Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti SMA Solar Technology AG na využívání digitálních služeb SMA

Obsah

1 Úvod ... 3

1.1 Všeobecné informace ... 3
1.2 Osobní údaje ... 3
1.3 Zpracování osobních údajů ... 3
1.4 Předávání osobních údajů dalším subjektům ... 4
1.5 Právní důvody zpracování osobních údajů ... 4
1.6 Mazání údajů a doba ukládání ... 4

2 Používání naší internetové platformy ... 4

2.1 Všeobecné informace ... 4
2.2 Ustanovení v rámci dané nabídky pro využívání internetových platforem ... 4
2.2.1 Všeobecné informace ... 4
2.2.2 Zákaznický účet ... 5
2.2.3 Online Service Center (OSC) ... 5
2.2.3.1 Všeobecné údaje ... 5
2.2.3.2 Navázání kontaktu s OSC ... 5
2.2.3.3 Zaregistrování se v OSC ... 6
2.2.3.4 Doplňující údaje k zákaznickému účtu ... 6
2.2.3.5 Zpracování v OSC ... 6
2.2.3.6 Registrace systému ... 7
2.2.4 Mobilní aplikace Energy ... 7
2.2.4.1 Kategorie dat, která se zde využívají ... 7
2.2.4.2 Zpracování údajů v této online nabídce ... 8
2.2.5 Mobilní aplikace 360 stupňů ... 8
2.2.5.1 Kategorie dat, která se zde využívají ... 8
2.2.5.2 Zpracování údajů v této online nabídce ... 8
2.2.6 Sunny Portal ... 9
2.2.6.1 Registrace ... 9
2.2.6.2 Zjišťování a využívání základních údajů o systému a údajů o výkonu ... 9
2.2.6.3 Shromažďování a používání údajů o stavu distribuční sítě ... 10
2.2.6.4 Preventivní údržba služby „Smart Connected" ... 10
2.2.6.5 Povolené předávání údajů ... 10
2.2.6.6 Předávání údajů do programu SolarCoin ... 11
2.2.7 Sunny Design ... 11
2.2.7.1 Všeobecné údaje ... 11
2.2.8 Internetové obchody ... 11
2.2.8.1 Všeobecné údaje ... 11
2.2.9 Webové stránky SMA ... 12
2.2.9.1 Všeobecné údaje ... 12
2.2.9.2 Solar Calculator ... 12
2.2.9.3 Informace pro naše investory ... 13
2.2.10 Chatbot SMA ... 13

DSE_SMA-ID-cs-12 1/24

2.2.10.1 Všeobecné informace ... 13
2.2.10.2 Právní základ ... 13
2.2.10.3 Rozsah a způsob zpracování údajů ... 13
2.2.10.4 Soubory cookie ... 14
2.2.10.5 Bezpečnost ... 14
2.3 Všeobecná ustanovení pro využívání internetových platforem ... 14
2.3.1 Informace o vašem koncovém zařízení ... 14
2.3.2 Používání souborů cookie ... 14
2.3.2.1 Všeobecné údaje ... 14
2.3.2.2 Používání technicky nezbytných souborů cookie ... 15
2.3.2.3 Používání analytických souborů cookie ... 15
2.3.2.4 Analytické cookies společnosti Google ... 16
2.3.2.5 Analytické soubory cookies od Adobe Analytics ... 16
2.3.2.6 Používání reklamních souborů cookie – Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, dříve Pardot) ... 16
2.3.2.7 Používání retargetingu a remarketingu ... 17
2.3.2.8 Používání partnerských (affiliate) souborů cookie (Awin) ... 17
2.3.2.9 Využívání služeb společnosti Hotjar ... 18
2.3.3 Použití technologie Local Storage ... 18
2.3.3.1 Všeobecné údaje ... 18
3 Zapojení dalších služeb ... 18
3.1 Používání Map Google ... 18
3.2 Používání nástroje Eventbrite ... 18
3.3 Používání služby YouTube ... 19
3.4 Používání služby Vimeo ... 19
3.5 Používání webových fontů Google ... 19
4 Komunikace s námi ... 20
4.1 Všeobecné údaje ... 20
4.2 Kontaktní formulář ... 20
4.3 Zpravodaj ... 20
4.4 Komentáře ... 22
4.5 Sociální média ... 22
4.6 Dotazy e-mailem, poštou nebo telefonem ... 22
5 Vaše práva a kontakt ... 22
5.1 Všeobecné údaje ... 22
5.2 Práva subjektu údajů ... 23
5.3 Odvolání souhlasu a vyjádření nesouhlasu ... 23
5.4 Pověřenec pro ochranu osobních údajů a kontakt ... 23
5.5 Stížnosti ... 23
6 Další informace a změny ... 24
6.1 Odkazy na další weby ... 24
6.2 Změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů ... 24

1 Úvod

1.1 Všeobecné informace

My, společnost SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Německo, představujeme jako provozovatel internetové platformy správce odpovědného za zpracování osobních údajů uživatelů internetové platformy. Naše kontaktní údaje naleznete v tiráži internetové platformy, kontaktní osoby pro dotazy ohledně zpracování osobních údajů jsou uvedeny přímo v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

K ochraně vašeho soukromí a vašich osobních údajů přistupujeme s veškerou vážností. Vaše osobní údaje shromažďujeme, ukládáme a využíváme pouze v souladu s obsahem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů a rovněž příslušné legislativy o ochraně osobních údajů, zejména evropského Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a národních předpisů o ochraně osobních údajů. Přikládáme velký význam tomu, abychom důvěru, kterou jste nám projevili, ospravedlnili i v tomto ohledu. Vaše osobní údaje proto chráníme zejména před přístupem neoprávněných osob.

Tímto prohlášením o ochraně osobních údajů bychom vás chtěli informovat o tom, v jakém rozsahu a za jakým účelem se zpracovávají osobní údaje v souvislosti s využíváním této internetové platformy.

Požadujete-li další informace o nástrojích a souborech cookie, které na tomto webu používáme, a přejete-li si přizpůsobit nastavení souborů cookie, klikněte na tlačítko „Nastavení souborů cookie“. Upozorňujeme, že v závislosti na nastavení může dojít k tomu, že nebudete moci využívat všechny funkce stránek.

1.2 Osobní údaje

Osobní údaje jsou informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Do této kategorie spadají veškeré informace o vaší identitě jako např. vaše jméno, e-mailová nebo doručovací adresa. Oproti tomu informace, které nelze propojit s vaší identitou (jako např. statistické údaje, třeba o počtu uživatelů internetové platformy), se nepovažují za osobní údaje.

Naši internetovou platformu můžete využívat bez toho, abyste prozradili svou totožnost a uváděli osobní údaje pouze pro omezené množství služeb (např. pro Solar Calculator). V takovém případě zaznamenáváme pouze obecné informace o návštěvě naší internetové platformy. Pro mnohé z nabízených služeb však od vás shromažďujeme osobní údaje. Tyto údaje pak zpracováváme pouze za účelem používání této internetové platformy, zejména za účelem poskytnutí požadovaných informací. Při shromažďování osobních údajů se musí povinně uvádět pouze ty údaje, které jsou nezbytně nutné. Kromě toho lze uvádět i další údaje, jejich uvedení je však dobrovolné. V obou případech informujeme o tom, zda se jedná o pole pro povinně nebo dobrovolně zadávané údaje. O konkrétních podrobnostech informujeme v příslušné části tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů. V souvislosti s využíváním naší internetové platformy neprobíhá automatizované rozhodování na základě vašich osobních údajů.

1.3 Zpracování osobních údajů

Vaše údaje ukládáme na speciálně zabezpečených serverech umístěných na území EU. Ty jsou pomocí technických a organizačních opatření zabezpečeny proti ztrátě, zničení, přístupu a pozměňování nebo šíření vašich údajů nepovolanými osobami. Přístup k vašim údajům je umožněn pouze malému okruhu povolaných osob. Tyto osoby jsou pověřeny technickou, obchodní nebo redakční správou serveru. I přes pravidelnou kontrolu není možná dokonalá ochrana proti všem nebezpečím.

Vaše osobní údaje se po internetu přenáší šifrovaně. Pro přenos dat používáme šifrování SSL (Secure Socket Layer).

1.4 Předávání osobních údajů dalším subjektům

Vaše osobní údaje používáme výhradně k poskytování služeb, které jste si vyžádali. Pokud při poskytování služeb využíváme externí dodavatele, mají tito dodavatelé přístup k údajům výhradně pro účely poskytnutí těchto služeb. Pomocí technických a organizačních opatření zajišťujeme dodržování předpisů o ochraně osobních údajů a zavazujeme k tomu i své externí dodavatele.

Kromě toho bez vašeho výslovného souhlasu nikdy nepředáváme údaje dalším subjektům, zejména ne k reklamním účelům. Vaše osobní údaje se předávají jedině tehdy, pokud jste k tomu sami dali souhlas nebo pokud jsme na základě zákonných ustanovení a/nebo úředních či soudních nařízení oprávněni nebo povinni tak učinit. Tak tomu může být zejména v případě poskytnutí informací pro účely trestního stíhání, odvrácení nebezpečí nebo prosazování práv na ochranu duševního vlastnictví.

1.5 Právní důvody zpracování osobních údajů

Pokud si vyžádáme souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, je právním důvodem zpracování vašich údajů čl. 6, odst. 1, písm. a) nařízení GDPR.

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, protože je to nutné v rámci smluvního nebo podobného vztahu, je právním důvodem zpracování osobních údajů čl. 6, odst. 1, písm. b) nařízení GDPR.

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje kvůli splnění právního závazku, je právním důvodem zpracování osobních údajů čl. 6, odst. 1, písm. c) nařízení GDPR.

Jako právní důvod pro zpracování osobních údajů přichází dále v úvahu čl. 6, odst. 1, písm. f) nařízení GDPR, pokud je zpracování vašich osobních údajů nutné pro naplnění oprávněného zájmu našeho podniku nebo třetí strany a vaše zájmy a základní práva a svobody nevyžadují ochranu osobních údajů.

V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů vždy informujeme o právním důvodu, na jehož základě zpracováváme vaše osobní údaje.

