

Privacyverklaring van SMA Solar Technology AG voor het gebruik van de digitale diensten van SMA



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Persoonlijke gegevens	3
1.3	Verwerking van persoonlijke gegevens.....	3
1.4	Doorgeven van persoonlijke gegevens aan derden	4
1.5	Rechtsgrondslagen voor het verwerken van gegevens.....	4
1.6	Wissen van gegevens en bewaartermijn	4
2	Gebruik van ons online-aanbod.....	4
2.1	Algemeen	4
2.2	Aanbodspecifieke regelingen voor het gebruik van het online-aanbod	4
2.2.1	Algemeen.....	4
2.2.2	Het klantaccount	5
2.2.3	Online Service Center (OSC).....	5
2.2.3.1	Algemeen.....	5
2.2.3.2	Contact opnemen met het OSC	5
2.2.3.3	Registratie in het OSC.....	6
2.2.3.4	Bijkomende gegevens bij uw klantaccount.....	6
2.2.3.5	Verwerking in het OSC.....	6
2.2.3.6	Registratie van de installatie	7
2.2.4	Energy app	7
2.2.4.1	Categorieën van de hier gebruikte gegevens	7
2.2.4.2	Gegevensverwerking in dit online-aanbod.....	8
2.2.5	360 Graden-app	8
2.2.5.1	Categorieën van de hier gebruikte gegevens	8
2.2.5.2	Gegevensverwerking in dit online-aanbod.....	8
2.2.6	Sunny Portal.....	9
2.2.6.1	Registratie	9
2.2.6.2	Verzameling en gebruik van basisgegevens en prestatiegegevens over de installatie	9
2.2.6.3	Opslag en gebruik van netstatusgegevens	10
2.2.6.4	Preventief onderhoud van de service "Smart Connected"	10
2.2.6.5	Toegang verlenen voor gegevensverzending	10
2.2.6.6	Gegevensoverdracht aan SolarCoin	11
2.2.7	Sunny Design.....	11
2.2.7.1	Algemeen.....	11
2.2.8	Webshops	12
2.2.8.1	Algemeen.....	12
2.2.9	SMA website	12
2.2.9.1	Algemeen.....	12
2.2.9.2	Zonnestroom simulator.....	12
2.2.9.3	Informatie voor onze investeerders	13
2.2.10	SMA Chatbot	14

2.2.10.1	Algemeen.....	14
2.2.10.2	Rechtsgrondslag.....	14
2.2.10.3	Omvang van en type gegevensverwerking.....	14
2.2.10.4	Cookies.....	14
2.2.10.5	Veiligheid.....	14
2.3	Algemene voorschriften voor het gebruik van het online-aanbod.....	14
2.3.1	Informatie over uw eindapparaat.....	14
2.3.2	Gebruik van cookies.....	15
2.3.2.1	Algemeen.....	15
2.3.2.2	Gebruik van technisch noodzakelijke cookies.....	15
2.3.2.3	Gebruik van analyse-cookies.....	16
2.3.2.4	Analyse-cookies van Google.....	16
2.3.2.5	Analyse-cookies van Adobe Analytics.....	17
2.3.2.6	Gebruik van reclamecookies ('Salesforce Pardot Services').....	17
2.3.2.7	Gebruik van Retargeting en remarketing.....	17
2.3.2.8	Gebruik van affiliate-cookies (Awin).....	18
2.3.2.9	Gebruik van Hotjar.....	18
2.3.3	Gebruik van Local Storage-techniek.....	18
2.3.3.1	Algemeen.....	18
3	Integratie van andere diensten	19
3.1	Gebruik van Google Maps.....	19
3.2	Gebruik van Eventbrite.....	19
3.3	Gebruik van YouTube.....	20
3.4	Gebruik van Vimeo.....	20
3.5	Gebruik van Google Web Fonts.....	20
4	Communicatie met ons	20
4.1	Algemeen.....	20
4.2	Contactformulier.....	21
4.3	Newsletter.....	21
4.4	Opmerkingen.....	23
4.5	Social media.....	23
4.6	Vragen per e-mail, brief of telefoon.....	23
5	Uw rechten en contact	23
5.1	Algemeen.....	23
5.2	Rechten van betrokkenen.....	24
5.3	Herroepen van toestemming en aantekenen van bezwaar.....	24
5.4	Toeziethouder privacybescherming.....	24
5.5	Klachten.....	24
6	Aanvullende informatie en wijzigingen.....	25
6.1	Links naar andere websites.....	25
6.2	Wijzigingen van deze privacyverklaring.....	25

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Wij, SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, D - 34266 Niestetal, zijn als exploitant van het online-aanbod verantwoordelijk voor het verwerken van persoonlijke gegevens van gebruikers van het online-aanbod. Onze contactgegevens vindt u in het colofon van het online-aanbod, de contactpersonen voor vragen over het verwerken van de persoonlijke gegevens worden in deze privacyverklaring direct vermeld.

De bescherming van uw privacy en uw privégegevens is voor ons een uitermate serieuze aangelegenheid. Wij registreren, bewaren en gebruiken uw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de inhoud van deze privacyverklaring en de geldende bepalingen inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de bepalingen van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming (EU-AVG) en de nationale bepalingen inzake gegevensbescherming. Wij vinden het van groot belang dat wij het vertrouwen dat u ons schenkt ook in dit opzicht waard te zijn. Daarom beschermen wij uw persoonlijke gegevens in het bijzonder tegen toegang door onbevoegden.

Met deze privacyverklaring willen wij u informeren over de omvang en het doel van het verwerken van persoonlijke gegevens in verband met het gebruik van het online-aanbod.

Voor meer informatie over de tools en cookies die wij op deze website gebruiken en het individualiseren van de cookie-instellingen, klikt u op "Cookie-instellingen". Houd er rekening mee, dat op basis van uw instelling mogelijk niet meer alle functionaliteiten van de website ter beschikking staan.

1.2 Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens bevatten informatie over geïdentificeerde dan wel identificeerbare natuurlijke personen. Daartoe behoort ook informatie over uw identiteit, bijvoorbeeld uw naam, uw e-mailadres of uw woonadres. Gegevens die niet kunnen worden herleid tot uw identiteit (bijvoorbeeld statistische gegevens zoals het aantal gebruikers van het online-aanbod) worden daarentegen niet beschouwd als persoonlijke gegevens.

U kunt gebruikmaken van ons online-aanbod voor slechts enkele diensten (bijv. de Solar Calculator) zonder uw identiteit prijs te geven en persoonlijke gegevens te verstrekken. In dat geval registreren wij uitsluitend algemene gegevens over uw bezoek aan ons online-aanbod. Voor veel diensten die wij aanbieden worden echter wel persoonlijke gegevens verzameld. Deze gegevens worden in dat geval door ons in beginsel alleen verwerkt in het kader van uw gebruik van dit online-aanbod, in het bijzonder om de gewenste informatie te kunnen verstrekken. In het kader van het verzamelen van persoonlijke gegevens is alleen het verstrekken van gegevens verplicht die absoluut noodzakelijk zijn. Daarnaast kunnen andere gegevens worden gevraagd, maar die worden dan door u op vrijwillige basis verstrekt. Wij wijzen u er telkens op of het een verplicht veld dan wel een vrijwillige vermelding betreft. De concrete details per geval worden in het bijbehorende hoofdstuk van deze privacyverklaring beschreven. Geautomatiseerde besluitvorming op basis van uw persoonlijke gegevens vindt in het kader van het gebruik van ons online-aanbod niet plaats.

1.3 Verwerking van persoonlijke gegevens

Uw gegevens worden door ons opgeslagen op speciaal beveiligde servers binnen de Europese unie. Voor deze servers zijn technische en organisatorische maatregelen ingesteld om uw gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding door onbevoegden. Slechts enkele, daartoe bevoegde personen hebben toegang tot uw gegevens. Deze personen zijn verantwoordelijk voor het commerciële of het redactionele beheer van de servers. Ondanks regelmatige controles is volledige beveiliging tegen alle bedreigingen niet mogelijk.

Uw persoonlijke gegevens worden versleuteld via internet doorgegeven. Voor de datatransmissie maken wij gebruik van een SSL (Secure Socket Layer)-codering.

1.4 Doorgeven van persoonlijke gegevens aan derden

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens in principe alleen voor het leveren van de door u gewenste diensten. Indien wij voor het leveren van deze diensten gebruik maken van externe dienstverleners, hebben ook deze dienstverleners uitsluitend in het kader van hun dienstverlening toegang tot uw gegevens. Wij hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de bepalingen inzake gegevensbescherming worden nageleefd en verplichten ook externe dienstverleners daartoe.

Daarnaast geven wij de gegevens niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming door aan derden, zeker niet voor reclamedoeleinden. Uw persoonlijke gegevens worden alleen doorgegeven als u daar zelf mee akkoord bent gegaan of als dit op grond van wettelijke bepalingen en/of een administratief resp. gerechtelijk dwangbevel geoorloofd dan wel verplicht is. Hierbij moet in het bijzonder worden gedacht aan het verstrekken van informatie voor strafrechtelijke doeleinden, het afwenden van gevaar of het beschermen van intellectuele eigendomsrechten.

1.5 Rechtsgrondslagen voor het verwerken van gegevens

Indien wij u vragen toestemming te geven voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens, vormt art. 6 lid 1 sub a) EU-AVG de rechtsgrondslag voor het verwerken van de gegevens.

Indien wij uw persoonlijke gegevens verwerken, omdat dit voor de naleving van een overeenkomst of in het kader van de contractuele relatie die wij met u onderhouden noodzakelijk is, vormt art. 6 lid 1 sub b) EU-AVG de rechtsgrondslag voor het verwerken van de gegevens.

Indien wij uw persoonlijke gegevens verwerken ter nakoming van een wettelijke verplichting, vormt art. 6 lid 1 sub c) EU-AVG de rechtsgrondslag voor het verwerken van de gegevens.

Verder komt art. 6 lid 1 sub f) EU-AVG in aanmerking als rechtsgrondslag voor het verwerken van gegevens, als het verwerken van persoonlijke gegevens noodzakelijk is om een legitiem belang van onze onderneming dan wel derden te behartigen en het beschermen van uw persoonlijke gegevens niet noodzakelijk is ten behoeve van uw belangen, basisrechten en basisvrijheden.

In het kader van deze privacyverklaring vermelden wij telkens de rechtsgrondslag voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens.

1.6 Wissen van gegevens en bewaartermijn

Wij wissen resp. blokkeren uw persoonlijke gegevens zodra de reden voor het opslaan van de gegevens wegvalt. Daarnaast is het opslaan van gegevens echter geoorloofd als dit in de op ons van toepassing zijnde wetgeving is vastgelegd, bijvoorbeeld met het oog op wettelijke bewaar- en documentatietermijnen. In dat geval worden uw persoonlijke gegevens gewist dan wel geblokkeerd na afloop van de betreffende voorgeschreven termijn.

