# Declaração de privacidade de dados da SMA Solar Technology AG para a utilização dos serviços digitais da SMA

## Índice


**1 Introdução ..... 3**

1.1 Informação geral ..... 3
1.2 Dados pessoais ..... 3
1.3 Processamento de informações pessoais ..... 3
1.4 Transmissão de dados pessoais para terceiros ..... 4
1.5 Bases jurídicas do processamento de dados ..... 4
1.6 Apagamento de dados e prazo de conservação ..... 4

**2 Utilização da nossa oferta online ..... 4**

2.1 Informação geral ..... 4
2.2 Regulamentos específicos para a utilização da oferta online ..... 4
2.2.1 Informação geral ..... 4
2.2.2 A conta de cliente ..... 5
2.2.3 Online Service Center (OSC) ..... 5
2.2.3.1 Geral ..... 5
2.2.3.2 Contactar o OSC ..... 5
2.2.3.3 Registo no OSC ..... 6
2.2.3.4 Informações adicionais sobre a conta de cliente ..... 6
2.2.3.5 Processamento no OSC ..... 6
2.2.3.6 Registo do sistema ..... 7
2.2.4 Aplicação Energy ..... 7
2.2.4.1 Categorias de dados aqui utilizadas ..... 7
2.2.4.2 Processamento de dados nesta oferta online ..... 8
2.2.5 Aplicação 360° ..... 8
2.2.5.1 Categorias de dados aqui utilizadas ..... 8
2.2.5.2 Processamento de dados nesta oferta online ..... 9
2.2.6 Sunny Portal ..... 9
2.2.6.1 Registo ..... 9
2.2.6.2 Recolha e utilização de dados de base dos sistemas e de dados de desempenho ..... 9
2.2.6.3 Recolha e utilização de dados sobre o estado da rede ..... 10
2.2.6.4 Manutenção preventiva do serviço "Smart Connected" ..... 10
2.2.6.5 Transferências autorizadas ..... 11
2.2.6.6 Transferência de dados para a SolarCoin ..... 11
2.2.7 Sunny Design ..... 12
2.2.7.1 Geral ..... 12
2.2.8 Lojas online ..... 12
2.2.8.1 Geral ..... 12
2.2.9 Sítio web da SMA ..... 12
2.2.9.1 Geral ..... 12
2.2.9.2 Calculadora solar ..... 12
2.2.9.3 Informação para os nossos investidores ..... 13
2.2.10 SMA Chatbot ..... 14

2.2.10.1 Informação geral ... 14
2.2.10.2 Base jurídica ... 14
2.2.10.3 Âmbito e modo de processamento de dados ... 14
2.2.10.4 Cookies ... 14
2.2.10.5 Segurança ... 15
2.3 Regulamentos gerais para a utilização da oferta online ... 15
2.3.1 Informações sobre o seu terminal ... 15
2.3.2 Utilização de cookies ... 15
2.3.2.1 Geral ... 15
2.3.2.2 Utilização de cookies necessários do ponto de vista técnico ... 16
2.3.2.3 Utilização de cookies de análise ... 16
2.3.2.4 Cookies de análise da Google ... 16
2.3.2.5 Cookies de análise do Adobe Analytics ... 17
2.3.2.6 Utilização de cookies publicitários - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, anteriormente designado como Pardot) ... 17
2.3.2.7 Utilização de Retargeting e Remarketing ... 18
2.3.2.8 Utilização de cookies de afiliados (Awin) ... 18
2.3.2.9 Utilização da Hotjar ... 18
2.3.3 Utilização da tecnologia de Local Storage ... 19
2.3.3.1 Geral ... 19
**3 Incorporação de outros serviços ... 19**
3.1 Utilização do Google Maps ... 19
3.2 Utilização de Eventbrite ... 19
3.3 Utilização do YouTube ... 20
3.4 Utilização do Vimeo ... 20
3.5 Utilização do Google Web Fonts ... 20
**4 Comunicação connosco ... 21**
4.1 Geral ... 21
4.2 Formulário de contacto ... 21
4.3 Newsletter ... 21
4.4 Comentários ... 23
4.5 Redes sociais ... 23
4.6 Pedidos de informação por e-mail, carta ou telefone ... 23
**5 Os seus direitos e contacto ... 23**
5.1 Geral ... 23
5.2 Direitos do titular dos dados ... 24
5.3 Retirada do consentimento e oposição ... 24
5.4 Responsável pela proteção de dados e contacto ... 24
5.5 Reclamações ... 24
**6 Outras informações e alterações ... 25**
6.1 Hiperligações para outros sítios web ... 25
6.2 Alterações a esta declaração de privacidade ... 25

# 1 Introdução

## 1.1 Informação geral

Nós, a SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Alemanha, enquanto gestores da oferta online, somos responsáveis pelo processamento dos dados pessoais dos utilizadores da oferta online. Pode encontrar os nossos dados de contacto nas disposições legais da nossa oferta online e o contacto para questões relacionadas com o processamento dos dados pessoais são mencionados diretamente nesta declaração de privacidade.

Levamos muito a sério a proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais. Recolhemos, conservamos e utilizamos os seus dados pessoais apenas em conformidade com o teor desta declaração de privacidade, assim como das normas aplicáveis de proteção de dados, em especial o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (RGPD) e as disposições nacionais de proteção de dados. Atribuímos grande importância a justificar a confiança que depositou em nós também a este respeito. Por conseguinte, protegemos os seus dados pessoais, em particular, contra o acesso de pessoas não autorizadas.

Com esta declaração de privacidade pretendemos informar o utilizador sobre o âmbito e a finalidade com que são tratados dados pessoais em conjugação com a utilização da nossa oferta online.

Saiba mais sobre as ferramentas e os cookies que utilizamos neste sítio web e personalize as configurações de cookies clicando em "Configurações de cookies". Com base nas suas configurações, é possível que algumas funcionalidades da página deixem de estar disponíveis.

## 1.2 Dados pessoais

Dados pessoais são informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. Isto abrange todas as informações relativas à sua identidade como, p. ex., o seu nome, endereço de e-mail ou endereço postal. Por outro lado, as informações que não possam ser diretamente relacionadas com a sua identidade (como, p. ex., dados estatísticos relativos ao número de utilizadores da oferta online) não são consideradas informações pessoais.

Pode utilizar a nossa oferta online apenas para alguns serviços (por ex., a Solar Calculator) sem revelar a sua identidade e sem fornecer dados pessoais. De seguida, só iremos recolher informações gerais sobre a sua visita à nossa oferta online. No entanto, muitos dos serviços oferecidos, serão recolhidos dados pessoais. Por princípio, tratamos estes dados apenas para fins de utilização desta oferta online, em especial para disponibilizar as informações pretendidas. Na recolha de dados pessoais apenas é obrigatório indicar os dados imprescindíveis. Além disso, poderá ser possível indicar outros dados, tratando-se de informações voluntárias. Informamos o utilizador respetivamente caso de trate de um campo obrigatório ou de uma informação voluntária. A seguir, na secção correspondente desta declaração de privacidade damos informações sobre os detalhes específicos. Com base nos seus dados pessoais não ocorre nenhuma decisão individual automatizada relacionada com a utilização da nossa oferta online.

## 1.3 Processamento de informações pessoais

Guardamos os seus dados em servidores especialmente protegidos dentro da União Europeia. Estes estão protegidos através de medidas técnicas e organizacionais contra perda, destruição, acesso, alteração ou divulgação dos seus dados por pessoas não autorizadas. Os seus dados apenas podem ser acedidos por um reduzido número de pessoas autorizadas. Estas pessoas são responsáveis pelo apoio técnico, comercial e editorial do servidor. No entanto, apesar de controlos regulares, não é possível assegurar uma proteção completa contra todos os perigos.

Os seus dados pessoais são transmitidos de forma encriptada através da internet. Para a transmissão de dados utilizamos uma encriptação SSL (Secure Socket Layer).

## 1.4 Transmissão de dados pessoais para terceiros

Por norma, apenas utilizamos os seus dados pessoais para prestar os serviços pretendidos pelo utilizador. Na medida em que, no âmbito da prestação do serviço, recorrermos a prestadores de serviços externos, estes também terão acesso aos dados exclusivamente com a finalidade de prestar o serviço. Recorremos a medidas técnicas e organizacionais para garantir o cumprimento das normas de proteção de dados e também obrigamos os nossos prestadores de serviços externos a cumpri-las.

Além disso, não transmitimos os dados a terceiros sem o seu consentimento explícito, em especial para fins publicitários. Uma transmissão dos seus dados pessoais a terceiros apenas ocorre se o próprio utilizador tiver consentido com a transmissão de dados ou na medida em estivermos autorizados ou obrigados a fazê-lo devido a disposições legais e/ou regulamentares, bem como por ordem judicial. Neste caso, pode tratar-se de uma prestação de informações que sirva para efeitos de ação penal, para reforçar a segurança ou para aplicar direitos de propriedade intelectual.

## 1.5 Bases jurídicas do processamento de dados

Na medida em que obtenhamos um consentimento para o processamento dos seus dados pessoais, a base jurídica para o processamento de dados é a alínea a) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

Na medida em que tratemos os seus dados pessoais por tal ser necessário para efeitos de cumprimento de um contrato ou no âmbito de uma relação semelhante a um contrato, a base jurídica para o processamento de dados é a alínea b) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

Na medida em que tratemos os seus dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação jurídica, a base jurídica para o processamento de dados é a alínea c) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

Como base jurídica para o processamento de dados também pode ser considerada a alínea f) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD, se o processamento dos seus dados pessoais for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela nossa empresa ou por terceiros e, neste processo, os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular não exijam a proteção dos dados pessoais.

No âmbito desta declaração de privacidade referimos sempre a base jurídica em que fundamentamos o processamento dos seus dados pessoais.

## 1.6 Apagamento de dados e prazo de conservação

Apagamos ou bloqueamos o acesso aos dados pessoais sempre que a finalidade da conservação já não se aplique. Poderá ainda ocorrer uma conservação de dados se tal estiver previsto em disposições jurídicas que nos sejam aplicáveis, nomeadamente no que concerne a obrigações legais de retenção e documentação. Nesses casos, os dados pessoais são apagados ou o seu acesso é bloqueado quando as disposições correspondentes já não se aplicarem.

