

SMA uygulamalarının kullanımına ilişkin SMA Solar Technology AG kullanım koşulları Dijital Hizmetler



Genel bilgiler

Bununla birlikte dijital hizmetlerin kullanımı için SMA'nın sözleşme koşullarını onaylıyorum.

Sürüm: 7.07.2025

İçindekiler

1	Dijital hizmetler için SMA Solar Technology AG genel kullanım koşulları	3
1.1	Genel bilgiler	3
1.2	Uygulama alanı	3
1.3	SMA dijital hizmetlerinin kullanımı	3
1.4	Kullanımla ilgili kısıtlamalar	4
1.5	Kullanıcının kendi içerikleri	5
1.6	Sözleşme ortaklarının sorumluluk ve yükümlülükleri	5
1.7	SMA hizmetlerine linkler ve açıklamalar	5
1.8	Dijital hizmetlerin içeriklerinin ve özelliklerinin değiştirilmesi	6
1.9	Garanti ve sorumluluk	6
1.10	Fesih	7
1.11	Kullanım koşullarında değişiklikler	7
1.12	Verilerin korunması ve Cookie'ler	7
1.13	Diğer konular	7
2	Dijital hizmetler için özel kullanım koşulları	8
2.1	Genel kullanım koşulları ("ANB") ile ilişki	8
2.2	Sunny Portal	8
2.2.1	Genel bilgiler	8
2.2.2	Kullanıcının kendi içerikleri	8
2.2.3	Garanti ve sorumluluk	8
2.2.4	Sadece Avustralya müşterileri için geçerlidir	8
2.3	Sunny Design	8
2.3.1	Genel bilgiler	8
2.3.2	Sunny Design'in kullanımı	8
2.3.3	Eylemlerin hariç tutulması	9
2.4	SMA Kurulumcu Uygulaması – 360° Uygulaması	9
2.4.1	Genel bilgiler	9
2.4.2	Uygulama alanı	9
2.4.3	Kullanım sözleşmesinin imzalanması, kullanım ve kaydolma	10
2.4.4	360° Uygulaması kullanım kısıtlamaları	10
2.4.5	Uygulama kullanımı için kullanıcının yükümlülükleri	10
2.5	Energy Uygulaması	10
2.5.1	Genel bilgiler	10
2.5.2	Uygulama alanı	11

2.5.3	Kullanım sözleşmesinin imzalanması, kullanım ve kaydolma	11
2.5.4	Kullanımla ilgili kısıtlamalar	11
2.5.5	Sözleşme ortaklarının sorumluluk ve yükümlülükleri.....	11
2.6	Online Service Center	12
2.6.1	Genel	12
2.6.2	Değişim parçalarının veya yedek parçaların tedariki	12
2.6.3	Sorumluluk için özel düzenleme.....	12
2.7	SMA Online Shop	13
2.7.1	Genel bilgiler.....	13
2.7.2	Uygulama alanı.....	13
2.8	Ürün kaydı.....	13
2.8.1	Genel bilgiler.....	13
2.8.2	Ürün kaydının kullanılması	13
2.9	SMA Developer Portal	13
2.9.1	Genel	13
2.9.2	Kullanım ve kayıt	13

1 Dijital hizmetler için SMA Solar Technology AG genel kullanım koşulları

1.1 Genel bilgiler

- (1) SMA Solar Technology AG (bundan sonra "SMA" veya "biz") hizmetleri, çalışmaları ve verileri (bundan sonra müşterek olarak "Servisleri") çok sayıda SMA web sayfasını (örneğin SMA Sunny Portal, SMA Sunny Design veya Online Service Center), mobil uygulamaları (örneğin SMA Energy uygulaması veya SMA 360° uygulaması) yanı sıra entegre uygulamaları (örn. SMA Enerji hesaplayıcısı) (bundan sonra "müştereken Dijital hizmetler") aşağıda bulunan genel kullanım koşullarına (bundan sonra "ANB") istinaden yararlanmak üzere kullanıma sunmaktadır
- (2) Kullanım, dijital hizmete bağlı olarak Alman Medeni Kanunu BGB madde 14 uyarınca bir işletme sahibi veya başkaca sınırlı bir insan çevresi (örn. kurulumcular, tüketiciler) ile sınırlandırılmış veya genişletilmiş olabilir (bundan sonra birlikte "Kullanıcı") olabilir ve kısmen bir kayıt yükümlülüğüne tabidir. Sınırlama/Genişleme, bölüm 2 altında bulunan özel kullanım koşullarında (bundan sonra "BNB") belirtilmektedir. Dijital hizmetlerin üçüncü kişiler (örn. sistem işletmecisi) adına kullanılmasını bu ANB'nin bölüm 1.3 madde (7) ve devamı düzenler.

1.2 Uygulama alanı

- (1) Bu ANB, teklif edilen SMA dijital hizmetlerinin SMA vasıtasıyla kullanımını düzenler. ANB, kullanıma başlarken veya SMA hesabınıza kaydolurken (bundan sonra SMA ID") (bkz. bölüm 1.3) kabul edilmelidir. Bir kullanım sözleşmesi bu ANB'yi kapsayacak şekilde gerçekleşir. ANB'yi görüntüleyebilir, PDF formatında kaydedebilir ve çıktısını alabilirsiniz.
- (2) Kullanım sırasında özellikle atıfta bulunulan özel kullanım koşulları (bundan sonra "BNB"), münferit dijital hizmetlerde (bundan sonra "Özel servisler") kullanım alanı bulabilir. BNB'yi bu dokümandaki bölüm 2 altında bulabilirsiniz. Dijital hizmetlerden biri sırasında satın alınmak üzere ürünler veya servisler teklif edildiğinde, size ilgili satış koşulları, servis veya garanti sözleşmeleri, sipariş süreci sırasında gösterilir ve özellikle atıfta bulunulur. Dijital hizmetlerde ücret karşılığı sunulan servislerin ve ürünlerin gösterimi yasal açıdan bağlayıcı bir teklif oluşturmaz. Ücretli servislerle ve ürünlerle ilgili bağlayıcı bir sözleşmenin düzenlenmesi yalnızca, her seferinde geçerli olan BNB'ye bağlı olarak yapılır.
- (3) Dijital hizmetlerin kullanıcısı, henüz bu kullanım koşullarını kabul ederek, ücrete tabi servislerin kullanımı sırasında kendi Genel Ticari Koşulları ile herhangi bir bağlantı kurulmayacağını ve bu tür bir bağlantı talebinde bulunma hakkının olmadığını açıkça onaylamış olur. Bu durum, kullanıcı ile SMA arasında yürürlükte olan bir ticari ilişki çerçevesinin dışında kalan servisler için kullanıcının genel sipariş koşulları veya satın alma koşulları anlam ifade etse dahi geçerlidir.

