

Условия использования SMA Solar Technology AG для использования цифровых сервисов SMA



Общая информация

Настоящим я соглашаюсь с договорными условиями SMA по использованию цифровых сервисов.

По состоянию на: 07.07.2025

Оглавление

1	Общие условия использования SMA Solar Technology AG для цифровых сервисов	3
1.1	Общая информация.....	3
1.2	Область применения	3
1.3	Использование цифровых сервисов SMA	3
1.4	Ограничения использования	5
1.5	Собственное содержимое пользователей	5
1.6	Обязанности и обязательства контрагентов.....	5
1.7	Ссылки и указания, описание сервисов SMA.....	6
1.8	Изменения в содержимом и характере Цифровых сервисов	6
1.9	Гарантия и ответственность	6
1.10	Расторжение	7
1.11	Изменения условий использования	8
1.12	Защита данных и файлы cookie	8
1.13	Разное.....	8
2	Специальные условия использования для Цифровых сервисов	8
2.1	Связь с Общими условиями использования («ОУИ»).....	8
2.2	Sunny Portal	9
2.2.1	Общая информация	9
2.2.2	Собственное содержимое пользователей.....	9
2.2.3	Гарантия и ответственность.....	9
2.2.4	Применение только для австралийских клиентов.....	9
2.3	Sunny Design	9
2.3.1	Общая информация	9
2.3.2	Использование Sunny Design	9
2.3.3	Исключение действия	10
2.4	Приложение SMA для установщиков систем – 360° App	10
2.4.1	Общая информация	10
2.4.2	Область применения.....	11
2.4.3	Заключение договора об использовании, использование и регистрация	11
2.4.4	Ограничения использования 360° App.....	11
2.4.5	Обязательства пользователя по использованию приложения.....	11
2.5	Приложение Energy App.....	12
2.5.1	Общая информация	12
2.5.2	Область применения.....	12

2.5.3	Заключение договора об использовании, использование и регистрация	12
2.5.4	Ограничения использования.....	13
2.5.5	Обязанности и обязательства контрагентов	13
2.6	Online Service Center	13
2.6.1	Общая информация	13
2.6.2	Поставка сменных устройств или запасных частей.....	14
2.6.3	Специальное положение об ответственности.....	14
2.7	SMA Online Shop	14
2.7.1	Общая информация	14
2.7.2	Область применения.....	14
2.8	Регистрация продукта	14
2.8.1	Общая информация	14
2.8.2	Использование регистрации продукта	15
2.9	SMA Developer Portal	15
2.9.1	Общая информация	15
2.9.2	Использование и регистрация.....	15

1 Общие условия использования SMA Solar Technology AG для цифровых сервисов

1.1 Общая информация

- (1) SMA Solar Technology AG (далее «SMA» или «мы») предоставляет сервисы, услуги и данные (далее совместно именуемые «Услуги») для использования через различные веб-сайты SMA (такие как SMA Sunny Portal, SMA Sunny Design или Online Service Center), мобильные приложения (такие как SMA Energy App или SMA 360°App) и интегрированные приложения (такие как SMA Energy Calculator) (далее совместно именуемые «Цифровые сервисы») на основании следующих Общих условий использования (далее «ОУИ»)
- (2) В зависимости от цифрового сервиса его использование может быть ограничено или расширено на предпринимателей в соответствии с § 14 Гражданского кодекса Германии (BGB) или более ограниченных групп лиц (например, установщиков систем, потребителей) (далее совместно именуемых «Пользователи») и отчасти подлежит регистрации. Ограничение/расширение содержится в Специальных условиях использования (далее – «СУИ»), которые приведены в разделе 2. Использование Цифровых сервисов по поручению третьих лиц (например, эксплуатантами установок) регулируется разделом 1.3 пункт (7) и далее настоящих ОУИ.

1.2 Область применения

- (1) Настоящие ОУИ регулируют доступ и использование Цифровых сервисов SMA, предлагаемых SMA. ОУИ должны быть приняты в начале использования или при регистрации учетной записи SMA (далее «SMA ID») (см. раздел 1.3). Заключается договор об использовании, включающий в себя настоящие ОУИ. Вы можете просматривать ОУИ, сохранять их в формате PDF и распечатывать.
- (2) К отдельным Цифровым сервисам (далее – «Специальные услуги»), могут применяться специальные условия использования (далее – «СУИ»), которые в явном виде включаются при использовании. СУИ приведены в разделе 2 этого документа. Если в рамках Цифрового сервиса предлагаются продукты или услуги, которые можно приобрести, соответствующие условия продажи, обслуживания или гарантийные соглашения будут показаны вам в процессе оформления заказа и явно включены в него. Представление сервисов и продуктов, предлагаемых за плату в Цифровых сервисах, не является юридически обязывающим предложением. Заключение обязательного договора о сервисах и продуктах, предлагаемых за плату в Цифровых сервисах, основывается исключительно на соответствующих действующих СУИ.
- (3) Соглашаясь с настоящими условиями использования, пользователь Цифровых сервисов явно признает, что при использовании платных Услуг применение его общих условий заключения сделок исключается, и он не имеет права требовать такого применения. Данное положение также действительно в том случае, если в рамках текущих деловых отношений между соответствующим пользователем и SMA в отношении Услуг, отличных от платных, применяются общие условия заказа или условия закупки пользователя.