# 2 Utilização da nossa oferta online

## 2.1 Informação geral

A nossa oferta online é composta por uma variedade de serviços específicos, como o Online Service Center, a aplicação 360°, o Portal Sunny ou o nosso Sunny Design. No capítulo 2.2 apresentamos-lhe os regulamentos específicos da oferta. Seguem-se, no capítulo 2.3 os regulamentos de base, nomeadamente os regulamentos relativos aos chamados "cookies".

## 2.2 Regulamentos específicos para a utilização da oferta online

### 2.2.1 Informação geral

Quase todos os serviços exigem que o utilizador crie uma conta de cliente.

### 2.2.2 A conta de cliente

Fazemos uma distinção entre a conta de cliente de um pessoa singular e as contas de empresas. O utilizador pode gerir de forma independente e, se necessário, eliminar os dados de uma conta.

Para a criação de uma conta para uma pessoa singular, é necessário introduzir o nome, os dados de contacto e uma palavra-passe. Se o utilizador desejar ser informado regularmente sobre as novidades da nossa empresa, pode também registar-se. As pessoas singulares são normalmente os proprietários de um sistema fotovoltaico. Depois da introdução destes dados principais, enviar-lhe-emos uma mensagem de e-mail com os dados que introduziu e pedir-lhe-emos que verifique brevemente os dados e confirme se estão corretos. Uma conta privada fica então ativa.

Em princípio, são necessários os mesmos dados para uma conta de empresa e para uma conta de pessoa singular. Além disso, solicitamos o número de identificação fiscal e o número de registo comercial. Para a simplificação da introdução de dados, acedemos a uma base de dados com dados de empresas e, se necessário, preenchemos os campos de entrada com sugestões desta base de dados de empresas. A conta da empresa pode ser utilizada por proprietários de sistemas, instaladores ou outras partes interessadas. A conta da empresa é verificada pela SMA antes da utilização e autorizada num passo separado.

Pode ser introduzido qualquer número de funcionários numa conta de empresa. Para tal, é necessário introduzir o seu nome, os seus dados de contacto e a sua palavra-passe. Além disso, a empresa pode atribuir a função de administrador da conta da empresa a funcionários individuais. O administrador pode gerir e, se necessário, eliminar todos os dados da empresa, enquanto o funcionário só pode gerir e eliminar os seus próprios dados.

A base legal para a criação de uma conta de cliente é o cumprimento de um contrato, por ex., para o processamento de compras e serviços, manutenção preventiva ou fornecimento de dados de um sistema fotovoltaico (produção e consumo de energia), de acordo com o art. 6.°, parágrafo 1, alínea b) do RGPD, bem como o nosso interesse legítimo na conceção do processo de encomenda, manutenção, casos de serviço e fornecimento de dados, de acordo com o art. 6.°, parágrafo 1, alínea f) do RGPD.

### 2.2.3 Online Service Center (OSC)

#### 2.2.3.1 Geral

No nosso SMA Service Portal, o Online Service Centre (OSC), reunimos todas as ofertas para a reparação e manutenção de um sistema fotovoltaico. A utilização do OSC requer, geralmente, uma conta de cliente.

#### 2.2.3.2 Contactar o OSC

Se nos contactar através do meio disponibilizado, serão recolhidos e armazenados dados pessoais. A correspondência, incluindo os dados pessoais associados, serão armazenados em conformidade. A utilização destes dados ocorre exclusivamente para a realização de correspondência e, se necessário, para processamento do seu pedido. Além disso, os seus dados fornecidos serão comparados com os dados no nosso sistema de clientes. Este sistema é-nos disponibilizado pelo nosso parceiro Salesforce (Marketing Cloud Account Engagement). Encontra as informações necessárias nesta declaração de privacidade, no capítulo 2.3. Esta comparação é realizada com o objetivo de melhorar o serviço, na medida em que consultamos todo o histórico do serviço até à data, os dados do sistema, etc. Assim, somos capazes de processar os seus pedidos de forma mais rápida, confortável e objetiva.

No final da correspondência, os dados pessoais e o conteúdo da correspondência serão armazenados no nosso sistema de clientes para fins de documentação, de modo a permitir estabelecer uma prática de serviços uniforme, no caso de quaisquer dúvidas ou em casos semelhantes. Naturalmente, os dados pessoais recolhidos neste contexto não serão transmitidos a terceiros não autorizados.

O processamento é efetuado no seu interesse e com o seu consentimento, bem como no interesse da nossa empresa no tratamento correto da correspondência, bem como da sua ordem de serviço (art. 6.°, paragráfo1, alínea a), b) e f) do RGPD).

### 2.2.3.3 Registo no OSC

No Service Portal tem à sua disposição um vasto leque de ofertas de serviços. Para obter mais informações, consulte as Condições de Utilização do SMA Online Service Center (OSC). https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 O registo não é obrigatório para os clientes da SMA. A utilização é exclusivamente voluntária ou em combinação com a utilização das prestações de serviços.

Quando utiliza os nossos serviços, é criado um bilhete de serviço em seu nome no nosso sistema online, que pode gerir e utilizar pessoalmente através do registo. Caso contrário, o tratamento do bilhete é realizado exclusivamente pelos colaboradores do serviço. Se o contacto for criado por colaboradores dos bilhetes, os seus dados serão limitados ao estritamente necessário. Assim, no âmbito da minimização dos dados, apenas serão recolhidos e utilizados os dados estritamente necessários para o processamento dos nossos serviços na alínea b do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD. Assim sendo, apenas são registados e utilizados os dados que são igualmente obrigatórios no contexto do registo. Estes dados são associados às informações sobre o(s) pedido(s) e prestação(ções) de serviço. Os dados são registados no nosso sistema de gestão de clientes da empresa https://www.salesforce.com/de/?ir=1. Para mais informações, consulte o capítulo 2.3. Se no âmbito do pedido de serviço, ocorrer um processo económico (reparação, fornecimento, garantia, etc.), os dados do cliente serão transferidos para a SAP SE em Walldorf. Temos uma relação contratual com a SAP para o processamento de pedidos (art. 28.° RGPD). Só ocorre uma transferência de dados para o estrangeiro, se tal for necessário para a prestação do serviço (p. ex., sistemas SMA localizados fora da UE). Além disso, realizamos continuamente análises detalhadas dos sistemas SAP utilizados (SAP ERP). Atualizamo-nos continuamente sobre as falhas ou deficiências do sistema relacionadas com os dados e, se necessário, reavaliamos a sua utilização.

Os registos de dados serão eliminados, assim que o serviço tiver sido prestado, a menos que o armazenamento seja necessário para fins de documentação e serviço ou por razões legais. Guardamos especialmente os dados durante 6 meses, de modo a podermos aceder rapidamente ao histórico dos serviços e assim permitir um serviço competente, para a resposta a eventuais pedidos e consultas posteriores. Apenas desta forma somos capazes de assegurar um atendimento eficaz, competente e específico. Este procedimento também é do interesse dos nossos clientes na alínea f do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

### 2.2.3.4 Informações adicionais sobre a conta de cliente

Para além das informações da conta de cliente, podem ser solicitadas as seguintes informações:

- Company e Commercial Owner: este ponto define se se trata de uma conta Sales, Service, Sunbelt ou outra conta de utilizador.
- Legal Type: este ponto permite distinguir entre empresas parceiras; clientes privados; instituições públicas, etc.
- Service Classification: este ponto permite distinguir entre Key Account, Service Partner, instalador, cliente final
- Sales District: informações sobre o número da empresa para questões relacionadas com reservas e direito fiscal

Opcionalmente, o cliente também pode registar sistemas para os quais os dados específicos são recolhidos.

Esta informação permite adaptar funcionalidades do nosso serviço e predefini-las para o cliente. Apenas assim é possível uma comunicação adequada com o cliente. Assim sendo, estes dados são processados devido ao consentimento do cliente e aos interesses inerentes, com base na alínea a), f) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

### 2.2.3.5 Processamento no OSC

A utilização do SMA Service Portal (OSC) requer uma conta de cliente existente. Se se registou como cliente final, pode selecionar voluntariamente um instalador associado à nossa empresa, para que este faça a manutenção do seu sistema. O objetivo é que o cliente forneça, pelo portal, ao(s) seu(s) instalador(es) selecionado(s) os seus dados de endereço, para que o Serviço SMA possa ser entregue no seu endereço de cliente. Se optar pela utilização desta função, ser-lhe-á pedido o consentimento para o seguinte processamento dos seus dados, ao selecionar o instalador:

O instalador tem acesso aos dados de cliente guardados na conta do Service Portal (OSC). O instalador está autorizado a utilizar os dados de cliente para fins de encomenda, por exemplo, como endereço de fornecimento de peças sobresselentes. Isto é apenas realizado no interesse do cliente. O processamento dos dados pelo instalador e a transmissão dos dados por nós ao instalador, é baseado no seu consentimento, de acordo com a alínea a) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD. Além disso, o processamento dos dados é do interesse do cliente (alínea f do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD).

#### 2.2.3.6 Registo do sistema

Se pretender fazer uso da possibilidade de registo do produto na nossa oferta online, necessita de uma conta de utilizador. O registo de produtos é um serviço gratuito, destinado a consumidores finais privados, mas também pode ser utilizado por instaladores. Neste caso, recolhemos dados pessoais, em particular nome e endereço de e-mail, o endereço da localização do sistema, o número de série e a data de colocação em funcionamento do sistema que pretende registar.

Dependendo da data de registo, da localização do sistema e do modelo do aparelho, com o registo é possível definir o início da garantia do fabricante, a data de colocação em funcionamento e alguns aparelhos recebem um prolongamento gratuito da garantia do fabricante. Além disso, o registo permite-lhe adicionar um prolongamento da garantia SMA de custo fixo ao produto registado, através de um código de ativação.

