

Gebruiksvoorwaarden van SMA Solar Technology AG voor het gebruik van de digitale diensten van SMA



Algemeen

Hierbij ga ik akkoord met de contractuele voorwaarden van SMA voor het gebruik van de digitale diensten.

Stand: 7-7-2025

Inhoudsopgave

1	Algemene gebruiksvoorwaarden van SMA Solar Technology AG voor digitale diensten	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Toepassingsgebied	3
1.3	Gebruik van de digitale diensten van SMA.....	3
1.4	Gebruiksbeperkingen	4
1.5	Eigen inhoud van de gebruikers	5
1.6	Rechten en plichten van de partners van de overeenkomst.....	5
1.7	Verwijzingen en links, beschrijvingen van de SMA diensten.....	5
1.8	Wijzigingen van de inhoud en eigenschappen van de digitale diensten.....	6
1.9	Garantie en aansprakelijkheid	6
1.10	Opzegging.....	7
1.11	Wijziging van de gebruiksvoorwaarden	7
1.12	Privacybeleid en cookies.....	7
1.13	Diversen.....	7
2	Bijzondere gebruiksvoorwaarden voor digitale diensten	8
2.1	Verhouding tot de algemene gebruiksvoorwaarden ("AGV")	8
2.2	Sunny Portal	8
2.2.1	Algemeen.....	8
2.2.2	Eigen inhoud van de gebruikers.....	8
2.2.3	Garantie en aansprakelijkheid	9
2.2.4	Alleen voor Australische klanten	9
2.3	Sunny Design	9
2.3.1	Algemeen.....	9
2.3.2	Gebruik van Sunny Design.....	9
2.3.3	Handelingsuitsluiting	9
2.4	SMA app voor installateurs – 360°-app	10
2.4.1	Algemeen.....	10
2.4.2	Toepassingsgebied	10
2.4.3	Totstandkoming van de gebruiksovereenkomst, gebruik en registratie	10
2.4.4	Gebruiksbeperkingen 360°-app	11
2.4.5	Plichten van de gebruiker voor het gebruik van de app	11
2.5	Energy app.....	11
2.5.1	Algemeen.....	11
2.5.2	Toepassingsgebied	11

2.5.3	Totstandkoming van de gebruiksovereenkomst, gebruik en registratie	11
2.5.4	Gebruiksbeperkingen	12
2.5.5	Rechten en plichten van de partners van de overeenkomst	12
2.6	Online Service Center	12
2.6.1	Algemeen.....	12
2.6.2	Levering van vervangende apparaten of reserveonderdelen	13
2.6.3	Speciale regeling voor de aansprakelijkheid.....	13
2.7	SMA Online Shop	13
2.7.1	Algemeen.....	13
2.7.2	Toepassingsgebied	13
2.8	Productregistratie	14
2.8.1	Algemeen.....	14
2.8.2	Gebruik van de productregistratie	14
2.9	SMA Developer Portal	14
2.9.1	Algemeen.....	14
2.9.2	Gebruik en registratie	14

1 Algemene gebruiksvoorwaarden van SMA Solar Technology AG voor digitale diensten

1.1 Algemeen

- (1) SMA Solar Technology AG (hierna "SMA" of "wij") stelt diensten, prestaties en gegevens (hierna algemeen "services") via talrijke SMA websites (bijv. het SMA Sunny Portal, SMA Sunny Design of het Online Service Center), mobiele apps (bijv. de SMA Energy-app of de SMA 360°-app) en geïntegreerde toepassingen (bijv. de SMA energie-calculator) (hierna algemeen "digitale diensten") ter beschikking voor gebruik op basis van de volgende Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna "AGV")
- (2) Het gebruik kan, afhankelijk van de digitale dienst, zijn beperkt of uitgebreid tot ondernemers in de zin van § 14 BGB of specifiekere gedefinieerde groepen personen (bijv. installateurs, gebruikers) (hierna samen "gebruikers" genoemd) en is gedeeltelijk verbonden met een registratieplicht. De beperking/uitbreiding is terug te vinden in de Speciale Gebruiksvoorwaarden (hierna "SGV"), die u vindt in hoofdstuk 2. Het gebruik van de digitale diensten in opdracht van derden (bijv. eigenaars) regelt hoofdstuk 1.3 punt (7) e.v. van deze AGV.

1.2 Toepassingsgebied

- (1) Deze AGV regelen de toegang tot en het gebruik van de door SMA aangeboden digitale diensten. De AGV moeten bij het begin van het gebruik of bij de registratie voor uw SMA-account (hierna "SMA ID") (zie hoofdstuk 1.3) geaccepteerd worden. Er wordt een gebruikscontract afgesloten waarin deze AGV zijn opgenomen. U kunt de AGV bekijken, in PDF-formaat opslaan en afdrukken.
- (2) Speciale Gebruiksvoorwaarden (hierna "SGV"), die bij het gebruik uitdrukkelijk worden betrokken, kunnen bij specifieke digitale diensten (hierna "bijzondere services") worden toegepast. De SGV vindt u in het hoofdstuk 2 van dit document. Voor zover tijdens een digitale dienst producten of services worden aangeboden die kunnen worden aangekocht, worden de desbetreffende verkoopvoorwaarden, service- of garantiecontracten tijdens het bestelproces weergegeven en uitdrukkelijk geïntegreerd. De weergave van de services en producten die tegen betaling worden aangeboden bij de digitale diensten vormt geen wettelijk bindende offerte. De totstandkoming van een bindend contract m.b.t. tegen betaling aangeboden services en producten vindt uitsluitend plaats volgens de daarop toepasselijke SGV.
- (3) De gebruiker van de digitale diensten gaat er reeds door de instemming met deze Gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk mee akkoord dat bij het gebruik van de tegen betaling aangeboden services een toepassing van zijn eigen Algemene Voorwaarden wordt uitgesloten en hij niet het recht heeft de toepassing van deze voorwaarden te eisen. Dit geldt ook als in het kader van een bestaande zakelijke relatie tussen de betreffende gebruiker en SMA m.b.t. andere dan de tegen betaling aangeboden Services de algemene bestelvoorwaarden of de inkoopvoorwaarden van de gebruiker worden toegepast.

