



SMA-fabrieksgarantie

Opmerking: deze beschrijving van de fabrieksgarantie van SMA Solar Technology AG (hierna "SMA") geldt voor en is van toepassing op alle aankopen van de producttypes die hieronder vermeld staan, gedaan na **20-05-2026**, en vervangt in die zin alle eerdere SMA-fabrieksgaranties.

De SMA-fabrieksgarantie is geen garantie voor de duurzaamheid en heeft geen betrekking op de beschikbaarheid van de apparatuur. Deze is uitsluitend van toepassing op nieuwe apparaten van de volgende producttypes:

SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY ISLAND X, SUNNY HOME MANAGER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA WEBCONNECT, CLOUD CONNECT ADVANCED, JMS-F/JMS-FA RAPID SHUTDOWN BOX 1500V, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, SMA EV CHARGER, SMA EV CHARGER BUSINESS, SMA eCHARGER, SMA DATA MANAGER M, SMA CONNECTION UNIT, SMA WEATHER STATION, SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY, SUNNY BOY SMART ENERGY, SMA BACKUP

De volgende producttypes zijn exclusief onderworpen aan de afzonderlijke garantievoorwaarden en condities die u kunt vinden op www.SMASolar.com:

SMA HOME STORAGE

SMA STORAGE XL

SMA STORAGE M

Om aanspraak te kunnen maken op de fabrieksgarantie of een verlenging van de fabrieksgarantie voor de hierboven genoemde producten, kan het noodzakelijk zijn om deze producten, evenals producten die in combinatie met deze producten worden gebruikt in een systeem (SMA-omvormers), te registreren in overeenstemming met de garantievoorwaarden van SMA Home Storage en SMA Storage XL. De specifieke voorwaarden en condities en andere vereisten zijn uiteengezet in de garantievoorwaarden die op deze producten van toepassing zijn.

Geen beperking van rechten op wettelijke garantie of andere nationale wettelijke rechten

Deze SMA-fabrieksgarantie laat de wettelijke garantieverplichting van de apparatuurverkoper en de bijbehorende rechten op wettelijke garantie van de koper die niet wettelijk mogen worden uitgesloten of beperkt, onverlet. Als bovendien deze SMA-fabrieksgarantie in strijd is met enige nationale wettelijke rechten die wettig niet uitgesloten of beperkt mogen worden en die de garantienemer rechten verlenen die ruimer zijn dan de SMA-fabrieksgarantie, laat deze SMA-fabrieksgarantie de bepalingen van dergelijke nationale wettelijke rechten onverlet.

Garantieverlener

De garantieverlener is SMA. SMA behoudt zich het recht voor om de in deze SMA-fabrieksgarantie bepaalde diensten te laten uitvoeren door SMA geautoriseerde partners.

Recht op garantie

De personen die aanspraak op garantie kunnen maken volgens deze SMA-fabrieksgarantie zijn alleen (i) kopers (eindklanten) die de toestellen zelf hebben ingekocht en voor het eerst in bedrijf hebben gesteld (hierna "eerste exploitant") of (ii) kopers die de toestellen rechtmatig en zonder aanpassingen hebben verkregen van de eerste exploitant of de wettige opvolger(s) van de eerste exploitant. De personen die onder deze SMA-fabrieksgarantie recht hebben op garantie, worden in dit document "garantienemer" genoemd. Andere personen mogen geen claims tegen SMA indienen onder deze fabrieksgarantie van SMA. Maar de garantienemer mag een externe partij aanwijzen om zijn claim onder deze fabrieksgarantie van SMA in te dienen. Het toekennen en/of overdragen van deze rechten aan andere personen dan een garantienemer is niet toegestaan.

Garantieperiode

De SMA-fabrieksgarantie van de volgende producten omvat de **standaard toebehoren voor de producten, de interfaces daarvan en scheidingsopties**.