Guardamos os dados do seu sistema, pelo menos durante o período de validade da garantia e no máximo até ao fim da vida útil do mesmo. Entre em contacto connosco se o sistema estiver fora de serviço ou se desejar eliminá-lo do nosso sistema. Nesse caso, procederemos à eliminação ou ao bloqueio dos seus dados pessoais.

### 2.2.4 Aplicação Energy

#### 2.2.4.1 Categorias de dados aqui utilizadas

Utilizamos as seguintes categorias de dados pessoais para esta oferta online:

- Dados de registo: para poder utilizar as funções da nossa aplicação, é necessário criar uma conta de cliente (ver capítulo 2.2.2). Se já tem uma conta, basta introduzir o seu e-mail ou nome de utilizador e a sua palavra-passe.
- Dados de energia: na aplicação pode visualizar os seus dados de energia relativos ao seu sistema fotovoltaico. Estes dados são disponibilizados ao utilizador a partir do SMA Sunny Portal na aplicação. No que diz respeito ao tratamento dos seus dados de energia no SMA Sunny Portal, queremos salientar e referir a política de privacidade que consta no SMA Sunny Portal (ver capítulo 2.2.6). Através da utilização da aplicação não são tratadas quaisquer outras informações de energia.
- Dados de simulação: na nossa aplicação pode utilizar a Energy Calculator para calcular se vale a pena expandir o seu sistema fotovoltaico ou mesmo adquirir um novo (Energy Calculator Report). Para este efeito, pode introduzir e acrescentar dados relevantes (endereço, consumo de energia, bem como tamanho, inclinação e orientação do telhado) para a análise custo-benefício. Se o Energy Calculator tiver despertado o seu interesse, pode solicitar diretamente uma oferta sem compromisso para a expansão do seu sistema fotovoltaico ou para configurar um novo. Para estabelecer o contacto são utilizados os seus dados de contacto armazenados na conta de utilizador.
- Dados de registo do servidor e da aplicação: se utilizar a aplicação e esta se ligar aos nossos servidores para fins de utilização de diferentes funções, neste processo são temporariamente conservados num ficheiro de registo (p. ex., data e hora do seu acesso, funções acedidas, tipo e sistema operativo do seu dispositivo móvel utilizado, bem como o seu endereço IP). Podemos também criar perfis de utilizador sob um pseudónimo. Neste processo, uma identificação direta da sua pessoa não é possível.

A disponibilização destes dados é necessária para a utilização da aplicação, contanto que a disponibilização não seja expressamente voluntária.

#### 2.2.4.2 Processamento de dados nesta oferta online

Os seus dados de registo e de energia são utilizados para a autorização ou prestação dos serviços e para a gestão dos dados da sua conta de cliente. Tal é necessário para a disponibilização da aplicação e remete, assim, para o art. 6.° n.° 1, alínea b) do RGPD (execução de um contrato). Estes dados pessoais são conservados por nós durante a existência da sua conta de cliente e durante mais três meses a seguir.

Processamos a sua localização ou a localização do seu sistema por ocasião do registo de um sistema novo, contanto que ative o botão correspondente e não deseje indicar o endereço por iniciativa própria. No caso de um pedido, obtemos a sua localização atual via GPS, de modo a lhe indicarmos com a maior rapidez o seu endereço atual, onde se encontra de momento. Os dados sobre a sua localização são utilizados apenas para o registo do novo sistema. Neste processo, determinamos unicamente o endereço (rua, número da porta, cidade, coordenadas geográficas) e nenhuns outros dados de localização. Se o endereço puder ser apurado por si, armazenaremos exclusivamente estes dados.

A base jurídica para o processamento dos seus dados de localização é o seu consentimento (art. 6.°, paragráfo1, alínea a) do RGPD). Os dados tratados com o seu consentimento serão armazenados até revogar o seu consentimento (ver capítulo 5.3). Assim que tiver sido possível determinar o endereço concreto e forem conservados exclusivamente os dados do endereço, este tratamento é efetuado com base na execução do contrato com o utilizador (ver capítulo 1.5). Os dados do endereço permanecem armazenados até o sistema deixar de estar registado na SMA.

### 2.2.5 Aplicação 360°

#### 2.2.5.1 Categorias de dados aqui utilizadas

Utilizamos as seguintes categorias de dados pessoais para esta oferta online:

- Dados de registo: para poder utilizar as funções da nossa aplicação, é necessário criar uma conta de cliente como empresa. Se já tem uma conta de utilizador, basta introduzir o seu e-mail ou nome de utilizador e a sua palavra-passe.
- Dados de contacto: na aplicação, pode registar um novo sistema de um cliente.
- Dados de localização: quando registar um novo sistema de um cliente na nossa aplicação, tem a possibilidade de indicar o seu endereço e/ou o endereço do sistema a registar com base na sua localização. Para tal, é utilizada a função de localização do seu dispositivo móvel, para ser possível determinar o endereço onde se encontra. O endereço determinado é armazenado de seguida no SMA Sunny e Salesforce, assim como no Marketing Cloud Account Engagement.
- Planeamento do sistema: na nossa aplicação, pode planear um novo sistema por meio dos dados do cliente. Os dados do cliente serão, então, utilizados por nós, para determinar as vantagens que um novo sistema teria para o cliente. Essas vantagens podem ser enviadas para o cliente, se este assim o desejar. Os seus dados pessoais não serão processados por nós neste processo.
- Dados de registo do servidor e da aplicação: se utilizar a aplicação e esta se ligar aos nossos servidores para fins de utilização de diferentes funções, neste processo são temporariamente conservados num ficheiro de registo (p. ex., data e hora do seu acesso, funções acedidas, tipo e sistema operativo do seu dispositivo móvel utilizado, bem como o seu endereço IP). Podemos também criar perfis de utilizador sob um pseudónimo. Neste processo, uma identificação direta da sua pessoa não é possível.

A disponibilização destes dados é necessária para a utilização da aplicação, contanto que a disponibilização não seja expressamente voluntária.

#### 2.2.5.2 Processamento de dados nesta oferta online

Os seus dados de registo e de energia são utilizados para a autorização ou prestação dos serviços e para a gestão dos dados da sua conta de empresa. Tal é necessário para a disponibilização da aplicação e remete, assim, para o art. 6.° n.° 1, alínea b) do RGPD (execução de um contrato). Estes dados pessoais são conservados por nós durante a existência da sua conta e durante mais três meses a seguir.

Quando cria um novo sistema na nossa aplicação, processamos os seus dados de contacto relacionados com o sistema registado, dado que, no âmbito dos serviços de monitorização subsequente que prestamos ao respetivo cliente [e a si], precisamos dos seus dados de contacto para que o possamos contactar, e o cliente nos possa contactar a nós, relativamente a questões, problemas ou pedidos relacionados com o sistema. O processamento dos seus dados pessoais é necessário para a prestação de serviços contratuais. A base jurídica para o processamento é, por conseguinte, a execução de diligências pré-contratuais e o desenvolvimento e, se necessário, a celebração de um contrato, art. 6.° parágrafo 1, alínea b).

Processamos a sua localização ou a localização do seu sistema por ocasião do registo de um sistema novo, contanto que ative o botão correspondente e não deseje indicar o endereço por iniciativa própria. No caso de um pedido, obtemos a sua localização atual via GPS, de modo a lhe indicarmos com a maior rapidez o seu endereço atual, onde se encontra de momento. Os dados sobre a sua localização são utilizados apenas para o registo do novo sistema. Neste processo, determinamos unicamente o endereço (rua, número da porta, cidade, coordenadas geográficas) e nenhuns outros dados de localização. Se o endereço puder ser apurado por si, armazenaremos exclusivamente estes dados.

A base legal para o processamento dos seus dados de localização é o seu consentimento (art. 6.°, n.° 1, alínea a) do RGPD). Os dados tratados com o seu consentimento serão armazenados até revogar o seu consentimento (ver capítulo 5.3). Assim que tiver sido possível determinar o endereço concreto e forem conservados exclusivamente os dados do endereço, este tratamento é efetuado com base na execução do contrato com o utilizador (ver capítulo 1.5). Os dados do endereço permanecem armazenados até o sistema deixar de estar registado na SMA.

### 2.2.6 Sunny Portal

#### 2.2.6.1 Registo

A utilização do Sunny Portal e do Sunny Places requer que já se tenha registado através de uma conta de cliente (ver capítulo 2.2.2). Após ter iniciado sessão com os seus dados de acesso, pode principalmente registar instalações, sistemas e aparelhos técnicos de energia (doravante designados por "sistemas") de acordo com as respetivas condições de utilização. O registo de um sistema permite-lhe visualizar e monitorizar confortavelmente os desempenhos e rendimentos correspondentes. Também nos permite reconhecer padrões de erro no seu sistema atempadamente e tomar contramedidas, se necessário; a manutenção preventiva do nosso serviço Smart Connected. Desde que isso faça parte do serviço online, pode ainda trocar informações, comentários e partilhar outros conteúdos com outros utilizadores registados no fórum que disponibilizamos.

#### 2.2.6.2 Recolha e utilização de dados de base dos sistemas e de dados de desempenho

Pode registar um ou mais sistemas no Sunny Portal. Durante o registo de um sistema, recolhemos e armazenamos os dados de base que o utilizador nos fornece ou que são transmitidos (por exemplo, do Sunny Design) sobre o sistema ("dados de base do sistema") como, por exemplo, nome do sistema, data da colocação em serviço, localização, operador do sistema e outros detalhes técnicos.

Após o registo, recolhemos e armazenamos dados de desempenho desse sistema ("dados de desempenho") como, por exemplo, valores de potência da produção fotovoltaica, consumo de energia da rede e injeção na rede, eventualmente carga e descarga da bateria, bem como correntes, tensões e outros valores de medição pelos aparelhos. A recolha dos dados de desempenho é necessária para prestarmos os serviços que oferecemos, nomeadamente para representação gráfica e análise estatística da produção e do consumo de energia dos sistemas e para notificação de anomalias.

