Δήλωση προστασίας δεδομένων της SMA Solar Technology AG για τη χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών SMA

Πίνακας περιεχομένων

1 Εισαγωγή 3

1.1 Γενικά 3

1.2 Προσωπικά δεδομένα 3

1.3 Επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών 3

1.4 Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων σε τρίτους 4

1.5 Νομικές βάσεις της επεξεργασίας δεδομένων 4

1.6 Διαγραφή δεδομένων και διάρκεια αποθήκευσης 4

2 Χρήση των online υπηρεσιών μας 4

2.1 Γενικά 4

2.2 Κανόνες για συγκεκριμένες υπηρεσίες για τη χρήση των online υπηρεσιών 5

2.2.1 Γενικά 5

2.2.2 Ο λογαριασμός πελάτη 5

2.2.3 Online Service Center (OSC) 5

2.2.3.1 Γενικά 5

2.2.3.2 Επικοινωνία με το OSC 5

2.2.3.3 Εγγραφή στο OSC 6

2.2.3.4 Πρόσθετα στοιχεία για τον λογαριασμό πελάτη 6

2.2.3.5 Επεξεργασία στο OSC 7

2.2.3.6 Δήλωση της εγκατάστασης 7

2.2.4 Εφαρμογή Energy 7

2.2.4.1 Κατηγορίες των δεδομένων που χρησιμοποιούνται εδώ 7

2.2.4.2 Επεξεργασία δεδομένων σε αυτή την online υπηρεσία 8

2.2.5 Εφαρμογή 360 Grad 8

2.2.5.1 Κατηγορίες των δεδομένων που χρησιμοποιούνται εδώ 8

2.2.5.2 Επεξεργασία δεδομένων σε αυτή την online υπηρεσία 9

2.2.6 Sunny Portal 10

2.2.6.1 Εγγραφή 10

2.2.6.2 Συλλογή και χρήση βασικών δεδομένων εγκατάστασης και δεδομένων απόδοσης 10

2.2.6.3 Συλλογή και χρήση δεδομένων κατάστασης δικτύου 10

2.2.6.4 Προληπτική συντήρηση της υπηρεσίας «Smart Connected» 11

2.2.6.5 Εγκεκριμένες μεταδόσεις δεδομένων 11

2.2.6.6 Μετάδοση δεδομένων στη SolarCoin 11

2.2.7 Sunny Design 12

2.2.7.1 Γενικά 12

2.2.8 Webshop 12

2.2.8.1 Γενικά 12

2.2.9 Ιστοσελίδα SMA 13

2.2.9.1 Γενικά 13

2.2.9.2 Solar calculator 13

2.2.9.3 Πληροφορίες για τους επενδυτές μας 14

2.2.10 SMA Chatbot 15

2.2.10.1 Γενικά ... 15
2.2.10.2 Νομική βάση ... 15
2.2.10.3 Έκταση και τρόπος επεξεργασίας δεδομένων ... 15
2.2.10.4 Cookies ... 15
2.2.10.5 Ασφάλεια ... 15
2.3 Γενικοί κανόνες για τη χρήση των online υπηρεσιών ... 16
2.3.1 Πληροφορίες για την τερματική συσκευή σας ... 16
2.3.2 Χρήση cookie ... 16
2.3.2.1 Γενικά ... 16
2.3.2.2 Χρήση τεχνικά απαραίτητων cookie ... 17
2.3.2.3 Χρήση cookie ανάλυσης ... 17
2.3.2.4 Cookie ανάλυσης της Google ... 17
2.3.2.5 Cookie ανάλυσης της Adobe Analytics ... 18
2.3.2.6 Χρήση cookie εμπορικής προώθησης - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, πρώην Pardot) ... 18
2.3.2.7 Χρήση retargeting και remarketing ... 19
2.3.2.8 Χρήση cookie συνεργατών (Awin) ... 19
2.3.2.9 Χρήση Hotjar ... 20
2.3.3 Χρήση τεχνολογίας Local Storage ... 20
2.3.3.1 Γενικά ... 20
3 Ενσωμάτωση άλλων υπηρεσιών ... 20
3.1 Χρήση Google Maps ... 20
3.2 Χρήση Eventbrite ... 21
3.3 Χρήση YouTube ... 21
3.4 Χρήση Vimeo ... 21
3.5 Χρήση Google Web Fonts ... 22
4 Επικοινωνία μαζί μας ... 22
4.1 Γενικά ... 22
4.2 Φόρμα επικοινωνίας ... 22
4.3 Ενημερωτικό δελτίο ... 22
4.4 Σχόλια ... 24
4.5 Social Media ... 24
4.6 Αιτήματα μέσω e-mail, επιστολής ή τηλεφώνου ... 25
5 Τα δικαιώματά σας και επικοινωνία ... 25
5.1 Γενικά ... 25
5.2 Δικαιώματα υποκείμενων ... 25
5.3 Αναίρεση της συγκατάθεσης και εναντίωση ... 25
5.4 Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων και επικοινωνία ... 26
5.5 Παράπονα ... 26
6 Περαιτέρω πληροφορίες και τροποποιήσεις ... 26
6.1 Σύνδεσμοι προς άλλες ιστοσελίδες ... 26
6.2 Τροποποιήσεις αυτής της δήλωσης προστασίας δεδομένων ... 26

1 Εισαγωγή

1.1 Γενικά

Εμείς, η SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, είμαστε ως διαχειριστής των online υπηρεσιών ο υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών των online υπηρεσιών. Στα στοιχεία έκδοσης αυτών των online υπηρεσιών θα βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας, ενώ οι υπεύθυνοι για ερωτήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αναφέρονται απευθείας στην παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων.

Αντιμετωπίζουμε πολύ σοβαρά την προστασία της ιδιωτικότητάς σας και των προσωπικών δεδομένων σας. Καταγράφουμε, αποθηκεύουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο σε συμμόρφωση με τα περιεχόμενα της παρούσας δήλωσης συμμόρφωσης καθώς και με τις εφαρμοστές διατάξεις προστασίας δεδομένων, ιδίως τον ευρωπαϊκό γενικό κανονισμό προστασίας δεδομένων (ΓΚΠΔ) και τις εθνικές διατάξεις προστασίας δεδομένων. Προσδίδουμε μεγάλη αξία να ανταποκρινόμαστε και από αυτή την άποψη στην εμπιστοσύνη σας. Για αυτόν τον λόγο προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ιδίως από την πρόσβαση αναρμοδίων.

Με αυτή τη δήλωση προστασίας δεδομένων θέλουμε να σας ενημερώσουμε, σε ποια έκταση και για ποιον σκοπό υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα σε συνδυασμό με τη χρήση των online υπηρεσιών.

Μάθετε περισσότερα για τα εργαλεία και τα cookie, που χρησιμοποιούμε σε αυτή την ιστοσελίδα και ρυθμίστε τα cookie στις προτιμήσεις σας, κάνοντας κλικ στο «Ρυθμίσεις cookie». Λάβετε υπόψη σας, ότι με βάση τις ρυθμίσεις σας ενδέχεται να μην είναι πλέον διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες της σελίδας.

1.2 Προσωπικά δεδομένα

Προσωπικά δεδομένα είναι πληροφορίες για ένα αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο. Σε αυτά εμπίπτουν όλες οι πληροφορίες για την ταυτότητά σας, όπως για παράδειγμα το όνομά σας, το e-mail σας ή η ταχυδρομική σας διεύθυνση. Αντίθετα, οι πληροφορίες, οι οποίες δεν μπορούν να συνδυαστούν με την ταυτότητά σας (για παράδειγμα, στατιστικά στοιχεία όπως ενδεικτικά για τον αριθμό των χρηστών των online υπηρεσιών), δεν θεωρούνται πληροφορίες για προσωπικά δεδομένα.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις online υπηρεσίες μας για λίγες μόνο υπηρεσίες (π.χ. το Solar Calculator) χωρίς τη δημοσιοποίηση της ταυτότητάς σας και χωρίς αναφορά προσωπικών δεδομένων. Τότε καταγράφονται από εμάς μόνο γενικές πληροφορίες για την επίσκεψη στις online υπηρεσίας μας. Για πολλές από τις προσφερόμενες υπηρεσίες συλλέγονται ωστόσο προσωπικά δεδομένα από εσάς. Αυτά τα δεδομένα υποβάλλονται μετά από εμάς σε επεξεργασία κατά κανόνα μόνο με σκοπό τη χρήση αυτών των online υπηρεσιών, ιδίως για τη διάθεση των επιθυμητών πληροφοριών. Κατά τη συλλογή προσωπικών δεδομένων πρέπει να γνωστοποιούνται υποχρεωτικά μόνο τα δεδομένα, τα οποία είναι αναγκαστικά απαραίτητα. Πέραν αυτού μπορεί να είναι δυνατά άλλα στοιχεία, τα οποία όμως θα είναι προαιρετικά στοιχεία. Επισημαίνουμε κάθε φορά, εάν πρόκειται για υποχρεωτικά πεδία ή προαιρετικά στοιχεία. Για τις συγκεκριμένες λεπτομέρειες σας ενημερώνουμε στη σχετική ενότητα της παρούσας δήλωσης προστασίας δεδομένων. Δεν πραγματοποιείται αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων με βάση τα προσωπικά σας δεδομένα σε συνδυασμό με τη χρήση των online υπηρεσιών μας.

1.3 Επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών

Τα στοιχεία σας αποθηκεύονται από εμάς σε ιδιαίτερα προστατευμένους διακομιστές εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Είναι προστατευμένοι με τεχνικά και οργανωτικά μέτρα από απώλεια, καταστροφή, πρόσβαση, τροποποίηση ή κοινοποίηση των δεδομένων σας από αναρμόδια άτομα. Η πρόσβαση στα δεδομένα σας είναι δυνατή μόνο από λίγα, εξουσιοδοτημένα άτομα. Αυτά είναι αρμόδια για την τεχνική, εμπορική ή συντακτική φροντίδα των διακομιστών. Παρά τους τακτικούς ελέγχους, δεν είναι ωστόσο δυνατή η πλήρης προστασία έναντι όλων των κινδύνων.

Τα προσωπικά δεδομένα σας μεταδίδονται κρυπτογραφημένα στο διαδίκτυο. Χρησιμοποιούμε για τη μεταφορά δεδομένων μια κρυπτογράφηση SSL (Secure Socket Layer).

1.4 Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων σε τρίτους

Χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας κατά κανόνα μόνο για την παροχή των υπηρεσιών που επιθυμείτε. Εφόσον στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών χρησιμοποιούνται από εμάς εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών, η πρόσβασή τους στα δεδομένα πραγματοποιείται επίσης αποκλειστικά με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών. Με τεχνικά και οργανωτικά μέτρα εξασφαλίζουμε την τήρηση των νομικών διατάξεων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και δεσμεύουμε στην τήρησή τους και τους εξωτερικούς μας παρόχους.

Δεν κοινοποιούμε πέραν αυτού τα δεδομένα χωρίς τη δική σας ρητή συγκατάθεση σε τρίτους, ιδίως όχι για διαφημιστικούς σκοπούς. Μια κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται μόνο εάν έχετε συμφωνήσει εσείς οι ίδιοι στην κοινοποίηση των δεδομένων ή εφόσον έχουμε αυτό το δικαίωμα ή είμαστε υποχρεωμένοι λόγω νομικών διατάξεων ή/και εντολών δημοσίων αρχών ή/και δικαστηρίων. Ενδέχεται να πρόκειται ιδίως για την παροχή πληροφοριών με σκοπό την ποινική δίωξη, την απόκρουση κινδύνου ή την επιβολή πνευματικών δικαιωμάτων.

1.5 Νομικές βάσεις της επεξεργασίας δεδομένων

Εφόσον ζητάμε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μια συγκατάθεση, ως νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων χρησιμεύει το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a) του ΓΚΠΔ.

Εφόσον επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, επειδή αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση μιας σύμβασης ή στα πλαίσια μιας οιονεί συμβατικής σχέσης με εσάς, ως νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων χρησιμεύει το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b) του ΓΚΠΔ.

Εφόσον επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για την εκπλήρωση μιας νομικής υποχρέωσης, ως νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων χρησιμεύει το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. c) του ΓΚΠΔ.

Ως νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων λαμβάνεται επιπλέον υπόψη το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. f) του ΓΚΠΔ, όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων απαιτείται για τη διατήρηση ενός έννομου συμφέροντος της επιχείρησής μας ή ενός τρίτου και τα συμφέροντά σας, τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι θεμελιώδεις ελευθερίες σας δεν απαιτούν την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Στα πλαίσια αυτής της δήλωσης προστασίας δεδομένων σας ενημερώνουμε πάντα σε ποια νομική βάση στηρίζουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

1.6 Διαγραφή δεδομένων και διάρκεια αποθήκευσης

Διαγράφουμε ή/και αποκλείουμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατά κανόνα πάντα όταν αίρεται ο λόγος της αποθήκευσης. Μια αποθήκευση μπορεί να πραγματοποιηθεί όμως πέραν αυτού, εφόσον κάτι τέτοιο προβλέπεται από τη νομοθεσία, στην οποία δεσμευόμαστε, για παράδειγμα όσον αφορά νομικές υποχρεώσεις τήρησης και τεκμηρίωσης. Σε μια τέτοια περίπτωση διαγράφουμε ή/και αποκλείουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μετά την παρέλευση των σχετικών οδηγιών.

2 Χρήση των online υπηρεσιών μας

2.1 Γενικά

Οι online υπηρεσίες μας αποτελούνται από έναν μεγάλο αριθμό συγκεκριμένων υπηρεσιών όπως π.χ. το Online Service Center, την εφαρμογή 360 Grad, το Sunny Portal ή το Sunny Design. Στο κεφάλαιο 2.2 σας παρουσιάζουμε τους κανόνες για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες. Στη συνέχεια ακολουθούν στο κεφάλαιο 2.3 οι βασικοί κανόνες, ιδίως οι κανόνες για τα λεγόμενα cookie.

2.2 Κανόνες για συγκεκριμένες υπηρεσίες για τη χρήση των online υπηρεσιών

2.2.1 Γενικά

Σχεδόν όλες οι υπηρεσίες προϋποθέτουν ότι έχετε δημιουργήσει έναν λογαριασμό πελάτη.

2.2.2 Ο λογαριασμός πελάτη

Διαχωρίζουμε έναν λογαριασμό πελάτη ενός ιδιώτη από λογαριασμούς για επιχειρήσεις. Μπορείτε να διαχειρίζεστε μόνοι σας τα δεδομένα ενός λογαριασμού και ενδεχ. και να τα διαγράφετε.

Για τη δημιουργία ενός λογαριασμού για ιδιώτη είναι απαραίτητη η καταχώρηση του ονόματος, των στοιχείων επικοινωνίας και ενός κωδικού πρόσβασης. Εάν επιθυμείτε να ενημερώνεστε τακτικά για νέα από εμάς, μπορείτε να το επιλέξετε. Ιδιώτες είναι κατά κανόνα οι ιδιοκτήτες μια φωτοβολταϊκής εγκατάστασης. Μετά την καταχώρηση των βασικών στοιχείων σας στέλνουμε ένα e-mail με τα στοιχεία που καταχωρήσατε και σας παρακαλούμε να ελέγξετε εν συντομία τα δεδομένα και να επιβεβαιώσετε την ορθότητα των στοιχείων. Στη συνέχεια ο ιδιωτικός λογαριασμός είναι ενεργός.