Product	2 jaar	5 jaar
SMA COMMERCIAL ENERGY METER: COM-EMETER-A-20, COM-EMETER-B-20, SMA COM GATEWAY, SUNNY HOME MANAGER, SMA DC COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA WEBCONNECT, SMA DATA MANAGER M, WEATHER STATION: COM-WS-100, COM-WS-200, SMA EV CHARGER BUSINESS, SMA BACKUP: BU-SBSE-1P-50, BU-SBSE-1P-AU-50, BU-SBSE-3P-50, BU-STPH-3P63K, BU-STPH-3P63B, BU-STPH-4P63K, BU-STPH-4P63B	x	
SUNNY TRIPOWER: STPxx-50, STPxx-80, STP50-41, STP110-60, STP125-70, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY TRIPOWER HYBRID: STPHxx-60, STPHxx-70, SMA CT METER, CLOUD CONNECT ADVANCED, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, SMA EV CHARGER, SMA eCHARGER, AC-BOX-2X50-10, AC-BOX-6X50-10		x

Product	2 jaar	5 jaar	10 jaar
SUNNY ISLAND: SlxxM-13, SlxxH-13		x	x (bij registratie ²)
SUNNY ISLAND X: Slxx-20, SlxxLCD-20			
SUNNY BOY: SBxx-1AV-41			
SUNNY BOY SMART ENERGY: SBSExx-50			
SUNNY TRIPOWER: STPxx-3AV-40			
SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY: STPxxx-3SE-40			
SUNNY TRIPOWER STORAGE: STPS30-20, STPS50-20			
SUNNY TRIPOWER HYBRID: STPHxx-60, STPHxx-70			

² De garantieperiode van de SMA-fabrieksgarantie voor deze producten wordt automatisch verlengd tot **10 JAAR na de inbedrijfstelling van het product of de factuurdatum voor de eerste garantienemer** wanneer de garantienemer een **productregistratie** uitvoert op de SMA homepage **binnen 12 maanden** na de inbedrijfstelling of de factuurdatum voor de eerste garantienemer (www.my.Sma-Service.com/s/product-registration). Alleen in geval van een correcte en tijdige productregistratie en de resulterende verlenging van de SMA-fabrieksgarantie tot 10 jaar mag de garantienemer

een optionele ACTIVE/COMFORT garantieterlenging kopen conform de condities van de ACTIVE/COMFORT garantieterlenging voor de jaren 11 - 20 van de producten. ACTIVE/COMFORT voor de modeljaren 2011-2020 is niet verkrijgbaar voor de Sunny Tripower Smart Energy en Sunny Island. Verlenging van de fabrieksgarantie van 5 tot 10 jaar via productregistratie is niet beschikbaar in Australië en Nieuw-Zeeland.

De optie van het aankopen van een FLEX garantieterlenging conform de voorwaarden en condities van de FLEX garantieterlenging is nog steeds beschikbaar voor de garantienemer tot jaar 10 na de inbedrijfstelling of de factuurdatum voor de eerste garantienemer. SMA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de ACTIVE/COMFORT/FLEX garantieterlenging met de klant pas te sluiten na voorafgaand onderzoek van het betreffende apparaat.

Product	2 jaar	5 jaar	10 jaar	25 jaar
ENERGY METER-US: EMETER-US-50, EMT-CTKIT-US-50	x			
SMA BACKUP SELECT: BU-SLCT-US-50				
SMA RAPID SHUTDOWN INITIATOR US: RSI-US-50				x
SUNNY TRIPOWER ⁵ : STP xx- US-41, STP xx-US-50, STP xx-US-80			x	
SUNNY BOY SMART ENERGY US: SBSExx-US-50 ⁵				
SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, GATEWAY				
SMA CONNECTION UNIT: CU1000-US ⁵				
SUNNY ISLAND X: SIxx-US208-20, SIxx-US480-20, SIxx-US208-LCD-20, SIxx-US480-LCD-20				

⁵ De garantieteriode voor **Sunny Tripower-modeltypes voor de Verenigde Staten en de SMA Connection Units voor de Verenigde Staten die zijn geïnstalleerd in andere landen dan Canada of de Verenigde Staten van Amerika, bedraagt 5 jaar.**

Product	25 jaar
JMS-F/JMS-FA Rapid Shutdown Box 1500V ⁸	x

⁸ De SMA-fabrieksgarantie voor de **JMS-F/JMS-FA Rapid Shutdown Junction Box 1500V geldt uitsluitend voor de Verenigde Staten.**

