

Condiții de utilizare ale SMA Solar Technology AG pentru utilizarea serviciilor digitale SMA



Generalități

Prin prezenta sunt de acord cu condițiile contractuale ale SMA pentru utilizarea serviciilor digitale.

Ediția: 07.07.2025

Cuprins

1	Condiții generale de utilizare ale SMA Solar Technology AG pentru serviciile digitale	3
1.1	Generalități	3
1.2	Domeniu de aplicare	3
1.3	Condiții de utilizare ale serviciilor digitale SMA	3
1.4	Limitări ale utilizării	4
1.5	Conținuturi proprii ale utilizatorilor	5
1.6	Obligațiile și sarcinile partenerilor contractuali	5
1.7	Referințe și linkuri, descrieri ale serviciilor SMA	5
1.8	Modificări ale conținuturilor și naturii serviciilor digitale	6
1.9	Garanție și răspundere	6
1.10	Reziliere	7
1.11	Modificările Condițiilor de utilizare	7
1.12	Protecția datelor și cookie-urile	7
1.13	Diverse	7
2	Condiții speciale de utilizare pentru serviciile digitale	8
2.1	Relația cu condițiile generale de utilizare („CGU”)	8
2.2	Sunny Portal	8
2.2.1	Generalități	8
2.2.2	Conținuturi proprii ale utilizatorilor	8
2.2.3	Garanție și răspundere	8
2.2.4	Aplicație numai pentru clienții australieni	8
2.3	Sunny Design	8
2.3.1	Generalități	8
2.3.2	Utilizarea Sunny Design	9
2.3.3	Exonerarea răspunderii	9
2.4	Aplicația SMA pentru instalator - aplicația 360°	9
2.4.1	Generalități	9
2.4.2	Domeniu de aplicare	10
2.4.3	Încheierea contractului de utilizare, utilizarea și înregistrarea	10
2.4.4	Limitările de utilizare a aplicației 360°	10
2.4.5	Obligațiile utilizatorului pentru utilizarea aplicației	10
2.5	Aplicația Energy	11
2.5.1	Generalități	11
2.5.2	Domeniu de aplicare	11

2.5.3	Încheierea contractului de utilizare, utilizarea și înregistrarea	11
2.5.4	Limitări ale utilizării.....	11
2.5.5	Obligațiile și sarcinile partenerilor contractuali.....	12
2.6	Online Service Center	12
2.6.1	Generalități	12
2.6.2	Livrare dispozitive de înlocuire sau de piese de schimb.....	12
2.6.3	Reglementări speciale pentru răspundere	13
2.7	SMA Online Shop	13
2.7.1	Generalități	13
2.7.2	Domeniu de aplicare	13
2.8	Înregistrarea produselor.....	13
2.8.1	Generalități	13
2.8.2	Utilizarea înregistrării produselor.....	13
2.9	Portalul SMA Developer	13
2.9.1	Generalități	13
2.9.2	Utilizare și înregistrare	14

1 Condiții generale de utilizare ale SMA Solar Technology AG pentru serviciile digitale

1.1 Generalități

- (1) SMA Solar Technology AG (denumită „SMA” sau „noi”) pune la dispoziție pentru utilizare servicii, prestări și date (denumite în continuare în comun „servicii”) printr-o serie de site-uri web SMA (cum ar fi SMA Sunny Portal, SMA Sunny Design sau Online Service Center), aplicații mobile (cum ar fi SMA Energy App sau aplicația SMA 360°), precum și aplicații integrate (cum ar fi calculatorul SMA Energie) (denumite în continuare în comun „servicii digitale”) pe baza următoarelor condiții generale de utilizare (denumite în continuare „CGU”)
- (2) În funcție de serviciul digital, utilizarea poate fi limitată sau extinsă la antreprenori în sensul § 14 din Codul civil german (BGB) sau la alte grupuri limitate de persoane (de ex., instalatori, consumatori) (denumite în continuare „utilizatori”) și este uneori supusă unei cerințe de înregistrare. Limitarea/extensia poate fi găsită în condițiile speciale de utilizare (denumite în continuare „CSU”), care se găsesc în capitolul 2. Utilizarea serviciilor digitale în numele unor terți (de ex., operatorul instalației) este reglementată de capitolul 1.3, numărul (7) și următoarele din prezentele CGU.

1.2 Domeniu de aplicare

- (1) Prezentele CGU reglementează accesul și utilizarea serviciilor digitale SMA oferite de SMA. CGU trebuie acceptate la începutul utilizării sau la înregistrarea pentru contul dvs. SMA (denumit în continuare „SMA ID”) (a se vedea capitolul 1.3). Se încheie un contract de utilizare care include Prezentele CGU. Puteți vizualiza CGU, le puteți salva în format PDF și le puteți imprima.
- (2) Condiții speciale de utilizare (denumite în continuare „CSU”), care sunt incluse în mod expres atunci când sunt utilizate, se pot aplica serviciilor digitale individuale (denumite în continuare „servicii speciale”). CSU pot fi găsite în capitolul 2 al prezentului document. Dacă în timpul unui serviciu digital sunt oferite spre cumpărare produse sau servicii, condițiile de vânzare, contractele de service sau garanție corespunzătoare vă vor fi afișate în timpul procesului de comandă și vor fi incluse în mod expres. Prezentarea serviciilor și produselor oferite contra cost în cazul serviciilor digitale nu constituie o ofertă cu caracter de obligativitate din punct de vedere juridic. Încheierea unui contract obligatoriu pentru servicii și produse plătite este guvernată exclusiv de CSU aplicabile.
- (3) Fiind de acord cu prezentele condiții de utilizare, utilizatorul serviciilor digitale are cunoștință în mod expres de faptul că atunci când folosește serviciile cu plată includerea condițiilor sale generale de utilizare este exclusă și nu are dreptul să solicite o astfel de includere. Acest lucru se aplică și atunci când în cadrul unei relații de afaceri în curs între utilizatorul vizat și SMA, pentru alte servicii decât cele contra cost, se aplică condițiile generale de comandă sau achiziție ale utilizatorului.

