Declaración de protección de datos de SMA Solar Technology AG para el uso de los servicios digitales de SMA

Índice

1 Introducción 3

1.1 Información general 3
1.2 Datos personales 3
1.3 Tratamiento de datos de carácter personal 3
1.4 Transferencia de datos personales a terceros 4
1.5 Bases jurídicas del tratamiento de datos 4
1.6 Eliminación y tiempo de almacenamiento de los datos 4

2 Uso de nuestra oferta online 4

2.1 Información general 4
2.2 Disposiciones específicas para el uso de la oferta online 4
2.2.1 Información general 4
2.2.2 Cuenta de cliente 5
2.2.3 Online Service Center (OSC) 5
2.2.3.1 General 5
2.2.3.2 Contacto con el OSC 5
2.2.3.3 Registro en el OSC 6
2.2.3.4 Información adicional sobre la cuenta de cliente 6
2.2.3.5 Tratamiento en el OSC 6
2.2.3.6 Registro de la planta 7
2.2.4 Aplicación Energy 7
2.2.4.1 Categorías de los datos utilizados aquí 7
2.2.4.2 Tratamiento de datos en esta oferta online 8
2.2.5 Aplicación 360° 8
2.2.5.1 Categorías de los datos utilizados aquí 8
2.2.5.2 Tratamiento de datos en esta oferta online 9
2.2.6 Sunny Portal 9
2.2.6.1 Registro 9
2.2.6.2 Recogida y uso de datos básicos y datos de potencia de la planta 9
2.2.6.3 Recogida y utilización de los datos sobre el estado de la red 10
2.2.6.4 Mantenimiento preventivo del servicio técnico “Smart Connected” 10
2.2.6.5 Transferencias de datos autorizadas 11
2.2.6.6 Transferencias de datos a SolarCoin 11
2.2.7 Sunny Design 12
2.2.7.1 General 12
2.2.8 Tiendas web 12
2.2.8.1 General 12
2.2.9 Página web de SMA 12
2.2.9.1 General 12
2.2.9.2 Calculadora solar 12
2.2.9.3 Información para nuestros inversionistas 13
2.2.10 Chatbot de SMA 14

2.2.10.1 Información general ... 14
2.2.10.2 Base jurídica ... 14
2.2.10.3 Alcance y naturaleza del tratamiento de datos ... 14
2.2.10.4 Cookies ... 14
2.2.10.5 Seguridad ... 15
2.3 Disposiciones generales para la utilización de la oferta online ... 15
2.3.1 Información sobre su terminal ... 15
2.3.2 Uso de cookies ... 15
2.3.2.1 General ... 15
2.3.2.2 Uso de cookies necesarias desde el punto de vista técnico ... 16
2.3.2.3 Uso de cookies de análisis ... 16
2.3.2.4 Cookies de análisis de Google ... 17
2.3.2.5 Cookies de análisis de Adobe Analytics ... 17
2.3.2.6 Uso de cookies publicitarias: Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, anteriormente Pardot) ... 17
2.3.2.7 Uso de redireccionamiento y recomercialización ... 18
2.3.2.8 Uso de cookies de afiliados (Awin) ... 18
2.3.2.9 Uso de Hotjar ... 19
2.3.3 Uso de tecnología de almacenamiento local ... 19
2.3.3.1 General ... 19
3 Inclusión de otros servicios ... 19
3.1 Uso de Google Maps ... 19
3.2 Uso de Eventbrite ... 19
3.3 Uso de YouTube ... 20
3.4 Uso de Vimeo ... 20
3.5 Uso de Google Web Fonts ... 21
4 Contacto ... 21
4.1 General ... 21
4.2 Formulario de contacto ... 21
4.3 Boletín informativo ... 21
4.4 Comentarios ... 23
4.5 Redes sociales ... 23
4.6 Consultas por correo electrónico, postal o por teléfono ... 23
5 Sus derechos y contacto ... 24
5.1 General ... 24
5.2 Derechos del interesado ... 24
5.3 Retirada del consentimiento y oposición ... 24
5.4 Encargado de la protección de datos y contacto ... 24
5.5 Reclamaciones ... 25
6 Información adicional y modificaciones ... 25
6.1 Enlaces a otras páginas web ... 25
6.2 Modificaciones de la presente Declaración de protección de datos ... 25

1 Introducción

1.1 Información general

Nosotros, la empresa SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal (Alemania), en calidad de operadores de la oferta online, somos responsables del tratamiento de los datos personales de los usuarios de la oferta online. Encontrará nuestros datos de contacto en el aviso legal de la oferta online; las personas de contacto a las que dirigir consultas sobre el tratamiento de datos personales se mencionan directamente en la presente Declaración de protección de datos.

Nos tomamos muy en serio la protección de su privacidad y de sus datos personales. Recogemos, almacenamos y utilizamos sus datos personales únicamente de conformidad con el contenido de la presente Declaración de protección de datos, así como según lo dispuesto en las disposiciones legales vigentes en materia de protección de datos, en particular, el Reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) y las disposiciones nacionales de protección de datos. Valoramos enormemente la confianza que ha depositado en nosotros y queremos ser merecedores de ella también en este aspecto. Por ello, protegemos sus datos personales, en particular, frente al acceso de personas no autorizadas.

Con la presente Declaración de protección de datos deseamos informarle del alcance y los fines para los que se tratan los datos personales en relación con el uso de la oferta online.

Para obtener más información sobre las herramientas y cookies que utilizamos en esta página web y personalizar los ajustes relativos a las cookies, haga clic en "Ajustes de cookies". Tenga en cuenta que, dependiendo de los ajustes que realice, puede que dejen de estar disponibles todas las funciones de la página.

1.2 Datos personales

Los datos personales son aquellos que contienen información sobre una persona física identificada o identificable. Entre dichos datos personales se encuentra la información sobre su identidad, como, por ejemplo, su nombre, su dirección de correo electrónico o su dirección postal. La información que no se puede asociar a su identidad (como, por ejemplo, datos estadísticos sobre el número de usuarios de la oferta online) no se considera información de carácter personal.

Solo podrá utilizar nuestra oferta online sin revelar su identidad y sin indicar datos personales para algunos servicios (p. ej., para el Solar Calculator). En tal caso, tan solo registraremos información general sobre la visita a nuestra oferta online. No obstante, se recopilarán sus datos personales para muchos de los servicios ofertados. Dichos datos únicamente serán utilizados en relación con los fines de uso de esta oferta online, en particular, para facilitar la información solicitada. Al recoger datos personales, tan solo es obligatorio facilitar aquellos datos que son estrictamente necesarios. Asimismo, puede tratarse de otros datos, en cuyo caso se tratará de datos facilitados de forma voluntaria. En cada caso, informaremos de si se trata de campos obligatorios o de datos voluntarios. En el apartado correspondiente de la presente Declaración de protección de datos se incluyen detalles concretos al respecto. No se producen decisiones automatizadas en base a sus datos de carácter personal en relación con el uso de nuestra oferta online.

1.3 Tratamiento de datos de carácter personal

Sus datos se guardan en servidores especialmente protegidos por nuestra parte que se encuentran dentro de la Unión Europea. Estos se protegen mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas contra la pérdida, destrucción, acceso, modificación o difusión de sus datos por parte de personas no autorizadas. Únicamente unas pocas personas autorizadas podrán acceder a sus datos. Dichas personas son las encargadas de llevar a cabo actividades técnicas, comerciales o de ayuda editorial en los servidores. Sin embargo, a pesar de los controles regulares no siempre es posible ofrecer una protección completa frente a todos los peligros.

Sus datos de carácter personal se transmiten encriptados a través de internet. Utilizamos una encriptación SSL (Secure Socket Layer) para la transferencia de datos.

1.4 Transferencia de datos personales a terceros

Por norma general, utilizamos su información de carácter personal únicamente para prestarle los servicios que nos ha solicitado. En la medida en que en el contexto de la prestación de servicios utilicemos proveedores externos, estos también tendrán acceso a los datos exclusivamente para los fines de la prestación de servicios. Mediante medidas técnicas y organizativas aseguramos el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de protección de datos y también exigimos lo mismo a nuestros proveedores externos.

Tampoco transmitimos los datos a terceros sin su consentimiento expreso, en particular, para fines publicitarios. La transmisión de sus datos de carácter personal se lleva a cabo únicamente cuando usted mismo haya autorizado expresamente la transmisión de dichos datos o cuando así lo justifiquen o exijan las disposiciones legales y/u órdenes administrativas o judiciales. En tal caso, podría tratarse en especial del intercambio de información con el objetivo de aplicar la ley, la protección contra riesgos públicos o la ejecución de derechos de propiedad intelectual.

1.5 Bases jurídicas del tratamiento de datos

En la medida en que para el tratamiento de sus datos personales obtengamos un consentimiento, se aplicará el Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD como base jurídica para el tratamiento de datos.

En la medida en que tratemos sus datos de carácter personal debido a que así se exija con el fin de cumplir un contrato o en el contexto de una relación contractual, se aplicará el art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD como base jurídica para el tratamiento de datos.

En la medida en que tratemos sus datos personales con el fin de cumplir una obligación jurídica, se aplicará el Art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD como base jurídica para el tratamiento de datos.

Como base jurídica para el tratamiento de datos también se tiene en consideración el Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD cuando el tratamiento de sus datos personales sea necesario para salvaguardar un interés legítimo de nuestra empresa o de un tercero y, por lo tanto, sus intereses, derechos básicos y libertades fundamentales no requieran de la protección de los datos de carácter personal.

En el marco de la presente Declaración de protección de datos siempre indicamos la base jurídica de la que nos servimos para el tratamiento de sus datos personales.

1.6 Eliminación y tiempo de almacenamiento de los datos

En principio, eliminaremos o bloquearemos sus datos personales siempre que se suprima el objetivo del almacenamiento. Sin embargo, dicho almacenamiento también se puede realizar cuando así lo prevén disposiciones jurídicas a las que estamos sujetos en relación con las obligaciones legales de conservación y documentación. En tal caso, borraremos o bloquearemos sus datos personales una vez expiradas las disposiciones correspondientes.