Σε έναν εταιρικό λογαριασμό απαιτούνται κατά κανόνα τα ίδια στοιχεία όπως στον λογαριασμό ενός ιδιώτη. Επιπρόσθετα χρειαζόμαστε τον αριθμό ΦΠΑ και τον αριθμό εμπορικού μητρώου. Για τη διευκόλυνση της συλλογής έχουμε πρόσβαση σε μια βάση δεδομένων με στοιχεία επιχειρήσεων και συμπληρώνουμε ενδεχ. τα πεδία εισαγωγής με προτάσεις από τη βάση δεδομένων επιχειρήσεων. Εταιρικό λογαριασμό μπορεί να έχουν ιδιοκτήτες εγκαταστάσεων, εγκαταστάτες ή άλλοι ενδιαφερόμενοι. Ο εταιρικός λογαριασμός ελέγχεται πριν από τη χρήση από την SMA και ενεργοποιείται σε ένα ξεχωριστό βήμα.

Σε έναν εταιρικό λογαριασμό μπορεί να καταχωρείται οποιοσδήποτε αριθμός συνεργατών. Για αυτόν τον σκοπό απαιτείται να καταχωρήσετε όνομα, στοιχεία επικοινωνίας και κωδικός πρόσβασης. Η επιχείρηση μπορεί επιπρόσθετα να εκχωρεί σε επιμέρους συνεργάτες τον ρόλο του διαχειριστή για τον εταιρικό λογαριασμό. Ο διαχειριστής μπορεί να διαχειρίζεται όλα τα στοιχεία της επιχείρησης και ενδεχ. να τα διαγράφει, ο συνεργάτης μπορεί να διαχειρίζεται και να διαγράφει μόνο τα δικά του στοιχεία.

Η νομική βάση για τη δημιουργία ενός λογαριασμού πελάτη είναι η εκπλήρωση μιας σύμβασης π.χ. κατά τη διεκπεραίωση της αγοράς και του σέρβις, της προληπτικής συντήρησης ή της διάθεση των δεδομένων μιας φωτοβολταϊκής εγκατάστασης (παραγωγή και κατανάλωση ενέργειας) σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b) του ΓΚΠΔ καθώς και το έννομο συμφέρον μας για τη διαμόρφωση της διαδικασίας παραγγελίας, της συντήρησης, των περιπτώσεων σέρβις και της διάθεσης των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. f) του ΓΚΠΔ.

2.2.3 Online Service Center (OSC)

2.2.3.1 Γενικά

Στο SMA Service Portal, στο Online Service Center (OSC), ενώνουμε όλες τις υπηρεσίες για την επισκευή και τη συντήρηση μιας φωτοβολταϊκής εγκατάστασης. Η χρήση του OSC προϋποθέτει κατά κανόνα έναν λογαριασμό πελάτη.

2.2.3.2 Επικοινωνία με το OSC

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της δυνατότητας που σας παρέχουμε, συλλέγονται και αποθηκεύονται προσωπικά δεδομένα. Αποθηκεύεται ανάλογα η ίδια η αλληλογραφία, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με αυτή. Η χρήση αυτών των δεδομένων πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο για τη διενέργεια της αλληλογραφίας και ενδεχ. για την επεξεργασία της υπόθεσής σας. Εκτός αυτού συγχρονίζονται με το σύστημα πελατών μας τα δεδομένα που δηλώνετε για αυτόν τον σκοπό. Αυτό το σύστημα μας διατίθεται από τον πάροχο Salesforce (Marketing Cloud Account Engagement). Θα βρείτε σχετικά τις απαραίτητες πληροφορίες στην παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων στο κεφάλαιο 2.3. Αυτός ο συγχρονισμός πραγματοποιείται για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης, ανοίγοντας το μέχρι τώρα ιστορικό σέρβις, τα δεδομένα της εγκατάστασης κτλ. Έτσι είμαστε σε θέση να επεξεργαζόμαστε τα αιτήματά σας πιο γρήγορα, πιο άνετα και πιο στοχευμένα.

Μετά το τέλος της αλληλογραφίας, τα προσωπικά δεδομένα και τα περιεχόμενα της αλληλογραφίας αποθηκεύονται για τον σκοπό της τεκμηρίωσης στο σύστημα πελατών μας, ώστε σε περίπτωση πιθανών πρόσθετων ερωτημάτων ή σε παρόμοιες περιπτώσεις να έχουμε τη δυνατότητα να δημιουργήσουμε ένα ενιαίο επίπεδο εξυπηρέτησης. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται σε συνάρτηση με αυτό δεν διαβιβάζονται φυσικά σε αναρμόδιους τρίτους.

Η επεξεργασία γίνεται προς το συμφέρον σας και με τη συγκατάθεσή σας καθώς και προς το συμφέρον της επιχείρησής μας για τη σωστή διεκπεραίωση της αλληλογραφίας καθώς και της εντολής σας για σέρβις (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a), b) και f) του ΓΚΠΔ).

2.2.3.3 Εγγραφή στο OSC

Το Service Portal θέτει στη διάθεσή σας ένα εκτεταμένο σύνολο υπηρεσιών σέρβις. Για λεπτομέρειες ανατρέξτε στους όρους χρήσης του SMA Online Service Center (OSC). https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 Για πελάτες SMA δεν είναι υποχρεωτική η εγγραφή. Η χρήση πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο εθελοντικά ή/και σε συνάρτηση με τη χρήση υπηρεσιών σέρβις.

Έτσι, όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες σέρβις μας, δημιουργείται για εσάς μια καρτέλα σέρβις στο online σύστημά μας, την οποία μπορείτε, με μια εγγραφή, να διαχειρίζεστε και να χρησιμοποιείτε μόνοι σας. Σε διαφορετική περίπτωση, η συντήρηση της καρτέλας πραγματοποιείται μόνο από τον συνεργάτη του σέρβις. Τα δεδομένα σας περιορίζονται στον απαραίτητο βαθμό σε περίπτωση της δημιουργίας της καρτέλας από συνεργάτη του σέρβις. Συλλέγονται και χρησιμοποιούνται λοιπόν με την έννοια της ελαχιστοποίησης των δεδομένων μόνο τέτοια δεδομένα, τα οποία είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση των υπηρεσιών σέρβις (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b) του ΓΚΠΔ). Έτσι, συλλέγονται και χρησιμοποιούνται μόνο δεδομένα, τα οποία πρέπει να δηλώνονται και στα πλαίσια μιας εγγραφής υποχρεωτικά. Αυτά τα δεδομένα συνδέονται με τις πληροφορίες για το αίτημα(τα) και την υπηρεσία(ες) σέρβις. Τα δεδομένα καταχωρούνται στο σύστημα διαχείρισης πελατών μας της εταιρείας Salesforce https://www.salesforce.com/de/?ir=1. Σας παραπέμπουμε σχετικά στις πληροφορίες στο κεφάλαιο 2.3. Εάν σε συνάρτηση με το αίτημα σέρβις προκύψει μια οικονομική διαδικασία (επισκευή, παράδοση, εγγύηση κτλ.), τα στοιχεία πελάτη διαβιβάζονται στη SAP SE στο Walldorf της Γερμανίας. Με τη SAP υπάρχει μια σύμβαση για την επεξεργασία δεδομένων (άρθρο 28 του ΓΚΠΔ). Μια μεταφορά των δεδομένων στο εξωτερικό πραγματοποιείται μόνο στην έκταση που είναι απαραίτητη για την παροχή της υπηρεσίας σέρβις (π.χ. τοποθεσία εγκαταστάσεων SMA εκτός της ΕΕ). Εκτός αυτού πραγματοποιείται μια λεπτομερή αντιπαράθεση από εμάς με τα συστήματα της SAP (SAP ERP) που χρησιμοποιούνται. Ενημερωνόμαστε συνεχώς για τις αδυναμίες που σχετίζονται με τα δεδομένα ή για ανεπάρκειες του συστήματος και αξιολογούμε ενδεχ. εκ νέου τη χρήση.

Τα σύνολα δεδομένων διαγράφονται, όταν έχει παρασχεθεί η υπηρεσία σέρβις, εφόσον δεν πραγματοποιείται η τήρηση για σκοπούς τεκμηρίωσης και σέρβις ή για νομικούς λόγους. Ιδίως, τηρούμε τα δεδομένα για 6 μήνες, ώστε να μπορούμε να βοηθούμε γρήγορα και αρμόδια σε επακόλουθα αιτήματα σχετικά με το ιστορικό σέρβις. Μόνο έτσι είμαστε σε θέση να καταστήσουμε δυνατή μια αποτελεσματική παροχή συμβουλών για μια συγκεκριμένη εγκατάσταση. Αυτό είναι και προς το συμφέρον τον πελατών μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. f) του ΓΚΠΔ).

2.2.3.4 Πρόσθετα στοιχεία για τον λογαριασμό πελάτη

Εκτός από τα στοιχεία στον λογαριασμό πελάτη μπορείτε να βρείτε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Company και Commercial Owner: Ορίζει, εάν ο λογαριασμός είναι Sales, Service, Sunbelt η άλλος λογαριασμός.
- Legal Type: Πρόκειται για τη διάκριση συνεργαζόμενων εταιρειών, ιδιωτών πελατών, δημοσίων οργανισμών κτλ.
- Service Classification: Πρόκειται για τη διάκριση Key Account, συνεργάτη σέρβις, εγκαταστάτη, τελικού πελάτη
- Sales District: Πληροφορίες για τον εταιρικό κωδικό για ερωτήματα λογιστηρίου και για φορολογικούς λόγους

Ο πελάτης μπορεί προαιρετικά να δηλώνει και εγκαταστάσεις, για τις οποίες μετά θα συλλέγονται τα δεδομένα για τις συγκεκριμένες εγκαταστάσεις.

Μέσω αυτής της αναφοράς έχουμε τη δυνατότητα να προσαρμόζουμε λειτουργίες του σέρβις μας και να τις προεπιλέγουμε για τον πελάτη. Μόνο έτσι είναι δυνατή μια επικοινωνία προσαρμοσμένη στον πελάτη. Η επεξεργασία αυτών των δεδομένων γίνεται επομένως με βάση τη συγκατάθεση καθώς και τα εν λόγω συμφέροντα με βάση το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a), f) του ΓΚΠΔ.

2.2.3.5 Επεξεργασία στο OSC

Η χρήση του SMA Service Portal (OSC) προϋποθέτει κατά κανόνα έναν υπάρχοντα λογαριασμό πελάτη. Εάν έχετε εγγραφεί ως τελικός πελάτης μπορείτε να επιλέξετε ελεύθερα κάποιον συνδεδεμένο με εμάς εγκαταστάτη ως σύμβουλο της εγκατάστασής σας. Ο σκοπός είναι, να διαθέσει ο πελάτης στον επιλεγμένο του εγκαταστάτη(ες) μέσω του Portal τα στοιχεία της διεύθυνσής του, ώστε έτσι να παραδίδει η SMA υπηρεσίες σέρβις στη διεύθυνση του πελάτη. Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία θα σας ζητηθεί κατά την επιλογή του εγκαταστάτη η συγκατάθεση για την ακόλουθη επεξεργασία των δεδομένων σας:

Ο εγκαταστάτης λαμβάνει τα δεδομένα που αφορούν τον πελάτη, τα οποία είναι καταχωρημένα στον λογαριασμό του Service Portal (OSC). Ο εγκαταστάτης έχει έτσι το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τα δεδομένα του πελάτη για σκοπούς παραγγελίας, π.χ. ως διεύθυνση παράδοσης για ανταλλακτικά. Αυτό πραγματοποιείται μόνο για το συμφέρον του πελάτη. Η επεξεργασία των δεδομένων από τον εγκαταστάτη καθώς και η διαβίβαση από εμάς σε αυτόν βασίζεται στη συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a) του ΓΚΠΔ. Εκτός αυτού, η επεξεργασία αφορά το συμφέρον του πελάτη (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. f) ΓΚΠΔ).

2.2.3.6 Δήλωση της εγκατάστασης

Εφόσον θέλετε να χρησιμοποιήσετε τη δήλωση προϊόντος στις online υπηρεσίες σας, χρειάζεστε μια πρόσβαση χρήστη. Η δήλωση προϊόντος είναι μια δωρεάν υπηρεσία, η οποία απευθύνεται σε ιδιώτες τελικούς καταναλωτές, αλλά μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον εγκαταστάτη. Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, ιδίως το όνομα και τη διεύθυνση e-mail, τη διεύθυνση της τοποθεσίας της εγκατάστασης, τον αριθμό σειράς και την ημερομηνία θέσης σε λειτουργία της συσκευής που πρόκειται να δηλωθεί.

Ανάλογα με την ημερομηνία δήλωσης, την τοποθεσία της εγκατάστασης και τον τύπο της συσκευής μπορεί να τεθεί με τη δήλωση η έναρξη της εγγύησης κατασκευαστή στην ημερομηνία θέσης σε λειτουργία και κάποιες συσκευές λαμβάνουν δωρεάν επέκταση της εγγύησης κατασκευαστή. Πέραν αυτού, η δήλωση σάς επιτρέπει να προσθέσετε με έναν κωδικό ενεργοποίησης στο δηλωμένο προϊόν μια επέκταση εγγύησης SMA με χρέωση.

Αποθηκεύουμε τα δεδομένα της εγκατάστασής σας το λιγότερο όσο διαρκεί η εγγύηση, το περισσότερο μέχρι το τέλος της ζωής της εγκατάστασής σας. Σε περίπτωση που εγκατάσταση είναι εκτός λειτουργίας ή/και επιθυμείτε διαγραφή, ενημερώστε μας. Σε μια τέτοια περίπτωση διαγράφουμε ή/και αποκλείουμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

2.2.4 Εφαρμογή Energy

2.2.4.1 Κατηγορίες των δεδομένων που χρησιμοποιούνται εδώ

Σε αυτή την online υπηρεσία χρησιμοποιούμε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- Δεδομένα δήλωσης: Για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις λειτουργίες στην εφαρμογή μας, είναι απαραίτητη η δημιουργία ενός λογαριασμού πελάτη (βλέπε κεφάλαιο 2.2.2). Όταν υπάρχει λογαριασμός πρέπει να δηλώσετε μόνο τη διεύθυνση e-mail ή το όνομα χρήστη καθώς και τον κωδικό πρόσβασης.
- Δεδομένα ενέργειας: Μπορείτε να βλέπετε στην εφαρμογή τα δεδομένα ενέργειας σε σχέση με τη φωτοβολταϊκή σας εγκατάσταση. Αυτά τα δεδομένα παρέχονται από το SMA Sunny Portal στην εφαρμογή. Σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων ενέργειας στο SMA Sunny Portal θα θέλαμε να αναφερθούμε στις υποδείξεις προστασίας δεδομένων για την εγγραφή στο SMA Sunny Portal (βλέπε κεφάλαιο 2.2.6). Με τη χρήση της εφαρμογής δεν γίνεται επεξεργασία άλλων δεδομένων ενέργειας.