1.6 Mazání údajů a doba ukládání

Vaše osobní údaje vždy mažeme nebo blokujeme tehdy, když zanikne účel ukládání. Údaje ale mohou zůstat uloženy po delší dobu, jestliže to požadují právní předpisy, kterým podléháme, například s ohledem na zákonné povinnosti uchovávání dat a dokumentace. V takovém případě vaše osobní údaje smažeme, resp. zablokujeme po skončení požadované lhůty.

2 Používání naší internetové platformy

2.1 Všeobecné informace

Naše internetová platforma se skládá z velkého množství různých služeb, jako jsou např. Online Service Center, mobilní aplikace 360 stupňů, Sunny Portal nebo náš Sunny Design. V kapitole 2.2 vám představíme pravidla, která se týkají specifických nabídek. Poté se v kapitole 2.3 seznámíte se základnímu ustanoveními, které se týkají především takzvaných cookies.

2.2 Ustanovení v rámci dané nabídky pro využívání internetových platforem

2.2.1 Všeobecné informace

Téměř u všech služeb je třeba zřízení zákaznického účtu.

2.2.2 Zákaznický účet

Odlišujeme zákaznický účet soukromé osoby od firemních účtů. Údaje na účtě si můžete sami spravovat a příp. také mazat.

Při zakládání účtu soukromé osoby stačí zadat jméno, údaje týkající se účtu a heslo. Pokud si přejete, být pravidelně informováni o novinkách z naší společnosti, můžete to také zaškrtnout. Soukromé osoby jsou zpravidla majiteli fotovoltaického systému. Po zadání těchto základních údajů vám zašleme e-mail s uvedenými údaji a požádáme vás, abyste údaje krátce zkontrolovali a potvrdili jejich správnost. Poté je soukromý účet aktivní.

V případě firemního účtu jsou v zásadě nezbytné stejné údaje jako v případě soukromého účtu. Kromě toho potřebujeme ještě vaše DIČ a číslo obchodního rejstříku. Z důvodu usnadnění registrace využijeme údaje z databáze firem a příp. vyplníme zadávací pole dle návrhů z této databáze. V případě firemního účtu se může jednat o vlastníky zařízení, techniky či jiné zainteresované osoby. Firemní účet bude před užíváním prověřen ze strany společnosti SMA a aktivován v rámci samostatného kroku.

K firemnímu účtu může být přiřazen libovolný počet zaměstnanců. Je zde nutné zadání jména, kontaktních údajů a hesla. Dále může podnik přidělit určitým zaměstnancům v rámci firemního účtu roli administrátora. Administrátor může spravovat všechny údaje daného podniku a příp. je mazat, zaměstnanec může spravovat a mazat pouze své údaje.

Právním základem pro vytvoření zákaznického účtu je plnění smlouvy, např. pro zajištění nákupů a servisních služeb, preventivní údržby nebo poskytování údajů o fotovoltaickém systému (výroba a spotřeba energie) v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jakož i náš oprávněný zájem na vytvoření objednacího procesu, zajištění údržby, servisu a poskytování údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

2.2.3 Online Service Center (OSC)

2.2.3.1 Všeobecné údaje

Na našem servisním portálu SMA, Online Service Center (OSC), shromažďujeme všechny nabídky týkající se oprav a údržby fotovoltaického systému. Při využívání OSC je zpravidla nutné zřízení zákaznického účtu.

2.2.3.2 Navázání kontaktu s OSC

Pokud s námi navážete kontakt některým z nabízených způsobů, tak při této příležitosti provádíme sběr a ukládání osobních dat. Odpovídajícím způsobem ukládáme danou korespondenci, včetně osobních dat, která jsou s ní spojena. Tato data využíváme výhradně za účelem umožnění dané korespondence a příp. ke zpracování vaší záležitosti. Dále jsou tyto vámi uvedené údaje porovnány s údaji z našeho zákaznického systému. Tento systém nám poskytuje poskytovatel Salesforce (platforma Marketing Cloud Account Engagement). Příslušné údaje naleznete v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů v kapitole 2.3. Toto porovnání provádíme za účelem zlepšení servisních služeb tak, že si zobrazíme dosavadní historii týkající se servisních služeb, systémová data apod. Tímto způsobem jsme schopni, rychleji, pohodlněji a cíleněji zpracovávat vaše požadavky.

Po ukončení dané korespondence jsou osobní údaje a obsah korespondence uloženy v našem zákaznickém systému pro účely dokumentace, aby bylo možné zavést standardizovaný postup poskytování služeb v případě jakýchkoli dotazů nebo v podobných případech. Samozřejmě platí, že v této souvislosti nepředáváme zjištěné osobní údaje nepovolaným třetím osobám.

Zpracování se provádí ve vašem zájmu a s vaším souhlasem, jakož i v zájmu naší společnosti, který se týká správného vyřizování korespondence a vaší servisní objednávky (čl. 6 odst. 1 písm. a), b) a f) GDPR).

2.2.3.3 Zaregistrování se v OSC

Tento servisní portál vám poskytuje rozsáhlou nabídku servisních služeb. Hinsichtlich der Einzelheiten informieren Sie sich bitte über die Nutzungsbedingungen SMA Online Service Center (OSC). https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 Eine Registrierung ist für Kunden der SMA nicht Pflicht. Užívání je výhradně dobrovolné resp. probíhá ve spojení s užíváním servisních služeb.

Pokud budete využívat naše služby, tak pro vás v našem online systému založíme servisní tiket, který můžete v rámci registrace sami spravovat a využívat. Nebo mohou servisní tiket spravovat zaměstnanci servisního oddělení. Vaše data budou v případě založení servisního tiketu zaměstnanci servisu omezena na nezbytně nutnou míru. V zájmu minimalizace ukládání dat jsou shromažďovány a využívány pouze údaje, které jsou nezbytné pro zajištění našich servisních služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). To znamená, že se zaznamenávají a využívají pouze údaje, které je třeba v rámci registrace vždy zadat. Tato data se propojí s informacemi o servisních požadavcích a službách. Data jsou zaznamenána do našeho zákaznického systému firmy Salesforce https://www.salesforce.com/de/?ir=1. V tomto bodě odkazujeme na údaje v kapitole 2.3. Pokud dojde v souvislosti se servisním požadavkem k realizaci obchodního vztahu (oprava, dodání, záruční služby apod.) jsou zákaznické údaje předány do SAP SE ve Walldorfu. Se společností SAP máme uzavřenu smlouvu týkající se zpracování objednávek (čl. 28 GDPR). Údaje jsou předávány do zahraničí pouze v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování dané služby (např. se to týká zařízení SMA, která jsou umístěna mimo území EU). Kromě toho neustále detailně posuzujeme používané systémy společnosti SAP (SAP ERP). Průběžně se informujeme o slabých místech či nedostatcích daného datového systému a v případě potřeby přehodnocujeme jeho využívání.

Po poskytnutí servisní služby jsou datové záznamy vymazány, pokud není jejich zachování nutné pro účely dokumentace a servisu nebo z právních důvodů. Údaje uchováváme po dobu 6 měsíců především proto, abychom mohli v rámci servisní historie poskytovat v případě následných poptávek rychlou a kompetentní pomoc. Pouze tak jsme schopni, zajišťovat cílené a efektivní poradenské služby. Je to také v zájmu našich zákazníků (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

2.2.3.4 Doplňující údaje k zákaznickému účtu

Kromě údajů v zákaznickém účtu je možné zjišťovat tyto informace:

- Company a Commercial Owner: zde je definováno, zda je uživatelský účet Sales, Service, Sunbelt či zda je to jiný účet.
- Legal Type: zde se jedná o rozlišení partnerských firem; soukromých zákazníků; veřejných institucí apod.
- Service Classification: zde se jedná o rozlišení hlavního uživatelského účtu, servisního partnera, technika, koncového zákazníka
- Sales District: údaje týkající se čísel účetních okruhů pro účetní dotazy a z daňových důvodů

Volitelně může zákazník zaregistrovat rovněž systémy, pro které jsou pak shromažďovány údaje týkající se daného systému.

Tyto údaje nám umožňují, přizpůsobit funkce našich služeb a provést pro zákazníka předběžný výběr. Pouze tak je možné oslovovat zákazníky cíleně. Tyto údaje jsou proto zpracovávány na základě souhlasu a příslušných zájmů, v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a), f) GDPR.

2.2.3.5 Zpracování v OSC

Při užívání servisního portálu SMA (OSC) musí již existovat zákaznický účet. Pokud jste se zaregistrovali jako koncový zákazník, můžete si dle vlastní vůle zvolit námi doporučeného technika, který se bude o váš systém starat. Cílem je, aby zákazník poskytl vybranému technikovi/technikům přes portál údaje o své adrese, a aby servisní oddělení SMA mohlo zajistit přísun prací přímo na jeho zákaznickou adresu. Pokud se rozhodnete danou funkci využívat, budete při výběru technika požádáni o souhlas s níže uvedeným zpracováním vašich údajů:

Technik obdrží zákaznická data, která jsou uložena na uživatelském účtu servisního portálu (OSC). Technik je takto oprávněn, využívat zákaznická data za účelem objednávek, např. jako dodací adresu pro dodání náhradních dílů. Probíhá to v zájmu zákazníka. Zpracování údajů příslušným technikem a jejich zpřístupnění z naší strany je založeno na vašem souhlasu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Kromě toho je zpracování údajů v zájmu zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

2.2.3.6 Registrace systému

Pokud chcete využívat registraci produktů v naší online nabídce, potřebujete uživatelský přístup. Registrace produktu je bezplatná služba určená koncovým spotřebitelům, kterou však mohou využívat také technici. Za tímto účelem sbíráme osobní údaje, především jméno a e-mailovou adresu, adresu umístění systému, sériové číslo a datum uvedení do provozu registrovaného zařízení.

V závislosti na datu registrace, umístění systému a typu zařízení se může v rámci registrace nastavit začátek záruky výrobce na den uvedení do provozu a některá zařízení získají bezplatné prodloužení této záruky výrobce. Dále vám tato registrace umožní, získat zadáním aktivačního kódu u registrovaného produktu zpoplatněné prodloužení záruky SMA.

Údaje o zařízení ukládáme nejméně na dobu trvání záruky, nejdéle pak do doby ukončení životnosti zařízení. Informujte nás prosím v případech, pokud by byl daný systém mimo provoz nebo pokud byste si přáli výmaz. V takovém případě vaše osobní údaje smažeme, resp. je zablokujeme.

