

Dichiarazione sulla privacy di SMA Solar Technology AG relativa all'utilizzo dei servizi digitali SMA



Indice

1	Introduzione	3
1.1	Aspetti generali	3
1.2	Dati personali	3
1.3	Trattamento delle informazioni personali	3
1.4	Inoltro di dati personali a terzi	4
1.5	Basi giuridiche del trattamento dei dati	4
1.6	Cancellazione dei dati e durata di conservazione	4
2	Uso della nostra offerta online	4
2.1	Aspetti generali	4
2.2	Regole specifiche per l'utilizzo della nostra offerta online	4
2.2.1	Aspetti generali	4
2.2.2	L'account cliente	4
2.2.3	Online Service Center (OSC)	5
2.2.3.1	Generale	5
2.2.3.2	Contatto con l'OSC	5
2.2.3.3	Registrazione nell'OSC	6
2.2.3.4	Informazioni aggiuntive relative all'account cliente	6
2.2.3.5	Trattamento nell'OSC	6
2.2.3.6	Registrazione dell'impianto	7
2.2.4	Energy App	7
2.2.4.1	Categorie dei dati qui utilizzati	7
2.2.4.2	Elaborazione dati nella presente offerta online	8
2.2.5	App 360°	8
2.2.5.1	Categorie dei dati qui utilizzati	8
2.2.5.2	Elaborazione dati nella presente offerta online	9
2.2.6	Sunny Portal	9
2.2.6.1	Registrazione	9
2.2.6.2	Registrazione e utilizzo di dati di base dell'impianto e dati prestazionali	9
2.2.6.3	Raccolta e trattamento dei dati sullo stato della rete	10
2.2.6.4	Manutenzione preventiva del servizio "Smart Connected"	10
2.2.6.5	Trasferimento di dati autorizzato	10
2.2.6.6	Trasmissione di dati a SolarCoin	11
2.2.7	Sunny Design	11
2.2.7.1	Generale	11
2.2.8	Webshop	12
2.2.8.1	Generale	12
2.2.9	Sito web di SMA	12
2.2.9.1	Generale	12
2.2.9.2	Solar Calculator	12
2.2.9.3	Informazioni per gli investitori	13
2.2.10	Chatbot SMA	14

2.2.10.1	Aspetti generali.....	14
2.2.10.2	Fondamento giuridico	14
2.2.10.3	Entità e modalità di trattamento dei dati.....	14
2.2.10.4	Cookie.....	14
2.2.10.5	Sicurezza	14
2.3	Regole generali per l'utilizzo dell'offerta online.....	14
2.3.1	Informazioni sul vostro dispositivo	14
2.3.2	Uso dei cookie	15
2.3.2.1	Generale.....	15
2.3.2.2	Uso dei cookie tecnici essenziali.....	15
2.3.2.3	Uso dei cookie di analisi.....	15
2.3.2.4	Cookie di analisi di Google	16
2.3.2.5	Cookie di analisi di Adobe Analytics.....	16
2.3.2.6	Utilizzo di cookie pubblicitari - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, precedentemente Pardot)	17
2.3.2.7	Uso di retargeting e remarketing	17
2.3.2.8	Uso di cookie di affiliazione (Awin).....	18
2.3.2.9	Utilizzo di Hotjar	18
2.3.3	Utilizzo della tecnica di salvataggio locale	18
2.3.3.1	Generale.....	18
3	Integrazione di altri servizi	18
3.1	Uso di Google Maps	18
3.2	Uso di Eventbrite.....	19
3.3	Uso di YouTube	19
3.4	Uso di Vimeo.....	20
3.5	Utilizzo di Google Web Fonts.....	20
4	Comunicazione con noi	20
4.1	Generale	20
4.2	Modulo di contatto	20
4.3	Newsletter	21
4.4	Commenti	22
4.5	Social media	22
4.6	Richieste per e-mail, lettera o telefono.....	23
5	Diritti e contatti	23
5.1	Generale	23
5.2	Diritti dell'interessato.....	23
5.3	Revoca del consenso e opposizione	23
5.4	Responsabile della protezione dei dati e contatti	24
5.5	Reclami	24
6	Maggiori informazioni e modifiche.....	24
6.1	Link ad altri siti web	24
6.2	Modifiche alla presente dichiarazione sulla privacy	24

1 Introduzione

1.1 Aspetti generali

In veste di gestore dell'offerta online, SMA Solar Technology AG (Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germania) è il titolare del trattamento dei dati personali degli utenti della stessa. I nostri dati di contatto sono reperibili nelle note legali dell'offerta online, mentre i referenti per le questioni relative al trattamento dei dati personali sono indicati direttamente nella presente dichiarazione sulla privacy.

La protezione della vostra sfera privata e dei vostri dati personali è per noi una questione di massima priorità. Rileviamo, conserviamo e utilizziamo i vostri dati personali solo in conformità con il contenuto della presente dichiarazione sulla privacy e delle disposizioni applicabili sulla protezione dei dati, in particolare del regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (RGPD) e delle norme nazionali in materia. Consideriamo molto importante giustificare anche sotto questo punto di vista la fiducia da voi riposta nei nostri confronti. Proteggiamo pertanto i vostri dati personali in particolare contro accessi non autorizzati.

Con la presente dichiarazione sulla privacy desideriamo informarvi sulla misura e sulle finalità del trattamento dei dati personali in relazione all'uso dell'offerta online.

Per saperne di più sugli strumenti e sui cookie utilizzati nel nostro sito e personalizzare le impostazioni relative ai cookie cliccare su "Impostazioni dei cookie". Attenzione: in base alle proprie impostazioni, non tutte le funzionalità della pagina potrebbero essere disponibili.

1.2 Dati personali

I dati personali sono informazioni su una persona fisica identificata o identificabile. Rientrano in questa categoria tutte le informazioni sulla vostra identità, come ad es. nome, indirizzo e-mail o recapito postale. Le informazioni che non possono essere collegate all'identità (come i dati statistici, ad es. sul numero degli utenti dell'offerta online) non sono per contro considerate dati personali.

È possibile usufruire della nostra offerta online solo per pochi servizi (ad es. Solar Calculator) senza dover comunicare la propria identità e i propri dati personali. In tal caso registreremo unicamente informazioni generali sulla visita del nostro sito Internet. Per molti dei servizi offerti vengono tuttavia rilevati alcuni dati personali degli utenti. Tali dati vengono da noi utilizzati sostanzialmente solo ai fini dell'uso della presente offerta online, in particolare per fornire le informazioni desiderate. Durante il rilevamento dei dati personali devono essere indicati come obbligatori solo i dati assolutamente necessari. Oltre a questi ultimi, su base volontaria possono essere fornite ulteriori informazioni. Di volta in volta segnaliamo in maniera distinta campi obbligatori e dati volontari. Per dettagli concreti si prega di consultare la sezione corrispondente della presente dichiarazione sulla privacy. Nel quadro dell'uso della nostra offerta online non avviene alcun processo decisionale automatizzato sulla base dei vostri dati personali.

1.3 Trattamento delle informazioni personali

Conserviamo i vostri dati su server particolarmente sicuri collocati all'interno dell'Unione europea e protetti tramite misure tecniche e organizzative contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la diffusione dei vostri dati da parte di persone non autorizzate. L'accesso ai vostri dati è consentito solo a poche persone autorizzate addette alla gestione tecnica, commerciale o redazionale dei server. Nonostante i regolari controlli non è possibile assicurare una protezione completa contro tutti i pericoli.

I vostri dati personali vengono trasferiti tramite Internet previa cifratura. Per la trasmissione dei dati utilizziamo una cifratura SSL (Secure Socket Layer).

1.4 Inoltro di dati personali a terzi

In linea di principio utilizziamo i vostri dati personali solo per fornire le prestazioni da voi richieste. Qualora nel quadro della fornitura di tali prestazioni siano da noi impiegati fornitori di servizi esterni, il loro accesso ai dati avviene esclusivamente ai fini della fornitura delle prestazioni. Tramite misure tecniche e organizzative garantiamo il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati, cui sono assoggettati anche i nostri fornitori di servizi esterni.

Per il resto non inoltriamo a terzi i vostri dati – in particolare per finalità di marketing – senza il vostro esplicito consenso. L'inoltro dei vostri dati personali avviene solo nel caso in cui abbiate fornito personalmente il vostro consenso oppure qualora ciò sia consentito o reso obbligatorio sulla base di norme di legge e/o disposizioni di autorità o tribunali. In particolare ciò può avvenire in caso di trasmissione di informazioni nel quadro di un'azione penale, per la prevenzione dei pericoli, o per la tutela dei diritti di proprietà intellettuale.

1.5 Basi giuridiche del trattamento dei dati

Quando richiediamo il consenso al trattamento dei vostri dati personali, la base giuridica del trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. a) RGPD.

Nei casi in cui il trattamento dei vostri dati personali sia necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto oppure nel quadro di un rapporto precontrattuale, la base giuridica del trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. b).

Qualora il trattamento dei vostri dati personali avvenga per adempiere un obbligo legale, la base giuridica del trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. c) RGPD.

Quale base giuridica per il trattamento dei dati può essere inoltre considerato l'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD nel caso in cui il trattamento dei dati personali avvenga per il perseguimento di un legittimo interesse della nostra azienda o di terzi e non prevalgano i vostri interessi, diritti e libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali.

Nel quadro della presente dichiarazione sulla privacy segnaliamo di volta in volta la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei vostri dati personali.

1.6 Cancellazione dei dati e durata di conservazione

In generale cancelliamo e/o rendiamo inaccessibili i dati personali degli utenti ogni qualvolta decade la finalità di conservazione. La conservazione oltre il termine stabilito può avvenire tuttavia nel caso in cui ciò sia previsto da norme di legge a cui siamo soggetti, ad es. nel quadro degli obblighi giuridici di conservazione e documentazione. In tal caso cancelliamo e/o rendiamo inaccessibili i vostri dati personali allo scadere dei termini stabiliti dalle norme in questione.

2 Uso della nostra offerta online

2.1 Aspetti generali

La nostra offerta online comprende numerosi servizi specifici come ad es. l'Online Service Centre, l'app 360°, Sunny Portal o Sunny Design. Nel capitolo 2.2 vi presentiamo le regole specifiche dell'offerta. Nel capitolo 2.3 seguono poi le regole di base, in particolare quelle relative ai cookie.