1.3 Использование цифровых сервисов SMA

- (1) Пользоваться Цифровыми сервисами могут только те пользователи, которые имеют учетную запись SMA ID и зарегистрированы в ней для получения применимых к ним Цифровых сервисов
- (2) При регистрации учетной записи пользователь обязан предоставлять только достоверную и не вводящую в заблуждение информацию

- (3) После успешной регистрации пользователю предоставляется пароль и идентификатор пользователя (далее «Данные доступа»). Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Данных доступа. Данные доступа не подлежат передаче. Если вы все же разрешите третьим лицам использовать вашу учетную запись пользователя SMA ID (включая доступ к информации об отображении для учетной записи пользователя SMA ID), вы тем самым соглашаетесь, что такие лица действуют от вашего имени и что вы связаны любыми изменениями, которые они вносят в вашу учетную запись пользователя SMA ID. Использование разрешено только для официальных Цифровых сервисов SMA.
- (4) Если регистрируемый пользователь является юридическим лицом, например, компанией, (некоммерческой) организацией или образовательным учреждением, необходимо убедиться, что уполномоченный физический представитель этой организации согласен с настоящими условиями использования. С помощью корпоративной учетной записи SMA ID администратор вашей организации может назначить вам учетную запись пользователя SMA ID. Этот администратор может потребовать соблюдения дополнительных правил и может получить доступ или деактивировать вашу учетную запись SMA ID.
- (5) Допуск пользователя, ограничение и исключение предоставленного права пользования или применения предоставляются по собственному усмотрению SMA. Однако в отношении платных Услуг SMA имеет право ограничить доступ определенным объемом или полностью отказать в нем, если условия доступа или использования согласно разделу 1.3 пункт (7) и далее и разделу 1.6 пункт (2), а также, если применимо, в соответствии с действующими СУИ больше не соблюдаются.
- (6) Регистрация дает пользователю право использовать онлайн-сервисы SMA исключительно в рамках предлагаемого содержимого и услуг а также в соответствии с настоящими ОУИ и, если применимо, СУИ, применимыми к расширенным услугам
- (7) Если доступ к Цифровым сервисам или их использование касается данных третьего лица, например, передаваемых на Цифровые сервисы данных фотовольтаических установок третьего лица, оснащенных инверторами и устройствами передачи данных, то такой доступ предоставляется лишь в том случае, если пользователь получил явное предварительное согласие соответствующего правомочного третьего лица на использование в соответствии с настоящими условиями использования (включая согласие третьего лица с политикой конфиденциальности). Если пользователь авторизует и регистрирует третье лицо или его Установку для использования Услуг, то, регистрируясь и принимая эти условия использования, пользователь подтверждает, что он или она получил или получила явное предварительное согласие соответствующего правомочного третьего лица на регистрацию и настройку соответствующей Установки и использование в соответствии с настоящими условиями использования (включая согласие третьего лица с политикой конфиденциальности).
- (8) Пользователи обязаны документально подтвердить SMA наличие такого согласия соответствующего третьего лица или эксплуатанта Установки по запросу SMA перед регистрацией или после нее. Они освобождают SMA от любых претензий третьих лиц, включая государственные органы, в связи с использованием Услуг, на которое не распространяется вышеуказанное согласие.
- (9) SMA сохраняет за собой право в любое время отказать зарегистрированным пользователям в доступе к Услугам и их использовании, в том случае если эти пользователи не могут в достаточном мере доказать, что они были уполномочены правомочными третьими лицами. При наличии сомнений указания правомочного третьего лица, например, эксплуатанта системы, имеют для SMA приоритет перед указаниями зарегистрированного пользователя, который в таких случаях не имеет претензий к SMA в отношении дальнейшего или беспрепятственного использования Услуг

1.4 Ограничения использования

- (1) Предоставленные для использования Цифровые сервисы и доступные через них продукты, разработаны SMA и защищены авторским правом. Все права на использование и эксплуатацию принадлежат SMA и, где это применимо, соответствующим лицензиарам.
- (2) Пользователь может использовать информацию и результаты, полученные с помощью Цифровых сервисов, только в рамках настоящих ОУИ и, в случае использования платных услуг, дополнительно в соответствии с действующими СУИ SMA. При любых обстоятельствах запрещено использовать компьютерные программы для автоматического считывания данных, например, поисковыми ботами.
- (3) Копировать, распространять или любым другим образом делать доступным контент, предоставляемый через Цифровые сервисы, без согласия соответствующего правообладателя запрещено. Никакие элементы не могут быть добавлены в Цифровые сервисы, изменены или модифицированы любым другим способом. В частности, пользователю не разрешается копировать, извлекать или иным образом использовать графические элементы, а также пытаться декомпилировать исходный код приложения. Это не относится к случаям, когда декомпиляция разрешена законом в соответствии с § 69e UrhG (Закон об авторском праве). Любое другое использование полученной информации и результатов предлагаемых SMA Цифровых сервисов разрешено только при наличии явного письменного согласия SMA.