2 Gebruik van ons online-aanbod

2.1 Algemeen

Ons online-aanbod bestaat uit talrijke specifieke diensten, bijv. het Online Service Center, de 360 Graden-app, de Sunny Portal of ons Sunny Design. In het hoofdstuk 2.2 stellen wij u de aanbods specifieke regelingen voor. Daarna volgen in hoofdstuk 2.3 de basisregelingen, met name regelingen voor zogeheten cookies.

2.2 Aanbodspecifieke regelingen voor het gebruik van het online-aanbod

2.2.1 Algemeen

Voor nagenoeg alle diensten wordt als voorwaarde gesteld dat u een klantaccount hebt aangemaakt.

2.2.2 Het klantaccount

Wij maken een onderscheid tussen een klantaccount van een privépersoon en accounts voor bedrijven. U kunt zelf de gegevens van een account beheren en indien gewenst ook wissen.

Voor het aanmaken van een account voor een privépersoon is het verplicht om de naam, de contactgegevens en een wachtwoord in te voeren. Als u wenst om regelmatig te worden geïnformeerd over nieuws over ons bedrijf, kunt u dat ook instellen. Privépersonen zijn in de regel eigenaar van een PV-installatie. Na het invoeren van deze stamgegevens sturen wij u een e-mail met de door u ingevoerde gegevens en vragen wij u om de gegevens kort te controleren en te bevestigen dat ze correct zijn. Daarna is een privé-account actief.

Bij een bedrijfsaccount zijn in principe dezelfde gegevens als bij het account van een privépersoon vereist. Bovendien hebben wij het btw-nummer en het handelsregisternummer nodig. Om het invoeren eenvoudiger te maken, hebben wij toegang tot een databank met bedrijfsgegevens en vullen wij evt. de invoervelden in met suggesties uit deze bedrijfsdatabank. Een bedrijfsaccount is mogelijk voor een installatie-eigenaar, een installateur of een andere geïnteresseerde persoon. Het bedrijfsaccount wordt voor gebruik gecontroleerd door SMA en in een afzonderlijke stap vrijgegeven.

Voor een bedrijfsaccount kan een willekeurig aantal medewerkers worden ingevoerd. Hiervoor moet u de naam, contactgegevens en een wachtwoord invoeren. Bovendien kan het bedrijf aan individuele medewerkers de rol van administrator voor het bedrijfsaccount toewijzen. De administrator kan alle gegevens van het bedrijf beheren en indien gewenst wissen, de medewerker kan alleen zijn eigen gegevens beheren en wissen.

De rechtsgrondslag voor het aanmaken van een klantenaccount is het naleven van een contract, bijv. voor de koop- en serviceverwerking, preventief onderhoud of het verstrekken van gegevens van een PV-installatie (energieopwekking en -verbruik) conform art. 6, par. 1, sub b) AVG, evenals ons legitieme belang bij het ontwerp van het bestelproces, onderhoud, servicegevallen en gegevensverstrekking conform art. 6, par. 1, sub f) AVG.

2.2.3 Online Service Center (OSC)

2.2.3.1 Algemeen

In ons SMA Service Portal, het Online Service Center (OSC), brengen wij alle diensten voor reparatie en onderhoud van een PV-installatie samen. Voor het gebruik van het OSC is in de regel een klantaccount vereist.

2.2.3.2 Contact opnemen met het OSC

Als u gebruik maakt van de aangeboden mogelijkheid om contact met ons op te nemen, worden hierbij persoonlijke gegevens verzameld en opgeslagen. De correspondentie zelf, inclusief de bijbehorende persoonlijke gegevens die u opgeeft, wordt opgeslagen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verzenden van de correspondentie en evt. voor het bewerken van uw aanvraag. Daarnaast worden de door u voor dit doel verstrekte gegevens vergeleken met ons klantensysteem. Dit systeem wordt ons ter beschikking gesteld door de aanbieder Salesforce (Pardot). U vindt de nodige informatie daarover in deze Privacyverklaring in hoofdstuk 2.3. Deze vergelijking vindt plaats om de service te verbeteren door het opvragen van het vorige serviceverleden, de installatiegegevens, etc. Op deze wijze kunnen wij uw aanvragen sneller, gemakkelijker en doeltreffender te verwerken.

Nadat de correspondentie is afgehandeld, worden de persoonlijke gegevens en de inhoud van de correspondentie bewaard ten behoeve van documentatie in ons klantensysteem, zodat wij bij eventuele reacties of bij vergelijkbare kwesties een consequente serviceverlening kunnen bieden. Uiteraard worden persoonlijke gegevens die in deze context zijn verkregen niet doorgegeven aan onbevoegde derden.

De gegevens worden verwerkt in uw belang en met uw instemming, en ook in het belang van onze onderneming in een correcte afhandeling van de correspondentie en uw service-opdracht (art. 6, par. 1, sub a), b) en f) AVG).

2.2.3.3 Registratie in het OSC

Via het Service Portal wordt u een uitgebreid serviceaanbod ter beschikking gesteld. Voor meer details kunt u de Gebruiksvoorwaarden SMA Online Service Center (OSC) raadplegen. <https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2> Registratie is voor klanten van SMA niet verplicht. Het gebruik geschiedt uitsluitend op vrijwillige basis of in verband met het gebruik van diensten.

Als u gebruikmaakt van onze diensten, wordt er een serviceticket voor u aangemaakt in ons online-systeem, dat u zelf kunt beheren en gebruiken door u te registreren. Anders wordt de verwerking van het ticket uitsluitend door onze servicemedewerker uitgevoerd. Uw gegevens worden beperkt tot de vereiste omvang indien het ticket wordt aangemaakt door servicemedewerkers. In het belang van de spaarzame omgang met persoonlijke gegevens, worden alleen gegevens verzameld en gebruikt die nodig zijn voor de verwerking van onze diensten (art. 6, lid 1, onder b), AVG). Zo worden alleen gegevens geregistreerd en gebruikt die tevens in het kader van een registratie verplicht moeten worden ingevoerd. Deze gegevens zijn gekoppeld aan de informatie over de serviceaanvraag(aanvragen) en -dienst(en). De gegevens worden in ons klantenbeheersysteem van de firma Salesforce <https://www.salesforce.com/de/?ir=1> ingevoerd. Wij verwijzen hierbij naar de vermeldingen bij hoofdstuk 2.3. Indien in verband met de serviceaanvraag een economisch proces tot stand komt (reparatie, levering, garantie, etc.), worden de klantgegevens aan SAP SE in Walldorf, Duitsland doorgegeven. Er bestaat een contract voor orderverwerking met SAP (art. 28 ACG). Een gegevensoverdracht naar het buitenland vindt alleen plaats voor zover dit noodzakelijk is voor het verlenen van de dienst (bijv. SMA-installaties buiten de EU). Daarnaast zullen wij ons intensief verdiepen in de gebruikte SAP (SAP ERP) systemen. Wij informeren ons voortdurend over de lacunes of tekortkomingen van het systeem en beoordeling de toepassing indien nodig opnieuw.

De gegevensbestanden worden gewist zodra de dienst is verleend, tenzij ze worden opgeslagen voor documentatie- en servicedoeleinden of om wettelijke redenen. In het bijzonder slaan wij de gegevens gedurende 6 maanden op om u snel en vakkundig te kunnen helpen met vervolgvragen over de serviceverleden. Alleen zo kunnen wij u een effectief en installatie-gerelateerd advies geven. Dit is ook in het belang van onze klanten (art. 6 lid 1 liter AVG).

2.2.3.4 Bijkomende gegevens bij uw klantaccount

Naast de gegevens in het klantaccount kan de volgende informatie worden opgevraagd:

- Company en Commercial Owner: dit bepaalt of het account een Sales, Service, Sunbelt of andere account is.
- Legal Type: Hierbij gaat het erom onderscheid te maken tussen partnerbedrijven, particuliere klanten, openbare instellingen etc.
- Service Classification: Hierbij gaat het om onderscheid te maken tussen key account, servicepartner, installateur, eindklant en servicepartner
- Sales District: Gegevens over de bedrijfscodenummering voor vragen omtrent boekingen en om fiscale redenen

Optioneel kan de klant ook installaties registreren waarvan dan gegevens worden verzameld.

Met deze gegevens is het voor ons mogelijk om de functies van onze service aan te passen en deze vooraf te selecteren voor de klant. Alleen zo is een juiste adressering van de klant mogelijk. Deze gegevens worden daarom verwerkt op basis van instemming en de betrokken belangen van de klant. Rechtsgrond hiervoor is artikel 6, lid 1, onder a), f) AVG.

2.2.3.5 Verwerking in het OSC

Voor het gebruik van het SMA Service Portal (OSC) is een bestaand klantaccount vereist. Nadat u zich heeft geregistreerd als eindklant, kunt u vrijwillig een installateur kiezen die zal zorgen voor uw installatie en bij ons is aangesloten. Het doel is dat de klant zijn adresgegevens via het portaal aan de door hem gekozen installateur(s) doorgeeft, zodat SMA Service diensten kan leveren op het adres van zijn klant. Als u besluit om deze functie te gebruiken, wordt u gevraagd om toestemming te geven voor de volgende verwerking van uw gegevens:

De installateur ontvangt de klantgerelateerde gegevens die zijn opgeslagen in het account van het Service Portal (OSC). De installateur is hierdoor bevoegd om de klantgegevens te gebruiken voor besteldoeleinden, bijvoorbeeld als leveradres voor reserveonderdelen. Dit gebeurt alleen in het belang van de klant. De verwerking van de gegevens door de installateur en het doorgeven ervan door ons is gebaseerd op uw instemming volgens art. 6 lid 1 sub a) AVG. Bovendien is verwerking in het belang van de klant (art. 6, lid 1, onder f), AVG).

2.2.3.6 Registratie van de installatie

Voor zover u de productregistratie in ons online-aanbod wilt gebruiken, heeft u een gebruikerstoegang nodig. De productregistratie is een gratis dienst, die is bedoeld voor privé eindgebruikers, maar ook door installateurs kan worden gebruikt. Hierbij registreren wij persoonsgegevens, in het bijzonder naam en e-mailadres, het adres van de installatie, het serienummer en de inbedrijfnamedatum van het te registreren apparaat.

Afhankelijk van de registratiedatum, de installatielocatie en het type apparaat kan door de registratie de start van de fabrieksgarantie op de inbedrijfnamedatum worden gezet en bepaalde apparaten krijgen een gratis verlenging van de fabrieksgarantie. Bovendien kunt u door de registratie aan het geregistreerde product een SMA-garantieverlenging tegen vergoeding via een activeringscode toevoegen.

Wij slaan de installatiegegevens minimaal op gedurende de garantieperiode, maximaal tot het levenseinde van uw installatie. Wanneer de installatie buiten bedrijf is of wenst u verwijderd te worden, informeer ons dan. In dergelijke gevallen wissen of blokkeren wij uw persoonsgegevens.