O tratamento de dados de base dos sistemas e de dados de desempenho é necessário para cumprir o contrato de utilização celebrado com o utilizador de acordo com as disposições contratuais respetivamente aplicáveis. A base jurídica para o tratamento é a alínea b) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

Utilizamos os dados de desempenho não só para prestar os serviços oferecidos online como também para criar estatísticas, análises e prognósticos. No entanto, transmitimos estes dados também numa forma anónima a operadores de rede e, além disso, apresentamo-los em mapas disponíveis ao público. A base jurídica para este tratamento é a alínea f) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD (interesses legítimos).

### 2.2.6.3 Recolha e utilização de dados sobre o estado da rede

Recolhemos e armazenamos também dados técnicos gerais sobre o estado da rede elétrica pública no ponto de ligação à rede de um sistema registado, os chamados dados sobre o estado da rede. O ponto de ligação à rede encontra-se normalmente junto ou perto da localização do sistema. No caso de domicílios privados, a caixa de ligações da casa é o ponto de ligação à rede. Recolhemos e guardamos, por exemplo, os seguintes dados sobre o estado da rede: tensão, ângulo de fase, frequência e impedância. Estes dados não dependem da utilização individual da rede elétrica pública e não permitem tirar conclusões sobre a utilização do sistema, o consumo de eletricidade, a quantidade de eletricidade produzida ou sobre outras condições de vida pessoais.

Recolhemos e guardamos os dados sobre o estado da rede para apoiarmos um alargamento rentável da mesma, no interesse da economia nacional, e promovermos a expansão da energia renovável e a integração da crescente eletromobilidade. Para isso, disponibilizamos os dados sobre o estado da rede a alguns operadores de redes e outros prestadores de serviços no abastecimento público. Os dados sobre o estado da rede são transmitidos com a indicação do endereço do sistema. Esta indicação é necessária para permitir a localização do ponto de ligação à rede. Não são transmitidas mais informações. Transmitimos esses registos de dados apenas aos operadores de redes e prestadores de serviços no abastecimento público que operam a rede elétrica pública no ponto correspondente. Os operadores das redes têm grande interesse nos dados sobre o estado da rede, pois são necessários para a execução de trabalhos de manutenção e a expansão eficiente da rede elétrica pública.

A base jurídica para este tratamento é a alínea f) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD (interesse legítimo). Nós e os operadores das redes ou outros prestadores de serviços no âmbito do abastecimento público temos um interesse legítimo na utilização dos dados sobre o estado da rede para os fins acima indicados.

### 2.2.6.4 Manutenção preventiva do serviço "Smart Connected"

Se decidiu utilizar o nosso serviço "Smart Connected", o estado operacional do seu sistema fotovoltaico será monitorizado pelos dados do sistema transmitidos à SMA. Se, durante a monitorização, for detetado um desvio do estado normal, que seja classificado pela SMA como uma falha do aparelho, a SMA tomará medidas para solucionar a avaria do aparelho, de acordo com a garantia do fabricante ou o prolongamento da garantia adquirido. Pode ser, por exemplo, a substituição de aparelhos, a manutenção remota do seu sistema ou a manutenção no local por pessoal qualificado. Para este efeito, pode também ser necessário trocar dados com os nossos parceiros de serviços (instaladores).

A base jurídica para este tratamento destes dados é o art. 6.°, parágrafo 1, alínea b) do RGPD (execução de um contrato).

### 2.2.6.5 Transferências autorizadas

O utilizador registado pode autorizar a transferência de dados de sistemas para terceiros por ele indicados. Para isso, tem de indicar na área de início de sessão quais são os sistemas autorizados e quem deve ser o destinatário da transferência de dados. Após a autorização, concedemos acesso aos dados do sistema a esse terceiro. Deste modo, o terceiro obtém acesso aos dados de base e de desempenho dos sistemas autorizados que consulta (para obter mais informações sobre o conteúdo dos dados de base e dos dados de desempenho dos sistemas, veja a secção "Registo para os nossos serviços online"). Esclarecemos que de modo algum fornecemos os dados de acesso à conta de utilizador.

No âmbito desta autorização poderão ocorrer transferências de dados para terceiros cuja sede se encontre num Estado que não seja membro do Espaço Económico Europeu (EEE). É possível que nesses países não exista um nível de proteção de dados adequado. Nesses casos, não envidamos esforços no sentido de garantir um nível de proteção de dados adequado.

O utilizador pode impedir a transferência a qualquer momento, desativando a autorização.

A base jurídica para o tratamento destes dados é a alínea b) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD (execução de um contrato). A utilização da função de autorização está incluída nos serviços que oferecemos de acordo com as condições contratuais respetivamente aplicáveis. A base jurídica que permite a transferência de dados para um terceiro num país terceiro sem nível de proteção de dados adequado e sem garantias satisfatórias do cumprimento das disposições do RGPD é a alínea b) do n.° 1 do artigo 49° do RGPD (execução de um contrato).

### 2.2.6.6 Transferência de dados para a SolarCoin

Oferecemos aos utilizadores registados a simples possibilidade de registarem sistemas na SolarCoin Foundation para aquisição da criptomoeda SolarCoins. Para esse efeito, o utilizador pode autorizar na área de início de sessão a participação de um sistema no programa SolarCoin. Se essa autorização for concedida, para efeitos do registo do(s) sistema(s) transferimos o nome próprio, o apelido, o endereço de e-mail e, sobre o sistema registado, a localidade, o código postal, a rua, o número da casa, o país, a data de colocação em serviço e o desempenho do sistema para as duas partes envolvidas no processo, a SolarCoin Foundation (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, USA) e a SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong). A Solarlux é um prestador de serviços técnicos da SolarCoin Foundation. Através do registo, é celebrado entre o utilizador e a SolarCoin Foundation um contrato de utilização do programa SolarCoin.

Após o registo, a SolarCoin Foundation consultará periodicamente os contadores de energia atuais do(s) sistema(s) para determinar quantas SolarCoins (ou frações das mesmas) deverão ser lançadas na SolarCoin Wallet do utilizador. Todas as transações de SolarCoin são registadas na SolarCoin Blockchain, à qual a SMA não tem acesso.

No âmbito do registo na SolarCoin e da participação no programa SolarCoin ocorre uma transferência de dados pessoais para terceiros (Solar Coin Foundation) com sede num Estado que não pertence ao EEE, nomeadamente nos EUA e na China (Hong Kong). Nos EUA e na China não existe um nível de proteção de dados equiparável ao da União Europeia. Não tomámos quaisquer medidas para garantir um nível de proteção de dados que essencialmente corresponda às disposições do RGPD, designadamente não foi adotada qualquer cláusula contratual-tipo da UE.

A base jurídica para o tratamento destes dados é a alínea b) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD (execução de um contrato). O registo na SolarCoin está incluído nos serviços que oferecemos de acordo com as condições contratuais respetivamente aplicáveis. A base jurídica que permite a transferência de dados para um terceiro num país terceiro sem nível de proteção de dados adequado e sem garantias satisfatórias do cumprimento das disposições do RGPD é a alínea b) do n.° 1 do artigo 49° do RGPD (execução de um contrato).

## 2.2.7 Sunny Design

### 2.2.7.1 Geral

Pode utilizar o Sunny Design para criar um projeto para um sistema fotovoltaico. Para além dos dados da sua conta de cliente (conta privada e conta de instalador), necessitamos das seguintes informações: nome do projeto, localização do sistema (endereço, geolocalização), ligação à rede, número do projeto, cliente, comentário, imagens do sistema, definições de temperatura, perfis de carga, dados sobre consumidores especiais, módulos fotovoltaicos, a respetiva quantidade, equipamento e tipo de montagem, tipo e quantidade dos inversores, sistemas de bateria, grupos geradores, dados sobre a eletromobilidade, fornecimento de energia térmica e análise da rentabilidade.

Se no Sunny Design forem transmitidos para terceiros dados relativos ao projeto para fins de configuração automática ou simulação do sistema, tal ocorre de modo completamente anónimo. Isto diz em especial respeito à simulação de sistemas de energia com Polysun Inside da Vela Solaris AG.

A base jurídica para o tratamento destes dados é a alínea b) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD (execução de um contrato).

## 2.2.8 Lojas online

### 2.2.8.1 Geral

A nossa loja online destina-se a clientes empresariais, tais como instaladores, distribuidores, etc. É necessária uma conta de empresa para a sua utilização (ver capítulo 2.2.2).

Os dados pessoais disponíveis na conta do cliente para fins de encomenda de bens (tais como nome, endereço de e-mail, morada, dados de pagamento) são utilizados por nós para cumprir e processar a encomenda. Estes dados são tratados confidencialmente e não são transmitidos a terceiros que não estejam envolvidos no processo de encomenda, entrega e pagamento. A base jurídica para este processamento é a celebração de um contrato a pedido do cliente e a conclusão e cumprimento de um contrato com o cliente, de acordo com o art. 6, parágrafo 1, alínea b) do RGPD.

O processamento de pagamentos por cartão de crédito e outros métodos de pagamento (incluindo transferências bancárias, se indicado) é efetuado pela Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irlanda, ou pelas suas empresas afiliadas. Para além do mero processamento de pagamentos, o Stripe também efetua uma verificação de crédito. Para a prevenção e deteção de fraudes, transmitimos o seu endereço IP e outros dados relativos ao seu equipamento terminal (por exemplo, tipo de equipamento terminal, versão do browser) à Stripe, para além dos dados necessários para o processamento de pagamentos e verificações de crédito. Estes dados são armazenados pela Stripe. Todos os dados são transmitidos de forma encriptada. Reservamo-nos o direito de utilizar outros prestadores de serviços de pagamento.

## 2.2.9 Sítio web da SMA

### 2.2.9.1 Geral

No nosso sítio web, fornecemos informações sobre os nossos produtos, a empresa, eventos e exemplos de aplicação. Além disso, uma calculadora solar permite a criação de um cálculo de amostra para projetos solares privados e também fornecemos informações para os nossos investidores.

### 2.2.9.2 Calculadora solar

A calculadora solar é um serviço gratuito, destinado a consumidores finais privados, mas também pode ser utilizado por instaladores. Pode utilizar a calculadora solar para criar um cálculo de amostra não vinculativo ("potencial solar") e depois enviar um pedido de orçamento à SMA. A SMA encaminha o pedido de informação para instaladores especializados selecionados e qualificados na sua área. As empresas contactá-lo-ão diretamente para obter mais conselhos e orçamentos.

