraktlignende forhold med dig, er art. 6, stk. 1, litra b, GDPR retsgrundlaget for databehandlingen.

Såfremt vi behandler dine personoplysninger for at opfylde en retlig forpligtelse, er art. 6, stk. 1, litra c, GDPR retsgrundlaget for databehandlingen.

Som retsgrundlag for databehandlingen kommer desuden art. 6, stk. 1, litra f, GDPR i betragtning, hvis behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at håndhæve en berettiget interesse hos vores virksomhed eller en tredjepart, og dine interesser, grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder i den forbindelse ikke kræver beskyttelse af personoplysningerne.

I forbindelse med denne databeskyttelseserklæring henviser vi altid til, hvilket retsgrundlag vores behandling af dine personoplysninger hviler på.

## 1.6 Datasletning og varighed af opbevaring

Vi sletter eller blokerer generelt altid dine personoplysninger, når formålet med at lagre dem bortfalder. En lagring kan dog også finde sted, hvis dette er foreskrevet af retlige krav, som vi er underlagt, f.eks. med henblik på lovmæssige opbevarings- og dokumentationsforpligtelser. I et sådant tilfælde sletter eller blokerer vi dine personoplysninger, når de pågældende krav bortfalder.

# 2 Brug af vores onlineudbud

## 2.1 Generelt

Vores onlineudbud består af en lang række specifikke tjenesteydelser som f.eks. Online Service Center, 360 Grad-appen, Sunny Portal og vores Sunny Design. I kapitel 2.2 præsenterer vi de udbudsspecifikke bestemmelser. Derefter følger i kapitel 2.3 de grundlæggende bestemmelser, særligt vedrørende cookies.

## 2.2 Udbudsspecifikke bestemmelser for brugen af onlineudbuddet

### 2.2.1 Generelt

Næsten alle tjenesteydelser forudsætter, at du har opsat en kundekonto.

### 2.2.2 Kundekontoen

Vi skelner mellem kundekonti hos en privat person og virksomhedskonti. Du kan selv administrere en kontos data og evt. også slette dem.

For at oprette en konto til en privat person er det nødvendigt at indtaste navnet, kontaktoplysningerne og en adgangskode. Hvis du ønsker at blive informeret regelmæssigt om nyheder fra vores virksomhed, kan du også registrere dette. Private personer er som regel ejerne af et solcelleanlæg. Når disse stamdata er indtastet, sender vi dig en e-mail med de data, du har registreret, og beder dig om hurtigt at kontrollere oplysningerne og bekræfte over for os, at de er korrekte. Derefter er en privat konto aktiv.

Ved en virksomhedskonto kræves generelt de samme oplysninger som ved en privat konto. Derudover skal vi også bruge momsregistreringsnummer og handelsregisternummer. For at gøre registreringen nemmere benytter vi en database med virksomhedsdata og udfylder evt. indtastningsfelterne med forslag fra denne virksomhedsdatabase. Ved virksomhedskontoen kan der være tale om anlægsejere, installatører eller andre interesserede. Virksomhedskontoen kontrolleres af SMA inden brugen og frigives i et separat trin.

Til en virksomhedskonto kan der registreres lige så mange medarbejdere, det skal være. Her er det nødvendigt, at du indtaster navn, kontaktoplysninger og adgangskode. Desuden kan virksomheden give enkelte medarbejdere administratorrollen for virksomhedskontoen. Administratoren kan administrere alle virksomhedens data og evt. slette dem; medarbejderen kan kun administrere og slette sine egne data.

Retsgrundlaget for oprettelsen af en kundekonto er opfyldelsen af en kontrakt, f.eks. ved købs- og serviceafvikling, forebyggende vedligeholdelse eller levering af data fra et PV-anlæg (energiproduktion og -forbrug) iht. art. 6, stk. 1, litra b, GDPR samt vores berettigede interesse i udformning af bestillingsprocessen, vedligeholdelse, servicetilfælde og datalevering iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

### 2.2.3 Online Service Center (OSC)

#### 2.2.3.1 Generelt

I vores SMA Service Portal, Online Service Center (OSC), samler vi alle tilbud vedr. reparation og vedligeholdelse af et PV-anlæg. Brugen af OSC forudsætter som regel en kundekonto.

#### 2.2.3.2 Kontakt med OSC

Hvis du kontakter os via den mulighed, vi tilbyder, indsamles og gemmes personoplysninger ved den anledning. Selve korrespondancen, inkl. de dermed forbundne personoplysninger, gemmes. Brugen af disse oplysninger finder udelukkende sted for at gennemføre korrespondancen og evt. behandle din sag. Desuden sammenholdes de oplysninger, du har angivet her, med vores kundesystem. Dette system stilles til rådighed af udbyderen Salesforce (Marketing Cloud Account Engagement). Du finder de nødvendige oplysninger hertil i denne databeskyttelseserklæring i kapitel 2.3. Denne sammenholdning finder sted for at forbedre servicen ved at hente den hidtidige servicehistorik, anlægsoplysningerne osv. Dermed er vi i stand til at behandle dine forespørgsler hurtigere, mere komfortabelt og målrettet.

Når korrespondancen er afsluttet, gemmes personoplysningerne og indholdet af korrespondancen i vores kundesystem med formål relateret til dokumentation, så vi i tilfælde af opfølgende spørgsmål eller i lignende sager har mulighed for at etablere en ensartet servicepraksis. Naturligvis overføres de personoplysninger, der indsamles i den forbindelse, ikke til uautoriserede tredjeparter.

Behandlingen foregår i din interesse og med dit samtykke samt i vores virksomheds interesse i en korrekt afvikling af korrespondancen samt din serviceforespørgsel (art. 6, stk. 1, litra a, b og f, GDPR).

### 2.2.3.3 Registrering i OSC

Serviceportalen stiller et omfattende servicetilbud til din rådighed. Detaljerne kan du læse om i anvendelsesbetingelserne for SMA Online Service Center (OSC). https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 Det er ikke obligatorisk for SMA-kunder at registrere sig. Brugen foregår udelukkende frivilligt eller i forbindelse med brugen af serviceydelser.

Således oprettes, hvis du benytter vores serviceydelser, en serviceticket for dig i vores onlinesystem, som du med en registrering selv kan administrere og benytte. Ellers foregår behandlingen af ticket'en udelukkende hos servicemedarbejderne. Dine oplysninger begrænses til det nødvendige omfang ved servicemedarbejderes oprettelse af denne ticket. I tråd med princippet om dataminimering indsamles og benyttes dermed kun de oplysninger, der er nødvendige for afviklingen af vores serviceydelser (art. 6, stk. 1, litra b, GDPR). Således indsamles og anvendes kun oplysninger, der også er absolut nødvendige at angive i forbindelse med en registrering. Disse oplysninger knyttes sammen med informationerne om serviceforespørgslen/-forespørgslerne og -ydelsen/-ydelserne. Oplysningerne registreres i vores kundemanagementsystem fra firmaet Salesforce https://www.salesforce.com/de/?ir=1. I den forbindelse henviser til oplysningerne i kapitel 2.3. Hvis der i forbindelse med serviceforespørgslen opstår en kommerciel proces (reparation, udlevering, garanti osv.), videresendes kundeoplysningerne til SAP SE i Walldorf. Med SAP er der en aftale om databehandling på opdrag (art. 28, GDPR). En dataoverførsel til udlandet finder således kun sted, hvis det er nødvendigt for at levere serviceydelsen (f.eks. SMA-anlæg placeret uden for EU). Desuden undersøger vi grundigt de anvendte SAP-systemer (SAP, ERP). Løbende orienterer vi os om datarelaterede svagheder eller mangler i systemet og revurderer evt. brugen.

Dataposterne slettes, når serviceydelsen er leveret, såfremt opbevaringen ikke foregår grundet dokumentations- og serviceformål eller af retlige grunde. Specifikt opbevarer vi oplysningerne i 6 måneder, så vi ved opfølgende forespørgsler hurtigt og kompetent kan hjælpe via servicehistorikken. Kun på den måde er vi i stand til at muliggøre en anlægsspecifik og effektiv rådgivning. Dette er også i vores kunders interesse (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

### 2.2.3.4 Ekstra angivelser til kundekontoen

Ud over angivelserne i kundekontoen kan der forespørges om følgende informationer:

- Company og Commercial Owner: Dette definerer, om kontoen er en Sales, Service, Sunbelt eller øvrig konto.
- Legal Type: Det handler her om distinktionen mellem partnerfirmaer, private kunder, offentlige institutioner osv.
- Service Classification: Her er der tale om distinktionen mellem key account, service partner, installatør, slutkunde
- Sales District: oplysninger om regnskabsområdenummer til spørgsmål relateret til bogføring og af skatteretlige grunde

Kunden kan også vælge at registrere anlæg, hvortil der så indsamles anlægsspecifikke oplysninger.

Via denne angivelse er det muligt for os at tilpasse funktionaliteter i vores service og selektere dem på forhånd for kunden. Kun på den måde er en kundeorienteret tilgang mulig. Disse oplysninger behandles derfor på grundlag af samtykket samt de pågældende interesser på grundlag af art. 6, stk. 1, litra a, f, GDPR.