1.3 Gebruik van de digitale diensten van SMA

- (1) Het gebruik van de digitale diensten is uitsluitend mogelijk voor gebruikers die een SMA ID-gebruikersaccount hebben en daar geregistreerd zijn voor de digitale diensten die voor hen van toepassing zijn
- (2) De gebruiker is bij de registratie van het account verplicht uitsluitend ware en geen misleidende gegevens te vermelden

- (3) Na succesvolle registratie krijgt de gebruiker een wachtwoord en een gebruikers-ID (hierna "toegangsgegevens"). De gebruiker is verplicht de toegangsgegevens vertrouwelijk te behandelen en veilig te bewaren. De toegangsgegevens mogen niet worden doorgegeven. Als u derden toch toestemming geeft om uw SMA ID-gebruikersaccount te gebruiken (inclusief toegang tot informatie over de weergave-activiteiten voor het SMA ID-gebruikersaccount), stemt u ermee in dat dergelijke personen in uw naam handelen en dat alle wijzigingen die deze personen aan uw SMA ID-gebruikersaccount uitvoeren bindend zijn voor u. Het gebruik is alleen toegestaan voor de officiële digitale diensten van SMA.
- (4) Als de gebruiker die moet worden geregistreerd een rechtspersoon zoals een bedrijf, een organisatie (zonder winstoogmerk) of een onderwijsinstelling is, moet worden gezorgd dat een bevoegde, natuurlijke vertegenwoordiger van deze organisatie zich akkoord verklaart met deze Gebruiksvoorwaarden. Via een SMA ID Corporate-account kan een administrator van uw organisatie u een SMA ID-gebruikersaccount toewijzen. Deze administrator kan eisen dat bijkomende regels worden opgevolgd en heeft mogelijk in bepaalde gevallen toegang tot uw SMA ID-gebruikersaccount of kan dit deactiveren.
- (5) SMA kan naar eigen goeddunken een gebruiker toelaten, het gebruik of de toepassing door hem/haar beperken of uitsluiten. Zover het om tegen betaling aangeboden services gaat, heeft SMA echter het recht de toegang in de noodzakelijke omvang te beperken of geheel uit te sluiten als niet meer aan de voorwaarden voor de toegang of het gebruik conform hoofdstuk 1.3 punt (7) e.v. en hoofdstuk 1.6 punt (2) evenals de eventueel daarnaast toepasselijke SGV wordt voldaan.
- (6) De registratie geeft de gebruiker het recht de online diensten van SMA uitsluitend in het kader van de aangeboden inhoud en services en in overeenkomst met deze AGV en de eventueel voor de tegen betaling aangeboden uitgebreide services toepasselijke SGV te gebruiken.
- (7) Zover de toegang tot of het gebruik van digitale diensten betrekking heeft op de gegevens van een derde, bijvoorbeeld de aan de digitale diensten doorgegeven gegevens van met omvormers en datacommunicatieapparatuur uitgeruste zonnestroominstallaties van een derde, is deze toegang alleen geoorloofd als de gebruiker vooraf de uitdrukkelijke toestemming van de desbetreffende derde voor het gebruik in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden (inclusief de instemming van de derde met de Privacyverklaring) heeft verkregen. Voor zover de gebruiker een derde c.q. diens installatie voor het gebruik van services aanmeldt en registreert, bevestigt de gebruiker met de registratie en instemming met deze Gebruiksvoorwaarden dat hij/zij vooraf de uitdrukkelijke toestemming van de betreffende derde voor de registratie en instelling van de desbetreffende Installatie en voor het gebruik in overeenkomst met deze Gebruiksvoorwaarden (inclusief de instemming van de derde met de Privacyverklaring) heeft verkregen.
- (8) De gebruikers zijn verplicht SMA op aanvraag voor of na de registratie aan te tonen dat de betreffende derde c.q. de installatie-exploitant zijn instemming heeft verleend. Ze vrijwaren SMA van alle claims van derden, inclusief overheidsinstanties, met betrekking tot een niet door de bovengenoemde toestemming gedekt gebruik van de Services.
- (9) SMA behoudt zich het recht voor geregistreerde gebruikers te allen tijde van de toegang tot en het gebruik van de services uit te sluiten, als en zover deze gebruikers niet voldoende kunnen aantonen dat zij door de betreffende bevoegde derde hiervoor toestemming hebben gekregen. In geval van twijfel gaan de aanwijzingen van de bevoegde derde, bijvoorbeeld van de eigenaar, aan SMA voor die van de geregistreerde gebruiker, die in een dergelijk geval tegenover SMA geen aanspraak kan maken op een verder of ongehinderd gebruik van de services.

1.4 Gebruiksbeperkingen

- (1) De voor gebruik beschikbaar gestelde digitale diensten en de producten die via deze toegankelijk zijn, zijn door SMA ontwikkeld en zijn auteursrechtelijk beschermd. Alle gebruiks- en exploitatierechten zijn in handen van SMA en, indien van toepassing, van de desbetreffende licentiegevers.

- (2) De gebruiker mag de informatie en resultaten die hij via de digitale diensten verkrijgt alleen gebruiken binnen het toepassingsgebied van deze AGV en, in het geval van het gebruik van betaalde services, aanvullend in overeenstemming met de SGV van SMA die hiervoor van toepassing zijn. Het gebruik van computerprogramma's voor het automatische uitlezen van gegevens, bijv. crawlers, is in elk geval verboden.
- (3) De via de digitale diensten toegankelijke inhoud mag niet zonder toestemming van de betreffende rechthebbende worden gekopieerd, gedistribueerd of anderszins openbaar worden gemaakt. Er mogen geen elementen aan de digitale diensten worden toegevoegd of gewijzigd of op een andere manier worden gemodificeerd. Het is de gebruiker in het bijzonder niet toegestaan, grafische elementen te kopiëren, aan de app te ontfangen of deze anderszins te gebruiken, of om te proberen de broncode van de app te decompileren. Dat is niet van toepassing wanneer een decompilatie volgens §69e van het Duitse auteursrecht wettelijk is toegestaan. Alle andere vormen van gebruik van de opgevraagde gegevens en resultaten van de door SMA aangeboden digitale diensten zijn alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SMA toegestaan.