2 Uso de nuestra oferta online

2.1 Información general

Nuestra oferta online consta de un gran variedad de servicios específicos, como el Online Service Center, la aplicación 360°, el Sunny Portal o nuestro Sunny Design. En el capítulo 2.2, le presentamos la normativa específica de la oferta. A continuación, en el capítulo 2.3, se recoge la normativa básica, concretamente, las disposiciones relativas a las llamadas "cookies".

2.2 Disposiciones específicas para el uso de la oferta online

2.2.1 Información general

Casi todos los servicios requieren la creación de una cuenta de cliente.

2.2.2 Cuenta de cliente

Distinguimos entre la cuenta de cliente de un particular y las cuentas de empresa. Puede gestionar los datos de una cuenta de forma independiente y eliminarlos en caso necesario.

Para crear una cuenta para un particular, es necesario introducir el nombre, los datos de contacto y una contraseña. Si desea recibir información periódicamente sobre nuestras novedades, también podrá indicarlo. Por lo general, los particulares son propietarios de una planta fotovoltaica. Tras introducir estos datos maestros, le enviaremos un correo electrónico con los datos que ha introducido y le pediremos que compruebe rápidamente los datos y confirme que son correctos. A continuación, la cuenta privada estará activada.

Para una cuenta de empresa, se requieren básicamente los mismos datos que para una cuenta privada. Además, necesitaremos el número IVA y el número del registro mercantil. Para simplificar la introducción de datos, accederemos a una base de datos con datos de empresas y, si es posible, rellenaremos los campos de entrada con sugerencias procedentes de esta base de datos. La cuenta de empresa puede ser para propietarios de sistemas, instaladores u otras personas interesadas. SMA comprueba la cuenta de empresa antes de su uso y la cuenta se habilita en un paso aparte.

Se puede introducir cualquier número de empleados para una cuenta de empresa. Para ello, deberá indicar nombre, datos de contacto y contraseña. Además, la empresa podrá asignar el rol de administrador de la cuenta de empresa a empleados concretos. El administrador puede administrar y, en su caso, eliminar todos los datos de la empresa; el empleado solo puede administrar y eliminar sus propios datos.

La base jurídica para la creación de una cuenta de cliente es el cumplimiento de un contrato, p. ej., en caso de tramitación de compra y de servicio técnico, el mantenimiento preventivo o la facilitación de los datos de una planta fotovoltaica (generación y consumo de energía) en virtud del art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD, así como nuestro interés legítimo en el diseño del proceso de pedido, del mantenimiento, de los casos de servicio técnico y de la facilitación de datos en virtud del art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

2.2.3 Online Service Center (OSC)

2.2.3.1 General

En el portal de servicio técnico de SMA, el Online Service Center (OSC), agrupamos todas las ofertas de reparación y mantenimiento de una planta fotovoltaica. Por lo general, para utilizar el OSC se necesita una cuenta de cliente.

2.2.3.2 Contacto con el OSC

Si decide hacer uso de la opción que le facilitamos para ponerse en contacto con nosotros, sepa que recopilaremos y almacenaremos datos personales. La correspondencia en sí, incluidos los datos personales relacionados que nos facilite, se guardará debidamente. Estos datos se utilizarán exclusivamente a efectos de correspondencia y, en caso necesario, para tramitar su solicitud. Asimismo, los datos que usted indique para ello se cotejarán con nuestro sistema de clientes. El proveedor Salesforce (Marketing Cloud Account Engagement) pone este sistema a nuestra disposición. Encontrará la información necesaria al respecto en el capítulo 2.3 de la presente Declaración de protección de datos. Esta comparación se lleva a cabo para mejorar nuestros servicios. Acceder a su historial de servicios y a los datos de su planta nos permite atenderle de forma mucho más precisa. De esta forma, podremos tramitar sus consultas de forma más rápida, cómoda y específica.

Una vez finalizada la correspondencia, guardaremos sus datos personales y el contenido de la correspondencia con fines de documentación en nuestro sistema de clientes a fin de poder ofrecer un servicio consistente en caso de preguntas o situaciones similares. Por supuesto, los datos personales recogidos en este contexto no se compartirán con terceros no autorizados.

El tratamiento se llevará a cabo en su interés y con su consentimiento, así como en el interés de nuestra empresa en la correcta tramitación de la correspondencia y de su encargo de servicio técnico (art. 6, apartado 1, letras a), b) y f) del RGPD).

2.2.3.3 Registro en el OSC

El portal de servicio técnico pone a su disposición una amplia oferta de servicios. Para más detalles, consulte los términos y condiciones del SMA Online Service Center (OSC). https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 Para los clientes de SMA, no es obligatorio registrarse. El uso se lleva a cabo exclusivamente de forma voluntaria o al registrarse para hacer uso de servicios.

De esta forma, cuando solicite nuestros servicios, se creará una incidencia de servicio técnico en nuestro sistema online, que usted mismo podrá administrar y utilizar registrándose en el sistema. De lo contrario, solo se encargará de la incidencia el personal de servicio técnico. En caso de que el personal de servicio técnico cree la incidencia, sus datos se limitarán al mínimo necesario. Por tanto, en base a la economía de datos, únicamente se recopilarán y utilizarán aquellos datos que sean necesarios para la ejecución de nuestros servicios (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD). Así pues, solo se registrarán y utilizarán los datos que también sea obligatorio indicar a la hora de realizar un registro. Dichos datos se vincularán a la información de las solicitudes y prestaciones de servicios. Los datos se actualizan en nuestro sistema de gestión de clientes de la empresa Salesforce https://www.salesforce.com/de/?ir=1. Para ello, consulte la información del capítulo 2.3. Si en relación con la solicitud de prestación de servicios tuviera lugar un proceso económico (reparación, suministro, garantía, etc.), los datos del cliente se transferirán a SAP SE en Walldorf (Alemania). Hemos celebrado un contrato con SAP sobre los encargos de tramitación (Art. 28 del RGPD). La transferencia de datos al extranjero solo se llevará a cabo cuando sea necesario para la prestación del servicio técnico (p. ej., plantas de SMA ubicadas fuera de la UE). Además llevamos a cabo un análisis exhaustivo de los sistemas de SAP (SAP ERP) utilizados. Obtenemos información constantemente sobre las desventajas o deficiencias del sistema en relación con los datos personales y, en caso necesario, evaluamos de nuevo el uso del sistema.

Los registros de datos se eliminan cuando ya se ha prestado un servicio, siempre y cuando no sea necesaria su conservación con fines de documentación y servicios o por motivos legales. En particular, conservamos los datos durante seis meses con el fin de poder prestar ayuda a través del historial de servicios con más rapidez y competencia cuando se realizan consultas con posterioridad. Solo así estaremos en posición de ofrecer un asesoramiento más eficaz y específico para cada planta. Esto también se hace en el interés de nuestros clientes (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

2.2.3.4 Información adicional sobre la cuenta de cliente

Además de los datos de la cuenta de cliente, se puede solicitar la siguiente información:

- Company y Commercial Owner: esto define si la cuenta es una cuenta de Sales, Service, Sunbelt u otra cuenta.
- Legal Type: se trata de la diferenciación entre empresas asociadas, clientes particulares, instituciones públicas, etc.
- Service Classification: se trata de la diferenciación entre Key Account, Service Partner, instalador y cliente final
- Sales District: datos sobre el número de área de contabilidad para consultas contables y por motivos fiscales

Opcionalmente también es posible que los clientes registren plantas, sobre las que se recopilan datos relacionados.

Esta información nos permite adaptar funcionalidades de nuestros servicios y preseleccionarlas para el cliente. Solo así es posible un discurso específico para cada cliente. Por lo tanto, estos datos se procesan en base al consentimiento, así como a los intereses en cuestión, al amparo del Art. 6, apartado 1, letras a), f) del RGPD.

2.2.3.5 Tratamiento en el OSC

Para utilizar el portal de servicio técnico de SMA (OSC), se necesita una cuenta de cliente. Si ya se ha registrado como cliente final, puede seleccionar libremente a uno de los instaladores asociados como asesor de su planta. Se trata de que el cliente facilite al instalador o instaladores seleccionados los datos de su dirección a través del portal con el fin de que puedan prestar los servicios de SMA en la dirección del cliente. Si decidiera utilizar esta función, a la hora de seleccionar al instalador se le pedirá que dé su consentimiento para el tratamiento posterior de sus datos:

El instalador obtiene los datos relacionados con el cliente que se han guardado en la cuenta del portal de servicio técnico (OSC). De esta forma, el instalador dispondrá de los datos del cliente para utilizarlos si se realiza un pedido, por ejemplo, como dirección de entrega de piezas de repuesto. Esto se realiza en el interés del cliente. El tratamiento de los datos por parte del instalador, así como la transmisión de los mismos a este por nuestra parte, se realizan en base a su consentimiento de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Asimismo, el tratamiento de datos se realiza en el interés del cliente (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

2.2.3.6 Registro de la planta

Si quiere utilizar el registro de productos en nuestra oferta online, necesitará un acceso de usuario. El registro de productos es un servicio gratuito dirigido a los usuarios finales privados, pero también pueden utilizarlo los instaladores. Para ello, recopilamos datos personales; en particular, el nombre y la dirección de correo electrónico, la dirección del emplazamiento de la planta, el número de serie y la fecha de puesta en marcha del equipo que se va a registrar.

Dependiendo de la fecha de registro, el emplazamiento de la planta y el tipo de equipo, el registro puede fijar el inicio de la garantía del fabricante en la fecha de puesta en marcha y algunos equipos reciben una extensión gratuita de la garantía del fabricante. Además, el registro le permite añadir una extensión de la garantía de SMA de pago al producto registrado mediante un código de activación.