1.3 SMA dijital hizmetlerinin kullanımı

- (1) Dijital hizmetlerinin kullanımı sadece bir SMA ID kullanıcı hesabına sahip olan ve burada kendileri için uygulanabilir dijital hizmetlere kayıtlı olan kullanıcılara açıktır
- (2) Kullanıcı hesabın kaydolması sırasında sadece gerçek ve yanıltıcı olmayan bilgilerde bulunmakla yükümlüdür
- (3) Başarılı kayıt sonrasında kullanıcının kullanımına bir şifrenin yanı sıra bir kullanıcı tanımı (bundan sonra "Erişim verileri") sunulmaktadır. Kullanıcı, erişim verilerini gizli tutmakla ve güvenli bir şekilde korumakla yükümlüdür. Erişim bilgileri başkalarına aktarılmamalıdır. Yine de üçüncü kişilerin SMA ID kullanıcı hesabınızı kullanmasına izin vermeniz halinde (SMA ID kullanıcı hesabı için gösterim etkinlikleri üzerinden bilgilere erişim dahil olmak üzere), bununla birlikte bu insanların sizin adınıza hareket ettiğini ve bu insanların sizin SMA ID kullanıcı hesabınızda gerçekleştirdikleri tüm değişikliklerin sizi bağladığını kabul etmiş olursunuz. Kullanıma sadece resmi SMA dijital hizmetleri için izin verilir.

- (4) Kaydolacak kullanıcı bir şirket, bir (kamu yararına çalışan) organizasyon veya eğitim kurumu gibi bir tüzel kişilikse, bu organizasyonun yetkili bir gerçek temsilcisinin bu kullanım koşullarını onaylaması sağlanmalıdır. Bir SMA ID Corporate hesabı üzerinden organizasyonunuzun bir yöneticisi size bir SMA ID kullanıcı hesabı atayabilir. Bu yönetici ilave kurallara uyulması talebinde bulunabilir ve belirli koşullar altında SMA ID kullanıcı hesabınıza erişebilir veya bunu devre dışı bırakabilir.
- (5) Bir kullanıcının onaylanması, izin verilmiş olan bir kullanımın veya uygulamanın kısıtlanması ve kapatılması, tamamen SMA'nın kendi takdirine kalır. Ancak ücrete tabi servisler söz konusu olduğunda SMA, bölüm 1.3 Madde (7) ve devamı ile bölüm 1.6 madde (2) yanı sıra her defasında geçerli BNB uyarınca bir erişim veya bir kullanım için gereken ön koşullar mevcut olmadığı takdirde, erişimi her seferinde gerekli olan kapsam dahilinde sınırlama veya tümüyle kapatma hakkına sahiptir.
- (6) Kayıt işlemi kullanıcıya, SMA çevrimiçi hizmetlerinin yalnızca önerilmiş olan içerikler ve servisler çerçevesinde yanı sıra bu ANB ve gerektiğinde genişletilmiş servisler için geçerli BNB kapsamında kullanım hakkını verir
- (7) Bir üçüncü tarafın dijital hizmet verilerine erişimi veya kullanımı, örn. bir üçüncü tarafın eviriciler ve veri iletişim cihazları ile donatılmış olan fotovoltaiik sistemlerinden dijital hizmetlere aktarılan verileriyle ilgili olduğu sürece bu erişime sadece, kullanıcının her seferinde hak sahibi olan üçüncü tarafın bu kullanım koşulları kapsamında kullanım için önceden açık bir şekilde onayını alması (üçüncü tarafa ait verilerin korunması açıklamasının onaylanması dahil) ile mümkündür. Kullanıcı bir üçüncü tarafta ya da bunun sisteminde servislerin kullanımı için oturum açtığı ve kayıt olduğu sürece, kayıt işlemi ve bu kullanım koşullarını kabul etmesiyle birlikte kullanıcı, her seferinde hak sahibi olan üçüncü tarafın kayıt işlemi ve söz konusu sistemin ayarı ile bu kullanım koşulları kapsamında kullanım için önceden açık bir şekilde onayını almış olduğunu (üçüncü tarafa ait verilerin korunması açıklamasının onaylanması dahil) onaylar.
- (8) Kullanıcılar SMA'ya, ilgili üçüncü taraftan ya da sistem işletmecisinden bu onayı almış olduklarını, SMA'nın talebi üzerine kayıt işleminden önce veya sonra kanıtlamakla yükümlüdür. SMA'yı, resmi kurumlar dahil olmak üzere üçüncü tarafların, servislerin yukarıda belirtilen onay mevcut olmaksızın kullanımından kaynaklanan tüm taleplerinden muaf tutacaksınız.
- (9) SMA, bu kullanıcılar her seferinde hak sahibi olan üçüncü taraflardan yetki almış olduklarını yeterince kanıtlayamadıkları takdirde, kayıtlı kullanıcıların erişimini her zaman için kesme ve servislerin kullanımını kapama hakkını saklı tutar. Çelişki halinde hak sahibi olan üçüncü tarafın, örn. sistem işletmecisinin iddiaları SMA nezdinde, bu durumda servislerin hala ya da engelsiz kullanımı konusunda SMA'ya karşı herhangi bir yetkisi bulunmayan kayıtlı kullanıcıninkilere karşı geçerlidir

1.4 Kullanımla ilgili kısıtlamalar

- (1) Kullanıma sunulmuş olan dijital hizmetler ve bunun üzerinden erişilebilen ürünler, SMA tarafından geliştirilmiştir ve telif haklarıyla korunmaktadır. Tüm kullanma ve yararlanma hakları SMA'ya ve söz konusuysa ilgili lisans sahiplerine aittir.
- (2) Kullanıcı çağrılan bilgileri ve dijital hizmetlerin sonuçlarını sadece, bu ANB çerçevesinde ve ücrete tabi servisler kullanıldığında gerekirse ek olarak her seferinde bunlar için geçerli olan SMA'nın BNB'si kapsamında kullanabilir. Her türlü durumda, verilerin otomatik okunmasını sağlayan örn. Crawler gibi bilgisayar programlarının kullanımı yasaktır.

- (3) Dijital hizmetler üzerinden erişilen içerikler, her seferinde hak sahibinin onayı olmadan kopyalanamaz, yayınlanamaz veya başka türlü açık olarak erişilir hale getirilemez. Dijital hizmetlere hiçbir öge eklenemez veya değiştirilemez veya başka bir şekilde modifiye edilemez. Kullanıcının grafiksel öğeleri kopyalaması, alması veya başka biçimde kullanması veya uygulamanın kaynak kodunun ters derlemesi yasaktır. Bu ters derleme UrhG, § 69e uyarınca zorunlu olarak izin verilmişse, geçerli değildir. Temin edilen bilgilerin ve SMA tarafından teklif edilen dijital hizmetlerin daha başka yararlar sağlayacak şekilde kullanımına, ancak SMA'nın doğrudan yazılı onayıyla izin verilir.