2.2.4 Mobilní aplikace Energy

2.2.4.1 Kategorie dat, která se zde využívají

U této online nabídky využíváme níže uvedené kategorie osobních údajů:

- Registrační údaje: Aby bylo možné využívat funkce v naší mobilní aplikaci, je nutné založení zákaznického účtu (viz kapitola 2.2.2). Pokud máte již účet založen, stačí zadat vaší e-mailovou adresu nebo uživatelské jméno a rovněž vaše heslo.
- Energetické údaje: V mobilní aplikaci si můžete zobrazit energetické údaje, které se týkají vašeho fotovoltaického systému. Tyto údaje jsou vám v mobilní aplikaci poskytovány z portálu SMA Sunny Portal. Pokud jde o zpracování vašich energetických údajů na portálu SMA Sunny Portal, chtěli bychom odkázat na zásady ochrany osobních údajů platné pro registraci na portálu SMA Sunny Portal (viz kapitola 2.2.6). Při používání mobilní aplikace se nezpracovávají žádné další energetické údaje.
- Simulační údaje: V naší mobilní aplikaci můžete používat Energy Calculator pro výpočet toho, zda se vám vyplatí rozšíření vašeho fotovoltaického systému nebo pořízení nového (Energy Calculator Report). Při tom lze zadat nebo doplnit údaje důležité pro analýzu užitné hodnoty (adresa, velikost a sklon střechy, orientace střechy, spotřeba energie). Pokud Energy Calculator vzbudil váš zájem, můžete si přímo vyžádat nezávaznou nabídku na rozšíření nebo zřízení fotovoltaického systému. Při navázání kontaktu se použijí kontaktní údaje, které jste si uložili v uživatelském účtu.
- Údaje ze serveru a z protokolu aplikace: Když používáte mobilní aplikaci a ta se kvůli využití různých funkcí připojuje k našim serverům, dočasně se o tom do souboru protokolu ukládají údaje (např. datum a čas vaší návštěvy, spuštěné funkce, typ a operační systém mobilního zařízení, které používáte a rovněž vaše IP adresa). Na základě toho si rovněž můžeme pod pseudonymem vytvářet profily uživatelů. Bezprostředně však z toho nelze vyvozovat žádné závěry o vaší identitě.

Poskytnutí těchto údajů je nezbytné pro používání mobilní aplikace, pokud není poskytnutí těchto údajů výslovně dobrovolné.

2.2.4.2 Zpracování údajů v této online nabídce

Vaše registrační a energetické údaje se používají k autorizaci nebo k poskytování služeb a ke správě údajů ve vašem uživatelském účtu. To je nezbytné pro poskytnutí mobilní aplikace a právním titulem je čl. 6, odst. 1, písmo. b GDPR (plnění smlouvy). Tyto osobní údaje se ukládají po dobu existence vašeho zákaznického účtu u nás a poté se ukládají také po dobu tří měsíců.

Zpracováváme údaje o vaší poloze, resp. údaje o umístění systému při registraci nového systému, pokud kliknete na příslušné tlačítko a nebudete chtít adresu sami zadat ručně. Při poptávce zjistíme vaši aktuální polohu prostřednictvím GPS, abychom vám mohli rychle sdělit aktuální adresu, na které se právě nacházíte. Údaje o vaší poloze se využívají pouze pro registraci nového systému. Zjišťujeme přitom výhradně adresu (ulici, číslo popisné, město, zeměpisné souřadnice) a nezjišťujeme žádné další údaje o poloze. Pokud lze adresu zjistit od vás, ukládají se nadále výhradně tyto údaje.

Právním základem zpracování údajů o vaší poloze je váš souhlas (čl. 6, odst. 1, písm. a GDPR). Údaje zpracovávané s vaším souhlasem se ukládají, dokud svůj souhlas neodvoláte (viz kapitola 5.3). Jakmile lze určit konkrétní adresu a ukládají se pouze údaje o adrese, je právním titulem tohoto zpracování údajů plnění smlouvy s vámi (viz kapitola 1.5). Údaje o adrese zůstávají uloženy tak dlouho, dokud systém nepřestane být u společnosti SMA registrován.

2.2.5 Mobilní aplikace 360 stupňů

2.2.5.1 Kategorie dat, která se zde využívají

U této online nabídky využíváme níže uvedené kategorie osobních údajů:

- Registrační údaje: Aby bylo možné využívat funkce v naší mobilní aplikaci, je nutné založení zákaznického firemního účtu. Pokud máte již firemní účet založen, stačí zadat vaší e-mailovou adresu nebo uživatelské jméno a rovněž vaše heslo.
- Kontaktní údaje: v mobilní aplikaci můžete zaregistrovat nový systém zákazníka.
- Údaje o umístění: pokud v naší mobilní aplikaci registrujete nový systém zákazníka, máte možnost zadat vaši adresu a/nebo adresu registrovaného systému pomocí jeho umístění. K tomuto účelu se používá lokalizační funkce vašeho mobilního zařízení, aby bylo možné určit adresu, na které se právě nacházíte. Zjištěná adresa se poté uloží do SMA Sunny Design a Salesforce a také do platformy Marketing Cloud Account Engagement.
- Plánování systému: v naší mobilní aplikaci můžete pomocí údajů od zákazníka naplánovat nový systém. Zákaznické údaje následně použijeme k tomu, abychom zjistili, jaké výhody by nový systém pro zákazníka měl. Na přání zákazníka mu poté můžete tyto výhody zaslat. Vaše osobní údaje v tomto případě nezpracováváme.
- Údaje ze serveru a z protokolu aplikace: Když používáte mobilní aplikaci a ta se kvůli využití různých funkcí připojuje k našim serverům, dočasně se o tom do souboru protokolu ukládají údaje (např. datum a čas vaší návštěvy, spuštěné funkce, typ a operační systém mobilního zařízení, které používáte a rovněž vaše IP adresa). Na základě toho si rovněž můžeme pod pseudonymem vytvářet profily uživatelů. Bezprostředně však z toho nelze vyvozovat žádné závěry o vaší identitě.

Poskytnutí těchto údajů je nezbytné pro používání mobilní aplikace, pokud není poskytnutí těchto údajů výslovně dobrovolné.

2.2.5.2 Zpracování údajů v této online nabídce

Vaše registrační a energetické údaje se používají k autorizaci nebo k poskytování služeb a ke správě údajů ve vašem firemním účtu. To je nezbytné pro poskytnutí mobilní aplikace a právním titulem je čl. 6, odst. 1, písmo. b GDPR (plnění smlouvy). Tyto osobní údaje se ukládají po dobu existence vašeho uživatelského účtu u nás a poté se ukládají také po dobu tří měsíců.

Pokud si v naší mobilní aplikaci vytvoříte nový systém, zpracováváme vaše kontaktní údaje v souvislosti s registrovaným systémem, protože vaše kontaktní údaje potřebujeme v rámci následných monitorovacích služeb, které poskytujeme příslušnému zákazníkovi [a vám], abychom se na vás i na zákazníka mohli případně obracet s dotazy, problémy nebo požadavky v souvislosti s daným systémem. Zpracování vašich kontaktních údajů je nutné pro poskytování smluvních služeb, které jste si vyžádali. Právním titulem pro zpracování je tedy zajištění předsmluvních kroků a příprava a popř. uzavření smlouvy dle čl. 6, odst. 1, písm. b.

Zpracováváme údaje o vaší poloze, resp. údaje o umístění systému při registraci nového systému, pokud kliknete na příslušné tlačítko a nebudete chtít adresu sami zadat ručně. Při poptávce zjistíme vaši aktuální polohu prostřednictvím GPS, abychom vám mohli rychle sdělit aktuální adresu, na které se právě nacházíte. Údaje o vaší poloze se využívají pouze pro registraci nového systému. Zjišťujeme přitom výhradně adresu (ulici, číslo popisné, město, zeměpisné souřadnice) a nezjišťujeme žádné další údaje o poloze. Pokud lze adresu zjistit od vás, ukládají se nadále výhradně tyto údaje.

Právním základem zpracování údajů o vaší poloze je váš souhlas (čl. 6, odst. 1, písm. a GDPR). Údaje zpracovávané s vaším souhlasem se ukládají, dokud svůj souhlas neodvoláte (viz kapitola 5.3). Jakmile lze určit konkrétní adresu a ukládají se pouze údaje o adrese, je právním titulem tohoto zpracování údajů plnění smlouvy s vámi (viz kapitola 1.5). Údaje o adrese zůstávají uloženy tak dlouho, dokud systém nepřestane být u společnosti SMA registrován.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 Registrace

Užívání Sunny Portal a Sunny Places předpokládá, že jste se zaregistrovali na zákaznickém účtu (viz kapitola 2.2.2). Po přihlášení pomocí přístupových údajů můžete v souladu s příslušnými podmínkami užívání zaregistrovat energetické přístroje, systémy a zařízení (dále jen „systémy"). Registrace systému vám umožní pohodlně monitorovat a vizualizovat výkon a energetický výnos systému. Umožňujete nám také včas rozpoznat zobrazení chyb ve vašem systému a v případě potřeby přijmout protiopatření; preventivní údržba našich služeb Smart Connected. Pokud je to součást online služby, můžete si také v námi poskytovaném fóru vyměňovat informace s ostatními registrovanými uživateli a sdílet komentáře a další obsah.

2.2.6.2 Zjišťování a využívání základních údajů o systému a údajů o výkonu

Na portálu Sunny Portal můžete zaregistrovat jeden nebo několik systémů. Při registraci systému shromažďujeme a ukládáme vámi zadané nebo přenesené (např. z aplikace Sunny Design) základní údaje o systému („základní údaje o systému"), například název systému, datum uvedení do provozu, místo instalace, provozovatele systému a další podrobné technické údaje.

Po registraci systému shromažďujeme a ukládáme údaje o výkonu těchto systémů („údaje o výkonu"), například hodnoty výkonu pro výrobu FV energie, odběr ze sítě a dodávky do sítě, případně nabíjení a vybíjení baterie, a také hodnoty proudu, napětí a další naměřené hodnoty z přístrojů. Shromažďování údajů o výkonu je nezbytné pro poskytování námi nabízených služeb, zejména pro grafické znázornění a statistické vyhodnocení výroby a spotřeby energie ve vašich systémech a pro hlášení chybného fungování.