1.3 Condiții de utilizare ale serviciilor digitale SMA

- (1) Utilizarea serviciilor digitale este deschisă numai utilizatorilor care au un cont de utilizator SMA ID și sunt înregistrați acolo pentru serviciile digitale aplicabile acestora
- (2) La înregistrarea contului, utilizatorul este obligat să furnizeze numai informații adevărate și neînșelătoare
- (3) După înregistrarea cu succes, utilizatorului i se va furniza o parolă și o identificare a utilizatorului (denumite în continuare „date de acces”). Utilizatorul este obligat să trateze datele de acces în mod confidențial și să le păstreze în siguranță. Nu se permite transmiterea datelor de acces. Dacă, totuși, le permiteți terților să vă folosească contul de utilizator SMA ID (inclusiv accesul la informațiile despre activitatea de vizualizare pentru contul de utilizator SMA ID), sunteți de acord că astfel de persoane acționează în numele dvs. și că sunteți la curent cu orice modificări pe care aceste persoane le fac în contul dvs. de utilizator SMA ID. Utilizarea este permisă numai pentru serviciile digitale oficiale SMA.

- (4) Dacă utilizatorul care urmează să fie înregistrat este o entitate juridică, cum ar fi o companie, o organizație (non-profit) sau o instituție de învățământ, trebuie să se asigure că un reprezentant care este persoană fizică, autorizată a acestei organizații este de acord cu prezentele condiții de utilizare. Folosind un cont SMA ID Corporate, un administrator din organizația dvs. vă poate atribui un cont de utilizator SMA ID. Acest administrator poate solicita respectarea unor reguli suplimentare și vă poate accesa sau dezactiva contul de utilizator SMA ID.
- (5) Admiterea unui utilizator, restricționarea și excluderea unei utilizări sau aplicații acordate sunt la latitudinea exclusivă a SMA. Cu toate acestea, în ceea ce privește serviciile contra cost, SMA are dreptul de a restricționa accesul în măsura în care este necesar sau de a-l exclude complet dacă cerințele de acces sau de utilizare nu mai sunt aplicabile în conformitate cu capitolul 1.3 numărul (7) și următoarele și Capitolul 1.6 numărul (2) și, dacă este cazul, CSU aplicabile.
- (6) Înregistrarea în conferă utilizatorului dreptul de a utiliza serviciile online SMA exclusiv în sfera conținutului și serviciilor oferite și în conformitate cu prezentele CGU și, dacă este cazul, cu CSU aplicabile serviciilor extinse
- (7) În măsura în care accesul la sau utilizarea serviciilor digitale se referă la date terțe, de ex., datele transmise către serviciile digitale de la instalații fotovoltaice terțe echipate cu invertoare și dispozitive de comunicare de date, acest acces este permis numai dacă utilizatorul a obținut în prealabil consimțământul expres al terțului respectiv autorizat pentru utilizare în conformitate cu prezentele condiții de utilizare (inclusiv consimțământul terțului pentru declarația privind protecția datelor). În cazul în care utilizatorul abonează și înregistrează un terț sau instalația acestuia pentru utilizarea serviciilor, prin înregistrarea și acceptarea prezentelor condiții de utilizare, utilizatorul confirmă că are acordul prealabil expres al terțului respectiv autorizat pentru înregistrarea și setarea instalației corespunzătoare și pentru utilizarea în conformitate cu prezentele condiții de utilizare (inclusiv consimțământul terței părți cu privire la declarația privind protecția datelor).
- (8) Utilizatorii au obligația ca la cererea SMA să facă față de SMA dovada obținerii acestui consimțământ al terțului vizat, respectiv al exploatatorului rețelei, înainte sau după înregistrare. Utilizatorii exonerează SMA de orice revendicare a terților, inclusiv a autorităților, în legătură cu orice utilizare a serviciilor care se face fără consimțământul mai sus amintit.
- (9) SMA își rezervă dreptul de a refuza în orice moment utilizatorilor înregistrați accesul la servicii și utilizarea serviciilor, când și dacă acești utilizatori nu pot face dovada în măsură suficientă că sunt autorizați de către terțul îndreptățit. În caz de incertitudine, instrucțiunile terței părți autorizate, de ex., operatorul instalației către SMA au prioritate față de cele ale utilizatorului înregistrat, care în aceste cazuri nu are nicio pretenție împotriva SMA pentru utilizarea în continuare sau nestingherită a serviciilor

1.4 Limitări ale utilizării

- (1) Serviciile digitale puse la dispoziție pentru utilizare și produsele accesibile prin intermediul acestora au fost dezvoltate de SMA și fac obiectul protecției dreptului de autor. Toate drepturile de utilizare și exploatare îi aparțin SMA și, după caz, licențiatorii respectivi.
- (2) Utilizatorul are voie să utilizeze informațiile accesate și rezultatele din serviciile digitale numai în domeniul de aplicare al prezentelor CGU și, dacă este necesar, suplimentar în cazul utilizării serviciilor contra cost, în conformitate cu CSU ale SMA aplicabile. Interzisă în orice caz este utilizarea de programe de calculator pentru citirea automată de date, de exemplu utilizarea de crawler-uri.

- (3) Conținuturile accesibile prin serviciile digitale nu au voie să fie copiate, distribuite sau făcut în alt mod accesibile public fără acordul deținătorului de drept respectiv. Niciun element al serviciilor digitale nu are voie să fie adăugat, schimbat sau modificat în alt mod. În special, utilizatorului nu i se permite să copieze, să extragă sau să utilizeze în alt mod elemente grafice sau să încerce să decompileze codul sursă al aplicației. Acest lucru nu se aplică în cazul în care decompilarea este permisă din punct de vedere legal, în conformitate cu § 69e din Legea privind drepturile de autor (UrhG). Orice utilizare ulterioară a informațiilor accesate și a rezultatelor serviciilor digitale oferite de SMA este permisă numai cu acordul expres scris al SMA.