1.5 Собственное содержимое пользователей

- (1) Если некоторые Цифровые сервисы разрешают размещение собственного содержимого в Цифровых сервисах, это будет регулироваться соответствующим СУИ. Нет никаких обязательств по предоставлению содержимого для Цифровых сервисов.
- (2) Пользователь при создании собственного содержимого обязуется защищать и не нарушать права третьих лиц, в частности права на товарные знаки, авторские и личные права. В случае несоблюдения или при наличии конкретных признаков нарушения настоящих ОУИ или соответствующих СУИ, или если содержимое является незаконным по другим причинам, SMA имеет право предотвратить такое поведение, удалив этот контент. Право на восстановление удаленного содержимого отсутствует.

1.6 Обязанности и обязательства контрагентов

- (1) Пользователь должен соблюдать разделы 1.3, 1.4 и 1.5, а также все другие обязательства, вытекающие из СУИ.
- (2) При потере или подозрении недопустимого использования Данных для доступа необходимо незамедлительно уведомлять SMA. Если SMA становится известно о таких случаях, то SMA имеет право принять необходимые меры противодействия, особенно в случае недопустимого использования, и отказать соответствующему пользователю в дальнейшем использовании или применении после предварительного предупреждения и угрозы блокировки. Недопустимое использование, в частности, имеет место, если пользователь нарушает обязательства согласно глава 1.3, 1.4 и 1.5, использует Цифровые сервисы в криминальных или прочих незаконных целях, негативным образом вмешивается в работу, что может привести к чрезмерной нагрузке на Цифровые сервисы (например, осуществляет массовую рассылку уведомлений или сообщений [СПАМ]) или к неприемлемому обременению других пользователей, а также осуществляет любые электронные атаки на Цифровые сервисы или на отдельных пользователей (например, посредством незаконного вмешательства и/или распространения вирусов, «червей», троянов). Предупреждение о блокировке или исключении не требуется, если нарушение настолько серьезно, что от SMA нельзя обоснованно ожидать дальнейшего соблюдения договорных отношений. В этом случае SMA имеет право на внеочередное расторжение договорных отношений без предварительного уведомления.

- (3) SMA обязана защищать свои системы и приложение от вирусных атак. Однако SMA не может полностью исключить возможность вирусной инфекции. В случае сообщений, отправленных пользователю от имени SMA, SMA особо отмечает, что пользователь должен всегда проверять адрес отправителя, прежде чем открыть сообщение. В случае такого злоупотребления пользователь должен сообщить об этом SMA

1.7 Ссылки и указания, описание сервисов SMA

Если Цифровые сервисы содержат ссылки или указания на веб-сайты третьих лиц, применяются следующие требования.

- (1) Ответственность за такое постороннее содержимое несет исключительно поставщик такого содержимого. SMA только предоставляет доступ для использования такого содержимого. SMA никоим образом не влияет на текущее представление, содержимое страниц, на которые размещаются ссылки/указания, а также на авторское право на эти страницы. Поэтому настоящим SMA явно дистанцируется от всего содержимого страниц, на которые размещены ссылки/указания.
- (2) Ответственность за любое незаконное, ошибочное или неполное содержимое, в частности, за ущерб, вытекающий из использования или неиспользования информации третьих лиц, несет исключительно поставщик страницы, на которую размещена ссылка, а не лицо, ссылающееся на соответствующую публикацию посредством ссылок.

1.8 Изменения в содержимом и характере Цифровых сервисов

- (1) SMA сохраняет за собой право на изменение, дополнение, удаление или временное или окончательное прекращение публикации оформления и содержимого Цифровых сервисов без предварительного уведомления. Пользователь не имеет права претендовать на поддержание или реализацию определенного состояния или функционального объема Цифровых сервисов.
- (2) Если это затрагивает платные услуги, SMA информирует пользователя об изменениях и, если возможно, предлагает ему равноценную альтернативу. Если пользователю не предложена альтернатива или он ее не принимает, пользователь получает пропорциональный возврат уплаченного вознаграждения при условии, что пользователь отказывается от платной услуги после получения уведомления об изменении. О расторжении см. раздел 1.10; в случае платных Цифровых сервисов применяются оговорки о расторжении соответствующих общих условий и положений.
- (3) Если настоящие условия использования устанавливают требования по причине изменения или прекращения предоставления услуг или работы портала, то претензии в отношении компенсации расходов, затрат и прочие претензии пользователя исключаются.
- (4) SMA стремится к тому, чтобы Цифровые сервисы всегда поддерживались в безупречном состоянии, соответствующем современному уровню техники. Однако SMA не может гарантировать, что Цифровые сервисы не содержат ошибок.