2.2 Regole specifiche per l'utilizzo della nostra offerta online

2.2.1 Aspetti generali

Quasi tutti i servizi presuppongono la creazione di un account cliente.

2.2.2 L'account cliente

Si distinguono account cliente di privati e di aziende. I dati di un account possono essere gestiti ed eventualmente cancellati autonomamente.

Per la creazione di un account per un privato è necessario inserire il nome, i dati di contatto e una password. Qualora desideriate essere informati regolarmente sulle novità dell'azienda, potete indicarlo. I privati sono generalmente i proprietari di un impianto fotovoltaico. Una volta inseriti i dati principali, riceverete un'e-mail con i dati registrati in cui vi preghiamo di controllarli e di confermarne la correttezza. A questo punto l'account privato è attivo.

Per un account aziendale sono necessari fondamentalmente gli stessi dati richiesti per un account di un privato. In aggiunta bisogna indicare il numero di partita IVA e il numero di registrazione della Camera di commercio. Per facilitare la registrazione, accediamo a un database con dati aziendali e, se necessario, compiliamo i campi con le proposte del database. L'account aziendale può riguardare proprietari di impianti, installatori o altri soggetti interessati. L'account aziendale viene verificato da SMA e abilitato in un passaggio separato.

Per un account aziendale può essere registrato un qualsiasi numero di dipendenti. A tale scopo è necessario inserire nome, dati di contatto e password. Inoltre l'azienda può assegnare a singoli dipendenti il ruolo di amministratore per l'account aziendale. L'amministratore può gestire e, se necessario, cancellare tutti i dati dell'azienda mentre il dipendente può gestire e cancellare solo i propri dati.

La base giuridica per la creazione di un account cliente è l'adempimento di un contratto, ad es. in caso di acquisto o assistenza, la manutenzione preventiva o la messa a disposizione dei dati di un impianto fotovoltaico (produzione e consumi di energia) ai sensi dell'art 6 par. 1 lett. b) del RGPD nonché il nostro interesse legittimo relativo all'organizzazione del processo di ordinazione, alla manutenzione, ai casi di assistenza e alla messa a disposizione dei dati ai sensi 6 par. 1 lett. f) del RGPD.

2.2.3 Online Service Center (OSC)

2.2.3.1 Generale

Il portale del Servizio di assistenza tecnica SMA, l'Online Service Center (OSC), riunisce tutte le offerte relative alla riparazione e alla manutenzione di un impianto fotovoltaico. L'utilizzo dell'OSC presuppone generalmente un account cliente.

2.2.3.2 Contatto con l'OSC

Qualora ci contattiate tramite l'apposita opzione, ciò comporta la raccolta e la conservazione di dati personali. La corrispondenza stessa, compresi i dati personali correlati, viene opportunamente archiviata. L'utilizzo di tali dati avviene unicamente per permettere la corrispondenza ed eventualmente per elaborare la vostra richiesta. I dati forniti a tal fine vengono inoltre confrontati con quelli presenti nel nostro sistema di gestione dei clienti. Quest'ultimo è messo a nostra disposizione dal fornitore Salesforce (Marketing Cloud Account Engagement). Trovate le necessarie informazioni nella presente dichiarazione sulla privacy al capitolo 2.3. Tale confronto avviene al fine di migliorare il servizio di assistenza consentendo la visualizzazione della cronologia dell'assistenza, dei dati dell'impianto, ecc. In questo modo siamo in grado di elaborare le vostre richieste in modo più rapido, comodo e mirato.

Al termine della corrispondenza, i dati personali e i contenuti della stessa vengono conservati per finalità di documentazione nel nostro sistema di gestione clienti allo scopo di rispondere a eventuali richieste di chiarimenti o per potere instaurare una prassi uniforme in casi simili. Ovviamente, i dati personali registrati in tali circostanze non vengono inoltrati a terzi non autorizzati.

Il trattamento avviene nel vostro interesse e con il vostro consenso, oltre che nell'interesse della nostra azienda al corretto disbrigo della corrispondenza e del vostro incarico di assistenza (art. 6, par. 1 lett. a), b) ed f) del RGPD).

2.2.3.3 Registrazione nell'OSC

Il portale del Servizio di assistenza tecnica SMA mette a vostra disposizione un'ampia gamma di servizi. Per maggiori dettagli, consultate le condizioni d'uso dello SMA Online Service Center (OSC). <https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2> I clienti SMA non sono obbligati a registrarsi. L'uso avviene esclusivamente su base volontaria e in relazione al ricorso ai nostri servizi.

Quando usufruite dei nostri servizi, nel nostro sistema online viene creato un ticket di assistenza, che previa registrazione potete gestire e utilizzare autonomamente. Altrimenti il ticket viene gestito solo dall'addetto al servizio di assistenza. In caso di creazione del ticket da parte di quest'ultimo, i vostri dati vengono limitati al minimo necessario. Nell'ottica di tale minimizzazione dei dati vengono dunque raccolti e utilizzati solo i dati necessari per la fornitura dei nostri servizi (art. 6 comma 1 lett. b) RGPD). Pertanto, vengono rilevati e utilizzati solo i dati che devono essere necessariamente indicati nell'ambito di una registrazione. Questi dati vengono collegati con le informazioni sulle richieste di assistenza e sui servizi. I dati vengono inseriti nel nostro sistema di gestione dei clienti della ditta Salesforce <https://www.salesforce.com/de/?ir=1>. A tale proposito si rimanda alle indicazioni fornite al capitolo 2.3. Nel caso in cui nell'ambito della richiesta di assistenza si realizzasse un processo economico (riparazione, consegna, garanzia ecc.) i dati del cliente vengono inoltrati a SAP SE a Walldorf. Con SAP è stato sottoscritto un contratto sul trattamento dei dati che vincola il responsabile del trattamento al titolare dello stesso ai sensi dell'art. 28 RGPD. Un eventuale trasferimento dei dati all'esterno avviene solo nel caso in cui ciò sia necessario ai fini dell'erogazione del servizio di assistenza (ad es. impianti SMA ubicati al di fuori dell'UE). Da parte nostra avviene inoltre un approfondito esame dei sistemi SAP utilizzati (SAP ERP). Verifichiamo costantemente eventuali punti deboli o carenze del sistema relativi ai dati e ove necessario ne verifichiamo nuovamente l'idoneità all'uso.

Una volta che il servizio è stato fornito, i record di dati vengono cancellati, a meno che la loro conservazione non avvenga per finalità di documentazione o servizio oppure per motivi legali. In particolare, conserviamo i dati per sei mesi al fine di poter rispondere in maniera rapida e competente a eventuali richieste successive grazie alla cronologia degli interventi di assistenza. Solo in questo modo possiamo garantire una consulenza efficace e specifica per l'impianto. Ciò rientra anche nell'interesse dei nostri clienti (art. 6 comma 1 lett. f) RGPD).

2.2.3.4 Informazioni aggiuntive relative all'account cliente

Oltre alle informazioni nell'account cliente, possono essere richieste le seguenti informazioni aggiuntive:

- Società e titolare commerciale: in base a questa indicazione si determina se si tratta di un account nel settore vendite, assistenza, Sunbelt o altro.
- Forma giuridica: qui si distinguono aziende partner, clienti privati, enti pubblici ecc.
- Classificazione del servizio: qui viene operata la distinzione fra key account, partner del servizio di assistenza, installatore, cliente finale
- Zona di vendita: informazioni sul codice dell'area contabile per questioni di contabilità e motivi fiscali

A scelta, i clienti possono registrare anche gli impianti, di cui vengono successivamente raccolti i relativi dati.

Queste informazioni ci consentono di modificare le funzionalità del nostro servizio di assistenza e di preselezionarle a beneficio del cliente. Solo in questo modo è possibile rivolgersi in maniera adeguata al cliente. Tali dati vengono pertanto trattati in virtù del consenso e degli interessi in questione, sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. a) ed f) RGPD.

2.2.3.5 Trattamento nell'OSC

L'utilizzo dello SMA Service Portal (OSC) presuppone l'esistenza di un account cliente. Dopo la registrazione come cliente finale, su base volontaria potete selezionare un installatore a noi collegato come addetto all'assistenza per il vostro impianto. L'obiettivo è fare in modo che i clienti mettano a disposizione degli installatori selezionati tramite il portale i dati del proprio indirizzo per consentire l'erogazione dei servizi SMA. Qualora decidiate di sfruttare tale funzione, al momento della scelta dell'installatore vi sarà richiesto il consenso al trattamento dei vostri dati come segue:

L'installatore riceve i dati del cliente memorizzati nell'account sul portale del Servizio di assistenza tecnica SMA (OSC). L'installatore è autorizzato a utilizzare i dati del cliente per gestire gli ordini, ad es. come indirizzo di fornitura per i pezzi di ricambio. Ciò avviene solo nell'interesse del cliente. Il trattamento dei dati da parte dell'installatore e la loro trasmissione a quest'ultimo da parte nostra avvengono sulla base del vostro consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a) RGPD. Tale trattamento rientra inoltre nell'interesse del cliente (art. 6 comma 1 lett. f) RGPD).

2.2.3.6 Registrazione dell'impianto

Qualora desideriate utilizzare la registrazione del prodotto nella nostra offerta online, sono necessarie le credenziali di accesso di un utente. La registrazione del prodotto è un servizio gratuito, rivolto al consumatore finale privato, ma che può essere utilizzato anche dall'installatore. A tal fine raccogliamo dati personali, in particolare il nome e l'indirizzo e-mail, l'indirizzo della sede dell'impianto, il numero di serie e la data di messa in funzione dell'apparecchio da registrare.

A seconda della data di registrazione, della sede del sistema e del tipo di apparecchio, mediante la registrazione è possibile far iniziare la garanzia del produttore dalla data di messa in servizio e alcuni apparecchi ricevono un'estensione gratuita della garanzia del produttore. Inoltre, la registrazione consente di aggiungere un'estensione di garanzia SMA a pagamento al prodotto registrato per mezzo di un codice di attivazione.

Conserviamo i dati del vostro impianto per almeno la durata di garanzia e al massimo fino alla fine della vita del vostro impianto. Qualora l'impianto venga messo fuori servizio oppure desideriate che venga cancellato, vi preghiamo di informarci. In tal caso cancelliamo e/o rendiamo inaccessibili i vostri dati personali.