### 2.2.3.5 Behandling i OSC

Brugen af SMA-serviceportalen (OSC) forudsætter en eksisterende kundekonto. Hvis du har registreret dig som slutkunde, kan du frivilligt vælge en installatør, der er knyttet til os, som ansvarlig for dit anlæg. Målet er, at kunden via portalen stiller sine adresseoplysninger til rådighed for sin valgte installatør eller installatører for dermed at muliggøre levering af SMA-serviceydelser til sin kundeadresse. Hvis du beslutter at benytte denne funktion, bliver du ved valget af installatør bedt om at give dit samtykke til følgende behandling af dine oplysninger:

Installatøren modtager de kunderelaterede oplysninger, der er registreret under kontoen på serviceportalen (OSC). Installatøren autoriseres hermed til at anvende kundeoplysningerne til bestillingsformål, f.eks. som leveringsadresse for reservedele. Dette foregår udelukkende i kundens egen interesse. Installatørens behandling af oplysningerne samt vores videregivelse til denne er baseret på dit samtykke iht. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR. Desuden er behandlingen i kundens egen interesse (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

#### 2.2.3.6 Registrering af anlægget

Såfremt du ønsker at benytte produktregistreringen i vores onlineudbud, skal du bruge en brugeradgang. Produktregistreringen er en gratis tjeneste, der henvender sig til private slutbrugere, men også kan benyttes af installatøren. I den forbindelse indsamler vi personoplysninger, især navn og e-mailadresse, adressen på anlæggets lokalitet, serienummeret og idriftsættelsesdatoen for den enhed, der skal registreres.

Afhængigt af registreringsdatoen, anlægslokaliteten og enhedstypen kan fabrikantgarantiens start indstilles til idriftsættelsesdatoen med registreringen, og enkelte enheder modtager en gratis forlængelse af fabrikantgarantien. Desuden gør registreringen det muligt for dig med en aktiveringskode at tilføje en SMA-garantiforlængelse til det registrerede produkt mod betaling.

Vi gemmer som minimum dine anlægsoplysninger, så længe garantien gælder, men ikke længere end dit anlægs levetid. Hvis dit anlæg skulle være ude af drift, eller hvis du ønsker en sletning, bedes du informere os om dette. I et sådant tilfælde sletter eller blokerer vi dine personoplysninger.

### 2.2.4 Energy App

#### 2.2.4.1 Kategorier af de her benyttede oplysninger

Ved dette onlineudbud benytter vi følgende kategorier af personoplysninger:

- Registreringsdata: For at kunne benytte funktionerne i vores app skal der oprettes en kundekonto (se kapitel 2.2.2). I tilfælde af en eksisterende konto skal du kun angive din e-mailadresse eller brugernavn samt din adgangskode.
- Energidata: Du kan i appen få vist dine energidata relateret til dit PV-anlæg. Disse oplysninger får du stillet til rådighed i appen via SMA Sunny Portal. Med hensyn til behandlingen af dine energidata i SMA Sunny Portal henviser vi til databeskyttelseshenvisningerne til registreringen i SMA Sunny Portal (se kapitel 2.2.6). Med brugen af appen behandles ingen yderligere energidata.
- Simulationsdata: I vores app kan du benytte Energy Calculator til at beregne, om det kan betale sig at udvide dit PV-anlæg eller købe et nyt (Energy Calculator Report). I den forbindelse kan du indtaste eller supplere oplysninger, der er relevante for brugsværdianalysen (adresse, tagstørrelse og -hældning, tagets retning, energiforbrug). Hvis Energy Calculator har vækket din interesse, kan du bede direkte om et uforpligtende tilbud om udvidelse af dit PV-anlæg eller udarbejdelse af et nyt. Til kontakten anvendes de kontaktoplysninger, du har gemt i kundekontoen.
- Server- og applikationslog-data: Hvis du benytter appen og forbinder den med vores servere for at bruge forskellige funktioner, gemmes der i den forbindelse oplysninger (f.eks. dato og klokkeslæt for dit besøg, hentede funktioner, type og operativsystem for den mobilenhed, du anvender, samt din IP-adresse) midlertidigt i en logfil. Derved kan vi også oprette brugsprofiler under et pseudonym. Det er ikke umiddelbart muligt at knytte oplysningerne til dig.

Leveringen af disse oplysninger er nødvendig for at bruge appen, medmindre den ikke er udtrykkeligt frivillig.

#### 2.2.4.2 Databehandling i dette onlineudbud

Dine registreringsdata og energidata anvendes til autorisering eller levering af tjenesterne og administration af din kundekontos oplysninger. Dette er nødvendigt for at stille appen til rådighed og er derfor baseret på art. 6, stk. 1, litra b, GDPR (opfyldelse af en kontrakt). Disse personoplysninger gemmes, så længe du har en kundekonto hos os og i tre måneder derefter.

Vi behandler oplysninger om din position eller dit anlægs position ved registreringen af et nyt anlæg, hvis du klikker på den pågældende knap og ikke ønsker selv at indtaste adressen. I tilfælde af en forespørgsel indsamler vi oplysninger om din aktuelle position via GPS, så vi hurtigt kan oplyse dig den adresse, hvor du aktuelt befinder dig. Oplysninger om din position benyttes kun til registreringen af det nye anlæg. I den forbindelse identificerer vi udelukkende adressen (vej, husnummer, by, geokoordinater) og ikke yderligere positionsdata. Såfremt din adresse kunne identificeres, er det udelukkende disse oplysninger, der gemmes derudover.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine positionsdata er dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a, GDPR). De oplysninger, der behandles med dit samtykke, gemmes, indtil du trækker dit samtykke tilbage (se kapitel 5.3). Såfremt den konkrete adresse kunne identificeres og udelukkende adresseoplysningerne gemmes, er denne behandling baseret på opfyldelse af aftalen med dig (se kapitel 1.5). Adresseoplysningerne gemmes, indtil anlægget ikke længere er registreret hos SMA.

## 2.2.5 360 Grad App

### 2.2.5.1 Kategorier af de her benyttede oplysninger

Ved dette onlineudbud benytter vi følgende kategorier af personoplysninger:

- Registreringsdata: For at kunne benytte funktionerne i vores app skal der oprettes en kundekonto som virksomhedsejer. I tilfælde af en eksisterende virksomhedskonto skal du kun angive din e-mailadresse eller brugernavn samt din adgangskode.
- Kontaktoplysninger: I appen kan du registrere et nyt anlæg for en kunde.
- Positionsdata: Hvis du registrerer et nyt kundeanlæg i vores app, har du mulighed for at angive din adresse og/eller adressen på anlægget, der skal registreres, ved hjælp af din position. I den forbindelse anvendes din mobilenheds lokalitetsfunktion, så det er muligt at identificere den adresse, hvor du aktuelt befinder dig. Den identificerede adresse gemmes derefter i SMA Sunny Design og Salesforce samt Marketing Cloud Account Engagement.
- Anlægsplanlægning: I vores app kan du planlægge et nyt anlæg ved hjælp af kundens oplysninger. Kundeoplysningerne bruger vi efterfølgende til at fastslå, hvilke fordele et nyt anlæg ville indebære for kunden. Disse konstaterede fordele kan du sende til kunden, hvis denne ønsker det. I den forbindelse behandler vi ikke dine personoplysninger.
- Server- og applikationslog-data: Hvis du benytter appen og forbinder den med vores servere for at bruge forskellige funktioner, gemmes der i den forbindelse oplysninger (f.eks. dato og klokkeslæt for dit besøg, hentede funktioner, type og operativsystem for den mobilenhed, du anvender, samt din IP-adresse) midlertidigt i en logfil. Derved kan vi også oprette brugsprofiler under et pseudonym. Det er ikke umiddelbart muligt at knytte oplysningerne til dig.

Leveringen af disse oplysninger er nødvendig for at bruge appen, medmindre den ikke er udtrykkeligt frivillig.

### 2.2.5.2 Databehandling i dette onlineudbud

Dine registreringsdata og energidata anvendes til autorisering eller levering af tjenesterne og administration af din virksomhedskontos oplysninger. Dette er nødvendigt for at stille appen til rådighed og er derfor baseret på art. 6, stk. 1, litra b, GDPR (opfyldelse af en kontrakt). Disse personoplysninger gemmes, så længe du har en konto hos os og i tre måneder derefter.

Hvis du opretter et nyt anlæg i vores app, behandler vi dine kontaktoplysninger i forbindelse med det registrerede anlæg, da vi som led i den efterfølgende monitorering af ydelserne, som vi leverer til den pågældende kunde [og dig], skal bruge dine kontaktoplysninger, således at vi og kunden kan henvende os til dig i tilfælde af spørgsmål, problemer eller ønsker i sammenhæng med anlægget. Behandlingen af dine kontaktoplysninger er nødvendig for at levere ydelserne jævnfør kontrakten. Retsgrundlaget for behandlingen er således gennemførelsen af førkontraktlige foranstaltninger og initiering og evt. indgåelse af en kontrakt, jf. art. 6, stk. 1, litra b.

