SMA Digital Services 이용을 위한 SMA Solar Technology AG의 이용 약관

일반 사항

이에 본인은 디지털 서비스 이용에 대한 SMA의 이용 약관에 동의합니다.

상태: 2025-07-07

목차

1 Digital Services 이용을 위한 SMA Solar Technology AG의 일반 이용 약관 3

1.1 일반 사항 3
1.2 적용 범위 3
1.3 SMA Digital Services 이용 3
1.4 사용 제한 4
1.5 사용자 자신의 콘텐츠 4
1.6 계약 당사자의 법적 의무 및 책임 5
1.7 SMA Services의 참조 및 링크, 설명 5
1.8 Digital Services의 콘텐츠 및 품질에 대한 변경 5
1.9 보상 및 손해배상 5
1.10 종료 6
1.11 이용 약관의 변경 6
1.12 데이터 보호 및 쿠키 7
1.13 기타 7

2 Digital Services의 특별 이용 약관 7

2.1 일반 이용 약관과의 관계 7
2.2 Sunny Portal 7
2.2.1 일반 사항 7
2.2.2 사용자 자신의 콘텐츠 7
2.2.3 보상 및 손해배상 8
2.2.4 호주 고객 전용 애플리케이션 8
2.3 Sunny Design 8
2.3.1 일반 사항 8
2.3.2 Sunny Design의 사용 8
2.3.3 예외규정 8
2.4 SMA Installer 앱 - 360° 앱 9
2.4.1 일반 사항 9
2.4.2 적용 범위 9
2.4.3 이용 계약의 성립, 이용 및 등록 9
2.4.4 360° 앱의 사용 제한 9
2.4.5 앱 사용에 대한 사용자의 의무 10
2.5 에너지 앱 10
2.5.1 일반 사항 10
2.5.2 적용 범위 10
2.5.3 이용 계약의 성립, 이용 및 등록 10
2.5.4 사용 제한 11

2.5.5 계약 당사자의 법적 의무 및 책임 11
2.6 온라인 서비스 센터 11
2.6.1 일반 정보 11
2.6.2 교체 장치 또는 예비 부품 배송 11
2.6.3 특별 책임 조항 12
2.7 SMA Online Shop 12
2.7.1 일반 사항 12
2.7.2 적용 범위 12
2.8 제품 등록 12
2.8.1 일반 사항 12
2.8.2 제품 등록 서비스 이용 12
2.9 SMA Developer Portal 12
2.9.1 일반 사항 12
2.9.2 이용 및 등록 13

1 Digital Services 이용을 위한 SMA Solar Technology AG의 일반 이용 약관

1.1 일반 사항

(1) SMA Solar Technology AG(이하 "SMA" 또는 "당사")는 다음 일반 이용 약관에 근거하여 다양한 SMA 웹사이트(SMA Sunny Portal, SMA Sunny Design 및 Online Service Center 등), 모바일 앱(SMA Energy 앱 및 SMA 360° 앱 등) 및 통합 애플리케이션(SMA Energy Calculator 등)을 통해 서비스, 작업 수행 및 데이터(이하 통칭 "서비스")를 제공합니다(이하 통칭하여 "서비스"라 함).

(2) 디지털 서비스에 따라 독일 민법(BGB) 제14조의 의미 내에서 기업가 또는 보다 좁게 정의된 사람의 집단(예: 설치자, 소비자)(이하 통칭하여 "사용자")로 사용이 제한되거나 확장될 수 있으며, 부분적으로 등록 요건이 적용됩니다. 제한/연장에 관한 내용은 제2조에 있는 특별 이용 약관에서 확인할 수 있습니다. 제3자(예: 시스템 운영자)를 대신한 Digital Services의 사용은 본 일반 이용 약관의 제1.3조 (7)항 ff. 에 의해 규제됩니다.

1.2 적용 범위

(1) 이 일반 이용 약관은 SMA가 제공하는 SMA Digital Services에 대한 액세스와 사용을 규제합니다. 사용 시작 시 또는 SMA 계정(이하 "SMA ID") 등록 시 일반 이용 약관을 수락해야 합니다(제1.3조 참조). 이 일반 이용 약관이 적용되는 사용 계약이 체결됩니다. 일반 이용 약관을 보고 PDF 형식으로 저장하고 인쇄할 수 있습니다.

(2) 이용 시 명시적으로 포함되는 특별 이용 약관은 개별 Digital Services(이하 "특별 서비스")에 적용될 수 있습니다. 이 문서의 제2조에서 특별 이용 약관을 확인할 수 있습니다. Digital Service 이용 중 제품이나 서비스를 구입할 수 있는 경우, 해당 판매 약관, 서비스 또는 보증 계약이 주문 절차 중에 표시되며 명시적으로 포함됩니다. Digital Services 에서 유료로 제공되는 서비스 및 제품의 표시는 법적 구속력이 있는 제안으로 간주되지 않습니다. 유료 서비스 및 제품에 대한 구속 계약의 체결에는 개별 경우에 적용 가능한 특별 약관만 적용됩니다.

(3) Digital Services 사용자는 본 이용 약관에 동의함으로써, 유료 서비스를 이용할 때 사용자의 일반 이용 약관의 포함이 배제되며 사용자는 이러한 일반 이용 약관의 포함을 요구할 권리가 없음을 명시적으로 인정합니다. 또한 해당 사용자와 SMA 간의 지속적인 비즈니스 관계의 구조 내에서 사용자의 구입 조건이나 일반 주문 조건이 유료 서비스 이외의 서비스나 제품에 적용될 때에도 이 조항이 적용됩니다.

1.3 SMA Digital Services 이용

(1) Digital Services는 SMA ID 사용자 계정이 있으며 여기에서 Digital Services를 이용할 수 있도록 등록된 사용자만 이용할 수 있습니다

(2) 계정 등록 시 사용자는 오해의 소지가 없는 사실 정보만 제공할 의무가 있습니다.