2.2.4 Energy App

2.2.4.1 Categorie dei dati qui utilizzati

Per questa offerta online utilizziamo le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati di registrazione:** per poter utilizzare le funzioni della nostra app, è necessario creare un account cliente (vedere il capitolo 2.2.2). Se l'account esiste già, è necessario inserire solo l'indirizzo e-mail o il nome utente e la password.
- **Dati energetici:** all'interno dell'app è possibile visualizzare i dati energetici relativi all'impianto fotovoltaico dell'utente. Tali dati vengono forniti all'app da SMA Sunny Portal. Per quanto riguarda il trattamento dei dati energetici dell'utente su SMA Sunny Portal si rimanda e si fa riferimento all'informativa sulla privacy per la registrazione su SMA Sunny Portal (vedere il capitolo 2.2.6). L'uso dell'app non comporta il trattamento di ulteriori dati energetici.
- **Dati di simulazione:** nella nostra app l'utente può sfruttare Energy Calculator per calcolare se gli conviene ampliare il suo impianto fotovoltaico o acquistarne uno nuovo (Energy Calculator Report). A tale scopo è possibile inserire o completare i dati rilevanti per l'analisi del valore d'uso (indirizzo, superficie, inclinazione e orientamento del tetto, consumo energetico). Qualora Energy Calculator dovesse destare il suo interesse, l'utente può richiedere direttamente un'offerta non vincolante per ampliare il suo impianto fotovoltaico o installarne uno nuovo. Per la presa di contatto saranno utilizzati i dati memorizzati nell'account cliente.
- **Dati di log del server e delle applicazioni:** quando l'utente utilizza l'app collegandosi ai nostri server per sfruttare diverse funzioni, i relativi dati (ad es. data e orario di accesso, funzioni utilizzate, tipo e sistema operativo del dispositivo mobile utilizzato, indirizzo IP) vengono temporaneamente salvati in un file di registro. Possiamo utilizzare questi dati anche per creare profili utente sotto pseudonimo. In questo modo non sarà possibile risalire direttamente all'utente.

Il conferimento di questi dati è necessario per poter utilizzare l'app, salvo i casi in cui sia espressamente indicato come facoltativo.

2.2.4.2 Elaborazione dati nella presente offerta online

I dati di registrazione e relativi all'energia vengono utilizzati per autorizzare ed erogare i servizi e per gestire i dati dell'account cliente. Il trattamento è necessario per poter mettere a disposizione l'app ai sensi dall'Art. 6 comma 1 lett. b) GDPR (esecuzione di un contratto). Tali dati personali vengono conservati fintantoché esiste presso di noi l'account cliente dell'utente e per i successivi tre mesi.

Elaboriamo la posizione dell'utente o dell'impianto se l'utente, al momento della registrazione di un nuovo impianto, non desidera digitare manualmente l'indirizzo e preme il relativo pulsante. Su richiesta, rileviamo la posizione attuale dell'utente tramite GPS, per indicargli rapidamente l'indirizzo della posizione in cui si trova. I dati della posizione dell'utente verranno utilizzati solo per la registrazione del nuovo impianto. Rileviamo esclusivamente l'indirizzo geografico (via, numero civico, città, coordinate geografiche); non rileviamo altri dati relativi alla posizione. Se l'utente riesce a individuare l'indirizzo, verrà conservato esclusivamente questo dato.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso dell'utente (Art. 6 comma 1 lett. a) GDPR). I dati trattati in seguito alla ricezione del consenso vengono conservati fino all'eventuale revoca del consenso (vedere il capitolo 5.3). Qualora sia stato possibile determinare l'indirizzo concreto e vengano salvati solo di dati relativi all'indirizzo, il fondamento giuridico del trattamento è l'esecuzione del contratto stipulato con l'utente (vedere il capitolo 1.5). I dati dell'indirizzo vengono conservati fino a quando l'impianto rimane registrato presso SMA.

2.2.5 App 360°

2.2.5.1 Categorie dei dati qui utilizzati

Per questa offerta online utilizziamo le seguenti categorie di dati personali:

- Dati di registrazione: per poter utilizzare le funzioni della nostra app, è necessario creare un account cliente aziendale. Se l'account aziendale esiste già, è necessario inserire solo l'indirizzo e-mail o il nome utente e la password.
- Dati di contatto: l'utente può registrare nell'app un nuovo impianto di un cliente.
- Dati sulla posizione: quando l'utente registra nella propria app un nuovo impianto di un cliente, ha la possibilità di inserire il proprio indirizzo e/o quello dell'impianto che sta registrando e di indicare la posizione dello stesso. La funzione di localizzazione del dispositivo mobile utilizzato consente di rilevare l'indirizzo presso il quale l'utente si trova. Successivamente, l'indirizzo rilevato viene salvato in SMA Sunny Design e Salesforce nonché Marketing Cloud Account Engagement.
- Progettazione di impianti: nella nostra app l'utente può progettare un nuovo impianto tramite i dati del cliente. Successivamente, utilizziamo i dati del cliente per stimare i vantaggi di cui un nuovo cliente usufruirebbe grazie a un nuovo impianto. L'utente può inviare tale stima al cliente, se questi lo richiede. Non trattiamo i dati personali che l'utente fornisce in questa occasione.
- Dati di log del server e delle applicazioni: quando l'utente utilizza l'app collegandosi ai nostri server per sfruttare diverse funzioni, i relativi dati (ad es. data e orario di accesso, funzioni utilizzate, tipo e sistema operativo del dispositivo mobile utilizzato, indirizzo IP) vengono temporaneamente salvati in un file di registro. Possiamo utilizzare questi dati anche per creare profili utente sotto pseudonimo. In questo modo non sarà possibile risalire direttamente all'utente.

Il conferimento di questi dati è necessario per poter utilizzare l'app, salvo i casi in cui sia espressamente indicato come facoltativo.

2.2.5.2 Elaborazione dati nella presente offerta online

I dati di registrazione e quelli relativi all'energia vengono utilizzati per autorizzare ed erogare i servizi e per gestire i dati dell'account aziendale. Il trattamento è necessario per poter mettere a disposizione l'app ai sensi dall'Art. 6 comma 1 lett. b) GDPR (esecuzione di un contratto). Tali dati personali vengono conservati fintantoché esiste presso di noi l'account dell'utente e per i successivi tre mesi.

Se l'utente inserisce un nuovo impianto nella nostra app, trattiamo i suoi dati di contatto relativi all'impianto registrato perché necessitiamo dei dati di contatto dell'utente per fornire successivamente prestazioni di monitoraggio al rispettivo cliente [e all'utente]; tali dati potranno essere utilizzati da noi e dal cliente per contattare l'utente in caso di domande, problemi o richieste relativi all'impianto. Il trattamento dei dati di contatto dell'utente è necessario per adempiere alle prestazioni contrattuali. Il trattamento trova la propria base giuridica nell'art. 6 par. 1 lett. b, poiché finalizzato all'esecuzione di misure precontrattuali e all'avvio ed eventualmente alla stipulazione di un contratto.

Elaboriamo la posizione dell'utente o dell'impianto se l'utente, al momento della registrazione di un nuovo impianto, non desidera digitare manualmente l'indirizzo e preme il relativo pulsante. Su richiesta, rileviamo la posizione attuale dell'utente tramite GPS, per indicargli rapidamente l'indirizzo della posizione in cui si trova. I dati della posizione dell'utente verranno utilizzati solo per la registrazione del nuovo impianto. Rileviamo esclusivamente l'indirizzo geografico (via, numero civico, città, coordinate geografiche); non rileviamo altri dati relativi alla posizione. Se l'utente riesce a individuare l'indirizzo, verrà conservato esclusivamente questo dato.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso dell'utente (Art. 6 comma 1 lett. a) GDPR). I dati trattati in seguito alla ricezione del consenso vengono conservati fino all'eventuale revoca del consenso (vedere il capitolo 5.3). Qualora sia stato possibile determinare l'indirizzo concreto e vengano salvati solo di dati relativi all'indirizzo, il fondamento giuridico del trattamento è l'esecuzione del contratto stipulato con l'utente (vedere il capitolo 1.5). I dati dell'indirizzo vengono conservati fino a quando l'impianto rimane registrato presso SMA.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 Registrazione

L'utilizzo di Sunny Portal e Sunny Places presuppone la registrazione tramite un account cliente (vedere il capitolo 2.2.2). Una volta effettuato il login con i dati di accesso, l'utente può registrare in particolare dispositivi, sistemi e impianti per la gestione dell'energia (di seguito "Impianti") in conformità alle rispettive condizioni d'uso. La registrazione di un impianto consente di effettuarne agevolmente il monitoraggio e visualizzarne prestazioni e rendimento. Ciò ci consente inoltre di rilevare precocemente errori nell'impianto e, se necessario, di intervenire; la manutenzione preventiva del nostro servizio Smart Connected. Nei servizi online che lo prevedono, l'utente ha la possibilità di confrontarsi con altri utenti registrati e condividere commenti e altri contenuti nel forum da noi messo a disposizione.

2.2.6.2 Registrazione e utilizzo di dati di base dell'impianto e dati prestazionali

In Sunny Portal è possibile registrare uno o più impianti. Al momento della registrazione di un impianto raccogliamo e salviamo i dati di base dell'impianto forniti dall'utente o trasmessi da un altro sistema (ad esempio Sunny Design), come ad esempio nome dell'impianto, data di messa in servizio, posizione, gestore dell'impianto e altri dati tecnici ("Dati di base dell'impianto").

Dopo la registrazione di un impianto, raccogliamo e salviamo i dati prestazionali dell'impianto stesso ("Dati prestazionali"), come ad esempio valori prestazionali relativi a produzione di energia fotovoltaica, prelievo dalla rete e immissione in rete, processi di caricamento e scaricamento delle batterie, valori di corrente, tensione e altri valori di misurazione dei dispositivi. La raccolta dei dati prestazionali è necessaria per l'erogazione dei servizi da noi offerti, in particolare per la rappresentazione grafica e la valutazione statistica della produzione e del consumo di energia degli impianti e per segnalare anomalie nel funzionamento.

L'elaborazione dei dati di base e dei dati prestazionali dell'impianto è necessaria ai fini dell'esecuzione del contratto d'uso stipulato con l'utente in conformità alle disposizioni contrattuali di volta in volta applicabili. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD.

Utilizziamo i dati prestazionali, oltre che per l'erogazione dei nostri servizi online, anche per generare statistiche, analisi e previsioni. Trasmettiamo tali dati in forma anonima ai gestori di rete e li raffiguriamo su carte geografiche accessibili al pubblico. La base giuridica del trattamento dei dati in questo caso è l'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD (interesse legittimo).