Para o cálculo do potencial solar, é necessário efetuar determinadas entradas na calculadora solar (por ex., a localização planeada do sistema fotovoltaico). Também recolhemos os seus dados pessoais, contanto que nos envia um pedido de orçamento.

Em seguida, encontrará informações sobre que dados são recolhidos, armazenados e utilizados quando envia o seu pedido de orçamento:

- Dados de contacto: título, nome próprio, apelido, rua, número de porta, código postal, cidade, país, número de telefone, endereço de e-mail, número de telemóvel
- Dados sobre os requisitos estruturais: localização prevista do sistema fotovoltaico, tipo de telhado, área do telhado, inclinação do telhado, orientação do telhado
- Outros dados: consumo anual de eletricidade, dimensão do agregado familiar em pessoas, perfil de carga, consumidores adicionais, preferência por armazenamento sim/não, data da instalação prevista, outros comentários
- Resultado do cálculo da calculadora solar: consumo de energia calculado, tamanho do sistema fotovoltaico calculado, autoconsumo calculado, consumo de eletricidade residual calculado, injeção na rede calculada, poupança de custos de eletricidade calculada, grau de independência/autossuficiência calculado, poupanças de CO2 calculadas, recomendação de produto

A base jurídica para o processamento dos seus dados é início de um contrato de acordo com o artigo 6.°, parágrafo 1, alínea a) do RGPD. A SMA transmite os seus dados a técnico especializado qualificados (parceiros especializados da SMA Solar) para a elaboração de orçamentos. Os seus dados serão utilizados pelos parceiros especializados da SMA Solar exclusivamente para a elaboração de orçamentos. É importante que compreenda que não podemos influenciar a relação comercial entre si e o parceiro especialista.

Os seus dados pessoais recolhidos pela SMA serão tratados com a máxima confidencialidade e não serão transmitidos a terceiros sem a sua expressa autorização. A SMA pode usar dados pessoais para fins internos como, p. ex., a análise de dados, a pesquisa ou o aperfeiçoamento de produtos. Os seus dados serão eliminados do nosso sistema o mais tardar 3 meses após a data da sua consulta na calculadora solar.

Os seus dados também serão processados nos EUA para processar o seu pedido de orçamento e enviar mensagens de e-mail. Transmitimos estes dados à empresa Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY. Desta forma, em cooperação com a empresa Salesforce.com, podemos processar melhor o pedido de orçamento de acordo com os seus desejos específicos. Acreditamos que isso é do seu interesse.

Utilizamos o software de automatização Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE) da Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce) para automatizar o envio de mensagens e-mail. O MCAE regista o seu comportamento de utilizador e avalia os seus dados sob a forma de um perfil de utilizador. Pode encontrar mais informações no capítulo 4.3.

### 2.2.9.3 Informação para os nossos investidores

O nosso sítio web fornece informações sobre as cotações das ações e outros dados da empresa e também oferecemos uma newsletter de Investor Relations (a seguir designado por "Investor Relations Newsletter").

Para este efeito, integramos serviços externos do EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 Munique) para a apresentação visual do nosso gráfico de ações. Se utilizar um serviço deste tipo ou se lhe forem apresentados conteúdos de terceiros, serão trocados dados de comunicação entre si e o respetivo fornecedor por razões técnicas.

Pode obter mais informações sobre a finalidade e o âmbito da recolha e processamento dos seus dados, na política de privacidade do EQS Group AG em germany.eqs.com/en/legal.

A utilização deste programa constitui o nosso interesse legítimo no processamento de dados, de acordo com o art. 6., parágrafo 1, alínea f) do RGPD.

Também utilizamos o serviço do EQS Group AG para enviar a nossa Investor Relations Newsletter. O envio é efetuado com base num contrato de processamento de encomendas na aceção do art. 28.°, parágrafo 3, frase 1 do RGPD. Colocamos os seus dados à disposição do prestador de serviços de envio exclusivamente para efeitos de envio de mensagens de e-mail.

O registo na nossa IR Newsletter é efetuado através de um procedimento denominado "double opt-in". Isto significa que, após o registo, receberá um e-mail a pedir-lhe que confirme o seu registo. Esta confirmação é necessária para que ninguém possa iniciar sessão com e-mails de outras pessoas. Os registos para a Investor Relations Newsletter são registados para que seja possível comprovar o processo de registo de acordo com os requisitos legais. Isto inclui o armazenamento do momento do registo e da confirmação, bem como do endereço IP. As alterações aos seus dados armazenados junto do fornecedor de serviços de envio também são registadas.

O seu consentimento é obtido para o processamento dos dados como parte do processo de registo e é feita referência a esta política de privacidade (art. 6.°, parágrafo 1, alínea a) do RGPD).

Os dados serão utilizados exclusivamente para o envio da Investor Relations Newsletter.

## 2.2.10 SMA Chatbot

### 2.2.10.1 Informação geral

Com este aviso de privacidade, informamos sobre o processamento dos seus dados pessoais ao usar o SMA Chatbot.

As informações de acordo com os artigos 13 e 14 do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) sobre este serviço online são explicadas abaixo (informações em linguagem simples).

### 2.2.10.2 Base jurídica

Recolhemos os dados com base no artigo 6.°, n.° 1, alínea a) do RGPD para poder fornecer-lhe este serviço online na forma de um Chatbot.

### 2.2.10.3 Âmbito e modo de processamento de dados

Quando interage com o SMA Chatbot processamos os seguintes dados pessoais:

-O seu nome

Os dados não serão transferidos a terceiros ou avaliados de outra forma, a menos que haja uma obrigação legal para fazê-lo (art. 6.°, n.° 1, alínea e) do RGPD). Esses dados também não serão misturados com outras fontes de dados. Não são recolhidos outros dados pessoais ao utilizar o SMA Chatbot. Os dados recolhidos durante a sua conversa com o SMA Chatbot serão guardados se tiver feito referência a uma senha de serviço (ou seja, tiver sido disponibilizado um número de senha existente ao Chatbot).

### 2.2.10.4 Cookies

Para poder usar o Chatbot, são usados os chamados cookies de sessão. Cookies de sessão são pequenas unidades de informação que um prestador armazena na memória principal do computador do visitante. Um cookie de sessão armazena um número de identificação único gerado aleatoriamente, o chamado ID de sessão. Um cookie também contém informações sobre a sua origem e o período de armazenamento. Estes cookies não podem armazenar quaisquer outros dados. Os cookies de sessão são armazenados apenas durante a sua visita atual ao nosso sítio web. Os mesmos serão eliminados assim que terminar de usar o nosso serviço online e fechar o browser de internet.

#### 2.2.10.5 Segurança

A transmissão dos seus dados para o SMA Chatbot é segura devido à criptografia SSL (criptografia em trânsito). Não ocorre uma criptografia de dados. O acesso aos sistemas do SMA Chatbot é protegido por firewalls que impedem o acesso não autorizado de fora.

## 2.3 Regulamentos gerais para a utilização da oferta online

### 2.3.1 Informações sobre o seu terminal

Em cada acesso à nossa oferta online, independentemente do seu procedimento de registo, recolhemos as seguintes informações sobre o seu terminal: o endereço IP do terminal, a consulta do seu browser e a hora e data em que foi efetuada. Além disso, recolhemos o estado e a quantidade de dados transferidos no âmbito da consulta. Também recolhemos informações sobre o produto e a versão do browser utilizado, bem como do sistema operativo do terminal. Também recolhemos o sítio web a partir do qual efetuou o acesso à oferta online. Neste processo, o endereço IP do terminal do utilizador apenas é guardado durante a duração da utilização da oferta online e, a seguir, é apagado ou anonimizado através de encurtamento. Os restantes dados são guardados durante um período limitado.

Utilizamos estes dados para operar a nossa oferta online, especialmente para detetar e eliminar erros, identificar qualquer sobrecarga da nossa oferta online e proceder a ajustes e melhorias. Para as situações técnicas necessárias, estas finalidades representam também o nosso interesse legítimo no processamento de dados em conformidade com a alínea f) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD, que constitui a base jurídica para esse processamento. Para todas as outras situações, o seu consentimento – desde que atribuído – é a base legal para este processamento, alínea a) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

### 2.3.2 Utilização de cookies

#### 2.3.2.1 Geral

Na nossa oferta online, tal como em muitos outros sítios web, são utilizados cookies. Os cookies são pequenos ficheiros de texto que, aquando do acesso à nossa oferta online, são enviados pelos nossos servidores web para o seu browser e que por este são mantidos no seu computador para utilização posterior. Por norma, um cookie contém o nome do domínio a partir de onde foi enviado o ficheiro de cookie, bem como informações sobre a idade do cookie e um identificador alfanumérico.

Os cookies permitem-nos reconhecer o terminal do utilizador e, se aplicável, disponibilizar imediatamente determinadas predefinições. Os cookies ajudam-nos a melhorar a nossa oferta online, bem como a disponibilizar-lhe um serviço melhorado e ainda mais personalizado. Isto também representa o nosso interesse legítimo no processamento de dados em conformidade com a alínea f) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD. Para os cookies que excedam o nível tecnicamente necessário pedimos, através do nosso banner de cookies, o seu consentimento para o processamento. Não colocaremos cookies, se não fornecer o seu consentimento. No caso do seu consentimento, este é igualmente a base legal para o nosso processamento, alínea a) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

Os cookies que utilizamos são chamados cookies de sessão, que são automaticamente apagados após o término da sessão do browser. Além disso, também são utilizados cookies com um prazo de armazenamento mais longo, permitindo que as suas configurações e preferências também ainda possam ser consideradas na próxima visita da nossa oferta online.

A maioria dos browsers está configurada de modo a aceitar cookies automaticamente. O utilizador pode, porém, desativar o armazenamento de cookies ou configurar o browser de modo a ser notificado aquando do envio de cookies. Além disso, é possível apagar manualmente os cookies já guardados através das definições do browser. Chamamos a atenção do utilizador para o facto de a nossa oferta online, em determinadas circunstâncias, não poder ser utilizada ou tal ser possível apenas de forma limitada se os cookies forem recusados ou se apagar cookies necessários.