Vi behandler oplysninger om din position eller dit anlægs position ved registreringen af et nyt anlæg, hvis du klikker på den pågældende knap og ikke ønsker selv at indtaste adressen. I tilfælde af en forespørgsel indsamler vi oplysninger om din aktuelle position via GPS, så vi hurtigt kan oplyse dig den adresse, hvor du aktuelt befinder dig. Oplysninger om din position benyttes kun til registreringen af det nye anlæg. I den forbindelse identificerer vi udelukkende adressen (vej, husnummer, by, geokoordinater) og ikke yderligere positionsdata. Såfremt din adresse kunne identificeres, er det udelukkende disse oplysninger, der gemmes derudover.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine positionsdata er dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a, GDPR). De oplysninger, der behandles med dit samtykke, gemmes, indtil du trækker dit samtykke tilbage (se kapitel 5.3). Såfremt den konkrete adresse kunne identificeres og udelukkende adresseoplysningerne gemmes, er denne behandling baseret på opfyldelse af aftalen med dig (se kapitel 1.5). Adresseoplysningerne gemmes, indtil anlægget ikke længere er registreret hos SMA.

## 2.2.6 Sunny Portal

### 2.2.6.1 Registrering

Brugen af Sunny Portal og Sunny Places forudsætter, at du har registreret dig via en kundekonto (se kapitel 2.2.2). Efter du har logget dig på med dine adgangsoplysninger, kan du især registrere energitekniske enheder, systemer og anlæg (herefter "anlæg") i overensstemmelse med de forskellige brugsbetingelser. Registreringen af et anlæg gør det muligt for dig komfortabelt at overvåge og visualisere ydelser og produktion fra anlægget. Desuden gør du det dermed muligt for os tidligt at opdage fejlmønstre på dit anlæg og i givet fald modvirke dem; den forebyggende vedligeholdelse i vores tjenesteydelse Smart Connected. Såfremt det er en del af online-tjenesten, kan du desuden kommunikere med andre registrerede brugere og dele kommentarer og andet indhold i det forum, vi stiller til rådighed.

### 2.2.6.2 Indsamling og anvendelse af anlægs-basisdata og ydelsesdata

I Sunny Portal kan du registrere et eller flere anlæg. Ved registreringen af et anlæg indsamler og gemmer vi de basisdata om anlægget, som du har angivet eller formidlet (f.eks. fra Sunny Design) ("anlægs-basisdata") som f.eks. anlægsnavn, dato for idrifttagningen, sted, anlægsoperatør samt andre tekniske data.

Når et anlæg er blevet registreret, indsamler og gemmer vi ydelsesdata fra disse anlæg ("ydelsesdata") som f.eks. effektværdier for PV-generering, netforbrug og tilførsel, evt. batteriopladning og -afladning samt strøm, spændinger og andre måleværdier for enhederne. Indsamlingen af ydelsesdata er nødvendige for at kunne levere de ydelser, som vi tilbyder, især vedrørende grafisk visning og statistisk analyse af energigenerering og -forbrug for dine anlæg og vedrørende meddelelse af fejlfunktioner.

Behandlingen af anlæggets basisdata og ydelsesdata er nødvendig for at opfylde den brugsaftale, der er indgået med dig, i overensstemmelse med de aktuelt gældende bestemmelser i aftalen. Retsgrundlaget for behandlingen er art. 6, stk. 1, litra b, GDPR.

Ud over levering af de ydelser, der er tilbudt i forbindelse med vores online-tjenester, anvender vi ydelsesdataene til at udarbejde statistikker, analyser og prognoser. Vi videregiver også disse data til netværksoperatører i en anonym form og viser dem desuden på offentligt tilgængelige landkort. Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6, stk. 1, litra f, GDPR (legitim interesse).

### 2.2.6.3 Indsamling og anvendelse af nettilstandsdata

Vi indsamler og gemmer også generelle tekniske data om tilstanden af det offentlige elnet på nettilslutningspunktet i et registreret anlæg, såkaldte nettilstandsdata. Nettilslutningspunktet befinder sig normalt på eller i nærheden af anlæggets lokalitet. Ved private husstande er husets klemkasse nettilslutningspunktet. Vi indsamler og gemmer f.eks. følgende nettilstandsdata: spænding, fasevinkel, frekvens og impedans. Disse data er ikke afhængige af den individuelle brug af det offentlige elnet og gør det ikke muligt at drage konklusioner om brugen af anlægget, elforbruget, mængden af den strøm, der produceres af anlægget, eller andre personlige forhold.

Vi indsamler og gemmer nettilstandsdataene for at understøtte en omkostningseffektiv netværksudvidelse i den samfundsøkonomiske interesse og fremme udbygningen af de vedvarende energier og integrationen af stigende elektromobilitet. I den forbindelse stiller vi nettilstandsdata til rådighed for enkelte netværksoperatører og andre tjenesteudbydere fra den offentlige forsyning. Ved formidlingen videresendes nettilstandsdataene med angivelse af anlæggets adresse. Angivelse af adressen er nødvendig for lokalisering af nettilslutningspunktet. Yderligere informationer videresendes ikke. Vi videresender kun de nævnte dataposter til netværksoperatørerne og tjenesteudbyderne fra den offentlige forsyning, der driver det offentlige elnet på det pågældende sted. Netværksoperatørerne har en stor interesse i nettilstandsdataene, da de skal bruge dem til vedligeholdelse og til effektiv udvidelse af det offentlige elnet.

Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6, stk. 1, litra f, GDPR (legitim interesse). Vi og netværksoperatørerne eller andre tjenesteudbydere fra den offentlige forsyning har en legitim interesse i at anvende nettilstandsdataene til ovennævnte formål.

### 2.2.6.4 Forebyggende vedligeholdelse af servicen "Smart Connected"

Hvis du har besluttet at benytte vores tjenesteydelse "Smart Connected", overvåges dit PV-anlægs driftstilstand via de anlægsdata, der sendes til SMA. Hvis der i forbindelse med overvågningen registreres en afvigelse fra normaltilstanden, som klassificeres som en udstyrsfejl af SMA, vil SMA iværksætte foranstaltninger, der har til formål at afhjælpe udstyrsfejlen i henhold til fabrikantgarantien eller den garantiforlængelse, du har tilkøbt. Dette kan f.eks. indebære udskiftning af enheder, fjernvedligeholdelse af dit anlæg eller en vedligeholdelse på stedet via kvalificeret personale. I den forbindelse er det evt. også nødvendigt at udveksle oplysninger med vores servicepartnere (installatører).

Retsgrundlaget for denne behandling af data er art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af en kontrakt).

### 2.2.6.5 Frigivne videregivelser

Som registreret bruger kan du frigive videregivelse af anlægsdata til tredjepart udpeget af dig. Til det formål skal du i login-området angive, hvilke anlæg der frigives, og hvem dataene sendes til. Efter frigivelsen giver vi tredjepart tilladelse til at hente anlægsdataene. Dermed modtager tredjeparten de bestilte anlægs-basisdata samt ydelsesdata fra de frigivne anlæg (se afsnittet "Registrering til vores online-tjenester" vedr. indholdet af anlægs-basisdata og ydelsesdata). Adgangsoplysningerne til brugerkontoen videresendes under ingen omstændigheder.

I forbindelse med denne frigivelse kan data videregives til tredjepart med hovedsæde i en stat uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Det er muligt, at der ikke eksisterer et passende databeskyttelsesniveau i disse lande. I disse tilfælde træffer vi ingen foranstaltninger for at sikre et passende databeskyttelsesniveau.

Du kan altid forbyde videregivelsen ved at deaktivere frigivelsen.

Retsgrundlaget for behandlingen af disse data er art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af en kontrakt). Brugen af frigivelsesfunktionen hører til de ydelser, vi tilbyder i overensstemmelse med de aktuelt gældende kontraktlige betingelser. Retsgrundlaget for videresendelsen til en tredjepart i et tredjeland uden passende databeskyttelsesniveau og uden passende sikkerhed for overholdelsen af kravene i GDPR er art. 49, stk. 1, litra b, GDPR (opfyldelse af en kontrakt).

### 2.2.6.6 Datavideresendelse til SolarCoin

Som registreret bruger tilbyder vi dig en enkel mulighed for at registrere anlæg hos SolarCoin Foundation vedrørende brug af kryptovalutaen SolarCoins. Til det formål kan du via login-området frigive et anlæg til deltagelse i SolarCoin-programmet. Hvis du tildeler frigivelsen, sender vi med henblik på registrering af anlægget/anlæggene dit for- og efternavn, din e-mailadresse samt – med henblik på det registrerede anlæg – by, postnummer, vej, husnummer, land, idrifttagningsdato, anlægseffekt til de to parter, der deltager i processen, SolarCoin Foundation (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, USA) og SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hongkong). Solarlux er SolarCoin Foundations tekniske tjenesteudbyder. Via registreringen opstår der en brugsaftale om brugen af SolarCoin-programmet mellem dig og SolarCoin Foundation.