Zpracovávat základní údaje o systému a údaje o výkonu je nutné k plnění smlouvy o užívání uzavřené s vámi v souladu s příslušnými smluvními ustanoveními. Právní základ zpracování představuje čl. 6, odst. 1, písm. b nařízení GDPR.

Kromě poskytování plnění nabízeného v rámci našich online služeb využíváme údaje o výkonu také k vytváření statistik, vyhodnocení a prognóz. Tyto údaje však provozovateli rozvodné sítě předáváme rovněž v anonymní podobě a také je znázorňujeme na veřejně přístupných mapách. Právní základ tohoto zpracování představuje čl. 6, odst. 1, písm. f nařízení GDPR (oprávněné zájmy).

2.2.6.3 Shromažďování a používání údajů o stavu distribuční sítě

Shromažďujeme a ukládáme také obecné technické údaje o stavu distribuční sítě na síťovém přípojném místě registrovaného systému, takzvané údaje o stavu distribuční sítě. Síťové přípojné místo se obvykle nachází u místa instalace systému nebo v jeho blízkosti. U soukromých domácností je síťovým přípojným místem domovní připojovací skříň. Shromažďujeme a ukládáme například následující údaje o stavu distribuční sítě: napětí, fázový úhel, frekvence nebo impedance. Tyto údaje nezávisí na individuálním využívání distribuční sítě a neumožňují odvodit informace o používání systému, spotřebě energie, množství elektrické energie vyrobené systémem nebo jiných osobních životních poměrech.

Údaje o stavu distribuční sítě shromažďujeme a ukládáme, abychom v národohospodářském zájmu podpořili nákladově efektivní rozšiřování distribuční sítě a také rozšiřování obnovitelných zdrojů energie a integraci stále běžnější elektromobility. Za tímto účelem poskytujeme údaje o stavu distribuční sítě některým provozovatelům rozvodných sítí a dalším poskytovatelům služeb veřejného zásobování. Údaje o stavu distribuční sítě při přenosu předáváme s uvedením adresy systému. Uvedení adresy je nutné k lokalizaci síťového přípojného místa. Další informace nepřenášíme. Uvedené datové záznamy předáváme pouze provozovatelům rozvodných sítí a poskytovatelům služeb veřejného zásobování, kteří distribuční síť provozují na příslušném místě. Provozovatelé rozvodných sítí mají o údaje o stavu distribuční sítě velký zájem, protože je potřebují k údržbě a efektivnímu rozšiřování distribuční sítě.

Právní základ tohoto zpracování představuje čl. 6, odst. 1, písm. f nařízení GDPR (oprávněný zájem). My a provozovatelé rozvodných sítí nebo jiní poskytovatelé služeb veřejného zásobování máme oprávněný zájem na používání údajů o stavu distribuční sítě k výše uvedeným účelům.

2.2.6.4 Preventivní údržba služby „Smart Connected"

Pokud jste se rozhodli využívat naši službu „Smart Connected", pak bude provozní stav vašeho FV systému kontrolován pomocí systémových dat přenesených do SMA. Bude-li během monitorování zjištěna odchylka od normálního stavu, kterou společnost SMA klasifikuje jako chybu přístroje, pak společnost SMA realizuje opatření, která budou mít dle záruky výrobce nebo prodloužené záruky za cíl odstranění chyby přístroje. Může to být například výměna přístrojů, dálková údržba vašeho systému nebo údržba na místě pomocí kvalifikovaného personálu. Za tímto účelem na za určitých okolností také nutná výměna dat s našimi servisními partnery (techniky).

Právní základ zpracování těchto údajů představuje čl. 6, odst. 1, písm. b (plnění smlouvy).

2.2.6.5 Povolené předávání údajů

Jako registrovaný uživatel můžete povolit předávání údajů o systému vámi jmenovaným třetím stranám. Za tímto účelem musíte po přihlášení uvést, které systémy povolíte a komu se budou data předávat. Po povolení schválíme třetí straně čtení údajů o systému. Třetí strana tímto způsobem obdrží požadované základní údaje o systému a údaje o výkonu povolených systémů (obsah základních údajů o systému a údajů o výkonu viz část „Registrace pro zajištění našich online služeb"). Přístupové údaje k uživatelskému účtu se v žádném případě nepředávají.

V rámci tohoto povolení může docházet k předávání údajů třetím stranám se sídlem ve státě mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Je možné, že v těchto zemích neexistuje přiměřená úroveň ochrany osobních údajů. V těchto případech nepřijímáme žádná opatření k zajištění přiměřené úrovně ochrany osobních údajů.

Přenosu údajů můžete kdykoli zamezit deaktivací povolení.

Právní základ zpracování těchto údajů představuje čl. 6, odst. 1, písm. b GDPR (plnění smlouvy). Používání funkce povolení je jednou ze služeb, které nabízíme v souladu s příslušnými smluvními podmínkami. Právní základ pro předávání údajů třetí straně ve třetí zemi bez přiměřené úrovně ochrany osobních údajů a bez vhodných záruk dodržování požadavků GDPR představuje čl. 49, odst. 1, písm. b nařízení GDPR (plnění smlouvy).

2.2.6.6 Předávání údajů do programu SolarCoin

Jako registrovanému uživateli vám nabízíme snadný způsob, jak systémy registrovat u organizace SolarCoin Foundation za účelem získávání kryptoměny SolarCoin. Za tímto účelem můžete po přihlášení systém schválit pro účast na programu SolarCoin. Pokud udělíte tento souhlas, předáme za účelem registrace systému (systémů) dvěma stranám, které se procesu účastní – SolarCoin Foundation (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, USA) a SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hongkong) – vaše jméno a příjmení, vaši e-mailovou adresu a – s ohledem na registrovaný systém – také údaje o místě, PSČ, ulici, číslu popisném, zemi, datu uvedení do provozu a výkonu systému. Solarlux je poskytovatel technických služeb organizace SolarCoin Foundation. Registrací bude mezi vámi a organizací SolarCoin Foundation uzavřena smlouva o využívání programu SolarCoin.

Po registraci bude organizace SolarCoin Foundation v pravidelných intervalech načítat aktuální stav elektroměru systému (systémů), na jehož základě určí, kolik SolarCoinů (nebo jejich zlomek) má přičíst k uživatelově peněžence SolarCoin. Všechny transakce SolarCoin se zaznamenávají do blockchainu SolarCoin, ke kterému společnost SMA nemá přístup.

V rámci registrace do programu SolarCoin a účasti na programu SolarCoin dochází k předávání osobních údajů třetí straně (organizaci SolarCoin Foundation) se sídlem ve státě mimo EHP, konkrétně v USA a Číně (Hongkong). Úroveň ochrany osobních údajů ve Spojených státech a Číně není stejně vysoká jako v EU. Nepřijali jsme žádná opatření k zajištění úrovně ochrany osobních údajů, která by v zásadě odpovídala požadavkům GDPR, zejména jsme neuzavřeli standardní smluvní doložku podle požadavků EU.

Právní základ zpracování těchto údajů představuje čl. 6, odst. 1, písm. b GDPR (plnění smlouvy). Registrace v programu SolarCoin je jednou ze služeb, které nabízíme v souladu s příslušnými smluvními podmínkami. Právní základ pro předávání údajů třetí straně ve třetí zemi bez přiměřené úrovně ochrany osobních údajů a bez vhodných záruk dodržování požadavků GDPR představuje čl. 49, odst. 1, písm. b nařízení GDPR (plnění smlouvy).

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 Všeobecné údaje

Pomocí Sunny Design můžete vytvářet návrhy fotovoltaického systému. Kromě údajů z vašeho zákaznického účtu (soukromý účet jako je účet technika) budeme potřebovat ještě tyto údaje: název projektu, umístění systému (adresa, zeměpisné souřadnice), připojení k síti, číslo projektu, zákazník, komentář, snímky systému, nastavení teploty, zátěžové profily, údaje o speciálních spotřebičích, FV moduly, jejich počet, orientace a způsob montáže, typ a počet střídačů, bateriové systémy, gensety, údaje o elektromobilitě, zásobování tepelnou energií a výpočtu hospodárnosti.

Pokud se v systému Sunny Design předávají data projektu dalším subjektům pro účely automatického dimenzování systému nebo simulace systému, předávají se ve zcela anonymizované podobě. To se týká zejména simulace energetických systémů s využitím modulu Polysun Inside firmy Vela Solaris AG.

Právní základ zpracování těchto údajů představuje čl. 6, odst. 1, písm. b GDPR (plnění smlouvy).

2.2.8 Internetové obchody

2.2.8.1 Všeobecné údaje

Náš internetový obchod je zaměřen na firemní zákazníky, jako jsou technici, distributoři apod. Podmínkou jeho využívání je založený firemní účet (viz kapitola 2.2.2).

Osobní údaje, které jsou k dispozici na zákaznickém účtu za účelem objednávání zboží (např. jméno, e-mailová adresa, adresa, platební údaje), používáme k vyřízení a zpracování objednávky. S těmito údaji nakládáme důvěrně a nejsou předávány třetím stranám, které se nepodílejí na procesu objednávání, dodání a plateb. Právní základ tohoto zpracování tvoří navázání smluvního vztahu na žádost zákazníka, jakož i uzavření a plnění smlouvy zákazníka, dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Realizace plateb v rámci plateb kreditní kartou a dalších platebních způsobů (včetně bankovních převodů, pokud jsou zde uvedeny) provádí společnost Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irsko, nebo její společnosti ve skupině. Kromě realizace plateb zajišťuje společnost Stripe také prověřování bonity. Za účelem prevence a odhalování podvodů předáváme společnosti Stripe kromě údajů potřebných ke zpracování plateb a k prověřování bonity také vaši IP adresu, jakož i další údaje týkající se vašeho koncového zařízení (např. typ koncového zařízení, verzi prohlížeče). Ukládání těchto údajů zajišťuje společnost Stripe. Veškeré údaje se přenášejí v šifrované podobě. Vyhrazujeme si právo využít i další poskytovatele platebních služeb.

2.2.9 Webové stránky SMA

2.2.9.1 Všeobecné údaje

Na našich webových stránkách informujeme o nových produktech, o naší společnosti, akcích a o příkladech využívání našich výrobků. Kromě toho umožňuje solární kalkulačka vytvořit vzorový výpočet pro soukromé solární projekty a připravujeme zde také informace pro naše investory.