2.2.6.3 Raccolta e trattamento dei dati sullo stato della rete

Raccogliamo e salviamo anche dati tecnici generali sullo stato della rete pubblica nel punto di connessione alla rete di un impianto registrato, i cosiddetti dati sullo stato della rete pubblica. Il punto di connessione si trova in genere nella posizione in cui è installato l'impianto o nelle vicinanze. Per le abitazioni private il punto di connessione è considerato il punto in cui è installato il quadro elettrico generale. Raccogliamo e salviamo ad esempio i seguenti dati sullo stato della rete: tensione, angolo di fase, frequenza e impedenza. Questi dati non dipendono dall'uso che l'utente fa della rete elettrica e non consentono di risalire alla modalità d'uso dell'impianto, alla potenza assorbita, al quantitativo di corrente prodotto dall'impianto o alle abitudini di vita dell'utente.

Raccogliamo e salviamo i dati sullo stato della rete per favorire l'ampliamento della rete elettrica in un'ottica di efficienza economica nell'interesse della collettività e per promuovere l'integrazione della mobilità elettrica, sempre più utilizzata. A questo fine forniamo i dati sullo stato della rete ad alcuni gestori di rete e ad altri fornitori di servizi di pubblica utilità. I dati sullo stato della rete vengono trasmessi con l'indicazione dell'indirizzo dell'impianto. L'indirizzo è necessario per la localizzazione del punto di connessione. Non vengono trasmesse ulteriori informazioni. Trasmettiamo detti dati solo a gestori di rete e fornitori di servizi di pubblica utilità che gestiscono la rete nel luogo in questione. I gestori di rete sono particolarmente interessati a ricevere i dati sullo stato della rete ai fini della manutenzione e di un efficiente ampliamento della rete elettrica pubblica.

La base giuridica per il trattamento di tali dati è l'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD (legittimo interesse). Noi, il gestore di rete e altri fornitori di servizi di pubblica utilità abbiamo un legittimo interesse all'utilizzo dei dati sullo stato della rete per le finalità sopra menzionate.

2.2.6.4 Manutenzione preventiva del servizio "Smart Connected"

Se avete deciso di utilizzare il servizio "Smart Connected", la condizione di funzionamento del vostro impianto FV viene monitorata tramite i dati dell'impianto trasmessi a SMA. Qualora durante il monitoraggio venga rilevato uno scostamento rispetto alle condizioni di normalità tale da essere classificato da SMA come errore del dispositivo, SMA adotta misure allo scopo di eliminare l'errore del dispositivo in base alla garanzia del produttore o all'estensione di garanzia acquistata. Ciò può comportare ad esempio la sostituzione di dispositivi, la manutenzione a distanza dell'impianto o una manutenzione in loco da parte di personale qualificato. A tale scopo può essere necessario anche scambiare dati con i nostri partner di assistenza (installatori).

La base giuridica per il trattamento di tali dati è l'art. 6 par. 1 lett. b) del RGPD (adempimento di un contratto).

2.2.6.5 Trasferimento di dati autorizzato

Gli utenti registrati possono autorizzare la trasmissione dei dati dell'impianto a terzi, indicando nell'area di login per quali impianti autorizzano il trasferimento dei dati e a chi. Una volta ottenuta l'autorizzazione consentiamo a terzi di richiamare i dati dell'impianto. I terzi riceveranno in questo modo i dati di base e i dati prestazionali degli impianti autorizzati che desiderano visualizzare (il contenuto dei dati di base e dei dati prestazionali è illustrato nella sezione "Registrazione per servizi online"). Si precisa, a scanso di dubbi, che i dati di accesso all'account dell'utente non vengono in alcun caso trasmessi a terzi.

Nell'ambito dell'autorizzazione sopra descritta si può verificare il trasferimento di dati a terzi con sede in uno Stato al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). È possibile che in tali Paesi non sia garantita una protezione dei dati di livello adeguato. In questi casi non adottiamo misure atte a garantire un livello adeguato di protezione dei dati.

L'utente può impedire in qualsiasi momento la trasmissione dei dati disattivando l'autorizzazione.

La base giuridica per il trattamento dei dati in questo caso è l'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD (esecuzione di un contratto). L'uso della funzionalità di autorizzazione rientra fra i servizi da noi offerti in conformità alle condizioni contrattuali di volta in volta vigenti. La base giuridica per il trasferimento di dati a terzi in un Paese terzo privo di un adeguato livello di protezione dei dati e senza adeguate garanzie del rispetto delle disposizioni del Regolamento RGPD è l'art. 49 par. 1 lett. b) RGPD (esecuzione di un contratto).

2.2.6.6 Trasmissione di dati a SolarCoin

Offriamo agli utenti registrati la possibilità di registrare gli impianti presso la SolarCoin Foundation per l'acquisto della criptovaluta SolarCoin. A tal fine nell'area di login l'utente può autorizzare l'adesione di un impianto al programma SolarCoin. Quando l'utente concede tale autorizzazione, per la registrazione dell'impianto trasmettiamo nome, cognome e indirizzo e-mail dell'utente e – per l'impianto registrato – località, CAP, via, numero civico, Paese, data di messa in servizio, potenza dell'impianto alle due parti coinvolte nel processo, ovvero SolarCoin Foundation (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, USA) e SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong). SolarLux è il fornitore dei servizi tecnici della SolarCoin Foundation. Tramite la registrazione si pone in essere tra l'utente e la SolarCoin Foundation un contratto per l'uso del programma SolarCoin.

Una volta avvenuta la registrazione, la SolarCoin Foundation verificherà a intervalli regolari il contatore dell'impianto, per calcolare il numero di SolarCoin (o frazioni di essi) da accreditare sul Wallet dell'utente. Tutte le transazioni SolarCoin vengono registrate nel blockchain di SolarCoin a cui SMA non ha accesso.

Nell'ambito della registrazione a SolarCoin e dell'adesione al programma SolarCoin vengono trasmessi dati personali a terzi (SolarCoin Foundation) con sede in uno Stato al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), e precisamente negli Stati Uniti e in Cina (Hong Kong). Negli Stati Uniti e in Cina non è garantito un livello di protezione dei dati equiparabile a quello garantito nell'Unione europea. Non abbiamo adottato misure atte a garantire un livello adeguato di protezione dei dati conforme alle disposizioni del Regolamento RGPD e, in particolare, non abbiamo fatto ricorso a clausole contrattuali tipo elaborate dalla Commissione europea.

La base giuridica per il trattamento dei dati in questo caso è l'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD (esecuzione di un contratto). La registrazione a SolarCoin rientra fra i servizi da noi offerti in conformità alle condizioni contrattuali di volta in volta vigenti. La base giuridica per il trasferimento di dati a terzi in un Paese terzo privo di un adeguato livello di protezione dei dati e senza adeguate garanzie del rispetto delle disposizioni del Regolamento RGPD è l'art. 49 par. 1 lett. b) RGPD (esecuzione di un contratto).

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 Generale

Sunny Design consente di creare un disegno per un impianto fotovoltaico. Oltre ai dati dell'account cliente (account privato o account di un installatore) abbiamo bisogno dei seguenti dati: nome del progetto, ubicazione dell'impianto (indirizzo, coordinate geografiche), allacciamento alla rete, numero del progetto, cliente, commento, immagini dell'impianto, impostazioni delle temperature, profili di carico, dati relativi a dispositivi utilizzatori particolari, moduli fotovoltaici e numero di moduli, orientamento e tipo di montaggio, tipo e numero degli inverter, sistemi a batteria, genset, dati relativi alla mobilità elettrica, dati sull'approvvigionamento di energia termica e calcoli del rendimento economico.

Se i dati relativi al progetto presenti in Sunny Design vengono trasmessi a terzi ai fini del dimensionamento automatico dell'impianto o della simulazione dell'impianto, la trasmissione avviene in forma completamente anonimizzata. Ciò riguarda in particolare la simulazione di sistemi energetici con Polysun Inside di Vela Solaris AG.

La base giuridica per il trattamento dei dati in questo caso è l'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD (esecuzione di un contratto).

2.2.8 Webshop

2.2.8.1 Generale

Il nostro webshop è rivolto a clienti aziendali come installatori, distributori ecc. Il suo utilizzo prevede la creazione di un account aziendale (vedere il capitolo 2.2.2).

Utilizziamo i dati personali disponibili nel conto cliente per l'ordinazione di merci (per es., nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, dati di pagamento) per elaborare ed eseguire l'ordinazione. Questi dati sono trattati in modo confidenziale e non vengono trasmessi a terzi estranei al processo di ordinazione, consegna e pagamento. Il presente trattamento è giustificato dall'avvio di un rapporto contrattuale su iniziativa del cliente, nonché dalla stipulazione e dall'esecuzione di un contratto con il cliente, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD.

L'elaborazione dei pagamenti con carta di credito ed eventualmente altri metodi di pagamento (inclusi bonifici bancari, se indicato) avviene da parte di Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublino, D02 H210, Irlanda,, o società ad essa collegate. Oltre alla semplice elaborazione dei pagamenti, Stripe conduce una verifica della solvibilità. Al fine di prevenire e scoprire eventuali casi di frode, oltre ai dati necessari all'elaborazione dei pagamenti e alla verifica della solvibilità, trasmettiamo a Stripe il vostro indirizzo IP e altri dati relativi ai vostri dispositivi terminali (per es., tipo del dispositivo e versione del browser). Questi dati vengono salvati da Stripe durante il processo. Tutti i dati sono trasmessi in forma crittografata. Ci riserviamo il diritto di coinvolgere altri fornitori di servizi di pagamento.

2.2.9 Sito web di SMA

2.2.9.1 Generale

Il nostro sito web fornisce informazioni sui prodotti, sull'azienda, su eventi ed esempi di applicazione. Inoltre un Solar Calculator consente di creare un calcolo esemplificativo per progetti fotovoltaici privati e mettiamo a disposizione anche informazione per i nostri investitori.

2.2.9.2 Solar Calculator

Il Solar Calculator è un servizio gratuito rivolto agli utenti finali privati. Con il Solar Calculator potete eseguire un calcolo esemplificativo non vincolante ("potenziale solare") e in seguito inviare una richiesta d'offerta a SMA, la quale inoltrerà la richiesta a imprese qualificate e selezionate della vostra zona. Le aziende si metteranno in contatto direttamente con voi per fornire una consulenza e redigere un'offerta.