- Δεδομένα προσομοίωσης: Στην εφαρμογή μας μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Energy Calculator, για να υπολογίσετε εάν αξίζει για εσάς μια επέκταση της εγκατάστασής σας ή η αγορά μιας νέας φωτοβολταϊκής εγκατάστασης (αναφορά Energy Calculator). Για τον σκοπό αυτό μπορείτε να καταχωρήσετε ή/και να συμπληρώσετε δεδομένα για την ανάλυση κόστους-οφέλους (διεύθυνση, μέγεθος και κλίση στέγης, προσανατολισμός της στέγης, κατανάλωση ενέργειας). Εάν το Energy Calculator κέντρισε το ενδιαφέρον σας, μπορείτε να ζητήσετε απευθείας μια μη δεσμευτική προσφορά για την επέκταση της φωτοβολταϊκής σας εγκατάστασης ή τη δημιουργία μιας φωτοβολταϊκής εγκατάστασης. Για την επικοινωνία χρησιμοποιούνται τα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε αποθηκεύσει στον λογαριασμό πελάτη.
- Δεδομένα διακομιστή και εφαρμογής: Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή και η εφαρμογή συνδέεται με τους διακομιστές μας για τη χρήση διαφόρων λειτουργιών, αποθηκεύονται μέσω αυτών προσωρινά σε ένα αρχείο πρωτοκόλλου δεδομένα (π.χ. ημερομηνία και ώρα της επίσκεψής σας, λειτουργίες που ανοίξατε, τύπος και λειτουργικό σύστημα της κινητής συσκευής που χρησιμοποιήσατε καθώς και η διεύθυνση IP σας). Μέσω αυτών μπορούμε να δημιουργήσουμε και προφίλ χρήσης με ένα ψευδώνυμο. Δεν είναι δυνατή μια άμεση σύνδεση με εσάς.

Η διάθεση αυτών των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη χρήση της εφαρμογής, εφόσον η διάθεση δεν είναι ρητά εθελοντική.

2.2.4.2 Επεξεργασία δεδομένων σε αυτή την online υπηρεσία

Τα δεδομένα εγγραφής σας και τα δεδομένα ενέργειας χρησιμοποιούνται για την εξουσιοδότηση ή/και παροχή των υπηρεσιών και τη διαχείριση των δεδομένων του λογαριασμού πελάτη σας. Αυτό είναι απαραίτητο για τη διάθεση της εφαρμογής και βασίζεται επομένως στο άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b του ΓΚΠΔ (εκτέλεση μιας σύμβασης). Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται για τη διάρκεια της ύπαρξης του λογαριασμού πελάτη σας σε εμάς και τρεις μήνες μετά.

Επεξεργαζόμαστε την τοποθεσία σας ή/και την τοποθεσία της εγκατάστασης κατά τη δήλωση μιας νέας εγκατάστασης, εφόσον κάνετε κλικ στο σχετικό κουμπί και δεν θέλετε να καταχωρήσετε χειροκίνητα τη διεύθυνση. Σε ένα αίτημα καταγράφουμε την τρέχουσα τοποθεσία σας μέσω GPS, για να σας παρέχουμε γρήγορα την τρέχουσα διεύθυνση στην οποία βρίσκεστε εκείνη τη στιγμή. Τα δεδομένα για την τοποθεσία σας χρησιμοποιούνται μόνο για τη δήλωση της νέας εγκατάστασης. Προσδιορίζουμε αποκλειστικά και μόνο τη διεύθυνση (οδός, αριθμός, πόλη, γεωγραφικές συντεταγμένες) και κανένα άλλο δεδομένο τοποθεσίας. Εφόσον η διεύθυνση μπόρεσε να εντοπιστεί από εσάς, αποθηκεύονται αποκλειστικά και μόνο αυτά τα στοιχεία.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας τοποθεσίας είναι η συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a του ΓΚΠΔ). Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία με τη συγκατάθεσή σας αποθηκεύονται μέχρι να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (βλέπε κεφάλαιο 5.3). Μόλις εντοπιστεί η ακριβής διεύθυνση και αποθηκευτούν αποκλειστικά και μόνο τα στοιχεία της διεύθυνσης, αυτή η επεξεργασία βασίζεται στην εκτέλεση της σύμβασης με εσάς (βλέπε κεφάλαιο 1.5). Τα δεδομένα της διεύθυνσης παραμένουν αποθηκευμένα μέχρι να μην είναι πλέον καταχωρημένη η εγκατάσταση στην SMA.

2.2.5 Εφαρμογή 360 Grad

2.2.5.1 Κατηγορίες των δεδομένων που χρησιμοποιούνται εδώ

Σε αυτή την online υπηρεσία χρησιμοποιούμε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- Δεδομένα δήλωσης: Για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις λειτουργίες στην εφαρμογή μας, είναι απαραίτητη η δημιουργία ενός λογαριασμού πελάτη ως επαγγελματίας. Όταν υπάρχει εταιρικός λογαριασμός πρέπει να δηλώσετε μόνο τη διεύθυνση e-mail ή το όνομα χρήστη καθώς και τον κωδικό πρόσβασης.
- Στοιχεία επικοινωνίας: Μπορείτε να δηλώσετε στην εφαρμογή μια νέα εγκατάσταση του πελάτη.

- Δεδομένα τοποθεσίας: Εάν δηλώσετε στην εφαρμογή μας μία νέα εγκατάσταση κάποιου πελάτη, έχετε τη δυνατότητα να δηλώσετε τη διεύθυνσή σας και/ή της εγκατάστασης που θα καταχωρηθεί με τη βοήθεια της τοποθεσίας σας. Για αυτόν τον σκοπό χρησιμοποιείτε η λειτουργία τοποθεσίας της κινητής συσκευής σας, για να μπορεί να εντοπιστεί η διεύθυνση, στην οποία βρίσκεστε. Η εντοπισμένη διεύθυνση αποθηκεύεται στη συνέχεια στο Sunny Design και στο Salesforce καθώς και στο Marketing Cloud Account Engagement.
- Σχεδιασμός εγκατάστασης: Στην εφαρμογή μας μπορείτε να σχεδιάσετε μια νέα εγκατάσταση με τη βοήθεια των δεδομένων του πελάτη. Τα στοιχεία του πελάτη χρησιμοποιούνται στη συνέχεια από εμάς για να προσδιορίσουμε ποια πλεονεκτήματα θα είχε μια νέα εγκατάσταση για τον πελάτη. Αυτά τα προσδιορισμένα πλεονεκτήματα μπορείτε να τα στείλετε στον πελάτη εφόσον το επιθυμεί. Από εμάς δεν γίνεται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από εσάς.
- Δεδομένα διακομιστή και εφαρμογής: Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή και η εφαρμογή συνδέεται με τους διακομιστές μας για τη χρήση διαφόρων λειτουργιών, αποθηκεύονται μέσω αυτών προσωρινά σε ένα αρχείο πρωτοκόλλου δεδομένα (π.χ. ημερομηνία και ώρα της επίσκεψής σας, λειτουργίες που ανοίξατε, τύπος και λειτουργικό σύστημα της κινητής συσκευής που χρησιμοποιήσατε καθώς και η διεύθυνση IP σας). Μέσω αυτών μπορούμε να δημιουργήσουμε και προφίλ χρήσης με ένα ψευδώνυμο. Δεν είναι δυνατή μια άμεση σύνδεση με εσάς.

Η διάθεση αυτών των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη χρήση της εφαρμογής, εφόσον η διάθεση δεν είναι ρητά εθελοντική.

2.2.5.2 Επεξεργασία δεδομένων σε αυτή την online υπηρεσία

Τα δεδομένα εγγραφής σας και τα δεδομένα ενέργειας χρησιμοποιούνται για την εξουσιοδότηση ή/και παροχή των υπηρεσιών και τη διαχείριση των δεδομένων του εταιρικού λογαριασμού σας. Αυτό είναι απαραίτητο για τη διάθεση της εφαρμογής και βασίζεται επομένως στο άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b του ΓΚΠΔ (εκτέλεση μιας σύμβασης). Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται για τη διάρκεια της ύπαρξης του λογαριασμού σας σε εμάς και τρεις μήνες μετά.

Όταν δημιουργείτε μια εγκατάσταση στην εφαρμογή μας, επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας σε συνάρτηση με την καταχωρημένη εγκατάσταση, καθώς χρειαζόμαστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας στα πλαίσια των υπηρεσιών επιτήρησης που θα ακολουθήσουν, τις οποίες παρέχουμε στον εκάστοτε πελάτη [και σε εσάς], για να μπορούμε εμείς να απευθυνόμαστε σε εσάς και για να μπορεί ο πελάτης να απευθύνεται σε εσάς σε περίπτωση ερωτήσεων, προβλημάτων ή επιθυμιών σε σχέση με την εγκατάσταση. Η επεξεργασία των στοιχείων επικοινωνίας σας είναι απαραίτητη για την παροχή των συμβατικών υποχρεώσεων. Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι επομένως η εκτέλεση προσυμβατικών ενεργειών και η δρομολόγηση και ενδεχ. σύναψη μιας σύμβασης, άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b.

Επεξεργαζόμαστε την τοποθεσία σας ή/και την τοποθεσία της εγκατάστασης κατά τη δήλωση μιας νέας εγκατάστασης, εφόσον κάνετε κλικ στο σχετικό κουμπί και δεν θέλετε να καταχωρήσετε χειροκίνητα τη διεύθυνση. Σε ένα αίτημα καταγράφουμε την τρέχουσα τοποθεσία σας μέσω GPS, για να σας παρέχουμε γρήγορα την τρέχουσα διεύθυνση στην οποία βρίσκεστε εκείνη τη στιγμή. Τα δεδομένα για την τοποθεσία σας χρησιμοποιούνται μόνο για τη δήλωση της νέας εγκατάστασης. Προσδιορίζουμε αποκλειστικά και μόνο τη διεύθυνση (οδός, αριθμός, πόλη, γεωγραφικές συντεταγμένες) και κανένα άλλο δεδομένο τοποθεσίας. Εφόσον η διεύθυνση μπόρεσε να εντοπιστεί από εσάς, αποθηκεύονται αποκλειστικά και μόνο αυτά τα στοιχεία.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας τοποθεσίας είναι η συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a του ΓΚΠΔ). Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία με τη συγκατάθεσή σας αποθηκεύονται μέχρι να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (βλέπε κεφάλαιο 5.3). Μόλις εντοπιστεί η ακριβής διεύθυνση και αποθηκευτούν αποκλειστικά και μόνο τα στοιχεία της διεύθυνσης, αυτή η επεξεργασία βασίζεται στην εκτέλεση της σύμβασης με εσάς (βλέπε κεφάλαιο 1.5). Τα δεδομένα της διεύθυνσης παραμένουν αποθηκευμένα μέχρι να μην είναι πλέον καταχωρημένη η εγκατάσταση στην SMA.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 Εγγραφή

Η χρήση του Sunny Portal και των Sunny Places προϋποθέτει ότι έχετε εγγραφεί με έναν λογαριασμό πελάτη (βλέπε κεφάλαιο 2.2.2). Αφού συνδεθείτε με τα στοιχεία πρόσβασής σας, μπορείτε να δηλώνετε ιδίως συσκευές, συστήματα και εγκαταστάσεις τεχνολογίας ενέργειας (στη συνέχεια «εγκαταστάσεις») σύμφωνα με τους εκάστοτε όρους χρήσης. Η καταχώριση μιας εγκατάστασης σας επιτρέπει μια άνετη παρακολούθηση καθώς και απεικόνιση των επιδόσεων και των αποδόσεων της εγκατάστασης. Εκτός αυτού μας επιτρέπετε έτσι να αναγνωρίζουμε έγκαιρα εικόνες βλάβης στην εγκατάστασή σας και ενδεχ. να τις αντιμετωπίζουμε. Η προληπτική συντήρηση της υπηρεσίας μας Smart Connected. Εφόσον αποτελεί τμήμα της online υπηρεσίας, μπορείτε εκτός αυτού να ανταλλάσσετε απόψεις με άλλους εγγεγραμμένους χρήστες και να μοιράζεστε σχόλια και άλλα περιεχόμενα στο φόρουμ που διαθέτουμε.

2.2.6.2 Συλλογή και χρήση βασικών δεδομένων εγκατάστασης και δεδομένων απόδοσης

Στο Sunny Portal μπορείτε να δηλώνετε μία ή περισσότερες εγκαταστάσεις. Κατά τη δήλωση μιας εγκατάστασης συλλέγουμε και αποθηκεύουμε τα βασικά δεδομένα που δηλώσατε ή μεταφέρατε (π.χ. από το Sunny Design) για την εγκατάσταση («Βασικά δεδομένα εγκατάστασης») όπως π.χ. όνομα εγκατάστασης, ημερομηνία θέσης σε λειτουργία, τοποθεσία, υπεύθυνος εγκατάστασης καθώς και άλλα τεχνικά αναλυτικά δεδομένα.

Όταν καταχωρηθεί μια εγκατάσταση, συλλέγουμε και αποθηκεύουμε δεδομένα απόδοσης αυτών των εγκαταστάσεων («Δεδομένα απόδοσης») όπως π.χ. τιμές ισχύος για Φ/Β παραγωγή, τροφοδοσία από το δίκτυο και τροφοδοσία στο δίκτυο, ενδεχ. φόρτιση και εκφόρτιση συσσωρευτή καθώς και ρεύματα, τάσεις και άλλες τιμές μέτρησης των συσκευών. Η συλλογή των δεδομένων απόδοσης είναι απαραίτητη για την παροχή των υπηρεσιών από εμάς, ιδίως για τη γραφική απεικόνιση και τη στατιστική ανάλυση της παραγωγής και της κατανάλωσης ενέργειας των εγκαταστάσεών σας και για τη γνωστοποίηση δυσλειτουργιών.

Η επεξεργασία των βασικών δεδομένων εγκατάστασης και των δεδομένων απόδοσης είναι απαραίτητη, για να μπορούμε να εκπληρώσουμε τη σύμβαση χρήσης που έχουμε συνάψει με εσάς σύμφωνα με τους εκάστοτε εφαρμοστέους συμβατικούς όρους. Νομική βάση για την επεξεργασία είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b του ΓΚΠΔ.

Εκτός της παροχής των προσφερόμενων υπηρεσιών στα πλαίσια των online υπηρεσιών μας, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα απόδοσης για τη σύνταξη στατιστικών στοιχείων, αξιολογήσεων και προγνώσεων. Παραχωρούμε αυτά τα δεδομένα και σε μια ανώνυμη μορφή παρουσίασης σε παρόχους δικτύου και τα απεικονίζουμε εκτός αυτού σε δημόσια προσβάσιμους χάρτες. Νομική βάση για αυτή την επεξεργασία είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. f του ΓΚΠΔ (έννομο συμφέρον).

2.2.6.3 Συλλογή και χρήση δεδομένων κατάστασης δικτύου

Συλλέγουμε και αποθηκεύουμε επίσης γενικά τεχνικά δεδομένα για την κατάσταση του δημόσιου ηλεκτρικού δικτύου στο σημείο σύνδεσης δικτύου μιας καταχωρημένης εγκατάστασης, τα λεγόμενα δεδομένα κατάστασης δικτύου. Το σημείο σύνδεσης δικτύου βρίσκεται συνήθως στην τοποθεσία ή κοντά στην τοποθεσία της εγκατάστασης. Σε ιδιωτικές κατοικίες, το ρολόι της ΔΕΗ είναι το σημείο σύνδεσης δικτύου. Συλλέγουμε και αποθηκεύουμε, για παράδειγμα, τα ακόλουθα δεδομένα κατάστασης δικτύου: Τάση, διαφορά φάσης, συχνότητα ή σύνθετη αντίσταση. Αυτά τα δεδομένα δεν εξαρτώνται από την εξατομικευμένη χρήση του δημόσιου ηλεκτρικού δικτύου και δεν επιτρέπουν την εξαγωγή συμπερασμάτων για τη χρήση της εγκατάστασης, την κατανάλωση ρεύματος, την ποσότητα του ρεύματος που παράγεται από την εγκατάσταση ή άλλες προσωπικές συνθήκες διαβίωσης.