2.2.9.2 Solar Calculator

Solar Calculator je bezplatná služba určená koncovým spotřebitelům. Pomocí nástroje Solar Calculator můžete vytvořit nezávazný vzorový výpočet („solární potenciál“) a následně společnosti SMA zaslat žádost o nabídku. Společnost SMA předá poptávku vybraným kvalifikovaným specializovaným firmám ve vaší blízkosti. Tyto firmy vás pak budou kontaktovat přímo za účelem dalšího poradenství a nabídky.

Pro výpočet solárního potenciálu je nutné v nástroji Solar Calculator zadat určité údaje (např. plánované umístění FV systému). Vaše osobní údaje také shromažďujeme, pokud odešlete žádost o nabídku.

Které údaje jsou při odesílání žádosti o nabídku shromažďovány a ukládány a jak jsou využívány:

- Kontaktní údaje: oslovení, jméno, příjmení, ulice, číslo popisné, PSČ, město, země, telefonní číslo, e-mailová adresa
- Údaje o stavebních předpokladech: plánované umístění FV systému, druh střechy, plocha střechy, sklon střechy, orientace střechy
- Další údaje: roční spotřeba elektrické energie, počet osob v domácnosti, zátěžový profil, další spotřebiče, preferováno skladování ano/ne, datum plánované instalace, vaše ostatní poznámky
- Výsledek výpočtu nástroje Solar Calculator: vypočtená spotřeba energie, vypočtená velikost FV systému, vypočtená vlastní spotřeba, vypočtený odběr zbytkové elektrické energie, vypočtená dodávka do sítě, vypočtená úspora nákladů na elektrickou energii, vypočtený stupeň nezávislosti/autarkie, vypočtená úspora CO2, doporučené produkty

Právní základ pro zpracování vašich údajů tvoří navázání smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Za účelem vytvoření nabídky předává společnost SMA vaše údaje kvalifikovaným specializovaným firmám (odborným partnerům společnosti SMA Solar). Vaše údaje používají odborní partneři společnosti SMA Solar výhradně k vytvoření nabídky. Mějte prosím pochopení pro to, že nemůžeme ovlivnit obchodní vztah mezi vámi a odborným partnerem.

S osobními údaji, které od vás společnost SMA získá, je zacházeno s přísnou důvěrností a bez vašeho výslovného souhlasu nebudou předávány třetím stranám. Společnost SMA může osobní údaje používat pro interní účely, jako je například analýza dat, výzkum nebo vylepšování produktů. Vaše údaje budou z našeho systému vymazány nejpozději po 3 měsících od okamžiku vaší poptávky v nástroji Solar Calculator.

Za účelem zpracování vaší žádosti o nabídku a zasílání e-mailů budou vaše údaje zpracovávány také v USA. Tyto údaje předáváme společnosti Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY. Ve spolupráci se společností Salesforce.com tak můžeme lépe zpracovat žádost o nabídku podle vašich specifických přání. Jsme přesvědčeni, že to je ve vašem zájmu.

K automatizovanému rozesílání e-mailů používáme automatizační software Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE) od stejnojmenné společnosti Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). MCAE při tom zaznamenává vaše uživatelské chování a vyhodnocuje vaše data ve formě uživatelského profilu. Další informace najdete v kapitole 4.3.

2.2.9.3 Informace pro naše investory

Naše webové stránky poskytují informace o cenách akcií a dalších údajích o společnosti a nabízíme také Investor Relations Newsletter (dále jen "IR Newsletter").

Za tímto účelem integrujeme do našeho webu externí služby společnosti EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 Mnichov) k vizualizaci ceny našich akcí. Pokud takovou službu používáte nebo pokud se vám zobrazuje obsah třetích stran, dochází z technických důvodů k výměně komunikačních údajů mezi vámi a příslušným poskytovatelem.

Další informace o účelu a rozsahu shromažďování a zpracování vašich údajů najdete proto v upozorněních k ochraně osobních údajů společnosti EQS Group AG na adrese germany.eqs.com/de/legal.

Používání tohoto programu představuje náš oprávněný zájem na zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

K rozesílání našeho zpravodaje IR Newsletters využíváme rovněž služeb společnosti EQS Group AG. Rozesílání probíhá na základě smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 věta 1 GDPR. Vaše údaje poskytujeme poskytovateli rozesílacích služeb výhradně za účelem rozesílání e-mailů.

Registrace k odběru našeho zpravodaje IR probíhá metodou „double opt-in". To znamená, že po registraci obdržíte e-mail s žádostí o potvrzení registrace. Toto potvrzení je nutné, aby se nikdo nemohl registrovat s cizí e-mailovou adresou. Registrace k odběru zpravodaje IR jsou protokolovány, aby bylo možné proces registrace k odběru prokázat v souladu s právními požadavky. K tomu patří i ukládání okamžiku registrace a potvrzení a také IP adresy. Protokolují se také změny vašich údajů uložených u poskytovatele rozesílacích služeb.

Za účelem zpracování údajů získáváme při registraci váš souhlas a uvádíme odkaz na toto prohlášení o ochraně osobních údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

Údaje se používají výhradně k rozesílání zpravodaje IR.

2.2.10 Chatbot SMA

2.2.10.1 Všeobecné informace

Tímto upozorněním na ochranu osobních údajů vás níže informujeme o zpracování vašich osobních údajů při používání chatbotu SMA.

Informace podle článků 13 a 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) týkající se této online služby vysvětlujeme v následujícím textu (informace v jednoduchém jazyce).

2.2.10.2 Právní základ

Shromažďujeme údaje na základě článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR, abychom vám mohli poskytovat tuto online službu ve formě chatbotu.

2.2.10.3 Rozsah a způsob zpracování údajů

Při vaší interakci s chatbotem SMA zpracováváme následující osobní údaje:

– vaše jméno

Údaje nejsou předávány třetím stranám ani nejsou jinak vyhodnocovány, leda že by v této souvislosti existovala zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR). Údaje rovněž neslučujeme s jinými zdroji dat. Při používání chatbotu SMA nejsou shromažďovány žádné další osobní údaje. Údaje zaznamenané během vaší konverzace s chatbotem SMA budou uloženy, jestliže definujete souvislost se servisním tiketem (tj. chatbotu poskytnete existující číslo tiketu).

2.2.10.4 Soubory cookie

Abyste mohli chatbot využívat, používají se takzvané relační soubory cookie. Relační soubory cookie jsou drobné informační jednotky, které poskytovatel ukládá do pracovní paměti návštěvníkova počítače. Do relačního souboru cookie se ukládá náhodně vygenerované jedinečné identifikační číslo, takzvané ID relace. Soubor cookie mimoto obsahuje informaci o svém původu a lhůtě uložení. Do těchto souborů cookie nelze ukládat žádné další údaje. Relační soubory cookie jsou uloženy jen po dobu trvání aktuální návštěvy našich internetových stránek. Jakmile ukončíte používání naší online prezentace a zavřete prohlížeč, smažou se.

2.2.10.5 Bezpečnost

Přenos vašich údajů do chatbotu SMA je zabezpečený šifrováním SSL (šifrování přenosu). Obsahové údaje nejsou šifrovány. Přístup k systémům chatbotu SMA je chráněný firewally, které zabraňují neoprávněnému přístupu zvnějšku.

2.3 Všeobecná ustanovení pro využívání internetových platforem

2.3.1 Informace o vašem koncovém zařízení

Při každém přístupu na naši internetovou platformu shromažďujeme nezávisle na registraci následující informace o vašem koncovém zařízení: IP adresu vašeho koncového zařízení, dotaz vašeho prohlížeče a čas tohoto dotazu. Kromě toho se v rámci tohoto dotazu shromažďují údaje o stavu a množství přenesených dat. Shromažďujeme rovněž informace o prohlížeči, operačním systému a jejich verzích používaných na koncovém zařízení. Rovněž shromažďujeme informace o tom, ze kterého webu jste na naši internetovou platformu přišli. IP adresa vašeho koncového zařízení se při tom ukládá pouze na dobu používání internetové platformy a poté se vymaže nebo se zkrácením anonymizuje. Ostatní údaje se ukládají na omezenou dobu.

Tyto údaje využíváme k provozování naší internetové platformy, zejména za účelem zjišťování a odstraňování chyb, k určování vytížení internetové platformy a provádění úprav a vylepšování. V technicky nezbytných případech spočívá v těchto účelech také náš oprávněný zájem na zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který je právním základem tohoto zpracování. Ve všech ostatních případech je právním základem tohoto zpracování váš případně udělený souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

2.3.2 Používání souborů cookie

2.3.2.1 Všeobecné údaje

Na naší internetové platformě se stejně jako na mnoha dalších webech používají soubory cookie. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které naše internetové platformy při otevření našich webů odesílají do vašeho prohlížeče a které webový prohlížeč uchovává na vašem počítači za účelem pozdějšího opětovného načtení. Soubor cookie zpravidla obsahuje název domény, z níž byl odeslán, a rovněž informace o svém stáří a alfanumerickou identifikační značku.

Soubory cookie nám umožňují rozpoznat vaše koncové zařízení a okamžitě zpřístupnit případné předvolby. Soubory cookie nám pomáhají zlepšovat internetovou platformu a poskytovat vám ještě kvalitnější služby přizpůsobené vašim potřebám. V tom rovněž spočívá i náš oprávněný zájem na zpracování osobních údajů podle čl. 6, odst. 1, písm. f) nařízení GDPR. U souborů cookie, které přesahují technicky nezbytnou míru, vás žádáme o souhlas se zpracováním v rámci našeho banneru s upozorněním na používání souborů cookie. Pokud souhlas neudělíte, nebudeme samozřejmě vytvářet žádné soubory cookie. V případě vašeho souhlasu představuje i on právní základ našeho zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Soubory cookie, které používáme, jsou takzvané relační cookies, které se po skončení relace prohlížeče automaticky mažou. Kromě toho se používají i soubory cookie s delší dobou uložení, které umožňují použít provedená nastavení a předvolby i při další návštěvě naší internetové platformy.