(3) 성공적으로 등록하면 사용자는 암호와 사용자 ID(이하 "액세스 데이터")를 받게됩니다. 사용자는 이 액세스 데이터를 기밀로 취급하고 안전하게 유지할 의무가 있습니다. 액세스 데이터를 제3자에게 전달해서는 안됩니다. 그럼에도 불구하고 제3자가 SMA ID 사용자 계정을 사용하도록 허용하는 경우(SMA ID 사용자 계정 조회 활동 관련 정보에 대한 액세스 포함), 이로써 그러한 사람이 본인을 대신하여 행동하고 있으며 그러한 사람이 본인의 SMA ID 사용자 계정에 대해 수행하는 변경하는 모든 사항에 구속된다는 데 동의하게 됩니다. 공식 SMA Digital Services 이용만 허용됩니다.

(4) 등록할 사용자가 회사, (비영리) 단체 또는 교육 기관과 같은 법인인 경우 해당 조직의 권한이 있는 자연인이 본 이용 약관에 동의해야 합니다. SMA ID Corporate 계정으로 귀하의 조직의 관리자가 귀하에게 SMA ID 사용자 계정을 할당할 수 있습니다. 이 관리자는 추가 규칙을 적용할 수 있으며 귀하의 SMA ID 사용자 계정에 액세스하거나 이를 비활성화할 수 있습니다.

(5) 사용자의 승인, 승인된 이용 또는 적용의 제한 및 제외는 SMA의 재량에 달려 있습니다. 하지만 유료 서비스에 관련해서는 SMA는 각 경우에 따라 액세스를 제한하거나 제1.3조 (7)항 ff 및 제1.6조 (2)항에 따라 액세스 또는 이용에 대해 설정된 조건 및 적용 가능한 모든 특별 약관이 더 이상 충족되지 않을 때 필요한 범위까지 완전히 제외할 권리가 있습니다.

(6) 이 등록을 통해 사용자는 제공되는 콘텐츠 및 서비스와 맥락에서, 이 일반 이용 약관에 준해서 그리고 확장서비스에 대한 특별 이용 약관이 적용되는 경우 이 특별 약관에 준해서만 SMA Online Services를 이용할 수 있습니다.

(7) Digital Services 의 액세스 또는 이용이 제3자의 데이터에 영향을 미치는 경우, 예를 들어 인버터 및 데이터 통신 장치가 장착된 PV 시스템에서 Digital Services로 데이터가 전송되는 경우 등에는 사용자가 이 이용 약관에 준하여 이용에 대해 각각의 적격한 제3자의 사전 동의을 얻은 경우에만 (제3자에 의한 데이터 보호 선언 승인 포함) 이러한 액세스가 가능합니다. 사용자가 로그인하고 제3자 또는 제3자의 시스템을 서비스의 사용을 위해 등록하는 경우 사용자는 본 이용 약관의 등록 및 동의를 통해, 해당 권한 있는 제3자로부터 해당 시스템의 등록 및 설정에 대해 사전 승인을 얻었으며 본 이용 약관에 준하여 사용할 것을 확인합니다 (제3자의 데이터 보호 선언 승인 포함).

(8) 사용자는 등록 이전 또는 이후에 SMA의 요청에 따라 해당 제3자 또는 시스템 운영자의 동의를 SMA에 입증할 의무가 있습니다. 귀하는 이전에 지정된 서비스 이용 계약에 포함되지 않은 이용과 관련하여 당국을 포함한 제3자가 요구하는 모든 청구에 대해 SMA를 면책합니다.

(9) SMA는 사용자가 권한 있는 해당 제3자로부터 권한을 부여 받았음을 충분히 입증할 수 없는 경우, 등록된 사용자의 서비스 액세스 및 사용을 배제할 권리가 있습니다. 의심스러운 경우 권한이 있는 제3자 (예: 시스템 운영자)의 지침이 등록된 사용자보다 우선하며, 이 경우 등록된 사용자는 SMA에 대해 서비스의 지속적인 또는 중단 없는 사용을 요구할 수 없습니다.

1.4 사용 제한

(1) 사용할 수 있도록 제공되는 Digital Services 및 해당 서비스에서 제공되는 제품은 SMA가 개발했으며 저작권의 보호를 받습니다. SMA 및 적용되는 경우 해당 허가자가 모든 사용 및 배포 권한을 갖습니다.

(2) 사용자는 본 일반 이용 약관 내에서만 불러온 정보와 Digital Services의 결과를 이용할 수 있으며 유료 서비스를 사용할 때는 해당하는SMA의 특별 이용 약관에 준합니다. 어떠한 경우에도 크롤러와 같은 자동 데이터 수집용 컴퓨터 프로그램의 사용은 금지됩니다.

(3) Digital Services를 통해 제공되는 콘텐츠는 해당 권리 소유자의 동의 없이 복제, 배포 또는 기타 방식으로 공개해서는 안됩니다. Digital Services에는 어떠한 요소도 추가, 변경 또는 기타 방식으로 수정해서는 안됩니다. 특히 사용자가 그래픽 요소를 복사, 추출 또는 기타 방식으로 사용하거나 앱의 소스 코드를 디컴파일하려고 시도하는 것은 허용되지 않습니다. 단, 저작권 및 관련 권리에 관한 법률(UrhG) 제69e조에 따라 법에 의해 디컴파일이 허용되는 경우에는 이러한 규정이 적용되지 않습니다. SMA가 제공하는 Digital Services의 검색된 정보 및 결과의 모든 추가적인 사용은 SMA의 서면 승인에 의해서만 허용됩니다.

1.5 사용자 자신의 콘텐츠

(1) 일부 Digital Services가 Digital Services 내에 사용자 콘텐츠의 게시를 허용하는 경우, 이는 해당 특별 이용 약관에서 규제됩니다. Digital Services에 콘텐츠를 제공할 의무는 없습니다.

