

# Nutzungsbedingungen der SMA Solar Technology AG für die Nutzung der SMA Digitalen Dienste



## Allgemeines

Hiermit stimme ich den vertraglichen Bedingungen der SMA für die Nutzung der Digitalen Dienste zu.

Stand: 07.07.2025

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Allgemeine Nutzungsbedingungen der SMA Solar Technology AG für Digitale Dienste .....</b>	<b>3</b>
1.1	Allgemeines.....	3
1.2	Anwendungsbereich.....	3
1.3	Nutzung der SMA Digitalen Dienste.....	3
1.4	Nutzungsbeschränkungen .....	4
1.5	Eigene Inhalte der Nutzer .....	5
1.6	Pflichten und Obliegenheiten der Vertragspartner .....	5
1.7	Verweise und Links, Beschreibungen der SMA Dienste .....	5
1.8	Änderungen der Inhalte und Beschaffenheit der Digitalen Dienste.....	6
1.9	Gewährleistung und Haftung.....	6
1.10	Kündigung.....	7
1.11	Änderungen der Nutzungsbedingungen .....	7
1.12	Datenschutz und Cookies.....	7
1.13	Verschiedenes .....	7
<b>2</b>	<b>Besondere Nutzungsbedingungen für Digitale Dienste .....</b>	<b>8</b>
2.1	Verhältnis zu den Allgemeinen Nutzungsbedingungen ("ANB") .....	8
2.2	Sunny Portal .....	8
2.2.1	Allgemeines .....	8
2.2.2	Eigene Inhalte der Nutzer .....	8
2.2.3	Gewährleistung und Haftung .....	8
2.2.4	Anwendung nur für australische Kunden.....	9
2.3	Sunny Design .....	9
2.3.1	Allgemeines .....	9
2.3.2	Nutzung des Sunny Design .....	9
2.3.3	Handlungsausschluss .....	9
2.4	SMA Installateur App – 360° App .....	10
2.4.1	Allgemeines .....	10
2.4.2	Anwendungsbereich .....	10
2.4.3	Zustandekommen des Nutzungsvertrags, Nutzung und Registrierung.....	10
2.4.4	Nutzungsbeschränkungen 360° App.....	11
2.4.5	Pflichten des Nutzers für die App-Nutzung .....	11
2.5	Energy App .....	11
2.5.1	Allgemeines .....	11
2.5.2	Anwendungsbereich .....	11

2.5.3	Zustandekommen des Nutzungsvertrags, Nutzung und Registrierung.....	11
2.5.4	Nutzungsbeschränkungen.....	12
2.5.5	Pflichten und Obliegenheiten der Vertragspartner.....	12
2.6	Online Service Center .....	12
2.6.1	Allgemein.....	12
2.6.2	Lieferung von Austauschgeräten oder Ersatzteilen .....	13
2.6.3	Besondere Regelung für die Haftung.....	13
2.7	SMA Online Shop .....	13
2.7.1	Allgemeines .....	13
2.7.2	Anwendungsbereich .....	13
2.8	Produktregistrierung.....	13
2.8.1	Allgemeines .....	13
2.8.2	Nutzung der Produktregistrierung.....	14
2.9	SMA Developer Portal .....	14
2.9.1	Allgemein.....	14
2.9.2	Nutzung und Registrierung.....	14

# 1 Allgemeine Nutzungsbedingungen der SMA Solar Technology AG für Digitale Dienste

## 1.1 Allgemeines

- (1) Die SMA Solar Technology AG (im Folgenden „SMA“ oder „wir“) stellt Dienste, Leistungen und Daten (im Folgenden gemeinsam „Services“) über eine Vielzahl von SMA Webseiten (wie das SMA Sunny Portal, SMA Sunny Design oder das Online Service Center), mobilen Apps (wie die SMA Energy App oder die SMA 360° App) sowie integrierten Anwendungen (wie z.B. der SMA Energie-Rechner) (im Folgenden gemeinsam „Digitale Dienste“) auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Nachfolgenden „ANB“) zur Nutzung zur Verfügung
- (2) Die Nutzung kann je nach Digitalem Dienst auf Unternehmer i.S.d. § 14 BGB oder weiter eingegrenzte Personenkreise (z.B. Installateure, Verbraucher) begrenzt oder erweitert sein (im Nachfolgenden zusammen „Nutzer“) und unterliegt teilweise einer Registrierungspflicht. Die Begrenzung/Erweiterung findet sich in den Besonderen Nutzungsbedingungen (im Nachfolgenden „BNB“) wieder, welche im Kapitel 2 zu finden sind. Die Nutzung der Digitale Dienste im Auftrag von Dritten (z.B. Anlagenbetreiber) regelt Kapitel 1.3 Ziffer (7) ff. dieser ANB.

## 1.2 Anwendungsbereich

- (1) Diese ANB regeln den Zugang zu und die Nutzung von den angebotenen SMA Digitalen Diensten durch SMA. Die ANB müssen zu Beginn der Nutzung oder bei der Registrierung zu Ihrem SMA-Konto (im Folgenden „SMA ID“) (siehe Kapitel 1.3) akzeptiert werden. Ein Nutzungsvertrag kommt zustande, der diese ANB umfasst. Sie können die ANB ansehen, in PDF-Format speichern und ausdrucken.
- (2) Besondere Nutzungsbedingungen (im Nachfolgenden „BNB“), welche bei Nutzung ausdrücklich einbezogen werden, können bei einzelnen Digitale Dienste (im Folgenden „besondere Services“) zur Anwendung kommen. Die BNB können Sie unter Kapitel 2 dieses Dokuments finden. Soweit während eines Digitale Dienste Produkte oder Services angeboten werden, die käuflich zu erwerben sind, werden Ihnen die entsprechenden Verkaufsbedingungen, Service- oder Garantieverträge während des Bestellprozesses angezeigt und ausdrücklich einbezogen. Die Darstellung der entgeltlich angebotenen Services und Produkte bei den Digitalen Diensten stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar. Das Zustandekommen eines verbindlichen Vertrags über kostenpflichtige Services und Produkte richtet sich ausschließlich nach den jeweils geltenden BNB.
- (3) Der Nutzer der Digitalen Dienste erkennt bereits durch Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich an, dass bei der Nutzung der kostenpflichtigen Services eine Einbeziehung seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeschlossen ist und er nicht berechtigt ist, eine solche Einbeziehung zu verlangen. Dies gilt auch, wenn im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung zwischen dem betroffenen Nutzer und SMA für andere als die kostenpflichtigen Services die allgemeinen Bestellbedingungen oder Einkaufsbedingungen des Nutzers Anwendung finden.

