Sécurité accrue avec PUK2.0

La digitalisation des systèmes énergétiques est une étape essentielle pour assurer un approvisionnement en énergies renouvelables de plus en plus décentralisé. Pour procéder aux réglages, surveiller leur installation ou assurer le service technique, les propriétaires d'installation doivent pouvoir accéder à tout moment à leurs systèmes et composants par le biais de terminaux numériques.

Avec le nouveau procédé de sécurité PUK2.0, nous améliorons à la fois la sécurité et le fonctionnement des systèmes pour les utilisateurs.

- Seuls les utilisateurs autorisés par le propriétaire ont accès aux systèmes.
- La mise en œuvre des technologies et des procédés les plus récents garantit une protection fiable contre les accès non autorisés.
- Le fonctionnement des systèmes est optimisé.

À partir de janvier 2022, le PUK2.0 remplacera progressivement le procédé SMA PUK actuel.

Fonctionnement du PUK2.0

PUK est l'abréviation de Personal Unlocking Key et désigne un procédé permettant de réinitialiser les mots de passe d'un terminal numérique lorsque l'utilisateur a oublié ou ne dispose plus du mot de passe (du PIN dans le cas d'un téléphone mobile) correspondant.

Le PUK2.0 permet au service technique SMA d'accéder aux produits SMA d'un utilisateur, avec son autorisation, en cas de problème technique.

Le procédé PUK2.0 remplace le code d'accès qui pouvait être obtenu auprès de SMA pour ces cas de figure.

Avantages du PUK2.0

Plus fiable.

- Basé sur un protocole de communicationfiable à la pointe de la technologie.
- Le propriétaire garde le contrôle en cas d'accès par le service technique.
- Améliore la sécurité pour les installations existantes aussi bien que nouvelles

Plus simple.

- Réinitialisation simple et rapide du mot de passe.
- Pas de nécessité de contacter SMA.

Gratuit.

- Les frais de mise à disposition d'un code PUK qui s'appliquaient jusqu'ici sont supprimés.

Pour satisfaire les exigences individuelles en matière de sécurité, le procédé PUK2.0 prévoit deux niveaux de sécurité. Pour le niveau de « Sécurité de base », des caractéristiques mentionnées sur l'appareil, telles que la clé PSK (Pre-Shared Key) du réseau local sans fil, peuvent être saisies en tant qu'information secrète propre à l'appareil pour la réinitialisation. Ce niveau de sécurité est automatiquement activé sur chaque appareil.

Pour le niveau de « Sécurité renforcée », des clés produit spécifiques aux appareils peuvent être attribuées à chaque compte utilisateur en tant qu'informations secrètes associées aux appareils. Cette clé produit vous permet ensuite de déverrouiller tout appareil dont vous auriez oublié le mot de passe. L'information secrète propre à l'appareil n'est plus suffisante pour procéder à la réinitialisation du mot de passe.

Remarque : si votre appareil est installé à un emplacement accessible au public, il est recommandé d'activer le niveau de sécurité « Sécurité renforcée » et de modifier le mot de passe initial (clé PSK) du réseau local sans fil figurant sur sa plaque signalétique.

Sécurité de base

- Réinitialisation des mots de passe à l'aide **d'informations secrètes propres aux appareils** (clé PSK du réseau local sans fil, RID, etc.).
- Ces informations secrètes figurent sur la plaque signalétique des appareils.
- La sécurité de base est automatiquement activée.

Sécurité renforcée

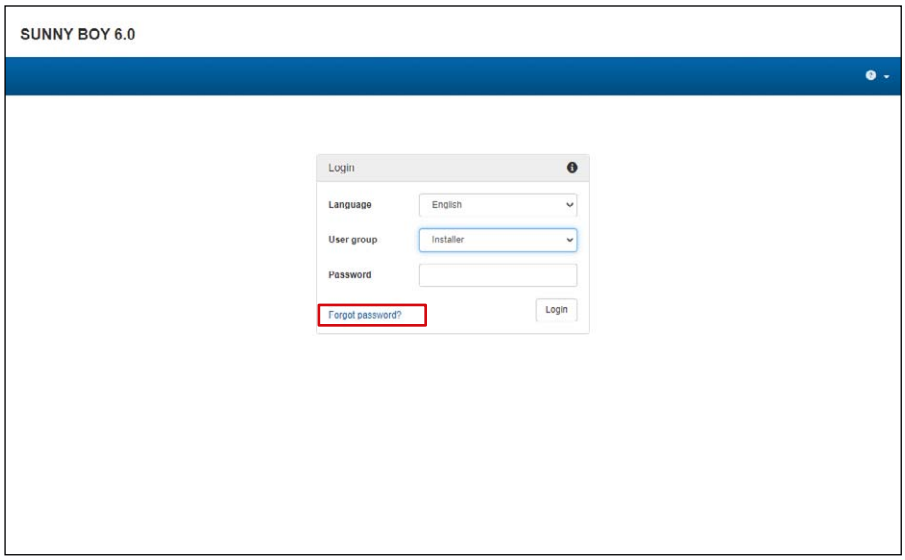
- Possibilité de définir une **clé produit** spécifique à chaque appareil et à chaque rôle.
- La clé produit est connue de l'utilisateur seul, aucun tiers n'y a accès.