Almacenamos los datos de su planta como mínimo durante el periodo de garantía, y como máximo hasta el final de la vida útil de su planta. En caso de que la planta esté fuera de funcionamiento o desee que se elimine, le rogamos que nos lo comunique. En tal caso, eliminaremos o bloquearemos sus datos personales.

2.2.4 Aplicación Energy

2.2.4.1 Categorías de los datos utilizados aquí

Para esta oferta online, utilizamos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de registro: para poder utilizar las funciones de nuestra aplicación, es necesario crear una cuenta de cliente (consulte el capítulo 2.2.2). Si ya tiene una cuenta, solo tendrá que indicar su email o nombre de usuario y su contraseña.
- Datos de energía: en la aplicación puede mostrar sus datos de energía en relación con su planta fotovoltaica. Estos datos se ponen a su disposición en la aplicación desde el SMA Sunny Portal. Para más información sobre el tratamiento de sus datos de energía en el SMA Sunny Portal, consulte el aviso de privacidad para el registro en el SMA Sunny Portal (capítulo 2.2.6). Con la utilización de la aplicación no se procesan más datos de energía.
- Datos de simulación: en nuestra aplicación puede utilizar el Energy Calculator para calcular si en su caso merece la pena ampliar su planta fotovoltaica o adquirir una nueva (Energy Calculator Report). Para ello, puede introducir o añadir datos relevantes para el análisis del rendimiento (dirección, tamaño e inclinación del tejado, orientación del tejado y consumo de energía). Si el Energy Calculator ha despertado su interés, puede solicitar directamente un presupuesto sin compromiso para ampliar o establecer una planta fotovoltaica. Para contactar con usted, se empleará la información de contacto que haya introducido en su cuenta de cliente.
- Datos de registro del servidor y de la aplicación: cuando utilice la aplicación y la conecte a nuestros servidores para utilizar diferentes funciones, se almacenarán datos de forma temporal en un archivo de protocolo (p. ej., fecha y hora de su visita, funciones utilizadas, modelo y sistema operativo del dispositivo móvil que haya utilizado y su dirección IP). También podemos crear perfiles de uso bajo un seudónimo, de forma que no es posible identificarle directamente.

La facilitación de estos datos, aunque no sea expresamente voluntaria, es necesaria para el uso de la aplicación.

2.2.4.2 Tratamiento de datos en esta oferta online

Sus datos de registro y datos de energía se utilizan para autorizar o prestar los servicios y para gestionar los datos de su cuenta de cliente. Esto es necesario para poner la aplicación a disposición y se basa, por tanto, en el art. 6, párr. 1, letra b del RGPD (ejecución de un contrato). Estos datos personales se almacenarán en nuestra empresa mientras exista su cuenta de cliente y también tres meses después.

Procesaremos su ubicación o la ubicación de su planta cuando registre una planta nueva, si pulsa el botón correspondiente en vez de introducir la dirección a mano. En caso de realizar una consulta, recabaremos su ubicación actual a través de GPS para poder indicarle rápidamente la dirección en la que se encuentra en ese momento. Los datos sobre su ubicación solo se utilizarán para el registro de la nueva planta. Al hacerlo, solo calcularemos la dirección (calle y número, ciudad y coordenadas geográficas), ningún otro dato de ubicación. Si ha podido calcular la dirección, solo se almacenarán estos datos.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos de ubicación es su consentimiento (art. 6, párr. 1, letra a del RGPD). Los datos tratados con su consentimiento se almacenarán hasta que retire su consentimiento (consulte el capítulo 5.3). En cuanto se haya podido calcular la dirección concreta y se almacenen exclusivamente los datos de dirección, el tratamiento de estos datos se basará en la ejecución del contrato celebrado con usted (consulte el capítulo 1.5). Los datos de dirección permanecerán almacenados hasta que la planta deje de estar registrada en SMA.

2.2.5 Aplicación 360°

2.2.5.1 Categorías de los datos utilizados aquí

Para esta oferta online, utilizamos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de registro: para poder utilizar las funciones de nuestra aplicación, es necesario crear una cuenta de cliente como empresario. Si ya tiene una cuenta de empresa, solo tendrá que indicar su email o nombre de usuario y su contraseña.
- Datos de contacto: en la aplicación podrá registrar una planta nueva de un cliente.
- Datos de ubicación: cuando registre una planta nueva de un cliente en nuestra aplicación, tendrá la posibilidad de indicar su propia dirección y/o la dirección de la planta que está registrando con ayuda de su ubicación. Para poder calcular la dirección en la que usted se encuentra, se utilizará la función de ubicación de su dispositivo móvil. La dirección detectada se almacena a continuación en el SMA Sunny Design y Salesforce, así como en Marketing Cloud Account Engagement.
- Planificación de plantas: en nuestra aplicación podrá planificar una nueva planta con ayuda de los datos del cliente. A continuación, nosotros utilizaremos los datos del cliente para averiguar qué ventajas tendría una nueva planta para él. Si lo desea, podrá enviar al cliente las ventajas detectadas. Al hacerlo, no trataremos los datos personales referidos a usted.
- Datos de registro del servidor y de la aplicación: cuando utilice la aplicación y la conecte a nuestros servidores para utilizar diferentes funciones, se almacenarán datos de forma temporal en un archivo de protocolo (p. ej., fecha y hora de su visita, funciones utilizadas, modelo y sistema operativo del dispositivo móvil que haya utilizado y su dirección IP). También podemos crear perfiles de uso bajo un seudónimo, de forma que no es posible identificarle directamente.

La facilitación de estos datos, aunque no sea expresamente voluntaria, es necesaria para el uso de la aplicación.

2.2.5.2 Tratamiento de datos en esta oferta online

Sus datos de registro y datos de energía se utilizan para autorizar o prestar los servicios y para administrar los datos de su cuenta de empresa. Esto es necesario para poner la aplicación a disposición y se basa, por tanto, en el art. 6, párr. 1, letra b del RGPD (ejecución de un contrato). Estos datos personales se almacenarán en nuestra empresa mientras exista su cuenta y también tres meses después.

Cuando cree una planta nueva en nuestra aplicación, trataremos sus datos de contacto en relación con la planta registrada, pues, a la hora de prestar los servicios de seguimiento posteriores al cliente en cuestión (y a usted), necesitamos sus datos de contacto para que tanto nosotros como el cliente podamos contactar con usted en caso de dudas, problemas o peticiones en relación con la planta. El tratamiento de sus datos de contacto es necesario para prestar los servicios contractuales. La base jurídica para el tratamiento de los datos es, por tanto, la ejecución de medidas precontractuales, así como la preparación y, dado el caso, celebración de un contrato, art. 6, apartado 1, letra b.

Procesaremos su ubicación o la ubicación de su planta cuando registre una planta nueva, si pulsa el botón correspondiente en vez de introducir la dirección a mano. En caso de realizar una consulta, recabaremos su ubicación actual a través de GPS para poder indicarle rápidamente la dirección en la que se encuentra en ese momento. Los datos sobre su ubicación solo se utilizarán para el registro de la nueva planta. Al hacerlo, solo calcularemos la dirección (calle y número, ciudad y coordenadas geográficas), ningún otro dato de ubicación. Si ha podido calcular la dirección, solo se almacenarán estos datos.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos de ubicación es su consentimiento (art. 6, párr. 1, letra a del RGPD). Los datos tratados con su consentimiento se almacenarán hasta que retire su consentimiento (consulte el capítulo 5.3). En cuanto se haya podido calcular la dirección concreta y se almacenen exclusivamente los datos de dirección, el tratamiento de estos datos se basará en la ejecución del contrato celebrado con usted (consulte el capítulo 1.5). Los datos de dirección permanecerán almacenados hasta que la planta deje de estar registrada en SMA.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 Registro

Para utilizar Sunny Portal y Sunny Places, deberá registrarse previamente en una cuenta de cliente (consulte el capítulo 2.2.2). Una vez que haya iniciado sesión con sus datos de acceso, podrá registrar equipos, sistemas y plantas (en adelante, "plantas"), en especial, aquellos con tecnología energética, de conformidad con los correspondientes términos y condiciones. El registro de una planta le permite la monitorización y visualización cómoda de la potencia y el rendimiento de la planta. Además, usted nos permitirá reconocer patrones de fallo en su sistema en una fase temprana y tomar las medidas oportunas en caso necesario con el mantenimiento preventivo de nuestro servicio Smart Connected. Siempre que el servicio en línea lo permita, podrá intercambiar información con otros usuarios registrados y compartir comentarios y otros contenidos en los foros que ponemos a su disposición.

2.2.6.2 Recogida y uso de datos básicos y datos de potencia de la planta

En Sunny Portal, podrá registrar una o varias plantas. Durante el registro de una planta, recogemos y almacenamos los datos básicos de la planta ("Datos básicos de la planta") que, o bien nos facilita usted, o bien son transmitidos por Sunny Design, por ejemplo. Entre ellos, se incluye el nombre de la planta, la fecha de la puesta en marcha, la ubicación, el operador de la planta y otros datos técnicos detallados.

Una vez registrada la planta, recogemos y almacenamos datos sobre la potencia de esa planta ("Datos sobre la potencia"), tales como los valores de potencia para la generación de energía fotovoltaica, el consumo de la red y la inyección a red, y dado el caso, información sobre la carga y descarga de la batería, la corriente, la tensión y otros valores de medición del equipo. La recogida de los datos sobre la potencia está destinada al cumplimiento de las prestaciones que ofrecemos, en especial, la representación gráfica y la evaluación estadística de la generación y el consumo de energía de sus plantas, y la notificación en caso de mal funcionamiento.