1.5 Eigen inhoud van de gebruikers

- (1) Als bepaalde digitale diensten het instellen van eigen inhoud binnen de digitale diensten toestaan, wordt dit in de desbetreffende SGV geregeld. Er is geen verplichting om inhoud voor digitale diensten ter beschikking te stellen.
- (2) De gebruiker verbindt zich ertoe om bij het plaatsen van eigen inhoud de rechten van derden, in het bijzonder het merkrecht, auteursrecht en persoonlijke rechten te waarborgen en niet te schenden. Bij schending of indien er concrete bewijzen voor het niet in acht nemen van deze AGV of overeenkomstige SGV zijn of de inhoud op een andere manier onrechtmatig is, behoudt SMA zich het recht voor om door het wissen van deze inhoud een einde te maken aan dit gedrag. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op herstel van verwijderde inhoud.

1.6 Rechten en plichten van de partners van de overeenkomst

- (1) De gebruiker moet de hoofdstukken 1.3, 1.4 en 1.5 evenals de andere plichten op basis van de SGV in acht nemen.
- (2) In geval van verlies of verdacht op misbruik van de Toegangsgegevens dient SMA hiervan onmiddellijk in kennis te worden gesteld. Als SMA hiervan kennis krijgt, mag SMA de vereiste tegenmaatregelen nemen en in het bijzonder in geval van misbruik de gebruiker in kwestie van verder gebruik of toepassing, na een voorafgaande waarschuwing voor een mogelijke blokkering, uitsluiten. Er is met name sprake van misbruik als de gebruiker de in hoofdstukken 1.3, 1.4 en 1.5 genoemde verplichtingen niet nakomt, de digitale diensten voor criminele of andere illegale doeleinden gebruikt, storende handelingen uitvoert, die tot een overmatige belasting van de digitale diensten (bijv. massale verzending van mededelingen of berichten [SPAM]) of een onredelijke belasting van andere gebruikers kunnen leiden evenals elk soort van elektronische aanvallen op de digitale diensten of op afzonderlijke gebruikers (bijv. door hacken of het gebruik en/of de verspreiding van virussen, wormen, Trojaanse paarden). Een waarschuwing voor blokkering of uitsluiting is niet vereist als de overtreding zo ernstig is dat van SMA niet verwacht kan worden dat de overeenkomst nog langer in stand wordt gehouden. In dat geval heeft SMA het recht om de overeenkomst op buitengewone wijze direct op te zeggen.
- (3) SMA heeft de plicht om haar systemen en de app te beveiligen tegen virussen. SMA kan echter de mogelijkheid van besmetting met een virus niet volledig uitsluiten. In geval van berichten die met de naam van SMA aan de gebruiker worden verzonden, wijst SMA er nadrukkelijk op dat de gebruiker altijd eerst het adres van de afzender moet controleren voordat het bericht wordt geopend. Bij dergelijk misbruik moet de gebruiker SMA daarvan op de hoogte brengen

1.7 Verwijzingen en links, beschrijvingen van de SMA diensten

Voor zover de digitale diensten links of verwijzingen naar websites van derden bevatten, geldt het volgende:

- (1) De verantwoordelijkheid voor deze externe inhoud ligt uitsluitend bij de aanbieder van deze inhoud. SMA verleent slechts toegang tot het gebruik van deze inhoud. Op de actuele vormgeving, de inhoud of het auteurschap van de gelinkte/gekoppelde pagina's heeft SMA geen enkele invloed. Derhalve distantieert SMA zich hierbij uitdrukkelijk van alle inhoud op alle gelinkte/gekoppelde pagina's.
- (2) Voor illegale, foutieve of onvolledige inhoud en met name voor schade die ontstaat door het gebruik of het niet gebruiken van informatie van derden, is uitsluitend de aanbieder van de website, waarnaar wordt verwezen, verantwoordelijk en niet degene die via links slechts naar de desbetreffende publicatie verwijst.

1.8 Wijzigingen van de inhoud en eigenschappen van de digitale diensten

- (1) SMA behoudt zich het recht voor de vormgeving en de inhoud van de digitale diensten te wijzigen, aan te vullen, te verwijderen of de publicatie van de services tijdelijk of definitief te stoppen. De gebruiker kan geen aanspraak maken op de instandhouding of realisatie van een bepaalde toestand of functionaliteit van de digitale diensten.
- (2) Voor zover dit betrekking heeft op services tegen betaling, zal SMA de gebruiker over de wijzigingen informeren en indien beschikbaar een gelijkwaardig alternatief aanbieden. Als er geen alternatief aan de gebruiker wordt aangeboden of als deze met het alternatief niet instemt, ontvangt de gebruiker het rechtmatige gedeelte van de betaling terug als de gebruiker de service tegen betaling na ontvangst van informatie over de wijziging opzegt. M.b.t. opzeg, zie hoofdstuk 1.10; bij digitale diensten tegen betaling gelden de opzegclausules van de desbetreffende Algemene Voorwaarden.
- (3) Voor zover in deze gebruiksvoorwaarden aanspraken worden toegekend als gevolg van wijzigingen of beëindiging van diensten of het portaal, heeft de gebruiker geen recht op schadevergoeding, onkostenvergoeding of andere aanspraken.
- (4) SMA streeft ernaar de digitale diensten altijd in een foutloze toestand te houden die beantwoordt aan de laatste stand van de techniek. SMA kan echter niet garanderen dat zich nooit fouten zullen voordoen in de digitale diensten.