Většina prohlížečů je nastavena tak, že soubory cookie akceptují automaticky. Ukládání souborů cookie však můžete zakázat nebo můžete prohlížeč nastavit tak, aby vás před uložením souborů cookie pokaždé upozornil. Už uložené soubory cookie je také možné vymazat ručně v nastavení prohlížeče. Upozorňujeme, že pokud ukládání souborů cookie zakážete nebo potřebné soubory cookie vymažete, budete za určitých okolností moci naši internetovou platformu používat jen v omezeném rozsahu nebo ji nebudete moci používat vůbec.

2.3.2.2 Používání technicky nezbytných souborů cookie

Některé soubory cookie jsou technicky nezbytné k tomu, abyste mohli používat naši internetovou platformu. Pomocí těchto souborů cookie shromažďujeme a ukládáme následující údaje:

- nastavení jazyka
- nastavení vyhledávání
- informace pro identifikaci, resp. ověření uživatele
- údaje pro nerušené přehrávání audio- nebo videoobsahu

Soubory cookie nám umožňují rozpoznat váš počítač a okamžitě zpřístupnit případné předvolby. Soubory cookie nám pomáhají zlepšovat internetovou platformu a poskytovat vám ještě kvalitnější a uživatelsky přívětivé služby. Používání souborů cookie je kromě toho nutné k tomu, abychom vám usnadnili používání naší internetové platformy. Některé funkce lze poskytovat pouze díky využívání souborů cookie. To se týká vyhledávání, nastavení jazyka a podobně. Z toho rovněž vyplývá náš oprávněný zájem jako právní důvod pro zpracování osobních údajů pomocí souborů cookie podle čl. 6, odst. 1, písm. f GDPR.

2.3.2.3 Používání analytických souborů cookie

Kromě toho používáme na našem webu soubory cookie, které umožňují analýzu vašeho uživatelského chování, tzv. analytické cookies. Pomocí těchto souborů cookie shromažďujeme a ukládáme následující údaje:

- četnost zobrazení stránek
- hledané pojmy
- používání funkcí webu
- doba setrvání

Vaše údaje získané pomocí souborů cookie se pseudonymizují, takže přiřazení údajů ke konkrétnímu uživateli již není možné, pokud je jednoznačně a aktivně neschválíte.

Analytické soubory cookie využíváme k vylepšování a optimalizaci kvality a obsahu naší internetové platformy a k ověřování a vylepšování jejich dosahu a nalezitelnosti. Analytické soubory cookie používáme pouze s vaším souhlasem. Právní základ zpracování tvoří čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Ukládání souborů cookie můžete zabránit příslušným nastavením ve svém prohlížeči. Upozorňujeme vás však na to, že v takovém případě možná nebudete moci využívat všechny funkce tohoto webu v plném rozsahu. Můžete také zabránit shromažďování údajů generovaných souborem cookie a souvisejících s vaším používáním webových stránek (včetně vaší IP adresy) a zpracování těchto údajů, a to tak, že na banneru s upozorněním na používání souborů cookie / v centru předvoleb ochrany osobních údajů nepovolíte používání příslušných souborů cookie.

K analýze chování uživatelů využíváme k výše uvedeným účelům software Google Analytics a také software Adobe Analytics, který opět využívá soubory cookie již vysvětleným způsobem.

2.3.2.4 Analytické cookies společnosti Google

Využíváme Google Analytics a Google Firebase pro statistická vyhodnocení. Je to webová analytická služba společnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA („Google"). Služby Google Analytics a Google Firebase používají tzv. soubory cookie, textové soubory, které se ukládají ve vašem počítači a které umožňují analýzu vašeho využívání webu. Informace o vašem používání tohoto webu vygenerované prostřednictvím souborů cookie se zpravidla přenášejí a ukládají na servery společnosti Google v USA. V případě aktivace IP anonymizace na tomto webu však společnost Google vaši IP adresu na území členských států EU nebo v ostatních smluvních státech dohody o Evropském hospodářském prostoru předtím zkracuje. Pouze ve výjimečných případech se vaše celá IP adresa přenáší na server společnosti Google v USA a zkracuje se tam. Společnost Google používá v aplikacích reklamní identifikátor vašeho koncového zařízení.

Společnost Google použije tyto informace z pověření provozovatele tohoto webu k vyhodnocování toho, jak webové stránky a mobilní aplikace využíváte, k sestavování přehledů o aktivitách na webu a k poskytování dalších služeb spojených s používáním těchto webových stránek/aplikací a internetového připojení provozovateli tohoto webu. IP adresa předaná vaším prohlížečem službě Google Analytics se nespojuje s jinými údaji získanými společností Google.

Další informace k tomuto tématu naleznete na adresách http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de resp. http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (všeobecné informace o službě Google Analytics a ochraně osobních údajů) nebo na https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms (Google Firebase). Upozorňujeme na to, že na našem webu byla služba Google Analytics rozšířena o kód „anonymizeIp();", který anonymizuje IP adresy smazáním jejich posledního oktetu.

2.3.2.5 Analytické soubory cookies od Adobe Analytics

I nadále využíváme Adobe Analytics pro statistická vyhodnocení. Adobe Analytics je webová analytická služba poskytovaná společností Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Irská republika ("Adobe"). Služba Adobe Analytics používá tzv. soubory cookie, textové soubory, které se ukládají v počítači a které umožňují analýzu vašeho využívání webových stránek. Informace o vašem používání tohoto webu vygenerované prostřednictvím souborů cookie se zpravidla přenášejí a ukládají na servery společnosti Adobe v USA.

Další související informace najdete na adrese http://www.adobe.com/de/privacy.html (obecné informace o službě Adobe Analytics a o ochraně osobních údajů).

2.3.2.6 Používání reklamních souborů cookie – Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, dříve Pardot)

Uchováváme pouze a výhradně osobní údaje návštěvníků webu, kteří se na našem webu zaregistrovali dobrovolně nebo z vlastního popudu, aby dostávali informace o produktech a službách, odebírali zpravodaj SMA nebo stahovali dokumenty. Pokud jste k tomu dali souhlas, můžete mimoto dostávat propagační e-maily založené na vašich zájmech.

Některé formuláře na webových stránkách jsou propojeny s MCAE. MCAE je software pro marketingovou automatizaci společnosti Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

Dobrovolně poskytnuté osobní údaje se nejprve ukládají do MCAE a pak se zpracovávají v systému Salesforce CRM za účelem kontaktování a/nebo zasílání informací. Společnost Salesforce neukládá IP adresy, ale používá individuální přiřazovací atributy „unique visitor ID" a „unique identifier". Z těchto údajů nelze odvodit konkrétní osobu.

Zde (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) se dozvíte, jak společnost Salesforce zpracovává vaše údaje při návštěvě webových stránek.

Používáme MCAE jako službu marketingové analýzy, která umožňuje udržovat, dimenzovat a rozšiřovat naši webovou nabídku a marketingovou komunikaci a také optimalizovat obsah našich webových stránek. Za účelem ochrany uživatelů a partnerů umožňuje také identifikovat a případně odvracet rizika podvodu a bezpečnostní rizika. Údaje jsou společností Salesforce zpracovávány z našeho pověření na základě souborů cookie.

Soubory cookie MCAE se používají pouze tehdy, pokud jste k tomu dali souhlas prostřednictvím našeho banneru s upozorněním na používání souborů cookie. Ukládání souborů cookie můžete také deaktivovat v nastavení webového prohlížeče.

Pokud marketingová cookie nepovolíte, může to omezit funkce a uživatelskou přívětivost webové platformy.

2.3.2.7 Používání retargetingu a remarketingu

Výrazy retargeting, resp. remarketing označují technologie, které uživatelům, kteří předtím navštívili určitý web, zobrazují odpovídající reklamu i po opuštění tohoto webu. Za tímto účelem je nutné rozpoznat uživatele internetu i mimo vlastní web. K tomu se používají soubory cookie od příslušných poskytovatelů služeb. Rovněž se zohledňuje dosavadní uživatelské chování. Když si například uživatel prohlédne určité produkty, mohou se mu tyto nebo podobné produkty později zobrazovat jako reklama na jiných webech. Jedná se o personalizovanou reklamu přizpůsobenou potřebám jednotlivých uživatelů. Pro tuto personalizovanou reklamu není nutné, aby docházelo k identifikaci uživatele nad rámec jeho opětovného rozpoznání. Údaje používané pro retargeting nebo remarketing proto nekombinujeme s dalšími údaji.

Tyto technologie používáme k zobrazování reklamy na internetu. Pro zobrazování reklamy využíváme služby třetích stran. Využíváme mimo jiné nabídky společností Google, Facebook nebo LinkedIn, které umožňují automaticky zobrazovat produkty zajímavé pro uživatele internetu. Tato funkce je realizována prostřednictvím souborů cookie. Další informace o této technologii najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google na adrese https://policies.google.com/privacy?hl=de, v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Facebook na adrese https://www.facebook.com/business/help /651294705016616 nebo v zásadách ochrany osobních údajů společnosti LinkedIn na adrese https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices. Soubory cookie aktivujeme až poté, co udělíte souhlas s jejich používáním v příslušném banneru. Právní základ tudíž představuje čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Instalaci remarketingových souborů cookie společnosti Google a souborů cookie pro měření konverzí v rámci služby Google AdWords můžete také zabránit nastavením webového prohlížeče na adrese http://www.google.com/policies/privacy/ads/ a změnou odpovídajících nastavení. Analogické funkce nabízí také společnost Facebook na adrese https://www.facebook.com/settings?tab=ads a společnost LinkedIn na adrese https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

2.3.2.8 Používání partnerských (affiliate) souborů cookie (Awin)

Do našeho webu jsme integrovali komponenty společnosti Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlín, Německo. Awin je německá affiliate síť, která nabízí affiliate marketing. Affiliate marketing je internetová forma prodeje, která umožňuje komerčním provozovatelům webů, v angličtině označovaným jako merchant nebo advertiser, zobrazovat na webech třetích stran, tedy u prodejních partnerů, kteří jsou v angličtině rovněž označováni výrazy affiliate nebo publisher, reklamu, která je obvykle odměňována provizí za kliknutí nebo prodej. Společnost Awin vytváří soubor cookie v IT systému příslušné osoby. Do sledovacího souboru cookie společnosti Awin se neukládají osobní údaje. Ukládá se pouze identifikační číslo prodejního partnera, tj. partnera, který potenciálního zákazníka zprostředkoval, a také pořadové číslo návštěvníka webu a propagačního prostředku, na který kliknul. Účelem ukládání těchto údajů je vyřízení provizních plateb mezi komerčním provozovatelem webu a prodejním partnerem, které jsou zpracovávány prostřednictvím affiliate sítě, tedy sítě společnosti Awin.