Συλλέγουμε και αποθηκεύουμε τα δεδομένα κατάστασης δικτύου για να υποστηρίξουμε μια αποτελεσματική ως προς το κόστος επέκταση του δικτύου προς το συμφέρον της εθνικής οικονομίας και για να ενισχύσουμε την επέκταση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και την ενσωμάτωση της αυξανόμενης ηλεκτροκίνησης. Για αυτόν τον σκοπό θέτουμε τα δεδομένα κατάστασης δικτύου στη διάθεση ορισμένων παρόχων δικτύου και άλλων παρόχων υπηρεσιών δημόσιας τροφοδοσίας. Τα δεδομένα κατάστασης δικτύου διαβιβάζονται κατά τη μεταφορά με αναφορά της διεύθυνσης της εγκατάστασης. Η αναφορά της διεύθυνσης είναι απαραίτητη για τον εντοπισμό του σημείου σύνδεσης δικτύου. Δεν

διαβιβάζονται περαιτέρω πληροφορίες. Διαβιβάζουμε τα αναφερόμενα σύνολα δεδομένων μόνο σε παρόχους δικτύου και παρόχους υπηρεσιών δημόσιας τροφοδοσίας, οι οποίοι διαχειρίζονται το δημόσιο ηλεκτρικό δίκτυο στο συγκεκριμένο σημείο. Οι πάροχοι δικτύου έχουν μεγάλο ενδιαφέρον για τα δεδομένα κατάστασης δικτύου, δεδομένου ότι τα χρειάζονται για τη συντήρηση και την αποτελεσματική επέκταση του δημόσιου ηλεκτρικού δικτύου.

Η νομική βάση για αυτή την επεξεργασία είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. f του ΓΚΠΔ (έννομο συμφέρον). Εμείς και οι πάροχοι δικτύου ή άλλοι πάροχοι δημόσιας τροφοδοσίας έχουμε έννομο συμφέρον για τη χρήση των δεδομένων κατάστασης δικτύου για τους προαναφερόμενους σκοπούς.

2.2.6.4 Προληπτική συντήρηση της υπηρεσίας «Smart Connected»

Εάν έχετε επιλέξει τη χρήση της υπηρεσίας μας «Smart Connected» επιτηρείται η κατάσταση λειτουργίας της φωτοβολταϊκής σας εγκατάστασης μέσω των δεδομένων εγκατάστασης που μεταφέρονται στην SMA. Εάν στα πλαίσια της επιτήρησης διαπιστωθεί απόκλιση από την κανονική κατάσταση, που κατηγοριοποιείται από την SMA ως σφάλμα συσκευής, η SMA λαμβάνει μέτρα, σύμφωνα με την εγγύηση κατασκευαστή ή της επέκτασης εγγύησης που έχετε αγοράσει, με στόχο την αποκατάσταση του σφάλματος της συσκευής. Τέτοια μπορεί να είναι για παράδειγμα η αντικατάσταση συσκευών, η απομακρυσμένη συντήρηση της εγκατάστασής σας ή μια συντήρηση επιτόπου από καταρτισμένο προσωπικό. Για αυτόν τον σκοπό είναι υπό περιστάσεις απαραίτητη η ανταλλαγή δεδομένων με τους συνεργάτες σέρβις (εγκαταστάτες).

Νομική βάση για αυτή την επεξεργασία των δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b (εκπλήρωση μιας σύμβασης).

2.2.6.5 Εγκεκριμένες μεταδόσεις δεδομένων

Ως εγγεγραμμένος χρήστης μπορείτε να αποδεσμεύσετε τη μετάδοση δεδομένων εγκατάστασης σε τρίτους που έχετε ορίσει εσείς. Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να ορίσετε στην περιοχή σύνδεσης, ποιες εγκαταστάσεις αποδεσμεύονται και σε ποιον μεταδίδονται τα δεδομένα. Μετά την αποδέσμευση, επιτρέπουμε στον τρίτο να ζητήσει δεδομένα εγκατάστασης. Για τον σκοπό αυτό, ο τρίτος λαμβάνει τα βασικά δεδομένα που έχει ζητήσει καθώς και δεδομένα απόδοσης των αποδεσμευμένων εγκαταστάσεων (για το περιεχόμενο των βασικών δεδομένων εγκατάστασης και των δεδομένων απόδοσης βλέπε ενότητα «Εγγραφή για τις online υπηρεσίες μας»). Διευκρινίζουμε ότι δεν κοινοποιούνται σε καμία περίπτωση τα στοιχεία πρόσβασης για τον λογαριασμό χρήστη.

Στα πλαίσια αυτής της αποδέσμευσης ενδέχεται να προκύψουν μεταδόσεις δεδομένων σε τρίτους με έδρα σε ένα κράτος εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Είναι πιθανό να μην υπάρχει σε αυτές τις χώρες ένα εύλογο επίπεδο προστασίας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις δεν λαμβάνουμε μέτρα προφύλαξης για την εξασφάλιση ενός εύλογου επιπέδου προστασίας δεδομένων.

Μπορείτε να σταματήσετε ανά πάσα στιγμή τη μετάδοση δεδομένων απενεργοποιώντας την αποδέσμευση.

Νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b (εκπλήρωση μιας σύμβασης). Η χρήση της λειτουργίας αποδέσμευσης ανήκει στις παρεχόμενες από εμάς υπηρεσίες σύμφωνα με τους εκάστοτε εφαρμοστέους συμβατικούς όρους. Η νομική βάση για τη μετάδοση δεδομένων σε τρίτο σε μία τρίτη χώρα χωρίς εύλογο επίπεδο προστασίας δεδομένων και χωρίς κατάλληλες εξασφαλίσεις για την τήρηση των οδηγιών του ΓΚΠΔ είναι το άρθρο 49 παρ. 1 στοιχ. b του ΓΚΠΔ (εκπλήρωση μιας σύμβασης).

2.2.6.6 Μετάδοση δεδομένων στη SolarCoin

Σας παρέχουμε ως εγγεγραμμένο χρήστη την εύκολη δυνατότητα να καταχωρίζετε εγκαταστάσεις στην SolarCoin Foundation για τη λήψη του κρυπτονομίσματος SolarCoins. Για τον σκοπό αυτό, μπορείτε να αποδεσμεύσετε στην περιοχή σύνδεσης μια εγκατάσταση για συμμετοχή στο πρόγραμμα SolarCoin. Εάν παράσχετε αυτή την αποδέσμευση, μεταδίδουμε για την καταχώριση της εγκατάστασης (των εγκαταστάσεων) το όνομα και το επώνυμό σας, τη διεύθυνση e-mail σας καθώς και – όσον αφορά την καταχωρισμένη εγκατάσταση – τον τόπο, τον Τ.Κ., την οδό, τον αριθμό, τη χώρα, την ημερομηνία θέσης σε λειτουργία, την ισχύ της εγκατάστασης στα δύο μέρη που συμμετέχουν στη διαδικασία, την

SolarCoin Foundation (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, ΗΠΑ) και SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Χονγκ Κονγκ). Η Solarlux είναι ο τεχνικός πάροχος υπηρεσιών της SolarCoin Foundation. Με την εγγραφή συνάπτεται μια σύμβαση χρήσης ανάμεσα σε εσάς και στη SolarCoin Foundation σχετικά με τη χρήση του προγράμματος SolarCoin.

Μετά την εγγραφή, το SolarCoin Foundation θα ελέγχει ανά τακτικά διαστήματα τον τρέχοντα μετρητή ενέργειας της εγκατάστασης (των εγκαταστάσεων), για να προσδιορίζει πόσα SolarCoin (ή κλάσματα αυτών) πρέπει να πιστωθούν στο SolarCoin-Wallet του χρήστη. Όλες οι συναλλαγές SolarCoin καταγράφονται στο SolarCoin Blockchain, στο οποίο δεν έχει καμία πρόσβαση η SMA.

Στα πλαίσια της εγγραφής για SolarCoin και της συμμετοχής στο πρόγραμμα SolarCoin προκύπτει μια μετάδοση προσωπικών δεδομένων σε κάποιον τρίτο (Solar Coin Foundation) με έδρα ένα κράτος εκτός του ΕΟΧ και ήτοι στις ΗΠΑ και στην Κίνα (Χονγκ Κονγκ). Στις ΗΠΑ και στην Κίνα δεν υφίσταται επίπεδο προστασίας δεδομένων ισάξιο με το επίπεδο προστασίας δεδομένων της ΕΕ. Δεν έχουμε λάβει μέτρα προφύλαξης για τη διασφάλιση ενός επιπέδου προστασίας δεδομένων, το οποίο αντιστοιχεί ως επί το πλείστον στις οδηγίες του ΓΚΠΔ, ιδίως δεν έχουμε συνάψει τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες ΕΕ.

Νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b (εκπλήρωση μιας σύμβασης). Η εγγραφή στη SolarCoin ανήκει στις παρεχόμενες από εμάς υπηρεσίες σύμφωνα με τους εκάστοτε εφαρμοστέους συμβατικούς όρους. Η νομική βάση για τη μετάδοση δεδομένων σε τρίτο σε μία τρίτη χώρα χωρίς εύλογο επίπεδο προστασίας δεδομένων και χωρίς κατάλληλες εξασφαλίσεις για την τήρηση των οδηγιών του ΓΚΠΔ είναι το άρθρο 49 παρ. 1 στοιχ. b του ΓΚΠΔ (εκπλήρωση μιας σύμβασης).

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 Γενικά

Με το Sunny Design μπορείτε να δημιουργήσετε ένα σχέδιο για μια φωτοβολταϊκή εγκατάσταση. Εκτός από τα δεδομένα στους λογαριασμούς πελάτη σας (ιδιωτικός λογαριασμός καθώς και λογαριασμός ενός εγκαταστάτη) χρειαζόμαστε τα ακόλουθα στοιχεία: Στοιχεία έργου: όνομα έργου, τοποθεσία εγκατάστασης (διεύθυνση, γεωγραφικές συντεταγμένες), σύνδεση δικτύου, αριθμός έργου, πελάτης, σχόλιο, εικόνες εγκατάστασης, ρυθμίσεις θερμοκρασίας, προφίλ φορτίου, στοιχεία για ειδικούς καταναλωτές, Φ/Β μονάδες, ο αριθμός τους, προσανατολισμός και τρόπος τοποθέτησης, τύπος και αριθμός μετατροπέων, συστήματα συσσωρευτών, ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη, στοιχεία για ηλεκτροκίνηση, θερμική τροφοδοσία ενέργειας και υπολογισμοί οικονομικής αποδοτικότητας.

Όταν κοινοποιούνται σε τρίτους δεδομένα που σχετίζονται με την εργασία στο Sunny Design με σκοπό τον αυτοματοποιημένο σχεδιασμό εγκατάστασης ή την προσομοίωση εγκατάστασης, αυτό πραγματοποιείται πλήρως ανωνυμοποιημένα. Αυτό αφορά ιδίως την προσομοίωση ενεργειακών συστημάτων με το Polysun Inside της Vela Solaris AG.

Νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b (εκπλήρωση μιας σύμβασης).

2.2.8 Webshop

2.2.8.1 Γενικά

Το Webshop μας απευθύνεται σε εταιρικούς πελάτες, όπως εγκαταστάτες, διανομείς κτλ. Η χρήση προϋποθέτει έναν δημιουργημένο εταιρικό λογαριασμό (βλέπε κεφάλαιο 2.2.2).

Τα προσωπικά δεδομένα (όπως για παράδειγμα όνομα, διεύθυνση e-mail, διεύθυνση, στοιχεία πληρωμής) που είναι διαθέσιμα στον λογαριασμό πελάτη για τον σκοπό της παραγγελίας εμπορευμάτων χρησιμοποιούνται από εμάς για την εκπλήρωση και τη διεκπεραίωση της παραγγελίας. Αυτά τα δεδομένα αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, οι οποίοι δεν συμμετέχουν στη διαδικασία παράδοσης και πληρωμής. Νομική βάση για αυτή την επεξεργασία είναι η δρομολόγηση μιας σύναψης σύμβασης κατόπιν επιθυμίας του πελάτη καθώς και η εκπλήρωση μιας σύμβασης με τον πελάτη σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b) του ΓΚΠΔ.

Η διεκπεραίωση των πληρωμών με τον τρόπο της πληρωμής με πιστωτική κάρτας και ενδεχ. άλλες μεθόδους πληρωμής (συμπεριλαμβανομένων των τραπεζικών καταθέσεων, εφόσον αναφέρονται) πραγματοποιείται από την Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland, ή από επιχειρήσεις συνδεδεμένες με αυτή. Εκτός από τη διεκπεραίωση της πληρωμής, η Stripe εκτελεί επιπρόσθετα τον έλεγχο φερεγγυότητας. Για την πρόληψη και την αποκάλυψη περιπτώσεων απάτης διαβιβάζουμε στην Stripe, εκτός από τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση της πληρωμής και τον έλεγχο φερεγγυότητας, τη διεύθυνση IP σας καθώς και άλλα δεδομένα που αφορούν την τερματική συσκευή σας (π.χ. είδος της τερματικής συσκευής, έκδοση προγράμματος περιήγησης). Αυτά τα δεδομένα αποθηκεύονται από την Stripe. Όλα τα δεδομένα μεταφέρονται κρυπτογραφημένα. Διατηρούμε το δικαίωμα χρήσης πρόσθετων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών.

2.2.9 Ιστοσελίδα SMA

2.2.9.1 Γενικά

Στην ιστοσελίδα μας ενημερώνουμε για τα προϊόντα μας, την επιχείρηση, για εκδηλώσεις και παραδείγματα χρήσης. Πέραν αυτού, ένα solar calculator επιτρέπει έναν ενδεικτικό υπολογισμό για ιδιωτικά φωτοβολταϊκά έργα ενώ διαθέτουμε και πληροφορίες για τους επενδυτές μας.

2.2.9.2 Solar calculator

Το solar calculator είναι μια δωρεάν υπηρεσία, η οποία απευθύνεται σε ιδιώτες τελικούς καταναλωτές. Μπορείτε να δημιουργήσετε με το solar calculator χωρίς δέσμευση έναν ενδεικτικό υπολογισμό («Φ/Β δυνατότητες») και στη συνέχεια να απευθύνεται ένα αίτημα για προσφορά στην SMA. Η SMA προωθεί το ερώτημα σε επιλεγμένες, καταρτισμένες ειδικευμένες εταιρείες στην περιοχή σας. Οι εταιρείες έρχονται στη συνέχεια απευθείας σε επαφή μαζί σας για την περαιτέρω παροχή συμβουλών και για τη σύνταξη μιας προσφοράς.

Για τον υπολογισμό των Φ/Β δυνατοτήτων είναι απαραίτητη η εισαγωγή συγκριμένων καταχωρήσεων στο solar calculator (π.χ. προγραμματισμένη τοποθεσία της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης). Πέραν αυτού, συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εφόσον στείλετε ένα αίτημα για προσφορά.