1.9 Garantie en aansprakelijkheid

- (1) SMA is niet aansprakelijk voor de juistheid, actualiteit, correctheid, volledigheid of kwaliteit van de aangeboden informatie en SMA-diensten.
- (2) Alle aansprakelijkheidsclaims tegenover SMA die betrekking hebben op materiële of ideële schade die door het gebruik of het niet gebruik van de aangeboden kosteloze informatie c.q. door het gebruik van foutieve en onvolledige kosteloze informatie is veroorzaakt, zijn uitgesloten, tenzij SMA aantoonbaar opzettelijke of grove nalatigheid kan worden verweten. Dit geldt in het bijzonder voor schade die het gevolg is van gebruiksverlies, gegevensverlies of rendementsverlies. Aansprakelijkheid voor gegevensverlies wordt beperkt tot de normale herstelwerkzaamheden, die vereist zouden zijn geweest als regelmatig voor het risico toepasselijke back-ups zouden zijn gemaakt.
- (3) Het valt onder de volledige verantwoordelijkheid van de gebruiker om de inhoud van de door het gebruik van de Services verkregen resultaten en hun bruikbaarheid voor het betreffende toepassingsgebied te controleren. De gebruiker kan geen aanspraak maken op specifieke beschikbaarheid van de digitale diensten, noch op een continue (100%) beschikbaarheid van de gegevens.
- (4) Als er sprake is van onbevoegde toegang tot persoonlijke gegevens door derden, wordt aansprakelijkheid uitgesloten indien de kennis niet is verkregen door schuld van SMA.
- (5) SMA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten in de digitale diensten die ontstaan door externe invloeden, door de gebruiker veroorzaakte bedieningsfouten, overmacht of niet door SMA uitgevoerde overige manipulaties.

- (6) Aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van niet-reglementair gebruik, wordt uitgesloten. De gebruiker vrijwaart SMA op verzoek van SMA tegen alle aanspraken die derden namens hem maken op SMA vanwege niet-reglementair gebruik.
- (7) Bovendien geldt bij het leveren van services tegen betaling in de desbetreffende digitale diensten het volgende, tenzij in de relevante SGV of de Algemene Voorwaarden van de desbetreffende digitale dienst iets anders is geregeld: SMA is naast opzettelijk of grof onachtzaam handelen aansprakelijk in geval van schade ten gevolge van schending van een essentiële plicht onder dit contract (d.w.z. een plicht waaraan voldaan moet worden om het contract uit te voeren en waarop de contractuele partner regelmatig vertrouwt en mag vertrouwen), en ook voor onachtzaamheid, waarbij in dit geval de aansprakelijkheid van SMA, haar wettige vertegenwoordigers en uitvoerende partners is beperkt tot vervanging bij te voorziene, typisch optredende schade. Bovendien gelden de bepalingen van de toepasselijke speciale verkoopvoorwaarden.
- (8) De beperkte aansprakelijkheid volgens hoofdstuk 1.9 punten (2) en (7) geldt in het bijzonder voor schade die het gevolg is van gebruiksverlies, gegevensverlies of opbrengstverliezen. Aansprakelijkheid voor gegevensverlies wordt beperkt tot de normale herstelwerkzaamheden, die vereist zouden zijn geweest bij het maken van regelmatige en voor het risico toepasselijke back-ups, tenzij SMA aantoonbaar opzettelijke of grove nalatigheid kan worden verweten.
- (9) De beperkte aansprakelijkheid volgens hoofdstuk 1.9 punten (2) en (7) is niet van toepassing:
- a) in geval van dodelijk letsel, lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid,
 - b) indien en voor zover SMA een gebrek bedrieglijk heeft verzwegen,
 - c) indien en voor zover SMA een garantie heeft verleend voor de aard van de digitale diensten en de services daarvan, of
 - d) voor aanspraken van de gebruiker volgens de wettelijke aansprakelijkheid voor producten

1.10 Opzegging

De klant kan zijn SMA ID-gebruikersaccount zelfstandig onder de instellingen in zijn SMA ID-profielbeheer wissen. Het wissen van alle gegevens, behalve diegene die om wettelijke redenen door SMA moeten worden bewaard, wordt door SMA uitgevoerd en aan de gebruiker bevestigd.

1.11 Wijziging van de gebruiksvoorwaarden

SMA behoudt zich het recht voor deze AGV en SGV te allen tijde te wijzigen als dit om wettelijke of feitelijke redenen is vereist. Wijzigingen van de AGV en SGV worden door SMA tijdig vóór inwerkingtreding aangekondigd. De wijzigingen treden in werking als hiertegen niet binnen twee weken bezwaar wordt aangetekend door de gebruiker. SMA wijst de gebruiker bij de aankondiging van wijzigingen op het recht van bezwaar en op de gevolgen van het uitblijven van bezwaar.

1.12 Privacybeleid en cookies

Het Privacybeleid dat van toepassing is op het gebruik van de digitale diensten en aanwijzingen over het gebruik van cookies kunnen worden bekeken en afgedrukt via <https://policy.sma.energy/privacy-policy>.

1.13 Diversen

- (1) Bij storingen van de digitale diensten kan de gebruiker SMA via het SMA Online Service Center contacteren: <https://my.sma-service.com/s/?language=de..>

- (2) Op deze AGV en op de SGV van de desbetreffende digitale diensten is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing (met uitsluiting van het VN-kooprecht). Voor consumenten geldt deze rechtskeuze slechts voor zover deze niet ongedaan wordt gemaakt door de geldende rechtsbescherming van dwingende wettelijke bepalingen in het land waar de consument doorgaans verblijft.
- (3) SMA is verplicht, consumenten erover te informeren dat met het oog op de zogeheten online geschillenregeling door de Europese Commissie een bijbehorend online platform beschikbaar wordt gesteld. U kunt toegang krijgen tot dit platform via de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. In dit verband is SMA bovendien verplicht om u het e-mailadres van SMA mede te delen. Dit is: info@sma.de.
- (4) Mocht de gebruiker een consument zijn wiens woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats ligt binnen een land, aangesloten bij de Europese Unie of in een van de verdragsstaten van de Europese Economische Ruimte, dan geldt het volgende: SMA is bereid deel te nemen aan een procedure tot bijlegging van de geschillen en wel via de hierna genoemde bemiddelingsinstantie: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, DE-77694 Kehl am Rhein, Duitsland, e-mail: mail@verbraucher-schlichter.de, telefoon: 0049 7851 795 79 40.
- (5) Als de gebruiker een handelaar in de betekenis van het wetboek van koophandel, een openbaar lichaam of een publiekrechtelijke rechtspersoon is, wordt Kassel als uitsluitend bevoegde rechtbank aangewezen voor alle uit deze AGV en de SGV van de desbetreffende digitale diensten voortvloeiende conflicten.
- (6) Voor zover onderdelen of afzonderlijke formuleringen van deze AGV of de overeenkomstige SGV niet of niet meer volledig overeenkomen met de geldige wetgeving, blijft de inhoud en geldigheid van de overige onderdelen gehandhaafd. De ongeldige bepaling wordt in een dergelijk geval door middel van interpretatie vervangen door een rechtsgeldige bepaling, waarvan de juridisch werking het meest overeenkomt met de economische en daadwerkelijk beoogde werking van de oorspronkelijke bepaling.