(2) 사용자 콘텐츠를 생성할 때 사용자는 제3자의 권리, 특히 상표권, 저작권 및 개인적인 권리를 보호하고 침해하지 않아야 할 의무가 있습니다. SMA는 약관의 위반을 방지하고 위반이 발생하거나 본 이용 약관 또는 관련 특별 이용 약관 위반의 구체적인 징후가 있거나 기타 이유로 콘텐츠가 불법적인 경우 사용자 콘텐츠를 삭제할 수 있는 권리가 있습니다. 삭제된 콘텐츠를 복구할 권리가 없습니다.

1.6 계약 당사자의 법적 의무 및 책임

(1) 사용자는 제1.3조, 제1.4조 및 제1.5조와 특별 이용 약관으로 인한 다른 모든 의무를 준수해야 합니다.

(2) 액세스 데이터의 손실 똔느 오용이 의심되는 경우 SMA에 즉시 통보해야 합니다. SMA가 이 사실을 인지한 경우 SMA는 필요한 대책을 취할 수 있으며 특히 오용의 경우에는 사전 경고 및 차단 위협 후 해당 사용자를 이후 사용 또는 적용에서 제외할 수 있습니다. 오용에는 특히 사용자가 제1.3조, 제1.4조, 및 제1.5조의 의무를 준수하지 않거나, 범죄 또는 기타 불법적인 용도로 Digital Services를 사용하거나, Digital Services의 과도한 부하를 유발하는 파괴적인 액세스 행위를 수행하거나 (예: 대량 알림 또는 메시지 [스팸] 발송) 또는 다른 사용자에게 불합리한 불편을 끼치는 행위를 할 경우 및 Digital Services 또는 개별 사용자에 대한 모든 유형의 전자 공격(예: 해킹 또는 바이러스, 웜, 트로이 목마의 사용 및/또는 배포)가 포함됩니다. 위반의 정도가 매우 심각하여 SMA가 계약 관계를 계속하여 준수할 것으로 합리적으로 기대할 수 없는 경우 차단 또는 배제에 대한 경고가 필요하지 않습니다. 이러한 경우 사전 고지 없이 SMA 계약 관계를 해지할 수 있습니다.

(3) SMA의 시스템 및 앱을 바이러스로부터 보호하는 것은 SMA의 법적 의무입니다. 그러나 SMA는 바이러스의 가능성을 완전히 배제할 수 없습니다. SMA의 이름으로 사용자에게 전송된 메시지가 있을 경우 SMA는 이러한 메시지를 열기 전에 사용자가 항상 발신인의 주소를 먼저 확인할 것을 명시적으로 권고합니다. 이러한 오용 발생 시 사용자는 SMA에게 이에 대해 알려야 합니다.

1.7 SMA Services의 참조 및 링크, 설명

Digital Services는 제3자의 웹 사이트에 대한 링크 또는 참조를 포함하며 여기에는 다음 사항이 적용됩니다.

(1) 이러한 제3자 콘텐츠에 대한 책임은 해당 콘텐츠를 제공하는 제공자에게만 있습니다. SMA는 이 콘텐츠에 대한 액세스만 제공합니다. SMA는 링크/참조 사이트의 현재 표시 형태, 콘텐츠 또는 저작권에 대해 어떤 영향력도 행사할 수 없습니다. 이 때문에 SMA는 링크/참조된 사이트 콘텐츠에 대한 모든 책임을 명시적으로 부인합니다.

(2) 불법, 오류가 있거나 불완전한 콘텐츠, 특히 제3자 정보의 사용이나 비사용으로 인해 발생하는 손해에 대한 책임은 링크를 통해 해당 게시물을 단순히 참조한 사람이 아니라 참조된 사이트의 제공자에게 있습니다.

1.8 Digital Services의 콘텐츠 및 품질에 대한 변경

(1) SMA는 Digital Services의 디자인 및 콘텐츠를 변경, 추가 또는 삭제하거나 서비스의 공개를 일시적 또는 영구적으로 중지할 권리가 있습니다. 사용자는 Digital Services의 특정 상태 또는 기능 범위의 유지 또는 제공을 요구할 권리가 없습니다.

(2) 이로 인해 유료 서비스가 영향을 받는 경우 SMA는 사용자에게 변경에 대해 알리고 가능한 경우 동등한 가치의 대안을 제공합니다. 사용자에게 대안이 제시되지 않거나 사용자가 이에 동의하지 않을 경우 사용자는 변경에 관한 정보를 받은 후 유료 서비스를 해지한 후 사용자는 결제한 금액의 적절한 비율을 환불받게 됩니다. 해지와 관련한 내용은 제1.10조를 참조하십시오. 유료로 제공되는 Digital Services의 경우 해당 일반 이용 약관의 해지 조항이 적용됩니다.

(3) 본 이용 약관에서 허가된 서비스 또는 포털의 변경이나 중단으로 인한 청구에 관해 사용자는 손상, 손해 배상 또는 기타 청구를 할 수 없습니다.

(4) SMA는 Digital Services를 항상 최신 기술에 맞춰 결함 없는 상태로 유지하기 위해 최선을 다합니다. 그러나 SMA는 Digital Services에 에러가 없음을 보장할 수 없습니다.

1.9 보상 및 손해배상

(1) SMA는 제공되는 정보 및 SMA 서비스의 정확성, 시기 적절성, 완전성 또는 품질에 대해 책임지지 않습니다.

(2) 올바르지 않고 완전하지 않은 무료 정보의 사용 또는 제공된 무료 정보의 사용이나 오용으로 인해 발생하는 자료 또는 지적 특성의 손상에 대해서는, SAM의 입증할 수 있는 의도적 또는 심각한 태만이 없는 경우에는 SAM에 대한 모든 책임 청구가 배제됩니다. 이는 특히 사용권의 상실, 데이터 손실 또는 수익의 손실로 인해 발생하는 손해에 적용됩니다. 데이터 손실에 대한 책임은 정기적이고 위험에 적합한 백업 사본을 생성하는 동안 발생하는 일반적인 복구 비용으로 제한됩니다.