Ακολούθως θα βρείτε πληροφορίες ποια δεδομένα συλλέγονται, αποθηκεύονται και πως χρησιμοποιούνται με την αποστολή του αιτήματός σας για προσφορά:

- Στοιχεία επικοινωνίας: προσφώνηση, όνομα, επώνυμο, οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κώδικας, πόλη, χώρα, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση e-mail
- Δεδομένα για τις κατασκευαστικές προϋποθέσεις: προγραμματισμένη τοποθεσία της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης, είδος στέγης, εμβαδόν στέγης, κλίση στέγης, προσανατολισμός στέγης
- λοιπά δεδομένα: ετήσια κατανάλωση ρεύματος, μέγεθος νοικοκυριού σε άτομα, προφίλ φορτίου, πρόσθετοι καταναλωτές, προτίμηση συσσωρευτή ναι/όχι, ημερομηνία της προγραμματισμένης εγκατάστασης, οι λοιπές σας παρατηρήσεις
- Αποτέλεσμα υπολογισμού του solar calculator: υπολογισμένες ανάγκες σε ενέργεια, υπολογισμένο μέγεθος της φωτοβολταϊκής εγκατάστασης, υπολογισμένη ιδιοκατανάλωση, υπολογισμένη λήψη πλεονάζοντος ρεύματος, υπολογισμένη τροφοδοσία στο δίκτυο, υπολογισμένη εξοικονόμηση κόστους ρεύματος, υπολογισμένος βαθμός ανεξαρτησίας/αυτάρκειας, υπολογισμένη εξοικονόμηση CO2, προτεινόμενο προϊόν

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας είναι η δρομολόγηση σύναψης μιας σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b) του ΓΚΠΔ. Για τη σύνταξη της προσφοράς, η SMA προωθεί τα δεδομένα σας σε καταρτισμένους ειδικούς (ειδικευμένοι συνεργάτες SMA για φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις). Τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται από τους ειδικευμένους συνεργάτες της SMA για φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις αποκλειστικά για τη σύνταξη προσφοράς. Ζητούμε την κατανόησή σας ότι δεν μπορούμε να έχουμε καμία επίδραση στις επαγγελματικές σχέσεις μεταξύ υμών και του ειδικευμένου συνεργάτη.

Ο χειρισμός των καταγεγραμμένων από την SMA δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται με αυστηρά εμπιστευτικό τρόπο και αυτά δεν διατίθενται σε τρίτους χωρίς τη ρητή σας έγκριση. Η εταιρία SMA μπορεί να χρησιμοποιήσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για εσωτερικούς σκοπούς, όπως π.χ. για ανάλυση δεδομένων, για έρευνα ή για τη βελτίωση των προϊόντων. Τα δεδομένα σας διαγράφονται από εμάς από το σύστημα το αργότερο μετά από 3 μήνες από τη στιγμή του αιτήματός σας στο solar calculator.

Για την επεξεργασία του αιτήματός σας για προσφορά και για την αποστολή e-mail τα δεδομένα σας επεξεργάζονται και στις ΗΠΑ. Διαβιβάζουμε αυτά τα δεδομένα στην επιχείρηση Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY. Με αυτόν τον τρόπο είμαστε σε συνεργασία με την επιχείρηση Salesforce.com καλύτερα σε θέση να επεξεργαζόμαστε το αίτημά σας για προσφορά σύμφωνα με τις συγκεκριμένες επιθυμίες σας. Θεωρούμε ότι αυτό είναι προς το συμφέρον σας.

Για την αυτοματοποιημένη αποστολή e-mail χρησιμοποιούμε το λογισμικό αυτοματοποίησης Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE) της ομώνυμης επιχείρησης Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). Το MCAE καταγράφει τη συμπεριφορά χρήστη και αξιολογεί τα δεδομένα σας με τη μορφή ενός προφίλ χρήστη. Για περισσότερες σχετικές πληροφορίες ανατρέξτε στο κεφάλαιο 4.3.

2.2.9.3 Πληροφορίες για τους επενδυτές μας

Στην ιστοσελίδα μας μπορείτε να ενημερώνεστε για τις τιμές των μετοχών και άλλα στοιχεία της επιχείρησης και προσφέρουμε και ένα ενημερωτικό δελτίο σχέσεων επενδυτών (στη συνέχεια «ενημερωτικό δελτίο IR»).

Για αυτόν τον σκοπό ενσωματώνουμε εξωτερικές υπηρεσίες της EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 München) για την παρουσίαση του γραφήματος της μετοχής μας. Όταν χρησιμοποιείτε μια τέτοια υπηρεσία ή βλέπετε περιεχόμενα τρίτων, ανταλλάσσονται για τεχνικούς λόγους δεδομένα επικοινωνίας ανάμεσα σε εσάς και στον εκάστοτε πάροχο.

Για περισσότερες πληροφορίες για τον σκοπό και την έκταση της συλλογής και της επεξεργασίας των δεδομένων σας ανατρέξτε επομένως στις υποδείξεις προστασίας δεδομένων της EQS Group AG στη διεύθυνση germany.eqs.com/de/legal.

Η χρήση αυτού του προγράμματος αποτελεί το έννομο συμφέρον μας για την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. f) του ΓΚΠΔ.

Για την αποστολή του ενημερωτικού μας δελτίου IR χρησιμοποιούμε επίσης την υπηρεσία της EQS Group AG. Η αποστολή πραγματοποιείται με βάση μια σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων με την έννοια του άρθρου 28 παρ. 3 σελ. 1 του ΓΚΠΔ. Θέτουμε τα δεδομένα σας στη διάθεση του παρόχου αποστολής αποκλειστικά για τον σκοπό της αποστολής e-mail.

Η εγγραφή στο ενημερωτικό μας δελτίο IR πραγματοποιείται με μια επονομαζόμενη διαδικασία double-opt-in. Δηλ. λαμβάνετε μετά την εγγραφή ένα e-mail, στο οποίο σας ζητείται να επιβεβαιώσετε την εγγραφή σας. Αυτή η επιβεβαίωση είναι απαραίτητη, για να μην μπορεί να εγγραφεί κανένας με διευθύνσεις e-mail που δεν του ανήκουν. Οι εγγραφές για το ενημερωτικό δελτίο IR καταγράφονται, για να είναι δυνατή η τεκμηρίωση της διαδικασίας εγγραφής σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Σε αυτές περιλαμβάνεται τόσο η αποθήκευση του χρονικού σημείου εγγραφής και επιβεβαίωσης, όσο και η διεύθυνση IP. Καταγράφονται επίσης οι αλλαγές των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στον πάροχο αποστολής.

Για την επεξεργασία των δεδομένων λαμβάνετε στα πλαίσια της διαδικασίας σύνδεσής σας η συγκατάθεσή σας και γίνεται παραπομπή σε αυτή τη δήλωση προστασίας δεδομένων (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a) του ΓΚΠΔ).

Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την αποστολή του ενημερωτικού δελτίου IR.

2.2.10 SMA Chatbot

2.2.10.1 Γενικά

Με αυτή την υπόδειξη προστασίας δεδομένων σας ενημερώνουμε στη συνέχεια για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας κατά τη χρήση του SMA Chatbot.

Οι πληροφορίες σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) για αυτή την online προσφορά επεξηγούνται στη συνέχεια (πληροφορίες σε απλή κατανοητή γλώσσα).

2.2.10.2 Νομική βάση

Συλλέγουμε δεδομένα με βάση το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο a του ΓΚΠΔ, για να μπορούμε να θέτουμε στη διάθεσή σας αυτή την online προσφορά με τη μορφή ενός chatbot.

2.2.10.3 Έκταση και τρόπος επεξεργασίας δεδομένων

Κατά την αλληλεπίδρασή σας με το SMA Chatbot επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

-Το όνομά σας

Δεν πραγματοποιείται διαβίβαση των δεδομένων σε τρίτους ή άλλη αξιολόγηση, εκτός εάν, υπάρχει νομική υποχρέωση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. e) του ΓΚΠΔ). Δεν πραγματοποιείται επίσης σύνδεση αυτών των δεδομένων με άλλες πηγές δεδομένων. Άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν συλλέγονται κατά τη χρήση του SMA Chatbot. Τα δεδομένα που συλλέγονται κατά τη συζήτησή σας με το SMA Chatbot αποθηκεύονται, εφόσον έχετε δημιουργήσει έναν συσχετισμό με ένα ticket εξυπηρέτησης (δηλ. παρείχατε στο chatbot έναν υπάρχοντα αριθμό ticket).

2.2.10.4 Cookies

Για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε το chatbot, χρησιμοποιούνται τα λεγόμενα cookie περιόδου λειτουργίας. Τα cookie περιόδου λειτουργίας είναι μικρά αρχεία πληροφοριών, τα οποία ο πάροχος αποθηκεύει στην κεντρική μνήμη του υπολογιστή του επισκέπτη. Σε ένα cookie περιόδου λειτουργίας καταχωρείται ένας τυχαία δημιουργημένος μοναδικός αριθμός αναγνώρισης, το λεγόμενο ID περιόδου λειτουργίας. Ένα αρχείο cookie περιέχει εκτός αυτού στοιχεία για την προέλευσή του και την προθεσμία αποθήκευσης. Αυτά τα cookie δεν μπορούν να αποθηκεύουν άλλα δεδομένα. Τα cookie περιόδου λειτουργίας παραμένουν αποθηκευμένα μόνο για τη χρονική διάρκεια της τρέχουσας επίσκεψης στην ιστοσελίδα μας. Διαγράφονται, όταν τερματίσετε τη χρήση της online παρουσίας μας και κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησης.

2.2.10.5 Ασφάλεια

Η μεταφορά των δεδομένων σας στο SMA Chatbot πραγματοποιείται με ασφάλεια μέσω μιας κρυπτογράφησης SSL (κρυπτογράφηση μεταφοράς). Δεν πραγματοποιείται κρυπτογράφηση δεδομένων περιεχομένου. Η πρόσβαση στα συστήματα του SMA Chatbot προστατεύεται από τείχη προστασίας, τα οποία εμποδίζουν μη εξουσιοδοτημένες προσβάσεις από έξω.

2.3 Γενικοί κανόνες για τη χρήση των online υπηρεσιών

2.3.1 Πληροφορίες για την τερματική συσκευή σας

Σε κάθε πρόσβαση στις online υπηρεσίας μας συλλέγουμε, ανεξάρτητα από τυχόν εγγραφή σας, τις ακόλουθες πληροφορίες για την τερματική σας συσκευή: Τη διεύθυνση IP της τερματικής συσκευής σας, το αίτημα του προγράμματος περιήγησής σας καθώς και τον χρόνο αυτού του αιτήματος. Εκτός αυτού καταγράφεται στα πλαίσια αυτού του αιτήματος η κατάσταση και η ποσότητα δεδομένων που έχει μεταδοθεί. Καταγράφουμε επίσης πληροφορίες προϊόντος και έκδοσης για το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε και το λειτουργικό σύστημα της τερματικής συσκευής. Καταγράφουμε περαιτέρω από ποια ιστοσελίδα προήλθε η πρόσβαση στις online υπηρεσίες. Η διεύθυνση IP της τερματικής σας συσκευής αποθηκεύεται μόνο για το χρονικό διάστημα της χρήσης των online υπηρεσιών και στη συνέχεια διαγράφεται ή ανωνυμοποιείται με σύντμηση. Τα υπόλοιπα δεδομένα αποθηκεύονται για ορισμένη διάρκεια.

Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για τη λειτουργία των online υπηρεσιών μας, ιδίως για τη διαπίστωση και την αντιμετώπιση σφαλμάτων, για τη διαπίστωση του φόρτου των online υπηρεσιών μας καθώς και για τη διενέργεια προσαρμογών ή βελτιώσεων. Για τις τεχνικά αναγκαίες περιπτώσεις εμπίπτει σε αυτούς τους σκοπούς και το έννομο συμφέρον μας για την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. f) του ΓΚΠΔ, το οποίο είναι η νομική βάση αυτής της επεξεργασίας. Για όλες τις άλλες περιπτώσεις, η νομική βάση είναι η δική σας συγκατάθεση – εφόσον έχει παρασχεθεί - σε αυτή την επεξεργασία, άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a) του ΓΚΠΔ.

2.3.2 Χρήση cookie

2.3.2.1 Γενικά

Στις online υπηρεσίες μας – όπως και σε πολλές ιστοσελίδες – χρησιμοποιούνται αρχεία cookie. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου, τα οποία αποστέλλονται από τους δικτυακούς διακομιστές μας με το άνοιγμα των online υπηρεσιών μας στο πρόγραμμα περιήγησής σας και διατηρούνται από αυτό στον υπολογιστή σας για μεταγενέστερη πρόσβαση. Ένα cookie περιέχει κατά κανόνα το όνομα του domain, από το οποίο έχει αποσταλεί το αρχείο cookie, καθώς και πληροφορίες για την ηλικία του cookie και έναν αλφαριθμητικό κωδικό αναγνώρισης.

Τα cookie μάς επιτρέπουν να αναγνωρίζουμε την τερματική συσκευή σας και να καθιστάμε αμέσως διαθέσιμες τις ενδεχόμενες προρυθμίσεις. Τα cookie μας βοηθούν να βελτιώνουμε τις online υπηρεσίες καθώς και να μπορούμε να σας παρέχουμε καλύτερες και περισσότερο προσαρμοσμένες σε εσάς υπηρεσίες. Εδώ εμπίπτει και το έννομο συμφέρον μας για την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. f) του ΓΚΠΔ. Για cookie, που υπερβαίνουν την τεχνικά αναγκαία έκταση, ζητούμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία στα πλαίσια του cookie banner. Εάν δεν την παράσχετε, δεν αποθηκεύουμε φυσικά κανένα cookie. Σε περίπτωση συγκατάθεσής σας, αυτή είναι και η νομική βάση της επεξεργασίας μας, άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a) του ΓΚΠΔ.

Τα cookie που χρησιμοποιούνται από εμάς είναι τα λεγόμενα cookie περιόδου λειτουργίας, τα οποία διαγράφονται αυτόματα μετά το τέλος της περιόδου λειτουργίας του προγράμματος περιήγησης. Πέραν αυτού χρησιμοποιούνται και cookie με μεγαλύτερη διάρκεια αποθήκευσης, για να μπορούν να λαμβάνονται υπόψη οι προεπιλογές σας και οι προτιμήσεις σας και στην επόμενη επίσκεψή σας στις online υπηρεσίες μας.

Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης είναι ρυθμισμένα έτσι, ώστε να αποδέχονται αυτόματα τα cookie. Μπορείτε ωστόσο να απενεργοποιήσετε την αποθήκευση των cookie ή να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης έτσι, ώστε να σας ειδοποιεί μόλις αποσταλούν cookie. Είναι εκτός αυτού δυνατό να διαγράψετε χειροκίνητα ήδη αποθηκευμένα cookie μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης. Λάβετε υπόψηότι ενδέχεται να μπορείτε να χρησιμοποιείτε με περιορισμούς ή να μην χρησιμοποιείτε καθόλου τις online υπηρεσίες μας, εάν απορρίψετε την αποθήκευση cookie ή διαγράψετε απαραίτητα cookie.