2.2.4 Energy app

2.2.4.1 Categorieën van de hier gebruikte gegevens

Bij dit online-aanbod gebruiken we de volgende categorieën van persoonlijke gegevens:

- Registratiegegevens: om de functies in onze app te kunnen gebruiken, is het aanmaken van een klantaccount (zie hoofdstuk 2.2.2) noodzakelijk. Als u al een account hebt, moet u gewoon uw e-mailadres of gebruikersnaam en uw wachtwoord opgeven.
- Energiegegevens: u kunt in de app uw energiegegevens met betrekking tot uw zonnestroominstallatie weergeven. Deze gegevens worden u vanuit het SMS Sunny Portal in de app ter beschikking gesteld. Wat betreft de verwerking van uw energiegegevens in het SMA Sunny Portal willen wij verwijzen naar de privacyaanwijzingen voor registratie bij het SMA Sunny Portal (zie hoofdstuk 2.2.6). Door gebruik van de app worden geen verdere energiegegevens verwerkt.
- Simulatiegegevens: in onze app kunt u de Energy Calculator gebruiken om te berekenen of een uitbreiding of aanschaf van een nieuwe zonnestroominstallatie voor u lonend is (Energy Calculator Report). Daarvoor kunt u relevante gegevens voor de nuttigheidsanalyse (adres, dakgrootte en -hoek, richting van het dak, energieverbruik) invoeren of aanvullen. Als de Energy Calculator uw interesse heeft gewekt, kunt u direct een vrijblijvende offerte aanvragen voor uitbreiding of aanleg van uw zonnestroominstallatie. De contactgegevens die u in uw klantaccount hebt opgegeven, worden gebruikt om contact met u op te nemen.
- Server- en applicatielogboekgegevens: als u de app gebruikt en deze voor het gebruik van verschillende functies contact maakt met onze servers, worden daarover gegevens tijdelijk in een protocolbestand opgeslagen (bijv. datum en tijd van uw bezoek, opgevraagde functies, type en besturingssysteem van het mobiele apparaat dat u hebt gebruikt en uw IP-adres). Wij kunnen hierover ook gebruiksprofielen onder een pseudoniem opslaan. Daarbij is geen directe terugkoppeling naar uw persoon mogelijk.

Voor zover de verstrekking van deze gegevens niet uitdrukkelijk vrijwillig is, is deze vereist voor het gebruik van de app.

2.2.4.2 Gegevensverwerking in dit online-aanbod

Uw registratiegegevens en energiegegevens worden gebruikt voor autorisatie resp. het leveren van diensten en het beheer van de gegevens van uw klantaccount. Dit is nodig voor de beschikbaarheid van de app en is dus gebaseerd op art. 6 par. 1 sub b van de EU-AVG (tenuitvoerlegging van een verdrag). Deze persoonlijke gegevens worden voor de duur van het gebruik van uw klantaccount en ook drie maanden daarna bij ons opgeslagen.

Wij verwerken uw locatie resp. de locatie van de installatie bij de registratie van een nieuwe installatie, voor zover u op de betreffende knop hiervoor klikt en niet zelf het adres wilt invoeren. Bij een aanvraag verkrijgen wij uw locatie op dat moment via GPS, zodat snel het actuele adres waar u zich op dat moment bevindt, wordt doorgegeven. Gegevens over uw locatie worden alleen gebruikt voor de registratie van de nieuwe installatie. Wij bepalen daarbij uitsluitend het adres (straat, huisnummer, stad, geografische coördinaten) en geen andere locatiegegevens. Als het adres van u werd verkregen, worden uitsluitend deze gegevens opgeslagen.

De rechtsgrondslag voor het verwerken van uw locatiegegevens is uw toestemming conform art. 6 lid 1 sub a van de EU-AVG. De met uw toestemming verwerkte gegevens worden opgeslagen totdat u uw toestemming intrekt (zie hoofdstuk 5.3). Zodra het concrete adres is bepaald en uitsluitend de adresgegevens zijn opgeslagen, berust deze verwerking op de uitvoering van het contract met u (zie hoofdstuk 1.5). De adresgegevens blijven opgeslagen totdat de installatie niet meer bij SMA geregistreerd is.

2.2.5 360 Graden-app

2.2.5.1 Categorieën van de hier gebruikte gegevens

Bij dit online-aanbod gebruiken we de volgende categorieën van persoonlijke gegevens:

- Registratiegegevens: om de functies in onze app te kunnen gebruiken, is het aanmaken van een klantaccount als ondernemer noodzakelijk. Als u al een bedrijfsaccount hebt, moet u gewoon uw e-mailadres of gebruikersnaam en uw wachtwoord opgeven.
- Contactgegevens: u kunt in de app een nieuwe installatie van een klant registreren.
- Locatiegegevens: wanneer u in onze app een nieuwe installatie van een klant registreert, kunt u het adres van uzelf en/of van de te registreren installatie opgeven met behulp van uw locatie. Hiervoor wordt de locatiefunctie van uw mobiele apparaat gebruikt, zodat het adres kan worden bepaald waar u zich bevindt. Het gevonden adres wordt vervolgens in SMA Sunny Design en Salesforce, evenals Pardot opgeslagen.
- Installatieplanning: in onze app kunt u met de gegevens van de klant een nieuwe installatie plannen. De klantgegevens worden vervolgens door ons gebruikt om te bepalen, welke voordelen een nieuwe installatie voor de klant zou bieden. De vastgestelde voordelen kunt u op verzoek van de klant naar die klant doorsturen. Persoonlijke gegevens van u worden daarbij niet door ons verwerkt.
- Server- en applicatielogboekgegevens: als u de app gebruikt en deze voor het gebruik van verschillende functies contact maakt met onze servers, worden daarover gegevens tijdelijk in een protocolbestand opgeslagen (bijv. datum en tijd van uw bezoek, opgevraagde functies, type en besturingssysteem van het mobiele apparaat dat u hebt gebruikt en uw IP-adres). Wij kunnen hierover ook gebruiksprofielen onder een pseudoniem opslaan. Daarbij is geen directe terugkoppeling naar uw persoon mogelijk.

Voor zover de verstrekking van deze gegevens niet uitdrukkelijk vrijwillig is, is deze vereist voor het gebruik van de app.

2.2.5.2 Gegevensverwerking in dit online-aanbod

Uw registratiegegevens en energiegegevens worden gebruikt voor autorisatie resp. het leveren van diensten en het beheer van de gegevens van uw bedrijfsaccount. Dit is nodig voor de beschikbaarheid van de app en is dus gebaseerd op art. 6 par. 1 sub b van de EU-AVG (tenuitvoerlegging van een verdrag). Deze persoonlijke gegevens worden voor de duur van het gebruik van uw account en ook drie maanden daarna bij ons opgeslagen.

Wanneer u een nieuwe installatie in onze app aanmaakt, verwerken wij uw contactgegevens in combinatie met de geregistreerde installatie, omdat wij in het kader van de daaropvolgende monitoringservices die wij de betreffende klant [en u] leveren over uw contactgegevens moeten beschikken zodat wij en de klant bij vragen, problemen of wensen met betrekking tot de installatie contact met u kunnen opnemen. De verwerking van uw contactgegevens is nodig om aan de contractuele verplichtingen te voldoen. De rechtsgrondslag voor de verwerking is dus het uitvoeren van precontractuele maatregelen en de totstandbrenging en evt. afsluiting van een contract, art. 6, par. 1, sub b.

Wij verwerken uw locatie resp. de locatie van de installatie bij de registratie van een nieuwe installatie, voor zover u op de betreffende knop hiervoor klikt en niet zelf het adres wilt invoeren. Bij een aanvraag verkrijgen wij uw locatie op dat moment via GPS, zodat snel het actuele adres waar u zich op dat moment bevindt, wordt doorgegeven. Gegevens over uw locatie worden alleen gebruikt voor de registratie van de nieuwe installatie. Wij bepalen daarbij uitsluitend het adres (straat, huisnummer, stad, geografische coördinaten) en geen andere locatiegegevens. Als het adres van u werd verkregen, worden uitsluitend deze gegevens opgeslagen.

De rechtsgrondslag voor het verwerken van uw locatiegegevens is uw toestemming conform art. 6 lid 1 sub a van de EU-AVG. De met uw toestemming verwerkte gegevens worden opgeslagen totdat u uw toestemming intrekt (zie hoofdstuk 5.3). Zodra het concrete adres is bepaald en uitsluitend de adresgegevens zijn opgeslagen, berust deze verwerking op de uitvoering van het contract met u (zie hoofdstuk 1.5). De adresgegevens blijven opgeslagen totdat de installatie niet meer bij SMA geregistreerd is.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 Registratie

Het gebruik van Sunny Portal en Sunny Places veronderstelt dat u zich via een klantaccount (zie hoofdstuk 2.2.2) hebt geregistreerd. Nadat u zich met uw toegangsgegevens hebt ingelogd, kunt u in het bijzonder energietechnische apparaten, systemen en installaties (hierna "installaties") registreren volgens de geldende gebruiksvoorwaarden. De registratie van een installatie maakt het mogelijk om de installatie op comfortabele wijze te bewaken en de prestaties en opbrengsten te visualiseren. Bovendien maakt u het op die manier voor ons mogelijk om tijdig storingen van uw installatie vast te stellen en evt. te voorkomen; het preventieve onderhoud van onze dienst Smart Connected. Voor zover dit een onderdeel van de online dienst is, kunt u bovendien met andere geregistreerde gebruikers informatie uitwisselen en commentaar en andere content delen in het forum dat wij daarvoor beschikbaar stellen.

2.2.6.2 Verzameling en gebruik van basisgegevens en prestatiegegevens over de installatie

In het Sunny Portal kunt u één of meerdere installatie(s) registreren. Bij de registratie van een installatie verzamelen en bewaren wij de door u aangegeven of (bijv. uit Sunny Design) ontvangen basisgegevens over de installatie ("installatiebasisgegevens"). Voorbeelden hiervan zijn de installatienaam, de datum van inbedrijfstelling, de standplaats, de eigenaar en andere technische details.

Wanneer een installatie is geregistreerd, verzamelen en bewaren wij prestatiegegevens van deze installatie ("prestatiegegevens"), bijv. prestatiewaarden voor PV-opbrengst, netafname en teruglevering, evt. batterijoplading en -ontlading en ook stroom, spanning en andere meetwaarden van de apparaten. Het verzamelen van de prestatiegegevens is noodzakelijk voor het vervullen van door ons aangeboden diensten, in het bijzonder de grafische weergave en statistische evaluatie van energieproductie en -verbruik van uw installatie en voor het melden van storingen.

De verwerking van installatiebasisgegevens en prestatiegegevens is noodzakelijk om het met u gesloten gebruikscontract volgens de betreffende toepasselijke contractbepalingen te vervullen. De rechtsgrond voor deze verwerking is artikel 6 par. 1 lid b van de AVG.

Wij gebruiken de prestatiegegevens niet alleen voor het leveren van de in het kader van onze online diensten aangeboden prestaties, maar ook voor het samenstellen van statistieken, evaluaties en prognoses. Wij geven deze gegevens ook in geanonimiseerde vorm door aan netwerkexploitanten en geven deze bovendien weer op openbaar toegankelijke landkaarten. De rechtsgrond voor deze verwerking is artikel 6 par. 1 lid f van de AVG (rechtmatig belang).