(3) 서비스의 사용으로 인해 얻는 결과의 콘텐츠 및 해당 콘텐츠의 특정 목적에의 적합성을 검사하는 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. 사용자는 Digital Services의 가용성이나 100%의 데이터 가용성에 대해 어떤 청구도 할 수 없습니다.

(4) 제3자가 개인 데이터를 무단으로 취득한 경우 그 취득이 SMA의 귀책으로 인한 것이 아닌 경우 SMA는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

(5) SMA는 외부 영향, 사용자 측의 작동 에러, 불가항력 또는 SMA가 수행하지 않은 기타 변경으로 인한 Digital Services의 결함에 대해 책임을 지지 않습니다.

(6) 부적절한 사용으로 인한 손상에 대한 책임은 제외됩니다. 사용자는 SMA의 요청할 경우 그 책임이 제3자에게 있는 부적절한 사용과 관련한 SMA에 대한 제3자의 모든 청구에 대해 SMA를 면제해야 합니다.

(7) 또한, 해당 Digital Services에서 유료로 서비스를 제공하는 경우 해당 특별 이용 약관 또는 해당 Digital Services의 일반 약관에서 달리 규정하지 않는 한 다음 사항이 적용됩니다: 서비스가 유료로 제공되는 경우 중대한 계약상 의무(즉, 그 이행이 계약의 적절한 이행을 가능하게 하고 계약 파트너가 그 의무의 준수에 정기적으로 의존하고 의존할 수 있는 의무) 위반으로 인한 손해의 경우 고의 및 중과실 외에 SMA는 단순 과실에 대해 책임을 지며, 이 경우 SMA, 그 법정 대리인 및 대리인의 책임은 예측 가능하고 일반적으로 발생하는 손해에 대한 보상으로 제한됩니다. 관련 특별 판매 조건의 조항도 적용됩니다.

(8) 제1.9조 (2)항 및 (7)항에 따른 책임의 제한은 특히 사용권의 상실, 데이터 손실 또는 수익의 손실로 인해 발생하는 손해에 적용됩니다. 데이터 손실에 대한 책임은 SMA의 고의 또는 중과실로 발생한 경우를 제외하고는 위험에 대비하여 데이터 백업을 정기적으로 수행하는 경우에 적용될 일반적인 데이터 복구 비용으로 한정됩니다.

(9) 제1.9조 (2)항 및 (7)항에 따른 책임의 제한은 다음과 같은 경우에 적용되지 않습니다.

- a) 인명 손실, 신체 상해 또는 건강상의 장애에 근거한 경우
- b) SMA가 부정하게 결함을 은폐한 경우 및 그 한도 내
- c) SMA가 Digital Services 및 그 서비스의 품질에 대한 보증을 상정하는 경우 및 그 한도 내, 또는
- d) 독일 제조물 책임법에 따라 사용자가 청구하는 경우

1.10 종료

고객은 자신의 SMA ID 사용자 계정을 SMA ID 프로필 관리 영역의 설정에서 독립적으로 삭제할 수 있습니다. 관련 법률에 따라 SMA가 법적 이유로 보유해야 하는 데이터를 제외한 모든 데이터의 삭제는 SMA가 수행하며 사용자에게 확인합니다.

1.11 이용 약관의 변경

SMA는 법적 또는 실질적 이유에 따라 필요한 경우에는 언제든지 본 일반 이용 약관 및 특별 이용 약관을 변경할 권리가 있습니다. SMA는 일반 이용 약관 및 특별 이용 약관의 변경 내용을 효력이 발생하기 전에 시기적절한 방식으로 통지합니다. 사용자가·2주·내에·이의를·제기하지·않으면·변경·내용의·효력이·발생합니다. 이러한 변경 내용을 통지할 때 SMA는 사용자에게 반대할 권리가 있다는 점과 그렇게 하지 않았을 때의 결과에 대해 사용자에게 알립니다.

1.12 데이터 보호 및 쿠키

Digital Services의 이용에 적용되는 데이터 보호 선언과 쿠키의 사용에 대한 정보는 https://policy.sma.energy/privacy-policy에서 보고 인쇄할 수 있습니다.

1.13 기타

(1) Digital Services에 장애가 발생한 경우, 사용자는 SMA Online Service Center를 통해 SMA에 문의할 수 있습니다: https://my.sma-service.com/s/?language=en_US.

(2) 해당 Digital Services의 일반 이용 약관 및 특별 이용 약관에는 독일 연방 공화국의 법이 적용됩니다(국제 물품 매매에 관한 국제 연합 협약을 제외). 소비자의 경우, 이러한 법률의 선택은 소비자의 거주지가 위치한 지역 법률의 강제 조항에 의한 보호를 제거하지 않는 한에서만 적용됩니다.

(3) SMA는 유럽연합 집행위원회가 분쟁 해결을 위한 온라인 플랫폼을 관리하고 있음을 소비자에게 알릴 의무가 있습니다. 다음 링크를 사용하여 이 플랫폼에 액세스할 수 있습니다: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. 이와 관련하여 SMA는 SMA의 이메일 주소를 귀하에게 공유할 의무가 있습니다. 이 이메일 주소는 다음과 같습니다: info@sma.com.

(4) 이러한 경우, 보증 청구인은 유럽 연합 또는 유럽경제지역이 합의한 계약 당국 내에 거주지 또는 상거소가 있는 소비자로 분류되며 다음의 내용을 적용합니다: SMA는 기본적으로 독일 조정 위원회 (Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Strassburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Germany, E-mail: mail@verbraucher-schlichter.de, Phone: 0049 7851 795 79 40.