2 Bijzondere gebruiksvoorwaarden voor digitale diensten

2.1 Verhouding tot de algemene gebruiksvoorwaarden ("AGV")

De onderstaande bijzondere gebruiksvoorwaarden vullen de AGV voor digitale diensten van SMA Solar Technology AG (hierna "SMA" of "wij") aan in geval van gebruik van de hierna vermelde digitale diensten.

2.2 Sunny Portal

2.2.1 Algemeen

SMA stelt op basis van de AGV en deze SGV voor de Sunny Portal producten, diensten, prestaties en gegevens, bijvoorbeeld m.b.t. de registratie, het beheer en de presentatie van gegevens van energietechnische apparatuur, systemen en installaties ter beschikking.

2.2.2 Eigen inhoud van de gebruikers

Met betrekking tot eigen inhoud die gebruikers eventueel op de Sunny Portal mogen plaatsen, geldt het volgende:

- (1) De gebruikers mogen eigen inhoud (inclusief links naar websites van derden) plaatsen of laten plaatsen voor zover de hiervoor beschikbaar gestelde ruimte voldoende is. De gebruiker kan geen enkele aanspraak maken op de publicatie van ingediende inhoud en evenmin op de blijvende weergave van deze inhoud op de Sunny Portal. SMA is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud, de juistheid en de vorm van de geplaatste informatie.
- (2) Het plaatsen van inhoud met geweldverheerlijkende, pornografische, discriminerende, de persoonlijke eer aantastende of andere inhoud die in strijd is met de wet of de goede zeden is niet toegestaan.

2.2.3 Garantie en aansprakelijkheid

Aanvullend op de clausules in de AGV voor digitale diensten geldt m.b.t. de garantie en aansprakelijkheid het volgende:

SMA benadrukt met klem dat de beschikbaar gestelde opbrengstgegevens uitsluitend dienen ter informatie voor de gebruiker en niet dienen als basis voor een afrekening of als bewijs voor aanspraak op vergoeding voor energietoelevering aan netwerkexploitanten.

2.2.4 Alleen voor Australische klanten

U geeft SMA het recht om uw omvormerinstellingen op afstand aan te passen om te voldoen aan de veiligheidseisen van de netbeheerder of de Australische energiemarktexploitant.

2.3 Sunny Design

2.3.1 Algemeen

Sunny Design is een internetplatform voor de planning en configuratie van zonnestroominstallaties. Het is een informatieservice die SMA in het kader van de website www.SunnyDesignWeb.com aan gebruikers ter beschikking stelt. Verbruikers in de zin van § 13 BGB hebben geen toegang tot Sunny Design.

2.3.2 Gebruik van Sunny Design

Via zijn SMA ID heeft de gebruiker toegang tot Sunny Design en heeft hij het recht om zijn eigen planningsgegevens op het datasysteem van Sunny Design op te slaan.

2.3.3 Handelingsuitsluiting

- (1) De gebruikte technische gegevens van de SMA-omvormers worden voortdurend gecontroleerd en, indien nodig, aangepast. Desondanks kunnen afwijkingen en fouten niet worden uitgesloten. SMA geeft geen garantie voor de volledigheid en/of correctheid van de gegevens (de waarden zijn geen gegarandeerde eigenschappen).
- (2) De gebruikte technische gegevens van de zonnepanelen zijn gebaseerd op de openbaar toegankelijke informatie van de desbetreffende fabrikanten. SMA heeft de beschikbare gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid in de software opgenomen. De inhoud van deze software wordt voortdurend gecontroleerd en indien nodig aangepast. Desondanks kunnen afwijkingen niet worden uitgesloten. Omdat deze gegevens vaak aan veranderingen onderhevig zijn, kan geen garantie worden gegeven voor de actualiteit, correctheid en volledigheid van deze gegevens.
- (3) De installatiegegevens worden aan SMA door diverse instituten ter beschikking gesteld en voor gebruik vrijgegeven. Er kan daarom geen garantie worden verleend voor de volledigheid en/of correctheid van de gegevens die aan ons zijn doorgegeven. SMA geeft geen enkele garantie voor de actualiteit, juistheid, volledigheid of kwaliteit van de ter beschikking gestelde informatie, documenten en weergegeven berekeningsresultaten en rendementinformatie. SMA aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele fouten of nalatigheden in de genoemde informatie, enz. waarnaar wordt verwezen of waaraan deze zijn gekoppeld. Alle aansprakelijkheidsclaims tegen SMA die betrekking hebben op schade van materiële of ideële aard die is veroorzaakt door gebruik of niet-gebruik van de aangeboden informatie en/of door gebruik van foutieve en onvolledige informatie, zijn uitgesloten, voor zover SMA geen aantoonbaar opzettelijke of grove nalatigheid kan worden verweten. In het bijzonder aanvaardt SMA geen verdergaande aansprakelijkheid voor gebreken en hieruit resulterende gevolgschade, bij foutieve berekeningen van de opbrengst of het eigenverbruik of voor winstderving, uitval, beschadiging van de gebruikte hardware, gegevensverlies, bedrijfsonderbrekingen of andere schade. Aansprakelijkheid voor gegevensverlies wordt beperkt tot de normale herstelwerkzaamheden, die vereist zouden zijn geweest bij het maken van regelmatige en voor het risico toepasselijke back-ups, tenzij SMA aantoonbaar opzettelijke of grove nalatigheid kan worden verweten.