Per calcolare il potenziale solare è necessario inserire determinati dati nel Solar Calculator (ad es. l'ubicazione prevista per l'impianto fotovoltaico). Inoltre, se inviate una richiesta d'offerta, provvederemo a raccogliere i vostri dati personali.

Di seguito è indicato quali dati vengono rilevati e memorizzati quando inviate la vostra richiesta d'offerta e come vengono utilizzati.

- Dati di contatto: titolo, nome, cognome, via, numero civico, CAP, località, nazione, numero di telefono, indirizzo e-mail
- Dati sui requisiti edili: ubicazione prevista per l'impianto fotovoltaico, tipo di tetto, superficie del tetto, inclinazione del tetto, orientamento del tetto
- Altri dati: potenza assorbita annuale, numero di persone nel nucleo familiare, profilo di carico, carichi supplementari, preferenza sistema a batteria sì/no, data prevista per l'installazione, altre osservazioni

- Risultato del calcolo eseguito con il Solar Calculator: fabbisogno energetico, dimensione calcolata dell'impianto fotovoltaico, autoconsumo calcolato, consumo di corrente residua calcolato, immissione in rete calcolata, risparmio calcolato sui costi per la corrente, grado di indipendenza/autarchia calcolato, risparmi di CO2 calcolati, prodotti consigliati

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati è costituita dall'avvio di un contratto ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b) RGPD. Per creare l'offerta, SMA inoltra i vostri dati a tecnici specializzati qualificati (partner specializzati SMA Solar). I vostri dati vengono utilizzati dai partner specializzati di SMA Solar esclusivamente per la creazione dell'offerta. La preghiamo di tenere presente che non possiamo intervenire in alcun modo sui rapporti commerciali che intercorrono fra voi e il vostro partner specializzato.

I suoi dati personali raccolti da SMA saranno trattati con la massima riservatezza e comunque non verranno trasmessi a terzi senza il suo consenso esplicito. SMA è autorizzata ad avvalersi di dati personali a fini interni, come ad esempio l'analisi di dati, la ricerca o il miglioramento dei prodotti. I vostri dati vengono cancellati dal nostro sistema al più tardi dopo tre mesi dalla vostra richiesta nel Solar Calculator.

Per la gestione della vostra richiesta d'offerta e per l'invio di e-mail, i vostri dati vengono trattati anche negli Stati Uniti. Trasmettiamo tali dati all'azienda Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY. In questo modo, in collaborazione con l'azienda Salesforce.com, saremo in grado di rispondere alla vostra richiesta d'offerta tenendo maggiormente in considerazione i vostri desideri specifici. Riteniamo che sia nel vostro interesse.

Per l'invio automatizzato di e-mail, utilizziamo il software di automazione Salesforce (Marketing Cloud Account Engagement) (MCAE) dell'azienda omonima Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). MCAE registra il vostro comportamento di utenti valutando i vostri dati sotto forma di profilo utente. Per ulteriori informazioni in merito vedere il capitolo 4.3.

2.2.9.3 Informazioni per gli investitori

Sul nostro sito web è possibile informarsi sui prezzi delle azioni e su ulteriori dati aziendali e proponiamo anche una Investor Relations Newsletter (di seguito "IR Newsletter").

Per la rappresentazione visiva dei nostri grafici azionari integriamo i servizi esterni di EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 Monaco). Quando utilizzate un servizio di questo tipo o quando visualizzate contenuti di terzi, è tecnicamente necessario lo scambio di dati di comunicazione fra voi e l'operatore in questione.

Per maggiori informazioni sullo scopo e sull'entità della raccolta e del trattamento dei dati, invitiamo a consultare la dichiarazione sulla privacy di EQS Group AG all'indirizzo germany.eqs.com/de/legal.

L'uso di questo programma rappresenta un nostro legittimo interesse al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD.

Anche per l'invio della IR Newsletter utilizziamo il servizio di EQS Group AG. L'invio avviene sulla base di un contratto che disciplina il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 par. 3, frase 1 del RGPD. Mettiamo i vostri dati a disposizione del fornitore del servizio di spedizione esclusivamente ai fini dell'invio di e-mail.

La registrazione alla nostra newsletter IR avviene con una cosiddetta procedura di "double opt-in". Ciò significa che dopo la registrazione riceverete un'e-mail che vi richiederà di confermare l'iscrizione. Tale conferma è necessaria affinché nessuno possa registrarsi con un indirizzo altrui. Gli abbonamenti alla newsletter IR vengono protocollati per poter dimostrare che il processo di registrazione si è svolto nel rispetto dei requisiti di legge. Vengono memorizzati il momento di iscrizione e di conferma e l'indirizzo IP. Allo stesso modo vengono protocollate eventuali modifiche dei vostri dati memorizzati presso il fornitore del servizio di spedizione.

Per il trattamento dei dati, nel corso del processo di registrazione si richiede il vostro consenso e si rimanda alla presente dichiarazione sulla privacy (art. 6 par. 1 lett. a) RGPD).

I dati vengono utilizzati esclusivamente per l'invio della newsletter IR.

2.2.10 Chatbot SMA

2.2.10.1 Aspetti generali

Con questo avviso di protezione dei dati vi informiamo sul trattamento dei vostri dati personali in caso di utilizzo di chatbot SMA.

Le informazioni secondo gli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) relative a questa offerta online vengono illustrate di seguito (informazioni con linguaggio semplificato).

2.2.10.2 Fondamento giuridico

Raccogliamo dati sulla base dell'articolo 6 comma 1 lettera a dell'RGPD al fine di potervi sottoporre questa offerta online sotto forma di chatbot.

2.2.10.3 Entità e modalità di trattamento dei dati

Se interagite con il chatbot SMA, trattiamo i seguenti dati personali:

-Il vostro nome

Una trasmissione di dati a terzi o qualsiasi altro tipo di utilizzo non avviene a meno che non sussista un obbligo legale (art. 6 comma 1 let. e) RGPD). Tali dati non sono nemmeno associati ad altre fonti di dati. In caso di utilizzo del chatbot SMA, non vengono rilevati altri dati personali. I dati rilevati durante la conversazione con il chatbot SMA vengono salvati qualora abbiate creato un collegamento con un ticket di assistenza (quindi un numero di ticket esistente è stato messo a disposizione del chatbot).

2.2.10.4 Cookie

Per poter usare il chatbot vengono utilizzati i cosiddetti cookie di sessione. I cookie di sessione sono piccole unità di informazioni che un fornitore memorizza nella memoria di lavoro del computer del visitatore. In un cookie di sessione viene salvato un numero identificativo univoco generato casualmente, un cosiddetto ID di sessione. Inoltre un cookie contiene indicazioni sulla propria provenienza e sulla durata della memorizzazione. Questi cookie non sono in grado di salvare altri dati. I cookie di sessione vengono salvati sul nostro sito web solo per la durata della visita in corso. Vengono cancellati una volta terminato l'utilizzo della nostra offerta online e dopo che il browser è stato chiuso.

2.2.10.5 Sicurezza

I dati vengono trasferiti in modo sicuro al chatbot SMA tramite una codifica SSL (codifica di trasporto). Non avviene alcuna codifica dei dati di contenuto. L'accesso ai sistemi dal chatbot SMA è protetto da firewall, che impediscono accessi non autorizzati dall'esterno.

2.3 Regole generali per l'utilizzo dell'offerta online

2.3.1 Informazioni sul vostro dispositivo

A ogni accesso al nostro sito web, indipendentemente dalla vostra registrazione, rileviamo le seguenti informazioni sul vostro dispositivo: indirizzo IP, richiesta del browser e orario di quest'ultima. Vengono inoltre registrati lo stato e la quantità di dati trasferiti nell'ambito di tale richiesta. Rileviamo altresì informazioni su prodotti e versioni per quanto riguarda il browser che usate e il sistema operativo del dispositivo. Registriamo inoltre anche il sito web da cui proviene l'accesso alla nostra offerta online. L'indirizzo IP del vostro dispositivo viene memorizzato solo per la durata della visita al sito e successivamente cancellato oppure abbreviato e anonimizzato. I dati restanti vengono conservati per una durata di tempo limitata.

Utilizziamo tali dati per l'esercizio della nostra offerta online, in particolare per individuare ed eliminare errori, per rilevare lo sfruttamento dell'offerta stessa, così come per apportare modifiche o miglioramenti. Se necessario per ragioni tecniche, su tali finalità si fonda anche il nostro legittimo interesse all'elaborazione dati ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) del RGPD, che costituisce la base giuridica di tale elaborazione. Per tutti gli altri casi il vostro consenso – se concesso – è la base giuridica di questa elaborazione, art. 6 comma 1 lett. a) RGPD.

2.3.2 Uso dei cookie

2.3.2.1 Generale

Come su molti altri siti web, per la nostra offerta online vengono impiegati dei cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati al vostro browser dai nostri web server quando accedete ai nostri servizi online e vengono memorizzati sul vostro computer per essere recuperati in seguito. Di norma un cookie contiene il nome del dominio da cui è stato inviato, la data di creazione e un codice identificativo alfanumerico.

I cookie ci consentono di riconoscere il vostro dispositivo e di rendere immediatamente disponibili eventuali configurazioni preimpostate. I cookie ci aiutano a migliorare la nostra offerta online, nonché ad offrirvi un servizio migliore e ancora più su misura. In ciò va visto anche un nostro legittimo interesse al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Per cookie che vanno oltre le esigenze tecniche chiediamo il vostro consenso all'elaborazione nell'ambito del nostro banner dei cookie per la gestione della privacy. Se non date il vostro consenso, naturalmente non utilizzeremo cookie. In caso di consenso, questo è la base giuridica della nostra elaborazione, art. 6 comma 1 lett. a) del RGPD.

I cookie da noi impiegati sono cosiddetti "cookie di sessione", che vengono automaticamente cancellati al termine della sessione del browser. Vengono inoltre utilizzati cookie con una durata di conservazione maggiore, che consentono di tenere conto delle vostre impostazioni predefinite e preferenze anche in occasione della vostra successiva visita al nostro sito.

La maggior parte dei browser è impostata per accettare automaticamente i cookie. Potete tuttavia disattivarne la memorizzazione oppure impostare il vostro browser in maniera che vi informi non appena ne viene inviato uno. Tramite le impostazioni del browser è inoltre possibile cancellare manualmente i cookie già memorizzati. Vi preghiamo di tenere presente che qualora impediate la conservazione dei cookie o cancelliate i cookie necessari, la nostra offerta online potrebbe in alcuni casi risultare inutilizzabile o solo limitatamente disponibile.