El tratamiento de los datos básicos y sobre la potencia de la planta es necesario para cumplir con las disposiciones contractuales aplicables en virtud del contrato de uso celebrado con usted. La base jurídica sobre la que descansa el tratamiento de estos datos es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Además de para el cumplimiento de las prestaciones que ofrecemos en el marco de nuestros servicios en línea, utilizamos los datos sobre la potencia de la planta para elaborar estadísticas, evaluaciones y pronósticos. También transferimos estos datos a los operadores de red en un formato anónimo, y los exponemos en mapas de acceso público. La base jurídica sobre la que descansa este tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD (intereses legítimos).

2.2.6.3 Recogida y utilización de los datos sobre el estado de la red

También recogemos y almacenamos datos técnicos de carácter general sobre el estado de la red pública en el punto de conexión a la red de una planta registrada. Es lo que llamamos "datos sobre el estado de la red". El punto de conexión a la red normalmente se encuentra en el emplazamiento de la planta o en sus inmediaciones. En las viviendas privadas, el punto de conexión a la red es la caja de conexiones. Por ejemplo, recogemos y almacenamos los siguientes datos sobre el estado de la red: la tensión, el ángulo de fase, la frecuencia o la impedancia. Estos datos no dependen del uso individual de la red pública y, por tanto, no permiten deducir el uso de la planta, el consumo energético, la cantidad de electricidad producida por la planta ni otras condiciones de vida personales.

Recogemos y almacenamos los datos sobre el estado de la red con el fin de contribuir al despliegue rentable de redes en favor del interés económico general, así como de promover el crecimiento de las energías renovables y la integración de la creciente movilidad eléctrica. A tal efecto, ponemos los datos sobre el estado de la red a disposición de algunos operadores de red y otros proveedores del suministro público. Estos se transmiten junto con la dirección de la planta en cuestión. Esta información es necesaria para la localización del punto de conexión a la red. Esa es toda la información que transmitimos. Transmitimos los llamados registros de datos únicamente a aquellos operadores de red y proveedores del suministro público que gestionan la red pública en el lugar en cuestión. Los operadores de red tienen un gran interés en recibir los datos sobre el estado de la red, ya que los necesitan para los trabajos de mantenimiento y para la ampliación eficiente de la red pública.

La base jurídica sobre la que descansa este tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD (intereses legítimos). Tanto nosotros, como los operadores de red u otros proveedores del suministro público, tenemos un interés legítimo en la utilización de los datos sobre el estado de la red para los fines antes mencionados.

2.2.6.4 Mantenimiento preventivo del servicio técnico "Smart Connected"

Si ha decidido utilizar nuestro servicio "Smart Connected", el estado de funcionamiento de su planta fotovoltaica se controlará mediante los datos de la planta transmitidos a SMA. Si en el transcurso del control se detecta una desviación del estado normal que SMA clasifica como fallo del equipo, SMA pondrá en marcha medidas destinadas a subsanar el fallo del equipo de acuerdo con la garantía del fabricante o la extensión de la garantía que haya contratado. Estas pueden consistir, por ejemplo, en el cambio de equipos, el mantenimiento a distancia de su planta o un mantenimiento in situ por parte de personal cualificado. Con este fin, también puede ser necesario intercambiar datos con nuestros socios de servicios (instaladores).

La base jurídica de este tratamiento de datos es el art. 6, apartado 1, letra b del RGPD (ejecución de un contrato).

2.2.6.5 Transferencias de datos autorizadas

Por ser un usuario registrado, tiene la opción de transferir los datos de su planta a terceros conocidos por usted. Para ello, deberá indicar en el área de inicio de sesión cuáles son las plantas autorizadas y a quién hay que transferir los datos. Tras la autorización, habilitaremos el acceso a los datos de la planta por parte del tercero, que recibirá los datos básicos y sobre la potencia de las plantas autorizadas (para conocer los datos que contienen estas dos categorías, consulte la sección "Registro de nuestros servicios en línea"). En ningún caso se transmitirán los datos de acceso a la cuenta.

En el marco de esta autorización, podrían producirse transferencias de datos a terceros ubicados en estados que no pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE), y en los cuales puede que no exista un nivel de protección de datos adecuado. No adoptamos en tales casos ninguna medida para garantizar un nivel de protección de datos adecuado.

Puede impedir la transferencia de datos en cualquier momento desactivando la autorización.

La base jurídica sobre la que descansa el tratamiento de estos datos es el Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD (ejecución de un contrato). El uso de la función de autorización es una de las prestaciones que ofrecemos en virtud de las condiciones contractuales aplicables. La base jurídica sobre la que descansa la transferencia de datos a un tercero de un tercer país sin un nivel de protección de datos adecuado ni medidas de seguridad adecuadas para el cumplimiento de las disposiciones contenidas en el RGPD es el Art. 49, apartado 1, letra b) del RGPD (ejecución de un contrato).

2.2.6.6 Transferencias de datos a SolarCoin

Por ser un usuario registrado, le ofrecemos la posibilidad de registrar plantas de forma sencilla en la Fundación SolarCoin para la adquisición de las criptomonedas SolarCoins. Para ello, deberá autorizar la participación en el programa SolarCoin en el área de inicio de sesión de una planta. Tras autorizar dicha participación, transferiremos para el registro de la(s) planta(s) su nombre y apellidos, y su dirección de correo electrónico, y en lo que respecta a la planta registrada, la localidad, el código postal, la calle y el número, el país, la fecha de su puesta en marcha y la potencia nominal de la planta a las dos partes implicadas en el proceso: la Fundación SolarCoin (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, Estados Unidos) y SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong). Solarlux es el proveedor técnico de la Fundación SolarCoin. Con el registro se celebra un contrato de uso entre usted y la Fundación SolarCoin en relación con el uso del programa SolarCoin.

Tras el registro, la Fundación SolarCoin consultará el contador de energía actual de la(s) planta(s) en intervalos regulares para determinar cuántas SolarCoins (o fracciones de las mismas) se contabilizarán en el monedero SolarCoin del usuario. Todas las transacciones de SolarCoin se registran en la cadena de bloques SolarCoin, a la que SMA no tiene acceso.

En el marco del registro para SolarCoin y la participación en el programa SolarCoin, podrían producirse transferencias de datos personales a terceros (la Fundación SolarCoin) ubicados en estados que no pertenecen al EEE, como Estados Unidos o Hong Kong en China. Estados Unidos y China no disponen de un nivel de protección de datos comparable al nivel de protección de datos de la UE. No hemos adoptado medidas para garantizar un nivel de protección de datos que cumpla en lo esencial las disposiciones contenidas en el RGPD, en particular, no hemos formalizado ninguna cláusula contractual tipo de la UE.

La base jurídica sobre la que descansa el tratamiento de estos datos es el Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD (ejecución de un contrato). El registro para SolarCoin es una de las prestaciones que ofrecemos en virtud de las condiciones contractuales aplicables. La base jurídica sobre la que descansa la transferencia de datos a un tercero de un tercer país sin un nivel de protección de datos adecuado ni medidas de seguridad adecuadas para el cumplimiento de las disposiciones contenidas en el RGPD es el Art. 49, apartado 1, letra b) del RGPD (ejecución de un contrato).

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 General

Con Sunny Design, podrá crear un borrador para una planta fotovoltaica. Además de los datos de sus cuentas de cliente (cuenta privada y cuenta de instalador), necesitamos la siguiente información: nombre del proyecto, ubicación de la planta (dirección, coordenadas geográficas), conexión a la red, número de proyecto, cliente, comentario, fotos de la planta, ajustes de temperatura, perfiles de carga, datos de equipos consumidores especiales, módulos fotovoltaicos, cantidad, orientación y tipo de montaje de estos, tipo y cantidad de inversores, sistemas de baterías, grupos electrógenos, datos de movilidad eléctrica, suministro de energía térmica y cálculos de rentabilidad.

Cuando los datos de Sunny Design relacionados con el proyecto se transmiten a terceros con fines de diseño o simulación automatizados de plantas, esto se hará entonces de forma totalmente anónima. Esto afecta especialmente a la simulación de sistemas de energía con Polysun Inside en Vela Solaris AG.

La base jurídica sobre la que descansa el tratamiento de estos datos es el Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD (ejecución de un contrato).

2.2.8 Tiendas web

2.2.8.1 General

Nuestra tienda web está dirigida a clientes corporativos como instaladores, distribuidores, etc. El uso requiere la creación de una cuenta de empresa (consulte el capítulo 2.2.2).

Utilizamos los datos personales incluidos en la cuenta de cliente para realizar pedidos de productos (por ejemplo, el nombre, el correo electrónico, la dirección postal o los datos de pago) con el fin de procesar y completar el pedido. Estos datos se manejan de forma confidencial y no se proporcionan a terceros que no estén involucrados en el proceso de pedido, entrega o pago. La base jurídica sobre la que descansa este tratamiento es la celebración de un contrato a voluntad del cliente, así como la celebración y ejecución de un contrato con el cliente, de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Del procesamiento de los pagos que se realizan con tarjeta de crédito y, dado el caso, mediante otros métodos (incluidas las transferencias bancarias cuando así se indique correspondientemente) se encarga Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublín, D02 H210, Irlanda, o empresas asociadas a esta. Además del procesamiento de los pagos en sí, Stripe se ocupa de realizar comprobaciones de solvencia. Para prevenir y detectar fraudes, proporcionamos a Stripe, además de los datos necesarios para el procesamiento de pagos y la comprobación de solvencia, su dirección IP y otros datos asociados a su dispositivo (p. ej., el tipo de dispositivo o la versión de su navegador de internet). Stripe almacena estos datos. Todos los datos se transfieren de forma cifrada. Nos reservamos el derecho de incorporar otros proveedores de servicios de pago.

2.2.9 Página web de SMA

2.2.9.1 General

En nuestra página web, informamos de nuestros productos, la empresa, eventos y ejemplos de uso. Además, una calculadora solar permite crear un modelo de cálculo para proyectos solares privados, y también ofrecemos información para nuestros inversionistas.