Onafhankelijk van de duur van de SMA-fabrieksgarantie, voor alle bovengenoemde producten, begint de **fabrieksgarantieteriode wanneer het apparaat de eerste keer in bedrijf is gesteld (in lijn met het inbedrijfstellingsprotocol) of op de factuurdatum voor de eerste garantienemer.** De voorwaarde hiervoor is echter **een productregistratie op de SMA website** (www.my.sma-service.com/s/product-registration) **binnen 12 maanden na de inbedrijfstelling of de factuurdatum voor de eerste garantienemer.** Een automatische verlenging van de SMA-fabrieksgarantie tot 10 jaar is hierbij niet inbegrepen, met uitzondering voor de expliciet hierboven vermelde producten (onder voetnoot nr. 2).

Wanneer geen correcte en tijdige productregistratie plaatsvindt, begint de fabrieksgarantieteriode voor alle producten op de dag van levering door SMA. Deze datum (leverdatum) kan worden aangevraagd bij SMA.

De geldigheid van deze fabrieksgarantie van SMA vereist dat het apparaat moet worden geïnstalleerd en in bedrijf gesteld in lijn met de installatiehandleiding van de fabrikant die van toepassing is op het betreffende apparaat. Als er structurele of niet-geautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht aan het apparaat en SMA deze wijzigingen niet heeft vereist, wordt de fabrieksgarantie van SMA beëindigd op de datum dat deze structurele of niet-geautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht, onafhankelijk van de hierboven genoemde periodes. Als schade is ontstaan aan enige

structureel gewijzigde apparaten die niet zijn gewijzigd op verzoek van SMA, zullen de kosten die ontstaan om de schade te herstellen, ongeacht of deze structurele wijzigingen de oorzaak van deze schade zijn niet worden vergoed onder deze fabrieksgarantie van SMA. SMA zal de garantienemer vooraf informeren over deze kosten. De uitvoering van de reparatie zal afhangen van de instemming van de garantienemer met de betaling van deze kosten.

Dekking van de garantie

De omvang van de garantiedekking door de SMA-fabrieksgarantie is gedefinieerd door de verschillende garantieniveaus zoals aangeboden door SMA (standaard SMA-fabrieksgarantie, Active- of Comfort-niveau).

De garantienemer moet in elk geval een vervangend apparaat accepteren, zelfs indien dit cosmetische schade heeft die de energieproductie of veiligheidsconformiteit niet beïnvloedt. SMA zal naar eigen keuze nieuwe en/of daaraan gelijkwaardige apparaten van het originele of een verbeterd ontwerp gebruiken. SMA blijft eigenaar totdat het defecte apparaat is ontvangen.

SMA behoudt zich ook het recht voor een passende marktwaarde te vergoeden zoals gespecificeerd door SMA voor het defecte apparaat (die wordt bepaald door SMA op basis van de marktwaarde die het apparaat zou hebben indien het niet defect zou zijn) voor producten met SMA-fabrieksgarantie langer dan 5 jaar, en zo te voldoen aan de garantieverplichtingen.

Standaard SMA-fabrieksgarantie

Geografisch toepassingsgebied

De verplichtingen uit hoofde van de standaard fabrieksgarantie van SMA gelden wereldwijd, met uitzondering van de gehele regio Latijns-Amerika en de regio Azië-Pacific (met uitzondering van Australië en Nieuw-Zeeland).

Specificatie van de verplichtingen

De standaard SMA-fabrieksgarantie omvat het leveren van een vervangend apparaat of reserveonderdeel van equivalente waarde voor wat betreft producttype, kVA-vermogensklasse of leeftijd aan het betreffende reserveonderdelenmagazijn van SMA vanaf de start van de garantieperiode voor de duur van de garantieperiode zoals geregeld hierboven. Transport en douanekosten vallen niet binnen de verantwoordelijkheid van SMA. Kosten die hiervoor optreden worden gedragen door de garantienemer.