2.3.2.2 Uso dei cookie tecnici essenziali

Alcuni cookie sono necessari sotto il profilo tecnico per consentirvi di usufruire della nostra offerta online. Attraverso tali cookie registriamo e memorizziamo i seguenti dati:

- Impostazioni linguistiche
- Impostazioni di ricerca
- Informazioni per l'identificazione e/o l'autenticazione dell'utente
- Dati per la corretta riproduzione di contenuti audio e video

I cookie ci consentono di riconoscere il vostro computer e di rendere immediatamente disponibili eventuali configurazioni preimpostate. I cookie ci aiutano a migliorare la nostra offerta online, nonché ad offrirvi un servizio migliore e ancora più facile da usare. L'impiego dei cookie è inoltre necessario per agevolarvi nell'uso della nostra offerta online. Alcune funzioni (come la ricerca, le impostazioni linguistiche e simili) possono essere rese disponibili solo mediante il ricorso a cookie. Ciò riguarda la ricerca, le impostazioni linguistiche e altri aspetti simili. Da ciò deriva anche il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD quale base giuridica per il trattamento dei dati tramite cookie.

2.3.2.3 Uso dei cookie di analisi

Sul nostro sito web utilizziamo inoltre dei cookie (cosiddetti "cookie di analisi") che consentono di analizzare il vostro comportamento di navigazione. Attraverso tali cookie registriamo e memorizziamo i seguenti dati:

- frequenza di visualizzazione delle pagine
- chiavi di ricerca
- uso delle funzioni del sito
- durata della permanenza

I vostri dati rilevati tramite cookie vengono sottoposti a pseudonimizzazione affinché non sia più possibile associarli a voi come singolo utente a meno che non forniate esplicitamente e attivamente il vostro consenso a tal fine.

Utilizziamo i cookie di analisi per migliorare e ottimizzare la nostra offerta online e i relativi contenuti, così come per verificare e incrementare la portata e la visibilità delle nostre pagine. Usiamo cookie di analisi solo previo consenso. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. a) RGPD.

Potete negare il consenso alla memorizzazione dei cookie selezionando l'apposita impostazione nel vostro browser, ma ciò potrebbe eventualmente impedire l'accesso alle piene funzionalità del presente sito web. Inoltre, potete impedire il rilevamento dei dati riferiti all'uso del sito web (incl. l'indirizzo IP) generati tramite il cookie e la loro elaborazione non acconsentendo all'uso di tali cookie nel banner dei cookie / centro di preferenze per la protezione dei dati.

Per l'analisi del comportamento d'uso nell'ottica delle finalità sopra citate ricorriamo ai software Google Analytics e Adobe Analytics, che a loro volta fanno uso di cookie come indicato.

2.3.2.4 Cookie di analisi di Google

Ai fini di effettuare valutazioni statistiche utilizziamo Google Analytics e Google Firebase. Si tratta di un servizio di analisi web di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("Google"). Google Analytics e Google Firebase si avvalgono dei cosiddetti "cookie", ovvero file di testo che vengono memorizzati nell'hardware dell'utente per consentire di analizzare l'utilizzo del sito. Le informazioni generate dai cookie sull'uso del presente sito web vengono di norma trasferite a un server di Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzate. In caso di attivazione dell'anonimizzazione IP sul presente sito, il vostro indirizzo IP sarà prima abbreviato da Google in uno degli Stati membri dell'Unione europea oppure in uno degli altri Stati aderenti all'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'intero indirizzo IP verrà inviato a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Per le app Google utilizza l'ID pubblicitario del terminale.

Su mandato del gestore del presente sito web, Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di valutare l'utilizzo del sito e delle app da parte dell'utente, di compilare report sulle attività e di fornire altri servizi relativi all'utilizzo del sito/delle app e all'utilizzo di Internet per il gestore delle app/del sito. L'indirizzo IP del vostro browser trasmesso nell'ambito dei servizi Google Analytics non verrà associato ad altri dati di Google.

Maggiori informazioni in merito sono disponibili all'indirizzo <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> o <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (informazioni generali su Google Analytics e protezione dei dati) o all'indirizzo <https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms> (Google Firebase). Segnaliamo che sui nostri siti web utilizziamo Google Analytics con l'estensione "anonymizeIp();" per anonimizzare gli indirizzi IP, da cui vengono cancellate le ultime otto cifre.

2.3.2.5 Cookie di analisi di Adobe Analytics

Ai fini di effettuare valutazioni statistiche utilizziamo anche Adobe Analytics. Adobe Analytics è un servizio di analisi web di Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublino 24, Repubblica d'Irlanda ("Adobe"). Adobe Analytics si avvale dei cosiddetti "cookie", ovvero file di testo che vengono memorizzati nel computer dell'utente per consentire di analizzare l'utilizzo del sito. Le informazioni generate dai cookie sul vostro uso del presente sito web vengono di norma trasferite a un server di Adobe negli Stati Uniti, dove vengono memorizzate.

Maggiori informazioni in merito sono disponibili all'indirizzo <http://www.adobe.com/de/privacy.html> (informazioni generali su Adobe Analytics e protezione dei dati).

2.3.2.6 Utilizzo di cookie pubblicitari - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, precedentemente Pardot)

Memorizziamo unicamente ed esclusivamente dati personali di utenti del sito web che si siano registrati volontariamente/ di propria iniziativa al nostro sito web per ricevere informazioni su prodotti e servizi, per ricevere la newsletter SMA o per scaricare documenti. Dopo aver prestato il proprio consenso, l'utente può ricevere e-mail pubblicitarie personalizzate in base agli interessi individuali.

Alcuni moduli presenti sulle pagine web sono collegati a MCAE. MCAE è un software per l'automazione del marketing a cura di Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londra, UK, EC2N 4AY.

I dati personali forniti volontariamente vengono inizialmente memorizzati in MCAE per poi essere trattati mediante il sistema CRM di Salesforce al fine di prendere contatto e/o inviare informazioni. Salesforce non memorizza indirizzi IP, bensì utilizza le caratteristiche di associazione individuali "unique visitor ID" e "unique identifier". Su questa base non è possibile risalire all'identità personale.

Qui (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) è possibile verificare in che modo Salesforce elabora i dati dell'utente nel momento in cui questi visita i siti web.

Utilizziamo MCAE come servizio di analisi di marketing che ci consente di mantenere, misurare, migliorare la nostra offerta web e le nostre comunicazioni di marketing e di ottimizzare i contenuti del sito web. Ai fini della protezione di utenti e partner è inoltre possibile rilevare ed eventualmente prevenire rischi di frode e pericoli per la sicurezza. I dati vengono trattati per nostro conto in Salesforce mediante il ricorso a cookie.

I cookie MCAE vengono usati solo se avete acconsentito nel nostro banner dei cookie per la gestione della privacy. Potete disattivare la memorizzazione dei cookie anche nelle impostazioni del vostro browser.

Qualora non consentiate i cookie pubblicitari occorre mettere in conto possibili limitazioni delle funzioni e una minore facilità d'uso dell'offerta online.

2.3.2.7 Uso di retargeting e remarketing

I termini retargeting e/o remarketing si riferiscono a tecnologie che consentono di mostrare agli utenti che hanno visitato in precedenza un determinato sito contenuti pubblicitari su misura anche dopo che hanno lasciato lo stesso. A tal fine è necessario poter riconoscere gli utenti di Internet anche al di fuori del proprio sito web, motivo per cui vengono impiegati cookie dei fornitori di servizi in questione; in tale contesto si tiene inoltre conto del precedente comportamento di navigazione. Se ad es. un utente visiona determinati prodotti, è possibile inserire sulle pagine Internet che visita in seguito contenuti pubblicitari relativi a questi o simili prodotti. Si tratta di pubblicità personalizzata, a misura delle esigenze dei singoli utenti. Ai fini di tale pubblicità personalizzata non è necessario che oltre al riconoscimento avvenga anche un'identificazione dell'utente. I dati utilizzati ai fini di retargeting e remarketing non vengono pertanto da noi associati ad altri dati.

Utilizziamo queste tecnologie per la pubblicazione di annunci su Internet. A tale scopo ricorriamo a fornitori terzi. Usuiamo fra l'altro di alcune offerte di Google, Facebook o LinkedIn che consentono una visualizzazione automatica di prodotti interessanti per gli utenti di Internet. Questa funzione viene attuata tramite cookie. Ulteriori informazioni su questa tecnologia sono disponibili nelle disposizioni in materia di protezione dei dati all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=de>, nelle disposizioni in materia di protezione dei dati di Facebook all'indirizzo <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616> o nelle disposizioni in materia di protezione dei dati di LinkedIn all'indirizzo <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices>. Usiamo cookie solo previo vostro consenso nel banner dei cookie. Questa è la base giuridica dell'art. 6 comma 1 lett. a) del RGPD. L'installazione dei cookie per Google Remarketing e

Google AdWords Conversion Tracking può essere impedita con un'impostazione del relativo software del browser, accedendo al sito web <http://www.google.com/policies/privacy/ads/> e modificando l'impostazione corrispondente. Funzioni analoghe vengono offerte anche da Facebook all'indirizzo <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> e da LinkedIn all'indirizzo <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

2.3.2.8 Uso di cookie di affiliazione (Awin)

Nel nostro sito web abbiamo integrato componenti di Awin della ditta Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlino, Germania. Awin è un network di affiliazione che offre affiliate marketing. L'affiliate marketing è una forma di distribuzione supportata da Internet che consente agli operatori commerciali di siti web, noti come merchant o advertiser, di mostrare pubblicità, solitamente remunerata tramite commissioni di click o di vendita, su siti web di terzi, cioè con partner di vendita, noti anche come affiliate o publisher. Awin imposta un cookie nel sistema informatico dell'interessato. Il cookie di tracciamento di Awin non salva alcun dato personale. Vengono salvati solo il numero identificativo dell'affiliate, quindi del partner che trasmette il potenziale cliente, e il numero d'ordine del visitatore di un sito web e il materiale pubblicitario cliccato. Lo scopo della memorizzazione di questi dati è l'elaborazione dei pagamenti delle commissioni tra un merchant e l'affiliate, che vengono elaborati tramite la rete di affiliazione, ovvero Awin.