1.5 Kullanıcının kendi içerikleri

- (1) Dijital hizmetlerden bazıları dijital hizmetler dahilinde kendi içeriklerinin ayarlanmasına izin verecek olursa, bu ilgili BNB'de düzenlenir. Dijital hizmetler için içerikler kullanıma sunma yükümlülüğü söz konusu değildir.
- (2) Kullanıcı, kendi içeriklerinin ayarlanması sırasında üçüncü tarafların haklarını, özellikle marka, telif ve kişisel özlük haklarını korumakla ve ihlal etmemekle yükümlüdür. Aksi davranışlarda veya bu ANB'nin veya ilgili BNB'nin ihlal edildiğine dair somut deliller bulunması halinde veya içerikler başka bir şekilde yasalara aykırıysa, SMA bu içeriklerin silinmesi halinde bu davranışları engelleme hakkına sahiptir. Silinen içeriklerin geri yükleme talep hakkı mevcut değildir.

1.6 Sözleşme ortaklarının sorumluluk ve yükümlülükleri

- (1) Kullanıcı 1.3, 1.4 ve 1.5 bölümlerinin yanı sıra BNB'den doğan tüm diğer yükümlülükleri dikkate almakla yükümlüdür.
- (2) Oturum açma verilerinin kaybolması veya kötüye kullanımından şüphe duyulması halinde, SMA derhal bilgilendirilmelidir. SMA bu konuda bilgi sahibi olduğu takdirde, gereken karşı önlemleri alabilir ve özellikle kötüye kullanma durumunda, söz konusu kullanıcının müteakip kullanımını veya uygulamaya devam etmesini öncesinde ihtarla bulunduktan ve bloke edeceği uyarısında bulunduktan sonra, önleyebilir. Bir kötüye kullanma özellikle, kullanıcının 1.3, 1.4 ve 1.5 bölümlerinden doğan yükümlülüklerine uymaması, dijital hizmetleri suç unsuru oluşturacak şekilde veya yasadışı amaçlarla kullanması, dijital hizmetlerin aşırı yüklenmesine yol açan (örn. toplu bildirimler veya mesajlar göndermek [SPAM]) veya diğer kullanıcıların kabul edilemeyecek şekilde tacizine yol açabilecek zararlı müdahaleler yapması ve ayrıca dijital hizmetler ya da münferit kullanıcılara her türlü elektronik saldırıda bulunması (örn. hack yoluyla veya virüsler, solucanlar, trojanlar kullanarak ve/veya yayarak) halinde söz konusudur. Sözleşmeye aykırı olan davranış, SMA'nın sözleşme ilişkisine devam etmesi beklenemezse, bloke etmek veya hariç kılmak üzere ihtarla gerek yoktur. Bu durumda SMA sözleşme ilişkisini bildirimsiz feshetme hakkında sahiptir.
- (3) SMA sistemlerini ve uygulamayı virüslere karşı emniyete almakla yükümlüdür. Ancak SMA virüs bulaşmasını tamamen engelleyemez. SMA adı ile kullanıcıya gönderilen mesajlar varsa, SMA özellikle mesajı açmadan önce gönderici adresinin her zaman kontrol edilmesi gerektiğine işaret eder. Böyle bir suiistimal durumu söz konusu ise kullanıcı SMA'yı bu konuda bilgilendirmelidir.

1.7 SMA hizmetlerine linkler ve açıklamalar

Dijital hizmetlerin üçüncü tarafların web sitelerine linkler veya göndermeler içermesi halinde şunlar geçerlidir:

- (1) Bu tür yabancı içeriklerin sorumluluğu yalnızca, bu içerikleri bulunduran sunucuya aittir. SMA sadece, bu içeriklerden yararlanılmasına aracılık yapmaktadır. Link verilen/bağlanılan sayfaların güncel tasarımı, içerikleri veya telif hakkı üzerinde SMA'nın hiçbir etkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle SMA, link verilen/bağlanılan sayfaların bütün içeriklerinden kesinlikle uzak durmaktadır.
- (2) Yasal olmayan, hatalı veya yetersiz içeriklerin ve özellikle üçüncü tarafların bilgilerinin kullanılmasından ya da kullanılmamasından kaynaklanan zararların sorumluluğu tamamen, gönderme yapılan sayfanın sunucusuna ait olup, bağlantılar vasıtasıyla söz konusu yayına sadece gönderme yapana ait değildir.

1.8 Dijital hizmetlerin içeriklerinin ve özelliklerinin değiştirilmesi

- (1) SMA, dijital hizmetlerin tasarımını ve içeriklerini değiştirme, tamamlama, silme veya servislerin yayınlanmasını kısmen ya da tamamen sona erdirmeye hakkını saklı tutmaktadır. Kullanıcı dijital hizmetlerin belirli bir durumu veya fonksiyon kapsamının korunması veya oluşturma talep etme hakkına sahip değildir.
- (2) Ücrete tabi servislerin bundan etkilenmesi halinde, SMA kullanıcıyı bilgilendirecek ve mevcutsa eşdeğer bir alternatif sunacak. Kullanıcıya bir alternatif sunulmaması durumunda veya bu alternatif kullanıcı için uygun değilse, kullanıcı değişiklik hakkındaki bilgi aldıktan sonra ücretli servisi iptal ederse ödenmiş olan ücret iade edilir. Fesih için bkz. bölüm 1.10; ücretli dijital hizmetler durumunda söz konusu genel ticari koşulların fesih maddeleri geçerlidir.
- (3) Bu kullanım koşullarında servislerin veya portalın değişimi veya ayarı nedeniyle talepte bulunma hakkı verildiği takdirde kullanıcı, tazminat talepleri, geri ödeme talepleri veya başka türlü taleplerde bulunma hakkına sahip değildir.
- (4) SMA dijital hizmetleri her zaman kusursuz, teknolojinin son durumunda tutmaya dikkat etmektedir. Ancak SMA dijital hizmetlerin hatasız olmasını garanti edemez.

