

Extension de garantie SMA

Aperçu du service

L'extension de garantie SMA vous garantit les mêmes prestations et la même assurance de protection de votre investissement que la garantie constructeur de SMA. Nous garantissons la disponibilité de tous les composants, aussi bien électriques que mécaniques, pendant toute la période de garantie de l'extension de garantie. SMA effectuera les diagnostics et les réparations, en commençant par un service à distance, et assurera toutes les réparations, des plus petites jusqu'aux plus complètes.

Aperçu de la portée de l'extension de garantie SMA

L'extension de garantie est définie comme comprenant :

- ☐ Une assistance téléphonique par un spécialiste qualifié incluant un diagnostic à distance
- ☐ La réalisation de toutes les réparations, des plus petites aux plus complètes, par des techniciens certifiés de SMA, qui procèdent notamment à un diagnostic des anomalies et à une maintenance corrective en vue de réparer le produit couvert
- ☐ La fourniture des pièces de rechange nécessaires pour réparer le produit couvert pendant toute la période contractuelle
- ☐ Les pièces de rechange fournies par SMA requises pour réaliser la maintenance corrective sur les produits couverts
- ☐ Tous les frais de transport, de déplacement, d'hébergement seront supportés par SMA. (Dans les pays d'assistance de premier niveau. Veuillez vous reporter à la garantie constructeur de SMA).

Prestataire de service

L'extension de garantie de SMA est fournie par SMA ou par l'une de ses sociétés affiliées. SMA est susceptible de confier l'exécution de l'extension de garantie SMA à des partenaires de service agréés.

Disponibilité géographique

L'extension de garantie SMA est disponible dans le monde entier.

(Des restrictions peuvent s'appliquer à certains pays. Se référer aux conditions de la garantie constructeur de SMA)

Durée des contrats

L'extension de garantie SMA est généralement disponible par blocs de cinq ans (c.-à-d. 5, 10 et 15 ans). La période de couverture maximale de la garantie, en incluant la garantie constructeur de SMA, s'élève à vingt ans. Pour les SCS, la période maximale est de 15 ans

Période de souscription

L'extension de la garantie SMA est activée lorsque la couverture contractuelle a été souscrite avant l'expiration de la garantie constructeur de SMA ou d'une extension de la garantie SMA existante.

La prise en charge par l'extension de garantie des onduleurs SMA non garantis pourra être considérée sous réserve de l'inspection par un technicien SMA (service payant) et de mise en œuvre des réparations ou modifications recommandées. Cette option reste disponible pour un maximum de 84 mois après la date de livraison initiale (conformément aux dispositions de la garantie constructeur). SMA se réserve le droit de limiter la portée et la durée de l'extension de garantie en fonction de l'état de l'onduleur et de la disponibilité des pièces de rechange.

Types de produits SMA

L'extension de garantie SMA est disponible pour les produits suivants de SMA :

- ☐ SUNNY CENTRAL: SCxxxxCP-XT, SCxxxCP-JP, SCxxxCP-US, SCxxxx, SCxxxx-US, SCxxxx-EV, SCxxxx-EV-US, SC-xxxx-UP, SC-xxxx-UP-US
- ☐ SUNNY CENTRAL STORAGE: SCSxxx, SCSxxxx, SCSxxxx-US, SCSxxxx-EV, SCSxxxx-EV-US, SCS-xxxx-UP, SCS-xxxx-UP-US, SCS-xxxx-UP-XT, SCS-xxxx-UP-XT-US

Conditions de service et obligations de coopération

1. La fourniture de l'extension de garantie SMA débute lorsque le client envoie un rapport d'erreur
2. Les coûts de la maintenance corrective et des pièces de rechange requises en raison de dysfonctionnements des produits couverts sont compris dans l'extension de garantie de SMA.
L'extension de la garantie SMA ne couvre pas les dysfonctionnements ou les usages inappropriés répertoriés dans la garantie constructeur de SMA.
3. SMA, à sa discrétion, utilisera des pièces neuves et/ou dans un état comme neuf de modèle d'origine ou amélioré pour la maintenance corrective.
4. Si le client ou un tiers non explicitement commissionné par SMA tente d'effectuer une maintenance corrective indépendante, le coût des pièces de rechange fournies et de la maintenance corrective rendue nécessaire par des dommages consécutifs devront être supportés par le client.
5. SMA se réserve le droit de réclamer des protocoles d'entretien préventif dûment documentés avant de débiter la maintenance corrective, ainsi que des documents authentiques prouvant que le produit couvert a été utilisé en conformité avec leurs spécifications. Si une copie de chaque protocole de l'entretien préventif n'est pas fournie à SMA, l'extension de garantie SMA peut être annulée.

Champ d'application

Ces informations sont fournies sans engagement et à titre indicatif. Pour pouvoir fournir l'extension de garantie SMA, le client potentiel et SMA doivent impérativement s'accorder sur les conditions énoncées dans le **contrat de service SMA**.