Le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati di Awin sono disponibili all'indirizzo <https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH>.

2.3.2.9 Utilizzo di Hotjar

Oltre ai suddetti cookie di Google Analytics utilizziamo anche cookie di Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, a Malta. Utilizziamo i cookie di Hotjar per comprendere i bisogni dei nostri utenti e per ottimizzare le esperienze su questo sito web. La tecnologia di Hotjar ci consente di comprendere meglio le esperienze dei nostri utenti (ad es. quanto tempo trascorrono gli utenti su una determinata pagina, su quale link cliccano, cosa gli piace e cosa no ecc.) consentendoci così di adeguare la nostra offerta al feedback degli utenti. Hotjar lavora come Google Analytics con cookie e altre tecnologie per rilevare dati sul comportamento degli utenti e sui loro terminali. Hotjar salva informazioni per nostro conto in un profilo utente pseudonimizzato su server nell'UE. Contrattualmente Hotjar non può vendere i dati registrati per nostro conto. Ulteriori informazioni su Hotjar sono disponibili al seguente link: <https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy>

2.3.3 Utilizzo della tecnica di salvataggio locale

2.3.3.1 Generale

Oltre ai cookie utilizziamo anche la cosiddetta tecnica di salvataggio locale (detta anche "Dati locali" e "Memoria locale"). Questa tecnologia previene il salvataggio di dati nella cache del browser, che restano disponibili anche dopo la chiusura della finestra del browser o la chiusura del programma se la cache non viene cancellata.

Terzi non hanno accesso ai dati salvati nella memoria locale. Non vengono trasmessi a terzi né utilizzati a scopo pubblicitario.

Per questi dati locali chiediamo il vostro consenso al trattamento nel nostro banner dei cookie. Se non date il vostro consenso, non utilizziamo i dati locali. In caso di consenso, questo è la base giuridica della nostra elaborazione, art. 6 comma 1 lett. a) del RGPD.

3 Integrazione di altri servizi

3.1 Uso di Google Maps

Sul nostro sito internet, tramite un'interfaccia utilizziamo il servizio cartografico Google Maps, un servizio cartografico di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("Google").

Per l'uso delle funzioni di Google Maps è necessario memorizzare il vostro indirizzo IP. Tali informazioni vengono di norma trasferite a un server di Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzate. Non abbiamo alcun controllo sul tale trasmissione di dati.

Utilizziamo Google Maps per consentire all'utente di trovare facilmente i luoghi indicati sui nostri siti. Ciò costituisce un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del RGPD e rappresenta la base giuridica per l'uso di Google Maps.

Trovate maggiori informazioni sulla gestione dei dati degli utenti nella dichiarazione sulla privacy di Google, consultabile all'indirizzo:

<https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

3.2 Uso di Eventbrite

Sul nostro sito web offriamo inoltre agli utenti la possibilità di prenotare la partecipazione agli eventi. A tal fine utilizziamo lo strumento "Eventbrite", gestito da Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA. Quando vi registrate per un evento venite reindirizzati al sito web di Eventbrite. Non abbiamo alcun controllo sul trattamento dei dati da parte di Eventbrite. Potete trovare informazioni su raccolta, trattamento e utilizzo dei dati da parte di Eventbrite Inc. e sulle finalità di tale trattamento all'indirizzo:

<https://www.eventbrite.it/support/articles/it/Troubleshooting/Notifica-scudo-UE-USA-privacy?lg=it>

Per la registrazione a un evento tramite Eventbrite è necessario trasmettere a Eventbrite Inc. i seguenti dati:

- Cognome, nome
- Indirizzo e-mail
- Località
- Data di nascita
- Tipo di biglietto
- ID evento (quale webinar è stato prenotato)
- Buoni utilizzati

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati personali da parte di Eventbrite Inc. consultate la dichiarazione sulla privacy di Eventbrite:

<https://www.eventbrite.it/support/articles/it/Troubleshooting/informativa-sulla-privacy-di-eventbrite?lg=it>

In quanto organizzatori, Eventbrite ci fornisce accesso ai dati sopra indicati dei partecipanti a un evento. Da parte nostra utilizziamo tali dati per la preparazione e il follow-up dell'evento in questione. Per una futura miglior pianificazione dell'offerta di eventi, utilizziamo i dati sulla partecipazione al fine di analizzare l'utilizzo e il grado di sfruttamento dell'evento.

3.3 Uso di YouTube

Sulla nostra offerta online sono integrati video per la cui riproduzione utilizziamo un plugin del servizio YouTube ("YouTube") gestito da Google. Tale servizio è gestito da YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Quando visualizzate una pagina Internet della nostra offerta online sulla quale è integrato un video, viene realizzato un collegamento con il server di YouTube. In tale occasione viene comunicato al server di YouTube quali pagine della nostra offerta online avete visitato.

Se avete effettuato l'accesso al vostro account YouTube, consentite a YouTube di associare direttamente il vostro comportamento di navigazione al vostro profilo personale. Potete impedirlo effettuando la disconnessione dal vostro account YouTube. Trovate ulteriori informazioni sulla gestione dei dati degli utenti nella dichiarazione sulla privacy di Google, consultabile all'indirizzo <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>, che valgono anche per YouTube.

Utilizziamo YouTube per potervi mostrare video e fornirvi quindi maggiori informazioni sulle nostre prestazioni; ciò costituisce al tempo stesso il legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD.

3.4 Uso di Vimeo

Nella nostra offerta online sono integrati video per la cui riproduzione utilizziamo un plug-in del servizio Vimeo ("Vimeo") gestito da Vimeo. Il gestore del servizio è la Vimeo, LLC con sede centrale in 555 West 18th Street, New York, New York 10011. Richiamando uno dei siti web della nostra presenza web dotati di uno di questi plug-in, viene stabilita una connessione ai server Vimeo, e viene riprodotto il plug-in. In questo modo viene comunicato al server Vimeo quale dei nostri siti web avete visitato. Se avete effettuato l'accesso come membro di Vimeo, Vimeo associa questa informazione al vostro account personale. Usando il plug-in, ad es. facendo clic sul pulsante di avvio di un video, anche questa informazione viene associata al vostro account. Per impedire questa associazione, basta uscire dall'account Vimeo prima di usare il nostro sito web e cancellare i cookie corrispondenti di Vimeo. Ulteriori informazioni sull'elaborazione dei dati e sulle avvertenze sulla protezione dei dati da parte di Vimeo sono riportate all'indirizzo <https://vimeo.com/privacy>.

Utilizziamo Vimeo per potervi mostrare video e fornirvi quindi maggiori informazioni sulle nostre prestazioni; ciò costituisce al tempo stesso il legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD.

3.5 Utilizzo di Google Web Fonts

Questo sito utilizza i cosiddetti web font forniti da Google per la visualizzazione standardizzata dei caratteri. Quando si richiama una pagina, il browser carica i web font necessari nella cache del browser per visualizzare correttamente testi e caratteri.

A tale scopo il browser utilizzato deve collegarsi con i server di Google. In questo modo Google apprende che l'accesso al nostro sito web è avvenuto tramite il vostro indirizzo IP. L'utilizzo dei web font di Google è finalizzato a una presentazione uniforme e accattivante delle nostre offerte online. Ciò costituisce un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del RGPD.

4 Comunicazione con noi

4.1 Generale

Potete entrare in contatto con noi in diversi modi, ad esempio tramite il modulo di contatto sul nostro sito web. Siamo inoltre lieti di tenervi regolarmente informati con la nostra newsletter via e-mail e con i comunicati stampa.

4.2 Modulo di contatto

Quando utilizzate un modulo di contatto sul nostro sito web, registriamo i dati personali che inserite nello stesso, in particolare nome e indirizzo e-mail. Memorizziamo inoltre l'indirizzo IP, la data e l'ora della richiesta. Trattiamo i dati trasmessi tramite il modulo di contatto unicamente allo scopo di poter rispondere alla vostra domanda o richiesta.

Potete scegliere personalmente quali informazioni comunicarci mediante il modulo di contatto. La base giuridica per il trattamento dei vostri dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) RGPD.

Dopo l'evasione della pratica da parte nostra i dati saranno inizialmente memorizzati per eventuali richieste di chiarimenti. La cancellazione dei dati può essere richiesta in qualsiasi momento; in assenza di esplicita richiesta la cancellazione avviene al termine della completa evasione della pratica, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

4.3 Newsletter

In caso di iscrizione alla nostra newsletter commerciale, il vostro indirizzo e-mail viene utilizzato per finalità di marketing interne fino a quando non annullate l'iscrizione. Riceverete inoltre regolarmente informazioni via e-mail su temi di attualità e comunicazioni in occasione di eventi particolari, ad esempio in caso di particolari campagne promozionali o offerte di formazione. Tali e-mail potranno essere personalizzate e individualizzate sulla base delle informazioni su di voi in nostro possesso.

Per l'iscrizione alla nostra newsletter commerciale, qualora non ci abbiate fornito il vostro consenso per iscritto, utilizziamo la cosiddetta procedura di "double opt-in", cioè vi invieremo una newsletter commerciale via e-mail solo dopo che ci avrete confermato espressamente di voler attivare la ricezione della stessa. In tal caso vi invieremo un'e-mail di avviso pregandovi di cliccare su un link contenuto all'interno della stessa per confermare che desiderate ricevere la nostra newsletter.

Qualora abbiate richiesto espressamente l'iscrizione alla newsletter commerciale, la base giuridica per il trattamento dei vostri dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) RGPD. Nel quadro delle disposizioni di legge è possibile che riceviate la nostra newsletter commerciale senza aver fornito un esplicito consenso perché nell'ambito di un ordine di merci o servizi abbiamo ottenuto il vostro indirizzo e-mail e voi non vi siete opposti alla ricezione di informazioni tramite posta elettronica. In questo caso la base giuridica è il nostro legittimo interesse alla trasmissione di marketing diretto in conformità all'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD.

Per l'invio della newsletter commerciale utilizziamo lo strumento di automazione del marketing Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, precedentemente Pardot). MCAE è un software per l'automazione del marketing a cura di Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londra, UK, EC2N 4AY.

I dati da voi comunicati nell'ambito dell'abbonamento alla newsletter commerciale vengono trattati per l'invio della stessa e a fini di marketing, anche negli Stati Uniti. Trasferiamo tali dati all'azienda Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). Per il trattamento dei dati dei clienti viene utilizzato anche il software MCAE di Salesforce con le finalità sopra indicati. In questo modo, in collaborazione con l'azienda Salesforce.com, siamo in grado di elaborare un approccio più personalizzato attraverso l'analisi dei concreti interessi dei nostri clienti. Riteniamo che anche il cliente possa beneficiare di un approccio in linea con i suoi specifici interessi.