## 1.3 Nutzung der SMA Digitalen Dienste

- (1) Die Nutzung der Digitalen Dienste steht ausschließlich Nutzern offen, die über ein SMA ID-Nutzerkonto verfügen und dort für die für sie anwendbaren Digitalen Dienste registriert sind
- (2) Der Nutzer ist bei der Registrierung des Kontos verpflichtet, ausschließlich wahre und nicht irreführende Angaben zu machen

- (3) Nach erfolgreicher Registrierung wird dem Nutzer ein Passwort sowie eine Benutzerkennung (im Folgenden „Zugangsdaten“) zur Verfügung gestellt. Der Nutzer ist verpflichtet die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und sicher zu verwahren. Die Zugangsdaten dürfen nicht weitergegeben werden. Sollten Sie Dritten dennoch erlauben, Ihr SMA ID-Nutzerkonto zu benutzen (einschließlich des Zugriffs auf Informationen über die Anzeigeaktivitäten für das SMA ID-Nutzerkonto), stimmen Sie hiermit zu, dass solche Personen in Ihrem Namen handeln und dass Sie an alle Änderungen, die diese Personen an ihrem SMA ID-Nutzerkonto vornehmen, gebunden sind. Die Nutzung ist nur für die offiziellen SMA Digitalen Dienste gestattet.
- (4) Ist der zu registrierende Nutzer eine juristische Person wie ein Unternehmen, eine (gemeinnützige) Organisation oder Bildungseinrichtung, ist sicherzustellen, dass ein autorisierter, natürlicher Vertreter dieser Organisation diesen Nutzungsbedingungen zustimmt. Über ein SMA ID Corporate Konto, kann Ihnen ein Administrator Ihrer Organisation ein SMA ID-Nutzerkonto zuweisen. Dieser Administrator kann die Einhaltung zusätzlicher Regeln einfordern und unter Umständen auf Ihr SMA ID-Nutzerkonto zugreifen oder dieses deaktivieren.
- (5) Die Zulassung eines Nutzers, die Einschränkung und der Ausschluss einer gewährten Nutzung oder Anwendung stehen im freien Ermessen von SMA. Soweit kostenpflichtige Services betroffen sind, ist SMA aber dazu berechtigt, den Zugang im jeweils erforderlichen Umfang zu beschränken oder ganz auszuschließen, wenn die Voraussetzungen für einen Zugang oder eine Nutzung gemäß Kapitel 1.3 Ziffer (7) ff. und Kapitel 1.6 Ziffer (2). sowie ggf. den jeweils geltenden BNB nicht mehr vorliegen.
- (6) Die Registrierung berechtigt den Nutzer zur Nutzung der SMA Online-Dienste ausschließlich im Rahmen der angebotenen Inhalte und Services sowie nach Maßgabe dieser ANB und ggf. der für die erweiterte Services geltenden BNB
- (7) Soweit der Zugriff auf oder die Nutzung von Digitale Dienste Daten eines Dritten, z.B. die an die Digitalen Dienste übermittelten Daten von mit Wechselrichtern und Datenkommunikationsgeräten ausgerüstete Photovoltaikanlagen eines Dritten betrifft, ist dieser Zugriff nur statthaft, wenn der Nutzer das ausdrückliche vorherige Einverständnis des jeweils berechtigten Dritten zur Nutzung nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen (einschließlich der Zustimmung des Dritten zur Datenschutzerklärung) eingeholt hat. Soweit der Nutzer einen Dritten bzw. dessen Anlage für die Nutzung von Services anmeldet und registriert, bestätigt der Nutzer mit der Registrierung und Annahme dieser Nutzungsbedingungen, dass er oder sie das ausdrückliche vorherige Einverständnis des jeweils berechtigten Dritten zur Registrierung und Einstellung der entsprechenden Anlage und zur Nutzung nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen (einschließlich der Zustimmung des Dritten zur Datenschutzerklärung) eingeholt hat.
- (8) Die Nutzer sind verpflichtet, SMA dieses Einverständnis des betroffenen Dritten bzw. des Anlagenbetreibers auf Nachfrage von SMA vor oder nach der Registrierung nachzuweisen. Sie stellen SMA von allen Ansprüchen Dritter, einschließlich Behörden, im Zusammenhang mit einer nicht von dem vorgenannten Einverständnis gedeckten Nutzung der Services frei.
- (9) SMA behält sich das Recht vor, registrierte Nutzer jederzeit vom Zugriff auf und der Nutzung von Services auszuschließen, wenn und soweit diese Nutzer nicht hinreichend belegen können, vom jeweils berechtigten Dritten autorisiert zu sein. Im Zweifel gehen die Anweisungen des berechtigten Dritten, z.B. des Anlagenbetreibers, an SMA denen des registrierten Nutzers vor, der in diesen Fällen keinen Anspruch gegen SMA auf weitere oder ungehinderte Nutzung der Services hat

## 1.4 Nutzungsbeschränkungen

- (1) Die zur Nutzung zur Verfügung gestellten Digitalen Dienste und die darüber zugänglichen Produkte sind von SMA entwickelt worden und unterliegen dem Urheberrechtsschutz. Alle Nutzungs- und Verwertungsrechte liegen bei SMA und, soweit gegeben, den jeweiligen Lizenzgebern.