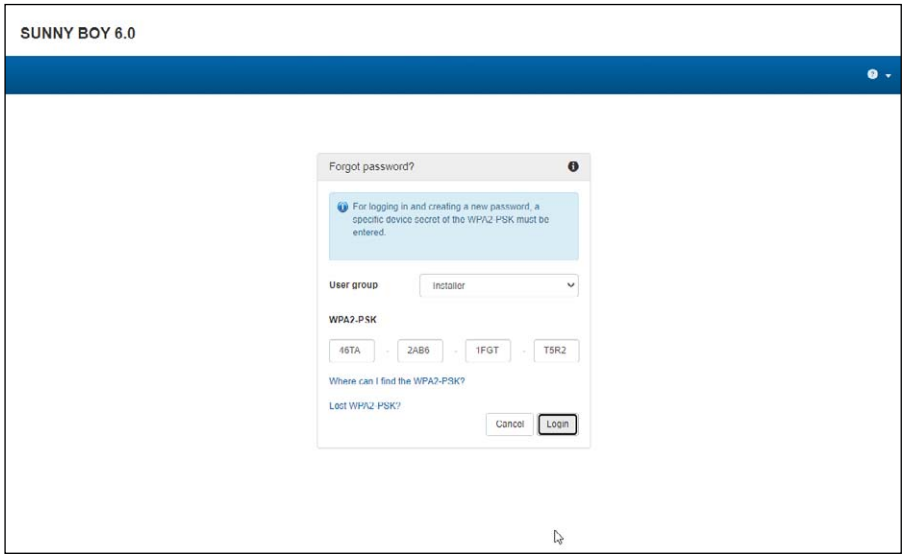
Vous avez oublié votre mot de passe. Et maintenant ?

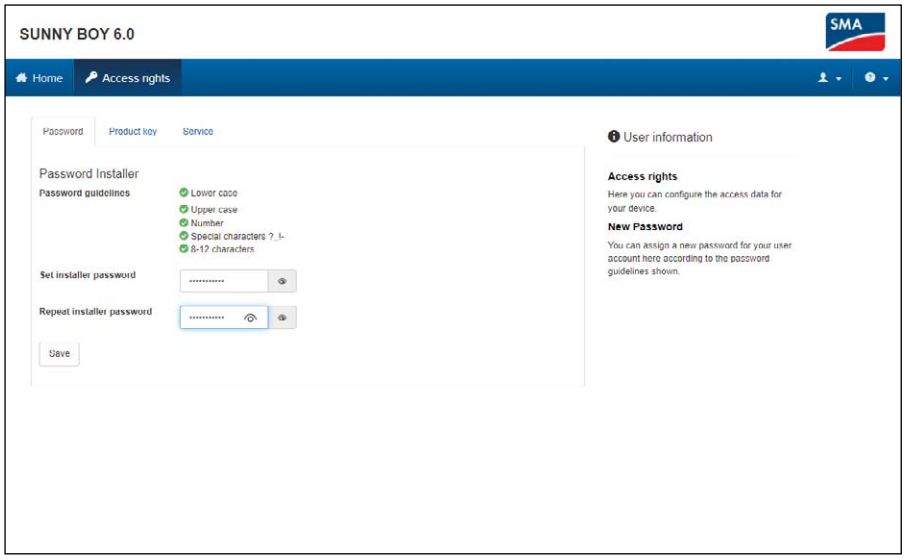
La fonction « Forgot password » vous permet de réinitialiser le mot de passe sur l'appareil en fonction de votre rôle. Selon que la Sécurité de base ou la Sécurité renforcée est activée, vous devez disposer pour cela de l'information secrète propre à l'appareil (clé PSK du réseau local sans fil, par exemple) ou de la clé produit que vous avez définie.