1.9 Garanti ve sorumluluk

- (1) SMA, aktarılan bilgilerin ve SMA hizmetlerinin doğruluğu, güncelliği, düzgünlüğü, bütünlüğü veya kalitesiyle ilgili hiçbir garanti üstlenmemektedir.
- (2) Sunulmuş olan ücretsiz bilgilerin kullanılmasından veya kullanılmamasından ya da hatalı ve eksik ücretsiz bilgilerin kullanılmasından kaynaklanacak olan maddi veya manevi zararlara dayanan, SMA'ya yönelik tüm tazminat talepleri, SMA'nın kanıtlanabilecek şekilde kasti veya açıkça ihmale dayanan kusuru bulunmadığı sürece kabul edilmez. Bu durum özellikle kullanım kaybı, veri kaybı ve üretim kaybından kaynaklanan zararlar için geçerlidir. Veri kaybı konusunda sorumluluk, güvenlik kopyalarının düzenli ve söz konusu tehlikelere uygun şekilde hazırlanması sırasında ortaya çıkacak olan tipik yeniden oluşturma maliyetiyle sınırlıdır.
- (3) Servislerin kullanımından elde edilen sonuçların içeriğinin ve bunların söz konusu kullanım amacına uygunluğunun kontrol edilmesi, yalnızca kullanıcının sorumluluğu dahilindedir. Kullanıcının, dijital hizmetlerin zamana bağlı kullanılabilirliği ve ayrıca verilerin % 100 erişilebilirliği konusunda hiçbir hakkı yoktur.
- (4) Üçüncü kişiler tarafından yetkisiz biçimde kişisel verilere erişilmesi durumunda, SMA'dan kaynaklanan bir kusur yoksa sorumluluk kabul edilmemektedir.
- (5) SMA dijital hizmetlerde dış etkenler, kullanıcıdan kaynaklanan kullanım hataları, mücbir sebepler veya SMA tarafından yapılmayan diğer manipülasyonlardan kaynaklanan hatalardan sorumlu değildir.
- (6) Amacına uygun olmayan kullanımdan kaynaklanan hasarlar için sorumluluk kabul edilmemektedir. Kullanıcı SMA'nın talebi üzerine SMA'yı, üçüncü kişilerin kendisi tarafından amacına uygun olmayan kullanıma istinaden tüm sorumluluklardan muaf tutmaktadır.
- (7) Bunun haricinde dijital hizmetlerde ücret karşılığında hizmetlerin yerine getirilmesi sırasında, söz konusu BNB'de veya ilgili dijital hizmetin genel ticari koşullarında başka bir şey düzenlenmemişse, şunlar geçerlidir: SMA, kasıt ve ağır ihmalin yanında sözleşmeden kaynaklanan yükümlülük ihlalinde (yani sözleşmenin usulüne uygun yerine getirilmesini mümkün kılan ve sözleşme ortağının yerine getirilmesine güvendiği ve güvenme hakkına sahip olduğu bir yükümlülüğün) sorumluluğu üstlenmektedir; bunun yanında basit ihmallerde de SMA'nın, onun yasal temsilcilerinin ve yardımcı kişilerinin sorumluluğu öngörülebilir, tipik olarak ortaya çıkan zararın ikame edilmesiyle sınırlıdır. Bunun dışında ilgili özel satış koşullarının hükümleri geçerlidir.
- (8) Bölüm 1.9 madde (2) ve (7) uyarınca sorumluluğun sınırlanması özellikle kullanım kaybı, veri kaybı ve üretim kaybından kaynaklanan zararlar için geçerlidir. Verilerin kaybı konusundaki sorumluluk, SMA'nın kasti veya açıkça ihmale dayanan kusuru bulunması koşuluyla, güvenlik kopyalarının düzenli ve söz konusu tehlikelere bağlı şekilde hazırlanması sırasında ortaya çıkacak olan tipik yeniden oluşturma maliyetiyle sınırlıdır.

(9) Bölüm 1.9 madde (2) ve (7) uyarınca sorumluluğun sınırlanması geçerli değildir:

- a) Hayat, beden veya sağlığın zarar gördüğü durumlar,
- b) SMA kötü niyetle bir kusuru gizlemişse,
- c) SMA'nın dijital hizmetlerin ve bunların servislerinin özelliklerini garanti etmesi halinde ve bu bağlamda veya
- d) Ürün Sorumluluğu Yasası kapsamındaki kullanıcı talepleri için

1.10 Fesih

Müşteri kendi SMA ID kullanıcı hesabını kendiliğinden, kendi SMA ID profil yönetimindeki ayarlar altından silebilir. Uygulanabilir yasaya göre yasal gerekçeyle SMA tarafından saklanması gereken veriler dışındaki tüm verilerin silinmesi SMA tarafından ele alınır ve kullanıcı tarafından teyit edilir.

1.11 Kullanım koşullarında değişiklikler

SMA bu ANB'yi ve BNB'yi, ister yasal ister gerçek nedenlerle gerekli olsun, her zaman değiştirme hakkını saklı tutar. ANB ve BNB değişikliklerini SMA, yürürlüğe girmeden önce zamanında bildirecektir. Değişiklikler, kullanıcı tarafından iki hafta içinde itiraz edilmediği takdirde geçerli olacaktır. SMA kullanıcıyı, değişikliklerin duyurulması sırasında itiraz etme hakkı ve bir itirazın yapılmamasının sonuçları konusunda bilgilendirir.

1.12 Verilerin korunması ve Cookie'ler

Dijital hizmetlerin kullanımı için geçerli olan verilerin korunması açıklaması ve çerezlerin kullanımıyla ilgili bilgiler, <https://policy.sma.energy/privacy-policy> altında görüntülenmek ve yazdırmak üzere kullanıma sunulmuştur.

1.13 Diğer konular

- (1) Dijital hizmetlerdeki arızalar durumunda kullanıcı SMA ile SMA Online Service Center üzerinden irtibata geçebilir: <https://my.sma-service.com/s/?language=de..>
- (2) Dijital hizmetlerin bu ANB'sinin yanında BNB de Federal Almanya yasalarına tabidir (BM satış yasaları hariç). Tüketicilerde bu yargı seçimi sadece, tüketicinin ikameti bulunduğu ülkenin yasaları tarafından sunulan korumanın kaldırılmadığı sürece geçerlidir.
- (3) SMA tüketiciyi çevrimiçi anlaşmazlıkların çözümü için Avrupa Komisyonu tarafından uygun bir çevrimiçi platformun bulunduğu hakkında bilgilendirmek zorundadır. Bu platforma ulaşabileceğiniz bağlantı: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. BU bağlamda SMA size SMA'nın e-posta adresini bildirmekle yükümlüdür. Bunun adı: info@sma.de.
- (4) Kullanıcı, ikameti ya da mutat ikamet yeri Avrupa Birliğinde ya da Avrupa Ekonomik Alanı Anlaşması'na taraf ülkelerden birinde olan bir tüketici olması durumunda şu düzenleme geçerlidir: SMA, şu uyuşmazlık çözümü kurulunda gerçekleştirilecek uyuşmazlık çözümü sürecine katılmaya hazırdır: Uyuşmazlık Çözümü Merkezi Kayıtlı Derneği Genel Kullanıcı Uyuşmazlık Çözümü Kurulu, Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Almanya, e-posta: mail@verbraucher-schlichter.de, Telefon: 0049 7851 795 79 40.
- (5) Kullanıcının Ticaret Kanunu çerçevesinde bir tüccar, kamusal-yasal bir özel kuruluş veya Kamu Hukuku'na tabi bir şahıs olması halinde, söz konusu dijital hizmetlerin ANB'sinden ve BNB'sinden kaynaklanarak ortaya çıkacak olan bütün anlaşmazlıklarda Kassel, münhasır yargı yeri olarak belirlenmiştir.
- (6) Bu ANB veya ilgili BNB'de bazı bölümlerin veya münferit düzenlemelerin yürürlükteki yasal duruma uygun olmaması ya da bütünüyle uymaması halinde, kalan bölümlerin içeriği ve bunların geçerliliği bu durumdan etkilenmez. Hükümsüz kalan kuralın yerine, hükümsüz kalan kurala hukuki geçerliliğiyle ekonomik anlamda ve gerçekte istendiği bakış açısıyla en yakın olan hüküm, değerlendirme yoluyla belirlenerek geçirilecektir.