- (2) Der Nutzer darf abgerufene Informationen und Ergebnisse der Digitalen Dienste nur im Rahmen dieser ANB und im Falle der Nutzung von kostenpflichtigen Services ggf. zusätzlich nach Maßgabe der jeweils hierfür geltenden BNB der SMA nutzen. Untersagt ist in jedem Fall der Einsatz von Computerprogrammen zum automatischen Auslesen von Daten, wie z.B. Crawlern.
- (3) Die über die Digitalen Dienste zugänglichen Inhalte dürfen nicht ohne Zustimmung der jeweiligen Rechteinhaber kopiert, verbreitet oder anderweitig öffentlich zugänglich gemacht werden. Es dürfen keine Elemente zu den Digitalen Diensten hinzugefügt oder geändert werden oder in anderer Form modifiziert werden. Dem Nutzer ist es insbesondere nicht gestattet, grafische Elemente zu kopieren, zu entnehmen oder anderweitig zu verwenden oder zu versuchen, den Quellcode der App zu dekompileieren. Dies gilt nicht, soweit die Dekompilierung gem. § 69e UrhG gesetzlich zwingend erlaubt ist. Darüberhinausgehende Nutzungen der abgerufenen Informationen und Ergebnisse der von SMA angebotenen Digitalen Dienste sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von SMA erlaubt.

## **1.5 Eigene Inhalte der Nutzer**

- (1) Sollten einige Digitale Dienste das Einstellen eigener Inhalte innerhalb der Digitalen Dienste gestatten, wird dies in den entsprechenden BNB geregelt. Eine Verpflichtung Inhalte für Digitale Dienste zur Verfügung zu stellen, besteht nicht.
- (2) Der Nutzer verpflichtet sich beim Einstellen eigener Inhalte, die Rechte Dritter, insbesondere Marken-, Urheber- und Persönlichkeitsrechte, zu wahren und nicht zu verletzen. Bei Zuwiderhandlung oder, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen diese ANB oder entsprechenden BNB vorliegen oder die Inhalte sonst rechtswidrig sind, ist SMA berechtigt, durch Löschung dieser Inhalte dieses Verhalten zu unterbinden. Ein Anspruch auf Wiederherstellung gelöschter Inhalte besteht nicht.

## **1.6 Pflichten und Obliegenheiten der Vertragspartner**

- (1) Der Nutzer hat die Kapitel 1.3, 1.4 und 1.5 als auch alle weiteren Pflichten aus den BNB, zu beachten.
- (2) Bei Verlust oder Verdacht auf Missbrauch der Zugangsdaten ist SMA unverzüglich zu informieren. Wenn SMA Kenntnis davon erlangt, darf SMA die erforderlichen Gegenmaßnahmen ergreifen und insbesondere im Fall des Missbrauchs den betreffenden Nutzer von der weiteren Nutzung oder Anwendung nach vorheriger Abmahnung und Sperrungsandrohung ausschließen. Ein Missbrauch liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer die Pflichten aus Kapitel 1.3, 1.4 und 1.5 verletzt, die Digitalen Dienste für kriminelle oder sonst illegale Zwecke nutzt, störende Eingriffe vornimmt, die zu einer übermäßigen Belastung der Digitalen Dienste führen (z.B. massenhaftes Versenden von Benachrichtigungen oder Nachrichten [SPAM]) oder zu einer unzumutbaren Belästigung anderer Nutzer führen können sowie jede Art von elektronischen Angriffe auf die Digitalen Dienste oder auf einzelne Nutzer (z.B. durch Hacking oder Anwenden und/oder Verbreiten von Viren, Würmern, Trojanern). Eine Abmahnung zur Sperrung oder zum Ausschluss ist entbehrlich, sollte der Verstoß so gravierend sein, dass es SMA nicht zugemutet werden kann, an einem Vertragsverhältnis weiterhin festzuhalten. In diesem Fall ist SMA zu einer außerordentlichen, fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses berechtigt.
- (3) SMA hat die Pflicht ihre Systeme und die App gegen Virenbefall zu sichern. SMA kann jedoch die Möglichkeit eines Virenbefalls nicht vollständig ausschließen. Im Falle von Nachrichten, die mit dem Namen der SMA an den Nutzer versendet werden, weist SMA ausdrücklich darauf hin, dass der Nutzer die Absenderadresse vor Öffnen der Nachricht immer zuerst überprüft. In einem solchen Missbrauchsfall sollte der Nutzer der SMA davon in Kenntnis setzen

## **1.7 Verweise und Links, Beschreibungen der SMA Dienste**

Soweit die Digitalen Dienste Links oder Verweise auf Webseiten Dritter enthält, gilt Folgendes:

- (1) Die Verantwortlichkeit für diese fremden Inhalte liegt allein bei dem Anbieter, der die Inhalte bereithält. SMA vermittelt lediglich den Zugang zur Nutzung dieser Inhalte. Auf die aktuelle Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/verknüpften Seiten hat SMA keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sich SMA hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten/verknüpften Seiten.
- (2) Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung von Informationen Dritter entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

## **1.8 Änderungen der Inhalte und Beschaffenheit der Digitalen Dienste**

- (1) SMA behält sich vor, die Gestaltung und Inhalte der Digitalen Dienste zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung der Services zeitweise oder endgültig einzustellen. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Aufrechterhaltung oder Herbeiführung eines bestimmten Zustands oder Funktionsumfangs der Digitalen Dienste.
- (2) Soweit kostenpflichtige Services hiervon betroffen sind, wird SMA den Nutzer über die Änderungen informieren und ihm, sofern vorhanden, eine gleichwertige Alternative anbieten. Sollte dem Nutzer keine Alternative angeboten werden oder sagt dem Nutzer diese nicht zu, erhält er die geleistete Vergütung anteilig rückerstattet, sofern der Nutzer den kostenpflichtigen Service nach Erhalt der Information über die Änderung kündigt. Zur Kündigung siehe Kapitel 1.10; bei entgeltlichen Digitalen Diensten gelten die Kündigungsklauseln der entsprechenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (3) Soweit in diesen Nutzungsbedingungen Ansprüche wegen Änderungen oder Einstellung von Services oder des Portals eingeräumt werden, stehen dem Nutzer keine Schadensersatzansprüche, Aufwendungsersatzansprüche oder sonstigen Ansprüche zu.
- (4) SMA ist darauf bedacht, die Digitalen Dienste immer in einem mangelfreien Zustand zu halten, der dem Stand der Technik entspricht. Eine Fehlerfreiheit der Digitalen Dienste kann SMA allerdings nicht zusichern.