Efter registreringen vil SolarCoin Foundation forespørge anlægget/anlæggenes aktuelle energimåler i regelmæssige intervaller med henblik på at bestemme, hvor mange SolarCoins (eller brøkdele deraf) der skal bookes på brugerens SolarCoin-Wallet. Alle SolarCoin transaktioner registreres i SolarCoin Blockchain, som SMA ikke har adgang til.

I forbindelse med registreringen til SolarCoin og deltagelse i SolarCoin-programmet videregives personoplysninger til en tredjepart (Solar Coin Foundation) med hovedsæde i en stat uden for EØS, nemlig i USA og Kina (Hongkong). I USA og Kina svarer databeskyttelsesniveauet ikke til databeskyttelsesniveauet i EU. Vi har ikke truffet nogen foranstaltninger for at sikre et databeskyttelsesniveau, der i væsentlig grad svarer til kravene i GDPR, herunder ikke indgået nogen EU-standardkontraktbestemmelser.

Retsgrundlaget for behandlingen af disse data er art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af en kontrakt). Registreringen hos SolarCoin hører til de ydelser, vi tilbyder i overensstemmelse med de aktuelt gældende kontraktlige betingelser. Retsgrundlaget for videresendelsen til en tredjepart i et tredjeland uden passende databeskyttelsesniveau og uden passende sikkerhed for overholdelsen af kravene i GDPR er art. 49, stk. 1, litra b, GDPR (opfyldelse af en kontrakt).

## 2.2.7 Sunny Design

### 2.2.7.1 Generelt

Med Sunny Design kan du lave et udkast til et PV-anlæg. Ud over oplysningerne fra dine kundekonti (privat konto såvel som en installatørs konto) skal vi til det formål bruge følgende oplysninger: projektnavn, anlægsposition (adresse, geokoordinater), netværkstilslutning, projektnummer, kunde, kommentar, anlægsbilleder, temperaturindstillinger, forbrugsprofiler, oplysninger om særlige forbrugere, PV-moduler, deres antal, retning og monteringstype, omformernes type og antal, batterisystemer, gensets, oplysninger om elektromobilitet, termisk energiforsyning og effektivitetsberegninger.

Hvis projektspecifikke data videregives til tredjepart i Sunny Design med formål relateret til automatisk anlægsopsætning eller anlægssimulation, foregår dette helt anonymiseret. Dette gælder især simulationen af energisystemer med Polysun Inside fra Vela Solaris AG.

Retsgrundlaget for behandlingen af disse data er art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af en kontrakt).

## 2.2.8 Webshops

### 2.2.8.1 Generelt

Vores webshop henvender sig til firmakunder som installatører, distributører osv. Brugen forudsætter, at der er oprettet en virksomhedskonto (se kapitel 2.2.2).

De personoplysninger, der står til rådighed til bestilling af varer i kundekontoen (som f.eks. navn, e-mailadresse, adresse, betalingsoplysninger) anvender vi for at opfylde og afvikle bestillingen. Disse oplysninger behandles fortroligt og videresendes ikke til tredjepart, der ikke er involveret i bestillings-, udleverings- og betalingsprocessen. Retsgrundlaget for denne behandling er indgåelsen af en aftale efter kundens ønske samt indgåelse og opfyldelse af en aftale med kunden iht. art. 6, stk. 1, litra b, GDPR.

Afviklingen af betalingerne via kreditkortbetaling og evt. andre betalingsmetoder (inkl. bankoverførsler, hvis dette er angivet) foregår via Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland, eller via virksomheder knyttet til dem. Ud over den rene betalingsafvikling gennemfører Stripe også en kreditværdighedskontrol. Med henblik på at forebygge og opdage tilfælde af svindel sender vi ud over de oplysninger, der er påkrævet til betalingsafvikling og kreditværdighedskontrol, også din IP-adresse samt yderligere oplysninger, der vedrører din enhed (f.eks. enhedens type eller browserversion) til Stripe. Disse oplysninger gemmes så af Stripe. Samtlige data overføres krypteret. Vi forbeholder os retten til at benytte yderligere betalingsudbydere.

## 2.2.9 SMA-internetside

### 2.2.9.1 Generelt

På vores internetside informerer vi om vores produkter, virksomheden, events og anvendelseseksempler. Desuden gør en solarcomputer det muligt at lave en eksempelberegning til private solarprojekter, og vi holder også informationer klar til vores investorer.

### 2.2.9.2 Solenergiberegner

Solenergiberegneren er en gratis tjeneste, der henvender sig til private slutbrugere. Med solenergiberegneren kan du lave en uforpligtende eksempelberegning ("Solenergipotentiale") og derefter sende en tilbudsforespørgsel til SMA. Forespørgslen videresender SMA til udvalgte, kvalificerede specialvirksomheder i nærheden af dig. Virksomhederne kontakter dig derefter direkte med henblik på yderligere rådgivning og udarbejdelse af tilbud.

Til beregningen af solenergipotentialet er det nødvendigt at foretage bestemte indtastninger i solenergiberegneren(f.eks. planlagt placering af PV-anlægget). Desuden indsamler vi dine personoplysninger, såfremt du afsender en forespørgsel om tilbud.

I det følgende finder du informationer om, hvilke data der indsamles og gemmes med afsendingen af din forespørgsel om tilbud, og hvordan de benyttes:

- Kontaktoplysninger: tiltale, fornavn, efternavn, vej, husnummer, postnummer, by, land, telefonnummer, e-mailadresse, telefonnummer
- Oplysninger om bygningsmæssige forudsætninger: planlagt placering af PV-anlægget, tagtype, tagareal, taghældning, tagretning
- Yderligere oplysninger: årligt strømforbrug, husstandens størrelse (antal personer), forbrugsprofil, yderligere forbrugere, præference for lagring ja/nej, dato for planlagt installation, dine øvrige bemærkninger
- Solenergiberegnerens resultater: kalkuleret energibehov, kalkuleret størrelse af PV-anlægget, kalkuleret egetforbrug, kalkuleret reststrømforbrug, kalkuleret tilførsel, kalkuleret besparelse, strømomkostninger, kalkuleret grad af uafhængighed/selvforsyning, kalkulerede CO2-besparelser, produktanbefaling

Retsgrundlaget for behandlingen af dine oplysninger er indgåelse af en aftale iht. art. 6, stk. 1, litra b, GDPR. Med henblik på udarbejdelsen af tilbud videresender SMA dine oplysninger til kvalificerede specialvirksomheder (SMA Solar-partnere). SMA Solar-partnerne anvender udelukkende dine oplysninger til udarbejdelsen af tilbud. Vi beder om forståelse for, at vi ikke har nogen indflydelse på forretningsrelationerne mellem dig og partneren.

De persondata, SMA indsamler om dig, behandles strengt fortroligt og videregives ikke til en tredjepart uden dit udtrykkelige samtykke. SMA kan benytte personoplysninger til interne formål, som f.eks. dataanalyse, forskning eller forbedring af produkterne. Dine oplysninger slettes hos os i systemet senest 3 måneder efter din forespørgsel i solenergiberegneren.

Til behandlingen af din forespørgsel om tilbud og afsending af e-mail behandles dine oplysninger også i USA. Vi sender disse oplysninger til virksomheden Salesforce.com EMEA Limited ("Salesforce"), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY. På den måde er vi i samarbejdet med virksomheden Salesforce.com bedre i stand til at behandle forespørgslen om tilbud i overensstemmelse med dine specifikke ønsker. Vi mener, at dette er i din interesse.

Til automatisk afsending af e-mails benytter vi automatiseringssoftwaren Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE) fra virksomheden af samme navn, Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). MCAE indsamler i den forbindelse oplysninger om din brugeradfærd og analyserer dine oplysninger i form af en brugerprofil. Yderligere informationer om dette findes i kapitel 4.3.

### 2.2.9.3 Informationer til vores investorer

På vores internetside kan man hente information om aktiekurser og yderligere virksomhedsdata, og vi tilbyder også et Investor Relations Newsletter (herefter "IR Newsletter").

I den forbindelse benytter vi eksterne tjenester fra EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 München) med henblik på visning af vores aktiediagram. Hvis du anvender sådan en tjeneste, eller hvis du får vist indhold fra tredjepart, udveksles der teknisk betinget kommunikationsdata mellem dig og den pågældende udbyder.

Yderligere oplysninger om formålet med og omfanget af indsamlingen og behandlingen af dine oplysninger findes således i databeskyttelseserklæringen fra EQS Group AG på germany.eqs.com/de/legal.

Brugen af dette program udgør vores berettigede interesse i databehandlingen iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

Til afsendingen af vores IR-nyhedsbrevet benytter vi ligeledes servicen fra EQS Group AG. Afsendingen foregår på grundlag af en databehandlingsaftale i henhold til art. 28, stk. 3, punktum 1, GDPR. Vi stiller udelukkende dine oplysninger til rådighed for forsendelsestjenesteudbyderen med henblik på afsending af e-mailen.