### 2.3.2.2 Utilização de cookies necessários do ponto de vista técnico

Alguns cookies são necessários do ponto de vista técnico para lhe possibilitar a utilização da nossa oferta online. Com estes cookies recolhemos e armazenamos os seguintes dados:

- configurações de idioma
- configurações de pesquisa
- Informações para a identificação e autenticação do utilizador
- Dados para a reprodução correta de conteúdos de áudio e de vídeo

Os cookies permitem-nos reconhecer o seu computador e disponibilizar imediatamente eventuais predefinições. Os cookies ajudam-nos a melhorar a nossa oferta online, bem como a disponibilizar-lhe um serviço melhorado e ainda mais intuitivo. Além disso, a utilização de cookies é necessária para simplificar ao utilizador o uso da nossa oferta online. Algumas funções só podem ser disponibilizadas mediante a utilização de cookies. Isto diz respeito à pesquisa, às configurações de idioma e semelhantes. Daqui também é deduzido o nosso interesse legítimo para a base jurídica do processamento de dados com a ajuda de cookies de acordo com o art. 6.°, parágrafo 1, alínea f) do RGPD.

### 2.3.2.3 Utilização de cookies de análise

Além disso, no nosso sítio web utilizamos cookies que permitem analisar o comportamento de utilização, chamados cookies analíticos. Com estes cookies recolhemos e armazenamos os seguintes dados:

- Frequência das visitas à página
- Termos de pesquisa
- Utilização de funcionalidades das páginas de internet
- Tempo de permanência na página

Os seus dados são recolhidos por meio dos cookies sob a forma de pseudónimo, de modo a que a atribuição dos dados sobre o utilizador em questão já não seja possível, contanto que não o consinta ativamente de forma inequívoca.

Utilizamos os cookies analíticos para melhorar e otimizar a qualidade das nossas ofertas online e os respetivos conteúdos e para verificar e melhorar o alcance e a visibilidade das nossas ofertas online. Apenas utilizamos cookies analíticos com o seu consentimento. A base jurídica para o processamento dos dados é a alínea a) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

O utilizador pode impedir que os cookies sejam guardados mediante a configuração correspondente no software do seu browser. No entanto, alertamos para a possibilidade de, nesse caso, eventualmente não poder utilizar todas as funções deste sítio web, na sua plenitude. Além disso, o utilizador pode impedir que a Google recolha e trate os dados criados pelo cookie relativos à sua utilização do sítio web (incl. o seu endereço IP), rejeitando simplesmente a utilização destes cookies no cookie banner / centro de preferências de proteção de dados.

Para analisar o comportamento de utilização para os fins supramencionados, utilizamos o software Google Analytics e também o software Adobe Analytics, os quais utilizam, por sua vez, os cookies da forma já mencionada.

### 2.3.2.4 Cookies de análise da Google

Utilizamos o Google Analytics e o Google Firebase para análises estatísticas. Este é um serviço de análise da web da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, EUA ("Google"). O Google Analytics e o Google Firebase utilizam os chamados “cookies”, ficheiros de texto guardados no seu computador, que permitem analisar a forma como utiliza o sítio web. As informações criadas pelos cookies sobre essa utilização deste sítio web normalmente são enviadas para um servidor da Google nos EUA, ficando lá armazenadas. Em caso de ativação da

anonimização de IP neste sítio web, o seu endereço IP será, no entanto, previamente abreviado pela Google nos Estados-Membros da União Europeia ou noutros Estados signatários do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Apenas em casos excecionais é que o endereço IP será transmitido para um servidor da Google nos EUA e aí encurtado. Para as aplicações, a Google utiliza o ID de publicidade do equipamento terminal.

Em nome do gestor deste sítio web, a Google utilizará esta informação para analisar a sua utilização do sítio web e das aplicações, para elaborar relatórios sobre as atividades do sítio e para prestar outros serviços relacionados com a utilização do sítio web/aplicação e a utilização da Internet ao gestor da aplicação/sítio web. O endereço IP fornecido pelo seu navegador no âmbito do Google Analytics não será associado a outros dados da Google.

Pode encontrar mais informações em http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de ou http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (informações gerais sobre o Google Analytics e a proteção de dados) ou em https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms (Google Firebase). Informamos que, de modo a anonimizar o endereço IP nos nossos sítios web, o Google Analytics foi expandido com o código "anonymizeIp()", sendo apagado o último octeto.

### 2.3.2.5 Cookies de análise do Adobe Analytics

Também utilizamos o Adobe Analytics para análises estatísticas. O Adobe Analytics é um serviço de análise web da Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland („Adobe"). O Adobe Analytics utiliza os chamados "cookies", ficheiros de texto guardados no seu computador, que permitem analisar a forma como utiliza o sítio web. As informações criadas pelos cookies sobre essa utilização deste sítio web normalmente são enviadas para um servidor da Adobe nos EUA, ficando lá armazenadas.

Pode encontrar mais informações a este respeito em http://www.adobe.com/de/privacy.html (informações gerais sobre o Adobe Analytics e a proteção de dados).

### 2.3.2.6 Utilização de cookies publicitários - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, anteriormente designado como Pardot)

Armazenamos única e exclusivamente os dados pessoais de visitantes do sítio web que se tenham registado voluntariamente/por iniciativa própria nos nossos sítios web, a fim de receberem informações sobre produtos e serviços, subscreverem a newsletter da SMA ou descarregarem documentos. Se tiver dado o seu consentimento, poderá receber ainda e-mails publicitários que vão ao encontro dos seus interesses.

Alguns formulários dos sítios web estão associados ao MCAE. MCAE é um software de automação de marketing da Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, RU, EC2N 4AY.

Os dados pessoais fornecidos voluntariamente são primeiramente armazenados no MCAE, para depois serem tratados em conjunto com o sistema de CRM da Salesforce com vista ao estabelecimento de contacto e/ou ao envio de informações. A Salesforce não armazena endereços IP, mas utiliza os identificadores individuais "unique visitor ID" e "unique identifier". Não é possível retirar quaisquer conclusões sobre a pessoa.

Aqui (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) fica a saber como é que a Salesforce processa os seus dados por ocasião da visita de sítios web.

Utilizamos o MCAE como serviço de análise de marketing, dado que permite tratar, avaliar e ampliar a nossa oferta web e a nossa comunicação de marketing, e otimizar os conteúdos dos sítios web. Com o objetivo de proteger os utilizadores e os parceiros, além disso, também podem ser identificados e combatidos riscos de fraude e segurança. Os dados são tratados pela Salesforce por nossa ordem e através da utilização de cookies.

Os cookies MCAE apenas serão utilizados se tiver consentido a respetiva utilização no nosso banner de cookies. Também pode desativar o registo de cookies nas configurações do seu browser de internet.

Se não permitir a utilização de cookies publicitários, pode notar algumas restrições nas funções e na utilização das ofertas do sítio web.

### 2.3.2.7 Utilização de Retargeting e Remarketing

Por Retargeting ou Remarketing são compreendidas tecnologias que exibem publicidade específica aos utilizadores que visitaram previamente um determinado sítio web, mesmo depois de terem saído desse sítio web. Para isso, é necessário reconhecer os utilizadores para além do próprio sítio web e, para esse fim, são utilizados cookies dos respetivos fornecedores de serviços e é analisado o comportamento de utilização. Se, por exemplo, um utilizador consultar ou pesquisar determinados produtos, estes ou produtos semelhantes podem mais tarde ser-lhe exibidos na forma de anúncios noutros sítios web. Trata-se de publicidade personalizada que é adaptada às necessidades e gostos do utilizador individual. Para esta publicidade personalizada, não é necessária uma identificação pessoal do utilizador, que exceda o seu reconhecimento simples na Internet. Por isso, não combinamos os dados utilizados para o Retargeting ou Remarketing com quaisquer outros dados.

Utilizamos essas tecnologias para colocar anúncios na Internet. Recorremos a terceiros para a colocação dos anúncios. Entre outros, utilizamos serviços da Google, Facebook ou LinkedIn que permitem a exibição automática de produtos que são de interesse para o utilizador. Esta função é realizada por cookies. Para obter mais informações sobre esta tecnologia, consulte a política de privacidade da Google em https://policies.google.com/privacy?hl=de, na política de privacidade do Facebook em https://www.facebook.com/business/help /651294705016616 ou na política de privacidade do LinkedIn em https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices. Instalamos cookies após o seu consentimento na faixa de cookies. Assim, a base legal é a alínea a) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD. A instalação de cookies para o Google Remarketing e Google AdWords Conversion Tracking também pode ser impedida, através da configuração do respetivo software de browser de internet, acedendo ao sítio web http://www.google.com/policies/privacy/ads/ e alterando as respetivas configurações. O Facebook também oferece funções semelhantes em https://www.facebook.com/settings?tab=ads e LinkedIn em https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

### 2.3.2.8 Utilização de cookies de afiliados (Awin)

Integrámos no nosso sítio web componentes da Awin da Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlim, Alemanha. Awin é uma rede de afiliados alemã que oferece marketing de afiliados. O marketing de afiliados é uma forma de distribuição suportada pela Internet que permite aos operadores comerciais de sítios web, conhecidos como Merchants ou Advertisers, apresentar publicidade, normalmente remunerada através de comissões por cliques ou vendas, em sítios web de terceiros, ou seja, com parceiros de vendas, também conhecidos como Affiliates ou Publisher. A Awin coloca um cookie no sistema informático da pessoas em causa. O cookie de tracking da Awin não armazena quaisquer dados pessoais. Apenas são armazenados o número de identificação do Affiliate, ou seja, do parceiro que encaminha o potencial cliente, bem como o número de encomenda do visitante de um sítio web e o material publicitário em que se clicou. O objetivo do armazenamento destes dados é o processamento de pagamentos de comissões entre um Merchant e o Affiliate, que são processados através da rede de Affiliates, ou seja, a Awin.

As disposições aplicáveis em matéria de proteção de dados da Awin podem ser consultadas em https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH.