Active-niveau

Geografisch toepassingsgebied

De omvang van de verplichtingen van het Active-niveau van de SMA-fabrieksgarantie gelden in de volgende **SMA Active Support-landen** zijn de volgende landen. De bijbehorende eilanden en overzeese gebiedsdelen zijn echter uitgesloten:

Israël	Jordanië	Namibië
San Marino	Zuid-Afrika	Turkije
Verenigde Arabische Emiraten	Vaticaanstad	

Specificatie van de verplichtingen

Binnen het Active-niveau, dekt de SMA-fabrieksgarantie de kosten voor een vervangend apparaat of equivalente waarde met betrekking tot het producttype, kVA-vermogensklassen of leeftijd plus het transport en retourneren van het defecte apparaat gedurende de vastgelegde garantieperiode van de overeenkomst als onderdeel van en conform de condities die hierin zijn bepaald vanaf de datum waarop de garantieperiode begint.

Als alternatief, behoudt SMA zich het recht voor, defecte apparaten te repareren op een locatie van SMA of, in uitzonderlijke gevallen, het ter plaatse te laten repareren door een door SMA aangewezen dienstverlenende partner.

Speciale informatie over het transport van een vervangend apparaat

SMA zal naar eigen inzicht een vervangend apparaat dat voor wat producttype, kVA-vermogensklasse of leeftijd gelijkwaardig is, naar de garantienemer of naar een ander, vooraf door de garantienemer meegedeeld afleveradres sturen. Dit vervangende apparaat zal vooraf worden verzonden of na vooruitbetaling van de waarde van het vervangende apparaat en de verzendkosten of na ontvangst van het defecte apparaat. Voor zover de garantienemer door SMA is opgeleid om een component zelfstandig te kunnen vervangen, behoudt SMA zich het recht voor om een component te zenden in plaats van een vervangend apparaat. De garantienemer retourneert op verzoek van SMA het defecte apparaat of de defecte component voor eigen risico in een verpakking die geschikt is voor het transport van het apparaat naar een door SMA opgegeven adres dat in hetzelfde land ligt als waarvandaan het vervangende apparaat of component wordt verzonden. De kosten voor transport en verzending van het vervangende apparaat of de component evenals de transportkosten voor het retourneren (exportcertificaten, inspecties en douanekosten) worden door SMA gedragen.

SMA blijft ook eigenaar van een component totdat de defecte component is ontvangen.

Als SMA heeft besloten om de garantienemer te verzoeken om de waarde van het vervangende apparaat of component vooruit te betalen voordat het vervangende apparaat of component wordt geleverd, betaalt SMA aan de garantienemer het bedrag terug dat is ontvangen van de garantienemer als vooruitbetaling voor de waarde van het vervangende apparaat of component wanneer de garantienemer het defecte apparaat of de defecte component heeft teruggestuurd naar SMA, het defecte apparaat of defecte component door SMA is ontvangen en dit defecte apparaat of deze defecte component niet meer defecten vertoont die eerder niet aan SMA waren gemeld.

Als de garantienemer het defecte toestel of de defecte component teruggestuurt naar SMA na meer dan dertig (30) kalenderdagen na het ontvangen van het vervangende toestel of de vervangende component, heeft SMA het recht om aan de garantienemer de kosten voor het vervangende toestel of de vervangende componenten evenals voor de administratie van de te late retournering (Return Material Authorization, RMA) in rekening te brengen. Geretourneerde producten worden niet geaccepteerd zonder een geldig RMA-nummer dat van SMA is verkregen en duidelijk wordt vermeld bij de verpakking van de geretourneerde producten.

Specifieke informatie indien SMA ervoor kiest een apparaat te repareren bij SMA op locatie

Indien het apparaat moet worden gerepareerd bij SMA, moet de garantienemer het defecte apparaat voor eigen risico verwijderen en opsturen naar het SMA repair center in een verpakking die geschikt is voor het transport. Als het apparaat is gerepareerd, zal SMA het gerepareerde apparaat terugsturen naar de garantienemer. De kosten voor retourneren van het defecte apparaat evenals de transportkosten voor het retourneren naar de garantienemer (transportkosten, exportcertificaten, inspecties en douanekosten) worden geheel gedragen door SMA.

Specifieke informatie over de dekking van andere kosten

SMA zal de garantie-eiser informeren over enige kosten (inclusief, maar niet beperkt tot, de waarde van een vervangend apparaat, transportkosten, exportcertificaten, inspecties, douanekosten, reis-of verblijfkosten) die voorafgaand aan de reparatie-actie moeten worden betaald. De uitvoering van de reparatie zal afhangen van de instemming van de garantienemer met de betaling van deze kosten.