2.2.9.2 Calculadora solar

El contador solar es un servicio gratuito dirigido a consumidores finales particulares. Este servicio le permite crear un cálculo no vinculante a modo de ejemplo (“potencial solar”) para después solicitar una oferta a SMA. SMA enviará su solicitud a empresas técnicas especializadas debidamente seleccionadas y cualificadas que se encuentren en su zona. A continuación, las empresas se pondrán directamente en contacto con usted para asesorarle y elaborar una oferta.

Para calcular el potencial solar es necesario indicar cierta información en el contador solar (p. ej., ubicación prevista de la planta fotovoltaica). Si envía una solicitud de oferta, recopilaremos además sus datos personales.

A continuación encontrará información acerca de los datos que se registran y almacenan al enviar la solicitud de oferta y la forma en que se utilizan:

- Datos de contacto: tratamiento, nombre, apellidos, calle, número, código postal, localidad, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico
- Datos sobre las condiciones de construcción: ubicación prevista de la planta fotovoltaica y tipo, superficie, inclinación y orientación del tejado
- Otros datos: consumo energético anual, tamaño del hogar en número de personas que lo componen, perfil de carga, equipos consumidores adicionales, sistema de almacenamiento como opción de preferencia (sí/no), fecha prevista de la instalación, otras observaciones
- Resultado de la calculadora solar: demanda energética calculada, tamaño de la planta fotovoltaica calculado, autoconsumo calculado, consumo de corriente residual calculado, inyección a red calculada, ahorro en los costes de la energía calculados, grado de independencia/autarquía calculado, reducción de emisiones de CO2 calculada, recomendación de producto

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es la preparación de un contrato conforme al Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Para la preparación de la oferta, SMA envía sus datos a técnicos especializados cualificados (socios especializados de SMA). Estos socios especializados de SMA utilizarán sus datos exclusivamente para la preparación de la oferta. Comprenda que no podemos influir en las relaciones comerciales existentes entre usted y el socio especializado.

Los datos personales recopilados por SMA se tratan con total confidencialidad y no se transfieren a terceros sin la previa autorización expresa por su parte. SMA puede utilizar los datos personales para fines internos, como por ejemplo el análisis de datos, la investigación o la mejora de productos. Sus datos serán eliminados de nuestro sistema a más tardar transcurridos 3 meses desde la solicitud enviada a través del contador solar.

Para el procesamiento de su solicitud de oferta y para el envío de correos electrónicos también se tratarán sus datos en EE. UU. Transferimos esta información a Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY (Reino Unido). De este modo, en colaboración con la empresa Salesforce.com, podemos procesar mejor su solicitud de oferta de acuerdo con sus necesidades específicas, lo que, en nuestra opinión, redunda en su interés.

Para el envío automatizado de correos electrónicos utilizamos el software de automatización Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE) de la empresa del mismo nombre Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). Para ello, MCAE registra su comportamiento de uso y evalúa sus datos en forma de un perfil de usuario. Para más información al respecto, consulte el capítulo 4.3.

2.2.9.3 Información para nuestros inversionistas

Nuestra página web proporciona información sobre la cotización de acciones y otros datos de la empresa, y también ofrecemos un boletín informativo sobre las IR (del ingl. “Investor Relations”, relaciones con inversores), en adelante, “boletín IR”.

Para ello, integramos los servicios externos de EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 München) para la representación visual de nuestro gráfico de acciones. Si usted utiliza un servicio de este tipo o si se le muestra contenido de terceros, por razones técnicas se intercambiarán datos de comunicación entre usted y el proveedor respectivo.

Para más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación y el tratamiento de sus datos, consulte la política de protección de datos de EQS Group AG en germany.eqs.com/de/legal.

El uso de este programa representa nuestro interés legítimo en el tratamiento de datos en virtud del Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Para enviar nuestro boletín IR, también utilizamos el servicio técnico de EQS Group AG. El envío se realiza sobre la base de un contrato de procesamiento de pedidos en virtud del Art. 28, apartado 3, sección 1 del RGPD. Ponemos sus datos a disposición del proveedor de servicios de envío exclusivamente con el fin de enviar correos electrónicos.

La suscripción a nuestro boletín IR se realiza mediante el llamado proceso de suscripción doble. Esto significa que, después de registrarse, recibirá un correo electrónico en el que se le pedirá que confirme su registro. Esta confirmación es necesaria para que nadie pueda registrarse con direcciones de correo electrónico ajenas. Las inscripciones al boletín IR se registran para poder demostrar que el proceso de suscripción cumple los requisitos legales. Esto incluye el almacenamiento del momento del registro y de la confirmación, así como la dirección IP. También se registran las modificaciones de sus datos almacenados con el proveedor de servicios de envío.

Se pedirá su consentimiento para el tratamiento de los datos durante el proceso de registro y se hará referencia a esta Declaración de protección de datos (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD).

Los datos serán utilizados exclusivamente para el envío del boletín IR.

2.2.10 Chatbot de SMA

2.2.10.1 Información general

Con esta Declaración de protección de datos, le informamos del tratamiento de sus datos personales en caso de utilizar el chatbot de SMA.

A continuación, se explica la información conforme a los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) relativa a esta oferta en línea (información en lenguaje sencillo).

2.2.10.2 Base jurídica

Recogemos datos basándonos en el artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD para poner a su disposición esta oferta en línea en forma de chatbot.

2.2.10.3 Alcance y naturaleza del tratamiento de datos

Durante su interacción con el chatbot de SMA, trataremos los siguientes datos personales:

- Su nombre

No se producirá ninguna transmisión de los datos a terceros ni otro tipo de evaluación a menos que exista una obligación legal (art. 6, párr. 1, letra e del RGPD). Tampoco se llevará a cabo ninguna combinación de estos datos con otras fuentes de datos. Durante el uso del chatbot de SMA, no se recogerán otros datos personales. Los datos registrados durante la conversación con el chatbot de SMA se guardarán si usted ha hecho referencia a un tique del servicio técnico (es decir, si ha facilitado al chatbot un número de tique existente).

2.2.10.4 Cookies

Para poder utilizar el chatbot, utilizamos las llamadas cookies de sesión. Las cookies de sesión son pequeñas unidades de información que el proveedor almacena en la memoria de trabajo del ordenador del visitante. En una cookie de sesión, se almacena un número de identificación único generado aleatoriamente, conocido como ID de sesión. Además, la cookie contiene datos sobre su origen y plazo de almacenamiento. Estas cookies no pueden guardar ningún otro dato. Las cookies de sesión se almacenan únicamente mientras se visita nuestra página web. Se eliminarán cuando usted haya terminado de utilizar nuestra oferta en línea y cierre el navegador.

2.2.10.5 Seguridad

La transferencia de sus datos al chatbot de SMA se realiza de forma segura con encriptación SSL (encriptación de transporte). Los datos de contenido no se encriptan. El acceso a los sistemas del chatbot de SMA está protegido con cortafuegos que impiden accesos no autorizados desde el exterior.

2.3 Disposiciones generales para la utilización de la oferta online

2.3.1 Información sobre su terminal

Cada vez que accede a nuestra oferta online recopilamos la siguiente información a través de su terminal, independientemente de su registro: la dirección IP de su terminal, la consulta de su navegador y la hora de dicha consulta. Además se registran el estado y la cantidad de datos transmitida en el contexto de dicha consulta. También recabamos información sobre productos y versiones a través de los navegadores utilizados y el sistema operativo del terminal. Asimismo, registramos la página desde la que se lleva a cabo el acceso a la oferta online. La dirección IP de su terminal se almacena únicamente durante el tiempo de uso de la oferta online y, a continuación, se elimina o se anonimiza recortándose. El resto de los datos se almacenan durante un periodo de tiempo limitado.

Utilizamos dichos datos para el funcionamiento de la oferta online, en particular, para determinar y solucionar fallos, para averiguar la tasa de utilización de la oferta online, así como para realizar ajustes o mejoras. Para los casos necesarios desde el punto de vista técnico, nuestro interés legítimo también reside con estos fines en el tratamiento de datos de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD, el cual es la base jurídica de dicho tratamiento. Para el resto de los casos, su consentimiento, si se ha otorgado, constituirá la base jurídica para el tratamiento según el Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

2.3.2 Uso de cookies

2.3.2.1 General

Utilizamos cookies para nuestra oferta online, al igual que se hace en multitud de páginas web. Las cookies son pequeños archivos de texto que nuestros servidores web envían a su navegador de internet cada vez que accede a nuestra oferta online y que este almacena en su ordenador con el fin de que estén disponibles en accesos posteriores. Normalmente una cookie contiene el nombre del dominio desde el que se ha enviado el archivo cookie, así como información sobre la antigüedad de la cookie y un código de identificación alfanumérico.

Las cookies nos permiten detectar su terminal y facilitarle posibles ajustes previos si fuera necesario. Las cookies nos ayudan a mejorar la oferta online y también a ofrecerle un mejor servicio adaptado a sus necesidades. Por lo que respecta a esto, también se debe contemplar nuestro interés legítimo en el tratamiento de datos según el Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Con respecto a las cookies que no son estrictamente necesarias desde el punto de vista técnico, le rogamos que otorgue su consentimiento para el tratamiento a través del aviso de cookies. Si no otorga tal consentimiento, no utilizaremos cookies. Si otorga su consentimiento, este constituirá también la base jurídica para el tratamiento según el Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Las cookies que utilizamos son las denominadas cookies de sesión que se eliminan de nuevo de forma automática después de finalizar la sesión del navegador. Asimismo también se pueden utilizar cookies con una duración mayor de almacenamiento para que sus ajustes de fábrica y preferencias también se puedan tener en cuenta durante la siguiente visita a nuestra oferta online.