1.5 Conținuturi proprii ale utilizatorilor

- (1) Dacă unele servicii digitale vă permit să introduceți propriile dvs. conținuturi în cadrul serviciilor digitale, acest lucru va fi reglementat în CSU relevante. Nu există nicio obligație de a pune la dispoziție conținuturi pentru serviciile digitale.
- (2) Atunci când introduce propriile conținuturi, utilizatorul se obligă să protejeze și să nu încalce drepturile terților, în special mărcile comerciale, drepturile de autor și drepturile personale. În cazul unei încălcări sau dacă există indicii concrete ale unei încălcări a prezentelor CGU sau a CSU corespunzătoare sau în cazul în care conținuturile sunt ilegale într-un alt mod, SMA are dreptul de a preveni acest comportament prin ștergerea acestor conținuturi. Nu există dreptul de a restaura conținuturile șterse.

1.6 Obligațiile și sarcinile partenerilor contractuali

- (1) Utilizatorul trebuie să respecte capitolele 1.3, 1.4 și 1.5 și toate celelalte obligații care decurg din CSU.
- (2) În caz de pierdere a datelor de acces sau suspiciunii de abuz, trebuie informată neîntârziat compania SMA. În cazul în care SMA ia cunoștință de acest lucru, SMA poate lua contramăsurile necesare și, în special în cazul unei utilizări greșite, îl poate exclude pe utilizatorul în cauză de la utilizarea ulterioară sau de la aplicare după avertismentul prealabil și amenințarea cu blocarea. Utilizarea abuzivă are loc în special dacă utilizatorul încalcă obligațiile din capitolele 1.3, 1.4 sau 1.5, utilizează serviciile digitale în scopuri criminale sau ilegale, efectuează intervenții perturbatoare care duc la încărcare excesivă a serviciilor digitale (de ex., trimiterea de notificări sau mesaje în masă [SPAM]) sau poate duce la hărțuirea nerezonabilă a altor utilizatori, precum și la orice tip de atacuri electronice asupra serviciilor digitale sau asupra utilizatorilor individuali (de ex., prin hacking sau utilizarea și/sau răspândirea de viruși, viermi, troieni). Un avertisment de blocare sau excludere nu este necesar dacă încălcarea este atât de gravă încât nu se poate aștepta în mod rezonabil ca SMA să continue să adere la o relație contractuală. În acest caz, SMA are dreptul la încetarea extraordinară a relației contractuale, fără preaviz.
- (3) SMA are obligația de a-și securiza sistemele și aplicația împotriva infecțiilor cu viruși. Cu toate acestea, SMA nu poate exclude complet posibilitatea unei infecții cu viruși. În cazul mesajelor care îi sunt trimise utilizatorului cu numele SMA, SMA subliniază în mod expres că utilizatorul va verifica întotdeauna adresa expeditorului înainte de a deschide mesajul. Într-un astfel de caz de utilizare greșită, utilizatorul trebuie să informeze SMA.

1.7 Referințe și linkuri, descrieri ale serviciilor SMA

În măsura în care serviciile digitale conțin linkuri sau referințe către site-uri web ale terților, se aplică următoarele:

- (1) Răspunderea pentru aceste conținuturi din altă sursă este exclusiv a furnizorului care pune la dispoziție conținuturile respective. SMA doar intermediază accesul la utilizarea acestor conținuturi. SMA nu are niciun fel de influență asupra configurării actuale, conținutului sau autorilor paginilor conectate/la care se ajunge prin deschiderea linkurilor. Din acest motiv, SMA se distanțează aici în mod expres de conținuturile tuturor paginilor conectate/la care se ajunge prin deschiderea linkurilor.
- (2) Pentru conținuturile ilegale, eronate sau incomplete și mai ales pentru pagube care intervin ca urmare a utilizării sau neutilizării informațiilor terților răspunde exclusiv furnizorul paginii la care s-a făcut trimiterea, nu persoana care doar trimite la publicația respectivă prin intermediul linkurilor.

1.8 Modificări ale conținuturilor și naturii serviciilor digitale

- (1) SMA își rezervă dreptul de a modifica, completa sau șterge designul și conținuturile serviciilor digitale sau de a opri temporar sau definitiv publicarea serviciilor. Utilizatorul nu are dreptul de a menține sau de a realiza o anumită stare sau o serie de funcții ale serviciilor digitale.
- (2) În cazul în care serviciile contra cost sunt afectate de aceasta, SMA îl va informa pe utilizator despre modificări și, dacă este disponibilă, îi va oferi o alternativă echivalentă. În cazul în care utilizatorului nu i se oferă o alternativă sau el nu este de acord cu aceasta, va primi o rambursare proporțională a remunerației de alimentare plătite dacă utilizatorul anulează serviciul contra cost după ce a primit informații despre modificare. Pentru informații privind rezilierea, a se vedea capitolul 1.10; pentru serviciile digitale contra cost se aplică clauzele de reziliere ale condițiilor generale de afaceri corespunzătoare.
- (3) În măsura în care drepturile datorate din cauza modificărilor sau întreruperii serviciilor sau portalului sunt acordate în conformitate cu aceste condiții de utilizare, utilizatorul nu are dreptul la nicio pretenție de daune, rambursare a cheltuielilor sau pretenții de altă natură.
- (4) SMA are grijă să păstreze întotdeauna serviciile digitale într-o stare lipsită de defecte, care să corespundă stadiului tehnicii. Cu toate acestea, SMA nu poate garanta că serviciile digitale vor fi lipsite de erori.