Platné zásady ochrany osobních údajů společnosti Awin najdete na adrese https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH.

2.3.2.9 Využívání služeb společnosti Hotjar

Kromě výše popsaných cookie společnosti Google Analytics využíváme také cookie společnosti Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, na Maltě. Používáme soubory cookie od společnosti Hotjar, abychom porozuměli potřebám našich uživatelů a abychom optimalizovali používání těchto webových stránek. Technologie Hotjar nám umožňuje lépe porozumět zkušenostem našich uživatelů (např. kolik času stráví na dané stránce, na jaké odkazy klikají, co se jim líbí a nelíbí atd.) a to nám pomáhá přizpůsobit naši nabídku dle zpětné vazby od našich uživatelů. Stejně jako Google Analytics i společnost Hotjar pracuje se soubory cookie a s dalšími technologiemi, za účelem získání údajů o chování našich uživatelů a o jejich koncových zařízení. Společnost Hotjar ukládá informace z našeho pověření v pseudonymizovaném profilu uživatele na serverech v EU. Společnost Hotjar má smluvně zakázáno prodávat údaje shromážděné z našeho pověření. Další informace týkající se společnosti Hotjar naleznete na tomto odkazu: https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy

2.3.3 Použití technologie Local Storage

2.3.3.1 Všeobecné údaje

Kromě cookies využíváme také tzv. technologii Local Storage (která se nazývá také „Lokální data" a „Lokální úložiště"). Data se v tomto případě ukládají lokálně přímo do mezipaměti vašeho prohlížeče; tato data jsou k dispozici a lze je číst i po zavření okna prohlížeče nebo ukončení programu - pokud však mezipaměť neodstraníte.

K datům, která jsou uložena v lokálním úložišti nemají třetí osoby přístup. Tato data se nepředávají třetím osobám a nepoužívají se ani k reklamním účelům.

U lokálních dat vás žádáme o souhlas se zpracováním v rámci našeho banneru s upozorněním na používání souborů cookie. Pokud souhlas neudělíte, nebudeme samozřejmě lokální data používat. V případě vašeho souhlasu představuje i on právní základ našeho zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

3 Zapojení dalších služeb

3.1 Používání Map Google

Na naší internetové platformě používáme prostřednictvím rozhraní mapovou službu Mapy Google. V tomto případě se jedná o službu společnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA („Google").

K využívání funkcí služby Mapy Google je nutné ukládat vaši IP adresu. Tyto informace se zpravidla přenášejí a ukládají na servery společnosti Google v USA. Na tento přenos dat nemáme žádný vliv.

Mapy Google používáme, abychom vám usnadnili nalezení míst uvedených na naší internetové platformě. To představuje oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který zároveň tvoří právní základ pro používání Map Google.

Další informace o nakládání s uživatelskými údaji najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google:

https://www.google.de/intl/cs/policies/privacy/

3.2 Používání nástroje Eventbrite

Na webu nabízíme uživatelům také možnost rezervovat si účast na akcích. K tomu využíváme nástroj Eventbrite provozovaný společností Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA. Při registraci na událost budete přesměrováni na web společnosti Eventbrite. Na zpracování údajů společností Eventbrite nemáme vliv. Informace o tom, které údaje společnost Eventbrite Inc. shromažďuje, zpracovává a využívá a k jakým účelům se tak děje, najdete zde:

https://www.eventbrite.com/support/articles/en_US/Troubleshooting/eu-us-privacy-shield-notice?lg=cs_CZ

Chcete-li se prostřednictvím služby Eventbrite zaregistrovat na událost, musíte společnosti Eventbrite Inc. sdělit následující údaje:

- Jméno, příjmení
- E-mailová adresa
- Obec
- Datum narození
- Druh vstupenky
- ID akce (který webinář registrujete)
- Uplatněné poukázky

Další informace o tom, jak společnost Eventbrite Inc. používá osobní údaje, najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Eventbrite:

https://www.eventbrite.com/support/articles/en_US/Troubleshooting/eventbrite-privacy-policy?lg=en_US

Jako pořadatel získáváme od společnosti Eventbrite přístup k výše uvedeným údajům účastníků akce. Údaje používáme pro účely přípravy akce a činností navazujících po jejím skončení. Pro lepší plánování budoucí nabídky akcí využíváme údaje o účasti na akcích k tomu, abychom zjistili, jak jsou akce využívány a vytíženy.

3.3 Používání služby YouTube

Do naší internetové platformy jsou integrována videa, k jejichž přehrávání využíváme plugin služby YouTube provozované společností Google („YouTube"). Provozovatelem služby je společnost YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Když otevřete stránku naší internetové platformy, do které je integrováno video, naváže se spojení se servery služby YouTube. Serveru YouTube se při tom sděluje, které stránky naší internetové platformy jste navštívili.

Pokud jste přihlášeni ke svému účtu YouTube, umožňujete službě YouTube přiřadit údaje o procházení webu přímo k vašemu osobnímu profilu. Tomu můžete zabránit odhlášením z účtu YouTube. Další informace o nakládání s uživatelskými údaji najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google na adrese https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/, které platí i pro službu YouTube.

Službu YouTube používáme k tomu, abychom vám mohli zobrazovat videa a tím vám prozradit víc o nás a našich službách; v tom spočívá zároveň oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

3.4 Používání služby Vimeo

Do naší internetové platformy jsou integrována videa, k jejichž přehrávání využíváme plugin služby Vimeo provozované společností Vimeo („Vimeo"). Provozovatelem služby je společnost Vimeo, LLC se sídlem 555 West 18th Street, New York, New York 10011. Pokud otevřete stránky našeho webu, do nichž je tento plugin integrován, naváže se spojení se servery služby Vimeo a plugin se zobrazí. V důsledku toho se na server služby Vimeo přenáší informace o tom, které z našich stránek jste navštívili. Pokud jste při tom přihlášeni jako člen služby Vimeo, přiřadí Vimeo tyto informace k vašemu osobnímu uživatelskému účtu. Při používání pluginu, například při kliknutí na tlačítko pro přehrání videa, jsou tyto informace rovněž přiřazeny k vašemu uživatelskému účtu. Tomuto přiřazování můžete zabránit tím, že se před použitím našeho webu odhlásíte ze svého uživatelského účtu Vimeo a odstraníte příslušné soubory cookie služby Vimeo. Další informace o zpracování údajů a upozornění k ochraně osobních údajů společnosti Vimeo najdete na adrese https://vimeo.com/privacy.

Službu Vimeo používáme k tomu, abychom vám mohli zobrazovat videa a tím vám prozradit víc o nás a našich službách; v tom spočívá zároveň oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

3.5 Používání webových fontů Google

Tyto stránky používají pro standardizované zobrazení typů písma tzv. webové fonty od společnosti Google. Při aktivaci stránky načte webový prohlížeč požadované fonty do mezipaměti vašeho prohlížeče, aby se texty a typy písma zobrazily správným způsobem.

Za tímto účelem musí webový prohlížeč, který používáte navázat spojení se servery společnosti Google. Společnost Google tak zjistí, že naše webové stránky byly navštíveny z vaší IP adresy. Používání webových fontů Google probíhá v zájmu jednotného a zajímavého zobrazení naší internetové platformy. To představuje oprávněný zájem ve smyslu čl. 6, odst. 1, písm. f GDPR.

4 Komunikace s námi

4.1 Všeobecné údaje

Můžete nás kontaktovat různými způsoby, mimo jiné prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách. Rádi vás také budeme pravidelně informovat prostřednictvím našeho zpravodaje e-mailem nebo prostřednictvím tiskových zpráv.

4.2 Kontaktní formulář

Pokud chcete využít kontaktní formulář na naší internetové platformě, shromažďujeme za tímto účelem osobní údaje, které uvedete v kontaktním formuláři, zejména vaše jméno a e-mailovou adresu. Kromě toho ukládáme i IP adresu a datum a čas požadavku. Údaje zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře zpracováváme výhradně za účelem zodpovězení vašeho dotazu, resp. vaší žádosti.

Sami můžete rozhodnout, které informace nám prostřednictvím kontaktního formuláře sdělíte. Právní základ zpracování vašich údajů tvoří váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Po zpracování záležitosti budou údaje nejprve uloženy pro případ dalších dotazů. Kdykoli můžete požádat o výmaz údajů. Pokud tak neučiníte, dojde k výmazu po úplném vyřízení záležitosti; zákonné povinnosti uchovávání údajů zůstávají vždy nedotčeny.

4.3 Zpravodaj

Pokud se zaregistrujete k odběru našeho marketingového zpravodaje, bude vaše e-mailová adresa využívána pro naše vlastní propagační účely, dokud odběr neodhlásíte. Za tímto účelem budete e-mailem pravidelně dostávat informace o aktuálních tématech a také e-maily při zvláštních příležitostech, jako jsou speciální akce nebo nabídky školení. E-maily mohou být personalizované a individualizované na základě našich informací o vás.

Pokud jste nám svůj souhlas neudělili písemně, používáme pro registraci k odběru našeho marketingového zpravodaje metodu „double opt-in“, tj. marketingový zpravodaj vám budeme e-mailem zasílat až poté, co nám výslovně potvrdíte, že máme zasílání marketingového zpravodaje aktivovat. Poté vám zašleme e-mail s oznámením a požádáme vás, abyste kliknutím na odkaz v e-mailu potvrdili, že chcete dostávat náš zpravodaj.

Právní základ zpracování vašich údajů tvoří váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pokud jste se výslovně registrovali k odběru marketingového zpravodaje. V rámci zákonných požadavků je také možné, že od nás bez výslovného souhlasu obdržíte náš marketingový zpravodaj, protože jste si u nás objednali zboží nebo služby, v této souvislosti jsme obdrželi vaši e-mailovou adresu a vy jste nevznesli námitku proti zasílání informací e-mailem. V takovém případě představuje právní základ náš oprávněný zájem na zasílání zpráv přímého marketingu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

K rozesílání marketingového zpravodaje využíváme nástroj pro marketingovou automatizaci Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, dříve Pardot). MCAE je software pro marketingovou automatizaci společnosti Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

Osobní údaje, které nám sdělíte během registrace k odběru marketingového zpravodaje, budou za účelem rozesílání marketingového zpravodaje a pro marketingové účely zpracovávány také v USA. Tyto údaje předáváme společnosti Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). Software Salesforce MCAE se používá také pro výše uvedené účely týkající se údajů o zákaznících. Ve spolupráci se společností Salesforce.com tak díky vyhodnocování konkrétních zájmů našich zákazníků dokážeme lépe realizovat individuální oslovování. Jsme přesvědčeni o tom, že oslovování, které odpovídá specifickým zájmům zákazníka, je i v zájmu samotných zákazníků.