2 Dijital hizmetler için özel kullanım koşulları

2.1 Genel kullanım koşulları ("ANB") ile ilişki

Aşağıdaki özel kullanım koşulları, aşağıda sunulan dijital hizmetlerin kullanılması durumunda SMA Solar Technology AG (Bundan sonra "SMA" veya "Biz") için ANB'yi tamamlamaktadır.

2.2 Sunny Portal

2.2.1 Genel bilgiler

Dijital hizmetler için ANB'yi ve Sunny Portal için bu ANB'yi esas alarak SMA örn. enerji teknolojisi ürünü cihazların, sistem ve tesislere ait verilerin algılanması, yönetilmesi ve sunulması kapsamında ürünleri, servisleri, hizmetleri ve verileri kullanıma açmaktadır.

2.2.2 Kullanıcının kendi içerikleri

Kullanıcılara, Sunny Portal üzerinde kendi içeriklerini ayarlama izni verildiğinde şunlar geçerlidir:

- (1) Kullanıcılar, bunun için kullanıma sunulmuş olan veri alanının yeterli olması halinde, kendi içeriklerini (üçüncü tarafların web sitelerine bağlantılar dahil) yerleştirebilirler. Kullanıcı, erişilebilen içeriklerin yayınlanmasını ve ayrıca içeriklerin Sunny Portal üzerinde sürekli kalmasını isteme hakkına sahip değildir. SMA, yerleştirilen bilginin içeriği, doğruluğu ve şekli hakkında hiçbir sorumluluk üstlenmemektedir.
- (2) Şiddete özendirici, pornografik, ayrımcı içeriklerin, kişisel onuru zedeleyici veya yasalara karşı gelen ya da benimsenmiş olan geleneklerle çelişen başka türlü içeriklerin yerleştirilmesi yasaktır.

2.2.3 Garanti ve sorumluluk

Dijital hizmetler için maddelere ilaveten garanti ve sorumluluk ile bağlantılı olarak şunlar geçerlidir:

SMA, hazırlanan üretim bilgilerinin sadece kullanıcının bilgi edinmesine yönelik olduğunu ve özellikle, bir fatura hazırlanması için esas alınmaya veya enerji beslemesiyle ilgili olarak şebeke işletmecilerine yapılacak taleplerle ilgili bir kanıt oluşturmaya yönelik olmadığını açıkça belirtmektedir.

2.2.4 Sadece Avustralya müşterileri için geçerlidir.

SMA'ya, şebeke hizmet sağlayıcısının veya Avustralya enerji piyasası operatörünün güvenlik gerekliliklerini karşılamak için invertör ayarlarınızı uzaktan değiştirme yetkisi verirsiniz.

2.3 Sunny Design

2.3.1 Genel bilgiler

Sunny Design, FV sistemlerinin planlanması ve yorumlanması için kurulmuş bir internet platformudur. Bu, SMA'nın www.SunnyDesignWeb.com web sitesi çerçevesinde kullanıcılarının kullanımına sunduğu bir bilgilendirme servsidir. BGB madde 13 bağlamında tüketicilerin Sunny Design'a erişimi yoktur.

2.3.2 Sunny Design'ın kullanımı

SMA ID'si üzerinden kullanıcı Sunny Design'a erişime sahiptir ve kendi planlama verilerini Sunny Design veri sistemi üzerinde saklama hakkına sahiptir.

2.3.3 Eylemlerin hariç tutulması

- (1) SMA-invertörlerinde kullanılan teknik veriler, sürekli olarak kontrol edilmekte ve gerekli uyarlamalar yapılmaktadır. Buna rağmen bazı farklılıklar ve hatalar söz konusu olabilir. Verilerin bütünlüğü ve/veya doğruluğu hakkında hiçbir garanti verilmemektedir (değerler, güvence altına alınmış özellikler sunmamaktadır).
- (2) Solar paneller hakkında kullanılan teknik veriler, ait oldukları üreticinin herkes tarafından erişilebilen bilgilerine dayanmaktadır. SMA, kullanıma sunulmakta olan verileri, mümkün olan en büyük itina ile yazılıma aktarmıştır. Bu yazılımın içeriği sürekli olarak kontrol edilmekte ve gerekli uyarlamalar yapılmaktadır. Buna rağmen bazı farklılıklar söz konusu olabilir. Veriler sık sık değişikliğe uğradığından, bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve bütünlüğü garanti edilemez.
- (3) Güneş ışınıyla ilgili veriler, çeşitli kuruluşlar tarafından SMA'ya sunulmuş ve kullanımına izin verilmiştir. Bu nedenle, tarafımıza aktarılan verilerin bütünlüğü ve/veya doğruluğu hakkında hiçbir garanti verilememektedir. SMA, aktarılmakta olan bilgilerin, dokümanların ve gösterilen hesaplama sonuçları ile kazanım bilgilerinin güncelliği, doğruluğu, bütünlüğü veya kalitesiyle ilgili olarak hiçbir garanti üstlenmemektedir. SMA, sunulan bilgilerde vb. bulunan, bunlardan alıntı yapılmış veya bağlantılı olan muhtemel hatalar veya ihmallerle ilgili olarak kesinlikle hiçbir sorumluluk üstlenmemektedir. Sunulmuş olan bilgilerin kullanılmasından veya kullanılmamasından ya da hatalı ve eksik durumdaki bilgilerin kullanılmasından kaynaklanacak olan maddi veya manevi bağlamdaki zararlara dayanan, SMA'ya karşı yapılan bütün tazminat talepleri, SMA'nın kanıtlanabilecek şekilde kasti veya açıkça ihmale dayanan kusuru bulunmadığı sürece kabul edilmeyecektir. SMA özellikle ürün kusurları ve dolaylı zararlar, hatalı kazanım- veya öztüketim hesaplamaları ya da yitirilen kazançlar, kullanım arızaları, kullanılan donanımda oluşan hasarlar, verilerin kaybı, çalışma kesintileri ve diğer zararlarda, hiçbir ilave sorumluluk üstlenmeyecektir. Verilerin kaybı konusundaki sorumluluk, SMA'nın kasti veya açıkça ihmale dayanan kusuru bulunması koşuluyla, güvenlik kopyalarının düzenli ve söz konusu tehlikelere bağlı şekilde hazırlanması sırasında ortaya çıkacak olan tipik yeniden oluşturma maliyetiyle sınırlıdır.
- (4) Sunny Design kullanımından elde edilen sonuçların ve bunların söz konusu kullanım amacına uygunluğunun içeriğinin kontrol edilmesi, yalnızca kullanıcının sorumluluk alanında bulunmaktadır.
- (5) SMA, Sunny Design'da hazırlanmakta olan hasat ve öztüketim bilgilerinin, sadece kullanıcının bilgi edinmesine yönelik olduğunu ve özellikle, bir fatura hazırlanması için esas alınmaya veya enerji beslemesiyle ilgili olarak şebeke işletmecilerine yapılacak taleplerle ilgili bir kanıt oluşturmaya yönelik olmadığını açıkça belirtmektedir.