(5) 사용자가 독일 상법에 따른 상인, 공법에 따른 법인 또는 공법의 적용을 받는 개인인 경우, 본 해당 Digital Services의 일반 이용 약관 및 특수 이용 약관과 관련하여 발생하는 모든 분쟁의 유일한 관할 지역은 Kassel입니다.

(6) 본 일반 이용 약관 또는 해당 연구 이용 약관의 개별 조항이 주요 법적 규정을 반영하지 않거나 더 이상 완전히 반영하지 않는 경우라도, 나머지 부분의 내용 및 유효성에는 영향을 미치지 않습니다. 상업적·의도·및·목적과·관련하여·무효·조항을·합법적으로·가장·가깝게·근사하는·해석을·통해·결정되는·조항이·무효·조항보다·우선으로·간주됩니다.

2 Digital Services의 특별 이용 약관

2.1 일반 이용 약관과의 관계

다음 특별 이용 약관은 다음에 열거된 Digital Services를 사용할 경우 SMA Solar Technology AG(이하 "SMA" 또는 당사)의 Digital Services의 일반 이용 약관을 보충합니다.

2.2 Sunny Portal

2.2.1 일반 사항

Digital Services의 일반 이용 약관 및 Sunny Portal의 이 특별 이용 약관에 근거하여 SMA는 에너지 기술 장치, 시스템 및 설비의 데이터 수집, 관리 및 표시 등과 관련하여 제품, 서비스 및 데이터를 제공합니다.

2.2.2 사용자 자신의 콘텐츠

Sunny Portal에서 사용자는 자체 콘텐츠를 게시할 수 있으며 여기에는 다음이 적용됩니다.

(1) 사용자는 콘텐츠를 게시할 데이터 용량이 충분한 경우에만 자신의 콘텐츠를 게시하거나 다른 사람이 콘텐츠를 게시하도록 허용할 수 있습니다 (제3자의 웹 사이트로의 링크 포함). 사용자는 제출된 콘텐츠의 공개 또는 Sunny Portal에서의 콘텐츠 영구 보관을 청구할 수 없습니다. SMA는 게시된 정보의 형태, 정확성 또는 콘텐츠에 대해 책임지지 않습니다.

(2) 폭력 미화 콘텐츠, 음란물, 차별적 콘텐츠, 개인의 명예를 훼손하는 콘텐츠 또는 법률이나 도덕에 위배되는 콘텐츠의 게시는 허용되지 않습니다.

2.2.3 보상 및 손해배상

Digital Services의 일반 이용 약관 조항 외에 보증 및 법적 책임과 관련하여 다음이 적용됩니다.

SMA는 제공되는 생산량 정보는 사용자에게 정보를 제공하기 위한 것일 뿐이며, 특히 계통 운영자를 대상으로 에너지의 병입에 관련한 청구의 증빙 자료 또는 청구 용도가 아니라는 점을 명시적으로 언급합니다.

2.2.4 호주 고객 전용 애플리케이션

귀하는 SMA에 계통 서비스 제공업체 또는 호주 에너지 시장 운영업체의 안전 요구 사항을 충족하도록 해당 인버터 설정을 원격으로 조정할 수 있는 권한을 부여합니다.

2.3 Sunny Design

2.3.1 일반 사항

Sunny Design은 PV 시스템 계획 및 설계를 위한 인터넷 플랫폼입니다. 이는 SMA가 웹 사이트 www.SunnyDesignWeb.com을 통해 모든 사용자에게 제공하는 정보 서비스입니다. 독일 민법(BGB)의 제13조의 의미 내의 소비자는 Sunny Design에 대한 액세스 권한이 없습니다.

2.3.2 Sunny Design의 사용

사용자는 자신의 SMA ID로 Sunny Design에 액세스할 수 있으며 Sunny Design 데이터 시스템의 자신의 계획 데이터를 저장할 권한이 있습니다.

2.3.3 예외규정

(1) SMA 인버터의 기술 데이터는 지속적으로 점검되며 필요한 경우 수정됩니다. 하지만 여전히 불일치나 실수가 있을 수 있습니다. 데이터의 완전성 및/또는 정확성에 대해 책임지지 않습니다(입증된 특성을 대표하지 않음).

(2) 태양광 패널에 대한 기술 데이터는 각 제조사가 공개한 정보를 기반으로 합니다. SMA는 사용 가능한 데이터를 특별히 주의를 기울이며 소프트웨어에 통합했습니다. 소프트웨어의 내용은 계속 점검되고 필요 시 조정됩니다. 하지만 여전히 불일치가 있을 수 있습니다. 데이터는 자주 변경되므로 데이터가 최신 상태이며, 올바르며, 완전하다는 것을 책임질 수 없습니다.

(3) 이 일사량 데이터는 몇몇 기관에서 SMA에 제공했으며 본 프로그램에서 사용할 수 있도록 허가받았습니다. 따라서 SMA는 이 데이터의 완전성 및/또는 정확성에 대한 책임을 지지 않습니다. SMA는 정보, 문서, 표시된 계산 결과 또는 제공된 생산량 정보의 최신성, 정확성, 완전성 또는 그 품질에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. SMA는 사이트에서 참조되거나 링크로 연결된 지정 정보의 오류 또는 누락에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다. 제공된 정보의 사용 또는 비사용 또는 오류가 있거나 불완전한 정보의 사용으로 인해 발생한 물질적 또는 비물질적 손해와 관련하여 SMA에 대해 청구되는 모든 책임은 SMA의 고의 또는 중과실로 인한 것이 아닐 경우 배제됩니다. 특히 SMA는 결함 및 결과적 손상, 올바르지 않은 수익성 또는 자체 소비량 계산, 수익 손실, 사용 손실, 하드웨어 손상, 데이터 손실, 운영 중단 또는 기타 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 데이터 손실에 대한 책임은 SMA의 고의 또는 중과실로 발생한 경우를 제외하고는 위험에 대비하여 데이터 백업을 정기적으로 수행하는 경우에 적용될 일반적인 데이터 복구 비용으로 한정됩니다.