1.9 Гарантия и ответственность

- (1) SMA не несет никакой ответственности за правильность, актуальность, точность, полноту и качество предоставленной информации и сервисов SMA.
- (2) Любые претензии в отношении ответственности SMA за ущерб материального или идеального характера, понесенный по причине использования или неиспользования представленной бесплатной информации или использования ошибочной или неполной бесплатной информации, исключаются, если со стороны SMA отсутствует документально подтвержденная вина вследствие умышленных действий или грубой

небрежности. Настоящее положение, в частности, относится к ущербу, понесенному из-за убытка от использования, потери данных или потери прибыли. Ответственность за потерю данных ограничивается стандартными затратами на восстановление, которые были бы понесены при регулярном выполнении резервных копий в соответствии со степенью риска.

- (3) Пользователь несет исключительную ответственность за проверку содержимого результатов, полученных вследствие использования Услуг, а также за их пригодность для соответствующего применения. Претензии пользователя на временную доступность Цифровых сервисов, а также 100 %-доступность данных исключаются.
- (4) В случае несанкционированного доступа к персональным данным третьих лиц ответственность исключается, за исключением случаев, когда такой доступ был получен по вине SMA.
- (5) SMA не несет ответственности за ошибки в Цифровых сервисах, вызванные внешними воздействиями, ошибками в работе, за которые отвечает пользователь, форс-мажорными обстоятельствами или другими манипуляциями, не проводимыми SMA.
- (6) Ответственность за ущерб, возникший в результате ненадлежащего использования, исключается. Пользователь обязуется по требованию SMA освободить SMA от всех претензий третьих лиц, предъявляемых SMA в связи с ненадлежащим использованием, за которое пользователь несет ответственность.
- (7) Кроме того, нижеследующее относится к предоставлению платных услуг в соответствующих Цифровых сервисах, если иное не предусмотрено соответствующим СУИ или Общими условиями соответствующей Цифровой услуги: Помимо умысла и грубой неосторожности, SMA несет ответственность за простую неосторожность в случае ущерба, возникшего в результате нарушения существенного договорного обязательства (т.е. обязательства, выполнение которого необходимо для надлежащего исполнения договора и на соблюдение которого контрагент регулярно полагается и может полагаться), при этом ответственность SMA, ее законных представителей и доверенных лиц ограничивается возмещением предвидимого, обычно возникающего ущерба. Кроме того, применяются положения соответствующих Специальных условий продажи.
- (8) Ограничение ответственности в соответствии с разделом 1.9 пункт (2) и (7) распространяется, в частности, на ущерб, возникший в результате убытка от использования, потери данных или упущенной выгоды. Ответственность за потерю данных ограничивается типичными расходами на восстановление, которые были бы понесены, если бы резервные копии делались регулярно и в соответствии с существующими рисками, за исключением случаев умысла или грубой небрежности со стороны SMA.
- (9) Ограничения ответственности в соответствии с разделом 1.9 пункты (2) и (7) не применяются:
 - а) в случаях причинения вреда жизни, телу или здоровью,
 - б) если и в той мере, в какой SMA обманным путем скрыла дефект,
 - с) если и в той мере, в какой SMA взяла на себя гарантию качества Цифровых сервисов и их услуг, или
 - d) по претензиям пользователя в соответствии с Законом об ответственности за качество продукции

1.10 Расторжение

Клиент может самостоятельно удалить свою учетную запись пользователя SMA ID в настройках управления профилем SMA ID. Удаление всех данных, за исключением данных, которые должны быть сохранены SMA по юридическим причинам в соответствии с действующим законодательством, осуществляется компанией SMA и подтверждается пользователю.

1.11 Изменения условий использования

SMA сохраняет за собой право в любое время изменять ОУИ и СУИ, если такие изменения обусловлены правовыми или фактическими причинами. Об изменениях в ОУИ и СУИ компания SMA будет своевременно уведомлять пользователя до вступления в силу такого изменения. Изменения будут вступать в силу в том случае, если в течение двух недель пользователь не возражает против них. При уведомлении об изменениях SMA указывает пользователю на его право возразить против такого изменения и последствия отсутствия возражения.

1.12 Защита данных и файлы cookie

Политика конфиденциальности и указания по применению файлов cookie, действующие в отношении использования Цифровых сервисов, доступны для просмотра и печати по ссылке <https://policy.sma.energy/privacy-policy>.