1.9 Garanție și răspundere

- (1) SMA nu își asumă nicio responsabilitate pentru acuratețea, actualitatea, corectitudinea, completitudinea sau calitatea informațiilor și a serviciilor SMA furnizate.
- (2) Toate drepturile de garanție față de SMA, care se referă la pagube de natură materială sau imaterială cauzate de utilizarea sau neutilizarea informațiilor gratuite puse la dispoziție, respectiv de utilizarea unor informații gratuite greșite și incomplete, sunt excluse, cu excepția situațiilor în care se poate dovedi că pagubele au intervenit din vina premeditată sau din grava neglijență a SMA. Acest lucru este valabil mai ales pentru pagube care rezultă din pierderea utilizării, pierderea de date sau pierderea profitului. Răspunderea pentru pierderea datelor se limitează la efortul tipic pentru restabilirea acestora - efort necesar în situațiile în care se fac, periodic și conform riscurilor existente, copii de siguranță.
- (3) Este răspunderea exclusivă a utilizatorului să verifice conținutul rezultatelor obținute din utilizarea serviciilor, precum și utilitatea acestora pentru scopul de utilizare respectiv. Nu există nicio pretenție din partea utilizatorului asupra disponibilității în timp util a serviciilor digitale sau asupra disponibilității 100 % a datelor.
- (4) În cazul în care există o achiziție neautorizată de date cu caracter personal prin comportamentul terților, răspunderea este exclusă, cu excepția cazului în care dobândirea de cunoștințe este din cauza SMA.
- (5) SMA nu este răspunzătoare pentru astfel de erori în serviciile digitale care decurg din influențe externe, erori de operare pentru care este responsabil utilizatorul, forță majoră sau alte manipulări neefectuate de SMA.
- (6) Răspunderea pentru daunele rezultate din utilizarea neconformă destinației este exclusă. La solicitarea SMA, utilizatorul degrevează SMA de toate pretențiile terților formulate împotriva SMA în legătură cu utilizarea neconformă destinației, pentru care este responsabil.
- (7) În plus, în cazul furnizării de servicii contra cost în cadrul serviciilor digitale corespunzătoare se aplică următoarele, cu excepția cazului în care este reglementat altfel în CSU, respectiv sau în condițiile generale de afaceri ale serviciului digital corespunzător: pe lângă intenție și neglijență gravă, SMA este răspunzătoare și pentru daunele rezultate din încălcarea unei obligații contractuale esențiale (adică o obligație a cărei îndeplinire este esențială pentru executarea corectă a contractului și pe a cărei respectare se bazează în mod periodic și se poate baza partenerul contractual), și, de asemenea, pentru neglijența simplă, prin care, în speță, răspunderea SMA, a reprezentanților săi legali și a agenților subordonați se limitează la despăgubiri pentru prejudiciul previzibil care apare în mod obișnuit. În plus, se aplică dispozițiile condițiilor speciale de vânzare relevante.

- (8) Limitarea răspunderii în conformitate cu capitolul 1.9 numerele (2) și (7) se aplică în special în cazul daunelor rezultate din pierdere a utilizării, pierdere a datelor sau pierdere de randament. Răspunderea pentru pierderea datelor este limitată la efortul tipic de restaurare care ar fi avut loc în cazul în care copiile de rezervă ar fi fost făcute în mod periodic și adecvat, cu excepția cazului în care există o speță de acțiune intenționată sau de neglijență gravă din partea SMA.
- (9) Limitările răspunderii în conformitate cu capitolul 1.9, numerele (2) și (7) nu se aplică:
- a) în cazuri de vătămare a vieții, a corpului sau a sănătății,
 - b) dacă și în măsura în care SMA a ascuns în mod fraudulos un defect,
 - c) dacă și în măsura în care SMA și-a asumat o garanție privind calitatea serviciilor digitale și a serviciilor din cadrul acestora sau
 - d) pentru pretențiile utilizatorilor conform Legii privind răspunderea pentru produse

1.10 Reziliere

Clientul își poate șterge în mod independent contul de utilizator SMA ID, în setările din gestionarea profilului său SMA ID. SMA va efectua și îi va confirma utilizatorului ștergerea tuturor datelor, cu excepția celor care trebuie reținute de SMA din punct de vedere juridic în conformitate cu legislația aplicabilă.

1.11 Modificările Condițiilor de utilizare

SMA își rezervă dreptul de a modifica în orice moment prezentele CGU și CSU, dacă este necesar din motive juridice sau de fapt. SMA va anunța în timp util modificările aduse CGU și CSU, înainte ca acestea să intre în vigoare. Modificările devin efective dacă utilizatorul nu le contestă în termen de două săptămâni. Odată cu comunicarea modificărilor, SMA amintește utilizatorului că are dreptul de a contesta modificările și care sunt urmările în cazul în care utilizatorul nu face uz de acest drept.

1.12 Protecția datelor și cookie-urile

Declarația privind protecția datelor aplicabilă utilizării serviciilor digitale și informațiile privind utilizarea modulelor cookie sunt disponibile pentru vizualizare și tipărire la <https://policy.sma.energy/privacy-policy>.

1.13 Diverse

- (1) În cazul unor defecțiuni ale serviciilor digitale, utilizatorul poate contacta SMA prin intermediul SMA Online Service Center: <https://my.sma-service.com/s/?language=de>.
- (2) Atât prezentele CGU, cât și CSU ale serviciilor digitale respective sunt supuse legii Republicii Federale Germania (cu excluderea Convenției ONU privind contractele de vânzare internațională de bunuri). Pentru consumatori, această alegere a legii se aplică numai în măsura în care protecția acordată nu este retrasă prin dispozițiile obligatorii ale legii țării în care consumatorul își are reședința obișnuită.
- (3) SMA este obligată să-i informeze pe consumatori asupra menținerii de către Comisia Europeană a unei platforme online corespunzătoare în ceea ce privește așa-numita soluționare online a litigiilor. Puteți accesa această platformă accesând următorul link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. În acest context, SMA este, de asemenea, obligată să vă furnizeze adresa de e-mail a SMA. Aceasta este: info@sma.de.
- (4) Dacă utilizatorul este un consumator al cărui loc de reședință sau reședința obișnuită este în Uniunea Europeană sau în statele contractante la Acordul privind Spațiul Economic European, se aplică următoarele: SMA este pregătită să participe la procedurile de soluționare a litigiilor la următoarea comisie de arbitraj : Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. (Consiliul General de Arbitraj pentru Consumatori al Centrului de Arbitraj), Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Germania, e-mail: mail@verbraucher-schlichter.de, telefon: 0049 7851 795 79 40.