2.2.6.3 Opslag en gebruik van netstatusgegevens

Wij verzamelen en bewaren ook algemene technische gegevens over de toestand van het openbare stroomnet en netaansluitpunt van een geregistreerde installatie, de zogenaamde netstatusgegevens. Het netaansluitpunt bevindt zich gewoonlijk op of nabij de locatie van de installatie. Bij privéhuishoudens is de aansluitkast van de woning het netaansluitpunt. Wij verzamelen en bewaren bijvoorbeeld de volgende netstatusgegevens: spanning, fasehoek, frequentie of impedantie. Deze gegevens zijn niet afhankelijk van het individuele gebruik van het openbare stroomnet en geven geen informatie over het gebruik van de installatie, het stroomverbruik, de hoeveelheid stroom die de installatie heeft geproduceerd of andere persoonlijke leefomstandigheden.

Wij verzamelen en bewaren de netstatusgegevens om een kostenefficiënte netwerkuitbreiding in economisch belang te ondersteunen en de verbreiding van duurzame energie en de integratie van toenemende elektromobiliteit te bevorderen. Daarvoor stellen wij de netstatusgegevens van enkele netwerkexploitanten en andere diensten van het openbare stroomnet ter beschikking. Bij de overdracht worden de netstatusgegevens doorgegeven met vermelding van het adres van de installatie. De vermelding van het adres is noodzakelijk om het netaansluitpunt te lokaliseren. Meer informatie wordt niet overgedragen. Wij dragen de genoemde datarecords alleen over aan de netwerkexploitanten en diensten van het openbare stroomnet die op de betreffende plaats het stroomnet exploiteren. De netwerkexploitanten hebben veel belang bij de netwerkstatusgegevens, omdat zij deze nodig hebben voor onderhoud en een efficiënte uitbreiding van het openbare stroomnet.

De rechtsgrond voor deze verwerking is artikel 6 par. 1 lid f van de AVG (rechtmatig belang). Wij en de netwerkexploitanten of andere diensten van het openbare stroomnet hebben een wettig belang bij het gebruik van de netstatusgegevens voor de bovenstaande doeleinden.

2.2.6.4 Preventief onderhoud van de service "Smart Connected"

Als u hebt gekozen voor het gebruik van onze dienst "Smart Connected", wordt de bedrijfstoestand van uw zonnestroominstallatie bewaakt door middel van de aan SMA overgedragen installatiegegevens. Indien er tijdens de bewaking een afwijking van de normale toestand wordt herkend, die door SMA als fout van het apparaat wordt geclassificeerd, treft SMA maatregelen, die conform de fabrieksgarantie of door de door u aangekochte garantieverlenging dienen voor het verhelpen van de apparaatfout. Dit kan bijvoorbeeld de vervanging van apparaten, het onderhoud op afstand van uw installatie of onderhoud ter plaatse door gekwalificeerd personeel zijn. Hiervoor kan het ook noodzakelijk zijn om gegevens met onze servicepartners (installateurs) uit te wisselen.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking van gegevens is art. 6, par. 1, lid b (uitvoering van een contract).

2.2.6.5 Toegang verlenen voor gegevensverzending

Als geregistreerde gebruiker kunt u toegang tot installatiegegevens verlenen aan door u benoemde derden. Hiertoe moet u in het inloggedeelte opgeven, tot welke installaties u toegang verleent en aan wie de gegevens worden overgedragen. Na de vrijgave staan wij deze derde partij toe de installatiegegevens op te vragen. Hierdoor ontvangt de derde partij de door hem opgevraagde basisgegevens van de installatie en ook prestatiegegevens van de vrijgegeven installaties (zie voor de inhoud van de basisgegevens en de prestatiegegevens van de installatie het gedeelte "Registratie voor onze online-diensten"). De toegangsgegevens voor het gebruikersaccount worden natuurlijk in geen geval doorgegeven.

In het kader van deze vrijgave kunnen er overdrachten aan derden plaatsvinden die gevestigd zijn in een staat buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Het is mogelijk dat in deze landen geen afdoende niveau van gegevensbescherming bestaat. In die gevallen treffen wij geen voorzorgsmaatregelen om een geschikte gegevensbescherming te garanderen.

U kunt de gegevensoverdracht op ieder moment voorkomen door de vrijgave te deactiveren.

De rechtsgrond voor de verwerking van deze gegevens is art. 6 par. 1 lid b (uitvoering van een contract). Het benutten van de vrijgavefunctie behoort tot de prestaties die wij volgens de toepasselijke contractbepalingen aanbieden. De rechtsgrond voor de overdracht aan een derde partij in een derde land zonder afdoende niveau van gegevensbescherming en zonder geschikte garanties voor aanhouding van de voorschriften van de AVG is art. 49 par. 1 lid b van de AVG (voldoen aan een verdrag).

2.2.6.6 Gevensoverdracht aan SolarCoin

Wij bieden u als geregistreeerde gebruiker een eenvoudige mogelijkheid om installaties bij SolarCoin Foundation te registreren voor toegang tot de cryptovaluta SolarCoins. Daarvoor kunt u in het inloggedeelte een installatie vrijgeven voor deelname aan het SolarCoin-programma. Als u de installatie vrijgeeft, stellen wij voor de registratie van de installatie(s) uw voor- en achternaam, uw e-mailadres en met het oog op de geregistreeerde installatie uw woonplaats, postcode, straatnaam, huisnummer, land, inbedrijfstellingsdatum en installatievermogen beschikbaar aan de twee in het proces deelnemende partijen: SolarCoin Foundation (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, USA) en SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hongkong). Solarlux is de technische dienst van de SolarCoin Foundation. Door de registratie komt tussen u en SolarCoin Foundation een gebruikscontract tot stand voor gebruik van het SolarCoin-programma.

Na de registratie zal de SolarCoin Foundation met regelmatige tussenpozen de actuele energiemeterstanden van de installatie(s) opvragen, teneinde te bepalen, hoeveel SolarCoins (of delen daarvan) op de SolarCoin-Wallet van de gebruiker moeten worden geboekt. Alle SolarCoin-transacties worden in de SolarCoin Blockchain geregistreerd. Hiertoe heeft SMA geen toegang.

In het kader van de registratie voor SolarCoin en deelname aan het SolarCoin-programma worden er persoonsgegevens overgedragen naar een derde partij (Solar Coin Foundation) die is gevestigd in een staat buiten de EER, te weten de VS en China (Hongkong). In de VS en China is de privacybescherming niet op hetzelfde niveau als in de EU. Wij hebben geen voorzorgsmaatregelen getroffen waarmee wij een gegevensbescherming kunnen garanderen die in essentie voldoet aan de voorschriften van de AVG, in het bijzonder geen EU-standaardcontractclausule.

De rechtsgrond voor de verwerking van deze gegevens is art. 6 par. 1 lid b (uitvoering van een contract). De registratie bij SolarCoin behoort tot de prestaties die wij volgens de toepasselijke contractbepalingen aanbieden. De rechtsgrond voor de overdracht aan een derde partij in een derde land zonder afdoende niveau van gegevensbescherming en zonder geschikte garanties voor aanhouding van de voorschriften van de AVG is art. 49 par. 1 lid b van de AVG (voldoen aan een verdrag).

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 Algemeen

Met Sunny Design kunt u een ontwerp voor een zonnestroominstallatie maken. Naast de gegevens van uw klantaccount (privé-account en account van een installateur) hebben wij daarvoor de volgende gegevens nodig: projectnaam, installatielocatie (adres, GPS-coördinaten), netaansluiting, projectnummer, klant, opmerkingen, installatiefoto's, temperatuurinstellingen, verbruiksprofielen, gegevens over speciale verbruikers, PV-panelen, aantal panelen, richting en montagemethode, type en aantal omvormers, batterijsystemen, gensets, gegevens over de elektromobiliteit, thermische energievoorziening en rendementsberekeningen.

Als er projectspecifieke gegevens in Sunny Design ten behoeve van geautomatiseerd installatieontwerp of simulatie van een installatie aan derden worden doorgegeven, worden deze gegevens volledig geanonimiseerd. Dit betreft in het bijzonder de simulatie van energiesystemen met Polysun Inside van Vela Solaris AG.

De rechtsgrond voor de verwerking van deze gegevens is art. 6 par. 1 lid b (uitvoering van een contract).

2.2.8 Webshops

2.2.8.1 Algemeen

Onze webshop is bestemd voor bedrijfsklanten zoals installateurs, distributeurs, enz. Er kan pas gebruik van worden gemaakt na het aanmaken van een bedrijfsaccount (zie hoofdstuk 2.2.2).

De voor het bestellen van goederen in de klantaccount beschikbare persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld naam, e-mailadres, adres, betalingsgegevens) worden door ons gebruikt voor het verwerken en uitvoeren van de bestelling. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet doorgegeven aan derden die niet betrokken zijn bij het bestellings-, leverings- en betalingsproces. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is de totstandbrenging van een overeenkomst op wens van de klant en het sluiten en realiseren van een contract met de klant volgens art. 6 par. 1 sub b) van de AVG.

De verwerking van de betalingen via creditcard en evt. andere betalingsmethoden (inclusief bankgiro, indien dienovereenkomstig vermeld) wordt uitgevoerd door Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ierland, resp. door hiermee verbonden bedrijven. Behalve de verwerking van de betaling zelf voert Stripe ook een solvabiliteitscontrole uit. Om gevallen van bedrog te voorkomen en te ontdekken, geven wij, naast de gegevens die vereist zijn voor de verwerking van de betaling en de solvabiliteitscontrole, uw IP-adres en andere gegevens met betrekking tot uw eindapparaat (bijv. type eindapparaat, browserversie) door aan Stripe. Deze gegevens worden door Stripe opgeslagen. Alle gegevens worden versleuteld doorgestuurd. Wij behouden ons het recht voor om een beroep te doen op nog andere betalingsdienstverleners.

2.2.9 SMA website

2.2.9.1 Algemeen

Op onze website informeren wij over onze producten, het bedrijf, events en toepassingsvoorbeelden. Bovendien kunt u met een zonne-energiecalculator een voorbeeldfactuur voor particuliere zonnestroomprojecten opstellen en stellen wij ook informatie voor onze investeerders ter beschikking.

2.2.9.2 Zonnestroom simulator

De zonne-energiecalculator is een gratis dienst, die is bedoeld voor privé eindgebruikers. U kunt met de zonne-energiecalculator een vrijblijvende voorbeeldfactuur ("zonne-energiepotentieel") opstellen en vervolgens een offerte bij SMA aanvragen. SMA geeft uw aanvraag door aan door ons geselecteerde, gekwalificeerde installateurs bij u in de buurt. Deze bedrijven nemen dan rechtstreeks contact met u op voor verder advies en een offerte.