(4) 사용자는 Sunny Design을 사용하여 얻은 결과와 의도한 목적에 대한 적합성을 검증에 대한 전적인 책임을 집니다.

(5) SMA는 Sunny Design에 게시된 생산량 및 자체 소비량 정보가 전적으로 사용자의 개인적 용도를 위해서만 제공되며, 특히 회계 결산의 기반 또는 계통 운영자에게 에너지 절약과 관련한 청구의 근거 제시를 위한 용도가 아님을 명시적으로 언급합니다.

2.4 SMA Installer 앱 - 360° 앱

2.4.1 일반 사항

SMA는 다음 특별 이용 약관에 따라 iOS 및 Android 기기용 SMA Installer 앱(이하 "360° 앱")을 통해 에너지 기술 장치, 시스템 및 설비("시스템")의 데이터 수집, 관리 및 표시 등과 관련된 서비스 및 데이터(이하 통칭하여 "서비스")를 Apple App Store(iOS) 및 Google Store(Android)를 통해 제공합니다. 앱 서비스의 사용자는 시스템 소유주의 이름으로 활동하고/활동하거나 이를 대리하는 제3자 특히 이러한 시스템의 설치자("사용자")일 수 있습니다. 사용자는 독일 민법(BGB)의 제14조에 의해 정의된 법인 사용자여야 합니다. 독일 민법(BGB)의 제13조의 의미 내의 소비자는 360° 앱에 대한 액세스 권한이 없습니다.

2.4.2 적용 범위

360° 앱과 관련하여 SMA는 제3자의 서비스, 소위 타사 서비스를 사용할 수 있습니다. 이는 App Store(iOS Store 및 Google Store) 및 Facebook의 소셜 미디어 푸시 기능일 수 있습니다. 타사 서비스는 SMA의 서비스가 아닙니다.

2.4.3 이용 계약의 성립, 이용 및 등록

(1) 앱을 사용하기 위해서는 사용자가 Sunny Portal에 사용자로 로그인하고 사용자의 시스템이 등록되고 관리되는 상태여야 합니다. 360° 앱을 사용하기 위해서는 App Store에서 360° 앱을 다운로드하고 설치해야 합니다. 따라서 사용자는 App Store 계정이 있으며 Sunny Portal에 등록되어 있어야 합니다. App Store에서 360° 앱을 다운로드함으로서 사용자는 사용자 계약 기간에 한해 App Store 계정과 연결된 휴대용 단말기에 360° 앱을 설치하기 위한 제한된 개인용단순 소프트웨어 라이선스를 받게 되며 이 라이선스는 양도할 수 없습니다.

(2) 360° 앱을 다운로드하고 설치함으로서 사용자는 이러한 이용 약관을 인정하며 이러한 이용 약관에 따른 자신과 SMA의 간의 이용 계약을 체결하는 것으로 간주됩니다. 사용자는 이 이용 약관을 인쇄할 수 있습니다.

(3) 360° 앱을 성공적으로 다운로드한 후 제2.4.3조 (1)항의 요건을 충족한 뒤 사용자는 제2.4.3 (1)항에 설명된 범위 내에서 앱을 사용할 수 있습니다.

(4) 360° 앱은 Sunny Portal과 통신하며 포털로부터 데이터를 요청합니다. 이러한 데이터에는 특히 Sunny Portal에 저장된 시스템 이름이 있습니다. 이 데이터는 360° 앱으로 전송됩니다.

(5) 앱을 사용하기 위해서는 모바일 데이터 연결이 필요합니다. SMA는 사용 방식에 따라 앱이 간혹 높은 데이터 용량을 요구하며 사용자가 모바일 데이터 연결 업체에 비용을 지불해야 할 수 있음을 명시적으로 언급합니다. 이러한 비용은 사용자가 부담해야 합니다.

(6) 계약 특히 앱 및 유료 기능의 구입에는 App Store의 조건이 적용됩니다.

2.4.4 360° 앱의 사용 제한

사용자는 SMA의 사전 서면 동의 없이 360° 앱에 앱 요소를 추가하거나 해당 앱의 어떠한 요소도 변경, 삭제 또는 수정해서는 안됩니다. 특히 사용자가 그래픽 요소를 복사, 추출 또는 기타 방식으로 사용하거나 360° 앱의 소스 코드를 디컴파일하려고 시도하는 것은 허용되지 않습니다. 단, 저작권 및 관련 권리에 관한 법률(UrhG) 제69e조에 따라 법에 의해 디컴파일이 허용되는 경우에는 이러한 규정이 적용되지 않습니다.

2.4.5 앱 사용에 대한 사용자의 의무

(1) SMA는 SMA가 제공하지 않은 소프트웨어를 사용자의 휴대 기기에 설치하여 발생할 수 있는 모든 손해 또는 데이터 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

(2) 휴대용 단말기를 360° 앱을 사용할 수 있는 상태로 유지하는 것은 사용자의 책임입니다. 360° 앱은 SMA가 지정한 Android 및 iOS의 공식으로 릴리즈된 운영체제 버전에서만 작동합니다. SMA는 모든 사용자를 만족시키기 위해 노력합니다. 그러나 계통 운영자, 휴대용 단말기 및 운영체제 버전이 많음으로 인해 SMA는 360° 앱이 모든 장치에서 올바르게 작동함을 보장할 수 없습니다. 특히 SMA는 구형 운영체제에서의 원활한 작동을 보장할 수 없습니다. 따라서 SMA는 다운로드 전 사용자가 자신의 휴대 기기와의 호환성을 스스로 확인할 것을 권장합니다.