## **1.9 Gewährleistung und Haftung**

- (1) SMA übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen und SMA-Dienste.
- (2) Sämtliche Haftungsansprüche gegenüber SMA, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen kostenfreien Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger kostenfreier Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern seitens SMA kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Dies gilt insbesondere für Schäden, die aus Nutzungsverlust, Datenverlust oder Ertragsverlust hervorgehen. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.
- (3) Es liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Nutzers, den Inhalt der aus der Benutzung der Services gewonnenen Ergebnisse und deren Tauglichkeit für den jeweiligen Verwendungszweck zu prüfen. Ein Anspruch des Nutzers auf zeitliche Verfügbarkeit der Digitalen Dienste sowie 100%ige Datenverfügbarkeit besteht nicht.
- (4) Sollte eine unbefugte Kenntniserlangung persönlicher Daten durch Drittverhalten vorliegen, wird eine Haftung ausgeschlossen, soweit die Kenntniserlangung nicht auf ein Verschulden von SMA zurückzuführen ist.
- (5) Die SMA haftet nicht für solche Fehler an den Digitalen Diensten, die durch äußere Einflüsse, von dem Nutzer zu vertretenden Bedienungsfehler, durch höhere Gewalt oder nicht von SMA durchgeführten sonstigen Manipulationen entstehen.
- (6) Eine Haftung für Schäden, die aus einer nicht bestimmungsgemäßen Verwendung resultieren, ist ausgeschlossen. Der Nutzer stellt SMA von allen Ansprüchen Dritter, die gegen die SMA in Zusammenhang mit einer von ihm zu vertretenden, nicht bestimmungsgemäßen Verwendung geltend gemacht werden, auf Anfordern von SMA frei.

- (7) Darüber hinaus gilt bei der Erbringung von Leistungen gegen Entgelt in den entsprechenden Digitalen Diensten das folgende, es sei denn es ist etwas anderes in den jeweiligen BNB oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen des entsprechenden Digitalen Dienstes geregelt: SMA haftet neben Vorsatz und grober Fahrlässigkeit im Fall von Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d.h. einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf) auch für einfache Fahrlässigkeit, wobei in diesem Fall die Haftung von SMA, deren gesetzlichen Vertretern sowie Erfüllungsgehilfen auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt ist. Darüber hinaus gelten die Bestimmungen der einschlägigen Besonderen Verkaufsbedingungen.
- (8) Die Haftungsbeschränkung gem. Kapitel 1.9 Ziffer (2) und (7) gilt insbesondere für Schäden, die aus Nutzungsverlust, Datenverlust oder Ertragsverlust hervorgehen. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre, es sei denn es liegt ein Fall vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns auf Seiten von SMA vor.
- (9) Die Haftungsbeschränkungen entsprechend Kapitel 1.9 Ziffern (2) und (7) finden keine Anwendung:
- a) auf Fälle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
  - b) falls und insoweit SMA einen Mangel arglistig verschwiegen hat,
  - c) falls und insoweit SMA eine Garantie über die Beschaffenheit von den Digitalen Diensten und deren Services übernommen hat, oder
  - d) für Ansprüche des Nutzers nach dem Produkthaftungsgesetz

## 1.10 Kündigung

Der Kunde kann sein SMA ID-Nutzerkonto selbstständig unter den Einstellungen in seiner SMA ID Profilverwaltung löschen. Eine Löschung aller Daten, außer solchen, die aus rechtlicher Sicht nach anwendbarem Recht durch SMA aufbewahrt werden müssen, wird durch SMA vorgenommen und dem Nutzer bestätigt.

## 1.11 Änderungen der Nutzungsbedingungen

SMA behält sich vor, diese ANB und die BNB, falls aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen erforderlich, jederzeit zu ändern. Änderungen der ANB und BNB wird SMA rechtzeitig vor Inkrafttreten ankündigen. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Nutzer nicht innerhalb von zwei Wochen widerspricht. SMA weist den Nutzer bei der Ankündigung der Änderungen auf das Recht zum Widerspruch und die Folgen des Ausbleibens eines Widerspruchs hin.

## 1.12 Datenschutz und Cookies

Die für die Nutzung der Digitalen Dienste geltende Datenschutzerklärung und Hinweise zur Verwendung von Cookies stehen unter <https://policy.sma.energy/privacy-policy> zur Einsicht und zum Ausdrucken zur Verfügung.

## 1.13 Verschiedenes

- (1) Bei Störungen der Digitalen Dienste, kann der Nutzer die SMA über das SMA Online Service Center kontaktieren: <https://my.sma-service.com/s/?language=de..>
- (2) Diese ANB als auch die BNB der jeweiligen Digitalen Dienste unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

- (3) SMA ist verpflichtet, Verbraucher darüber zu informieren, dass im Hinblick auf die sog. Online-Streitbeilegung seitens der Europäischen Kommission eine entsprechende Online-Plattform bereitgehalten wird. Diese Plattform können Sie unter folgendem Link abrufen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. In diesem Zusammenhang ist SMA darüber hinaus verpflichtet, Ihnen SMAs E-Mail-Adresse mitzuteilen. Diese lautet: info@sma.de.
- (4) Ist der Nutzer ein Verbraucher, dessen Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort in der Europäischen Union oder in Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum ist, gilt Folgendes: SMA ist bereit, an Streitbeilegungsverfahren bei der folgenden Schlichtungsstelle teilzunehmen: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Deutschland, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de, Telefon: 0049 7851 795 79 40.
- (5) Soweit es sich bei dem Nutzer um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder eine Person des öffentlichen Rechts handelt, wird Kassel als ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus diesen ANB und den BNB der jeweiligen Digitalen Dienste entstehenden Streitigkeiten bestimmt.
- (6) Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser ANB oder der entsprechenden BNB der geltenden Rechtslage nicht oder nicht mehr vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und in ihrer Gültigkeit davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine im Wege der Auslegung zu ermittelnde Regelung, die der unwirksamen in rechtswirksamer Weise im Hinblick auf das wirtschaftlich und tatsächlich Gewollte am nächsten kommt.