Comfort-niveau

Geografisch toepassingsgebied

De omvang van de verplichtingen van het Comfort-niveau van de SMA-fabrieksgarantie gelden in de volgende **SMA Comfort Support-landen** zijn de volgende landen. De bijbehorende eilanden en overzeese gebiedsdelen zijn echter uitgesloten:

Andorra	Australië	Oostenrijk	België	Bulgarije
Canada	Kroatië	Tsjechische Republiek	Denemarken	Estland
Finland	Frankrijk	Duitsland	Griekenland	Hongarije
Italië	Letland	Liechtenstein	Litouwen	Luxemburg
Malta	Monaco	Nederland	Nieuw-Zeeland	Polen
Portugal	Republiek Ierland	Roemenië	Slowakije	Slovenië
Spanje	Zweden	Zwitserland	Verenigd Koninkrijk	VS
West Cyprus				

Specificatie van de verplichtingen

Tenzij anders vermeld in dit document in de beschrijving van het Active-niveau hierboven en hieronder, vallen onder de verplichtingen van het Comfort-niveau alle verplichtingen die gelden voor het Active-niveau. Daarnaast zal, als een apparaat defect raakt, SMA (naar eigen inzicht) bovendien ofwel

- het defecte apparaat of de defecte component op locatie vervangen of deze door een door SMA aangewezen dienstverlenende partner laten vervangen (indien SMA redelijkerwijs concludeert dat het geografische gebied waarbinnen het systeem wordt gebruikt te gevaarlijk wordt geacht om diensten op locatie te verlenen, wordt de verplichting van SMA om deze diensten voor bovengenoemd gebied uit te voeren opgeschort voor de periode waarin een dergelijk risico redelijkerwijs wordt geacht te bestaan)
- en, in geval dat een installateur de vervanging uitvoert met een vervangend apparaat of, indien van toepassing de component, geleverd door SMA, zal SMA de installateur crediteren met een servicekorting na ontvangst van het defecte apparaat of de defecte component. De servicekorting wordt berekend per vervangen omvormer of per vervangen component: dit is een vast bedrag dat kan worden opgevraagd bij de SMA Service Line.

Specifieke informatie indien SMA ervoor kiest een apparaat op locatie te repareren

Als SMA besluit om het defecte apparaat of, indien van toepassing, de defecte component op locatie te repareren (vervangen door SMA of door een door SMA aangewezen dienstverlenende partner), dekt de SMA-fabrieksgarantie de kosten van het materiaal en de arbeidskosten voor de reparatie van het apparaat, evenals de kosten voor verwijdering en vervanging van het onderdeel of vervangende apparaat, evenwel ervan uitgaande dat het apparaat op de begane grond is geïnstalleerd of op een veilig toegankelijk dak, en de kosten voor transport, exportcertificaten, inspecties en douanekosten voor vervangen of geretourneerde onderdelen of voor apparaten. Er worden geen overige kosten - inclusief, maar niet beperkt tot kosten voor veilige toegang tot apparaten die zijn geïnstalleerd op een hellend dak, of voor liftapparatuur, reis- of verblijfkosten, de kosten van de eigen medewerkers van de garantienemer, of de kosten van derden die niet zijn geautoriseerd door SMA - gedekt door de SMA-fabrieksgarantie.

Uitsluiting van garantie

De SMA-fabrieksgarantie dekt geen schade of prestatiebeperkingen die het gevolg zijn van:

- het niet aanhouden van de technische documentatie en handleidingen, en/of de daarin vermelde protocollen en/of vereisten
- Schade ten gevolge van verkeerde verwerking, transport, opslag of een nieuwe verpakking die niet van SMA afkomstig is
- incorrecte installatie of incorrecte inbedrijfstelling die niet is voorzien door SMA
- Aardlek als gevolg van onjuiste aarding (PEN/GND) en verkeerde afmetingen van aardleidingen bij (transformatorloze) omvormers in een zonnestroominstallatie (inclusief zonnestroominstallatie)
- niet door SMA geautoriseerde aanpassingen, wijzigingen of pogingen tot reparaties
- Onvoldoende ventilatie van het apparaat en thermische gevolgschade
- roest als gevolg van blootstelling aan agressieve atmosferen of omgevingsvoorwaarden buiten het ontwerpgebied
- Het niet naleven van de toepasselijke veiligheidsvoorschriften (UL, CSA, VDE, IEC, enz.)
- onjuist gebruik of onjuiste bediening (inclusief, maar niet beperkt tot, incorrecte geforceerde stillegging, incorrecte DC-verhouding)
- gebruik van batterijtypes die niet zijn gecertificeerd voor bedrijf met SMA-batterij-omvormers
- Sunny Island- en Sunny Boy Storage-omvormers die meer dan 20.000 uur in bedrijf zijn bij volle belasting (onder "uur in bedrijf bij volle belasting" wordt verstaan het ontladen en opladen van wisselstroom tijdens de volledige bedrijfstijd gedeeld door het nominale vermogen van het apparaat)
- Ongevallen en invloeden van buitenaf
- Overmacht, bijvoorbeeld onder meer, maar niet uitsluitend: overspanning, blikseminslag, overstroming, brand, aardbevingen, stormschade en ongedierte

De onderstaande items vallen expliciet niet onder deze SMA-fabrieksgarantie:

- alle items die niet oorspronkelijk zijn verkocht door SMA, inclusief, maar niet beperkt tot, geïnstalleerde bedrading, regelingen (herlaadbaar), batterijen, stroomtransformatoren, spanningstransformatoren, en communicatie-apparaten.
- Verbruiksgoederen en onderdelen van het toestel die aan normale slijtage worden blootgesteld (inclusief, maar niet beperkt tot, EV-oplaadkabel, RFID-oplaadkaart, varistors, ventilators, overspanningsbeveiligingen, stringzekeringen, ESS, filters, (herlaadbare) batterijen of overspanningsbeveiligingstoestellen)
- Cosmetische of afwerkingsdefecten die de energieproductie niet rechtstreeks beïnvloeden of de vorm degraderen, voldoen aan de functie

Invloed van de garantiedekking op de (resterende) garantietermijn

Als het hele apparaat wordt vervangen onder deze SMA-fabrieksgarantie, wordt de resterende garantietermijn overgedragen op het vervangende apparaat. Als onderdelen van het apparaat worden vervangen of gerepareerd onder deze SMA-fabrieksgarantie, zijn de gebruikte onderdelen gedekt gedurende dezelfde resterende garantietermijn als het gerepareerde apparaat.

Procedure voor aanspraak op deze SMA-fabrieksgarantie

De garantienemer moet SMA binnen de gedefinieerde garantietermijn op de hoogte brengen van een storing of defect van een apparaat. Om te bepalen of het apparaat wordt gedekt door de SMA-fabrieksgarantie, moet de garantienemer (in aanvulling op de hieronder vermelde vereisten) een kopie van het inbedrijfstellingsprotocol indienen dat het serienummer van het defecte apparaat moet bevatten. SMA behoudt zich het recht voor om een kopie op te vragen van andere documenten inclusief, maar niet uitsluitend, de aankoopfactuur waarop het serienummer van het apparaat vermeld moet zijn. SMA accepteert uitsluitend documenten in de volgende talen: Arabisch, Duits, Engels, Frans, Grieks, Hindi, Italiaans, Japans, Mandarijn, Nederlands, Spaans, Thais, Tsjechisch en Zuid-Koreaans. Een beëdigde vertaling in één van de genoemde talen wordt ook geaccepteerd. Het typeplaatje op het apparaat moet volledig onbeschadigd en leesbaar zijn. Als niet volledig wordt voldaan aan de genoemde vereisten, is SMA niet verplicht om enige verplichtingen onder de SMA-fabrieksgarantie na te komen.

Garantieservice is te vinden op de site voor online ondersteuning van SMA op <https://www.sma.de/en/> onder de rubriek SERVICE & SUPPORT. De garantienemer of zijn elektrisch gekwalificeerde vertegenwoordiger moet een storing melden bij zijn lokale SMA-servicecentrum middels de hieronder beschreven procedure.