2.5 에너지 앱

2.5.1 일반 사항

SMA Solar Technology AG ("SMA")는 다음 이용 약관에 따라 iOS 및 Android 기기용 SMA Energy 앱(이하 "Energy 앱")을 통해 에너지 기술 장치, 시스템 및 설비("시스템")의 데이터 수집, 관리 및 표시 등과 관련된 서비스 및 데이터(통칭 "서비스")를 Apple App Store(iOS) 및 Google Store(Android)를 통해 제공합니다. Energy 앱의 사용자는 독일 상법 제14조에 의해 정의된 판매자, 독일 상법 제13조에 의해 정의된 소비자(이하 통칭하여 "사용자")를 포함할 수 있습니다. 전제 조건은 사용자가 PV 시스템을 보유하고 있으며 해당 시스템이 Sunny Portal에 등록되어 있어야 한다는 점입니다.

2.5.2 적용 범위

Energy 앱과 관련하여 SMA는 제3자의 서비스, 소위 타사 서비스를 사용할 수 있습니다. 이는 App Store(iOS Store 및 Google Store) 및 Facebook의 소셜 미디어 푸시 기능일 수 있습니다. 타사 서비스는 SMA의 서비스가 아닙니다.

2.5.3 이용 계약의 성립, 이용 및 등록

(1) 앱을 사용하기 위해서는 사용자가 Sunny Portal에 사용자로 로그인하고 사용자의 시스템이 등록되고 관리되는 상태여야 합니다. Energy 앱을 사용하기 위해서는 App Store에서 Energy 앱을 다운로드하고 설치해야 합니다. 따라서 사용자는 App Store 계정이 있으며 Sunny Portal에 등록되어 있어야 합니다. App Store에서 Energy 앱을 다운로드함으로서 사용자는 사용자 계약 기간에 한해 App Store 계정과 연결된 휴대용 단말기에 Energy 앱을 설치하기 위한 제한된 개인용 단순 소프트웨어 라이선스를 받게 되며 이 라이선스는 양도할 수 없습니다.

(2) Energy 앱을 다운로드하고 설치함으로서 사용자는 이러한 이용 약관을 인정하며 이러한 이용 약관에 따른 자신과 SMA의 간의 이용 계약을 체결하는 것으로 간주됩니다. 사용자는 이 이용 약관을 인쇄할 수 있습니다.

(3) Energy 앱을 성공적으로 다운로드한 후 제2.5.3조 (1)항의 요건을 충족한 뒤 사용자는 제2.5.3조 (1)항에 설명된 범위 내에서 앱을 사용할 수 있습니다.

(4) Energy 앱은 Sunny Portal과 통신하며 포털로부터 데이터를 요청합니다. 이러한 데이터에는 특히 Sunny Portal에 저장된 시스템 이름이 있습니다. 이 데이터는 Energy 앱으로 전송됩니다.

(5) 앱을 사용하기 위해서는 모바일 데이터 연결이 필요합니다. SMA는 사용 방식에 따라 앱이 간혹 높은 데이터 용량을 요구하며 사용자가 모바일 데이터 연결 업체에 비용을 지불해야 할 수 있음을 명시적으로 언급합니다. 이러한 비용은 사용자가 부담해야 합니다.

(6) 계약 특히 앱 및 유료 기능의 구입에는 App Store의 조건이 적용됩니다.

2.5.4 사용 제한

앱을 통해 제공되는 콘텐츠는 특히 News 영역의 콘텐츠의 경우 해당 권리 소유자의 동의 없이 복제, 배포 또는 기타 방식으로 공개해서는 안됩니다. SMA가 제공하는 서비스의 검색된 정보 및 결과의 모든 추가적인 사용은 SMA의 서면 승인에 의해서만 허용됩니다.

2.5.5 계약 당사자의 법적 의무 및 책임

(1) SMA는 SMA가 제공하지 않은 소프트웨어를 사용자의 휴대 기기에 설치하여 발생할 수 있는 모든 손해 또는 데이터 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

(2) 휴대 기기를 앱을 사용할 수 있는 상태로 유지하는 것은 사용자의 책임입니다. 앱은 SMA가 지정한 Android 및 iOS의 공식으로 릴리즈된 운영체제 버전에서만 작동합니다. SMA는 모든 사용자를 만족시키기 위해 노력합니다. 그러나 네트워크 운영자, 휴대 기기 및 운영체제 버전이 많음으로 인해 SMA는 앱이 모든 장치에서 올바르게 작동함을 보장할 수 없습니다. 특히 SMA는 구형 운영체제에서의 원활한 작동을 보장할 수 없습니다. 따라서 SMA는 다운로드 전 사용자가 자신의 휴대 기기와의 호환성을 스스로 확인할 것을 권장합니다.

2.6 온라인 서비스 센터

2.6.1 일반 정보

(1) 특별 이용 약관은 본 특별 이용약관은 SMA가 제공하는 Online Service Center(이하 "OSC")의 기능, 데이터 및 서비스에 대한 액세스 및 이용과 SMA 제품 등록 여부에 적용됩니다. 일반 이용 약관의 제1.3조에 따른 등록 이후 사용자는 무엇보다도 선택한 국가에서 다음 서비스를 이용할 수 있습니다.

- SMA Service와의 직접 연락을 통한 SMA 서비스 이벤트를 입력, 확인 및 추적
- 교체 서비스 주문 및 필요 시 서비스 환불 요청(설치자로 등록된 액세스 권한이 있는 사용자만 이용 가능)
- SMA Sunny Portal의 등록된 시스템에 연결
- SMA Service 지식 데이터 베이스에 대한 액세스,
- "SMA Guided Solution Finding" 서비스에 대한 액세스.
- SMA 챗봇에 대한 액세스.