## **2 Besondere Nutzungsbedingungen für Digitale Dienste**

### **2.1 Verhältnis zu den Allgemeinen Nutzungsbedingungen ("ANB")**

Die nachfolgenden Besonderen Nutzungsbedingungen ergänzen die ANB für Digitale Dienste der SMA Solar Technology AG (nachfolgend „SMA“ oder „wir“) im Fall der Nutzung der im folgenden aufgeführten Digitale Dienste.

### **2.2 Sunny Portal**

#### **2.2.1 Allgemeines**

Auf der Grundlage der ANB für Digitale Dienste und dieser BNB für das Sunny Portal stellt SMA Produkte, Dienste, Leistungen und Daten z.B. im Zusammenhang mit der Erfassung, Verwaltung und Präsentation der Daten energietechnischer Geräte, System und Anlagen zur Verfügung.

#### **2.2.2 Eigene Inhalte der Nutzer**

Soweit Nutzern die Einstellung eigener Inhalte auf dem Sunny Portal gestattet ist, gilt Folgendes:

- (1) Die Nutzer dürfen eigene Inhalte (einschließlich Links auf Webseiten Dritter) einstellen oder einstellen lassen, soweit der hierfür zur Verfügung gestellte Datenraum ausreicht. Es besteht keinerlei Anspruch des Nutzers auf Veröffentlichung von eingereichten Inhalten, ebenso wenig auf dauerhaften Verbleib von Inhalten auf dem Sunny Portal. SMA übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt, die Korrektheit und die Form der eingestellten Information.
- (2) Das Einstellen von Inhalten mit gewaltverherrlichenden, pornografischem, diskriminierenden, die persönliche Ehre verletzenden oder anderen Inhalten, die gegen das Gesetz oder die guten Sitten verstoßen, ist unzulässig.

#### **2.2.3 Gewährleistung und Haftung**

Ergänzend zu den Klauseln in den ANB für Digitale Dienste gilt im Zusammenhang mit der Gewährleistung und Haftung das Folgende:

SMA weist ausdrücklich darauf hin, dass die bereitgestellten Ertragsangaben lediglich der Information des Nutzers dienen und insbesondere nicht dazu bestimmt sind, Grundlage einer Abrechnung zu bilden oder den Nachweis von Ansprüchen betreffend die Energieeinspeisung gegenüber Netzbetreibern zu führen.

## **2.2.4 Anwendung nur für australische Kunden**

Sie berechtigen SMA, Ihre Wechselrichtereinstellungen aus der Ferne anzupassen, um die sicherheitstechnischen Anforderungen des Netzdienstleisters oder des australischen Energiemarktbetreibers zu erfüllen.

## **2.3 Sunny Design**

### **2.3.1 Allgemeines**

Sunny Design ist eine Internet-Plattform zur Planung und Auslegung von PV-Anlagen. Es ist ein Informationsservice, den die SMA im Rahmen der Website [www.SunnyDesignWeb.com](http://www.SunnyDesignWeb.com) Nutzern zur Verfügung stellt. Verbraucher i.S.d. § 13 BGB haben keinen Zugriff auf das Sunny Design.

### **2.3.2 Nutzung des Sunny Design**

Über seine SMA-ID hat der Nutzer Zugang zum Sunny Design und ist berechtigt, eigene Planungsdaten auf dem Datensystem von Sunny Design abzulegen.

### **2.3.3 Handlungsausschluss**

- (1) Die verwendeten technischen Daten der SMA-Wechselrichter werden fortlaufend überprüft und gegebenenfalls angepasst. Trotzdem können Abweichungen und Fehler nicht ausgeschlossen werden. Es wird keine Gewähr für Vollständigkeit und/oder Richtigkeit der Daten gegeben (Die Werte stellen keine zugesicherten Eigenschaften dar).
- (2) Die verwendeten technischen Daten der Solarpanele beruhen auf den öffentlich zugänglichen Informationen der jeweiligen Hersteller. SMA hat die zur Verfügung stehenden Daten mit größtmöglicher Sorgfalt in die Software übernommen. Der Inhalt dieser Software wird fortlaufend überprüft und gegebenenfalls angepasst. Trotzdem können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Da die Daten häufigen Veränderungen unterliegen, kann eine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben nicht übernommen werden.
- (3) Die Sonneneinstrahlungsdaten werden SMA von verschiedenen Institutionen zur Verfügung gestellt und zur Nutzung überlassen. Es kann daher keine Gewähr für Vollständigkeit und/oder Richtigkeit der uns übermittelten Daten übernommen werden. SMA übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen, Dokumente und angezeigten Berechnungsergebnisse und Ertragsangaben. SMA übernimmt keinerlei Verantwortung für eventuelle Fehler oder Versäumnisse in den genannten Informationen usw., auf die dort verwiesen wird oder die mit diesen verknüpft sind. Sämtliche Haftungsansprüche gegenüber SMA, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen, sofern seitens SMA kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Insbesondere übernimmt SMA keine weitergehende Haftung für Mängel und Folgeschäden, bei fehlerhaften Ertrags- oder Eigenverbrauchsberechnungen, oder für entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall, Schäden an benutzter Hardware, den Verlust von Daten, Betriebsunterbrechungen oder sonstige Schäden. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre, es sei denn es liegt ein Fall vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns auf Seiten von SMA vor.
- (4) Es liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Nutzers, den Inhalt der aus der Benutzung von Sunny Design gewonnenen Ergebnisse und deren Tauglichkeit für den jeweiligen Verwendungszweck zu prüfen.

- (5) SMA weist ausdrücklich darauf hin, dass die in Sunny Design bereitgestellten Ertrags- und Eigenverbrauchsangaben lediglich der Information des Nutzers dienen und insbesondere nicht dazu bestimmt sind, Grundlage einer Abrechnung zu bilden oder den Nachweis von Ansprüchen betreffend die Energieeinspeisung gegenüber Netzbetreibern zu führen.