Voor de berekening van het zonne-energiepotentieel is het noodzakelijk om in de zonne-energiecalculator bepaalde gegevens in te voeren (bijv. geplande locatie van de zonnestroominstallatie). Bovendien verzamelen wij uw persoonlijke gegevens, als u een offerte aanvraagt.

Hieronder vindt u informatie over welke gegevens door het verzenden van een offerte-aanvraag worden geregistreerd, opgeslagen en hoe deze worden gebruikt:

- contactgegevens: aanhef, voornaam, achternaam, straat, huisnummer, postcode, plaats, land, telefoonnummer, e-mailadres
- gegevens over constructionele voorwaarden: geplande locatie van de zonnestroominstallatie, daktype, dakoppervlak, dakhelling, dakrichting

- andere gegevens: jaarlijks stroomverbruik, aantal personen in het huishouden, verbruiksprofiel, bijkomende verbruikers, voorkeur batterijsysteem ja/nee, datum van de geplande installatie, uw overige opmerkingen
- berekeningsresultaat van de zonne-energiecalculator: berekende energiebehoefte, berekende grootte van de zonnestroominstallatie, berekend eigenverbruik, berekende reststroomontvangst, berekende teruglevering, berekende besparing elektriciteitskosten, berekende graad van onafhankelijkheid/autarkie, berekende CO₂-besparingen, productadvies

De rechtsgrondslag voor het verwerken van uw gegevens is het starten van een contract conform art. 6, lid 1, sub a) AVG. Voor het opstellen van een offerte stuurt SMA uw gegevens door naar gekwalificeerde vakmensen (handelspartners van SMA Solar). Uw gegevens worden door de handelspartners van SMA Solar gebruikt voor het opstellen van een offerte. Wij wijzen erop dat wij geen invloed hebben op de zakelijke relatie tussen u en de handelspartner.

De door SMA geregistreerde persoonsgebonden gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en verder zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan derden verstrekt. SMA mag persoonsgebonden gegevens voor interne doeleinden gebruiken, zoals bijvoorbeeld voor gegevensanalyse, onderzoek of de verbetering van producten. Uw gegevens worden uiterlijk na 3 maanden vanaf het tijdstip van uw aanvraag in de zonne-energiecalculator bij ons in het systeem gewist.

Voor het verwerken van uw offerte-aanvraag en voor het verzenden van e-mails worden uw gegevens ook in de Verenigde Staten verwerkt. Wij geven deze gegevens door aan het bedrijf Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY. Op deze manier zijn wij in samenwerking met het bedrijf Salesforce.com beter in staat om de offerte-aanvraag overeenkomstig uw specifieke wensen te verwerken. Wij zijn van mening dat u hier belang bij hebt.

Voor het automatisch versturen van e-mails maken wij gebruik van de automatiseringssoftware Salesforce Pardot van het gelijknamige bedrijf Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). Pardot registreert daarbij uw gedrag als gebruiker en analyseert uw gegevens in de vorm van een gebruikersprofiel. Meer informatie daarover vindt u in hoofdstuk 4.3.

2.2.9.3 Informatie voor onze investeerders

Op onze website kan men informatie vinden over aandelenkoersen en andere bedrijfsgegevens. Wij bieden ook een Investor Relations-newsletter (hieronder "IR-newsletter" genoemd) aan.

Daarvoor integreren wij externe services van EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 München) voor de visuele weergave van onze aandelengrafieken. Als u een dergelijke dienst gebruikt of wanneer u content van derden weergeeft, is het technisch noodzakelijk dat er communicatiegegevens tussen u en de betreffende aanbieder worden uitgewisseld.

Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevens over u die worden verzameld en verwerkt, vindt u bij de opmerkingen over het privacybeleid van EQS Group AG op germany.eqs.com/de/legal.

Ons gebruik van dit programma geeft blijk van ons legitieme belang bij het verwerken van gegevens conform art. 6 lid 1 sub f) EU-AVG.

Voor verzending van onze IR-newsletter gebruiken wij eveneens de service van de EQS Group AG. De verzending vindt plaats op basis van een orderverwerkingsovereenkomst in de zin van art. 28 par. 3 sub 1 van de EU-AVG. Wij stellen aan de verzendserviceverlener uitsluitend uw gegevens ten behoeve van e-mailverzending beschikbaar.

Aanmelding voor onze IR-Newsletter verloopt via een zogeheten Double-Opt-In-procedure. Dat houdt in, dat u na aanmelding een e-mail ontvangt waarin u wordt gevraagd uw aanmelding te bevestigen. Deze bevestiging is nodig om te voorkomen dat niemand zich kan aanmelden met het e-mailadres van anderen. Aanmeldingen voor de IR-Newsletter worden vastgelegd om het aanmeldingsproces volgens wettelijke eisen te kunnen aantonen. Daartoe behoort de opslag van het aanmeldings- en bevestigingstijdstip en ook het IP-adres. Net zo worden wijzigingen in uw gegevens die bij de verzendservice zijn opgeslagen, vastgelegd.

Voor de verwerking van uw gegevens wordt in het kader van de aanmeldingsprocedure uw toestemming gevraagd en naar deze privacyverklaring verwezen (art. 6 lid 1 sub a) EU-AVG).

De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor verzending van de IR-Newsletter.

2.2.10 SMA Chatbot

2.2.10.1 Algemeen

Met deze privacyverklaring informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens bij gebruik van de SMA Chatbot.

De informatie conform artikel 13 en 14 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) over dit online-aanbod wordt hieronder toegelicht (informatie in vereenvoudigde taal).

2.2.10.2 Rechtsgrondslag

Wij verzamelen gegevens met als rechtsgrondslag artikel 6 paragraaf 1 lid a AVG, om u dit online-aanbod in de vorm van een chatbot ter beschikking te kunnen stellen.

2.2.10.3 Omvang van en type gegevensverwerking

Bij uw interactie met de SMA Chatbot verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

-Uw naam

Het doorgeven van de gegevens aan derden of een andere analyse vindt niet plaats, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat (art. 6 par. 1 lid e) AVG). Ook een samenvoeging van deze gegevens met andere gegevensbronnen vindt niet plaats. Andere persoonsgegevens worden bij het gebruik van de SMA Chatbot niet verzameld. De bij uw gesprek met de SMA Chatbot geregistreerde gegevens worden opgeslagen, voorzover u deze in verband hebt gebracht met een serviceticket (d.w.z. er werd een bestaand ticketnummer ter beschikking gesteld aan de Chatbot).

2.2.10.4 Cookies

Opdat u gebruik zou kunnen maken van de Chatbot, worden zogenoemde sessie-cookies gebruikt. Sessie-cookies zijn kleine informatie-eenheden die een aanbieder opslaat in het werkgeheugen van de computer van de bezoeker. In een sessie-cookie wordt een toevallig aangemaakt uniek identificatienummer opgeslagen, een zogenoemde sessie-ID. Bovendien bevat de cookie gegevens over zijn oorsprong en de opslagtermijn. Deze cookies kunnen geen andere gegevens opslaan. De sessie-cookies zijn slechts voor de duur van het actuele bezoek op onze website opgeslagen. Ze worden verwijderd wanneer u het gebruik van ons online-aanbod hebt beëindigd en de browser sluit.

2.2.10.5 Veiligheid

De overdracht van uw gegevens aan de SMA Chatbot vindt veilig plaats via een SSL-versleuteling (transportversleuteling). Een versleuteling van de inhoudelijke gegevens vindt niet plaats. De toegang tot de systemen van de SMA Chatbot is beveiligd door firewalls, die onbevoegde toegang van buitenaf verhinderen.

2.3 Algemene voorschriften voor het gebruik van het online-aanbod

2.3.1 Informatie over uw eindapparaat

Telkens als u ons online-aanbod bezoekt, verzamelen wij los van uw registratie de volgende gegevens over uw eindapparaat: het IP-adres van uw eindapparaat, de aanvraag van uw browser en het tijdstip van deze aanvraag. Daarnaast wordt de status van de aanvraag en de hoeveelheid gegevens die in het kader van de aanvraag wordt doorgegeven geregistreerd. Wij verzamelen ook product- en versiegegevens over de gebruikte internetbrowser en het besturingssysteem van het eindapparaat. Verder traceren wij via welke website u bij ons online-aanbod terecht bent gekomen. Het IP-adres van uw eindapparaat wordt hierbij alleen voor de duur van het gebruik van ons online-aanbod opgeslagen en aansluitend gewist of geanonimiseerd door het af te korten. De overige gegevens worden gedurende een bepaalde periode bewaard.

Wij gebruiken deze gegevens voor het exploiteren van ons online-aanbod, vooral om fouten op te sporen en te verhelpen, de benutting van het online-aanbod te achterhalen en om aanpassingen en verbeteringen door te voeren. Voor technisch noodzakelijke gevallen vormen deze doeleinden tevens het legitieme belang van onze onderneming bij het verwerken van de gegevens zoals bedoeld in art. 6 lid 1 sub f) EU-AVG, de rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking. Voor alle andere gevallen vormt uw toestemming – indien u die heeft verleend – de rechtsgrondslag voor deze verwerking, art. 6 lid 1 sub a) EU-AVG.

2.3.2 Gebruik van cookies

2.3.2.1 Algemeen

Ten behoeve van ons online-aanbod worden – net als bij veel andere websites – cookies gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het opvragen van onze online diensten door onze webserver naar uw browser worden verzonden, die ze op uw computer bewaart en klaarzet voor een latere opvraag. Een cookie bevat doorgaans de naam van het domein van waaruit het cookie-bestandje is verstuurd en informatie over de bestaansduur van de cookie evenals een alfanumeriek identificatieteken.

Cookies stellen ons in staat uw eindapparaat te herkennen en eventuele voorinstellingen direct beschikbaar te maken. Met behulp van cookies kunnen wij ons online-aanbod verbeteren en u betere, op uw behoeften afgestemde diensten aanbieden. Ook dit kan worden aangemerkt als legitiem belang bij het verwerken van gegevens conform art. 6 lid 1 sub f) EU-AVG. Voor cookies die verder gaan dan de technisch noodzakelijke gegevens, verzoeken wij u in het kader van onze cookie-banners om toestemming voor verwerking. Als u die niet verleent, plaatsen wij natuurlijk ook geen cookies. Als u toestemming verleent, vormt deze ook de rechtsgrondslag voor onze verwerking volgens art. 6 lid 1 sub a) EU-AVG.

De door ons gebruikte cookies zijn zogenaamde sessie-cookies die na afloop van de browsersessie automatisch worden gewist. Bovendien worden ook cookies met een langere bewaartermijn gebruikt om ervoor te zorgen dat uw voorinstellingen en voorkeuren ook bij uw volgende bezoek aan ons online-aanbod beschikbaar zijn.