Tilmeldingen til vores IR-nyhedsbrev foregår via en såkaldt double-opt-in-procedure. Det vil sige, at du efter tilmeldingen modtager en e-mail, hvor du bliver bedt om at bekræfte din tilmelding. Denne bekræftelse er nødvendig, for at ingen kan tilmelde sig med fremmede e-mailadresser. Tilmeldingerne til IR-nyhedsbrevet logges for at kunne dokumentere tilmeldingsprocessen i overensstemmelse med de retlige krav. Dertil hører lagring af tilmeldings- og bekræftelsestidspunktet samt IP-adressen. Ligeledes logges ændringerne af dine oplysninger, der er gemt hos forsendelsestjenesteudbyderen.

Til behandlingen af oplysningerne indhentes dit samtykke i forbindelse med tilmeldingen, og der henvises til denne databeskyttelseserklæring (art. 6, stk. 1, litra a, GDPR).

Oplysningerne anvendes udelukkende til afsending af IR-nyhedsbrevet.

## 2.2.10 SMA-chatbot

### 2.2.10.1 Generelt

Med denne databeskyttelseserklæring informerer vi i det følgende om behandlingen af dine personoplysninger under brugen af SMA-chatbotten.

Oplysningerne iht. artikel 13 og 14 i databeskyttelsesforordningen (GDPR) vedr. dette onlinetilbud forklares i det følgende (information på let sprog).

### 2.2.10.2 Retsgrundlag

Vi indsamler data på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra a, GDPR, med det formål at kunne stille dette onlinetilbud i form af en chatbot til din rådighed.

### 2.2.10.3 Databehandlingens omfang og type

Under din interaktion med SMA-chatbotten behandler vi følgende personoplysninger:

- dit navn

En videregivelse af oplysningerne til tredjepart eller en øvrig analyse finder ikke sted, medmindre der foreligger en lovmæssig forpligtelse dertil (art. 6, stk. 1, litra e, GDPR). Ligeledes føres disse data heller ikke sammen med andre datakilder. Yderligere personoplysninger indsamles ikke under brugen af SMA-chatbotten. De data, der indsamles under din interaktion med SMA-chatbotten, gemmes, såfremt der er oprettet en reference til en serviceticket af dig (dvs. et eksisterende ticketnummer er stillet til rådighed for chatbotten).

#### 2.2.10.4 Cookies

For at du kan benytte chatbotten, anvendes såkaldte session-cookies. Session-cookies er små informationsenheder, som en udbyder gemmer i brugercomputerens hukommelse. I en session-cookie placeres et tilfældigt genereret entydigt identifikationsnummer, et såkaldt session-ID. Desuden modtager en cookie oplysning om sin oprindelse og opbevaringstiden. Disse cookies kan ikke lagre andre data. Session-cookies lagres kun, så længe det aktuelle besøg på vores website varer. De slettes, når du afslutter brugen af vores onlinetilbud og lukker browseren.

#### 2.2.10.5 Sikkerhed

Dine data overføres til SMA-chatbotten på sikker vis via en SSL-kryptering (transportkryptering). En indholdsdatakryptering finder ikke sted. Adgangen til SMA-chatbottens systemer er beskyttet med firewalls, der forhindrer adgang for uvedkommende udefra.

## 2.3 Generelle bestemmelser for brugen af onlineudbuddet

### 2.3.1 Informationer om din enhed

Hver gang vores onlineudbud besøges, indsamler vi følgende oplysninger om din enhed, uafhængigt af din registrering: IP-adresse på din enhed, din browsers forespørgsel og tidspunktet for denne forespørgsel. Desuden indsamles status og den overførte datamængde i forbindelse med denne forespørgsel. Vi indsamler også produkt- og versionsinformationer om den anvendte browser og enhedens operativsystem. Vi registrerer desuden, fra hvilken webside adgangen til onlineudbuddet har fundet sted. Din enheds IP-adresse gemmes i den sammenhæng kun, så længe onlineudbuddet bruges, hvorefter den slettes eller anonymiseres med en forkortelse. De øvrige oplysninger gemmes i en begrænset periode.

Vi anvender disse oplysninger til at drive vores onlineudbud, især for at konstatere og afhjælpe fejl, for at analysere brugen af vores onlineudbud samt for at foretage tilpasninger eller forbedringer. For så vidt angår de teknisk nødvendige tilfælde, rummer disse formål også vores legitime interesse i databehandlingen iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR, som er retsgrundlaget for denne behandling. For alle andre tilfældes vedkommende er din tilladelse – såfremt du har givet den – retsgrundlaget for denne behandling, art. 6, stk. 1, litra a, GDPR.

### 2.3.2 Brug af cookies

#### 2.3.2.1 Generelt

Ligesom mange andre websider anvender vores onlineudbud cookies. Cookies er små tekstfiler, der sendes fra vores webservere til din browser, når vores onlineudbud åbnes, og gemmes på din computer af browseren med henblik på at blive åbnet senere. En cookie indeholder som regel navnet på domænet, hvorfra cookie-filen er sendt, samt informationer om cookiens alder og et alfanumerisk identificeringstegn.

Cookies gør det muligt for os at genkende den enhed, du anvender, og stille eventuelle forindstillinger til rådighed straks. Cookies hjælper os med at forbedre onlineudbuddet samt at kunne tilbyde dig en bedre og mere personligt tilpasset service til dig. Deri består også vores berettigede interesse i databehandlingen iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR. Til cookies, der overskrider det teknisk nødvendige omfang, beder vi om dit samtykke til behandlingen i forbindelse med vores cookie-banner. Hvis du ikke giver dette, anvender vi naturligvis ingen cookies. I tilfælde af din godkendelse er dette også retsgrundlaget for vores behandling, jf. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR.

De cookies, vi anvender, er såkaldte session-cookies, der automatisk slettes igen efter browser-sessionen. Derudover benyttes også cookies med en længere opbevaringstid, for at der også kan tages hensyn til dine forindstillinger og præferencer, næste gang du besøger vores onlineudbud.

De fleste browsere er indstillet sådan, at de automatisk accepterer cookies. Du kan dog deaktivere lagringen af cookies eller indstille din browser sådan, at den giver dig besked, så snart cookies sendes. Det er desuden muligt at slette gemte cookies manuelt via indstillingerne af browseren. Bemærk, at du evt. ikke vil kunne benytte onlineudbuddet eller kun benytte det begrænset, hvis du afviser lagring af cookies eller sletter nødvendige cookies.

### 2.3.2.2 Brug af teknisk nødvendige cookies

Nogle cookies er teknisk nødvendige for at gøre det muligt for dig at bruge vores onlineudbud. Med disse cookies registrerer og gemmer vi følgende data:

- Sprogindstillinger
- Søgeindstillinger
- Oplysninger til identifikation eller verificering af brugeren
- Oplysninger til fejlfri afspilning af lyd- eller videoindhold

Cookies gør det muligt for os at genkende din computer og stille eventuelle forindstillinger til rådighed straks. Cookies hjælper os med at forbedre onlineudbuddet samt at kunne tilbyde dig en bedre og mere brugervenlig service til dig. Brugen af cookies er desuden nødvendig for at forenkle din brug af vores onlineudbud. Enkelte funktioner kan du kun tilbydes, hvis cookies benyttes. Dette gælder søgning, sprogindstillinger og lignende. Deri ligger også vores berettigede interesse og retsgrundlaget for behandlingen af oplysninger ved hjælp af cookies iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

### 2.3.2.3 Brug af analyse-cookies

Derudover anvender vi på vores webside cookies, der muliggør en analyse af din brugeradfærd, såkaldte analyse-cookies. Med disse cookies registrerer og gemmer vi følgende data:

- Hyppighed for sideåbninger
- Søgeord
- Brug af websidefunktioner
- Opbevaringstid

Dine oplysninger, der indsamles ved hjælp af cookies, pseudonymiseres, sådan at det ikke længere er muligt at tilordne oplysningerne til den enkelte bruger, medmindre de aktivt giver et entydigt samtykke.

Analyse-cookies benytter vi til at forbedre og optimere kvaliteten af vores onlineudbud og dets indhold samt at kontrollere og forbedre rækkevidden og tilgængeligheden af vores onlineudbud. Analyse-cookies benytter vi kun med dit samtykke. Retsgrundlaget for behandlingen er art. 6, stk. 1, litra a, GDPR.

Du kan forhindre lagringen af cookies via den rette indstilling i din browser-software; vi gør dog opmærksom på, at du i så fald evt. ikke vil kunne benytte alle funktioner på denne webside i det fulde omfang. Du kan desuden forhindre registreringen af de data, som er genereret gennem cookien og relateret til din brug af websiden (inkl. din IP-adresse), samt behandlingen af disse data, ved at du ikke tillader brugen af disse cookies i cookie-banneret/ databeskyttelsesindstillingscenteret.

Til analyse af brugeradfærden med ovennævnte formål benytter vi softwaren Google Analytics og også softwaren Adobe Analytics, der som angivet også anvender cookies.