- Voor een juiste storingsdiagnose kan het nodig zijn dat er een gekwalificeerde onderhoudstechnicus op de locatie van het SMA-apparaat aanwezig is die over een hoogwaardige digitale AC/DC-voltmeter en de benodigde gereedschappen beschikt, zoals omschreven in de SMA-onderhoudshandleiding.
- De gekwalificeerde onderhoudstechnicus op locatie kan worden gevraagd spanningsmetingen uit te voeren en event-nummer (foutcodes) van de omvormer door te geven.
- Extra informatie kan nodig zijn, inclusief, maar niet beperkt tot:
 - modeltypenummer
 - installatielocatie
 - oorspronkelijke datum van inbedrijfstelling
 - configuratie van PV-generator
 - batterijfabrikant en batterijtype
 - beschrijving van eventuele wijzigingen die zijn uitgevoerd aan de omvormer
- Verwijder eventuele interface-optiemodules van de omvormer die moet worden geretourneerd, en bewaar ze voor herinstallatie op het vervangende apparaat.
- SMA zal instructies geven voor een correcte retournering of verwijdering van het defecte apparaat.
- Als geen fout wordt vastgesteld tijdens het testen van het apparaat door de service- en onderhoudsafdeling van SMA, kan de garantienemer worden opgelegd de inspectie- en transportkosten te betalen.

Als en voor zover SMA diensten kosteloos moet uitvoeren onder deze SMA-fabrieksgarantie, zijn deze alleen kosteloos als en voor zover overeenstemming is bereikt over de handelwijze en indien SMA hier vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd. Geschreven documenten en elektronische berichten, inclusief, maar niet beperkt tot, fax of e-mail, voldoen aan de eis dat er vooraf schriftelijk toestemming moet worden verleend. Alle kosten die de garantienemer heeft gemaakt om zijn rechten onder deze SMA-fabrieksgarantie uit te oefenen, moeten worden gedragen door de garantienemer.

Reikwijdte

De rechten die zijn genoemd in deze SMA-fabrieksgarantie zijn de exclusieve rechten waarop de garantienemer overeenkomstig deze SMA-fabrieksgarantie aanspraak kan maken. Geen andere claims - inclusief, maar niet beperkt tot, claims voor compensatie van directe of indirecte schade die is veroorzaakt door het defecte apparaat, claims voor compensatie van kosten die voortkomen uit het demonteren of installeren, en/of verlies van vermogensproductie of winst - worden gedekt door de SMA-fabrieksgarantie. Als de garantienemer om onnodige of ongerechtvaardigde servicewerkzaamheden onder deze SMA-fabrieksgarantie verzoekt, heeft SMA het recht om de daardoor gemaakte kosten bij de garantienemer in rekening te brengen.

De hierboven en hierin uitdrukkelijk vermelde garanties zijn de exclusieve garanties verleend door SMA met betrekking tot de apparaten. TENZIJ EN IN DE MATE DAT VERPLICHT TOE TE PASSEN WETTEN ZULKE BEPERKINGEN VERBIEDEN, WIJST SMA ALLE ANDERE GARANTIES, VOORWAARDEN EN VERPLICHTINGEN VAN WELKE AARD OOK, UITDRUKKELIJK OF GEÏMPliceERD, WETTELIJK OF ANDERSZINS, AF, INCLUSIEF VOOR GROTERE ZEKERHEID, GEÏMPliceERDE GARANTIES VAN VERHANDELBARE KWALITEIT, VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL.

Firmware disclaimer

SMA stelt naar eigen goeddunken periodiek firmware-updates ter beschikking van bij SMA gekochte producten. Deze firmware-updates worden "in de huidige staat" beschikbaar gesteld voor de garantienemer en zijn gewoonlijk zonder extra kosten. SMA aanvaardt geen enkele verplichting voor de vergoeding van kosten en het leveren van onderhoud, support, verdere updates of wijzigingen in de configuratie die voortvloeien uit of verband houden met de firmware-update van SMA. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de kant van SMA, aanvaardt SMA geen aansprakelijkheid voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van productieverlies, winstderving of bijkomende kosten, die voortvloeit uit of verband houdt met de firmware-update van SMA, ongeacht of deze op afstand of handmatig wordt uitgevoerd, ook niet als de gebruiker over de mogelijkheid van dergelijke schade is geïnformeerd.