1.13 Разное

- (1) В случае сбоев в работе Цифровых сервисов пользователь может связаться с SMA через SMA Online Service Center: <https://my.sma-service.com/s/?language=de..>
- (2) Настоящие ОУИ, а также СУИ соответствующих Цифровых сервисов регулируются законодательством Федеративной Республики Германия (с исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров). В отношении потребителей этот выбор права применяется только в том случае, если предоставляемая защита не отменяется обязательными положениями законодательства страны, в которой потребитель обычно проживает.
- (3) Компания SMA обязана информировать потребителей о том, что Европейская комиссия предоставляет соответствующую онлайн-платформу для так называемого разрешения споров в режиме онлайн. Эта платформа находится по следующей ссылке: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. В этом контексте компания SMA также обязана предоставить вам адрес электронной почты SMA. Это info@sma.de.
- (4) Если пользователь является потребителем, и его место жительства или постоянного пребывания находится в Европейском союзе или странах, подписавших Соглашение о Европейской экономической зоне, то применяется следующее: SMA готова к процедуре урегулирования споров в следующем арбитражном органе: Общий арбитражный суд по правам потребителей (Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.) по адресу Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Deutschland, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de, телефон: 0049 7851 795 79 40.
- (5) Если пользователь является продавцом согласно Торговому кодексу, публично-правовым фондом или лицом публичного права, то г. Кассель рассматривается как единственное место рассмотрения всех споров, вытекающих из настоящих ОУИ и СУИ соответствующих Цифровых сервисов.
- (6) Если части или отдельные формулировки настоящих ОУИ или соответствующих СУИ не отвечают или уже полностью не отвечают действующему правовому положению, то остальные части сохраняют свое содержание и свою силу. Недействительное положение заменяется юридически действительным положением, определяемым в ходе толкования и наиболее близко соответствующим недействительному положению по своим экономическим и фактическим целям.

2 Специальные условия использования для Цифровых сервисов

2.1 Связь с Общими условиями использования («ОУИ»)

Следующие Специальные условия использования дополняют ОУИ для Цифровых сервисов SMA Solar Technology AG (далее «SMA» или «мы») в случае использования Цифровых сервисов, перечисленных ниже.

2.2 Sunny Portal

2.2.1 Общая информация

На основе ОУИ для Цифровых сервисов и этих СУИ для Sunny Portal компания SMA предоставляет продукты, сервисы, услуги и данные, например, в связи со сбором, управлением и представлением данных от энергетических устройств, систем и установок.

2.2.2 Собственное содержимое пользователей

Если пользователям разрешено размещать собственное содержимое на Sunny Portal, применяются следующие условия.

- (1) Пользователи могут самостоятельно или через других лиц размещать собственное содержимое (включая ссылки на веб-сайты третьих лиц), насколько это допустимо предоставленным объемом данных. Претензии пользователя на публикацию представленного содержимого, а также на его долгосрочную публикацию на Sunny Portal исключаются. SMA не несет ответственность за содержание, правильность и форму размещенной информации.
- (2) Размещать содержимое, превозносящее насилие, порнографического, дискриминационного характера, содержимое, унижающее личное достоинство, а также любое другое содержимое, нарушающее закон или общепринятые моральные нормы, запрещено.

2.2.3 Гарантия и ответственность

В дополнение к оговоркам в ОУИ для Цифровых сервисов, в отношении гарантии и ответственности действует следующее:

SMA явно указывает на то, что данные о доходах представляются исключительно для информации пользователя и не могут составлять основу расчета или подтверждения претензий к операторам сетей энергоснабжения в отношении подачи энергии.

2.2.4 Применение только для австралийских клиентов

Вы даете SMA право удаленно настраивать параметры вашего инвертора, чтобы обеспечить соответствие требованиям безопасности, предъявляемым сетевым оператором или австралийским оператором энергетического рынка.

2.3 Sunny Design

2.3.1 Общая информация

Sunny Design – это интернет-платформа для планирования и проектирования фотогальванических установок. Это информационный сервис, который SMA предоставляет пользователям как часть веб-сайта www.SunnyDesignWeb.com. Потребители в смысле § 13 Гражданского кодекса Германии (BGB) не имеют доступа к Sunny Design.

2.3.2 Использование Sunny Design

Пользователь имеет доступ к Sunny Design через свой SMA ID и уполномочен хранить свои собственные данные планирования в системе данных Sunny Design.

2.3.3 Исключение действия

- (1) Используемые технические данные инверторов SMA непрерывно проверяются и при необходимости корректируются. Тем не менее, расхождения и ошибки не исключены. Полнота и/или правильность приведенных данных не гарантируется (значения не являются гарантированными характеристиками).
- (2) Используемые технические данные солнечных панелей основаны на общедоступной информации соответствующего изготовителя. В своем программном обеспечении SMA использует имеющиеся данные с максимальной осторожностью. Содержимое данного программного обеспечения непрерывно проверяется и при необходимости корректируется. Тем не менее, расхождения не исключены. Так как данные подлежат частому изменению, то актуальность, правильность и полнота данных не гарантируется.
- (3) Эти данные о солнечном лучеиспускании передаются для использования компании SMA из различных организаций. Поэтому полнота и/или правильность предоставленных нам данных не гарантируется. SMA не несет никакой ответственности за актуальность, правильность, полноту и качество представленной информации, документов и отображаемых результатов расчетов, а также данных о выходе продукции. SMA не несет никакой ответственности за любые ошибки или упущения в информации и т.д., на которую ссылается или на которую ведет ссылка. Любые претензии в отношении ответственности SMA за ущерб материального или идеального характера, понесенный по причине использования или неиспользования представленной информации или использования ошибочной или неполной информации, исключаются, если со стороны SMA отсутствует документально подтвержденная вина вследствие умышленных действий или грубой небрежности. В частности, SMA не несет ответственность за недостатки и косвенные убытки вследствие ошибочного определения выработки или собственного потребления либо за упущенную выгоду, невозможность использования, повреждение используемого аппаратного обеспечения, утерю данных, неполадки в процессе эксплуатации или прочие убытки. Ответственность за потерю данных ограничивается типичными расходами на восстановление, которые были бы понесены, если бы резервные копии делались регулярно и в соответствии с существующими рисками, за исключением случаев умысла или грубой небрежности со стороны SMA.
- (4) Пользователь несет исключительную ответственность за проверку содержимого результатов, полученных вследствие использования Sunny Design, а также за их пригодность для соответствующего применения.
- (5) SMA явно указывает на то, что данные о выработке и собственном потреблении представляются в Sunny Design исключительно для информации пользователя и не могут составлять основу расчета или подтверждения претензий к операторам сетей энергоснабжения в отношении подачи энергии.