- (4) Het valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de gebruiker om de inhoud van de via Sunny Design verkregen resultaten en hun bruikbaarheid voor het betreffende gebruiksdoel te controleren.
- (5) SMA benadrukt met klem dat de in Sunny Design beschikbaar gestelde gegevens m.b.t. de opbrengst en het eigenverbruik uitsluitend dienen ter informatie voor de gebruiker en niet dienen als basis voor een afrekening of als bewijs voor aanspraak op vergoeding voor energieruglevering tegenover netwerkexploitanten.

2.4 SMA app voor installateurs – 360°-app

2.4.1 Algemeen

SMA Solar Technology AG (hierna "SMA") stelt met de SMA app voor installateurs (hierna "de 360°-app") voor iOS- en Android-apparaten op basis van de onderstaande Speciale Gebruiksvoorwaarden diensten, prestaties en gegevens (hierna gezamenlijk "prestaties"), bijv. in samenhang met de registratie, het beheer en de presentatie van de gegevens van energietechnische apparaten, systemen en installaties (hierna "installaties") beschikbaar via de Apple App Store (iOS) en de Google Store (Android). De gebruiker van de services van de app kan een uit naam en/of opdracht van de installatie-eigenaar handelende derde persoon zijn, in het bijzonder de installateur van de installaties (hierna "gebruiker"). De gebruiker moet een ondernemer zijn in de betekenis van § 14 van het Duitse burgerlijk wetboek. Verbruikers in de zin van § 13 BGB hebben geen toegang tot de 360°-app.

2.4.2 Toepassingsgebied

SMA kan m.b.t. de beschikbaarstelling van de 360°-app gebruikmaken van prestaties van onafhankelijke derden, zogeheten externe dienstverleners. Deze kunnen dienstverleners van de App Store zijn (iOS Store en Google Store), maar ook de pushfunctie van sociale media zoals Facebook. Deze services van externe dienstverleners zijn geen services van SMA.

2.4.3 Totstandkoming van de gebruiksovereenkomst, gebruik en registratie

- (1) Om de app te kunnen gebruiken, moet de gebruiker in het Sunny Portal als gebruiker zijn aangemeld en moet hij zijn installatie hebben geregistreerd en niet verwijderen. Voor gebruik van de 360°-app is vereist dat de 360°-app wordt gedownload uit de App Store en wordt geïnstalleerd. De gebruiker moet daarvoor een account bij de App Store hebben en geregistreerd zijn bij het Sunny Portal. Door de 360°-app te downloaden uit de App Store ontvangt de gebruiker een persoonlijke, beperkte, enkelvoudige, voor de duur van de gebruiksovereenkomst geldende, niet-overdraagbare licentie om de 360°-app te installeren op mobiele eindapparaten die gekoppeld zijn aan het account voor de App Store.
- (2) Door het downloaden en installeren van de 360°-app stemt de gebruiker in met deze gebruiksvoorwaarden en komt er een gebruiksovereenkomst tot stand tussen de gebruiker en SMA volgens deze gebruiksvoorwaarden. De gebruiker kan de gebruiksvoorwaarden afdrukken.
- (3) De gebruiker kan de app 360° na een geslaagde download en het voldoen aan de in hoofdstuk 2.4.3 punt (1) genoemde voorwaarden gebruiken zoals in hoofdstuk 2.4.3 punt (1) is beschreven.
- (4) De 360°-app communiceert met het Sunny Portal en vraagt bij het portal gegevens op, in het bijzonder de naam van de installatie die in het Sunny Portal is opgeslagen. Deze gegevens worden doorgegeven aan de 360°-app.
- (5) Voor het gebruik van de app is een mobiele gegevensverbinding vereist. SMA wijst er nadrukkelijk op dat de app, afhankelijk van het gebruik, voor een deel een groot volume aan gegevens nodig heeft en dat er voor de gebruiker kosten kunnen ontstaan voor gebruik van de mobiele gegevensverbinding. Deze kosten komen voor rekening van de gebruiker zelf.
- (6) Contracten, in het bijzonder contracten over het verwerven van de app en extra functies tegen betaling, zijn bovendien gebonden aan de voorwaarden van de App Store.

2.4.4 Gebruiksbeperkingen 360°-app

De gebruiker mag zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SMA geen elementen aan de 360°-app toevoegen of elementen ervan wijzigen, verwijderen of op enige andere wijze aanpassen. Het is de gebruiker in het bijzonder niet toegestaan, grafische elementen te kopiëren, aan de app te ontleen of deze anderszins te gebruiken, of om te proberen de broncode van de 360°-app te decompileren. Dat is niet van toepassing wanneer een decompilatie volgens §69e van het Duitse auteursrecht wettelijk is toegestaan.

2.4.5 Plichten van de gebruiker voor het gebruik van de app

- (1) SMA is niet verantwoordelijk voor schade of gegevensverlies dat die kunnen ontstaan doordat op het mobiele eindapparaat van de gebruiker software wordt geïnstalleerd die niet door SMA ter beschikking wordt gesteld.
- (2) Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om zijn mobiele eindapparaat in een staat te houden waarin het gebruik van de 360°-app mogelijk is. De 360°-app werkt alleen met de officieel in omloop gebrachte besturingssystemen van Android en iOS, die door SMA worden vastgelegd. SMA streeft ernaar om iedere gebruiker van dienst te zijn, maar kan door de grote verscheidenheid aan configuraties van netwerkexploitanten, mobiele eindapparaten en versies van besturingssystemen niet garanderen dat de 360°-app altijd probleemloos werkt; in het bijzonder bij verouderde besturingssystemen kan SMA een foutloze werking niet garanderen. SMA raadt de gebruiker daarom aan om zich vóór het downloaden te informeren over de compatibiliteit van zijn mobiele eindapparaat.