2.4 SMA Kurulumcu Uygulaması – 360° Uygulaması

2.4.1 Genel bilgiler

SMA firması SMA Kurulumcu Uygulaması (bundan sonra "360° Uygulaması") ile iOS ve Android cihazları için aşağıdaki özel kullanım koşullarını esas alarak, hizmetleri, servisleri ve verileri (aşağıda müştereken "hizmetler") örn. enerji teknolojisi ürünü cihazlara, sistemlere ve tesislere (aşağıda "Sistemler") ait verilerin kaydedilmesi, yönetilmesi ve sunulması ile bağlantılı olarak Apple App Store (iOS) ve Google Store (Android) üzerinden kullanıma sunmaktadır. Uygulama servislerinin kullanıcı, sistem sahibi ya da onun adına çalışan ve/veya görevlendirmiş olduğu bir üçüncü taraf, hatta sistemin kurulumcusu olabilir (devam "kullanıcı"). Kullanıcı § 14 BGB uyarınca üstlenici olmalıdır. BGB madde 13 bağlamında tüketicilerin 360° Uygulaması'na erişimi yoktur.

2.4.2 Uygulama alanı

SMA 360° Uygulaması'nın hizmetlere sunulması bağlamında bağımsız üçüncü kişilere, yani üçüncü bir tarafın sunduğu hizmetlere başvurabilir. Bunlar uygulama mağazası (iOS mağazası ve Google mağazası) ve Facebook Social Media Push fonksiyonu olabilir. Üçüncü tarafların sunduğu hizmetler SMA hizmetleri değildir.

2.4.3 Kullanım sözleşmesinin imzalanması, kullanım ve kaydolma

- (1) Uygulamayı kullanabilmek için kullanıcı Sunny Portal'da oturum açmış ve sistemi kayıtlı ve faaliyeti devam ediyor olmalıdır. 360° Uygulaması'nı kullanabilmek için 360° Uygulaması'nın uygulama mağazasından indirilmesi ve kurulması gerekmektedir. Bunun için kullanıcı uygulama mağazasında bir hesabı olması ve Sunny Portal'da bir kaydı olmalıdır. Kullanıcı 360° Uygulaması'nı uygulama mağazasından indirerek 360° Uygulaması'nı kişisel, sınırlı, kolay ve kullanım sözleşmesinin geçerliliği ile sınırlı, başkasına devredilemeyen, uygulama mağazası hesabı ile bağlı mobil nihai cihazlarla kullanmak üzere bir lisansın sahibi olur.
- (2) Kullanıcı 360° Uygulaması'nı indirerek ve kurarak bu kullanım koşullarını kabul etmiş olur ve kullanıcı ile SMA arasında kullanım koşullarının yer aldığı bir kullanım sözleşmesi düzenlenir. Kullanıcı kullanım koşullarını yazdırabilir.
- (3) Kullanıcı 360° Uygulaması'nı başarıyla indirdikten ve bölüm 2.4.3 madde (1) altında belirtilen önkoşulları yerine getirdikten sonra bölüm 2.4.3 madde (1) altında açıklanan önkoşullar dahilinde kullanabilir.
- (4) 360° Uygulaması Sunny Portal ile iletişim kurar ve özellikle Sunny Portal içinde kayıtlı sistem adını sorgular. Bu veriler 360° Uygulaması'na iletilir.
- (5) Uygulamanın kullanılması için mobil bir veri bağlantısı gerekmektedir. SMA özellikle uygulamanın kullanım davranışına göre kısmen yüksek bir veri hacmine ihtiyaç duyduğunu ve mobil veri bağlantısı operatörüne ödenmek zorunda olan masrafların meydana gelebileceğine dikkat çekmektedir. Bu masraflar kullanıcıya aittir.
- (6) Özellikle uygulamanın satın alınması ve ücretli ek fonksiyonları ile ilgili sözleşmeler uygulama mağazasının koşullarına tabidir.

2.4.4 360° Uygulaması kullanım kısıtlamaları

Kullanıcı öncesinde alınmış özel yazılı izin olmadan uygulama öğelerini ekleyemez, 360° Uygulaması öğelerini değiştiremez, silemez veya başka bir biçimde modifiye edemez. Kullanıcının grafiksel öğeleri kopyalaması, alması veya başka biçimde kullanması veya 360° Uygulaması kaynak kodunda ters derleme yapılması yasaktır. Bu ters derleme UrhG, § 69e uyarınca zorunlu olarak izin verilmişse, geçerli değildir.

2.4.5 Uygulama kullanımı için kullanıcının yükümlülükleri

- (1) SMA tarafından kullanıma sunulmayan yazılımların kurulmasından kaynaklanan, kullanıcının mobil nihai cihazında hasar veya veri kayıplarından sorumlu değildir.
- (2) Kullanıcı mobil nihai cihazını 360° Uygulaması'nı kullanacak durumda tutmakla sorumludur. 360° Uygulaması sadece Android ve iOS'un SMA tarafından belirlenmiş resmi olarak yayınlanmış işletim sistemi versiyonları ile çalışmaktadır. SMA her kullanıcıya adaletli davranmaya gayret etmektedir ancak şebeke işletmecisi sayısı, mobil nihai cihaz ve işletim sistemi sürümleri sayısının yüksek olması nedeniyle 360° Uygulaması'nın her yerde sorunsuz çalışmasının özellikle eski işletim sistemlerinde SMA tarafından sorunsuz bir çalışma garantisi verilemez. SMA bu nedenle kullanıcıya indirme işleminden önce mobil nihai cihazı ile uyumluluğunu kontrol etmesini önerir.