2.3.2.2 Χρήση τεχνικά απαραίτητων cookie

Κάποια cookie είναι τεχνικά απαραίτητα, για να είναι δυνατή για εσάς η χρήση των online υπηρεσιών μας. Με αυτά τα cookie συλλέγουμε και αποθηκεύουμε τα ακόλουθα δεδομένα:

- Ρυθμίσεις γλώσσας
- Ρυθμίσεις αναζήτησης
- Πληροφορίες για την αναγνώριση ή/και την επαλήθευση της ταυτότητας του χρήστη
- Δεδομένα για την απρόσκοπτη αναπαραγωγή περιεχομένων ήχου ή βίντεο

Τα cookie μάς επιτρέπουν να αναγνωρίζουμε τον υπολογιστή σας και να καθιστάμε αμέσως διαθέσιμες τις ενδεχόμενες προρυθμίσεις. Τα cookie μας βοηθούν να βελτιώνουμε τις online υπηρεσίες καθώς και να μπορούμε να σας παρέχουμε καλύτερες και πιο φιλικές στον χρήστη υπηρεσίες. Η χρήση cookie είναι εκτός αυτού απαραίτητη για να σας διευκολύνουμε στη χρήση των online υπηρεσιών μας. Ορισμένες λειτουργίες μπορούν να σας προσφέρονται μόνο με τη χρήση cookie. Αφορούν την αναζήτηση, τις ρυθμίσεις γλώσσας και παρόμοιες λειτουργίες. Από αυτά απορρέει το έννομο συμφέρον μας για τη νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων με τη βοήθεια cookie σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. f του ΓΚΠΔ.

2.3.2.3 Χρήση cookie ανάλυσης

Πέραν αυτού χρησιμοποιούμε στην ιστοσελίδα μας cookie, τα οποία επιτρέπουν μια ανάλυση της συμπεριφοράς του χρήστη, τα λεγόμενα cookie ανάλυσης. Με αυτά τα cookie συλλέγουμε και αποθηκεύουμε τα ακόλουθα δεδομένα:

- Συχνότητα επισκέψεων στη σελίδα
- Όροι αναζήτησης
- Χρήση λειτουργιών ιστοσελίδων
- Διάρκεια παραμονής

Τα δεδομένα που συλλέγονται με τη βοήθεια των cookie ψευδωνυμοποιούνται, έτσι ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η αντιστοίχιση των δεδομένων στον εκάστοτε χρήστη, εφόσον δεν έχει συναινέσει σαφώς και ενεργά σε αυτή.

Χρησιμοποιούμε cookie ανάλυσης, για να βελτιώνουμε και να βελτιστοποιούμε την ποιότητα των online υπηρεσιών μας και των περιεχομένων τους καθώς και να ελέγχουμε και να βελτιώνουμε την εμβέλεια και τη δυνατότητα εύρεσης των online υπηρεσιών μας. Cookie ανάλυσης χρησιμοποιούμε μόνο με τη συγκατάθεσή σας. Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α) του ΓΚΠΔ.

Μπορείτε να αποτρέψετε την αποθήκευση των cookie μέσω της αντίστοιχης ρύθμισης στο λογισμικό του προγράμματος περιήγησης που διαθέτετε. Λάβετε ωστόσο υπόψη ότι σε αυτήν την περίπτωση ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιείτε σε πλήρη έκταση τις λειτουργίες αυτής της ιστοσελίδας. Μπορείτε εκτός αυτού να αποτρέψετε τη συλλογή των δεδομένων που έχουν παραχθεί από το αρχείο cookie και που σχετίζονται με τη χρήση του ιστοτόπου (συμπερ. της διεύθυνσης IP) καθώς και την επεξεργασία αυτών των δεδομένων, μη αποδεχόμενοι τη χρήση αυτών των cookie στο cookie banner / κέντρο προτιμήσεων προστασίας δεδομένων.

Για την ανάλυση της συμπεριφοράς του χρήστη για τους προαναφερόμενους σκοπούς χρησιμοποιούμε το λογισμικό Google Analytics καθώς και το λογισμικό Adobe Analytics, το οποίο με τη σειρά του χρησιμοποιεί, όπως προαναφέρεται, cookie.

2.3.2.4 Cookie ανάλυσης της Google

Χρησιμοποιούμε το Google Analytics και το Google Firebase για στατιστικές αξιολογήσεις. Είναι μια υπηρεσία ανάλυσης διαδικτύου της Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, ΗΠΑ («Google»). Το Google Analytics και το Google Firebase χρησιμοποιεί τα λεγόμενα «cookie», αρχεία κειμένου, τα οποία αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας και καθιστούν δυνατή την ανάλυση της χρήσης του ιστοτόπου από εσάς. Οι πληροφορίες που συλλέγονται από τα cookie σχετικά με τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας από εσάς μεταφέρονται κατά κανόνα σε έναν

διακομιστή της Google στις ΗΠΑ, όπου και αποθηκεύονται. Σε περίπτωση ενεργοποίησης της ανωνυμοποίησης IP σε αυτήν την ιστοσελίδα, γίνεται ωστόσο προηγουμένως περικοπή της διεύθυνση IP σας από τη Google εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε άλλα συμβαλλόμενα κράτη της συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο. Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις μεταδίδεται η πλήρης διεύθυνση IP σε έναν διακομιστή της Google στις ΗΠΑ και περικόπτεται εκεί. Στις εφαρμογές, η Google χρησιμοποιεί το ID διαφήμισης της τερματικής συσκευής.

Κατ' εντολή του διαχειριστή αυτής της ιστοσελίδας, η Google θα χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες για να αναλύει τη χρήση της ιστοσελίδας και των εφαρμογών, να συγκεντρώνει αναφορές για τις δραστηριότητες και να παρέχει υπηρεσίες που συνδέονται με τη χρήση της ιστοσελίδας/της εφαρμογής και του διαδικτύου στον διαχειριστή της εφαρμογής/της ιστοσελίδας. Η διεύθυνση IP που μεταδίδεται από το πρόγραμμα περιήγησής σας στα πλαίσια του Google Analytics δεν ενώνεται με άλλα δεδομένα της Google.

Περισσότερες σχετικές πληροφορίες θα βρείτε στη διεύθυνση http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de ή http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (γενικές πληροφορίες για το Google Analytics και προστασία δεδομένων) ή στη διεύθυνση https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms (Google Firebase). Σας επισημαίνουμε ότι στις ιστοσελίδες μας έχει επεκταθεί το Google Analytics κατά τον κωδικό « anonymizeIp();», για την ανωνυμοποίηση των διευθύνσεων IP, όπου διαγράφεται η τελευταία οκτάδα.

2.3.2.5 Cookie ανάλυσης της Adobe Analytics

Χρησιμοποιούμε περαιτέρω και Adobe Analytics για στατιστικές αξιολογήσεις. Το Adobe Analytics είναι μια υπηρεσία ανάλυσης διαδικτύου της Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland («Adobe»). Το Adobe Analytics χρησιμοποιεί τα λεγόμενα «cookie», αρχεία κειμένου, τα οποία αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας και καθιστούν δυνατή την ανάλυση της χρήσης του ιστοτόπου από εσάς. Οι πληροφορίες που συλλέγονται από τα cookie σχετικά με τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας από εσάς μεταφέρονται κατά κανόνα σε έναν διακομιστή της Adobe στις ΗΠΑ, όπου και αποθηκεύονται.

Περισσότερες σχετικές πληροφορίες θα βρείτε στη διεύθυνση http://www.adobe.com/de/privacy.html (γενικές πληροφορίες για το Adobe Analytics και την προστασία δεδομένων).

2.3.2.6 Χρήση cookie εμπορικής προώθησης - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, πρώην Pardot)

Αποθηκεύουμε αποκλειστικά και μόνο προσωπικά δεδομένα από επισκέπτες ιστοτόπων, οι οποίοι έχουν εγγραφεί εθελοντικά/ με δική τους πρωτοβουλία στις ιστοσελίδες μας, για να λαμβάνουν πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες, που επιθυμούν τη λήψη ενημερωτικών δελτίων της SMA ή για να κατεβάζουν έγγραφα. Εάν έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας, μπορεί πέραν αυτού να λαμβάνετε διαφημιστικά e-mail σχετικά με τα ενδιαφέροντά σας.

Κάποιες φόρμες στις ιστοσελίδες είναι συνδεδεμένες με το λογισμικό MCAE. Το MCAE είναι ένα λογισμικό για την αυτοματοποίηση μάρκετινγκ της Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

Τα εθελοντικά δηλωμένα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται αρχικά στο MCAE, ώστε μετά να υποβληθούν σε επεξεργασία με το σύστημα CRM της Salesforce με σκοπό την επικοινωνία και/ ή την αποστολή πληροφοριών. Η Salesforce δεν αποθηκεύει διευθύνσεις IP, αλλά χρησιμοποιεί τα εξατομικευμένα χαρακτηριστικά αντιστοίχισης «unique visitor ID» και «unique identifier». Δεν είναι δυνατή η εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με πρόσωπα.

Εδώ (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) μαθαίνετε, πώς η Salesforce επεξεργάζεται τα δεδομένα σας κατά την επίσκεψη ιστοσελίδων.

Χρησιμοποιούμε το MCAE ως υπηρεσία ανάλυσης μάρκετινγκ, το οποίο επιτρέπει τη συντήρηση, τη μέτρηση, τη διεύρυνση των υπηρεσιών μας web και της επικοινωνίας μάρκετινγκ και τη βελτιστοποίηση των περιεχομένων των ιστοσελίδων. Για την προστασία των χρηστών και των συνεργατών είναι πέραν αυτού δυνατή η αναγνώριση κινδύνων εξαπάτησης και ασφαλείας και ενδεχομένως η αντιμετώπισή τους. Τα δεδομένα επεξεργάζονται στη Salesforce κατ' εντολή μας με τη χρήση cookie.

MCAE Cookie χρησιμοποιούνται μόνο, όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για αυτό στα πλαίσια του cookie banner. Μπορείτε κατά κανόνα να απενεργοποιήσετε την αποθήκευση cookie και στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης.

Εάν δεν επιτρέπετε cookie διαφήμισης, μπορεί να υπάρχουν περιορισμοί των λειτουργιών και της φιλικότητας των υπηρεσιών web της SMA προς τον χρήστη.

2.3.2.7 Χρήση retargeting και remarketing

Με τους όρους retargeting ή/και remarketing νοούνται τεχνολογίες, στις οποίες εμφανίζονται σε χρήστες, οι οποίοι είχαν επισκεφτεί προηγουμένως μια συγκεκριμένη ιστοσελίδα, κατάλληλες διαφημίσεις ακόμη και αφού έχουν φύγει από αυτή την ιστοσελίδα. Για τον σκοπό αυτό είναι απαραίτητη η εκ νέου αναγνώριση των χρηστών του διαδικτύου πέραν της αρχικής ιστοσελίδας και για τον σκοπό αυτό χρησιμοποιούνται cookie των σχετικών παρόχων υπηρεσιών. Εκτός αυτού, λαμβάνεται υπόψη η μέχρι τότε συμπεριφορά χρήσης. Εάν για παράδειγμα ένας χρήστης δει συγκεκριμένα προϊόντα, μπορούν να εμφανιστούν αυτά ή παρόμοια προϊόντα αργότερα ως διαφήμιση σε άλλες ιστοσελίδες. Πρόκειται για προσωποποιημένη διαφήμιση, που είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες των επιμέρους χρηστών. Για αυτή την προσωποποιημένη διαφήμιση δεν είναι απαραίτητο να πραγματοποιείται μια επαλήθευση της ταυτότητας του χρήστη πέραν της εκ νέου αναγνώρισης. Τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για το retargeting ή/και remarketing δεν αντιστοιχίζονται επομένως από εμάς με άλλα δεδομένα.

Χρησιμοποιούμε τέτοιες τεχνολογίες για τη δημοσίευση διαφημίσεων στο διαδίκτυο. Για τη δημοσίευση διαφημίσεων χρησιμοποιούμαι τρίτους παρόχους. Χρησιμοποιούμε μεταξύ άλλων υπηρεσίες από την Google, το Facebook ή το LinkedIn, οι οποίες επιτρέπουν μια αυτόματη προβολή προϊόντων που ενδιαφέρουν τον χρήστη του διαδικτύου. Αυτή η λειτουργία υλοποιείται με cookie. Περισσότερες πληροφορίες για αυτή την τεχνολογία θα βρείτε στις διατάξεις προστασίας δεδομένων της Google στη διεύθυνση https://policies.google.com/privacy?hl=de, στις διατάξεις προστασίας δεδομένων του Facebook στη διεύθυνση https://www.facebook.com/business/help /651294705016616 ή στις διατάξεις προστασίας δεδομένων του LinkedIn στη διεύθυνση https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig. Cookie αποθηκεύουμε μετά τη συγκατάθεσή σας στο cookie banner. Η νομική βάση είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α) του ΓΚΠΔ. Μπορείτε να αποτρέψετε την εγκατάσταση cookie για Google Remarketing και Google AdWords Conversion Tracking και με μια ρύθμιση του εκάστοτε λογισμικού προγράμματος περιήγησης ανοίγοντας την ιστοσελίδα http://www.google.com/policies/privacy/ads/ και αλλάζοντας τη σχετική ρύθμιση. Ανάλογες λειτουργίες παρέχει και το Facebook στη διεύθυνση https://www.facebook.com/settings?tab=ads και το LinkedIn στη διεύθυνση https://www.linkedin.com /psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

2.3.2.8 Χρήση cookie συνεργατών (Awin)

Έχουμε ενσωματώσει στην ιστοσελίδα μας στοιχεία του Awin της Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Γερμανία. Η Awin είναι ένα γερμανικό δίκτυο affiliate, η οποία παρέχει affiliate marketing. Το affiliate-marketing είναι μια μορφή πωλήσεων βασισμένη στο διαδίκτυο, που επιτρέπει σε εμπορικούς διαχειριστές ιστοσελίδων, τους λεγόμενους merchant ή advertiser, να εμφανίζουν διαφημίσεις, οι οποίες πληρώνονται συνήθως μέσω προμηθειών για κλικ ή πωλήσεις, σε ιστοσελίδες τρίτων, δηλαδή συνεργατών πωλήσεων, οι οποίοι ονομάζονται και affiliate ή publisher. Η Awin τοποθετεί ένα cookie σε ένα σύστημα πληροφορικής του σχετικού προσώπου. Το cookie παρακολούθησης της Awin δεν αποθηκεύει κανενός είδους προσωπικά δεδομένα. Αποθηκεύεται μόνο ο αριθμός αναγνώρισης του affiliate, δηλαδή του συνεργάτη που μεσολαβεί για τον πιθανό πελάτη, καθώς και ένας αύξοντας αριθμός του επισκέπτη μιας ιστοσελίδας και του διαφημιστικού μέσου στο οποίο γίνεται κλικ. Ο σκοπός της αποθήκευσης αυτών των δεδομένων είναι η διεκπεραίωση πληρωμών προμήθειας μεταξύ ενός merchant και του affiliate, η οποία τακτοποιείται μέσω του δικτύου affiliate, δηλαδή της Awin.

Μπορείτε να διαβάσετε τις ισχύουσες διατάξεις προστασίας δεδομένων της Awin στη διεύθυνση https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH.