## **2.4 SMA Installateur App – 360° App**

### **2.4.1 Allgemeines**

Die SMA stellt mit der SMA Installateur App (nachfolgend „die 360° App“) für iOS- und Android-Geräte auf der Grundlage der nachfolgenden Besonderen Nutzungsbedingungen Dienste, Leistungen und Daten (im Folgenden gemeinsam „Leistungen“), z.B. im Zusammenhang mit der Erfassung, Verwaltung und Präsentation der Daten energietechnischer Geräte, Systeme und Anlagen (im Folgenden „Anlagen“), über Apple App Store (iOS) und den Google Store (Android) zur Verfügung. Nutzer der Leistungen der App kann ein im Namen und/oder Auftrag des Anlagenbesitzers handelnder Dritter, insbesondere der Installateur der Anlagen, sein (im Folgenden „Nutzer“). Der Nutzer muss Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sein. Verbraucher i.S.d. § 13 BGB haben keinen Zugriff auf die 360° App.

### **2.4.2 Anwendungsbereich**

SMA kann im Zusammenhang mit der Bereitstellung der 360° App auf Leistungen unabhängiger Dritter zurückgreifen, sog. Drittleistungen. Diese können solche des App-Stores sein (iOS-Store und Google-Store) als auch die Social Media Push Funktion von Facebook. Diese Drittleistungen sind keine Leistungen von SMA.

### **2.4.3 Zustandekommen des Nutzungsvertrags, Nutzung und Registrierung**

- (1) Um die App nutzen zu können, muss der Nutzer im Sunny Portal als Nutzer angemeldet und seine Anlage registriert sein und aufrechterhalten. Zur Verwendung der 360° App ist der Download und die Installation der 360° App aus dem App-Store erforderlich. Der Nutzer muss dafür ein Konto bei dem App-Store haben und über eine Registrierung im Sunny Portal verfügen. Durch den Download der 360° App aus dem App-Store erhält der Nutzer eine persönliche, beschränkte, einfache, auf die Dauer des Nutzungsvertrages befristete, nicht übertragbare Lizenz die 360° App auf mit dem App-Store-Konto verknüpften mobilen Endgeräte zu installieren.
- (2) Durch das Herunterladen und Installieren der 360° App erkennt der Nutzer diese Nutzungsbedingungen an und es kommt ein Nutzungsvertrag zwischen ihm und SMA gemäß diesen Nutzungsbedingungen zustande. Der Nutzer kann die Nutzungsbedingungen ausdrucken.
- (3) Der Nutzer kann die 360° App nach erfolgreichem Download und Erfüllung der in Kapitel 2.4.3 Ziffer (1) genannten Voraussetzungen in dem Umfang nutzen, wie es in Kapitel 2.4.3 Ziffer (1) beschrieben ist.
- (4) Die 360° App kommuniziert mit dem Sunny Portal und fragt Daten beim Portal ab, insbesondere den Anlagennamen, der im Sunny Portal hinterlegt ist. Diese Daten werden an die 360° App weitergeleitet.
- (5) Für das Nutzen der App ist eine mobile Datenverbindung nötig. SMA weist ausdrücklich darauf hin, dass die App, je nach Nutzungsverhalten, teilweise ein hohes Datenvolumen benötigt und dem Nutzer Kosten gegenüber dem Betreiber der mobilen Datenverbindung entstehen können. Diese Kosten trägt der Nutzer selbst.
- (6) Verträge, insbesondere solche über den Erwerb der App und kostenpflichtige Zusatzfunktionen, unterliegen zudem den Bedingungen des App-Stores.

## 2.4.4 Nutzungsbeschränkungen 360° App

Der Nutzer darf, ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung der SMA, keine App-Elemente hinzufügen oder Elemente der 360° App ändern, löschen oder in einer anderen Form modifizieren. Dem Nutzer ist es insbesondere nicht gestattet, grafische Elemente zu kopieren, zu entnehmen oder anderweitig zu verwenden oder zu versuchen, den Quellcode der 360° App zu dekompileieren. Dies gilt nicht, soweit die Dekompilierung gem. § 69e UrhG gesetzlich zwingend erlaubt ist.

## 2.4.5 Pflichten des Nutzers für die App-Nutzung

- (1) SMA ist nicht verantwortlich für Schäden oder Datenverluste, die durch die Installation von Software, die nicht von SMA zur Verfügung gestellt wird, auf dem mobilen Endgerät des Nutzers entstehen können.
- (2) Dem Nutzer obliegt es, sein mobiles Endgerät in einem Zustand zu erhalten, das die Nutzung der 360° App erlaubt. Die 360° App funktioniert nur mit den offiziell veröffentlichten Betriebssystemversionen von Android und iOS, welche von SMA festgelegt werden. SMA ist bemüht, jedem Nutzer gerecht zu werden, kann aber aufgrund der Vielzahl an Konstellationen von Netzbetreibern, mobilen Endgeräten und Betriebssystemversionen nicht sicherstellen, dass die 360° App überall einwandfrei funktioniert; insbesondere bei veralteten Betriebssystemen kann eine reibungsfreie Funktionalität durch SMA nicht gewährleistet werden. SMA empfiehlt daher dem Nutzer sich vor dem Download über die Kompatibilität mit seinem mobilen Endgerät zu informieren.

## 2.5 Energy App

### 2.5.1 Allgemeines

Die SMA Solar Technology AG (im Folgenden „SMA“) stellt mit der SMA Energy App (nachfolgend „Energy App“) für iOS- und Android-Geräte auf der Grundlage der nachfolgenden Nutzungsbedingungen Dienste, Leistungen und Daten (im Folgenden gemeinsam „Leistungen“), z.B. im Zusammenhang mit der Erfassung, Verwaltung und Präsentation der Daten energietechnischer Geräte, Systeme und Anlagen (im Folgenden „Anlagen“), über Apple App Store (iOS) und den Google Store (Android) zur Verfügung. Nutzer der Leistungen der Energy App kann ein Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, als auch ein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sein (im Folgenden gemeinsam „Nutzer“). Voraussetzung ist, dass der Nutzer Eigentümer der Photovoltaik-Anlage ist, die im Sunny Portal registriert ist.