Upozorňujeme, že při rozesílání marketingového zpravodaje vyhodnocujeme vaše uživatelské chování. Za účelem tohoto vyhodnocování obsahují odesílané e-maily takzvané webové signály (web beacons), resp. sledovací pixely. Při vyhodnocování propojujeme údaje předané těmito sledovacími pixely s vaší e-mailovou adresou a individuálním ID. Na základě takto získaných údajů vytváříme profil uživatele, který umožňuje marketingový zpravodaj přizpůsobit vašim individuálním zájmům. Zaznamenáváme, kdy čtete naše marketingové zpravodaje a na které odkazy v nich klikáte, a z toho vyvozujeme vaše osobní zájmy. Tyto údaje spojujeme s akcemi, které provádíte na našich webech. Pokud si to nepřejete, měli byste odběr odhlásit. Toto sledování navíc není možné, pokud jste ve svém e-mailovém programu ve výchozím nastavení deaktivovali zobrazování obrázků. V takovém případě se vám zpravodaj nezobrazí celý a nemusí být možné používat všechny funkce. Pokud obrázky zobrazíte ručně, dojde k výše uvedenému sledování.

Pokud jste se zaregistrovali k odběru marketingového zpravodaje a my vyhodnocujeme uživatelské chování podle výše uvedeného popisu, sdílíme takto získané údaje pro marketingové účely s následujícími společnostmi, které jsou s námi spojené:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Německo

Tel.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Německo

Tel.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 Mnichov, Německo

Tel.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

Společnost SMA Solar Technology AG disponuje po celém světě větším počtem dceřiných společností, které prodávají produkty společnosti SMA AG a zajišťují nezbytný servis, například SMA France S.A.S. nebo SMA Italia S.r.l. Údaje sdílíme i s těmito společnostmi.

K předávání údajů těmto společnostem dochází proto, abychom pro vás mohli prostřednictvím našeho zpravodaje optimálně sestavovat nabídky, které jsou pro vás relevantní a zajímavé. Uvedené společnosti nebudou vaše osobní údaje používat k tomu, aby vás oslovovaly prostřednictvím jiných prodejních kanálů (například telefonátů). Společnost SMA Solar Technology AG uzavřela s každou z těchto společností smlouvy o zpracování osobních údajů. Vzhledem k tomu, že k předávání údajů dochází jen v případě, že jste v rámci registrace k odběru zpravodaje udělili výslovný souhlas se zásadami ochrany osobních údajů v tomto prohlášení, a tedy i s tímto předáváním, probíhá zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Abychom shromážděné údaje sdíleli se společnostmi, s nimiž jsme spojeni, je také v zájmu našich zákazníků, který spočívá v individuálním informování v souladu s jejich zájmy; zpracování údajů je tedy oprávněné podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. To platí zejména také proto, že zákazník může odběr zpravodaje kdykoli odhlásit. Informace se uchovávají po dobu, po kterou jste registrováni k odběru zpravodaje. Po odhlášení odběru uchováváme údaje výhradně ke statistickým účelům v anonymní podobě.

Pokud byste od nás už nechtěli dostávat další marketingové zpravodaje, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat s účinností do budoucna, resp. vznést námitku proti dalšímu zasílání zpravodaje, aniž by vám v této souvislosti vznikly jiné náklady než náklady na přenos podle základních tarifů. Stačí, když využijete odkaz pro odhlášení z odběru, který je součástí každého zpravodaje, nebo zašlete sdělení nám nebo našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů.

4.4 Komentáře

Na naší internetové platformě máte možnost komentovat některé naše příspěvky. Za tímto účelem musíte uvést své jméno, můžete ale použít i pseudonym. Musíte také uvést svou e-mailovou adresu. Uvedení vaší e-mailové adresy je nezbytné, abychom vás mohli kontaktovat v případě stížností na vaše komentáře a požádat vás, abyste se k nim vyjádřili; ukládáme také IP adresu. Bez těchto údajů nemůžete přidávat komentáře. Při zveřejnění komentáře se však zobrazí pouze vámi vybrané jméno, resp. pseudonym. Právní základ zpracování vašich údajů tvoří váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

4.5 Sociální média

Na naší internetové platformě najdete odkazy na sociální sítě Facebook, profesní síť LinkedIn a na službu krátkých zpráv Twitter. Odkazy poznáte podle příslušného loga poskytovatele.

Kliknutím na odkazy se otevřou příslušné stránky v sociálních médiích, na které se toto prohlášení o ochraně osobních údajů nevztahuje. Podrobnosti o ustanoveních, která na nich platí, najdete v příslušných prohlášeních o ochraně osobních údajů jednotlivých poskytovatelů; naleznete je na následujících adresách.

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

Před otevřením příslušných odkazů nejsou příslušným poskytovatelům předávány žádné osobní údaje. Vaše otevření odkazované stránky představuje zároveň základ pro zpracování údajů příslušnými poskytovateli.

4.6 Dotazy e-mailem, poštou nebo telefonem.

Pokud nás kontaktujete e-mailem, poštou nebo telefonem, bude váš dotaz, včetně všech osobních údajů (jméno, typ dotazu) u nás uložen a zpracován, a to za účelem vyřízení vašeho požadavku. Bez vašeho výslovného souhlasu nikdy nepředáváme údaje jinam.

Tyto údaje jsou zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR, pokud váš dotaz souvisí s plněním smlouvy nebo je nezbytný pro provedení předsmluvních opatření. Ve všech ostatních případech je zpracování založeno na vašem souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR) a/nebo na našich oprávněných zájmech (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR), protože máme oprávněný zájem na rychlém zpracování dotazů, které jsou nám zasílány.

Údaje, které nám zašlete v rámci určitého dotazu, zůstávají u nás uloženy, dokud nás nepožádáte o jejich vymazání, neodvoláte svůj souhlas s jejich uložením nebo dokud neskončí účel uložení údajů (např. po vyřízení vaší žádosti). Povinná zákonná ustanovení - zejména zákonné lhůty pro uchovávání - zůstávají nedotčeny.

5 Vaše práva a kontakt

5.1 Všeobecné údaje

Klademe velký důraz na maximální srozumitelnost vysvětlení zpracování vašich osobních údajů a také na to, abychom vás informovali o vašich právech. Pokud požadujete bližší informace nebo chcete uplatnit svá práva, můžete nás kdykoli kontaktovat, abychom se mohli o vaši záležitost postarat.

5.2 Práva subjektu údajů

V oblasti zpracování vašich osobních údajů máte rozsáhlá práva. Především máte rozsáhlé právo na informace a v případě potřeby můžete požádat o opravu a/nebo vymazání, resp. zablokování svých osobních údajů. Můžete rovněž požadovat omezení jejich zpracování a máte právo na vyslovení nesouhlasu. S ohledem na osobní údaje, které nám předáváte, máte také právo na přenositelnost údajů.

Pokud byste chtěli uplatnit některá ze svých práv a/nebo o nich získat bližší informace, obraťte se na naše oddělení péče o zákazníky. Kromě toho se alternativně můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

5.3 Odvolání souhlasu a vyjádření nesouhlasu

Udělený souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna. Odvoláním souhlasu nebude dotčena zákonnost zpracování prováděného na základě souhlasu do okamžiku odvolání. Kontaktní osobou v těchto záležitostech je rovněž naše oddělení péče o zákazníky a pověřenec pro ochranu osobních údajů.

Pokud zpracování vašich osobních údajů neprobíhá na základě souhlasu, ale z jiného právního důvodu, můžete s tímto zpracováním osobních údajů vyslovit nesouhlas. Na základě vašeho nesouhlasu bude provedena kontrola a případně ukončení zpracování údajů. O výsledku kontroly budete informováni, a pokud má zpracování osobních údajů přesto pokračovat, obdržíte od nás podrobnější informace o tom, proč je to přípustné.

5.4 Pověřenec pro ochranu osobních údajů a kontakt

Jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, který nás podporuje v otázkách ochrany osobních údajů a na kterého se můžete také přímo obracet. Pokud máte dotazy týkající se shromažďování, zpracování nebo využívání vašich osobních údajů, na které jste nenašli odpověď v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, nebo pokud si přejete opravit či vymazat své údaje nebo odvolat udělené souhlasy, obraťte se na:

SMA Solar Technology AG

Pověřenec pro ochranu osobních údajů Sonnenallee 1

34266 Niestetal

E-mail: Datenschutz@SMA.de

5.5 Stížnosti

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů námi není prováděno v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů nebo platnými ustanoveními o ochraně osobních údajů, můžete si stěžovat u našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů vaši záležitost přezkoumá a informuje vás o výsledku přezkoumání. Kromě toho máte také právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu:

Hesenský pověřenec pro ochranu osobních údajů a svobodu informací

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Telefon: 0611-1408 0

E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

6 Další informace a změny

6.1 Odkazy na další weby

Naše internetová platforma může obsahovat odkazy na další weby. Tyto odkazy jsou zpravidla jako odkazy označeny. Nemáme vliv na to, nakolik odkazované weby dodržují platné předpisy o ochraně osobních údajů. Proto doporučujeme, abyste se na jiných webech rovněž informovali o jejich ochraně osobních údajů.

6.2 Změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Verze tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů je zřetelně vyznačena uvedením data (dole). Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit toto prohlášení o ochraně osobních údajů s účinností do budoucna. Změny probíhají zejména při technických úpravách internetové platformy nebo při novelizacích předpisů o ochraně osobních údajů. Aktuálně platnou verzi prohlášení o ochraně osobních údajů lze vždy zobrazit přímo prostřednictvím internetové platformy. Doporučujeme pravidelně se informovat o změnách tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Stav tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů: srpen 2026