2.3.2.9 Χρήση Hotjar

Εκτός από τα προαναφερόμενα cookie Google Analytics χρησιμοποιούμε και cookie της Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta. Χρησιμοποιούμε cookie της Hotjar για να κατανοήσουμε τις ανάγκες των χρηστών μας και να βελτιώσουμε τις εμπειρίες σε αυτή την ιστοσελίδα. Με τη βοήθεια της τεχνολογίας της Hotjar αποκτούμε μια καλύτερη κατανόηση των εμπειριών των χρηστών μας (π.χ. πόση ώρα περνούν οι χρήστες σε ποια σελίδα, σε ποιους συνδέσμους κάνουν κλικ, τι τους αρέσει και τι όχι κτλ.) και αυτό μας βοηθάει να προσανατολίζουμε τις υπηρεσίες μας στην απόκριση των χρηστών μας. Η Hotjar εργάζεται όπως και το Google Analytics με cookie και άλλες τεχνολογίες για να συλλέγει δεδομένα για τη συμπεριφορά των χρηστών μας και για τις τερματικές συσκευές τους. Η Hotjar αποθηκεύει πληροφορίες κατ' εντολή μας σε ένα ψευδωνυμοποιημένο προφίλ χρήστη σε διακομιστές στην ΕΕ. Στη Hotjar απαγορεύεται συμβατικά η πώληση των δεδομένων που έχει συλλέξει κατ' εντολή μας. Περισσότερες πληροφορίες για τη Hotjar θα βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο: https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy

2.3.3 Χρήση τεχνολογίας Local Storage

2.3.3.1 Γενικά

Χρησιμοποιούμε εκτός από cookie και τη λεγόμενη τεχνολογία Local Storage (ονομάζεται επίσης «Τοπικά δεδομένα» και «Τοπική μνήμη»). Τα δεδομένα αποθηκεύονται τοπικά στη μνήμη cache του προγράμματος περιήγησής σας, τα οποία διατηρούνται και μπορούν να αναγνωστούν και μετά το κλείσιμο του παραθύρου του προγράμματος περιήγησής σας ή τον τερματισμό του προγράμματος – εφόσον δεν διαγράψετε τη μνήμη cache.

Στα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο Local Storage δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση τρίτοι. Δεν διαβιβάζονται σε τρίτους και ούτε χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαφήμισης.

Για αυτά τα τοπικά δεδομένα ζητούμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία στα πλαίσια του cookie banner. Εάν δεν την παράσχετε, δεν χρησιμοποιούμε τοπικά δεδομένα. Σε περίπτωση συγκατάθεσής σας, αυτή είναι και η νομική βάση της επεξεργασίας μας, άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a) του ΓΚΠΔ.

3 Ενσωμάτωση άλλων υπηρεσιών

3.1 Χρήση Google Maps

Στις online υπηρεσίες μας χρησιμοποιούμε μέσω μιας διεπαφής την υπηρεσία χαρτών Google Maps. Πρόκειται για μια υπηρεσία της Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, ΗΠΑ («Google»).

Για τη χρήση των λειτουργιών του Google Maps είναι απαραίτητη η αποθήκευση της διεύθυνσης IP. Αυτές οι πληροφορίες μεταφέρονται κατά κανόνα σε έναν διακομιστή της Google στις ΗΠΑ, όπου και αποθηκεύονται. Δεν έχουμε καμία επίδραση σε αυτή τη μεταφορά δεδομένων.

Χρησιμοποιούμε Google Maps για να βρίσκετε πιο εύκολα τις τοποθεσίες που αναφέρονται στις online υπηρεσίες μας. Αυτό αποτελεί έννομο συμφέρον με την έννοια του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. f) του ΓΚΠΔ, το οποίο είναι ταυτόχρονα η νομική βάση για τη χρήση του Google Maps.

Περισσότερες πληροφορίες για την αντιμετώπιση των δεδομένων των χρηστών θα βρείτε στη δήλωση προστασίας δεδομένων της Google:

https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/

3.2 Χρήση Eventbrite

Στην ιστοσελίδα παρέχουν επιπρόσθετα στους χρήστες τη δυνατότητα να συμμετέχουν σε εκδηλώσεις. Για τον σκοπό αυτό χρησιμοποιούμε το εργαλείο «Eventbrite», το οποίο το διαχειρίζεται η Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA. Εάν εγγραφείτε για μια εκδήλωση, θα προωθηθείτε στην ιστοσελίδα της Eventbrite. Δεν έχουμε καμία επίδραση στην επεξεργασία δεδομένων από την Eventbrite. Εδώ θα βρείτε πληροφορίες ποια δεδομένα συλλέγει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί η Eventbrite Inc. και για ποιους σκοπούς γίνεται αυτό:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de

Για να εγγραφείτε στην Eventbrite για μια εκδήλωση, πρέπει να διαβιβάσετε τα ακόλουθα δεδομένα στην Eventbrite Inc.:

- Επώνυμο, όνομα
- Διεύθυνση e-mail
- Τόπος
- Ημερομηνία γέννησης
- Είδος εισιτηρίου
- ID εκδήλωσης (ποιο webinar κλείσατε)
- εξαργυρωμένα κουπόνια

Περισσότερες σχετικές πληροφορίες για τον τρόπο που χρησιμοποιεί η Eventbrite Inc. τα προσωπικά δεδομένα, θα βρείτε στην πολιτική προστασίας δεδομένων της Eventbrite:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de

Ως διοργανωτής αποκτούμε από την Eventbrite πρόσβαση στα προαναφερόμενα δεδομένα των συμμετεχόντων σε μια εκδήλωση. Τα δεδομένα τα χρησιμοποιούμε για τους σκοπούς της προετοιμασίας και της μετέπειτα επεξεργασίας της εκδήλωσης. Για έναν καλύτερο μελλοντικό σχεδιασμό εκδηλώσεων χρησιμοποιούμε δεδομένα σχετικά με τη συμμετοχή σε εκδηλώσεις, για την εξέταση της αποδοχής και του ποσοστού συμμετοχής στις εκδηλώσεις.

3.3 Χρήση YouTube

Στις online υπηρεσίες μας είναι ενσωματωμένα βίντεο, για την αναπαραγωγή των οποίων χρησιμοποιούμε ένα plugin της υπηρεσίας YouTube («YouTube») που λειτουργεί η Google. Διαχειριστής της υπηρεσίας είναι η YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Όταν επισκέπτεστε μια ιστοσελίδα των online υπηρεσιών μας, στην οποία είναι ενσωματωμένο ένα βίντεο, δημιουργείται μια σύνδεση με τους διακομιστές της YouTube. Γνωστοποιείται στον διακομιστή της YouTube, ποιες ιστοσελίδες των online υπηρεσιών μας επισκεφτήκατε.

Εάν είστε συνδεδεμένοι στον λογαριασμό σας YouTube, επιτρέπετε στην YouTube, να αντιστοιχήσει τη συμπεριφορά περιήγησής σας απευθείας στο προσωπικό σας προφίλ. Αυτό μπορείτε να το αποτρέψετε, εάν αποσυνδεθείτε από τον λογαριασμό σας YouTube. Περισσότερες πληροφορίες για την αντιμετώπιση των δεδομένων των χρηστών θα βρείτε στη δήλωση προστασίας δεδομένων της Google στη διεύθυνση https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/, η οποία ισχύει και για το YouTube.

Χρησιμοποιούμε το YouTube, για να σας δείχνουμε βίντεο και έτσι να μπορούμε να σας μεταδίδουμε περισσότερα για εμάς και τις υπηρεσίες μας. Εκεί βρίσκεται ταυτόχρονα και το έννομο συμφέρον με την έννοια του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. f) του ΓΚΠΔ.

3.4 Χρήση Vimeo

Στις online υπηρεσίες μας είναι ενσωματωμένα βίντεο, για την αναπαραγωγή των οποίων χρησιμοποιούμε ένα plugin της υπηρεσίας Vimeo («Vimeo»). Διαχειριστής της υπηρεσίας είναι η Vimeo, LLC με κύρια έδρα στην 555 West 18th Street, New York, New York 10011. Όταν ανοίγετε ιστοσελίδες μας που περιέχουν ένα τέτοιο plugin, πραγματοποιείται μια σύνδεση με τους διακομιστές της Vimeo και απεικονίζεται το plugin. Με αυτόν τον τρόπο διαβιβάζεται στον διακομιστή

της Vimeo, ποιες από τις ιστοσελίδες μας έχετε επισκεφτεί. Εάν είστε συνδεδεμένοι ως μέλος στη Vimeo, η Vimeo αντιστοιχεί αυτή την πληροφορία στον προσωπικό σας λογαριασμό χρήστη. Σε περίπτωση χρήσης του plugin, όπως π.χ. κάνοντας κλικ στο κουμπί έναρξης ενός βίντεο, αντιστοιχίζεται αυτή η πληροφορία επίσης στον δικό σας λογαριασμό χρήστη. Μπορείτε να αποτρέψετε αυτή την αντιστοίχιση, εάν αποσυνδεθείτε πριν από τη χρήση της ιστοσελίδας μας από τον λογαριασμό χρήστη Vimeo και διαγράψετε τα σχετικά cookie της Vimeo. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων και τις υποδείξεις για την προστασία δεδομένων από τη Vimeo θα βρείτε στη διεύθυνση https://vimeo.com/privacy.

Χρησιμοποιούμε το Vimeo, για να σας δείχνουμε βίντεο και έτσι να μπορούμε να σας μεταδίδουμε περισσότερα για εμάς και τις υπηρεσίες μας. Εκεί βρίσκεται ταυτόχρονα και το έννομο συμφέρον με την έννοια του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. f) του ΓΚΠΔ.

3.5 Χρήση Google Web Fonts

Αυτή η σελίδα χρησιμοποιεί για την ενιαία απεικόνιση γραμματοσειρών τα λεγόμενα Web Fonts, που διατίθενται από την Google. Με το άνοιγμα μιας σελίδας, το πρόγραμμα περιήγησης φορτώνει τα απαραίτητα Web Fonts στη μνήμη cache του προγράμματος περιήγησης, για τη σωστή προβολή των κειμένων και των γραμματοσειρών.

Για αυτόν τον σκοπό πρέπει το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε να συνδεθεί με τους διακομιστές της Google. Έτσι η Google λαμβάνει γνώση ότι μέσω της δικής σας διεύθυνσης IP άνοιξε ο ιστότοπός μας. Η χρήση των Google Web Fonts πραγματοποιείται για το συμφέρον μιας ενιαίας και ευχάριστης απεικόνισης των online υπηρεσιών μας. Αυτό αποτελεί έννομο συμφέρον με την έννοια του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. f του ΓΚΠΔ.

4 Επικοινωνία μαζί μας

4.1 Γενικά

Μπορείτε να επικοινωνείτε με διάφορους τρόπους μαζί μας, μεταξύ άλλων μέσω της φόρμας επικοινωνίας στον ιστότοπό μας. Εκτός αυτού σας ενημερώνουμε τακτικά με το ενημερωτικό μας δελτίο μέσω e-mail και με δελτία τύπου.

4.2 Φόρμα επικοινωνίας

Εφόσον θέλετε να χρησιμοποιήσετε μια φόρμα επικοινωνίας στις online υπηρεσίες μας, συλλέγουμε για αυτόν τον σκοπό τα προσωπικά δεδομένα, που δηλώνετε στη φόρμα επικοινωνίας, ιδίως το όνομα και τη διεύθυνση e-mail. Εκτός αυτού αποθηκεύουμε τη διεύθυνση IP καθώς και την ημερομηνία και την ώρα του ερωτήματος. Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που διαβιβάζονται μέσω της φόρμας επικοινωνίας αποκλειστικά και μόνο με σκοπό να μπορούμε να απαντήσουμε στο ερώτημά σας ή στο θέμα σας.

Μπορείτε να αποφασίσετε μόνοι σας, ποιες πληροφορίες θα μας μεταβιβάσετε μέσω της φόρμας επικοινωνίας. Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας είναι η συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a) του ΓΚΠΔ.

Μετά την επεξεργασία της υπόθεσης από εμάς, τα δεδομένα αποθηκεύονται αρχικά για την περίπτωση τυχόν πρόσθετων ερωτημάτων. Μπορείτε να ζητήσετε ανά πάσα στιγμή διαγραφή των δεδομένων, σε διαφορετική περίπτωση η διαγραφή πραγματοποιείται μετά την πλήρη διεκπεραίωση της υπόθεσης. Αυτό δεν αφορά τις υποχρεώσεις τήρησης που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

4.3 Ενημερωτικό δελτίο

Κατά την εγγραφή σας για το ενημερωτικό δελτίο μάρκετινγκ χρησιμοποιείται η διεύθυνση του e-mail σας για δικούς μας σκοπούς εμπορικής προώθησης μέχρι να διακόψετε τη λήψη του. Θα λαμβάνετε τακτικές πληροφορίες μέσω e-mail για επίκαιρα θέματα καθώς και e-mail για ειδικές αφορμές, για παράδειγμα σε ειδικές ενέργειες ή για προσφορές εκπαίδευσης. Τα e-mail μπορεί να είναι προσωποποιημένα και εξατομικευμένα με βάση τις πληροφορίες μας για εσάς.

Για την εγγραφή στο ενημερωτικό δελτίο μάρκετινγκ χρησιμοποιούμε, εφόσον δεν έχετε παράσχει εγγράφως τη συγκατάθεσή σας, τη λεγόμενη διαδικασία double-opt-in, δηλαδή θα σας στείλουμε ένα ενημερωτικό δελτίο μάρκετινγκ μέσω e-mail μόνο, εάν προηγουμένως μας έχετε επιβεβαιώσει ρητά, ότι θα πρέπει να ενεργοποιήσουμε την αποστολή ενημερωτικών δελτίων μάρκετινγκ. Θα σας στείλουμε τότε ένα e-mail ειδοποίησης και θα σας παρακαλέσουμε να επιβεβαιώσετε, κάνοντας κλικ σε έναν σύνδεσμο που περιέχεται σε αυτό το e-mail, ότι θέλετε να λαμβάνετε το ενημερωτικό μας δελτίο.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας είναι η συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α) του ΓΚΠΔ, εάν έχετε εγγραφεί ρητά για το ενημερωτικό δελτίο μάρκετινγκ. Στα πλαίσια της νομοθεσίας ενδέχεται επίσης να λάβετε από εμάς το ενημερωτικό μας δελτίο μάρκετινγκ χωρίς ρητή συγκατάθεση, επειδή παραγγείλατε από εμάς εμπορεύματα ή υπηρεσίες, εμείς λάβαμε επομένως τη διεύθυνση e-mail σας και εσείς δεν αρνηθήκατε τη λήψη πληροφοριών μέσω e-mail. Σε αυτή την περίπτωση θεωρείται ως νομική βάση το έννομο συμφέρον μας για τη διαβίβαση άμεσης εμπορικής προώθησης σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. f) του ΓΚΠΔ.

Για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων μάρκετινγκ χρησιμοποιούμε το εργαλείο αυτοματοποίησης μάρκετινγκ Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, πρώην Pardot). Το MCAE είναι ένα λογισμικό για την αυτοματοποίηση μάρκετινγκ της Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

Τα διαβιβασμένα σε εμάς από εσάς στα πλαίσια της παραγγελίας του ενημερωτικού δελτίου μάρκετινγκ υποβάλλονται σε επεξεργασία και στις ΗΠΑ για τον σκοπό της αποστολής του ενημερωτικού δελτίου μάρκετινγκ καθώς και για σκοπούς μάρκετινγκ. Διαβιβάζουμε αυτά τα δεδομένα στην επιχείρηση Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). Το λογισμικό Salesforce MCAE χρησιμοποιείται επίσης για τους προαναφερόμενους σκοπούς όσον αφορά τα στοιχεία πελατών. Με αυτόν τον τρόπο είμαστε, σε συνεργασία με την επιχείρηση Salesforce.com, καλύτερα σε θέση, να πραγματοποιούμε με την αξιολόγηση των συγκεκριμένων ενδιαφερόντων των πελατών μας μια εξατομικευμένη επικοινωνία. Είμαστε της άποψης, ότι η ανάλογη προσέγγιση των πελατών από εμάς σύμφωνα με τα ειδικά ενδιαφέροντά τους είναι και προς το συμφέρον των πελατών.