### 2.3.2.4 Analyse-cookies fra Google

Vi benytter Google Analytics og Google Firebase til statistiske analyser. Disse er en webanalysetjeneste fra Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("Google"). Google Analytics og Google Firebase anvender såkaldte "cookies", tekstfiler, der gemmes på din hardware og muliggør en analyse af din brug af websiden. De informationer om din brug af denne webside, som disse cookies genererer, sendes som regel til en server hos Google i

USA, hvor de gemmes. I tilfælde af en aktivering af IP-anonymiseringen på denne webside, bliver din IP-adresse dog forinden forkortet af Google inden for EU-medlemslande eller andre stater, der er part i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Kun i undtagelsestilfælde sendes hele IP-adressen til en server hos Google i USA, hvor den bliver forkortet. Ved apperne benytter Google enhedens annonce-ID.

På opdrag fra operatøren af denne webside vil Google benytte disse informationer til at analysere din brug af websiden og apperne, for at udarbejde rapporter om aktiviteterne og for at levere andre tjenesteydelser relateret til webside-/app-brugen og internetbrugen til app-/webside-operatøren. Den IP-adresse, som er videresendt af din browser som led i Google Analytics, føres ikke sammen med andre data af Google.

Yderligere oplysninger om dette finder du på http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de eller http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (generelle informationer om Google Analytics og databeskyttelse) eller på https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms (Google Firebase). Vi gør opmærksom på, at Google Analytics er blevet udvidet med koden " anonymizeIp();" på vores internetsider for at anonymisere IP-adresserne. I den forbindelse slettes den sidste oktet.

### 2.3.2.5 Analyse-cookies fra Adobe Analytics

Vi benytter desuden også Adobe Analytics til statistiske analyser. Adobe Analytics er en webanalysetjeneste fra Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland ("Adobe"). Adobe anvender såkaldte "cookies", tekstfiler, der gemmes på din computer og muliggør en analyse af din brug af websiden. De informationer om din brug af denne webside, som disse cookies genererer, sendes som regel til servere hos Adobe i USA, hvor de gemmes.

Yderligere oplysninger om dette finder du på http://www.adobe.com/de/privacy.html (generelle oplysninger om Adobe Analytics og databeskyttelse).

### 2.3.2.6 Brug af annonce-cookies - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, tidligere Pardot)

Vi gemmer udelukkende personoplysninger fra websidebesøgende, der frivilligt/på eget initiativ har registreret sig på vores websider med henblik på at modtage information om produkter og tjenesteydelser, ønsker at modtage SMA's nyhedsbrev eller for at downloade dokumenter. Hvis du har givet dit samtykke, kan du desuden modtage kommercielle, interessespecifikke e-mails.

Enkelte formularer på websiderne er knyttet til MCAE. MCAE er en software til marketingautomatisering fra Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

Frivilligt angivne personoplysninger gemmes i første omgang hos MCAE med henblik på at kunne blive behandlet med Salesforce CRM-systemet for at kunne tage kontakt og/eller sende informationer. Salesforce gemmer ingen IP-adresser, men benytter de individuelle tilordningsegenskaber "unique visitor ID" og "unique identifier". Det er ikke muligt at henføre oplysningerne til personer.

Her (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) kan du læse, hvordan Salesforce behandler dine oplysninger ved besøget på websider.

Vi benytter MCAE som marketing-analysetjeneste, som gør det muligt at vedligeholde, analysere og udvide vores webudbud og vores marketingkommunikation samt at optimere websideindholdet. For at beskytte brugerne og partnerne er det desuden også muligt at registrere svindel- og sikkerhedsrisici og i givet fald afværge dem. Oplysninger behandles ved hjælp af cookies hos Salesforce på vores opdrag.

MCAE-cookies benyttes kun, hvis du ved vores cookie-banner har givet dem dit samtykke. Lagringen af cookies kan du desuden deaktivere i dine browser-indstillinger.

Hvis du ikke tillader annonce-cookies, kan det medføre begrænsninger af funktionerne og brugervenligheden ved webudbuddet.

### 2.3.2.7 Brug af retargeting og remarketing

Med retargeting og remarketing menes teknologier, hvor brugere, der forinden har besøgt en bestemt internetside, også får vist relevant annoncering, efter de har forladt denne internetside. I den forbindelse er det nødvendigt at genkende internetbrugerne ud over udbyderens egen internetside, hvorfor der anvendes cookies fra de pågældende tjenesteudbydere. Desuden tages der højde for den hidtidige brugsadfærd. Hvis en bruger f.eks. ser på bestemte produkter, kan vedkommende senere få vist annoncer for disse eller lignende produkter på andre internetsider. Der er tale om personligt tilpasset annoncering, der er tilpasset efter den enkelte brugers behov. Denne personligt tilpassede annoncering kræver ikke, at brugeren identificeres ud over genkendelsen. De oplysninger, der anvendes til retargeting eller remarketing, fører vi derfor heller ikke sammen med yderligere oplysninger.

Vi benytter den slags teknologier til at vise annoncer på internettet. Til visning af annoncerne anvender vi tredjepartsudbydere. Vi benytter bl.a. tilbud fra Google, Facebook og LinkedIn, der muliggør en automatisk visning af produkterne med interesse for internetbrugerne. Denne funktion realiseres med cookies. Yderligere informationer om denne teknologi finder du i Googles databeskyttelsesbestemmelser på https://policies.google.com/privacy?hl=de, i Facebooks databeskyttelsesbestemmelser på https://www.facebook.com/business/help /651294705016616 eller i LinkedIns databeskyttelsesbestemmelser på https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig. Cookies anvender vi med dit samtykke i cookie-banneret. Dermed er retsgrundlaget art. 6, stk. 1, litra a, GDPR. Installationen af cookies til Google Remarketing og Google AdWords Conversion Tracking kan du også forhindre med en indstilling af den pågældende browser-software ved at åbne websiden http://www.google.com/policies/privacy/ads/ og ændre den pågældende indstilling. Analoge funktioner tilbyder Facebook også på https://www.facebook.com/settings?tab=ads og LinkedIn på https://www.linkedin.com /psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

### 2.3.2.8 Brug af affiliate-cookies (Awin)

På vores internetside har vi integreret komponenter fra Awin fra Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Tyskland. Awin er et tysk affiliate-netværk, der tilbyder affiliate-marketing. Affiliate-marketing er en internetbaseret salgsform, der gør det muligt for kommercielle udbydere af internetsider, de såkaldte merchants eller advertisers, at vise annoncering, der primært afregnes via klik- eller sale-provisioner, på tredjeparts internetsider, altså hos salgspartnere, der også betegnes affiliates eller publishers. Awin placerer en cookie i den pågældende persons informationsteknologiske system. Awins tracking-cookie gemmer på ingen måde personoplysninger. Det eneste, der gemmes, er identifikationsnummeret på affiliaten, altså den partner, der er formidlet til de potentielle kunder, samt løbenummeret på den besøgende af en internetside og annoncematerialet, der er klikket på. Formålet med at gemme disse oplysninger er afviklingen af provisionsbetalinger mellem en merchant og affiliaten, som afvikles via affiliate-netværket, altså Awin.

De gældende databeskyttelsesbestemmelser hos Awin kan ses på https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH.

### 2.3.2.9 Brug af Hotjar

Ud over ovennævnte cookies fra Google Analytics anvender vi også cookies fra Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, i Malta. Vi benytter cookies fra Hotjar for at forstå vores brugeres behov og optimere oplevelserne på denne webside. Ved hjælp af Hotjars teknologi får vi en bedre forståelse for erfaringerne hos vores brugere (f.eks. hvor meget tid brugerne på de forskellige sider bruger, hvilke links de klikker på, hvad de kan lide og ikke lide osv.), hvilket hjælper os til at tilpasse vores udbud ud fra feedbacken fra vores brugere. Hotjar arbejder ligesom Google Analytics med cookies og andre teknologier for at indsamle oplysninger om vores

brugeres adfærd og deres enheder. Hotjar gemmer på vores opdrag oplysninger i en pseudonymiseret brugerprofil på servere i EU. Hotjar er kontraktligt forbudt at sælge de oplysninger, der indsamles på vores opdrag. Yderligere informationer om Hotjar finder du via følgende link: https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy

### 2.3.3 Brug af Local Storage-teknik

#### 2.3.3.1 Generelt

Ud over cookies anvender vi også den såkaldte Local Storage-teknik (også betegnet "lokale data" og "lokal lagring"). I den forbindelse gemmes oplysninger lokalt i din browsers cache, og de kan udlæses også efter lukningen af browser-vinduet eller afslutning af programmet – medmindre du sletter cachen.

Tredjepart har ikke adgang til de oplysninger, der er gemt i Local Storage. De videregives ikke til tredjepart og anvendes heller ikke til reklameformål.

Ved disse lokale data beder vi om dit samtykke til behandlingen som led i vores cookie-banner. Hvis du ikke giver dette, anvender vi ingen lokale data. I tilfælde af din godkendelse er dette også retsgrundlaget for vores behandling, jf. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR.

# 3 Brug af yderligere tjenesteydelser

## 3.1 Brug af Google Maps

I vores onlineudbud benytter vi korttjenesten Google Maps via en grænseflade. Der er tale om en tjeneste fra Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("Google").

Til brugen af Google Maps-funktionerne er det nødvendigt at gemme din IP-adresse. Disse oplysninger sendes som regel til en server hos Google i USA, hvor de gemmes. Vi har ingen indflydelse på denne dataoverførsel.