- (5) În măsura în care utilizatorul este un comerciant în sensul Codului comercial, un fond special de drept public sau o persoană de drept public, localitatea Kassel este desemnată ca loc de jurisdicție exclusiv pentru toate litigiile care decurg din prezentele CGU și CSU ale serviciilor digitale respective.
- (6) În cazul în care părți sau formulări individuale ale prezentelor CGU și ale CSU corespunzător nu sunt în conformitate sau nu mai respectă în totalitate situația legală aplicabilă, conținutul și valabilitatea părțile rămase rămân neafectate. În locul dispoziției devenite invalide se va adopta o reglementare considerată a se apropia cel mai mult, cu eficacitate juridică, de sensul și scopul economic al dispoziției anulate.

2 Condiții speciale de utilizare pentru serviciile digitale

2.1 Relația cu condițiile generale de utilizare („CGU”)

Următoarele condiții speciale de utilizare completează CGU pentru serviciile digitale ale SMA Solar Technology AG (denumită în continuare „SMA” sau „noi”) în cazul utilizării serviciilor digitale enumerate mai jos.

2.2 Sunny Portal

2.2.1 Generalități

Pe baza CGU pentru serviciile digitale și a prezentelor CSU pentru Sunny Portal, SMA oferă produse, servicii, prestații și date, de ex., în legătură cu colectarea, gestionarea și prezentarea datelor de la dispozitive, sisteme și instalații de tehnologie energetică.

2.2.2 Conținuturi proprii ale utilizatorilor

În măsura în care utilizatorilor li se permite să-și introducă propriile conținuturi pe Sunny Portal, se aplică următoarele:

- (1) Utilizatorii pot introduce sau pot dispune introducerea propriilor conținuturi (inclusiv linkuri către site-uri web ale terților), cu condiția ca spațiul de date furnizat să fie suficient în acest scop. Utilizatorul nu are nicio pretenție asupra publicării conținuturilor introduse și nicio pretenție ca aceste conținuturi să rămână permanent pe Sunny Portal. SMA nu își asumă nicio responsabilitate pentru conținutul, corectitudinea și forma informațiilor postate.
- (2) Postarea de conținuturi care incită la violență, de conținuturi pornografice, discriminatorii, care lezează onoarea personală sau a altor conținuturi care încalcă legea ori bunele moravuri este interzisă.

2.2.3 Garanție și răspundere

În completare la clauzele din CGU pentru serviciile digitale, se aplică următoarele în legătură cu garanția și răspunderea:

SMA atrage în mod expres atenția asupra faptului că datele puse la dispoziție despre randament servesc exclusiv informării utilizatorului și mai ales că nu sunt destinate să fie folosite pentru facturare sau să constituie o dovadă a drepturilor avute față de exploatatorii de rețele cu privire la injectarea de energie.

2.2.4 Aplicație numai pentru clienții australieni

Acestea autorizează SMA să ajusteze de la distanță setările invertorului dvs. pentru a îndeplini cerințele de siguranță ale furnizorului de servicii de rețea sau ale operatorului pieței energetice australiene.

2.3 Sunny Design

2.3.1 Generalități

Sunny Design este o platformă de internet pentru planificarea și proiectarea instalațiilor fotovoltaice. Acesta este un serviciu de informare pe care SMA îl pune la dispoziția utilizatorilor ca parte a site-ului web www.SunnyDesignWeb.com. Consumatorii în sensul § 13 din Codul civil german (BGB) nu au acces la Sunny Design.

2.3.2 Utilizarea Sunny Design

Utilizatorul are acces la Sunny Design prin intermediul propriului său SMA ID și este autorizat să-și stocheze propriile date de planificare în sistemul de date Sunny Design.

2.3.3 Exonerarea răspunderii

- (1) Datele tehnice utilizate pentru invertoarele SMA sunt verificate continuu și sunt ajustate dacă este necesar. În ciuda acestui fapt, nu sunt excluse eventuale diferențe și erori. Nu se acordă nicio garanție pentru completitudinea și/sau acuratețea datelor (valorile nu reprezintă proprietăți garantate).
- (2) Datele tehnice utilizate pentru panourile solare se bazează pe informațiile disponibile publicului ale producătorilor respectivi. SMA a preluat în software datele puse la dispoziție, cu cea mai mare diligență. Conținutul acestui software se verifică în permanență și, dacă este necesar, se actualizează. În ciuda acestui fapt, nu sunt excluse eventuale diferențe. Întrucât datele sunt supuse unor modificări frecvente, nu ne putem asuma răspunderea pentru actualitatea, corectitudinea și caracterul complet al acestora.
- (3) Datele despre radiațiile solare sunt puse la dispoziția SMA de către diverse instituții și sunt permise pentru utilizare de către acestea. Din acest motiv, nu ne putem asuma răspunderea pentru caracterul complet și/sau pentru corectitudinea datelor care ne sunt transmise. SMA nu își asumă nicio garanție pentru actualitatea, corectitudinea, completitudinea sau calitatea informațiilor, documentelor și rezultatelor calculelor și informațiilor despre randament furnizate. SMA nu își asumă nicio responsabilitate nicio eroare sau omisiune din informațiile etc. la care se face referire sau care sunt inter-relaționate cu acestea. Toate pretențiile de răspundere împotriva SMA care se referă la daune de natură materială sau imaterială cauzate de utilizarea sau de neutilizarea informațiilor furnizate sau de utilizarea informațiilor incorecte și incomplete sunt excluse, cu excepția cazului în care se poate dovedi că SMA a acționat în mod intenționat sau cu neglijență gravă. În mod special, SMA nu își asumă nicio responsabilitate suplimentară pentru defecte și daune în consecință, pentru calculele incorecte ale randamentului sau al consumului intern sau pentru profit pierdut, avarie de utilizare, deteriorare a hardware-ului utilizat, pierdere a datelor, întreruperi ale activității operaționale sau alte daune. Răspunderea pentru pierderea datelor este limitată la efortul tipic de restaurare care ar fi avut loc în cazul în care copiile de rezervă ar fi fost făcute în mod periodic și adecvat, cu excepția cazului în care există o speță de acțiune intenționată sau de neglijență gravă din partea SMA.
- (4) Utilizatorului îi revine responsabilitatea exclusivă să verifice conținutul rezultatelor obținute în urma utilizării Sunny Design și gradul de adecvare al acestora pentru utilizarea respectivă.
- (5) SMA subliniază în mod expres faptul că informațiile despre randament și consum propriu puse la dispoziție în Sunny Design servesc doar la informarea utilizatorului și, în special, nu sunt destinate să formeze baza facturării sau să furnizeze dovada pretențiilor privind alimentarea cu energie împotriva operatorilor de rețea.