### 2.3.2.9 Utilização da Hotjar

Para além dos cookies do Google Analytics descritos acima, também utilizamos cookies da Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, em Malta. Utilizamos cookies da Hotjar para compreender as necessidades dos nossos utilizadores e para otimizar a experiência neste sítio web. A tecnologia da Hotjar permite-nos compreender melhor as experiências dos nossos utilizadores (por ex., quanto tempo os utilizadores passam numa página, em que ligações clicam, o que gostam e o que não gostam, etc.), o que nos ajuda a adaptar a nossa oferta ao feedback dos nossos utilizadores. Tal como o Google Analytics, a Hotjar funciona com cookies e outras tecnologias para

recolher dados sobre o comportamento dos nossos utilizadores e dos seus equipamentos terminais. A Hotjar armazena informações em nosso nome num perfil de utilizador pseudonimizados em servidores na UE. A Hotjar está contratualmente proibido de vender os dados recolhidos em nosso nome. Pode encontrar mais informações sobre a Hotjar, na seguinte ligação: https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy

### 2.3.3 Utilização da tecnologia de Local Storage

#### 2.3.3.1 Geral

Para além dos cookies, também utilizamos tecnologia de Local Storage (também conhecida como "dados locais" e "armazenamento local"). Os dados são armazenados localmente na cache do seu browser, que pode ser lida mesmo depois de fechar a janela do browser ou sair do programa - a menos que elimine a cache.

Os terceiros não conseguem aceder aos dados armazenados no Local Storage. Não serão transmitidos a terceiros e não serão utilizados para fins publicitários.

Para estes dados locais pedimos, através do nosso banner de cookies, o seu consentimento para o processamento. Se não der o seu consentimento, não utilizaremos quaisquer dados locais. No caso do seu consentimento, este é igualmente a base legal para o nosso processamento, alínea a) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

## 3 Incorporação de outros serviços

## 3.1 Utilização do Google Maps

Na nossa oferta online utilizamos uma interface do serviço de mapas Google Maps. Trata-se de um serviço da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, EUA ("Google").

Para usar as funções do Google Maps é necessário guardar o seu endereço IP. Normalmente, estas informações são enviadas para um servidor da Google nos EUA, ficando lá guardadas. Não temos qualquer influência sobre esta transmissão de dados.

Utilizamos o Google Maps para que os utilizadores possam encontrar mais facilmente os locais por nós indicados na oferta online. Isto representa um interesse legítimo nos termos da alínea f) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD e constitui simultaneamente a base jurídica para a utilização do Google Maps.

Na política de privacidade da Google estão disponíveis mais informações sobre o tratamento dos dados dos utilizadores:

https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/

## 3.2 Utilização de Eventbrite

No sítio web oferecemos aos utilizadores adicionalmente a oportunidade de reservar a participação em eventos. Para isso, utilizamos a ferramenta "Eventbrite", que é operada pela Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA. Ao inscrever-se num evento é redirecionado para o sítio web da Eventbrite. Não temos qualquer influência sobre o modo de processamento dos dados pela Eventbrite. Aqui pode consultar informações sobre que dados a Eventbrite Inc. recolhe, processa e utiliza e para que fins:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de

Para se inscrever num evento via Eventbrite terá de transmitir os seguintes dados para a Eventbrite Inc:

- Apelido, nome
- Endereço de e-mail
- Localidade
- Data de nascimento

- Tipo de bilhete
- ID do evento (o webinar reservado)
- Vales de descontos utilizados

Para mais informações sobre como a Eventbrite Inc. utiliza informações pessoais, deve consultar a Diretiva relativa à Proteção de Dados da Eventbrite:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de

Como organizador de eventos, recebemos da Eventbrite acesso aos dados supracitados dos participantes de um evento. Utilizamos os dados para os procedimentos de preparação e de acompanhamento do evento. A fim de permitir um melhor planeamento futuro da oferta de eventos, utilizamos dados sobre a participação em eventos, de modo a analisar o possível interesse e número teórico de participantes em eventos.

## 3.3 Utilização do YouTube

A nossa oferta online inclui vídeos para cuja reprodução utilizamos um plug-in do YouTube, operado pela Google ("YouTube"). O operador do serviço é YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Se aceder a um sítio web da nossa oferta online, no qual esteja incorporado um vídeo, é estabelecida uma ligação aos servidores do YouTube. Nesse processo de ligação, o servidor YouTube é informado sobre as páginas do sítio web da nossa oferta online que visitou.

Se estiver com a sessão iniciada na sua conta YouTube, estará a dar ao YouTube a possibilidade de conectar os dados do seu comportamento de navegação diretamente ao seu perfil pessoal. Pode evitar essa associação da informação, terminando a sessão na sua conta YouTube. Mais informações sobre o tratamento dos dados dos utilizadores podem ser consultadas na declaração de privacidade da Google em https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/, que também se aplicam ao YouTube.

Utilizamos o YouTube para lhe mostrar vídeos e assim poder transmitir mais informações sobre nós e os nossos serviços; este é também o interesse legítimo nos termos da alínea f) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

## 3.4 Utilização do Vimeo

A nossa oferta online inclui vídeos para cuja reprodução utilizamos um plug-in Vimeo, do serviço operado pela ("Vimeo"). O operador do serviço é a Vimeo, LLC com sede em 555 West 18th Street, New York, New York 10011. Se aceder a páginas do nosso sítio web que estejam equipadas com um plug-in deste tipo, é estabelecida uma ligação aos servidores Vimeo e o plugin é exibido. Durante este processo é transmitido ao servidor Vimeo informação sobre os sítios web que visitou. Se, entretanto, for um utilizador registado da Vimeo e estiver com a sessão iniciada na mesma, a Vimeo poderá associar estas informações à sua conta de utilizador pessoal. A própria utilização do plug-in como, por exemplo, premir o botão "Reprodução" de um vídeo, será igualmente associada à sua conta de utilizador. Pode impedir esta atribuição se terminar a sessão na sua conta Vimeo e apagar os respetivos cookies da Vimeo, antes de utilizar o nosso sítio web. Mais informações sobre o processamento de dados pela Vimeo e avisos sobre a respetiva proteção de dados podem ser consultados em https://vimeo.com/privacy.

Utilizamos a Vimeo para lhe mostrar vídeos e assim poder transmitir mais informações sobre nós e os nossos serviços; este é também o interesse legítimo nos termos do art 6.°, parágrafo 1, alínea f) do RGPD.

## 3.5 Utilização do Google Web Fonts

Esta página utiliza os chamados Web Fonts fornecidos pela Google para a apresentação normalizada de tipos de letra. Ao abrir uma página, o seu browser carrega as Web Fonts necessárias na cache do browser para apresentar corretamente os textos e as fontes.

Para este fim o browser que está a utilizar deve ligar-se aos servidores da Google. Isto informa a Google de que o nosso sítio web foi acedido através do seu endereço IP. A utilização do Google Web Fonts ocorre no interesse de uma apresentação uniforme e apelativa das nossas ofertas online. Isto representa um interesse legítimo nos termos do art. 6.°, parágrafo 1, alínea f) do RGPD.

# 4 Comunicação connosco

## 4.1 Geral

Pode contactar-nos de várias formas, incluindo através do formulário de contacto no nosso sítio web. Além disso, teremos o prazer de o informar regularmente por e-mail através da nossa newsletter e através de comunicados de imprensa.

## 4.2 Formulário de contacto

Se pretender utilizar um formulário de contacto na nossa oferta online, iremos recolher os dados pessoais que nos fornecer no formulário de contacto, em particular o nome e endereço de e-mail. Além disso, iremos guardar o endereço IP, a data e hora do pedido. Processamos os dados transmitidos através do formulário de contacto exclusivamente com o objetivo de podermos responder ao seu pedido ou solicitação.

Pode decidir pessoalmente quais as informações que nos envia através do formulário de contacto. A base jurídica para o processamento dos seus dados é a alínea a) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

Após termos processado o assunto, os dados são inicialmente guardados para a resolução de eventuais dúvidas ou questões posteriores. A eliminação dos dados pode ser solicitada a qualquer momento, caso contrário, os dados serão eliminados depois de o assunto ter sido completamente tratado; mas a obrigação legal de armazenamento dos dados não é afetada por este procedimento.

## 4.3 Newsletter

Após a subscrição da nossa newsletter de marketing, utilizaremos o seu e-mail para publicitar os nossos produtos e serviços, até decidir cancelar a sua subscrição. Receberá regularmente informações por e-mail sobre temas atuais, bem como e-mails sobre eventos e ocasiões especiais como, por exemplo, promoções especiais ou ofertas de formação. Os e-mails podem ser personalizados e individualizados com base nas informações que temos sobre si.

Para subscrever a nossa Newsletter de marketing, utilizamos o procedimento "Double opt in" (exceto se nos tiver dados o seu consentimento por escrito), ou seja, apenas lhe enviaremos uma newsletter de marketing por e-mail, se previamente tiver confirmado expressamente que pretende qtivar o envio da newsletter de marketing. De seguida, enviaremos um e-mail de notificação e solicitamos que confirme que gostaria de receber a nossa newsletter, clicando no link contido neste e-mail.

O consentimento dado pelo utilizador nos termos da alínea a) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD aquando da subscrição expressa da newsletter de marketing, constitui a base jurídica para o processamento dos seus dados. No âmbito dos requisitos legais e no seguimento de uma encomenda de bens ou serviços, poderá receber a nossa newsletter de marketing sem o seu consentimento expresso, após termos recebido o seu endereço de e-mail e não ter recusado a receção de informações por e-mail. Neste caso, a base legal é o nosso legítimo interesse em enviar publicidade direta, de acordo com a alínea f) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

Para o envio da newsletter de marketing utilizamos a ferramenta de automatização de marketing Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, anteriormente designado como Pardot). MCAE é um software de automação de marketing da Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, RU, EC2N 4AY.