2.4 Приложение SMA для установщиков систем – 360° App

2.4.1 Общая информация

С помощью приложения для установщиков систем (далее «360° App») для устройств iOS и Android компания SMA предоставляет сервисы, услуги и данные (далее совместно именуемые «Услуги»), например, в связи со сбором, управлением и представлением данных об энергетических устройствах, системах и установках (далее «Установки»), через Apple App Store (iOS) и Google Store (Android) на основании следующих Специальных условий использования. Пользователями Услуг приложения могут быть третьи лица, действующие от имени и/или по поручению владельца системы, в частности, установщик систем (далее «Пользователь»). Пользователь должен быть предпринимателем в соответствии с § 14 Гражданского кодекса Германии (BGB). Потребители в смысле § 13 Гражданского кодекса Германии (BGB) не имеют доступа к 360° App.

2.4.2 Область применения

В связи с предоставлением 360° App компания SMA может пользоваться услугами независимых третьих лиц, так называемыми Услугами третьих лиц. Это могут быть магазины приложений (iOS Store и Google Store), а также функция распространения информации в социальных сетях Facebook. Эти Услуги третьих лиц не являются услугами, предоставляемыми SMA.

2.4.3 Заключение договора об использовании, использование и регистрация

- (1) Чтобы пользоваться приложением, пользователь должен войти в Sunny Portal в качестве пользователя, зарегистрировать и эксплуатировать свою установку. Чтобы пользоваться 360° App, необходимо загрузить и установить 360° App из магазина приложений. Пользователь должен иметь учетную запись в магазине приложений и быть зарегистрированным в Sunny Portal. Загрузив 360° App из магазина приложений, пользователь получает персональную, ограниченную, простую, непередаваемую лицензию на установку 360° App на мобильные устройства, связанные с учетной записью в магазине приложений, на срок действия договора об использовании.
- (2) Загружая и устанавливая 360° App, пользователь признает настоящие Условия использования, и между пользователем и SMA заключается договор об использовании в соответствии с настоящими Условиями использования. Пользователь может распечатать условия использования.
- (3) Пользователь может использовать 360° App после успешной загрузки и выполнения названных в разделе 2.4.3 пункт (1) условий в объеме, описанном в разделе 2.4.3 пункт (1).
- (4) 360° App взаимодействует с Sunny Portal и запрашивает у него данные, в частности, имя установки, сохраненное в Sunny Portal. Эти данные передаются в 360° App.
- (5) Для работы с приложением требуется подключение к мобильной сети. SMA особо отмечает, что в зависимости от режима использования приложение иногда требует большого объема данных и что пользователь может понести расходы по отношению к оператору мобильного соединения для передачи данных. Эти расходы несет пользователь.
- (6) Договоры, в частности, связанные с покупкой приложения и дополнительных функций, за которые взимается плата, также регулируются условиями магазина приложений.

2.4.4 Ограничения использования 360° App

Пользователь не имеет права добавлять какие-либо элементы приложения или изменять, удалять или модифицировать элементы 360° App в любой другой форме без предварительного прямого письменного согласия SMA. В частности, пользователю не разрешается копировать, извлекать или иным образом использовать графические элементы, а также пытаться декомпилировать исходный код 360° App. Это не относится к случаям, когда декомпиляция разрешена законом в соответствии с § 69e UrhG (Закон об авторском праве).

2.4.5 Обязательства пользователя по использованию приложения

- (1) SMA не несет ответственности за любой ущерб или потерю данных, которые могут возникнуть в результате установки на мобильное устройство пользователя программного обеспечения, не предоставленного SMA.
- (2) Пользователь несет ответственность за поддержание своего мобильного устройства в состоянии, позволяющем использовать 360° App. 360° App работает только с официально опубликованными версиями операционных систем Android и iOS, которые указаны SMA. SMA старается удовлетворить потребности каждого пользователя, но не может гарантировать, что 360° App будет работать везде

идеально из-за большого количества операторов связи, мобильных устройств и версий операционных систем; SMA не может гарантировать бесперебойную работу, особенно с устаревшими операционными системами. Поэтому SMA рекомендует пользователям перед загрузкой проверить совместимость со своим мобильным устройством.