2.4 Aplicația SMA pentru instalator - aplicația 360°

2.4.1 Generalități

Prin aplicația pentru instalator SMA (denumită în continuare „aplicația 360°”) pentru dispozitivele iOS și Android, SMA oferă pe baza următoarelor condiții de utilizare servicii, prestații și date (denumite în continuare „servicii”), de ex., în legătură cu colectarea, gestionarea și prezentarea datelor de la dispozitive, sisteme și instalații de tehnologie energetică (denumite în continuare „instalații”), disponibile prin Apple App Store (iOS) și Google Store (Android). Utilizatorul serviciilor aplicației poate fi o terță parte care acționează în numele și/sau pentru proprietarului instalației, în special instalatorul sistemului (denumit în continuare „utilizator”). Utilizatorul trebuie să fie un antreprenor în sensul § 14 din Codul civil german (BGB). Consumatorii în sensul § 13 din Codul civil german (BGB) nu au acces la aplicația 360°.

2.4.2 Domeniu de aplicare

În legătură cu furnizarea aplicației 360°, SMA se poate baza pe serviciile unor terți independenți, așa-numitele servicii terțe. Acestea pot fi cele din magazinul de aplicații (iOS Store și Google Store), precum și funcția Social Media Push de la Facebook. Aceste servicii terțe nu sunt servicii ale SMA.

2.4.3 Încheierea contractului de utilizare, utilizarea și înregistrarea

- (1) Pentru a putea utiliza aplicația, utilizatorul trebuie să fie logat ca utilizator în Sunny Portal, iar instalația sa trebuie să fie înregistrată și să fie întreținută în mod corespunzător. Pentru a utiliza aplicația 360°, trebuie să descărcați și să instalați aplicația 360° din magazinul de aplicații. Pentru a face acest lucru, utilizatorul trebuie să aibă un cont la magazinul de aplicații și să fie înregistrat în Sunny Portal. Prin descărcarea aplicației 360° din magazinul de aplicații, utilizatorul primește o licență personală, limitată, simplă, netransferabilă pe durata contractului de utilizare, pentru a instala aplicația 360° pe dispozitivele terminale mobile conectate la contul din magazinul de aplicații.
- (2) Prin descărcarea și instalarea aplicației 360°, utilizatorul acceptă prezentele condiții de utilizare și se încheie un contract de utilizare între el și SMA în conformitate cu prezentele condiții de utilizare. Utilizatorul poate imprima condițiile de utilizare.
- (3) Utilizatorul poate utiliza aplicația 360° după descărcarea și îndeplinirea cu succes a cerințelor menționate în Capitolul 2.4.3 numărul (1), în modul în care este descris în capitolul 2.4.3 numărul (1).
- (4) Aplicația 360° comunică cu Sunny Portal și solicită date de pe portal, în special numele instalațiilor stocate în Sunny Portal. Aceste date sunt transmise aplicației 360°.
- (5) Pentru a utiliza aplicația este necesară o conexiune de date mobile. SMA subliniază în mod expres faptul că, în funcție de comportamentul de utilizare, aplicația necesită uneori un volum mare de date, iar utilizatorul poate suporta costuri din partea operatorului conexiunii de date mobile. Aceste costuri cad în sarcina utilizatorului.
- (6) Contractele, în special cele referitoare la achiziționarea aplicației și a funcțiilor suplimentare contra cost, sunt, de asemenea, supuse condițiilor magazinului de aplicații.

2.4.4 Limitările de utilizare a aplicației 360°

Utilizatorul nu are dreptul să adauge elemente în aplicație sau să schimbe, să șteargă sau să modifice sub nicio altă formă elemente ale aplicației 360° fără acordul prealabil, expres, în scris din partea SMA. În special, utilizatorului nu i se permite să copieze, să extragă sau să utilizeze în alt mod elemente grafice sau să încerce să decompileze codul sursă al aplicației 360°. Acest lucru nu se aplică în cazul în care decompilarea este permisă din punct de vedere legal, în conformitate cu § 69e din Legea privind drepturile de autor (UrhG).

2.4.5 Obligațiile utilizatorului pentru utilizarea aplicației

- (1) SMA nu este responsabilă pentru nicio daună sau pierdere de date care ar putea rezulta din instalarea unui software care nu este pus la dispoziție de SMA pe dispozitivul terminal mobil al utilizatorului.
- (2) Utilizatorul este responsabil pentru menținerea dispozitivului său terminal mobil într-o stare care să permită utilizarea aplicației 360°. Aplicația 360° funcționează numai cu versiunile de sistem de operare Android și iOS publicate oficial, care sunt stabilite de SMA. SMA se străduiește să fie corespunzătoare pentru fiecare utilizator, dar din cauza constelației diversificate de operatori de rețea, dispozitive terminale mobile și versiuni de sisteme de operare, nu se poate asigura că aplicația 360° funcționează perfect peste tot; SMA nu poate garanta o funcționalitate lipsită de probleme, în special cu sistemele de operare învechite. Prin urmare, SMA îi recomandă utilizatorului să se intereseze despre compatibilitatea cu dispozitivul său terminal mobil înainte de descărcare.