2.5 Energy app

2.5.1 Algemeen

SMA Solar Technology AG (hierna "SMA") stelt met de SMA Energy-app (hierna "Energy-app") voor iOS- en Android-apparaten op basis van de onderstaande gebruiksvoorwaarden diensten, prestaties en gegevens (hierna gezamenlijk "prestaties"), bijv. m.b.t. de registratie, het beheer en de presentatie van de gegevens van energietechnische apparaten, systemen en installaties (hierna "installaties") beschikbaar via de Apple App Store (iOS) en de Google Store (Android). Een gebruiker van de diensten van de Energy-app kan een ondernemer zijn in de zin van § 14 BGB of een consument in de zin van §13 BGB (hierna allen "gebruiker" genoemd). Voorwaarde is, dat de gebruiker de eigenaar van de zonnestroominstallatie is die in het Sunny Portal is geregistreerd.

2.5.2 Toepassingsgebied

SMA kan m.b.t. de beschikbaarstelling van de Energy-app gebruik maken van prestaties van onafhankelijke derden, zogeheten externe dienstverleners. Deze kunnen dienstverleners van de App Store zijn (iOS Store en Google Store), maar ook de pushfunctie van sociale media zoals Facebook. Deze services van externe dienstverleners zijn geen services van SMA.

2.5.3 Totstandkoming van de gebruiksovereenkomst, gebruik en registratie

- (1) Om de app te kunnen gebruiken, moet de gebruiker in het Sunny Portal als gebruiker zijn aangemeld en moet hij zijn installatie hebben geregistreerd en niet verwijderen. Voor gebruik van de Energy-app is vereist dat de Energy-app wordt gedownload uit de App Store en wordt geïnstalleerd. De gebruiker moet daarvoor een account bij de App Store hebben en geregistreerd zijn bij het Sunny Portal. Door de Energy-app te downloaden uit de App Store ontvangt de gebruiker een persoonlijke, beperkte, enkelvoudige, voor de duur van de gebruiksovereenkomst geldende, niet-overdraagbare licentie om de Energy-app te installeren op mobiele eindapparaten die gekoppeld zijn aan het account voor de App Store.

- (2) Door het downloaden en installeren van de Energy-app stemt de gebruiker in met deze gebruiksvoorwaarden en komt er een gebruiksovereenkomst tot stand tussen de gebruiker en SMA volgens deze gebruiksvoorwaarden. De gebruiker kan de gebruiksvoorwaarden afdrukken.
- (3) De gebruiker kan de Energy-app na een geslaagde download en het voldoen aan de in hoofdstuk 2.5.3 punt (1) genoemde voorwaarden gebruiken zoals in hoofdstuk 2.5.3 punt (1) is beschreven.
- (4) De Energy-app communiceert met het Sunny Portal en vraagt bij het portal gegevens op, in het bijzonder de naam van de installatie, die in het Sunny Portal is opgeslagen. Deze gegevens worden doorgegeven aan de Energy-app.
- (5) Voor het gebruik van de app is een mobiele gegevensverbinding vereist. SMA wijst er nadrukkelijk op dat de app, afhankelijk van het gebruik, voor een deel een groot volume aan gegevens nodig heeft en dat er voor de gebruiker kosten kunnen ontstaan voor gebruik van de mobiele gegevensverbinding. Deze kosten komen voor rekening van de gebruiker zelf.
- (6) Contracten, in het bijzonder contracten over het verwerven van de app en extra functies tegen betaling, zijn bovendien gebonden aan de voorwaarden van de App Store.

2.5.4 Gebruiksbeperkingen

De via de app toegankelijke inhoud, in het bijzonder in het gedeelte News, mag niet zonder toestemming van de betreffende rechthebbende worden gekopieerd, gedistribueerd of anderszins openbaar worden gemaakt. Alle andere vormen van gebruik van de opgeroepen gegevens en resultaten van de door SMA aangeboden Services zijn alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SMA toegestaan.

2.5.5 Rechten en plichten van de partners van de overeenkomst

- (1) SMA is niet verantwoordelijk voor schade of gegevensverlies dat die kunnen ontstaan doordat op het mobiele eindapparaat van de gebruiker software wordt geïnstalleerd die niet door SMA ter beschikking wordt gesteld.
- (2) Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om zijn mobiele eindapparaat in een staat te houden waarin het gebruik van de app mogelijk is. De app werkt alleen met de officieel in omloop gebrachte besturingssystemen van Android en iOS, die door SMA worden vastgelegd. SMA streeft ernaar, iedere gebruiker van dienst te zijn, maar kan door de grote verscheidenheid aan configuraties van netwerkexploitanten, mobiele eindapparaten en versies van besturingssystemen niet garanderen dat de app altijd probleemloos werkt; in het bijzonder bij verouderde besturingssystemen kan SMA een foutloze werking niet garanderen. SMA raadt de gebruiker daarom aan om zich vóór het downloaden te informeren over de compatibiliteit van zijn mobiele eindapparaat.

2.6 Online Service Center

2.6.1 Algemeen

- (1) Deze speciale gebruiksvoorwaarden regelen de toegang tot en het gebruik van het door SMA aangeboden Online Service Center (hierna "OSC") met de bijbehorende functies, gegevens en services, evenals de mogelijkheid van het registreren van SMA-producten. Na de registratie volgens hoofdstuk 1.3 van de AGV kan de gebruiker in geselecteerde landen o.a. gebruikmaken van de volgende features:
 - het aanmaken, inzien en volgen van SMA servicegevallen met direct contact met de SMA Service;
 - het bestellen van vervangingsservices en evt. het aanvragen voor terugbetaling van een vaste servicevergoeding (alleen voor gebruikers met een geregistreerde toegang als installateur beschikbaar),
 - de koppeling met geregistreerde installaties van de SMA Sunny Portals;
 - toegang tot de kennisdatabase van SMA Service,
 - toegang tot de "SMA Guided Solution Finding",
 - toegang tot de SMA chatbot.