Vi benytter Google Maps til at gøre det lettere for dig at finde de steder, som vi angiver i online-tilbuddet. Dette udgør en legitim interesse iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR, som samtidigt er retsgrundlaget for brugen af Google Maps.

Flere oplysninger om håndteringen af brugerdata finder du i Googles databeskyttelseserklæring:

https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/

## 3.2 Brug af Eventbrite

På websiden tilbyder vi desuden brugerne den mulighed at booke deltagelse i events. Til det formål benytter vi værktøjet "Eventbrite", der udbydes af Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA. Hvis du tilmelder dig en event, sendes du videre til Eventbrites webside. Vi har ingen indflydelse på Eventbrites databehandling. Her kan du se informationer om, hvilke data Eventbrite Inc. indsamler, behandler og benytter, og til hvilke formål det sker:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de

For at tilmelde dig en event hos Eventbrite skal du sende følgende data til Eventbrite Inc.:

- Efternavn og fornavn
- E-mailadresse
- By
- Fødselsdag
- Ticket-type
- Event-ID (det webinar, som er booket)
- Indløste kreditnotaer

Yderligere informationer om, hvordan Eventbrite Inc. anvender personoplysninger, findes i databeskyttelsesretningslinjen fra Eventbrite:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de

Som arranger modtager vi fra Eventbrite adgang til ovennævnte oplysninger om deltagerne i en event. Oplysningerne anvender vi til formål relateret til forberedelse og opfølgning på eventen. Af hensyn til en bedre fremtidig planlægning af eventudbuddet bruger vi data om deltagelsen i events til at undersøge brugen og kapaciteten ved events.

## 3.3 Brug af YouTube

I vores onlineudbud er der integreret videoer, som afspilles med brug af en plugin fra YouTube ("YouTube"), der er en tjeneste, som udbydes af Google. Udbyder af tjenesten er YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Hvis du åbner en internetside i vores onlineudbud, hvor der er integreret en video, etableres en forbindelse til YouTubes servere. I den forbindelse meddeles det YouTubes server, hvilke internetsider i vores onlineudbud du har besøgt.

Hvis du er logget ind på din YouTube-konto, gør du det muligt for YouTube at tilordne din surfing direkte til din personlige profil. Dette kan du forhindre ved at logge ud af din YouTube-konto. Yderligere oplysninger om håndteringen af brugerdata finder du i Googles databeskyttelseserklæring på https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/, der også gælder for YouTube.

Vi benytter YouTube, for at vi kan vise dig videoer og dermed formidle mere om os og vores ydelser; deri består samtidigt vores berettigede interesse iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

## 3.4 Brug af Vimeo

I vores onlineudbud er der integreret videoer, som afspilles med brug af et plugin fra Vimeo ("Vimeo"), en tjeneste der udbydes af Vimeo. Udbyderen af tjenesten er Vimeo, LLC med hovedsæde på 555 West 18th Street, New York, New York 10011. Hvis du åbner en af vores internetsider forsynet med et sådant plugin, etableres en forbindelse til Vimeo-serverne, og plugin'et vises derved. Dermed formidles det til Vimeo-serveren, hvilke af vores internetsider du har besøgt. Hvis du ved den anledning er logget på Vimeo som medlem, tilordner Vimeo disse oplysninger til din personlige brugerkonto. Ved brugen af plugin'et, f.eks. ved at klikke på startknappen til en video, tilordnes denne information ligeledes til din brugerkonto. Du kan forhindre denne tilordning, hvis du inden brugen af vores internetside logger ud af din Vimeo-brugerkonto og sletter de pågældende cookies fra Vimeo. Yderligere informationer om databehandlingen og henvisninger til Vimeos databeskyttelse finder du på https://vimeo.com/privacy.

Vi benytter Vimeo, for at vi kan vise dig videoer og dermed formidle mere om os og vores ydelser; deri består samtidigt vores berettigede interesse iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

## 3.5 Brug af Google Web Fonts

Dette site benytter såkaldte web fonts, der stilles til rådighed af Google, af hensyn til en ensartet visning af skrifttyper. Når en side åbnes, indlæser din browser de påkrævede web fonts i din browsercache for at kunne vise tekster og skrifttyper korrekt.

Til dette formål skal den browser, du anvender, etablere forbindelse til Googles servere. Dermed opnår Google viden om, at vores webside er blevet åbnet via din IP-adresse. Brugen af Google Web Font sker i interesse i en ensartet og appellerende visning af vores onlineudbud. Dette udgør en berettiget interesse iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

# 4 Kommunikation med os

## 4.1 Generelt

Du kan kontakte os på forskellige måder, bl.a. via kontaktformularen på vores internetside. Desuden informerer vi dig gerne regelmæssigt via e-mail i form af vores nyhedsbrev samt gennem pressemeddelelser.

## 4.2 Kontaktformular

Hvis du ønsker at benytte en kontaktformular i vores onlineudbud, indsamler vi i den forbindelse de personoplysninger, som du afgiver i kontaktformularen, især navn og e-mailadresse. Desuden gemmer vi IP-adressen samt dato og klokkeslæt for forespørgslen. Vi behandler udelukkende oplysningerne indsendt via kontaktformularen med det formål at kunne besvare din forespørgsel eller håndtere din sag.

Du bestemmer selv, hvilke oplysninger du sender til os via kontaktformularen. Retsgrundlaget for behandlingen af dine data er dit samtykke iht. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR.

Efter vores behandling af sagen gemmes oplysningerne i første omgang med henblik på eventuelle opfølgende spørgsmål. Det kan altid forlanges, at oplysningerne slettes; ellers slettes de, når sagen er løst fuldstændigt. De lovmæssige opbevaringspligter forbliver altid uberørt heraf.

## 4.3 Nyhedsbrev

Ved tilmeldingen til vores marketing-nyhedsbrev benyttes din e-mailadresse til vores egne annonceformål, indtil du framelder dig. Du modtager i den forbindelse regelmæssige informationer via e-mail inden for aktuelle temaer samt e-mails ved særlige anledninger, f.eks. særlige kampagner eller til uddannelsestilbud. Disse e-mails kan i den sammenhæng være tilpasset personligt og individuelt ud fra vores oplysninger om dig.

Ved tilmeldingen til vores marketing-nyhedsbrev anvender vi, hvis du ikke har givet os dit skriftlige samtykke, den såkaldte double-opt-in-procedure; dvs. at vi først vil sende dig et marketing-nyhedsbrev via e-mail, hvis du forinden har bekræftet udtrykkeligt over for os, at vi skal aktivere afsendingen af marketing-nyhedsbreve. Vi vil da sende dig en notifikations-e-mail og bede dig om at bekræfte, med et klik på et link i denne e-mail, at du ønsker at modtage vores nyhedsbrev.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine data er dit samtykke iht. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR, når du udtrykkeligt har tilmeldt dig marketing-nyhedsbrevet. Inden for de lovmæssige krav kan det også være muligt, at du uden udtrykkeligt samtykke modtager vores marketing-nyhedsbrev, fordi du har bestilt varer eller tjenester hos os, hvis vi i denne forbindelse har modtaget din e-mailadresse, og du ikke har modsat dig at modtage informationer via e-mail. I dette tilfælde er retsgrundlaget vores berettigede interesse i at sende direkte annoncering iht. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

Til afsendingen af marketing-nyhedsbrevet benytter vi marketing-automatiseringsværktøjet Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, tidligere Pardot). MCAE er en software til marketingautomatisering fra Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

De personoplysninger, der sendes til os som led i marketing-nyhedsbrevbestillingen, behandles også i USA med formål relateret til afsending af marketing-nyhedsbrevet, samt med marketingformål. Vi sender disse oplysninger til virksomheden Salesforce.com EMEA Limited ("Salesforce"). Salesforce MCAE-softwaren anvendes også med ovennævnte formål relateret til kundeoplysningerne. På denne måde er vi i samarbejde med virksomheden Salesforce.com bedre i stand til at gennemføre en individuelt tilpasset henvendelse via analysen af vores kunders konkrete interesser. Vi mener, at en henvendelse fra os, der specifikt er tilpasset kundernes interesser, også er i kundernes egen interesse.

Vi gør opmærksom på, at vi analyserer din brugeradfærd ved afsendingen af marketing-nyhedsbrevet. Til denne analyse indeholder de afsendte e-mails såkaldte web-beacons eller tracking-pixel. Til analyserne forbinder vi de indsendte data med din e-mailadresse og et individuelt ID ved hjælp af denne tracking-pixel. Med de data, der genereres dermed, udarbejder vi en brugerprofil, så vi kan tilpasse marketing-nyhedsbrevet efter dine individuelle interesser. I den forbindelse registrerer vi, hvornår du læser vores marketing-nyhedsbrev, hvilke links du klikker på og udleder dermed dine personlige interesser. Oplysningerne knytter vi sammen med handlinger, du har foretaget på vores webside. Hvis du ikke ønsker dette, bør du opsige abonnementet. En sådan tracking er desuden ikke mulig, hvis du i dit e-mailprogram som standard har deaktiveret visningen af billeder. I dette tilfælde får du ikke vist nyhedsbrevet i det fulde omfang, og du kan evt. ikke benytte alle funktioner. Hvis du får vist billederne manuelt, foregår ovennævnte tracking.