2.5 Energy Uygulaması

2.5.1 Genel bilgiler

SMA Solar Technology AG (bundan sonra "SMA") firması, iOS ve Android cihazları için SMA Energy Uygulaması (bundan sonra "Energy Uygulaması") çerçevesinde, aşağıdaki kullanım koşullarını esas alarak, sunulan servislerin, hizmetlerin ve verilerin (bundan sonra "hizmetler") örn. enerji teknolojisi ürünü cihazlara, sistemlere ve tesislere (bundan sonra "Sistemler") ait verilerin Apple App Store (iOS) ve Google Store (Android) üzerinden kaydedilmesini, yönetilmesini ve sunulmasını kullanıma açmaktadır. Energy Uygulaması hizmetlerinin kullanıcıları, Alman Medeni Kanunu BGB madde 14 uyarınca bir işletme sahibi veya Alman Medeni Kanunu BGB madde 13 uyarınca bir tüketici (bundan sonra müştereken "Kullanıcı") olabilir. Bunun önkoşulu, kullanıcının Sunny Portal'da kayıtlı FV sistemi sahibi olmasıdır.

2.5.2 Uygulama alanı

SMA, Energy Uygulaması'nın hazırlanması bağlamında bağımsız üçüncü kişilerin, yani üçüncü bir tarafın sunduğu hizmetlere başvurabilir. Bunlar uygulama mağazası (iOS mağazası ve Google mağazası) ve Facebook Social Media Push fonksiyonu olabilir. Üçüncü tarafların sunduğu hizmetler SMA hizmetleri değildir.

2.5.3 Kullanım sözleşmesinin imzalanması, kullanım ve kaydolma

- (1) Uygulamayı kullanabilmek için kullanıcı Sunny Portal'da oturum açmış ve sistemi kayıtlı ve faaliyeti devam ediyor olmalıdır. Energy Uygulaması'nı kullanabilmek için uygulamanın uygulama mağazasından indirilmesi ve kurulması gerekmektedir. Bunun için kullanıcı uygulama mağazasında bir hesabı olması ve Sunny Portal'da bir kaydı olmalıdır. Energy Uygulaması'nı uygulama mağazasından indirerek kullanıcı Energy Uygulaması'nın kişisel, sınırlı, kolay ve kullanım sözleşmesinin geçerliliği ile sınırlı, başkasına devredilemeyen, uygulama mağazası hesabı ile bağlı mobil nihai cihazlarla kullanmak için bir lisansın sahibi olur.
- (2) Kullanıcı Energy Uygulaması'nı indirerek ve kurarak bu kullanım koşullarını kabul etmiş olur ve kullanıcı ile SMA arasında kullanım koşullarının yer aldığı bir kullanım sözleşmesi düzenlenir. Kullanıcı kullanım koşullarını yazdırabilir.
- (3) Kullanıcı Energy Uygulaması'nı başarıyla indirdikten ve bölüm 2.5.3 madde (1) altında belirtilen önkoşulları yerine getirdikten sonra bölüm 2.5.3 madde (1) altında açıklanan önkoşullar dahilinde kullanılabilir.
- (4) Energy Uygulaması Sunny Portal ile iletişim kurar ve özellikle Sunny Portal içinde kayıtlı sistem adını sorgular. Bu veriler Energy Uygulaması'na iletilir.
- (5) Uygulamanın kullanılması için mobil bir veri bağlantısı gerekmektedir. SMA özellikle uygulamanın kullanım davranışına göre kısmen yüksek bir veri hacmine ihtiyaç duyduğunu ve mobil veri bağlantısı operatörüne ödenmek zorunda olan masrafların meydana gelebileceğine dikkat çekmektedir. Bu masraflar kullanıcıya aittir.
- (6) Özellikle uygulamanın satın alınması ve ücretli ek fonksiyonları ile ilgili sözleşmeler uygulama mağazasının koşullarına tabidir.

2.5.4 Kullanımla ilgili kısıtlamalar

Uygulama üzerinden erişilen içerikler, özellikle de haberler bölümü, her seferinde hak sahibinin onayı olmadan kopyalanamaz, yayınlanamaz veya başka türlü açık olarak erişilir hale getirilemez. Temin edilen bilgilerin ve SMA tarafından önerilen servis sonuçlarının daha başka yararlar sağlayacak şekilde kullanımına, ancak SMA'nın doğrudan yazılı onayıyla izin verilir.

2.5.5 Sözleşme ortaklarının sorumluluk ve yükümlülükleri

- (1) SMA tarafından kullanıma sunulmayan yazılımların kurulmasından kaynaklanan, kullanıcının mobil nihai cihazında hasar veya veri kayıplarından sorumlu değildir.
- (2) Kullanıcı mobil nihai cihazını uygulamayı kullanacak durumda tutmakla sorumludur. Uygulama sadece Android ve iOS'un SMA tarafından belirlenmiş resmi olarak yayınlanmış işletim sistemi versiyonları ile çalışmaktadır. SMA her kullanıcıya hakkını sunmaya çalışmaktadır ancak şebeke işletmecisi sayısı, mobil nihai cihaz ve işletim sistemi sürümleri sayısının yüksek olması nedeniyle uygulamanın her yerde sorunsuz çalışmasının özellikle eski işletim sistemlerinde SMA tarafından sorunsuz bir çalışma garantisi verilemez. SMA bu nedenle kullanıcıya indirme işleminden önce mobil nihai cihazı ile uyumluluğunu kontrol etmesini önerir.

2.6 Online Service Center

2.6.1 Genel

- (1) Bu özel kullanım koşulları SMA tarafından teklif edilen ve kendi işlevsellikleri, verileri ve servisleri ile birlikte Online Service Center'e (bundan sonra "OSC") erişimi ve bunun kullanımının yanı sıra SMA ürünlerinin kaydedilmesi olanağını da düzenlemektedir. ANB bölüm 1.3 uyarınca kaydılduktan sonra kullanıcı seçili ülkelerde ayrıca aşağıdaki hizmetlerden yararlanabilir:
- SMA Service'e doğrudan irtibat ile birlikte SMA Service vakalarının oluşturulması, görülmesi ve takip edilmesi,
 - bir değişim servisinin sipariş edilmesi ve gerektiğinde bir servis götürü bedeli iadesinin talebi (sadece kurulumcu olarak kayıtlı bir girişe sahip kullanıcılar için mevcuttur),
 - SMA Sunny Portal'ın kayıtlı tesislerine bağlantı kurulması,
 - SMA Servis bilgi veri tabanına erişim,
 - "SMA Guided Solution Finding" hizmetine erişim,
 - SMA Chatbot'a erişim.
- (2) OSC, SMA Servis bilgi veri tabanı, "Guided Solution Finding" ve SMA Chatbot çerçevesinde örneğin SMA ürünlerinin kurulumu ve bakımı hakkında çok sayıda bilgi ve kılavuz sunmaktadır. Elektrikli tesisler ve cihazlar ile çalışma sırasında kurallara aykırı çalışmalar yüzünden insanların hayati tehlikesi veya yaralanması söz konusu olabilir yanı sıra önemli maddi hasarlar meydana gelebilir. Bu nedenle SMA bununla birlikte kullanıma sunulan bilgilerin, özellikle cihazlara yapılan müdahalelerin, usta olmayan kişiler tarafından yapılmasına özellikle izin verilmiş olması dışında, sadece akredite olmuş elektrik ustaları tarafından yerine getirilmesi gerektiğini özellikle belirtmektedir. Akredite elektrik ustaları, aldıkları eğitimler sayesinde elektrikli sistemlerle çalışmada eğitimli ve oluşabilecek tehlikeleri bilmekte olup, kurulum yapılan ülkedeki geçerli standartları, yönetmelikleri ve yasaları dikkate almaktadır. Almanya'da DIN VDE 1000 10 esas alınmaktadır ve başkaca ülkeler için kıyaslama esası oluşturmaktadır.