Os dados pessoais que nos fornecer no âmbito da subscrição da newsletter de marketing, também serão processados nos EUA para efeitos de envio da newsletter de marketing e para fins de marketing. Transmitimos estes dados à empresa Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). O software Salesforce MCAE é também utilizado, para os fins supracitados, em relação aos dados do cliente. Desta forma, em cooperação com a empresa Salesforce.com, somos capazes de melhor analisar os interesses específicos dos nossos clientes, e assim, oferecer informações personalizadas aos mesmos. Somos da opinião que também é do interesse do cliente receber informação personalizada.

Informamos ainda que analisamos o seu comportamento de utilizador com o envio da newsletter de marketing. Para essa análise, os e-mails enviados contêm "Web beacons" ou "Tracking pixel". Para a análise dos dados, associamos os dados transmitidos com estes "Tracking pixel" ao seu endereço de e-mail e a uma identificação individual. Com os dados recolhidos, criamos um perfil de utilizador, a fim de adaptar a newsletter aos seus interesses pessoais. Neste contexto, registamos quando lê a nossa newsletter de marketing, os links da newsletter em que clica e criamos, a partir dessa informação, o seu perfil com os seus interesses pessoais. Associamos estes dados com as suas ações e atividades no nosso sítio web. Se não desejar essa recolha de dados, deve cancelar a sua subscrição. Além disso, o rastreamento de dados desta natureza não é possível, se a exibição das imagens estiver desligada por defeito no seu programa de e-mail. Neste caso, a newsletter não lhe é exibida na íntegra e eventualmente não terá acesso a todas as funções. Assim que ativar manualmente a exibição das imagens, o rastreio (Tracking) supracitado dos seus dados é ativado.

Assim que subscrever a newsletter de marketing e, por conseguinte, iniciarmos o registo do seu comportamento de utilizador (conforme supracitado), partilharemos também os dados recolhidos para fins de marketing com as seguintes empresas afiliadas a nós:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

A SMA Solar Technology AG tem um grande número de filiais em todo o mundo que vendem os produtos da SMA AG e prestam os serviços necessários, tais como a SMA France S.A.S. ou a SMA Italia S.r.l. Também partilhamos dados com estas empresas.

A transferência de dados para estas empresas é realizada para que possamos elaborar, de forma otimizada, ofertas personalizadas na nossa newsletter que sejam relevantes e interessantes para si. As empresas referidas não utilizarão os seus dados pessoais para o contactarem por outros canais de venda (p. ex. chamadas telefónicas). A SMA Solar Technology AG celebrou acordos com as empresas para o processamento de pedidos. O processamento dos dados é realizado com base na alínea a) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD, uma vez que os dados apenas serão transmitidos após o consentimento expresso das disposições de proteção de dados nesta declaração aquando da subscrição da newsletter. Além disso, é do interesse dos nossos clientes que partilhemos os dados recolhidos com as empresas associadas, a fim de receberem informações personalizadas e baseadas nos seus interesses, pelo que o processamento de dados também é justificado com a alínea f) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD. Isto aplica-se em particular porque o cliente tem o direito de cancelar, em qualquer momento, a subscrição da newsletter. As informações são recolhidas e guardadas, enquanto a subscrição da newsletter estiver ativa. Assim que cancelar a subscrição, os dados serão armazenados de forma anónima e para fins puramente estatísticos.

Se não desejar receber quaisquer newsletters de marketing da nossa parte, pode revogar o seu consentimento em qualquer altura com efeito para o futuro ou opor-se à receção posterior da newsletter, sem incorrer em quaisquer custos para além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas de base. Basta clicar no link da newsletter para cancelar a subscrição ou enviar-nos uma mensagem ou ao nosso responsável pela proteção de dados.

## 4.4 Comentários

Tem a oportunidade de comentar algumas das nossas publicações na nossa oferta online. Para tal, deve introduzir o seu nome, embora também possa utilizar um pseudónimo. Além disso, deve também indicar o seu endereço de e-mail. O seu endereço de e-mail é necessário para que possamos contactá-lo em caso de reclamações sobre os seus comentários e pedir-lhe uma declaração; também guardamos o endereço IP. Não é possível publicar comentários sem esta informação. No entanto, apenas o nome ou pseudónimo que selecionou será apresentado aquando da publicação do comentário. A base jurídica para o processamento dos seus dados é a alínea a) do n.° 1 do artigo 6.° do RGPD.

## 4.5 Redes sociais

Na nossa oferta online encontrará hiperligações para as redes sociais Facebook, a rede de carreira profissional LinkedIn e o serviço de mensagens Twitter. Pode reconhecer as hiperligações através do respetivo logótipo do operador.

Ao clicar nas hiperligações abre as páginas correspondentes das redes sociais, as quais não são abrangidas por esta declaração de privacidade. Para mais informações sobre as disposições aplicáveis nesses operadores, deve consultar as respetivas declarações da política de privacidade de cada operador; as quais podem ser consultadas aqui:

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

Não são transmitidos quaisquer dados pessoais aos respetivos operadores, antes de clicar na respetiva hiperligação. O seu acesso à respetiva página, via hiperligação, é simultaneamente a base para o processamento de dados pelos respetivos fornecedores.

## 4.6 Pedidos de informação por e-mail, carta ou telefone

Se nos contactar por e-mail, carta ou telefone, o seu pedido, incluindo todos os dados pessoais (nome, pedido), será armazenado e processado por nós para efeitos de processamento do seu pedido. Não transmitimos estes dados sem o seu consentimento.

Estes dados são processados com base no art. 6.°, parágrafo 1, alínea b) do RGPD, se o seu pedido de informação estiver relacionado com o cumprimento de um contrato ou for necessário para a implementação de medidas pré-contratuais. Em todos os outros casos, o tratamento baseia-se no seu consentimento (art. 6.°, parágrafo 1, alínea a) do RGPD) e/ou nos nossos interesses legítimos (art. 6.°, parágrafo 1, alínea f) do RGPD), uma vez que temos um interesse legítimo no tratamento efetivo dos pedidos de informação que nos são dirigidos.

Os dados que nos envia através de um pedido de informação permanecerão connosco até que nos peça para os eliminar, revogue o seu consentimento para o armazenamento ou que a finalidade do armazenamento de dados deixe de se aplicar (por ex., depois de o seu pedido ter sido processado). As disposições legais obrigatórias, em particular os períodos de retenção legais, não são afectadas.

# 5 Os seus direitos e contacto

## 5.1 Geral

Damos grande importância à transparência dos esclarecimentos sobre o processamento de dados pessoais e à prestação de informações acerca dos seus direitos. Se desejar obter mais informações ou exercer os seus direitos, pode contactar-nos em qualquer altura para que tratemos desse assunto.

## 5.2 Direitos do titular dos dados

O titular dos dados tem amplos direitos sobre o processamento dos seus dados pessoais. Em primeiro lugar, tem um direito de acesso abrangente e pode igualmente requerer a retificação e/ou o apagamento ou bloqueio dos seus dados pessoais. Também pode requerer a limitação do processamento e tem o direito de oposição. No que concerne aos dados pessoais que nos tenha transmitido, tem ainda o direito de portabilidade dos dados.

Se quiser exercer um dos seus direitos e/ou desejar obter mais informações sobre este assunto, entre em contacto com a nossa assistência ao cliente. Alternativamente, também pode entrar em contacto com o nosso responsável pela proteção de dados.

## 5.3 Retirada do consentimento e oposição

O titular dos dados pode retirar o seu consentimento em qualquer momento, com efeitos para o futuro. A retirada de consentimento não afeta a licitude do processamento efetuado até esse momento com base no consentimento dado. Em caso de dúvidas a este respeito, contacte a nossa assistência ao cliente ou o nosso responsável pela proteção de dados.

Na medida em que o processamento dos seus dados pessoais se basear numa outra base jurídica que não seja o consentimento, pode opor-se a este processamento de dados. A sua oposição dá início a uma análise e, se necessário, à conclusão do processamento de dados. O titular será informado sobre o resultado da análise e, na medida em que seja dada continuidade ao processamento de dados, receberá da nossa parte informações detalhadas sobre o motivo pelo qual é permitido o processamento de dados.

## 5.4 Responsável pela proteção de dados e contacto

Dispomos de um responsável pela proteção de dados que nos apoia em questões de proteção de dados e que também está ao dispor dos nossos clientes. Se tiver quaisquer questões relacionadas com a recolha, processamento ou utilização dos seus dados pessoais, que não sejam respondidas por esta declaração de privacidade, ou se desejar corrigir ou eliminar os seus dados ou pretender revogar um consentimento atribuído, deve contactar:

SMA Solar Technology AG

Responsável pela proteção de dados Sonnenallee 1

34266 Niestetal

E-mail: Datenschutz@SMA.de

## 5.5 Reclamações

Caso considere que o processamento dos seus dados pessoais não está de acordo com esta declaração de privacidade ou com as disposições aplicáveis de proteção de dados, poderá reclamar junto do nosso responsável pela proteção de dados. O responsável pela proteção de dados irá analisar a questão e depois informá-lo-á sobre os resultados dessa investigação. Além disso, também tem o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo responsável:

Representante responsável pela proteção de dados e liberdade de informação de Hessen

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Telefone: 0611-1408 0

E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

# 6 Outras informações e alterações

## 6.1 Hiperligações para outros sítios web

A nossa oferta online pode incluir hiperligações para outros sítios web. De forma geral, as hiperligações estão devidamente identificadas. Não temos qualquer influência sobre em que medida as disposições aplicáveis de proteção de dados são cumpridas nos sítios web hiperligados. Por este motivo, recomendamos que o utilizador também se informe sobre as respetivas declarações de privacidade dos outros sítios web.

## 6.2 Alterações a esta declaração de privacidade

A versão da atualização desta declaração de privacidade é identificada através da data (abaixo). Reservamo-nos o direito de alterar em qualquer momento a presente declaração de privacidade com efeitos para o futuro. Uma alteração ocorre, em especial, em caso de ajustes da nossa oferta online ou em caso de alterações das normas de proteção de dados. A versão mais atual da declaração de privacidade pode ser sempre diretamente acedida através da oferta online. Recomendamos que se informe regularmente sobre as alterações a esta declaração de privacidade.

Última atualização desta declaração de privacidade: agosto de 2026