La mayoría de navegadores están configurados de forma que aceptan las cookies automáticamente. No obstante, puede desactivar el almacenamiento de cookies o configurar su navegador de forma que reciba una notificación en cuanto se envíen cookies. Además, también es posible eliminar manualmente las cookies almacenadas a través de los ajustes de su navegador de internet. Tenga en cuenta que nuestra oferta online en algunas circunstancias solo se podrá utilizar de forma limitada o incluso no se podrá utilizar en absoluto si se rechaza el almacenamiento de cookies o se eliminan cookies necesarias.

2.3.2.2 Uso de cookies necesarias desde el punto de vista técnico

Algunas cookies son necesarias desde el punto de vista técnico para que usted pueda utilizar nuestra oferta online. Con estas cookies se registran y almacenan los siguientes datos:

- Ajustes de idioma
- Ajustes de búsqueda
- Información con fines de identificación o autenticación del usuario
- Datos para reproducir contenidos de audio o vídeo

Las cookies nos permiten detectar su ordenador y facilitarle posibles ajustes previos si fuera necesario. Las cookies nos ayudan a mejorar la oferta online y también a ofrecerle un servicio mejor y más sencillo. Además, el uso de cookies es necesario para facilitarle la utilización de nuestras ofertas online. Algunas funciones solo se le pueden ofrecer mediante el uso de cookies. Esto afecta a la búsqueda, a los ajustes de idioma y similares. De todo lo anterior se desprende también nuestro interés legítimo en el sentido de la base jurídica para el tratamiento de datos con la ayuda de cookies conforme al Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD.

2.3.2.3 Uso de cookies de análisis

Además utilizamos cookies en nuestra página web que permiten analizar su comportamiento de usuario, las denominadas cookies de análisis. Con estas cookies se registran y almacenan los siguientes datos:

- Frecuencia del acceso a la página
- Términos de búsqueda
- Uso de funciones de páginas web
- Tiempo de permanencia

Los datos que se recaban con la ayuda de cookies se seudoanonimizan para que deje de ser posible la asignación de los datos al usuario en cuestión siempre y cuando no se dé el consentimiento de forma clara y activa.

Utilizamos cookies de análisis para mejorar y optimizar la calidad de nuestras ofertas online y de sus contenidos, así como para comprobar y mejorar el alcance y la localización de nuestras ofertas online. Solo utilizamos estas cookies de análisis si nos otorga el correspondiente consentimiento. La base jurídica sobre la que descansa el tratamiento de estos datos es el Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Puede impedir el almacenamiento de cookies configurando el ajuste necesario en el software del navegador de internet. No obstante, tenga en cuenta que, de ser este el caso, no podrá utilizar todas las funciones de esta página web al completo. Asimismo, puede impedir que Google registre y trate los datos generados por la cookie y relacionados con el uso que hace de la página web (incluida su dirección IP) si no otorga el correspondiente consentimiento para la utilización de estas cookies en el aviso de cookies/centro de preferencias de protección de datos.

Para analizar el comportamiento de los usuarios para los fines mencionados anteriormente, utilizamos el software Google Analytics y el software Adobe Analytics, que a su vez utilizan cookies, tal y como se ha explicado.

2.3.2.4 Cookies de análisis de Google

Utilizamos Google Analytics y Google Firebase para realizar valoraciones estadísticas. Estos son servicios de análisis web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, EE. UU. ("Google"). Google Analytics y Google Firebase utilizan "cookies", es decir, archivos de texto que se almacenan en su hardware y que permiten analizar el uso de la página web. La información sobre la utilización de esta página web que se obtiene a través de las cookies se transfiere normalmente a un servidor de Google en Estados Unidos, donde se almacena. En el caso de activar la anonimización de la IP en esta página web, Google previamente acortará su dirección IP dentro de los países miembros de la Unión Europea o en otros países que son parte contratante del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales, la dirección IP completa se transfiere a un servidor de Google en Estados Unidos, y allí se acorta. En las aplicaciones, Google utiliza el identificador publicitario del dispositivo.

Por encargo del operador de esta página web, Google utilizará esta información para evaluar el uso que usted haga de la página web y de las aplicaciones, para recopilar informes sobre las actividades y para prestar otros servicios que guarden relación con la utilización de la página web/aplicación y la utilización de internet al operador de la página web/aplicación. La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se combinará con otros datos de Google.

Para más información al respecto, consulte http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de o http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (información general sobre Google Analytics y protección de datos) o https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms (Google Firebase). Le informamos de que Google Analytics ha sido ampliado al código "anonymizeIp();" para anonimizar la dirección IP, de modo que se elimina el último octeto.

2.3.2.5 Cookies de análisis de Adobe Analytics

También utilizamos Adobe Analytics para análisis estadísticos. Adobe Analytics es un servicio de análisis web de Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland ("Adobe"). Adobe Analytics utiliza "cookies", es decir, archivos de texto que se almacenan en el ordenador y que permiten analizar el uso de la página web. La información sobre la utilización de la página web que se obtiene a través de las cookies se transfiere normalmente a un servidor de Adobe en Estados Unidos, donde se almacena.

Para más información, consulte http://www.adobe.com/de/privacy.html (información general sobre Adobe Analytics y protección de datos).

2.3.2.6 Uso de cookies publicitarias: Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, anteriormente Pardot)

Almacenamos única y exclusivamente datos de carácter personal de visitantes de la página web que se han registrado voluntariamente/por voluntad propia en nuestras páginas web con el objetivo de obtener información sobre productos y servicios, recibir el boletín informativo de SMA o descargar documentos. Si ha dado su consentimiento, además puede recibir mensajes de correo electrónico comerciales relacionados con sus intereses.

Algunos formularios de las páginas web están vinculados con MCAE. MCAE es un software de automatización de marketing de la empresa Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY (Reino Unido).

Los datos personales proporcionados de forma voluntaria se almacenan primero en MCAE para ser procesados a continuación con el sistema Salesforce CRM para la puesta en contacto y/o el envío información. Salesforce no almacena ninguna dirección IP, sino que utiliza los identificadores individuales "unique visitor ID" y "unique identifier". No es posible identificar personas.

Aquí (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) puede informarse de la manera en la que Salesforce trata sus datos personales cuando usted visita páginas web.

Utilizamos MCAE como sistema de análisis de marketing que permite actualizar, evaluar y ampliar nuestra oferta web y la comunicación de marketing, así como optimizar los contenidos de nuestras páginas web. Con el fin de proteger a usuarios y socios, también se pueden detectar riesgos de fraude y de seguridad y, dado el caso, impedirlos. Los datos se procesan en Salesforce en nuestro nombre mediante el uso de cookies.

Las cookies de MCAE solo se utilizan si usted ha otorgado el correspondiente consentimiento a través de nuestro aviso de cookies. Puede desactivar el almacenamiento de cookies también en los ajustes de su navegador.

Si no permite las cookies publicitarias, es posible que se produzcan limitaciones en las funciones y la facilidad de uso de la oferta web.

2.3.2.7 Uso de redireccionamiento y recomercialización

Con redireccionamiento y recomercialización se hace referencia a tecnologías con las que a los usuarios que previamente han visitado una página web, incluso después de abandonarla, se les muestra publicidad personalizada. Para ello es necesario volver a reconocer a los usuarios más allá de la página web propia, para lo cual se utilizan cookies de los proveedores correspondientes y además se tiene en cuenta el comportamiento de uso hasta la fecha. Cuando un usuario, por ejemplo, visualiza determinados productos, es posible mostrarle con posterioridad estos productos u otros similares en forma de publicidad en otras páginas web. Se trata de una publicidad personalizada que se adapta a las necesidades de cada usuario individual. Para realizar esta publicidad personalizada no es necesario que se lleve a cabo una identificación del usuario además del reconocimiento. Por lo tanto, tampoco aunamos los datos empleados para el redireccionamiento o recomercialización con otros datos.

Utilizamos tecnologías de este tipo para la publicación de anuncios en internet. En el caso de la publicación de anuncios en internet recurrimos a terceros proveedores. Utilizamos, entre otros, servicios de Google, Facebook o LinkedIn que permiten la visualización automática de productos interesantes para el usuario de internet. Esta función también se realiza mediante cookies. Para más información sobre esta tecnología, consulte la política de privacidad de Google en https://policies.google.com/privacy?hl=de, la política de privacidad de Facebook en https://www.facebook.com/business/help/651294705016616 o la política de privacidad de LinkedIn en https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices. Colocamos cookies tras su consentimiento en el aviso de cookies. el cual conforma la base jurídica según el Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD. También puede evitar la instalación de las cookies de Google Remarketing y Google AdWords Conversion Tracking mediante el ajuste en el software del navegador de internet correspondiente accediendo a la página web http://www.google.com/policies/privacy/ads/ y modificando el ajuste en cuestión. Facebook y LinkedIn también ofrecen funciones análogas en https://www.facebook.com/settings?tab=ads y https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out, respectivamente.

2.3.2.8 Uso de cookies de afiliados (Awin)

En nuestra página web hemos integrado componentes de Awin de Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlín (Alemania). Awin es una red de afiliados alemana que ofrece marketing de afiliados. El marketing de afiliados es una forma de distribución basada en internet que permite a los operadores comerciales de páginas web, llamados distribuidores o anunciantes, mostrar publicidad remunerada principalmente por ventas o clics en páginas web de terceros, es decir, socios comerciales, que también se denominan afiliados o editores. Awin instala una cookie en el sistema informático de la persona en cuestión. La cookie de rastreo de Awin no almacena ningún tipo de datos personales. Únicamente se almacenan el número de identificación del afiliado, es decir, del socio que notifica los clientes potenciales, y el número de orden del visitante de una página web y del medio publicitario en el que se ha hecho clic. El objetivo del almacenamiento de estos datos es la liquidación del pago de comisiones entre un distribuidor y el afiliado, que se realiza a través de la red de afiliados, es decir, Awin.

La política de privacidad vigente de Awin se puede consultar en https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH.