2.5 Aplicația Energy

2.5.1 Generalități

Prin SMA Energy App (denumită în continuare „aplicația Energy”) pentru dispozitivele iOS și Android, SMA Solar Technology AG (denumită în continuare „SMA”) oferă pe baza următoarelor condiții de utilizare servicii, prestații și date (denumite în continuare „servicii”), de ex., în legătură cu colectarea, gestionarea și prezentarea datelor de la dispozitive, sisteme și instalații de tehnologie energetică (denumite în continuare „instalații”), disponibile prin Apple App Store (iOS) și Google Store (Android). Utilizatorii serviciilor aplicației Energy pot fi un antreprenor în sensul § 14 din Codul civil german (BGB) sau un consumator în sensul § 13 din Codul civil german (denumit în continuare colectiv „utilizator”). Condiția prealabilă este ca utilizatorul să fie proprietarul instalației fotovoltaice care este înregistrată în Sunny Portal.

2.5.2 Domeniu de aplicare

În legătură cu furnizarea aplicației Energy, SMA se poate baza pe serviciile unor terți independenți, așa-numitele servicii terțe. Acestea pot fi cele din magazinul de aplicații (iOS Store și Google Store), precum și funcția Social Media Push de la Facebook. Aceste servicii terțe nu sunt servicii ale SMA.

2.5.3 Încheierea contractului de utilizare, utilizarea și înregistrarea

- (1) Pentru a putea utiliza aplicația, utilizatorul trebuie să fie logat ca utilizator în Sunny Portal, iar instalația sa trebuie să fie înregistrată și să fie întreținută în mod corespunzător. Pentru a utiliza aplicația Energy, trebuie să descărcați și să instalați aplicația Energy din magazinul de aplicații. Pentru a face acest lucru, utilizatorul trebuie să aibă un cont la magazinul de aplicații și să fie înregistrat în Sunny Portal. Prin descărcarea aplicației Energy din magazinul de aplicații, utilizatorul primește o licență personală, limitată, simplă, netransferabilă pe durata contractului de utilizare, pentru a instala aplicația Energy pe dispozitivele terminale mobile conectate la contul din magazinul de aplicații.
- (2) Prin descărcarea și instalarea aplicației Energy, utilizatorul acceptă prezentele condiții de utilizare și se încheie un contract de utilizare între el și SMA în conformitate cu prezentele condiții de utilizare. Utilizatorul poate imprima condițiile de utilizare.
- (3) Utilizatorul poate utiliza aplicația Energy după descărcarea și îndeplinirea cu succes a cerințelor menționate în Capitolul 2.5.3 numărul (1), în modul în care este descris în capitolul 2.5.3 numărul (1).
- (4) Aplicația Energy comunică cu Sunny Portal și solicită date de pe portal, în special numele instalațiilor stocate în Sunny Portal. Aceste date sunt transmise aplicației Energy.
- (5) Pentru a utiliza aplicația este necesară o conexiune de date mobile. SMA subliniază în mod expres faptul că, în funcție de comportamentul de utilizare, aplicația necesită uneori un volum mare de date, iar utilizatorul poate suporta costuri din partea operatorului conexiunii de date mobile. Aceste costuri cad în sarcina utilizatorului.
- (6) Contractele, în special cele referitoare la achiziționarea aplicației și a funcțiilor suplimentare contra cost, sunt, de asemenea, supuse condițiilor magazinului de aplicații.

2.5.4 Limitări ale utilizării

Conținuturile accesibile prin aplicație, în special cele din zona de știri (News), nu au voie să fie copiate, distribuite sau făcut în alt mod accesibile public fără acordul deținătorului de drept respectiv. Utilizările informațiilor accesate și ale rezultatelor serviciilor oferite de SMA, care depășesc cadrul stabilit mai sus, sunt permise numai cu acordul expres, dat în scris, al SMA.

2.5.5 Obligațiile și sarcinile partenerilor contractuali

- (1) SMA nu este responsabilă pentru nicio daună sau pierdere de date care ar putea rezulta din instalarea unui software care nu este pus la dispoziție de SMA pe dispozitivul terminal mobil al utilizatorului.
- (2) Utilizatorul este responsabil pentru menținerea dispozitivului său terminal mobil într-o stare care să permită utilizarea aplicației. Aplicația funcționează numai cu versiunile de sistem de operare Android și iOS publicate oficial, care sunt stabilite de SMA. SMA se străduiește să fie corespunzătoare pentru fiecare utilizator, dar din cauza constelației diversificate de operatori de rețea, dispozitive terminale mobile și versiuni de sisteme de operare, nu se poate asigura că aplicația funcționează perfect peste tot; SMA nu poate garanta o funcționalitate lipsită de probleme, în special cu sistemele de operare învechite. Prin urmare, SMA îi recomandă utilizatorului să se intereseze despre compatibilitatea cu dispozitivul său terminal mobil înainte de descărcare.

2.6 Online Service Center

2.6.1 Generalități

- (1) Prezentele condiții speciale de utilizare reglementează accesul și utilizarea Online Service Center (denumit în continuare „OSC”) oferit de SMA cu funcționalitățile, datele și serviciile sale, precum și posibilitatea de înregistrare a produselor SMA. După înregistrarea în conformitate cu capitolul 1.3 al CGU, utilizatorul poate utiliza, printre altele, următoarele servicii în țările selectate:
 - crearea, vizualizarea și urmărirea cazurilor SMA Service cu contact direct cu SMA Service,
 - comandarea serviciului de înlocuire și, dacă este necesar, solicitarea rambursării unei taxe de service (disponibilă numai pentru utilizatorii cu acces de instalator înregistrat),
 - linkul la instalațiile înregistrate al SMA Sunny Portal,
 - accesul la baza de date de cunoștințe SMA Service,
 - accesul la serviciul „SMA Guided Solution Finding”,
 - accesul la SMA Chatbot.
- (2) Ca parte a bazei de date de cunoștințe SMA Service a „Guided Solution Finding”, precum și a SMA Chatbot, OSC oferă o varietate de informații și instrucțiuni, în mod neexhaustiv, despre instalarea și întreținerea produselor SMA. În gestionarea instalațiilor și dispozitive electrice, manipularea necorespunzătoare poate prezenta pericole semnificative pentru viața și sănătatea persoanelor și poate cauza daune materiale semnificative. Prin urmare, SMA subliniază în mod expres faptul că implementarea activă a informațiilor puse la dispoziție, în special intervențiile pe dispozitive, poate fi efectuată numai de electricieni de specialitate, cu excepția cazului în care este permisă în mod expres executarea de către non-specialiști. Datorită pregătirii lor, electricienii de specialitate verificați sunt instruiți în gestionarea instalațiilor electrice și sunt familiarizați cu pericolele pe care le implică acestea; ei cunosc și respectă normele, liniile directoare și legile aplicabile în țara de instalare. Ca bază în Germania și ca bază pentru comparație pentru alte țări este folosit standardul DIN VDE 1000 10.