De meeste browsers zijn zo ingesteld dat cookies automatisch worden geaccepteerd. U kunt het opslaan van cookies echter deactiveren of uw browser zo instellen dat u een melding ontvangt zodra cookies worden verzonden. Ook is het mogelijk om reeds opgeslagen cookies handmatig te verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er wel rekening mee dat in bepaalde gevallen slechts beperkt of geen gebruik van ons online-aanbod mogelijk is als u niet toestaat dat cookies worden opgeslagen of noodzakelijke cookies verwijderd.

2.3.2.2 Gebruik van technisch noodzakelijke cookies

Sommige cookies zijn vanuit technisch oogpunt noodzakelijk om het gebruik van onze online diensten mogelijk te maken. Met behulp van deze cookies registreren en bewaren wij de volgende gegevens:

- Taalinstellingen
- Zoekinstellingen
- gegevens voor de identificatie resp. authenticatie van de gebruiker
- gegevens voor storingsvrije weergave van audio- en videocontent

Cookies stellen ons in staat uw computer te herkennen en eventuele voorinstellingen direct beschikbaar te stellen. Met behulp van cookies kunnen wij ons online-aanbod verbeteren en u betere, gebruikersvriendelijkere diensten aanbieden. Het toepassen van cookies is bovendien noodzakelijk om het gebruik van ons online-aanbod te vereenvoudigen. Bepaalde functies kunnen alleen door het gebruik van cookies worden aangeboden. Dit geldt voor de zoekfunctie, de taalinstellingen en soortgelijke functies. Hieruit volgt ook een rechtmatig belang bij het verwerken van gegevens met behulp van cookies, zoals bedoeld in art. 6 par. 1 sub f van de AVG.

2.3.2.3 Gebruik van analyse-cookies

Wij gebruiken op onze website ook cookies die het analyseren van uw gebruikersgedrag mogelijk maken, zogenaamde analyse-cookies. Met behulp van deze cookies registreren en bewaren wij de volgende gegevens:

- de frequentie waarmee de pagina wordt opgeroepen
- zoektermen
- het gebruik van functies op de websites
- tijd die u op een website doorbrengt

De gegevens die met behulp van cookies zijn verzameld worden gepseudonimiseerd, zodat ze niet meer naar specifieke gebruikers kunnen worden herleid voor zover deze gebruikers niet duidelijk en actief toestemming daartoe hebben verleend.

Wij maken gebruik van analysecookies om de kwaliteit van ons online-aanbod en de bijbehorende content te verbeteren en te optimaliseren en om de reikwijdte en vindbaarheid van ons online-aanbod te controleren en te verbeteren. Wij gebruiken analysecookies uitsluitend met uw toestemming. De rechtsgrond voor deze verwerking is art. 6 lid 1 sub a) van de EU-AVG.

U kunt het opslaan van cookies voorkomen door de betreffende instellingen in uw browser aan te passen; wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle functies van deze website in hun volledige omvang kunt gebruiken. U kunt eveneens voorkomen dat Google de gegevens verzamelt die door de cookie worden gegenereerd en die betrekking hebben op uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) en dat Google deze gegevens verwerkt door het gebruik van cookies niet toe te staan in de cookiebanner / het voorkeurscentrum voor privacy.

Om gebruikersgedrag te analyseren voor de eerder genoemde doeleinden, maken wij gebruik van de software Google Analytics en van de software Adobe Analytics, die op de beschreven wijze gebruik maakt van cookies.

2.3.2.4 Analyse-cookies van Google

Wij gebruiken Google Analytics en Google Firebase voor statistische evaluaties. Deze zijn een webanalyseservice van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("Google"). Google Analytics en Google Firebase maken gebruik van zogeheten "cookies", tekstbestanden die op uw hardware worden opgeslagen en een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De door cookies gegenereerde gegevens over uw gebruik van deze website worden doorgaans doorgegeven aan een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. Indien de IP-anonisering op deze website is geactiveerd, wordt uw IP-adres door Google echter vooraf binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten die vallen onder de overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte afgekort. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres verzonden naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar afgekort. Bij de apps gebruikt Google de reclame-ID van het eindapparaat.

Namens de exploitant van deze website gebruikt Google deze informatie om te analyseren hoe u de website en de apps gebruikt, om rapporten over de activiteiten op te stellen en andere diensten in verband met het gebruik van de website/apps en internet aan te bieden namens de exploitant van de website/app. Het in het kader van Google Analytics door uw browser doorgegeven IP-adres wordt niet aan andere gegevens van Google gekoppeld.

Meer informatie daarover vindt u op <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (algemene informatie over Google Analytics en privacy) of op <https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms> (Google Firebase). Wij willen u erop wijzen dat Google Analytics op onze website is aangevuld met de code "anonymizelp();" ter anonisering van het IP-adres, waarbij het laatste octet wordt gewist.

2.3.2.5 Analyse-cookies van Adobe Analytics

Wij gebruiken bovendien ook Adobe Analytics voor statistische evaluaties. Adobe Analytics is een webanalysedienst van Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Republiek Ierland ("Adobe"). Adobe Analytics maakt gebruik van "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De door cookies gegenereerde gegevens over uw gebruik van deze website worden doorgaans doorgegeven aan een server van Adobe in de Verenigde Staten en daar opgeslagen.

Meer informatie hierover vindt u op <http://www.adobe.com/de/privacy.html> (algemene informatie over Adobe Analytics en privacybescherming).

2.3.2.6 Gebruik van reclamecookies ('Salesforce Pardot Services')

Wij slaan uitsluitend persoonlijke gegevens op van websitebezoekers die zich vrijwillig/op eigen initiatief op onze website hebben geregistreerd om informatie over producten en diensten te ontvangen, nieuwsbrieven van SMA te ontvangen of documenten te downloaden. Bovendien kunt u per e-mail op uw interesses afgestemde reclameboodschappen ontvangen als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

Sommige formulieren op de websites zijn gekoppeld aan Pardot. Pardot is software voor geautomatiseerde marketing van Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

Vrijwillig verstrekte persoonlijke gegevens worden aanvankelijk in Pardot opgeslagen en vervolgens met het Salesforce CRM-systeem verwerkt met het doel contact met u op te nemen en/of u informatie toe te sturen. Salesforce slaat geen IP-adressen op, maar gebruikt de individuele toewijzingsattributen "unique visitor ID" en "unique identifier". Herleiding naar specifieke personen is niet mogelijk.

Hier (https://help.salesforce.com/articleView?id=pardot_basics_cookies.htm&type=5) kunt u lezen wat Salesforce met uw gegevens doet als u websites bezoekt.

Wij gebruiken Pardot als marketinganalysedienst die verantwoordelijk is voor het onderhouden, afmeten en uitbreiden van onze reclameboodschappen en marketinggerelateerde communicatie en het optimaliseren van de website-content. Ter bescherming van gebruikers en partners kunnen bovendien frauduleuze praktijken en veiligheidsrisico's worden opgespoord en indien nodig tegengehouden. De gegevens worden namens ons in Salesforce verwerkt door het gebruik van cookies.

Pardot-cookies worden alleen gebruikt als u hiervoor in het kader van onze cookie-banner ook toestemming heeft gegeven. Het opslaan van cookies kunt u bovendien ook via uw browserinstellingen deactiveren.

Als u geen reclamecookies toestaat, worden sommige functies en de gebruikersvriendelijkheid van het aanbod mogelijk enigszins beperkt.

2.3.2.7 Gebruik van Retargeting en remarketing

Onder retargeting en remarketing worden technologieën verstaan die het mogelijk maken om gebruikers die een bepaalde website hebben bezocht ook na het verlaten van de betreffende website nog afgestemde reclameboodschappen te laten zien. Om dit mogelijk te maken moeten internetgebruikers ook buiten de eigen website worden herkend en daarvoor worden cookies van de betreffende dienstverlener gebruikt; bovendien wordt rekening gehouden met het gebruiksgedrag tot dusver. Als een gebruiker bijvoorbeeld bepaalde producten bekijkt, kunnen hem later op andere websites reclameboodschappen voor deze en vergelijkbare producten worden getoond. Dit is gepersonaliseerde reclame die is afgestemd op de behoeften van individuele gebruikers. Voor deze gepersonaliseerde reclame volstaat het herkennen van de gebruiker en is verdergaande identificatie niet noodzakelijk. De gegevens die worden gebruikt voor retargeting- en remarketingdoeleinden worden door ons dan ook niet gekoppeld aan andere gegevens.

Wij gebruiken deze technologieën voor het tonen van reclameboodschappen via internet. Voor het tonen van reclameboodschappen doen wij een beroep op externe dienstverleners. Wij gebruiken onder andere aanbiedingen van Google, Facebook of LinkedIn, waarmee automatisch producten worden weergegeven die interessant zijn voor de internetgebruiker. Deze functie wordt door cookies ten uitvoer gebracht. Meer informatie over deze technologie vindt u in het privacybeleid van Google op <https://policies.google.com/privacy?hl=de>, in het privacybeleid van Facebook op <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616> of in het privacybeleid van LinkedIn op <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>. Cookies plaatsen wij na uw toestemming in de cookie-banner. De rechtsgrondslag daarvoor is art. 6 lid 1 sub a) van de EU-AVG. Verder kunt u de installatie van cookies voor Google Remarketing en Google AdWords Conversion Tracking voorkomen door de instellingen van de betreffende browsersoftware te wijzigen door de website <http://www.google.com/policies/privacy/ads/> te bezoeken en de betreffende instelling te wijzigen. Ook Facebook biedt soortgelijke functies op <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> en LinkedIn op <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

2.3.2.8 Gebruik van affiliate-cookies (Awin)

Op onze website zijn componenten van Awin van Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Duitsland, geïntegreerd. Awin is een Duits affiliate-netwerk, dat affiliate-marketing aanbiedt. Affiliate-marketing is een vorm van commerciële verspreiding op internet, waarmee commerciële exploitanten van websites, zogeheten merchants of adverteerders, reclame, die meestal via klik- of sale-provisie wordt vergoed, op websites van derden, dus bij handelspartners, die ook affiliates of publishers worden genoemd, weer kunnen geven. Awin plaatst een cookie op het IT-systeem van de desbetreffende persoon. De tracking-cookie van Awin slaat geen persoonlijke gegevens op. Alleen het identificatienummer van de affiliate, dus van de partner die de potentiële klant doorverwijst, en het ordernummer van de bezoeker van een website en de reclame waarop werd geklikt worden opgeslagen. Het doel van het opslaan van deze gegevens is het uitvoeren van provisiebetalings tussen een merchant en de affiliate, die via het affiliate-netwerk, dus Awin, worden afgehandeld. Het privacybeleid van Awin kan op <https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH> worden geraadpleegd.