2.3.2.9 Uso de Hotjar

Además de las cookies de Google Analytics descritas anteriormente, también utilizamos cookies de Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta. Utilizamos cookies de Hotjar para comprender las necesidades de nuestros clientes y optimizar la experiencia en esta página web. La tecnología de Hotjar nos permite comprender mejor la experiencia de nuestros usuarios (p. ej., cuánto tiempo pasan los usuarios en cada página, en qué enlaces hacen clic, qué les gusta y qué no, etc.) y esto nos ayuda a adaptar nuestra oferta a las opiniones de nuestros usuarios. Al igual que Google Analytics, Hotjar funciona con cookies y otras tecnologías para recopilar datos sobre el comportamiento de nuestros usuarios y sus dispositivos. Hotjar almacena información en nuestro nombre en un perfil de usuario seudonimizado en servidores de la UE. Hotjar tiene prohibido por contrato vender los datos recogidos en nuestro nombre. Para más información sobre Hotjar, consulte el siguiente enlace: https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy

2.3.3 Uso de tecnología de almacenamiento local

2.3.3.1 General

Además de cookies, también utilizamos tecnología de almacenamiento local (también llamada "datos locales" y "memoria local"). Los datos se almacenan localmente en la caché de su navegador, que puede leerse incluso después de cerrar la ventana del navegador de internet o salir del programa, a menos que elimine la caché.

A los datos almacenados en el almacenamiento local no pueden acceder terceros. Estos datos no se transmitirán a terceros ni se utilizarán con fines publicitarios.

Le rogamos que otorgue su consentimiento para el tratamiento de estos datos locales a través del aviso de cookies. Si no otorga tal consentimiento, no utilizaremos datos locales. Si otorga su consentimiento, este constituirá también la base jurídica para el tratamiento según el Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

3 Inclusión de otros servicios

3.1 Uso de Google Maps

En nuestra oferta online utilizamos una interfaz del servicio cartográfico Google Maps. Es un servicio prestado por Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, Estados Unidos ("Google").

Para usar las funciones de Google Maps es necesario almacenar su dirección IP. Esta información se transfiere normalmente a un servidor de Google en Estados Unidos, donde se almacena. No tenemos ninguna influencia en esta transferencia de datos.

Utilizamos Google Maps para facilitarle la búsqueda de los lugares que hemos indicado en nuestra oferta online. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD, que es también la base jurídica para el uso de Google Maps.

Para más información sobre el tratamiento de datos de usuario, consulte la declaración de protección de datos de Google:

https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/

3.2 Uso de Eventbrite

En la página web ofrecemos además a los usuarios la posibilidad de reservar su participación en eventos. Para ello hacemos uso de la herramienta "Eventbrite", propiedad de Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos. Cuando se registre para un evento, será redirigido a la página web de Eventbrite. No influimos en modo alguno sobre el tratamiento de datos de Eventbrite. Aquí encontrará información sobre los datos que Eventbrite Inc. recopila, trata y utiliza y para qué fines:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de

Para registrarse en Eventbrite para un evento, debe enviar los siguientes datos a Eventbrite Inc.:

- Apellidos, nombre
- Dirección de email
- Lugar
- Fecha de nacimiento
- Tipo de ticket
- ID del evento (qué seminario web se ha reservado)
- Vales canjeados

Para obtener información adicional sobre cómo utiliza Eventbrite Inc. los datos personales, consulte la política de protección de datos de Eventbrite:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de

Como organizador tenemos acceso, desde Eventbrite, a los datos anteriormente mencionados de los participantes de un evento. Utilizamos los datos para la preparación y seguimiento del evento. Para una mejor planificación en el futuro de la oferta utilizamos datos sobre la participación en eventos con el fin de analizar la ocupación y utilización de los mismos.

3.3 Uso de YouTube

En nuestra oferta online se han vinculado vídeos para cuya reproducción utilizamos un complemento del servicio YouTube operado por Google ("YouTube"). El operador del servicio es YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, Estados Unidos. Cuando accede a una página web de nuestra oferta online en la que hay un vínculo a un vídeo se establece una conexión con los servidores de YouTube. Durante la misma, se comunica al servidor de YouTube las páginas de internet de nuestra oferta online que usted ha visitado.

Si usted hubiera iniciado sesión en su cuenta de YouTube, esto le permitirá a YouTube asignar directamente su comportamiento de navegación a su perfil personal. Puede evitar esto cerrando sesión en su cuenta de YouTube. Para más información sobre el tratamiento de datos de usuario, consulte la declaración de protección de datos de Google en https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/, que también es válida para YouTube.

Utilizamos YouTube para poder mostrarle vídeos y poder ofrecerle más información sobre nosotros y nuestros servicios; ahí reside al mismo tiempo el derecho legítimo en el sentido del Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

3.4 Uso de Vimeo

En nuestra oferta online se han vinculado vídeos para cuya reproducción utilizamos un complemento del servicio Vimeo operado por Vimeo ("Vimeo"). El operador del servicio es Vimeo LLC, con sede principal en 555 West 18th Street, Nueva York, 10011, Estados Unidos. Si accede a páginas de nuestro sitio web provistas de un complemento de este tipo, se establecerá una conexión con los servidores de Vimeo y se mostrará dicho complemento. Como consecuencia, se transmitirá información al servidor de Vimeo acerca de las páginas web nuestras que ha visitado. En caso de que haya iniciado sesión como usuario de Vimeo, esta información será vinculada por Vimeo a su cuenta personal. Al hacer uso del complemento, por ejemplo pulsando el botón de inicio de un vídeo, esta información también será vinculada a su cuenta. Puede evitar que eso ocurra cerrando la sesión en su cuenta de Vimeo antes de usar nuestras páginas web y eliminando las cookies de Vimeo correspondientes. Para más información sobre el tratamiento de datos y las indicaciones de protección de datos de Vimeo, consulte https://vimeo.com/privacy.

Utilizamos Vimeo para poder mostrarle vídeos y poder ofrecerle más información sobre nosotros y nuestros servicios; ahí reside al mismo tiempo el interés legítimo de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

3.5 Uso de Google Web Fonts

Esta página utiliza las denominadas "Web Fonts" proporcionadas por Google para la visualización consistente de las fuentes. Al acceder a una página, su navegador de internet cargará las Web Fonts requeridas en la caché para que los textos y las fuentes se muestren correctamente.

Para ello, el navegador de internet que utilice debe conectarse a los servidores de Google. Esto informa a Google de que se ha accedido a nuestra página web a través de su dirección IP. El uso de Google Web Fonts se realiza en aras de una presentación consistente y atractiva de nuestras ofertas online. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del art. 6, apartado 1, letra f del RGPD.

4 Contacto

4.1 General

Puede ponerse en contacto con nosotros de varias formas diferentes, entre otras, mediante el formulario de contacto de nuestra página web. Asimismo, estaremos encantados de informarle regularmente con nuestro boletín informativo y comunicados de prensa por correo electrónico.

4.2 Formulario de contacto

Si desea utilizar un formulario de contacto de nuestra oferta online, recogeremos los datos personales que nos proporcione en dicho formulario, en particular, su nombre y dirección de correo electrónico. También almacenamos la dirección IP, la fecha y la hora de la consulta. Trataremos los datos transmitidos a través del formulario de contacto exclusivamente con el fin de responder a su consulta o solicitud.

Usted mismo puede decidir qué información desea transmitirnos a través del formulario. La base jurídica para el tratamiento de sus datos es su consentimiento conforme al art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Después de que hayamos tratado la cuestión, en primer lugar, los datos se almacenarán por si hubiera consultas relacionadas. Puede solicitarse la eliminación de los datos en cualquier momento. Si no se solicita, se eliminarán una vez finalizada la cuestión. Las obligaciones legales de conservación no se verán afectadas en ningún caso.

4.3 Boletín informativo

Si se suscribe a nuestro boletín de marketing, su dirección de email será utilizada con fines de promoción de nuestra empresa hasta el momento en el que se dé de baja. Recibirá información por correo electrónico de forma periódica acerca de temas de actualidad, así como otros correos electrónicos de forma puntual, como es el caso de promociones especiales u ofertas de formación. Estos correos electrónicos pueden ser personalizados e individuales basándonos en la información que poseemos sobre usted.

Para la suscripción a nuestro boletín de marketing utilizamos, siempre y cuando no hayamos recibido su consentimiento por escrito, el denominado proceso de suscripción doble, es decir, no le enviaremos ningún boletín de marketing por correo electrónico hasta que usted previamente nos haya confirmado expresamente que debemos activar el envío de dicho boletín de marketing. A continuación, le enviaremos un correo electrónico de notificación y le pediremos que haga clic en un enlace contenido en dicho mensaje de correo electrónico para confirmar que desea recibir nuestro boletín informativo.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es su consentimiento conforme el Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD cuando usted se haya registrado expresamente para recibir el boletín de marketing. En el marco de las disposiciones legales puede suceder que reciba nuestro boletín de marketing sin haberlo autorizado expresamente, debido a que nos haya pedido mercancías o servicios, que en este contexto hayamos recibido su dirección de correo electrónico y usted no se haya opuesto a la recepción de información por correo electrónico. En tal caso, se deberá contemplar como base jurídica nuestro interés legítimo en el envío de publicidad directa conforme al Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Para el envío del boletín de marketing utilizamos la herramienta de automatización de marketing Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, anteriormente Pardot). MCAE es un software de automatización de marketing de la empresa Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY (Reino Unido).

Los datos personales que usted nos haya facilitado durante el pedido del boletín de marketing también serán tratados en EE. UU. con el fin de enviar el boletín de marketing y con fines de marketing. Transferimos esta información a Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). El software MCAE de Salesforce también se utiliza para los fines anteriores relacionados con los datos de los clientes. De este modo, en colaboración con la empresa Salesforce.com, podemos plantear un enfoque individualizado a nuestros clientes mediante la evaluación de sus intereses específicos. Creemos que abordar los intereses específicos de los clientes también redunda en interés de nuestros clientes.