2.6.2 Değişim parçalarının veya yedek parçaların tedariki

OSC eviricilerin veya yedek parçaların satın alınmasına olanak tanımaz. SMA Servis garantileri çerçevesinde SMA kullanıcılara OSC üzerinden sadece bir değişim cihazı veya yedek parça talebinde bulunma imkanı sunmaktadır. Bu talep için ülkeye özgü genel teslimat koşullarının (bundan sonra "ALB") geçerli olduğu özellikle belirtilmektedir. Ülkeye özgü ALB, talepte bulunan kullanıcının kendi fatura adresinin bulunduğu ülkeye göre esas alınmaktadır. Bu ALB talep sürecinde gösterilir ve her işlem için bağımsız olarak teyit edilmelidir.

2.6.3 Sorumluluk için özel düzenleme

ANB bölüm 1.9 madde (6)'ya ilaveten şu geçerlidir: ANB bölüm 1.9 madde (6) sorumluluğun reddi özellikle OSC için bu BNB bölüm 2.6.1 madde (2) uyarınca SMA ürünlerinin kurallara uygun kullanımı ile ilgili uyarı notlarının dikkate alınmaması ile ilgilidir.

SMA Chatbot kullanımı için aşağıdakiler de geçerlidir: SMA Chatbot ile bilgi alışverişinin amacı yalnızca genel ve yasal olmayan niteliktedir ve yalnızca kullanıcıyı yönlendirmeye hizmet eder. SMA Chatbot üzerinden hiçbir yasal beyanda bulunulmamaktadır. Bu nedenle, hizmetlere veya tekliflere ilişkin herhangi bir açıklama veya bilgi, hizmet ve özelliklere ilişkin anlaşmalar olarak anlaşılmamalıdır. Sağlanan bilgiler, SMA Müşteri Hizmetlerinden alınan bilgilerle eşdeğer tutulamaz ve bunların yerine geçmez. Tüm cevaplar doğruluk ve eksiksizlik garantisi olmadan verilmektedir. SMA, SMA Chatbot tarafından sağlanan bilgilere dayanarak kullanıcılar tarafından gerçekleştirilen eylemler için herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Hatalar için sorumluluk kabul edilmez. Orijinal içeriğin, örneğin veri aktarımı sırasındaki teknik hatalar nedeniyle bozulmaması garanti edilemez. SMA, herhangi bir zamanda hizmeti geçici olarak durdurma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

2.7 SMA Online Shop

2.7.1 Genel bilgiler

SMA, SMA-Online Shop ile www.SMA.store web sitesi çerçevesinde (bundan sonra "Shop") ANB ve aşağıdaki BNB temelinde kaydedilmiş olan, Alman Medeni Kanunu BGB madde 14 bağlamındaki işletmecilere (bundan sonra "Kullanıcılar"), SMA ürünleri üzerinde tasarrufta bulunmaya ve özel kalifikasyon durumunda mağazada FV sistemleri için yedek parçalar satın almaya (bundan sonra müştereken "Ürünler") olanak tanımaktadır.

2.7.2 Uygulama alanı

Alman Medeni Kanunu BGB madde 13 uyarınca tüketicilerin SMA Online Shop erişimi yoktur.

2.8 Ürün kaydı

2.8.1 Genel bilgiler

Kullanıcılar bir SMA garantisi kapsamına dahil edilmesi gereken SMA ürünlerini servis ürün kaydı altında kaydedebilir. Bu sırada kullanıcının servis ürün kaydındaki kayıt adımlarına uyması gerekmektedir; SMA ID'nin veri koruma hükümleri aynı şekilde geçerlidir (bkz. ANB bölüm 1.12).

2.8.2 Ürün kaydının kullanılması

Kullanıcının ürün kaydı ile ilgili olarak üç seçeneği vardır: (1) SMA üretici garantisinin başlangıç tarihini belirlemek için SMA ürününün satın alınmasını takip eden 12 aylık bir süre içinde ürünün kaydedilmesi; (2) seçilmiş SMA ürünleri için üretici garantisinin ilaveten beş (5) yıl artırılarak (10) yıla uzatılması için SMA ürününün satın alınmasını takip eden 12 aylık bir süre içinde ürünün kaydedilmesi; ve (3) garanti uzatmasını etkinleştirmek için garanti uzatma kodunun girilmesi. Ürün kaydı ile ilgili olarak sunulan olanakların sadece kısıtlı olarak uygulanabilir olduğu dikkate alınmalıdır. Servis ürün kaydında bununla ilgili olarak sunulan bilgiler dikkate alınmalıdır.

2.9 SMA Developer Portal

2.9.1 Genel

SMA Developer Portal kullanıcılara, SMA programlama arayüzleri ("API") ve iletişim arayüzleri ile ilgili bilgiler üzerinde tasarrufta bulunulması, bunların indirilmesini veya satın alınması olanağı tanımaktadır.

2.9.2 Kullanım ve kayıt

- (1) SMA Developer Portal'ın kullanılması için kısmen bir kayıt gereklidir. Kullanıcı, elde edilen indirmeleri gizli tutmakla yükümlüdür. Bu kayıt kullanıcıya satın alınan ve indirilen ürünleri sadece öngörülmüş uygulama alanları çerçevesinde ve bu kullanım koşulları uyarınca ve gerektiğinde ücretli ürünler için geçerli özel koşullar ile ilgili olarak yararlanma hakkı sağlamaktadır.
- (2) Bir kullanıcının indirmeleri almak üzere onaylaması, bunların kısıtlanması ve kapatılması, tamamen SMA'nın kendi takdirindedir.
- (3) API ve iletişim arayüzlerinin kullanımı için bağımsız bir sözleşme imzalanmalıdır.