2.3.2.9 Gebruik van Hotjar

Behalve de hierboven beschreven cookies van Google Analytics maken wij ook gebruik van cookies van Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, in Malta. Wij gebruiken cookies van Hotjar om de behoeften van onze gebruikers te begrijpen en de ervaringen op deze website te optimaliseren. Met de technologie van Hotjar ontwikkelen wij een beter begrip van de ervaringen van onze gebruikers (bijv. hoeveel tijd gebruikers op welke website doorbrengen, op welke links ze klikken, wat ze leuk vinden en wat niet, enz.). Dit helpt ons om ons aanbod af te stemmen op de feedback van onze gebruikers. Hotjar werkt zoals Google Analytics met cookies en andere technologieën, om gegevens over het gedrag van onze gebruikers en over hun eindapparaten te verzamelen. Hotjar slaat informatie in opdracht van ons in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel op servers in de EU op. Het is voor Hotjar contractueel verboden om de in opdracht van ons verzamelde gegevens te verkopen. Meer informatie over Hotjar vindt u via de volgende link: <https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy>

2.3.3 Gebruik van Local Storage-techniek

2.3.3.1 Algemeen

Wij gebruiken naast cookies ook de zogenoemde Local Storage-techniek (ook "Lokale gegevens" en "Lokale opslag" genoemd). Daarbij worden gegevens lokaal in de cache van uw internetbrowser opgeslagen, die ook na het sluiten van het internetbrowservenster of het beëindigen van het programma – als u de cache niet wist – aanwezig blijven en kunnen worden uitgelezen.

Derden hebben geen toegang tot de gegevens die in de Local Storage zijn opgeslagen. Deze worden niet doorgegeven aan derden en ook niet gebruikt voor reclamedoeleinden.

Voor deze lokale gegevens verzoeken wij u in het kader van onze cookie-banners om toestemming voor verwerking. Als u die niet verleent, gebruiken wij geen lokale gegevens. Als u toestemming verleent, vormt deze ook de rechtsgrondslag voor onze verwerking volgens art. 6 lid 1 sub a) EU-AVG.

3 Integratie van andere diensten

3.1 Gebruik van Google Maps

In ons online-aanbod maken wij via een interface gebruik van de kaartservice Google Maps. Het gaat daarbij om een dienst van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ('Google').

Voor gebruik van de functies van Google Maps is het vereist, dat uw IP-adres wordt opgeslagen. Deze informatie wordt doorgaans naar een server van Google in de Verenigde Staten overgedragen en daar opgeslagen. Wij hebben geen invloed op deze datatransmissie.

Wij gebruiken Google Maps om het u gemakkelijker te maken de plaatsen te vinden die wij aangeven in ons online-aanbod. Dit vertegenwoordigt een legitiem belang voor het verwerken van gegevens, art. 6 lid 1 sub f) EU-AVG, die tevens de rechtsgrondslag voor het gebruik van Google Maps is.

Meer informatie over de omgang met gegevens van gebruikers vindt u in de privacyverklaring van Google op:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

3.2 Gebruik van Eventbrite

Op de website bieden wij gebruikers bovendien de mogelijkheid om deelname aan events te boeken. Daarbij maken wij gebruik van de tool 'Eventbrite', die wordt geëxploiteerd door Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA. Als u zich aanmeldt voor een event, gaat u naar de website van Eventbrite. Wij hebben geen invloed op de gegevensverwerking door Eventbrite. Meer informatie over de gegevens die Eventbrite Inc. verzamelt, verwerkt en gebruikt en de doelen waarvoor dit wordt gedaan, vindt u op:

<https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de>

Als u zich bij Eventbrite wilt aanmelden voor een event, moet u de volgende gegevens aan Eventbrite Inc. verstrekken:

- Naam, voornaam
- E-mailadres
- Plaats
- Geboortedatum
- Soort ticket
- Event-ID (de webinar die wordt geboekt)
- Ingediende tegoedbonnen

Meer informatie over de manier waarop Eventbrite Inc. persoonsgegevens gebruikt, vindt u in de richtlijn voor gegevensbescherming van Eventbrite:

<https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de>

Als organisator krijgen wij van Eventbrite toegang tot de bovengenoemde gegevens van deelnemers van een event. Deze gegevens gebruiken wij voor de voorbereiding en follow-up van het event. Voor een betere toekomstige planning van het aanbod van events gebruiken wij gegevens over de eventdeelname, waarmee wij de zwaarte en belasting van het event onderzoeken.

3.3 Gebruik van YouTube

In ons online-aanbod zijn video's geïntegreerd die met behulp van een plugin van de door Google geëxploiteerde dienst YouTube ("YouTube") kunnen worden afgespeeld. De exploitant van deze dienst is YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Als u een website van ons online-aanbod oproept die een video bevat, wordt verbinding gemaakt met de servers van YouTube. In dat kader wordt aan de server van YouTube doorgegeven welke websites van ons online-aanbod u heeft bezocht.

Als u zich heeft aangemeld bij uw YouTube-account, stelt u YouTube in staat uw surfgedrag rechtstreeks te koppelen aan uw persoonlijke profiel. Dit kunt u voorkomen door u af te melden bij uw YouTube-account. Aanvullende informatie over de omgang met gegevens van gebruikers vindt u in het privacybeleid van Google op <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>, dat tevens geldt voor YouTube.

Wij gebruiken YouTube om u video's te tonen en u op die manier meer informatie te verschaffen over ons en onze diensten; dit kan dan ook worden beschouwd als een legitiem belang zoals bedoeld in art. 6 lid 1 sub f) EU-AVG.

3.4 Gebruik van Vimeo

In ons online-aanbod zijn video's geïntegreerd die met behulp van een plugin van de door Vimeo geëxploiteerde dienst Vimeo ("Vimeo") kunnen worden afgespeeld. De aanbieder van deze dienst is Vimeo, LLC met als hoofdvestiging 555 West 18th Street, New York, New York 10011. Wanneer u naar onze internetpagina's met die plugin gaat, wordt een verbinding met de Vimeo-servers tot stand gebracht en daarbij de plugin weergegeven. Hierdoor wordt aan de Vimeo-server doorgegeven, welke van onze internetpagina's u heeft bezocht. Als u daarbij bent ingelogd als abonnee van Vimeo, dan voegt Vimeo deze informatie toe aan uw persoonlijke account. Wanneer u de plugin gebruikt, bijvoorbeeld door op de startknop van een video te klikken, wordt deze informatie ook aan uw gebruikersaccount toegevoegd. U kunt deze toewijzing voorkomen door u af te melden bij uw Vimeo-account voordat u naar onze internetpagina gaat en de betreffende cookies van Vimeo te wissen. Meer informatie over gegevensverwerking en aanwijzingen over privacybescherming door Vimeo vindt u op <https://vimeo.com/privacy>.

Wij gebruiken Vimeo om u video's te tonen en u op die manier meer informatie te verschaffen over ons en onze diensten; dit kan dan ook worden beschouwd als een legitiem belang zoals bedoeld in art. 6, lid 1, sub f) AVG.

3.5 Gebruik van Google Web Fonts

Deze website maakt voor een uniforme weergave van lettertypes gebruik van zogenoemde Web Fonts, die door Google ter beschikking worden gesteld. Bij het openen van een website laadt uw internetbrowser de benodigde Web Fonts in uw browsercache, om teksten en lettertypes correct weer te geven.

Voor dit doeleinde moet de internetbrowser die u gebruikt verbinding maken met de servers van Google. Hierdoor verneemt Google dat onze website via uw IP-adres werd geopend. Het gebruik van Google Web Fonts vindt plaats voor een uniforme en aantrekkelijke weergave van ons online-aanbod. Dit geldt als legitiem belang in de zin van art. 6, par 1, lid f) AVG.

4 Communicatie met ons

4.1 Algemeen

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen, onder andere via het contactformulier op onze website. Bovendien houden wij u graag op de hoogte door u regelmatig een nieuwsbrief per e-mail toe te sturen en via persberichten.

4.2 Contactformulier

Als u een contactformulier in ons online-aanbod wilt gebruiken, registreren wij hiervoor de persoonlijke gegevens die u in het contactformulier invult, inmet name uw naam en e-mailadres. Bovendien slaan wij het IP-adres, de datum en de tijd van de aanvraag op. Wij verwerken de via het contactformulier verstrekte gegevens uitsluitend om uw aanvraag of uw verzoek te kunnen beantwoorden.

U kunt zelf beslissen, welke informatie u ons wilt verstrekken met het contactformulier. De rechtsgrondslag voor het verwerken van uw gegevens is uw toestemming conform art. 6 lid 1 sub a) EU-AVG.

Nadat wij uw verzoek hebben behandeld, slaan wij de gegevens eerst nog op voor het geval dat u hierover nog vragen wilt stellen. U kunt op ieder moment verzoeken om verwijdering van deze gegevens, en anders worden deze gewist wanneer uw verzoek volledig is afgehandeld; daarbij zullen wij wel voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting om gegevens te bewaren.

4.3 Newsletter

Als u zich aanmeldt voor onze marketing-newsletter, wordt uw e-mailadres gebruikt voor onze eigen reclamedoeleinden, totdat u zich afmeldt. U ontvangt dan regelmatig via e-mail informatie over actuele onderwerpen of e-mails naar aanleiding van speciale gelegenheden, bijvoorbeeld speciale acties of trainingsaanbiedingen. Die e-mailberichten kunnen op basis van de gegevens die wij over u hebben ontvangen gepersonaliseerd en geïndividualiseerd zijn.

Indien u nog niet schriftelijk toestemming heeft verleend, maken wij voor de aanmelding voor onze marketingnieuwsbrief gebruik van een zogenaamde dubbele opt-in-procedure, dat wil zeggen: wij sturen u pas een marketingnieuwsbrief per e-mail nadat u uitdrukkelijk heeft bevestigd dat het verzenden van de marketingnieuwsbrief door ons moet worden geactiveerd. Wij sturen u dan een notificatiebericht en verzoeken u door het aanklikken van de link in deze e-mail te bevestigen dat u onze nieuwsbrief wilt ontvangen.

De rechtsgrondslag voor het verwerken van uw gegevens is uw toestemming conform art. 6 lid 1 sub a) EU-AVG, indien u zich uitdrukkelijk heeft aangemeld voor de marketingnieuwsbrief. In het kader van de geldende wetgeving kan het ook mogelijk zijn dat u onze marketingnieuwsbrief ontvangt zonder dat u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, omdat u producten of diensten bij ons heeft besteld, wij in dat verband uw e-mailadres hebben verkregen en u geen bezwaar heeft aangetekend tegen het ontvangen van informatie via e-mail. In dit geval kan een legitiem belang bij het verzenden van directe reclameboodschappen conform art. 6 lid 1 sub f) EU-AVG als rechtsgrondslag worden aangemerkt.

Voor het versturen van de marketingnieuwsbrief maken we gebruik van de marketingautomatiseringstool Salesforce Pardot. Pardot is software voor geautomatiseerde marketing van Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

De persoonlijke gegevens die wij bij de bestelling van de marketing-newsletter van u hebben ontvangen, worden voor verzending van de marketing-newsletter en voor marketingdoeleinden ook in de VS verwerkt. Wij geven deze gegevens door aan het bedrijf Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). De klantgegevens worden ook verwerkt met de software Salesforce Pardot voor de bovenstaande doeleinden. Op die manier kunnen wij in samenwerking met het bedrijf Salesforce.com de concrete interesses van onze klanten beter analyseren voor een meer persoonlijke benadering. Wij zijn van mening dat een benadering die nauwkeuriger is afgestemd op de interesses van de klant ook in het belang van de klant is.