Segnaliamo che in occasione dell'invio della newsletter commerciale analizziamo il comportamento di utilizzo dell'utente. Per consentire questa analisi, le e-mail inviate contengono i cosiddetti web beacon o tracking pixel. Ai fini dell'analisi, i dati trasmessi vengono collegati tramite i tracking pixel all'indirizzo e-mail dell'utente e a un ID individuale. Con i dati così ottenuti creiamo un profilo utente per personalizzare la newsletter commerciale in base ai suoi interessi personali, rilevando quando legge la nostra newsletter commerciale e su quali link fa clic e individuando in tal modo i suoi interessi. Questi dati vengono collegati alle operazioni effettuate sul nostro sito web. Se desidera impedire tutto questo, l'utente deve disdire l'abbonamento. Non è inoltre possibile effettuare tale tracking se nel programma e-mail come impostazione standard è stata disattivata la visualizzazione delle immagini. In tal caso la newsletter non sarà visualizzata completamente e non si potranno utilizzare tutte le funzioni. Abilitando manualmente la visualizzazione delle immagini, si attiva il summenzionato tracking.

Se siete abbonati alla newsletter commerciale e noi come esposto sopra analizziamo il comportamento d'uso, condividiamo a fini di marketing i dati così raccolti con le seguenti aziende a noi collegate:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 Monaco, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

SMA Solar Technology AG conta in tutto il mondo numerose filiali che distribuiscono i prodotti di SMA AG e svolgono i servizi di assistenza necessari, ad es. SMA France S.A.S. o SMA Italia S.r.l. Condividiamo i dati anche con queste aziende.

Il trasferimento dei dati a tali aziende avviene al fine di potervi presentare tramite la nostra newsletter offerte ottimali, che siano per voi rilevanti e interessanti. Le aziende citate non utilizzeranno i vostri dati personali per entrare in contatto con voi attraverso altri canali (ad es. chiamate telefoniche). SMA Solar Technology AG ha stipulato con tali aziende accordi sul trattamento dei dati che vincolano il responsabile del trattamento al titolare dello stesso. Inoltre, poiché il trasferimento dei dati avviene solo se iscrivendovi alla newsletter avete fornito il vostro esplicito consenso alle disposizioni in materia di protezione dei dati contenute nella presente dichiarazione (acconsentendo quindi a tale trasferimento), il trattamento dei dati avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. a) RGPD. La condivisione dei dati da noi raccolti con le aziende collegate rientra inoltre nell'interesse della nostra clientela a un'informazione personalizzata e in linea con gli interessi, pertanto il trattamento dei dati risulta giustificato anche in virtù dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Ciò vale in particolare anche per il fatto che il cliente può disdire l'abbonamento alla newsletter in qualsiasi momento. Le informazioni resteranno memorizzate fino a quando sarà attivo l'abbonamento alla newsletter. Dopo la cancellazione dell'abbonamento i dati saranno memorizzati solo a scopo statistico e in forma anonima.

Qualora non desideriate più ricevere alcuna newsletter commerciale da parte nostra, in qualsiasi momento potete revocare il vostro consenso fornito in precedenza con effetto per il futuro e opporvi all'ulteriore ricezione della newsletter senza che da ciò derivino altri costi se non quelli di comunicazione secondo le tariffe base. A tal fine è sufficiente utilizzare il link di cancellazione contenuto in ogni newsletter oppure inviare un messaggio a noi oppure al nostro responsabile della protezione dei dati.

4.4 Commenti

Sulla nostra offerta online avete la possibilità di commentare alcuni contenuti. A tal fine dovete indicare il vostro nome, ma potrete utilizzare anche uno pseudonimo. Dovete inoltre indicare il vostro indirizzo e-mail. L'indicazione del vostro indirizzo e-mail è necessaria per permetterci di contattarvi in caso di contestazioni ai vostri commenti e per consentirvi di prendere posizione in merito; memorizziamo inoltre l'indirizzo IP. Non è possibile lasciare alcun commento senza fornire queste informazioni. Alla pubblicazione del commento stesso, tuttavia, viene visualizzato solamente il nome o lo pseudonimo da voi scelto. La base giuridica per il trattamento dei vostri dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) RGPD.

4.5 Social media

Sulla nostra offerta online trovate link ai social network Facebook, LinkedIn (dedicato al mondo professionale) e Twitter (incentrato sui messaggi brevi). Potete riconoscere tali link dal logo dei relativi fornitori.

Cliccando su tali link si accede ai siti dei social media corrispondenti, per i quali la presente dichiarazione sulla privacy non trova applicazione. Per dettagli sulle norme applicate su tali siti vi preghiamo di consultare le dichiarazioni sulla privacy dei rispettivi fornitori, che trovate gli indirizzi seguenti.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

Prima dell'apertura dei link corrispondenti non avviene alcun trasferimento di informazioni personali ai fornitori in questione. La visualizzazione da parte vostra della pagina collegata tramite link costituisce al tempo stesso la base giuridica per il trattamento dei dati da parte del fornitore in questione.

4.6 Richieste per e-mail, lettera o telefono

Se ci contattate via e-mail, lettera o telefono, la vostra richiesta, compresi tutti i dati personali che ne derivano (nome, richiesta), verrà da noi memorizzata ed elaborata allo scopo di evadere la vostra richiesta. Non trasmettiamo questi dati senza il vostro consenso.

Il trattamento di questi dati si basa sull'art. 6 par. 1 lett. b DSGVO, nella misura in cui la vostra richiesta è legata all'adempimento di un contratto o è necessaria per l'attuazione di misure precontrattuali. In tutti gli altri casi, il trattamento si basa sul vostro consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a DSGVO) e/o sui nostri legittimi interessi (art. 6 cpv. 1 lett. f DSGVO), in quanto abbiamo un interesse legittimo all'effettivo trattamento delle richieste che ci vengono rivolte.

I dati che ci inviate tramite richiesta di informazioni rimarranno presso di noi fino a quando non ci chiederete di cancellarli, non revocherete il vostro consenso alla loro memorizzazione o lo scopo per cui sono stati memorizzati non sarà più valido (ad esempio, dopo che avremo completato l'elaborazione della vostra richiesta). Le disposizioni di legge obbligatorie, in particolare i periodi di conservazione legale, rimangono inalterate.

5 Diritti e contatti

5.1 Generale

Consideriamo una priorità illustrare il trattamento dei vostri dati personali nel modo più trasparente possibile e informarvi inoltre sui vostri diritti. Se desiderate maggiori informazioni o intendete esercitare i vostri diritti potete contattarci in qualsiasi momento per trasmetterci la vostra richiesta.

5.2 Diritti dell'interessato

Per quanto riguarda il trattamento dei vostri dati personali godete di ampi diritti. Per prima cosa avete il diritto di informazione e potete se necessario richiedere la rettifica e/o la cancellazione o il blocco dei vostri dati personali. Potete anche pretendere una limitazione del trattamento e vantate inoltre un diritto di opposizione. Per i dati personali che ci ha comunicato, l'utente ha diritto alla portabilità dei dati.

Nel caso in cui desideriate esercitare uno dei vostri diritti e/o ricevere maggiori informazioni in merito, potete rivolgervi al nostro servizio clienti. In alternativa potete contattare anche il nostro responsabile della protezione dei dati.

5.3 Revoca del consenso e opposizione

Il consenso fornito può essere liberamente revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso non influisce sulla liceità del trattamento avvenuto in base al consenso fino al momento della revoca. I referenti in merito sono il nostro servizio clienti e il nostro responsabile della protezione dei dati.

Qualora il trattamento dei vostri dati personali non si basi su un consenso ma avvenga su un'altra base giuridica potete opporvi a tale trattamento. L'opposizione comporta la verifica ed eventualmente la conclusione del trattamento dei dati. Sarete informati sull'esito della verifica e – qualora venga confermata la prosecuzione del trattamento dei dati – riceverete da noi maggiori informazioni sul motivo per cui tale trattamento è consentito.

5.4 Responsabile della protezione dei dati e contatti

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati esterno che ci fornisce assistenza in materia e al quale potete anche rivolgervi direttamente. In caso di domande sulla raccolta, il trattamento o l'uso dei vostri dati personali alle quali non trovate risposta nella presente dichiarazione sulla privacy, così come in merito alla rettifica o alla cancellazione dei vostri dati oppure alla revoca dei consensi forniti, potete rivolgervi a:

SMA Solar Technology AG

Delegato alla protezione dei dati Sonnenallee 1

34266 Niestetal

E-mail: datenschutz@SMA.de

5.5 Reclami

Nel caso in cui riteniate che il trattamento dei vostri dati personali da parte nostra non avvenga in conformità con la presente dichiarazione sulla privacy o con le norme applicabili in materia, potete presentare un reclamo al nostro responsabile della protezione dei dati. Il delegato alla protezione dei dati esaminerà la questione e vi informerà sull'esito di tale verifica. Avete inoltre anche il diritto di inoltrare un reclamo all'autorità di controllo responsabile:

Il delegato assiano alla protezione dei dati e per la libertà d'informazione

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Telefono: 0611-1408 0

E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

6 Maggiori informazioni e modifiche

6.1 Link ad altri siti web

La nostra offerta online può contenere link ad altri siti web. Questi ultimi sono di norma contrassegnati come tali. Da parte nostra, non abbiamo alcuna influenza sul rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati sui siti web collegati tramite link. Raccomandiamo pertanto di consultare anche le dichiarazioni sulla privacy degli altri siti.

6.2 Modifiche alla presente dichiarazione sulla privacy

L'ultimo aggiornamento della presente dichiarazione sulla privacy è segnalato dall'indicazione della data (sotto). Ci riserviamo il diritto di modificare la presente dichiarazione sulla privacy in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Un'eventuale modifica può avvenire in particolare in caso di adeguamenti tecnici dell'offerta online o di modifiche alle norme in materia di protezione dei dati. La versione in vigore della dichiarazione sulla privacy è sempre direttamente disponibile sull'offerta online. Raccomandiamo pertanto di informarsi regolarmente sulle modifiche alla presente dichiarazione sulla privacy.

Ultimo aggiornamento della presente dichiarazione sulla privacy: agosto 2026