(2) OSC는 SMA 제품의 설치 및 유지관리와 같은 주제의 다양한 정보와 지침을 제공합니다. 이러한 리소스는 SMA Service 지식 데이터베이스, "Guided Solution Finding" 서비스 및 SMA 챗봇을 통해 사용할 수 있습니다. 전기 설치 및 장치 관련 작업 시 부적절한 취급은 개인의 건강이나 생명에 대한 심각한 위험 및 막대한 재산 피해를 초래할 수 있습니다. 이러한 이유로 SMA는 제공된 정보의 실제 구현, 특히 장치에 대한 개입은 자격 없는 사람이 작업을 수행할 수 있다고 명시적으로 언급된 경우가 아니면 전기와 관련한 적격한 기술자만이 수행해야 합니다. 전기와 관련한 적격한 기술자는 전기 설비 취급에 관련된 교육을 받았으며, 관련 위험을 잘 알고 있고, 설치 국가에 적용되는 표준, 지침 및 법률을 알고 있는 사람입니다. 독일의 경우 다른 국가와의 비교 기준으로 DIN VDE 1000 10이 적용됩니다.

2.6.2 교체 장치 또는 예비 부품 배송

OSC에서는 인버터 또는 예비 부품을 구입할 수 없습니다. SMA 서비스 보증의 일환으로 SMA는 사용자에게 OSC를 통해 교체 부품 또는 예비 부품 요청만 가능하도록 합니다. 국가별 일반 배송 약관이 이 요청에 적용됨을 명시적으로 언급합니다. 국가별 일반 배송 약관은 사용자 계정이 기반한 국가를 기준으로 합니다. 이러한 일반 배송 약관은 요청 시 표시되며 각 절차에 대해 개별적으로 확인해야 합니다.

2.6.3 특별 책임 조항

일반 이용 약관의 제1.9조 (6)항 외에도 다음이 적용됩니다: 일반 이용 약관의 제1.9조 (6)항에 명시된 책임 면책 조항은 특히 OSC에 대한 이 특별 이용 약관 제2.6.1조 (2)항에 따라 SMA 제품의 적절한 취급에 관한 경고 메시지를 무시하는 경우에 적용됩니다.

다음 사항도 SMA 챗봇 사용에 적용됩니다. SMA 챗봇과의 정보 교환 목적은 오로지 일반적이며 법적 관련 특성이 없고, 사용자에게 방향을 제시하기 위해서만 사용됩니다. 법적 관련 선언은 SMA 챗봇을 통해 제공되지 않습니다. 그리하여 서비스나 제안에 대한 설명 또는 정보는 성능 및 구성에 관한 계약으로 이해해서는 안 됩니다. 제공되는 정보는 SMA의 고객 서비스 정보와 동일시할 수 없고 이를 대체할 수 없습니다. 모든 답변은 정확성 및 완전성을 보장하지 않습니다. SMA는 SMA 챗봇에서 제공된 정보에 따라 사용자가 취한 조치에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 오류에 대한 책임을 지지 않습니다. 데이터 전송 중에 기술적 오류 등으로 인해 원본 내용이 위조될 가능성을 배제할 수 없습니다. SMA는 언제든지 서비스를 일시적으로 중단하거나 종료할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

2.7 SMA Online Shop

2.7.1 일반 사항

웹사이트 www.SMA.store의 SMA Online Shop(이하 "Shop")을 통해 SMA는 등록된 기업가(여기서 기업가는 독일 민법(BGB)의 제14조의 의미 내 이하 "사용자")에게 SMA 제품 및 특별한 요건을 충족하는 경우 일반 이용 약관 및 다음 특별 이용 약관에 따라 Shop에서 PV 시스템용 예비 부품(이하 통칭하여 "제품")을 구입할 수 있는 방법을 제공합니다.

2.7.2 적용 범위

독일 민법(BGB)의 제13조의 의미 내의 소비자는 SMA Online Shop에 대한 액세스 권한이 없습니다.

2.8 제품 등록

2.8.1 일반 사항

사용자는 Product Registration Service에서 SMA 보증에 할당할 SMA 제품을 등록할 수 있습니다. 이 과정에서 사용자는 제품 등록 서비스의 등록 단계를 따라야 합니다. 이에 따라 SMA ID의 데이터 보호 조항이 적용됩니다(일반 이용 약관의 제1.12조 참조).

2.8.2 제품 등록 서비스 이용

사용자는 세 가지 방법으로 제품을 등록할 수 있습니다: (1) 제품 구입 후 12개월 이내에 SMA 제품을 등록하여 SMA 공장 보증 시작일을 결정하는 방법, (2) 제품 구입 후 12개월 이내에 SMA 제품을 등록하여 선택한 SMA 제품에 대한 공장 보증을 추가로 (5)년에서 총 (10)년으로 연장하는 방법 및 (3) 보증 연장 서비스 코드를 입력하여 연장 보증을 활성화하는 방법. 열거된 제품 등록 방법의 적용 가능 여부가 제한되는 점에 유의해야 합니다. 이러한 목적으로 제품 등록 서비스에 열거된 정보를 고려해야 합니다.

2.9 SMA Developer Portal

2.9.1 일반 사항

SMA Developer Portal은 사용자에게 SMA 프로그래밍 인터페이스("API") 및 통신 인터페이스에 대한 정보를 얻고 이러한 인터페이스를 다운로드하거나 구입할 수 있는 방법을 제공합니다.

2.9.2 이용 및 등록

(1) SMA Developer Portal의 일부는 사용하기 위해 등록이 필요합니다. 사용자는 받은 다운로드를 기밀로 취급할 의무가 있습니다. 이 등록은 사용자에게 구입 또는 다운로드한 제품을 이 이용 약관 및 적용되는 경우 유료로 제공되는 제품에 적용되는 특수 이용 약관에 따라 애플리케이션의 의도된 영역의 범위 내에서의 사용 권한만을 부여합니다.

(2) 사용자의 다운로드, 다운로드의 제한 및 제외는 SMA의 재량에 달려 있습니다.

(3) API 및 통신 인터페이스 사용을 위해서는 별도의 계약을 체결해야 합니다.