1. Ouvrez la page de connexion dans l'interface utilisateur web de l'appareil.
2. Sélectionnez un groupe d'utilisateurs.
3. Sélectionnez « **Forgot password?** » sur la page de connexion.
4. Saisissez l'information secrète associée à l'appareil (clé produit ou information secrète propre à l'appareil).
5. Cliquez sur « **Login** ».
6. Définissez un nouveau mot de passe pour l'appareil

Remarque : l'information secrète propre à l'appareil que vous pouvez utiliser pour réinitialiser le mot de passe est indiquée sur la page « Forgot password » de l'appareil.





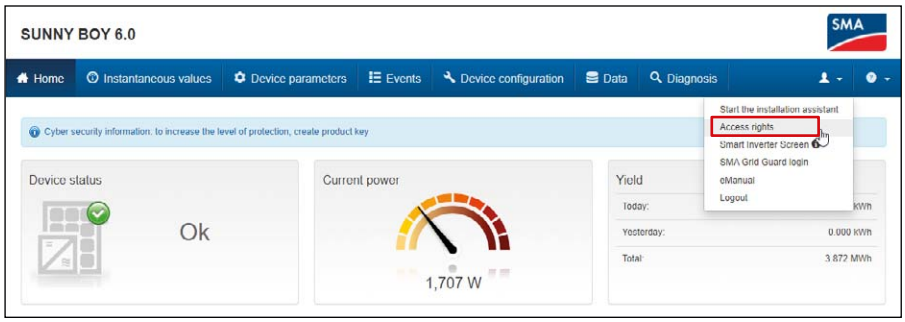


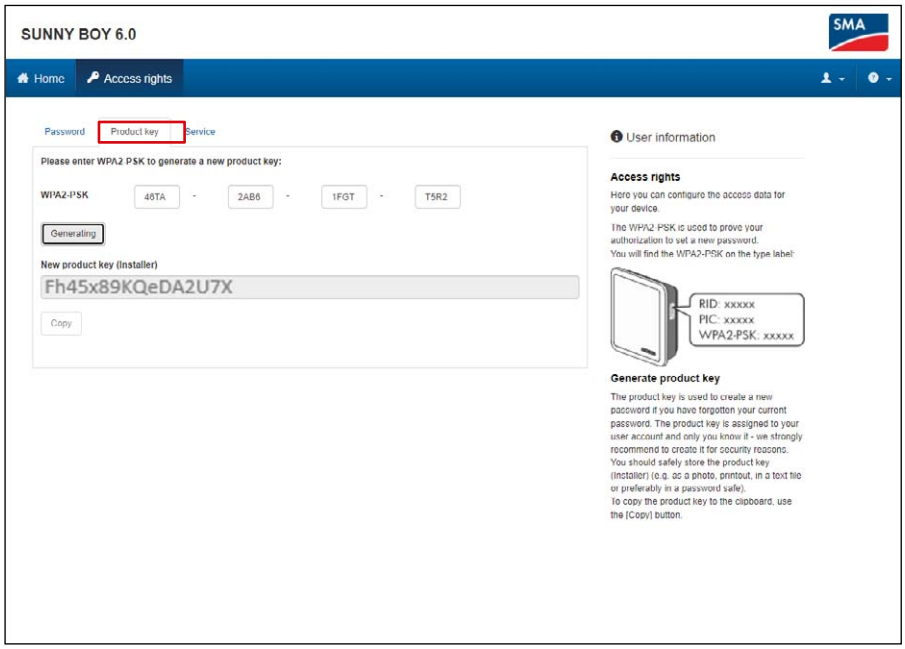
Attribution de clés produit

La clé produit personnalisée vous permet de déverrouiller votre appareil si vous en oubliez le mot de passe. Vous renforcez ainsi le niveau de sécurité par rapport à la sécurité de base.

1. Connectez-vous à l'interface utilisateur web de l'appareil.
2. Sur la page « User settings > Access rights », sélectionnez l'onglet « Product key ».
3. Lisez l'information secrète propre à l'appareil (dans l'exemple représenté, il s'agit de la clé WPA2-PSK) sur la plaque signalétique de l'appareil, entrez-la et sélectionnez « Generating ».
4. La clé produit est générée et affichée. Notez la clé produit générée ou copiez-la dans le Presse-papiers et enregistrez-la dans un emplacement sûr et facilement accessible (p. ex. dans un gestionnaire de mots de passe).

Prudence : si votre appareil est installé à un emplacement accessible au public, il est fortement recommandé de lui attribuer une clé produit personnalisée !