### 2.5.2 Anwendungsbereich

SMA kann im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Energy App auf Leistungen unabhängiger Dritter zurückgreifen, sog. Drittleistungen. Diese können solche des App-Stores sein (iOS-Store und Google-Store) als auch die Social Media Push Funktion von Facebook. Diese Drittleistungen sind keine Leistungen von SMA.

### 2.5.3 Zustandekommen des Nutzungsvertrags, Nutzung und Registrierung

- (1) Um die App nutzen zu können, muss der Nutzer im Sunny Portal als Nutzer angemeldet und seine Anlage registriert sein und aufrechterhalten. Zur Verwendung der Energy App ist der Download und die Installation der Energy App aus dem App-Store erforderlich. Der Nutzer muss dafür ein Konto bei dem App-Store haben und über eine Registrierung im Sunny Portal verfügen. Durch den Download der Energy App aus dem App-Store erhält der Nutzer eine persönliche, beschränkte, einfache, auf die Dauer des Nutzungsvertrages befristete, nicht übertragbare Lizenz die Energy App auf mit dem App-Store-Konto verknüpften mobilen Endgeräte zu installieren.
- (2) Durch das Herunterladen und Installieren der Energy App erkennt der Nutzer diese Nutzungsbedingungen an und es kommt ein Nutzungsvertrag zwischen ihm und SMA gemäß diesen Nutzungsbedingungen zustande. Der Nutzer kann die Nutzungsbedingungen ausdrucken.
- (3) Der Nutzer kann die Energy App nach erfolgreichem Download und Erfüllung der in Kapitel 2.5.3 Ziffer (1) genannten Voraussetzungen in dem Umfang nutzen, wie es in Kapitel 2.5.3 Ziffer (1) beschrieben ist.

- (4) Die Energy App kommuniziert mit dem Sunny Portal und fragt Daten beim Portal ab, insbesondere den Anlagennamen, der im Sunny Portal hinterlegt ist. Diese Daten werden an die Energy App weitergeleitet.
- (5) Für das Nutzen der App ist eine mobile Datenverbindung nötig. SMA weist ausdrücklich darauf hin, dass die App, je nach Nutzungsverhalten, teilweise ein hohes Datenvolumen benötigt und dem Nutzer Kosten gegenüber dem Betreiber der mobilen Datenverbindung entstehen können. Diese Kosten trägt der Nutzer selbst.
- (6) Verträge, insbesondere solche über den Erwerb der App und kostenpflichtige Zusatzfunktionen, unterliegen zudem den Bedingungen des App-Stores.

#### **2.5.4 Nutzungsbeschränkungen**

Die über die App zugänglichen Inhalte, insbesondere im News-Bereich, dürfen nicht ohne Zustimmung der jeweiligen Rechteinhaber kopiert, verbreitet oder anderweitig öffentlich zugänglich gemacht werden. Darüber hinausgehende Nutzungen der abgerufenen Informationen und Ergebnisse der von SMA angebotenen Services sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von SMA erlaubt.

#### **2.5.5 Pflichten und Obliegenheiten der Vertragspartner**

- (1) SMA ist nicht verantwortlich für Schäden oder Datenverluste, die durch die Installation von Software, die nicht von SMA zur Verfügung gestellt wird, auf dem mobilen Endgerät des Nutzers entstehen können.
- (2) Dem Nutzer obliegt es, sein mobiles Endgerät in einem Zustand zu erhalten, der die Nutzung der App erlaubt. Die App funktioniert nur mit den offiziell veröffentlichten Betriebssystemversionen von Android und iOS, welche von SMA festgelegt werden. SMA ist bemüht, jedem Nutzer gerecht zu werden, kann aber aufgrund der Vielzahl an Konstellationen von Netzbetreibern, mobilen Endgeräten und Betriebssystemversionen nicht sicherstellen, dass die App überall einwandfrei funktioniert; insbesondere bei veralteten Betriebssystemen kann eine reibungsfreie Funktionalität durch SMA nicht gewährleistet werden. SMA empfiehlt daher dem Nutzer sich vor dem Download über die Kompatibilität mit seinem mobilen Endgerät zu informieren.

### **2.6 Online Service Center**

#### **2.6.1 Allgemein**

- (1) Diese Besonderen Nutzungsbedingungen regeln den Zugang zu und die Nutzung des von SMA angebotenen Online Service Center (im Folgenden „OSC“) mit seinen Funktionalitäten, Daten und Services, als auch die Möglichkeit der Registrierung von SMA Produkten. Nach der Registrierung gem. Kapitel 1.3 der ANB, kann der Nutzer u.a. die folgenden Leistungen in ausgewählten Ländern nutzen:
  - das Anlegen, Einsehen und Nachverfolgen von SMA Service Fällen mit direktem Kontakt zum SMA Service,
  - die Bestellung des Austauschservices und ggf. die Anforderung der Erstattung einer Servicepauschale (nur für Nutzer mit einem registrierten Zugang als Installateur verfügbar),
  - die Verknüpfung zu registrierten Anlagen des SMA Sunny Portals,
  - den Zugriff auf die SMA Service Wissensdatenbank,
  - den Zugriff auf den "SMA Online-Lösungsfinder" Service,
  - den Zugriff auf den SMA Chatbot.
- (2) Das OSC bietet im Rahmen der SMA Service Wissensdatenbank, des "Online-Lösungsfinder" sowie des SMA Chatbots eine Vielzahl von Informationen und Anleitungen u.a. zur Installation und Wartung von SMA Produkten an. Im Umgang mit elektrischen Anlagen und Geräten können durch unsachgemäße Handhabung erhebliche Gefahren für Leben und Gesundheit von Personen entstehen sowie erhebliche Sachschäden eintreten. Daher weist SMA hiermit ausdrücklich darauf hin, dass die aktive Umsetzung der zur Verfügung gestellten Informationen, insbesondere Eingriffe an Geräten, jeweils nur von geprüften Elektrofachkräften durchgeführt werden dürfen, soweit

nicht ausdrücklich eine Ausführung durch Laien gestattet ist. Geprüfte Elektrofachkräfte sind aufgrund ihrer Ausbildung im Umgang mit elektrischen Anlagen geschult und mit deren Gefahren vertraut; sie kennen und beachten die im Installationsland geltenden Normen, Richtlinien und Gesetze. Als Grundlage in Deutschland und als Vergleichsgrundlage für andere Länder gilt die DIN VDE 1000 10.