- (2) Het OSC biedt in het kader van de SMA-service kennisdatabase, de "Guided Solution Finding" alsook de SMA chatbot een scala aan informatie en handleidingen voor o.a. installatie en onderhoud van SMA producten. Ondeskundig gebruik van elektrische installaties en apparaten kan tot aanzienlijke gevaren voor leven en gezondheid van personen en tot aanzienlijke materiële schade leiden. Daarom wijst SMA er hierbij uitdrukkelijk op dat de actieve uitvoering van de ter beschikking gestelde informatie, in het bijzonder m.b.t. ingrijpende werkzaamheden aan apparatuur, altijd uitsluitend door gecertificeerde elektriciens mag plaatsvinden, voor zover een uitvoering door leken niet uitdrukkelijk is toegestaan. Gecertificeerde elektriciens zijn door hun opleiding geschoold in de omgang met elektrische installaties en de daarmee verbonden gevaren. Ze kennen en houden zich aan de in het land van installatie geldende normen, richtlijnen en wetten. Als basis in Duitsland en als basis voor vergelijking in andere landen geldt de norm DIN VDE 1000 10.

2.6.2 Levering van vervangende apparaten of reserveonderdelen

Het OSC biedt geen verkoop van omvormers of reserveonderdelen. Ten aanzien van de SMA servicegarantie maakt SMA het de gebruiker via het OSC alleen mogelijk, een aanvraag voor een vervangend apparaat of reserveonderdeel in te dienen. Er wordt nadrukkelijk op gewezen, dat voor deze aanvraag de algemene levervoorwaarden (hierna "ALV") van het specifieke land van toepassing zijn. De landspecifieke ALV zijn afgestemd op het land waarin de aanvragende gebruiker zijn factuuradres heeft. Deze algemene levervoorwaarden worden in het aanvraagproces weergegeven en moeten voor iedere procedure afzonderlijk worden bevestigd.

2.6.3 Speciale regeling voor de aansprakelijkheid

Als aanvulling op hoofdstuk 1.9 punt (6) van de AGV geldt het volgende: de uitsluiting van de aansprakelijkheid in hoofdstuk 1.9 punt (6) van de AGV betreft in het bijzonder het negeren van de waarschuwingen voor beoogd gebruik van SMA-producten volgens hoofdstuk 2.6.1 punt (2) van deze SGV voor het OSC.

Voor het gebruik van de SMA chatbot geldt bovendien: het doel van de uitwisseling van informatie met de SMA chatbot is uitsluitend van algemene aard en niet relevant voor juridische transacties en dient de gebruiker uitsluitend ter oriëntatie. Er worden geen wettelijke verklaringen afgegeven m.b.t. de SMA chatbot. Eventuele beschrijvingen of informatie van diensten of aanbiedingen mogen daarom niet worden opgevat als prestatie- of kwaliteitsovereenkomsten. De beschikbaar gestelde informatie kan niet worden gelijkgesteld met informatie verstrekt door de SMA klantenservice en vervangt deze niet. Alle antwoorden worden gegeven zonder garantie op juistheid en volledigheid. SMA stelt zich niet aansprakelijk voor handelingen van de gebruiker die worden uitgevoerd op basis van de door de SMA chatbot beschikbaar gestelde informatie. Wij stellen ons niet aansprakelijk voor vergissingen. Een vervalsing van de oorspronkelijke inhoud, bijvoorbeeld door technische fouten bij de datatransmissie, kan niet worden uitgesloten. SMA behoudt zich een tijdelijke onderbreking of onmiddellijke beëindiging van de dienst voor.

2.7 SMA Online Shop

2.7.1 Algemeen

SMA stelt met de SMA Online Shop in het kader van de website www.SMA.store (hierna "shop") op basis van de AGV en de volgende SGV hierna aan geregistreerde ondernemers, waarbij ondernemer diegenen zijn in de zin van § 14 BGB (hierna "gebruiker"), de mogelijkheid ter beschikking producten van SMA en bij speciale kwalificaties reserveonderdelen voor zonnestroominstallaties in de shop te bestellen (hierna algemeen "producten").

2.7.2 Toepassingsgebied

Verbruikers in de zin van § 13 BGB hebben geen toegang tot de SMA Online Shop.

2.8 Productregistratie

2.8.1 Algemeen

Gebruikers kunnen SMA-producten, waaraan een SMA-garantie moet worden toegekend, in de productregistratie-service registreren. Daarbij moet de gebruiker de registratiestappen in de productregistratie-service volgen; de privacybepalingen van de SMA ID gelden overeenkomstig (zie hoofdstuk 1.12 van de AGV).

2.8.2 Gebruik van de productregistratie

De gebruiker heeft drie opties voor productregistratie: (1) het SMA-product binnen 12 maanden na productaankoop registreren om de begindatum van de SMA-fabrieksgarantie vast te stellen; (2) het SMA-product binnen 12 maanden na productaankoop registreren om een verlenging van de fabrieksgarantie voor geselecteerde SMA-producten met nog eens vijf (5) jaar tot een totaal van tien (10) jaar te ontvangen; en (3) garantieverlengingscodes invoeren om de verlengde garantie te activeren. Er zij op gewezen dat de genoemde mogelijkheden voor productregistratie slechts beperkt toepasbaar zijn. Met de daarvoor beschikbare informatie in de productregistratie-service moeten rekening worden gehouden.

2.9 SMA Developer Portal

2.9.1 Algemeen

Het SMA Developer Portal geeft gebruikers de mogelijkheid om informatie over SMA programmeerinterfaces ("API") en communicatie-interfaces te verkrijgen en deze te downloaden of te verwerven.

2.9.2 Gebruik en registratie

- (1) Registratie is gedeeltelijk vereist om het SMA Developer Portal te gebruiken. De gebruiker is verplicht om de ontvangen downloads vertrouwelijk te behandelen. Deze registratie geeft de gebruiker het recht om de verworven of gedownloade producten alleen in het kader van de beoogde toepassingsgebieden en conform deze gebruiksvoorwaarden en de evt. voor de tegen betaling aangeboden producten geldende speciale voorwaarden te gebruiken.
- (2) De toestemming van een gebruiker voor het ontvangen van downloads, de beperking en de uitsluiting ervan, zijn ter beoordeling van SMA.
- (3) Voor het gebruik van API en communicatie-interfaces moet een afzonderlijk contract worden gesloten.