2.5 Приложение Energy App

2.5.1 Общая информация

С помощью приложения SMA Energy App (далее «Energy App») для устройств iOS и Android компания SMA Solar Technology AG (далее «SMA») предоставляет сервисы, услуги и данные (далее совместно именуемые «Услуги»), например, в связи со сбором, управлением и представлением данных об энергетических устройствах, системах и установках (далее «Установки»), через Apple App Store (iOS) и Google Store (Android) на основании следующих Специальных условий использования. Пользователями услуг Energy App могут быть предприниматели в значении § 14 Гражданского кодекса Германии (BGB) или потребители в значении § 13 BGB (далее совместно именуемые «Пользователи»). Необходимым условием является то, что пользователь является владельцем фотогальванической установки, зарегистрированной в Sunny Portal.

2.5.2 Область применения

В связи с предоставлением Energy App компания SMA может пользоваться услугами независимых третьих лиц, так называемыми Услугами третьих лиц. Это могут быть магазины приложений (iOS Store и Google Store), а также функция распространения информации в социальных сетях Facebook. Эти Услуги третьих лиц не являются услугами, предоставляемыми SMA.

2.5.3 Заключение договора об использовании, использование и регистрация

- (1) Чтобы пользоваться приложением, пользователь должен войти в Sunny Portal в качестве пользователя, зарегистрировать и эксплуатировать свою установку. Чтобы пользоваться Energy App, необходимо загрузить и установить Energy App из магазина приложений. Пользователь должен иметь учетную запись в магазине приложений и быть зарегистрированным в Sunny Portal. Загрузив Energy App из магазина приложений, пользователь получает персональную, ограниченную, простую, непередаваемую лицензию на установку Energy App на мобильные устройства, связанные с учетной записью в магазине приложений, на срок действия договора об использовании.
- (2) Загружая и устанавливая Energy App, пользователь признает настоящие Условия использования, и между пользователем и SMA заключается договор об использовании в соответствии с настоящими Условиями использования. Пользователь может распечатать условия использования.
- (3) Пользователь может использовать Energy App после успешной загрузки и выполнения названных в разделе 2.5.3 пункт (1) условий в объеме, описанном в разделе 2.5.3 пункт (1).
- (4) Energy App взаимодействует с Sunny Portal и запрашивает у него данные, в частности, имя установки, сохраненное в Sunny Portal. Эти данные передаются в Energy App.
- (5) Для работы с приложением требуется подключение к мобильной сети. SMA особо отмечает, что в зависимости от режима использования приложение иногда требует большого объема данных и что пользователь может понести расходы по отношению к оператору мобильного соединения для передачи данных. Эти расходы несет пользователь.
- (6) Договоры, в частности, связанные с покупкой приложения и дополнительных функций, за которые взимается плата, также регулируются условиями магазина приложений.

2.5.4 Ограничения использования

Копировать, распространять или любым другим образом делать доступным содержимое, особенно в области новостей, предоставляемое через приложение, без согласия соответствующего правообладателя запрещено. Любое другое использование вызываемой информации и результатов предлагаемых SMA Услуг разрешено только при наличии явного письменного согласия SMA.

2.5.5 Обязанности и обязательства контрагентов

- (1) SMA не несет ответственности за любой ущерб или потерю данных, которые могут возникнуть в результате установки на мобильное устройство пользователя программного обеспечения, не предоставленного SMA.
- (2) Пользователь несет ответственность за поддержание своего мобильного устройства в состоянии, позволяющем использовать приложение. Приложение работает только с официально опубликованными версиями операционных систем Android и iOS, которые указаны SMA. SMA старается удовлетворить потребности каждого пользователя, но не может гарантировать, что приложение будет работать везде идеально из-за большого количества операторов связи, мобильных устройств и версий операционных систем; SMA не может гарантировать бесперебойную работу, особенно с устаревшими операционными системами. Поэтому SMA рекомендует пользователям перед загрузкой проверить совместимость со своим мобильным устройством.

2.6 Online Service Center

2.6.1 Общая информация

- (1) Настоящие Специальные условия использования регулируют доступ и использование предлагаемого компанией SMA центра Online Service Center (далее «OSC») с его функциональными возможностями, данными и услугами, а также возможность регистрации продукции SMA. После регистрации в соответствии с разделом 1.3 ОУИ пользователь может пользоваться, в частности, следующими услугами в выбранных странах:
 - создание, просмотр и отслеживание случаев сервиса SMA при непосредственном обращении в сервис SMA,
 - заказ услуги по замене и, при необходимости, запрос на возмещение стоимости услуги (доступно только для пользователей с зарегистрированной учетной записью установщика систем),
 - привязка к зарегистрированным установкам в SMA Sunny Portal,
 - доступ к базе знаний сервиса SMA,
 - доступ к сервису «SMA Guided Solution Finding (SMA Поиск решения по инструкции)»,
 - доступ к чат-боту SMA.
- (2) В рамках базы знаний сервиса SMA, а также с помощью сервиса «Guided Solution Finding» и чат-бота SMA, центр OSC предлагает широкий спектр информации и руководств, в том числе по установке и обслуживанию продукции SMA. Неправильное обращение с электрическими установками и устройствами может представлять значительную опасность для жизни и здоровья людей и нанести значительный ущерб имуществу. Поэтому компания SMA обращает внимание на то, что активное применение представленной информации, в частности, вмешательство в работу устройств, может осуществляться только квалифицированными электриками, если только это не разрешено непрофессионалам. Сертифицированные электрики обучены работе с электрическими установками и знакомы с их опасностями; они знают и соблюдают стандарты, директивы и законы, действующие в стране установки. DIN VDE 1000 10 служит основой в Германии и базой для сравнения для других стран.