## **2.6.2 Lieferung von Austauschgeräten oder Ersatzteilen**

Das OSC ermöglicht keinen Kauf von Wechselrichtern oder Ersatzteilen. Im Rahmen der SMA Service Garantien ermöglicht SMA dem Nutzer über das OSC lediglich die Anfrage eines Austauschgerätes oder Ersatzteiles. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass für diese Anfrage die landesspezifischen Allgemeinen Lieferbedingungen (im Folgenden „ALB“) gelten. Die landesspezifischen ALB richten sich nach dem Land, in welchem der anfragende Nutzer seinen Rechnungssitz hat. Diese ALB werden im Anfrageprozess angezeigt und müssen für jeden Vorgang separat bestätigt werden.

## **2.6.3 Besondere Regelung für die Haftung**

Ergänzend zu Kapitel 1.9 Ziffer (6) der ANB gilt Folgendes: Der Haftungsausschluss in Kapitel 1.9 Ziffer (6) der ANB betrifft insbesondere die Missachtung der Warnhinweise zur sachgemäßen Handhabung von SMA Produkten gem. Kapitel 2.6.1 Ziffer (2) dieser BNB für das OSC.

Für die Nutzung des SMA Chatbots gilt zusätzlich: Der Zweck des Austausches von Informationen mit dem SMA Chatbot ist ausschließlich allgemeiner und rechtsgeschäftlich nicht relevanter Natur und dient lediglich zur Orientierung des Nutzers. Es werden keine rechtsgeschäftlichen Erklärungen über den SMA Chatbot abgegeben. Etwaige Beschreibungen oder Informationen von Leistungen oder Angeboten sind daher nicht als Leistungs- und Beschaffenheitsvereinbarungen zu verstehen. Die bereitgestellten Informationen können nicht mit Auskünften durch den SMA Kundenservice gleichgesetzt werden und ersetzen diese nicht. Alle Antworten erfolgen ohne Gewähr auf Richtigkeit und Vollständigkeit. SMA lehnt jede Verantwortung für Handlungen der Nutzer ab, die auf Grundlage der vom SMA Chatbot bereitgestellten Informationen vorgenommen werden. Es wird keine Haftung bei Irrtum übernommen. Eine Verfälschung des ursprünglichen Inhalts z. B. durch technische Fehler bei der Datenübertragung, kann nicht ausgeschlossen werden. SMA behält sich eine temporäre Unterbrechung oder jederzeitige Einstellung des Dienstes vor.

## **2.7 SMA Online Shop**

### **2.7.1 Allgemeines**

SMA stellt mit dem SMA-Online Shop im Rahmen der Website [www.SMA.store](http://www.SMA.store) (im Folgenden der „Shop“) auf der Grundlage der ANB und der nachfolgenden BNB registrierten Unternehmern, wobei Unternehmer solche i.S.d. § 14 BGB sind (im Folgenden „Nutzer“), die Möglichkeit zur Verfügung SMA Produkte und bei spezieller Qualifikation Ersatzteile für PV-Anlagen im Shop zu erwerben (im Folgenden gemeinsam „Produkte“).

### **2.7.2 Anwendungsbereich**

Verbraucher i.S.d. § 13 BGB haben keinen Zugriff auf den SMA Online Shop.

## **2.8 Produktregistrierung**

### **2.8.1 Allgemeines**

Nutzer können SMA Produkte, die einer SMA Garantie zugeordnet werden sollen, in dem Produktregistrierung-Service registrieren. Dabei muss der Nutzer die Registrierungsschritte im Produktregistrierung-Service befolgen; die Datenschutzbestimmungen von der SMA ID gelten entsprechend (vgl. Kapitel 1.12 der ANB).

## **2.8.2 Nutzung der Produktregistrierung**

Dem Nutzer stehen drei Möglichkeiten zur Produktregistrierung bereit: (1) Registrierung des SMA Produkts innerhalb von 12 Monaten nach Produktkauf, um das Anfangsdatum der SMA-Werksgarantie festzulegen; (2) Registrierung des SMA Produkts innerhalb von 12 Monaten nach Produktkauf, um für ausgewählte SMA Produkte eine Erweiterung der Werksgarantie um weitere fünf (5) Jahre auf insgesamt zehn (10) Jahre zu erhalten; und (3) Eingabe von Garantieverlängerung-Codes, um die Garantieverlängerung zu aktivieren. Es ist zu beachten, dass die aufgeführten Möglichkeiten zur Produktregistrierung nur eingeschränkt anwendbar sind. Die dazu aufgeführten Informationen im Produktregistrierung-Service sind zu berücksichtigen.

## **2.9 SMA Developer Portal**

### **2.9.1 Allgemein**

Das SMA Developer Portal stellt Nutzern, die Möglichkeit zur Verfügung Informationen zu SMA Programmierschnittstellen („API“) und Kommunikationsschnittstellen einzuholen und diese herunterzuladen oder zu erwerben.

### **2.9.2 Nutzung und Registrierung**

- (1) Für die Nutzung des SMA Developer Portals ist teilweise eine Registrierung erforderlich. Der Nutzer ist verpflichtet, die erhaltenen Downloads vertraulich zu behandeln. Diese Registrierung berechtigt den Nutzer, die erworbenen oder heruntergeladenen Produkte nur im Rahmen der vorgesehenen Anwendungsbereiche und gemäß diesen Nutzungsbedingungen und ggf. zu den für die kostenpflichtigen Produkte geltenden Sonderbedingungen zu nutzen.
- (2) Die Zustimmung eines Nutzers zum Erhalt von Downloads, die Einschränkung und der Ausschluss davon liegen im Ermessen von SMA.
- (3) Für die Nutzung von API und Kommunikationsschnittstellen ist ein separater Vertrag abzuschließen.