2.6.2 Livrare dispozitive de înlocuire sau de piese de schimb

OSC nu permite achiziționarea de invertoare sau de piese de schimb. Ca parte a garanțiilor SMA Service, SMA îi permite utilizatorului să solicite un dispozitiv de înlocuire sau o piesă de schimb doar prin intermediul OSC. Se subliniază în mod expres faptul acestei solicitări i se aplică condițiile generale de livrare (denumite în continuare „CGL”) specifice țării. CGL specifice țării depind de țara în care utilizatorul solicitant își are sediul de facturare. Aceste CGL sunt afișate în procesul de solicitare și trebuie confirmate separat pentru fiecare proces.

2.6.3 Reglementări speciale pentru răspundere

În plus față de capitolul 1.9 numărul (6) din CGU, se aplică următoarele: excluderea răspunderii din capitolul 1.9 numărul (6) din CGU se aplică în special nerespectării indicațiilor de avertizare privind manipularea corectă a produselor SMA în conformitate cu capitolul 2.6.1 numărul (2) din prezentele CSU pentru OSC.

Următoarele se aplică și utilizării SMA Chatbot: scopul schimbului de informații cu SMA Chatbot este exclusiv de natură generală și nu este relevant din punct de vedere juridic și servește doar la furnizarea de îndrumări utilizatorului. Nu se fac declarații juridice prin intermediul SMA Chatbot. Prin urmare, orice descriere sau informație privind serviciile sau ofertele nu trebuie înțeleasă ca acord privind serviciile și calitatea. Informațiile furnizate nu pot fi echivalate cu informațiile furnizate de serviciul clienți SMA și nu le înlocuiesc. Toate răspunsurile sunt furnizate fără garanția exactității și completitudinii. SMA își declină orice responsabilitate pentru acțiunile întreprinse de utilizatori pe baza informațiilor furnizate de SMA Chatbot. Nu se asumă nicio răspundere pentru erori. O falsificare a conținutului original, de ex. din cauza unor erori tehnice în transmiterea datelor, nu poate fi exclusă. SMA își rezervă dreptul de a întrerupe temporar sau de a seta serviciul în orice moment.

2.7 SMA Online Shop

2.7.1 Generalități

Prin SMA Online Shop ca parte a site-ului web www.SMA.store (denumit în continuare „magazinul”), SMA pune la dispoziție antreprenorilor înregistrați pe baza CGU și a următoarelor CSU, prin care antreprenori sunt cei în sensul § 14 din Codul civil german (BGB) (denumiți în continuare „utilizator”), posibilitatea de a achiziționa din magazin produse SMA disponibile și, cu calificări speciale, piese de schimb pentru instalații fotovoltaice (denumite în continuare „produse”).

2.7.2 Domeniu de aplicare

Consumatorii în sensul § 13 din Codul civil german (BGB) nu au acces la SMA Online Shop.

2.8 Înregistrarea produselor

2.8.1 Generalități

Utilizatorii pot înregistra în serviciul de înregistrare a produselor produse SMA cărora urmează să le fie atribuite o garanție SMA. Utilizatorul trebuie să urmeze pașii de înregistrare din serviciul de înregistrare a produsului; dispozițiile privind protecția datelor din SMA ID se aplică în mod corespunzător (a se vedea capitolul 1.12 al CGU).

2.8.2 Utilizarea înregistrării produselor

Utilizatorul are trei opțiuni pentru înregistrarea produsului: (1) înregistrarea produsului SMA în termen de 12 luni de la achiziționarea produsului pentru a determina data de începere a garanției de fabrică SMA; (2) Înregistrarea produsului SMA în termen de 12 luni de la achiziționarea produsului pentru a primi o prelungire a garanției producătorului pentru anumite produse SMA cu încă cinci (5) ani până la un total de zece (10) ani; și (3) Introducerea codurilor de prelungire a garanției pentru a activa prelungirea garanției. Seva avea în vedere faptul că opțiunile de înregistrare a produsului enumerate sunt aplicabile doar într-o măsură limitată. Trebuie luate în considerare informațiile enumerate în serviciul de înregistrare a produsului.

2.9 Portalul SMA Developer

2.9.1 Generalități

Portalul SMA Developer le oferă utilizatorilor posibilitatea de a obține informații despre interfețele de programare SMA („API”) și interfețele de comunicare și de a le descărca sau achiziționa.

2.9.2 Utilizare și înregistrare

- (1) Pentru utilizarea portalului SMA Developer este necesară uneori o înregistrare. Utilizatorul este obligat să trateze datele descărcate primite în mod confidențial și să le păstreze în siguranță. Această înregistrare îi conferă utilizatorului dreptul de a utiliza produsele achiziționate sau descărcate numai în scopul prevăzut al utilizării și în conformitate cu prezentele condiții de utilizare și, dacă este cazul, în conformitate cu condițiile speciale aplicabile produselor contra cost.
- (2) Consimțământul din partea unui utilizator de a primi descărcări, limitarea și excluderea acestora sunt la latitudinea SMA.
- (3) Pentru utilizarea API și a interfețelor de comunicare trebuie încheiat un contract separat.