Deze firmwaredisclaimer laat de wettelijke garantieverplichting van de apparatuurverkoper en de bijbehorende rechten op wettelijke garantie van de koper die niet-wettelijk mogen worden uitgesloten of beperkt, onverlet.

Exportbeperkingen

- (1) De klant zal direct noch indirect goederen aan de Russische Federatie of voor gebruik in de Russische Federatie verkopen, exporteren of herexporteren, die zijn verschaft in verband met leveringen die vallen onder Artikel 12g van Verordening (EU) 833/2014 van de Raad. De klant zal verder direct noch indirect goederen aan de Republiek Belarus of voor gebruik in de Republiek Belarus verkopen, exporteren of herexporteren, die zijn verschaft in verband met leveringen die vallen onder Artikel 8g van Verordening (EG) 765/2006 van de Raad.
- (2) De klant zal zich ervan verzekeren dat het doel van paragraaf 1 niet wordt tegengewerkt door derden in de handelsketen, inclusief mogelijke doorverkopers.
- (3) De klant zal een geschikt toezichtmechanisme opzetten en onderhouden om handelwijzen door derden in de handelsketen, inclusief mogelijke doorverkopers, te detecteren, die het doel van paragraaf 1 zouden tegenwerken.
- (4) De klant zal SMA onmiddellijk informeren over eventuele problemen in de toepassing van paragraaf 1, 2 of 3. In geval van twijfel over het bestaan van een probleem, zal de klant SMA de relevante informatie doen toekomen, waarmee SMA de situatie zelf kan beoordelen. De klant zal SMA op verzoek binnen twee weken informatie beschikbaar stellen betreffende de conformiteit met de verplichtingen onder paragraaf 1, 2 en 3.

- (5) Overtredingen van paragraaf 1, 2 of 3 vormen een wezenlijke schending van het contract en geven SMA het recht geschikte maatregelen te treffen, inclusief doch niet beperkt tot:
- a) beëindiging van het contract, en
 - b) een boete van 3% van de totale prijs van de verkochte goederen, tenzij de klant niet verantwoordelijk is voor de overtreding. Indien SMA en de klant een raamovereenkomst hebben gesloten, zal de boete 3% van de totale prijs van de goederen verkocht onder deze overeenkomst bedragen, tenzij de klant niet verantwoordelijk is voor de overtreding.

Toepasselijk recht en rechtsgebied

- (1) Alle reclamaties voortkomend uit of in relatie met deze SMA-fabrieksgarantie zijn onderhavig aan het Duitse recht met uitzondering van het Weens Koopverdrag (CISG). Maar als de garantienemer een klant is volgens de definitie van art. 6 van verordening (EG) nr. 593/2008 en SMA (i) commerciële of professionele activiteiten heeft in het land waar de consument zijn verblijfplaats heeft, of (ii) op enige wijze dergelijke activiteiten op dat land of op verschillende landen inclusief dat land heeft gericht, en (iii) deze SMA-fabrieksgarantie binnen het bereik van dergelijke activiteiten valt, laat de keuze voor het Duitse recht zoals geformuleerd in deze alinea de bescherming aan de consument onverlet die hem wordt geboden door voorzieningen die onder een overeenkomst onvervreemdbaar zijn volgens de wet van het land waar de consument zijn verblijfplaats heeft.
- (2) De Duitse plaats Kassel is de enige plaats met bevoegde rechtbank voor alle geschillen voortkomend uit of samenhangend met deze SMA-fabrieksgarantie op voorwaarde dat de garantienemer een koopman is, een rechtspersoon volgens het publiekrecht of bijzonder vermogen waarop het publiekrecht van toepassing is.
- (3) In gevallen waarin de garantienemer een consument is die woont of verblijft in de Europese Unie of in landen die contractpartners zijn van de Overeenkomst over de Europese Economische Ruimte, is het volgende van toepassing: SMA is er principieel voorstander van om een geschillenprocedure te voeren bij de General Consumer Conciliation Body van het Centre for Conciliation in Duitsland: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

Ga voor meer informatie naar het gedeelte "Service" van onze website www.SMA-Solar.com