2.6.2 Поставка сменных устройств или запасных частей

OSC не позволяет покупать инверторы или запасные части. В рамках гарантий обслуживания SMA разрешает пользователю только запрашивать замену устройства или запасной части через OSC. Особо оговаривается, что к данному запросу применяются общие условия поставки (далее «ОУП»), действующие в каждой конкретной стране. ОУП для конкретной страны основаны на стране, в которой запрашивающий пользователь имеет свой адрес для выставления счетов. Эти ОУП отображаются в процессе запроса и должны быть подтверждены отдельно для каждого процесса.

2.6.3 Специальное положение об ответственности

В дополнение к разделу 1.9 пункт (6) ОУИ действует следующее: Исключение ответственности в разделе 1.9 пункт (6) ОУИ распространяется, в частности, на несоблюдение предупреждений о надлежащем обращении с продуктами SMA в соответствии с разделом 2.6.1 пункт (2) настоящих СУИ для OSC.

Для использования чат-бота SMA дополнительно действуют следующие условия: Цель обмена информацией с чат-ботом SMA носит исключительно общий характер, не имеет юридической силы и служит исключительно для ориентации пользователя. Через чат-бот SMA не делаются никакие юридически обязывающие заявления. Поэтому любые описания или информация об услугах или предложениях не должны рассматриваться как соглашения об услугах и качестве. Предоставленная информация не может быть приравнена к сведениям, предоставляемым службой поддержки клиентов SMA, и не заменяет их. Все ответы даются без гарантии точности и полноты. SMA не несет ответственности за действия пользователей, предпринятые на основании информации, предоставленной чат-ботом SMA. Мы не несем ответственности за ошибки. Нельзя исключить искажение первоначального содержания, например, в результате технических ошибок при передаче данных. SMA оставляет за собой право на временное прерывание или прекращение предоставления услуги в любое время.

2.7 SMA Online Shop

2.7.1 Общая информация

С помощью интернет-магазина SMA на сайте www.SMA.store (далее – «Магазин») SMA предоставляет зарегистрированным предпринимателям, под которыми понимаются предприниматели согласно § 14 Гражданского кодекса Германии (BGB) (далее – «Пользователи»), возможность приобретать продукцию SMA и, при наличии специальной квалификации, запасные части для фотогальванических систем в Магазине (далее совместно именуемые «Продукция») на основании ОУИ и следующих СУИ.

2.7.2 Область применения

Потребители в смысле § 13 Гражданского кодекса Германии (BGB) не имеют доступа к интернет-магазину SMA.

2.8 Регистрация продукта

2.8.1 Общая информация

Пользователи могут зарегистрировать продукты SMA, на которые распространяется гарантия SMA, в службе регистрации продуктов. При этом пользователь должен выполнить шаги по регистрации в службе регистрации продуктов; соответственно применяются положения о защите данных SMA ID (см. раздел 1.12 ОУИ).

2.8.2 Использование регистрации продукта

У пользователя есть три варианта регистрации продукта: (1) регистрация продукта SMA в течение 12 месяцев после покупки продукта, чтобы установить дату начала заводской гарантии SMA; (2) регистрация продукта SMA в течение 12 месяцев после покупки продукта, чтобы получить продление заводской гарантии на выбранные продукты SMA еще на пять (5) лет до десяти (10) лет; и (3) ввод кодов продления гарантии, чтобы активировать продление гарантии. Обратите внимание, что перечисленные варианты регистрации продуктов применимы лишь в ограниченном объеме. Необходимо соблюдать информацию, указанную в службе регистрации продуктов.

2.9 SMA Developer Portal

2.9.1 Общая информация

SMA Developer Portal предоставляет пользователям возможность получить информацию об интерфейсах программирования SMA («API») и интерфейсах связи, а также загрузить или приобрести их.

2.9.2 Использование и регистрация

- (1) Для использования SMA Developer Portal отчасти требуется регистрация. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность в отношении полученных загрузок. Данная регистрация дает пользователю право использовать приобретенные или загруженные продукты только в рамках предполагаемых областей применения и в соответствии с настоящими условиями использования и, если применимо, специальными условиями, применимыми к продуктам, подлежащим оплате.
- (2) Согласие пользователя на получение загрузок, ограничение и исключение из них по усмотрению SMA.
- (3) Для использования API и коммуникационных интерфейсов необходимо заключить отдельный договор.