Παραπέμπουμε στο γεγονός ότι με την αποστολή του ενημερωτικού δελτίου μάρκετινγκ αξιολογούμε τη συμπεριφορά χρήστη σας. Για αυτή την αξιολόγηση, τα e-mail που αποστέλλονται περιέχουν λεγόμενα web-beacon ή/και εικονοστοιχεία παρακολούθησης. Για τις αξιολογήσεις συνδυάζουμε τα διαβιβασμένα δεδομένα μέσω αυτών των εικονοστοιχείων παρακολούθησης με τη διεύθυνση e-mail σας και ένα εξατομικευμένο ID. Με τα δεδομένα που αποκτούμε έτσι δημιουργούμε ένα προφίλ χρήστη, για να προσαρμόζουμε το ενημερωτικό δελτίο μάρκετινγκ στα προσωπικά σας ενδιαφέροντα. Κατά τη διαδικασία αυτή καταγράφουμε πότε διαβάζετε το ενημερωτικό δελτίο μάρκετινγκ, σε πόσους συνδέσμους κάνετε κλικ σε αυτό και εξάγουμε έτσι συμπεράσματα για τις προσωπικές προτιμήσεις σας. Αυτά τα δεδομένα τα συνδυάζουμε με τις ενέργειες που κάνετε στον ιστότοπό μας. Εάν δεν το επιθυμείτε, θα πρέπει να διακόψετε τη συνδρομή. Μια τέτοια παρακολούθηση είναι επιπρόσθετα αδύνατη, εάν έχετε από προεπιλογή απενεργοποιημένη την προβολή εικόνων στο πρόγραμμα e-mail που χρησιμοποιείτε. Σε αυτή την περίπτωση δεν εμφανίζεται πλήρως το ενημερωτικό δελτίο και ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες. Εάν προβάλετε χειροκίνητα τις εικόνες, πραγματοποιείται η προαναφερόμενη παρακολούθηση.

Εφόσον έχετε παραγγείλει το ενημερωτικό δελτίο μάρκετινγκ και εμείς αξιολογούμε, όπως περιγράφεται παραπάνω, τη συμπεριφορά χρήσης, μοιραζόμαστε τα συλλεγμένα δεδομένα για σκοπούς μάρκετινγκ με τις ακόλουθες, συνδεδεμένες με εμάς επιχειρήσεις:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Τηλ.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Τηλ.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Germany

Τηλ.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

Η SMA Solar Technology AG διαθέτει παγκοσμίως έναν μεγαλύτερο αριθμό θυγατρικών εταιρειών, οι οποίες διακινούν τα προϊόντα της SMA AG και αναλαμβάνουν το απαραίτητο σέρβις, όπως π.χ. η SMA France S.A.S. ή η SMA Italia S.r.l. Μοιραζόμαστε τα δεδομένα και με αυτές τις επιχειρήσεις.

Η διαβίβαση των δεδομένων σε αυτές τις επιχειρήσεις γίνεται, για να μπορούμε να συγκεντρώνουμε για εσάς με ιδανικό τρόπο προσφορές μέσω του ενημερωτικού μας δελτίου, οι οποίες έχουν σημασία και ενδιαφέρον για εσάς. Οι αναφερόμενες επιχειρήσεις δεν θα χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά σας δεδομένα για να επικοινωνήσουν μαζί σας με άλλους τρόπους πώλησης (για παράδειγμα τηλεφωνική επικοινωνία). Η SMA Solar Technology AG έχει συνάψει με τις επιχειρήσεις συμβάσεις για την επεξεργασία δεδομένων. Επειδή μια διαβίβαση των δεδομένων πραγματοποιείται εκτός αυτού μόνο, όταν έχετε αποδεχθεί ρητά στα πλαίσια της παραγγελίας του ενημερωτικού δελτίου τις διατάξεις προστασίας δεδομένων σε αυτή τη δήλωση, και επομένως και αυτή τη διαβίβαση, η επεξεργασία γίνεται με βάση το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a) του ΓΚΠΔ. Στα συμφέρονται των πελατών μας για μια εξατομικευμένη και δικαιολογημένη ως προς τα ενδιαφέροντα πληροφορία ανταποκρίνεται εκτός αυτού η κοινή χρήση των συλλεγμένων δεδομένων με τις συνδεδεμένες επιχειρήσεις, έτσι ώστε να αιτιολογείται μέσω του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. f) του ΓΚΠΔ η επεξεργασία των δεδομένων. Αυτό ισχύει ιδίως επειδή ο πελάτης μπορεί να διακόπτει οποτεδήποτε τη λήψη του ενημερωτικού δελτίου. Οι πληροφορίες αποθηκεύονται για τόσο χρονικό διάστημα, όσο είστε συνδρομητής του ενημερωτικού δελτίου. Μετά τη διακοπή της συνδρομής αποθηκεύουμε τα δεδομένα αμιγώς για στατιστικούς σκοπούς και ανώνυμα.

Εάν δεν επιθυμείτε γενικά να λαμβάνετε πλέον κανένα ενημερωτικό δελτίο μάρκετινγκ από εμάς, μπορείτε να ανακαλέστε οποτεδήποτε με μελλοντική ισχύ τη συγκατάθεσή σας που παρείχατε μία φορά ή/και να αρνηθείτε τη συνέχιση της λήψης του ενημερωτικού δελτίου, χωρίς να προκύπτουν για αυτό άλλα έξοδα διαβίβασης εκτός από τις βασικές χρεώσεις. Χρησιμοποιήστε για αυτόν τον σκοπό απλά τον σύνδεσμο κατάργησης που περιέχεται σε κάθε ενημερωτικό δελτίο ή στείλτε ένα μήνυμα σε εμάς ή στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας.

4.4 Σχόλια

Έχετε τη δυνατότητα να σχολιάζετε κάποια άρθρα μας στις online υπηρεσίες μας. Πρέπει να δηλώσετε το όνομά σας, όπου όμως μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και ένα ψευδώνυμο. Εκτός αυτού, πρέπει να καταχωρήσετε τη διεύθυνση e-mail σας. Η δήλωση της διεύθυνσης e-mail σας είναι απαραίτητη για να μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε περίπτωση παραπόνων για τα σχόλιά σας και για να μπορούμε να σας παρακαλέσουμε για τη γνώμη σας. Επιπρόσθετα αποθηκεύουμε τη διεύθυνση IP σας. Χωρίς αυτά τα στοιχεία δεν μπορείτε να υποβάλλετε σχόλια. Στη δημοσίευση του σχολίου εμφανίζεται ωστόσο μόνο το όνομα που έχετε επιλέξει ή/και το ψευδώνυμο. Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας είναι η συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a) του ΓΚΠΔ.

4.5 Social Media

Στις online υπηρεσίες μας θα βρείτε συνδέσμους προς το κοινωνικό δίκτυο Facebook, το επαγγελματικό κοινωνικό δίκτυο LinkedIn καθώς και την υπηρεσία σύντομων μηνυμάτων Twitter. Τους συνδέσμους τους διακρίνεται από το εκάστοτε λογότυπο των παρόχων.

Κάνοντας κλικ στους συνδέσμους, ανοίγουν οι αντίστοιχες σελίδες κοινωνικής δικτύωσης, για τους οποίους δεν εφαρμόζεται η παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων. Για λεπτομέρειες σχετικά με τις διατάξεις που ισχύουν εκεί ανατρέξτε στις αντίστοιχες δηλώσεις προστασίας δεδομένων των επιμέρους παρόχων. Θα τις βρείτε στη διεύθυνση:

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

Πριν από το άνοιγμα των αντίστοιχων συνδέσμων δεν πραγματοποιείται διαβίβαση πληροφοριών προσωπικών δεδομένων στους εκάστοτε παρόχους. Το άνοιγμα της συνδεδεμένης σελίδας αποτελεί ταυτόχρονα τη νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων από τους εκάστοτε παρόχους.

4.6 Αιτήματα μέσω e-mail, επιστολής ή τηλεφώνου

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω e-mail, επιστολής ή τηλεφώνου, αποθηκεύεται σε εμάς και υποβάλλεται σε επεξεργασία το αίτημά σας μαζί με όλα τα προσωπικά δεδομένα που απορρέουν (όνομα, ερώτημα) με σκοπό την επεξεργασία της υπόθεσής σας. Δεν διαβιβάζουμε αυτά τα δεδομένα χωρίς τη δική σας συγκατάθεση.

Η επεξεργασία αυτών των δεδομένων γίνεται με βάση το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. b του ΓΚΠΔ, εφόσον το αίτημά σας σχετίζεται με την εκπλήρωση της σύμβασης ή είναι απαραίτητο για την εκτέλεση προσυμβατικών ενεργειών. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις, η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. a του ΓΚΠΔ) και / ή στα έννομα συμφέροντά μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. f του ΓΚΠΔ), καθώς έχουμε ένα έννομο συμφέρον για την αποτελεσματική επεξεργασία των αιτημάτων που απευθύνονται σε εμάς.

Τα δεδομένα που έχετε αποστείλει σε εμάς μέσω του αιτήματος διατηρούνται σε εμάς, μέχρι να ζητήσετε τη διαγραφή τους, να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για αποθήκευση ή να αρθεί ο σκοπός για την αποθήκευση των δεδομένων (π.χ. μετά την ολοκλήρωση της επεξεργασίας της υπόθεσής σας). Παραμένουν ανέπαφες οι υποχρεωτικές νομικές διατάξεις – ιδίως οι προβλεπόμενες από τη νομοθεσία προθεσμίες τήρησης.

5 Τα δικαιώματά σας και επικοινωνία

5.1 Γενικά

Προσδίδουμε μεγάλη αξία στην επεξήγηση της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας με τη μεγαλύτερη δυνατή διαφάνεια και την ενημέρωσή σας σχετικά με τα δικαιώματα που έχετε στη διάθεσή σας. Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες ή θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθύνεστε ανά πάσα στιγμή σε εμάς, για να φροντίσουμε για την υπόθεσή σας.

5.2 Δικαιώματα υποκείμενων

Σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, έχετε στη διάθεσή σας εκτενή δικαιώματα. Αρχικά έχετε το δικαίωμα εκτενούς πληροφόρησης και μπορείτε ενδεχομένως να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη διαγραφή ή τον αποκλεισμό των προσωπικών δεδομένων σας. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε έναν περιορισμό της επεξεργασίας και διαθέτετε το δικαίωμα εναντίωσης. Όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που γνωστοποιήσατε εσείς σε εμάς, έχετε εκτός αυτού το δικαίωμα για φορητότητα των δεδομένων.

Εάν θέλετε να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματά σας ή/και θέλετε να λάβετε περισσότερες σχετικές πληροφορίες, απευθυνθείτε στην εξυπηρέτηση πελατών. Εναλλακτικά μπορείτε να απευθύνεστε στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας.

5.3 Αναίρεση της συγκατάθεσης και εναντίωση

Μια συγκατάθεση που έχετε παράσχει μία φορά μπορεί να αναιρεθεί ελεύθερα ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ. Η αναίρεση της συγκατάθεσης δεν αφορά τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε με βάση τη συγκατάθεση μέχρι την αναίρεση. Υπεύθυνοι επικοινωνίας για αυτό είναι επίσης η εξυπηρέτηση πελατών και ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας.

Εφόσον η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων δεν βασίζεται σε μια συγκατάθεση αλλά πραγματοποιείται υπό μια άλλη νομική βάση, μπορείτε να εναντιωθείτε σε αυτή την επεξεργασία δεδομένων. Η εναντίωσή σας έχει ως αποτέλεσμα τον έλεγχο και ενδεχομένως τον τερματισμό της επεξεργασίας δεδομένων. Ενημερώνεστε για την έκβαση του ελέγχου και λαμβάνετε – εφόσον παρόλα αυτά πρέπει να συνεχιστεί η επεξεργασία δεδομένων – από εμάς περισσότερες πληροφορίες, για τον λόγο που επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων.

5.4 Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων και επικοινωνία

Έχουμε ορίσει έναν υπεύθυνο προστασίας δεδομένων, ο οποίος μας υποστηρίζει σε θέματα προστασίας δεδομένων και στον οποίο μπορείτε επίσης να απευθύνεστε απευθείας. Για ερωτήματα σχετικά με τη συλλογή, την επεξεργασία ή τη χρήση των προσωπικών σας δεομένων, για τα οποία δεν ήταν δυνατό να βρείτε απάντηση στην παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων, καθώς και για τη διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων σας ή την ανάκληση των συγκαταθέσεών σας απευθυνθείτε στην:

SMA Solar Technology AG

Datenschutzbeauftragter Sonnenallee 1

34266 Niestetal

Email: Datenschutz@SMA.de

5.5 Παράπονα

Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας δεν πραγματοποιείται από εμάς σύμφωνα με την παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων ή τις εφαρμοστέες διατάξεις προστασίας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε τα παράπονά σας στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας. Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων θα ελέγξει σε αυτή την περίπτωση την υπόθεση και θα σας ενημερώσει για το αποτέλεσμα του ελέγχου. Πέραν αυτού, έχετε επίσης το δικαίωμα υποβολής παραπόνων στην αρμόδια εποπτική αρχή:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Τηλέφωνο: 0611-1408 0

E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

6 Περαιτέρω πληροφορίες και τροποποιήσεις

6.1 Σύνδεσμοι προς άλλες ιστοσελίδες

Στις online υπηρεσίες μας ενδέχεται να υπάρχουν σύνδεσμοι προς άλλες ιστοσελίδες. Αυτοί οι σύνδεσμοι επισημαίνονται κατά κανόνα ως τέτοιοι. Δεν έχουμε καμία επίδραση σε ποια έκταση οι συνδεδεμένες ιστοσελίδες τηρούν τις ισχύουσες διατάξεις προστασίας δεδομένων. Προτείνουμε επομένως να ενημερώνεστε στις άλλες ιστοσελίδες σχετικά με τις εκάστοτε δηλώσεις προστασίας δεδομένων.

6.2 Τροποποιήσεις αυτής της δήλωσης προστασίας δεδομένων

Η ημερομηνία αυτής της δήλωσης προστασίας δεδομένων επισημαίνεται με την αναφορά της ημερομηνίας (κάτω). Διατηρούμε το δικαίωμα τροποποίησης αυτής της δήλωσης προστασίας δεδομένων ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ. Μια τροποποίηση πραγματοποιείται ιδίως σε περίπτωση τεχνολογικών προσαρμογών των online υπηρεσιών ή τροποποιήσεων των νομικών διατάξεων που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων. Η εκάστοτε επίκαιρη έκδοση της δήλωσης προστασίας δεδομένων είναι πάντα διαθέσιμη απευθείας μέσω των online υπηρεσιών. Σας προτείνουμε να ενημερώνεστε τακτικά για ενδεχόμενες τροποποιήσεις αυτής της δήλωσης προστασίας δεδομένων.

Ημερομηνία αυτής της δήλωσης προστασίας δεδομένων: Αύγουστος 2026