Wij wijzen u erop dat wij uw gebruikersgedrag analyseren bij het versturen van de marketingnieuwsbrief. Voor deze analyse bevatten de verzonden e-mails zogeheten 'web-beacons' of 'tracking-pixels'. Voor de analyses koppelen we de verzonden gegevens met behulp van deze tracking-pixels aan uw e-mailadres en een individuele ID. Met de gegevens die op deze manier worden verkregen, creëren we een gebruikersprofiel om de marketingnieuwsbrief aan te passen aan uw individuele interesses. Hierbij registreren wij wanneer u onze marketingnieuwsbrieven leest, op welke links u klikt en wat uw persoonlijke interesses zijn. Wij koppelen deze gegevens aan acties die u op onze website onderneemt. Indien u dit

niet wenst, dient u uw abonnement op te zeggen. Een dergelijke tracking is ook niet mogelijk als u de weergave van afbeeldingen in uw e-mailprogramma standaard heeft uitgeschakeld. In dit geval wordt de nieuwsbrief niet volledig weergegeven en kunt u mogelijk niet alle functies gebruiken. Als u de beelden handmatig laat weergeven, vindt de bovengenoemde tracking plaats.

Voor zover u de marketingniewsbrief heeft besteld en wij, zoals hierboven beschreven, uw gebruiksgedrag analyseren, delen wij de daarmee verkregen gegevens voor marketingdoeleinden met de volgende bedrijven die aan ons zijn gelieerd:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

SMA Solar Technology AG heeft wereldwijd een groot aantal dochterondernemingen die de producten van SMA AG verhandelen en de benodigde dienstverlening op zich nemen, zoals SMA France S.A.S. en SMA Italia S.r.l. Wij delen de gegevens ook met deze ondernemingen.

De gegevens worden aan deze bedrijven overgedragen zodat wij in onze nieuwsbrief optimale aanbiedingen voor u kunnen samenstellen die voor u relevant en interessant zijn. De genoemde bedrijven zullen uw persoonlijke gegevens niet gebruiken om u via andere commerciële kanalen (bijvoorbeeld telefonisch) te benaderen. SMA Solar Technology AG heeft met deze bedrijven telkens overeenkomsten gesloten over de orderverwerking. Omdat de gegevens bovendien alleen worden overgedragen als u bij uw verzoek om toezending van de nieuwsbrief expliciet heeft ingestemd met de bepalingen van het privacybeleid in deze verklaring en daarmee ook met de overdracht van gegevens, worden de gegevens verwerkt conform art. 6 lid 1 sub a) EU-AVG. Bovendien is het in het belang van onze klanten als wij de verkregen gegevens delen met gelieerde bedrijven zodat onze klanten persoonlijke informatie in overeenstemming met hun interesses ontvangen, zodat de gegevensverwerking ook volgens art. 6 lid 1 sub f) EU-AVG gerechtvaardigd is. Dat geldt in het bijzonder ook omdat de klant op ieder gewenst moment ontvangst van de nieuwsbrief kan stopzetten. De informatie wordt opgeslagen, zolang u op de nieuwsbrief bent geabonneerd. Nadat u zich heeft afgemeld, slaan wij de gegevens uitsluitend voor statistische doeleinden en anoniem op.

Indien u onze marketingniewsbrief niet meer wilt ontvangen, kunt u uw toestemming op ieder gewenst moment voor de toekomst herroepen dan wel bezwaar aantekenen tegen het toesturen van de nieuwsbrief, zonder dat u dit meer kost dan de verzendkosten volgens het basistarief. Maak gewoon gebruik van de afmeldlink in de newsletter of stuur ons of de toezichthouder voor gegevensbescherming een bericht.

4.4 Opmerkingen

Ons online-aanbod biedt u de mogelijkheid opmerkingen te plaatsen bij bepaalde door ons beschikbaar gestelde inhoud. U moet daarvoor uw naam aangeven, maar kunt er ook voor kiezen een pseudoniem te gebruiken. Bovendien moet u uw e-mailadres invoeren. Het vermelden van uw e-mailadres is noodzakelijk, zodat wij in geval van klachten over uw opmerkingen contact met u kunnen opnemen en u om een reactie kunnen vragen; bovendien wordt het IP-adres opgeslagen. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunt u geen opmerkingen plaatsen. Bij publicatie van een opmerking wordt echter alleen de door u gekozen naam resp. uw pseudoniem weergegeven. De rechtsgrondslag voor het verwerken van uw gegevens is uw toestemming conform art. 6 lid 1 sub a) EU-AVG.

4.5 Social media

Ons online-aanbod bevat links naar de social media Facebook, het carrièrenetwerk LinkedIn en de dienst voor korte nieuwsberichten Twitter. De links zijn te herkennen aan het logo van de betreffende aanbieder.

Als u op de link klikt, wordt de betreffende social-mediasite geopend en daarop is deze privacyverklaring niet van toepassing. Voor meer informatie over de bepalingen die daar van toepassing zijn, verwijzen wij u naar de overeenkomstige gegevensbeschermingsverklaringen van de desbetreffende aanbieders; u kunt deze vinden op:

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

Voor het aanklikken van de desbetreffende link vindt geen overdracht van persoonlijke gegevens naar de verschillende aanbieders plaats. Als u via een link een andere site oproept, is dat tevens de grondslag voor het verwerken van gegevens door de betreffende aanbieder.

4.6 Vragen per e-mail, brief of telefoon

Als u per e-mail, brief of telefoon contact met ons opneemt, wordt uw aanvraag inclusief alle daarbij betrokken persoonlijke gegevens (naam, aanvraag) voor de verwerking van uw verzoek bij ons opgeslagen en verwerkt. Deze gegevens geven wij niet zonder uw toestemming door.

De verwerking van deze gegevens vindt plaats volgens art. 6 par. 1 sub b van de AVG, voor zover uw aanvraag te maken heeft met het uitvoeren van een contract of noodzakelijk is voor het uitvoeren van precontractuele maatregelen. In alle overige gevallen berust de verwerking op uw toestemming (art. 6 par. 1 sub a AVG) en/of op onze rechtmatige belangen (art. 6 par. 1 sub f AVG), aangezien wij een rechtmatig belang hebben bij de efficiënte verwerking van aan ons gerichte aanvragen.

De door u aan ons per aanvraag verzonden gegevens bewaren wij tot u ons vraagt deze te wissen, uw toestemming herroept of het doeleinde voor het opslaan van de gegevens wegvalt (bijv. wanneer de verwerking van uw verzoek is afgesloten). Dwingende wettelijke bepalingen, met name wettelijke bewaringstermijnen, blijven onverlet.

5 Uw rechten en contact

5.1 Algemeen

Er is ons veel aan gelegen zo transparant mogelijk toe te lichten hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken en u ook te informeren over de rechten waarover u in dat verband beschikt. Mocht u meer informatie nodig hebben of een recht waarover u beschikt willen uitoefenen, dan kunt u altijd contact met ons opnemen, zodat wij uw verzoek in behandeling kunnen nemen.

5.2 Rechten van betrokkenen

In verband met de verwerking van uw persoonlijke gegevens beschikt u over uitgebreide rechten. In de eerste plaats heeft u een omvangrijk recht op informatie en kunt u indien nodig eisen dat uw persoonlijke gegevens worden gerectificeerd en/of gewist dan wel geblokkeerd. Ook kunt u de verwerking beperken en beschikt u over het recht van bezwaar. Met betrekking tot de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt hebt u bovendien recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Indien u een beroep wilt doen op een van uw rechten en/of meer informatie over dit onderwerp wilt hebben, kunt u contact opnemen met onze klantenservice. U kunt ook terecht bij onze toezichthouder voor gegevensbescherming.

5.3 Herroepen van toestemming en aantekenen van bezwaar

Een eenmaal gegeven toestemming kunt u op ieder gewenst moment en voor de toekomst herroepen. Door het herroepen van uw toestemming wordt de wetmatigheid van de verwerking die tot op dat moment met uw toestemming heeft plaatsgevonden niet aangetast. Onze klantendienst, die tevens als toezichthouder voor de gegevensbescherming fungeert, is hiervoor het juiste aanspreekpunt.

Indien de verwerking van uw persoonlijke gegevens niet gebonden is aan uw toestemming, maar op basis van een andere rechtsgrondslag heeft plaatsgevonden, kunt u bezwaar aantekenen tegen deze gegevensverwerking. Naar aanleiding van uw bezwaar zal een controle plaatsvinden en wordt de gegevensverwerking eventueel gestaakt. U wordt geïnformeerd over het resultaat van de controle en indien het verwerken van de gegevens toch moet worden voortgezet, zullen wij toelichten waarom het verwerken van de gegevens toch rechtmatig is.

5.4 Toezichthouder privacybescherming

Wij hebben een toezichthouder gegevensbescherming benoemd, die ons ondersteunt bij onderwerpen met betrekking tot de gegevensbescherming en die u ook rechtstreeks te woord kan staan. Bij vragen over het verzamelen, de verwerking en het gebruik van uw persoonlijke gegevens die niet zijn beantwoord in deze verklaring van ons privacybeleid en voor het corrigeren of verwijderen van uw gegevens of intrekken van een gegeven toestemming kunt u zich wenden tot:

SMA Solar Technology AG

Functionaris voor gegevensbescherming Sonnenallee 1

34266 Niestetal

E-mail: Datenschutz@SMA.de

5.5 Klachten

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonlijke gegevens door ons in strijd is met deze privacyverklaring of de geldende wetten betreffende gegevensbescherming, kunt u een klacht indienen bij onze toezichthouder gegevensbescherming. De toezichthouder zal uw verzoek in behandeling nemen en u informeren over zijn bevindingen. Daarnaast heeft u ook het recht bezwaar aan te tekenen bij de verantwoordelijke toezichthoudende overheidsinstantie:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit [Hessische commissaris voor privacy en vrijheid van informatie]

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Telefoon: 0611-1408 0

E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

6 Aanvullende informatie en wijzigingen

6.1 Links naar andere websites

Ons online-aanbod kan links naar andere websites bevatten. Deze links zijn doorgaans herkenbaar als link. In hoeverre de websites waarnaar wordt verwezen de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming naleven ligt buiten onze invloedssfeer. Wij raden u dan ook aan het privacybeleid van de betreffende websites te raadplegen.

6.2 Wijzigingen van deze privacyverklaring

De stand van deze privacyverklaring blijkt uit de datum die onderaan deze pagina wordt vermeld. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring op ieder gewenst moment voor de toekomst te wijzigen. Een wijziging zal vooral plaatsvinden bij een technische aanpassingen van het online-aanbod en bij wijzigingen van de voorschriften inzake gegevensbescherming. De meest recente versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar via ons online-aanbod. Wij adviseren u de privacyverklaring regelmatig te controleren op wijzigingen.

Stand van deze privacyverklaring: juni 2025