Såfremt du har bestilt marketing-nyhedsbrevet og vi, som forklaret i det ovenstående, analyserer brugsadfærden, deler vi med marketingformål de dermed indsamlede oplysninger med følgende virksomheder associeret med os:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tlf.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tlf.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Germany

Tlf.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

SMA Solar Technology AG råder globalt over et større antal datterselskaber, der sælger SMA AG-produkterne og påtager sig den nødvendige service, f.eks. SMA France S.A.S. eller SMA Italia S.r.l. Også med disse virksomheder deler vi oplysningerne.

Videresendelsen af oplysningerne til disse virksomheder finder sted, for at vi på optimal vis kan sammensætte tilbud via vores nyhedsbrev, der er relevante og interessante for dig. De nævnte virksomheder vil ikke benytte dine personoplysninger til at henvende sig til dig ad andre salgsveje (f.eks. telefonopkald). SMA Solar Technology AG har indgået aftaler om databehandling med de enkelte virksomheder. Da en videresendelse af oplysningerne desuden kun finder sted, hvis du ved bestillingen af nyhedsbrevet har givet dit udtrykkelige samtykke til databeskyttelsesbestemmelserne i denne erklæring og dermed også til denne videresending, foregår behandlingen på grundlag af art. 6, stk. 1, litra a, GDPR. Desuden er det i tråd med vores kunders interesse i en individuel og interessebaseret kommunikation, at vi deler de indsamlede oplysninger med de associerede virksomheder, hvorfor databehandlingen også er legitimeret med art. 6, stk. 1, litra f, GDPR. Dette gælder især også, idet kunden når som helst kan framelde sig nyhedsbrevet. Oplysningerne gemmes, lige så længe du abonnerer på nyhedsbrevet. Efter en framelding gemmer vi oplysningerne rent statistisk og anonymt.

Hvis du ikke længere ønsker at modtage marketing-nyhedsbreve fra os, kan du når som helst trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtiden eller modsætte dig at modtage nyhedsbrevet fremadrettet, uden at der derved opstår andre udgifter end transmissionsomkostningerne iht. basistaksterne. Det kræver blot, at du benytter det afmeldingslink, der findes i ethvert nyhedsbrev, eller sender en meddelelse til os eller vores databeskyttelsesrådgiver.

## 4.4 Kommentarer

Du har mulighed for at kommentere visse af vores indlæg i vores onlineudbud. Det kræver, at du oplyser dit navn; her kan du også anvende et pseudonym. Desuden skal du angive din e-mailadresse. Angivelsen af din e-mailadresse er nødvendig, for at vi kan kontakte dig i tilfælde af klager over dine kommentarer og bede dig om en kommentar dertil; desuden gemmer vi også IP-adressen. Uden disse oplysninger kan du ikke indsende nogen kommentarer. Ved offentliggørelsen af kommentaren vises dog kun det navn eller pseudonym, du har valgt. Retsgrundlaget for behandlingen af dine data er dit samtykke iht. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR.

## 4.5 Sociale medier

I vores onlineudbud finder du links til de sociale medier Facebook, karrierenetværket LinkedIn samt beskedtjenesten X (tidligere Twitter). Linkene kan du kende på udbydernes logoer.

Ved at klikke på linkene åbnes de pågældende social-media-sider, hvor denne databeskyttelseserklæring ikke gælder. Detaljer om de bestemmelser, der gælder der, fremgår af de enkelte udbyderes databeskyttelseserklæringer, som du finder på:

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

Inden de enkelte links åbnes, sendes ingen personoplysninger til de enkelte udbydere. Din åbning af siderne, der linkes til, er samtidigt grundlaget for de enkelte udbyderes databehandling.

## 4.6 Forespørgsler via e-mail, brev eller telefon

Hvis du kontakter os via e-mail, brev eller telefon, gemmes og behandles hos os din forespørgsel inkl. alle forudgående personoplysninger (navn, forespørgsel) med det formål at behandle din sag. Disse oplysninger videregiver vi ikke uden dit samtykke.

Behandlingen af disse oplysninger sker på grundlag af art. 6, stk. 1, litra b, GDPR, såfremt din forespørgsel er relateret til opfyldelsen af en kontrakt eller det er nødvendigt for at gennemføre førkontraktlige foranstaltninger. I alle øvrige tilfælde er behandlingen baseret på dit samtykke (art. 6, stk. 1, litra a, GDPR) og/eller vores berettigede interesser (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR), da vi har en berettiget interesse i en effektiv behandling af forespørgsler rettet til os.

De oplysninger, som du har sendt til os via forespørgsel, bliver hos os, indtil du anmoder os om sletning, trækker dit samtykke til lagringen tilbage, eller formålet med datalagringen bortfalder (f.eks. når din sag er behandlet færdig). Bydende lovmæssige bestemmelser – særligt de lovmæssige opbevaringspligter – forbliver uberørt.

# 5 Dine rettigheder og kontakt

## 5.1 Generelt

Vi lægger stor vægt på at forklare behandlingen af dine personoplysninger så transparent som muligt og informere dig om dine rettigheder. Hvis du ønsker nærmere information eller ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du altid kontakte os, så vi kan tage os af din sag.

## 5.2 Rettigheder som registreret

Vedrørende behandlingen af dine personoplysninger har du omfattende rettigheder. I første omgang har du en omfattende ret til indsigt og kan i givet fald forlange berigtigelse og/eller sletning eller blokering af dine personoplysninger. Du kan også forlange en begrænsning af behandlingen og har ret til at gøre indsigelse. Med hensyn til de personoplysninger, vi har modtaget fra dig, har du desuden ret til dataportabilitet.

Hvis du ønsker at gøre en af dine rettigheder gældende og/eller ønsker nærmere information herom, bedes du kontakte vores kundeservice. Alternativt kan du desuden henvende dig til vores databeskyttelsesrådgiver.

## 5.3 Tilbagekaldelse af samtykke og indsigelse

Et samtykke, du har givet, kan altid kaldes frit tilbage med virkning for fremtiden. Med tilbagetrækningen af samtykket påvirkes ikke lovligheden af den behandling, der har fundet sted frem til tilbagetrækningen på grundlag af dit samtykke. Kontaktpartneren i den forbindelse er også vores kundeservice og vores databeskyttelsesrådgiver.

Såfremt behandlingen af dine personoplysninger ikke er baseret på et samtykke, men et andet retsgrundlag, kan du gøre indsigelse mod denne databehandling. Din indsigelse medfører en undersøgelse og evt. en afslutning af databehandlingen. Du informeres om resultatet af undersøgelsen og modtager – såfremt databehandlingen alligevel skal fortsættes – nærmere information fra os om, hvorfor databehandlingen er tilladt.

## 5.4 Databeskyttelsesrådgiver og kontakt

Vi har udpeget en databeskyttelsesrådgiver, der hjælper os inden for databeskyttelsesretlige temaer, og som du også kan henvende dig direkte til. Ved spørgsmål relateret til indsamling, behandling eller brug af dine personoplysninger, som denne databeskyttelseserklæring ikke kan besvare, samt korrektion eller sletning af dine oplysninger eller tilbagetrækning af samtykke bedes du henvende dig til:

SMA Solar Technology AG

Datenschutzbeauftragter Sonnenallee 1

34266 Niestetal

E-mail: datenschutz@SMA.de

## 5.5 Klager

Hvis du er af den opfattelse, at vores behandling af dine personoplysninger ikke er i overensstemmelse med denne databeskyttelseserklæring eller de gældende databeskyttelsesbestemmelser, kan du klage til vores databeskyttelsesrådgiver. Databeskyttelsesrådgiveren vil så gennemgå sagen og informere dig om resultatet. Derudover har du også ret til at klage til den ansvarlige tilsynsmyndighed:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Telefon: 0611-1408 0

E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

# 6 Yderligere informationer og ændringer

## 6.1 Links til andre websites

Vores onlineudbud kan indeholde links til andre websites. Linkene er som regel markeret som sådanne. Vi har ingen indflydelse på, hvorvidt de gældende databeskyttelsesbestemmelser overholdes på de websider, der linkes til. Vi anbefaler derfor, at du også ved andre websider orienterer dig om de pågældende databeskyttelseserklæringer.

## 6.2 Ændringer af denne databeskyttelseserklæring

Denne databeskyttelseserklærings version angives med dato (forneden). Vi forbeholder os ret til når som helst at ændre denne databeskyttelseserklæring med virkning for fremtiden. Ændringer finder især sted ved tekniske tilpasninger af onlineudbuddet eller ved ændringer af databeskyttelseskravene. Den aktuelle version af databeskyttelseserklæringen kan altid hentes direkte via onlineudbuddet. Vi anbefaler dig regelmæssigt at holde dig orienteret om ændringer af denne databeskyttelseserklæring.

Denne databeskyttelseserklærings version: august 2026