Tenga en cuenta que, con el envío del boletín de marketing, haremos un seguimiento de su comportamiento como usuario. Para este fin, los correos electrónicos enviados contienen lo que se conoce como balizas web o píxeles de seguimiento. A través de dichos píxeles de seguimiento vinculamos los datos transmitidos a su dirección de correo electrónico y a un ID individual. Con los datos que obtenemos, creamos un perfil de usuario para adaptar el boletín de marketing a sus intereses personales. De este modo, podemos detectar cuándo lee nuestro boletín de marketing o en qué enlaces del mismo hace clic, para deducir así sus intereses personales. Estos datos se vinculan a sus actividades en nuestra página web. Si no está de acuerdo con ello, le sugerimos que cancele su suscripción. Este tipo de seguimiento tampoco es posible si tiene desactivada por defecto la visualización de imágenes en su programa de correo electrónico. En ese caso, el boletín informativo no se visualizará al completo y es posible que no pueda utilizar todas sus funciones. Si permite la visualización de imágenes de forma manual, tendrá lugar el seguimiento arriba mencionado.

Cuando haya solicitado el boletín de marketing y hayamos evaluado el comportamiento de uso tal y como se ha descrito anteriormente, compartiremos los datos recopilados de esta forma para fines de marketing con las siguientes empresas asociadas:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Alemania

Tel.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Alemania

Tel.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Alemania

Tel.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

SMA Solar Technology AG tiene un gran número de filiales en todo el mundo que distribuyen los productos de SMA AG y que se encargan de los trabajos de servicio técnico necesarios, entre ellas, SMA France S.A.S. o SMA Italia S.r.l. También compartimos los datos con estas empresas.

Los datos se transmiten a estas empresas para que podamos elaborar de forma óptima ofertas relevantes e interesantes para usted a través de nuestro boletín. Las empresas mencionadas no utilizarán sus datos personales para ponerse en contacto con usted a través de otras vías comerciales (como llamadas telefónicas). SMA Solar Technology AG ha celebrado acuerdos con las empresas para la tramitación de los pedidos. Dado que los datos solo se transmitirán si usted, al solicitar el boletín informativo, da su consentimiento expreso a las disposiciones de protección de datos de la presente declaración y, por lo tanto, también a dicha transmisión, los datos se tratarán de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD. El hecho de compartir los datos recogidos con las empresas asociadas redunda además

en el interés de nuestros clientes por obtener una información individual y conforme a sus intereses, de modo que el tratamiento de los datos también es legítimo en virtud del Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Esto se aplica en particular, ya que el cliente puede cancelar la suscripción al boletín en cualquier momento. La información se almacenará durante el tiempo que dure su suscripción al boletín informativo. Una vez que se dé de baja, guardaremos los datos de forma totalmente anónima únicamente para fines estadísticos.

Si en general no deseara seguir recibiendo nuestro boletín de marketing, puede retirar cuando lo desee el consentimiento que otorgó en su momento con efecto futuro u oponerse a seguir recibiendo el boletín informativo sin que para ello se generen gastos adicionales a los gastos de transmisión según las tarifas básicas. Simplemente utilice el enlace para darse de baja que encontrará en cada boletín informativo o envíenos un aviso a nosotros o a nuestro encargado de la protección de datos.

4.4 Comentarios

Tiene la oportunidad de comentar algunos de nuestros artículos en nuestra oferta online. Para ello, deberá indicar su nombre o, si lo prefiere, puede utilizar un seudónimo. Asimismo, deberá introducir su dirección de correo electrónico. Es necesario que indique su dirección de correo electrónico para que podamos ponernos en contacto con usted si hubiera quejas relacionadas con sus comentarios y para poder solicitarle una declaración; además, guardaremos su dirección IP. Sin estos datos no podrá dejar comentarios. Sin embargo, al publicar el comentario solo se mostrará el nombre o el seudónimo que haya elegido. La base jurídica para el tratamiento de sus datos es su consentimiento conforme al art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

4.5 Redes sociales

En nuestra oferta online encontrará enlaces a redes sociales tales como Facebook, la red de contactos profesionales LinkedIn o el servicio de mensajes cortos Twitter. Reconocerá los enlaces por el logotipo del proveedor correspondiente.

Al hacer clic sobre el enlace se abren las páginas correspondientes de los medios sociales, para las cuales la presente Declaración de protección de datos no tiene aplicación. Encontrará los detalles sobre las disposiciones vigentes en las mismas en las declaraciones de protección de datos de los proveedores correspondientes en:

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

Antes de acceder a los enlaces correspondientes no se envían datos de carácter personal al proveedor correspondiente. Su acceso a las páginas vinculadas es, al mismo tiempo, la base para el tratamiento de datos por parte del proveedor correspondiente.

4.6 Consultas por correo electrónico, postal o por teléfono

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, postal o por teléfono, almacenaremos y procesaremos su consulta, incluidos todos los datos personales relacionados (nombre, consulta), con el fin de tramitar su solicitud. No transmitimos estos datos sin su consentimiento.

El tratamiento de estos datos se basa en el art. 6, apartado 1, letra b del RGPD, en la medida en que su consulta esté relacionada con el cumplimiento de un contrato o sea necesaria para aplicar medidas precontractuales. En todos los demás casos, el tratamiento se basa en su consentimiento (art. 6, párr. 1, letra a del RGPD) o en nuestros intereses legítimos (art. 6, párr. 1, letra f del RGPD), ya que tenemos un interés legítimo en el tratamiento efectivo de las consultas que se nos dirigen.

Los datos que nos envíe para hacer una consulta permanecerán con nosotros hasta que nos solicite que los eliminemos, revoque su consentimiento para almacenarlos o deje de ser aplicable el propósito para el que los almacenamos (por ejemplo, después de que hayamos finalizado la tramitación de su consulta). No se ven afectadas las disposiciones legales vinculantes; en particular, los periodos legales de conservación.

5 Sus derechos y contacto

5.1 General

Para nosotros, es de vital importancia que el tratamiento de los datos personales se explique con la máxima transparencia posible y que usted esté informado de los derechos que le asisten. Si desea información más precisa o quiere ejercer los derechos que le asisten, puede ponerse en contacto con nosotros en todo momento para que nos ocupemos de sus inquietudes.

5.2 Derechos del interesado

Dispone de amplios derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales. En primer lugar, dispone de un amplio derecho a acceder a los datos personales y puede, dado el caso, exigir su rectificación y/o eliminación o bloqueo. También puede exigir una limitación del tratamiento y cuenta con un derecho de oposición. En lo referente a los datos personales que nos ha facilitado, cuenta, además, con un derecho a la portabilidad de los datos.

Si desea ejercitar alguno de sus derechos y/o desea recibir información más detallada al respecto, póngase en contacto con nuestro Servicio de atención al cliente. De forma alternativa, también puede contactar con nuestro encargado de la protección de datos.

5.3 Retirada del consentimiento y oposición

El consentimiento otorgado por usted en un momento determinado se puede retirar libremente en cualquier momento con efecto futuro. Con la retirada del consentimiento no se verá afectada la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Las personas de contacto a tales efectos son las mismas que las del Servicio de atención al cliente y nuestro encargado de la protección de datos.

Puede revocar este procesamiento de datos en la medida en que el procesamiento de sus datos de carácter personal no se base en un consentimiento, sino que se lleve a cabo debido a una base jurídica de otra índole. Su oposición da lugar a una inspección y, dado el caso, la finalización del procesamiento de datos. Le informaremos sobre el resultado de dicha inspección y, si a pesar de todo se continúa con el procesamiento de datos, le enviaremos información más detallada sobre las razones por las que se permite el procesamiento de datos.

5.4 Encargado de la protección de datos y contacto

Hemos designado un encargado de la protección de datos para que nos preste ayuda sobre los temas legales relacionados con la protección de datos, con el que puede contactar directamente. Si tiene preguntas sobre la recopilación, el tratamiento o la utilización de sus datos personales que la presente Declaración de protección de datos no logra responder, si desea que rectifiquemos o suprimamos sus datos o si quiere revocar el consentimiento que nos ha otorgado, póngase en contacto con:

SMA Solar Technology AG

Encargado de la protección de datos Sonnenallee 1

34266 Niestetal

Dirección de correo electrónico: datenschutz@SMA.de

5.5 Reclamaciones

Si usted considera que el tratamiento de sus datos de carácter personal por nuestra parte no se realiza en consonancia con la presente Declaración de protección de datos o con las disposiciones aplicables en materia de protección de datos, puede poner una reclamación ante nuestro encargado de la protección de datos. El encargado de la protección de datos comprobará el asunto y le informará sobre el resultado de dicha comprobación. Asimismo, también puede ejercer su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente:

Delegado de protección de datos y libertad de información de Hesse

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Teléfono: 0611-1408 0

Email: poststelle@datenschutz.hessen.de

6 Información adicional y modificaciones

6.1 Enlaces a otras páginas web

Nuestra oferta online puede incluir enlaces a otras páginas web. Dichos enlaces por lo general se identifican como tales. No tenemos influencia alguna sobre la medida en la que se cumplen las disposiciones en materia de protección de datos en las páginas vinculadas. Por lo tanto, le recomendamos que se informe también en las otras páginas web sobre las declaraciones de protección de datos correspondientes.

6.2 Modificaciones de la presente Declaración de protección de datos

La versión de la presente Declaración de protección de datos se identifica por la fecha (abajo). Nos reservamos el derecho a modificar la presente Declaración de protección de datos en todo momento con efecto futuro. Las modificaciones se llevan a cabo en particular cuando se realizan modificaciones técnicas de la oferta online o modificaciones de las disposiciones legales de protección de datos. Siempre es posible acceder a la correspondiente versión actualizada de la Declaración de protección de datos a través de la oferta online. Le recomendamos que se informe regularmente sobre las modificaciones de dicha Declaración de protección de datos.

Versión de esta declaración de protección de datos: agosto de 2026