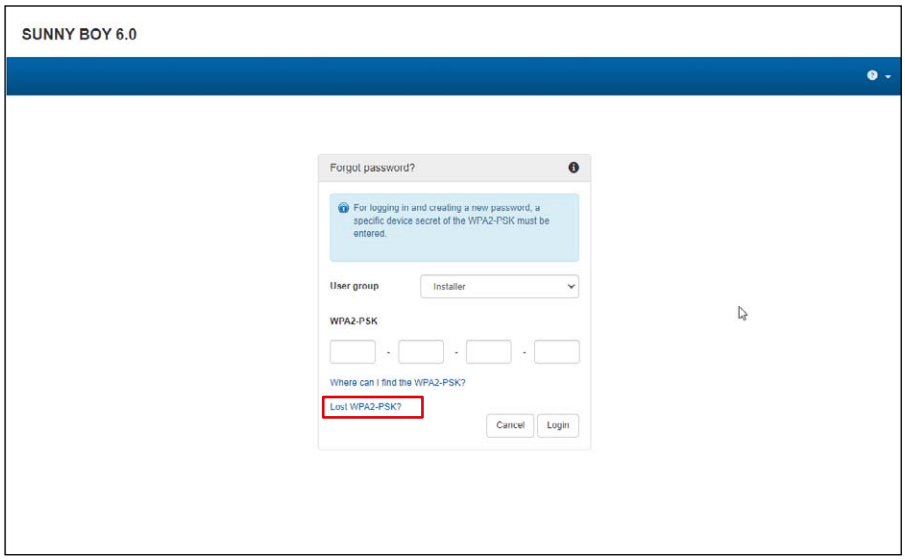


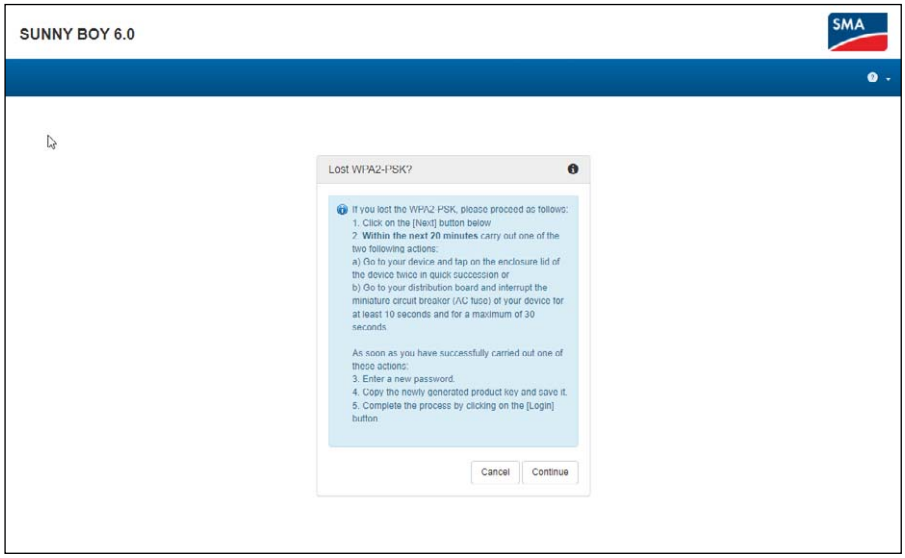


Vous avez oublié le mot de passe et la clé produit. Que faire ?

Si vous ne disposez ni du mot de passe ni de la clé produit, vous pouvez avoir recours à un autre mécanisme de déverrouillage de l'appareil. Celui-ci requiert un accès physique à l'appareil et ne peut donc être mis en œuvre que sur place.

1. Ouvrez la page de connexion dans l'interface utilisateur web de l'appareil.
2. Sélectionnez le groupe d'utilisateurs.
3. Sélectionnez « Forgot password? » sur la page de connexion.
4. Sélectionnez « Lost WPA2-PSK / Product key » sur la page « Forgot Password? ».
5. Sélectionnez « Continue ».
6. Vous disposez ensuite d'un délai de 20 minutes pour prouver votre présence : selon l'appareil concerné, tapez deux coups successifs rapides sur le couvercle du boîtier (si l'appareil est équipé d'un capteur de choc). Vous avez également la possibilité de débrancher l'appareil côté AC du réseau électrique public pendant 10 à 30 secondes (par ex. à l'aide du disjoncteur de protection).
7. Ensuite, vous pouvez affecter un nouveau mot de passe et une clé produit dans l'interface utilisateur web de l'appareil.
8. Notez la nouvelle clé produit ou copiez-la dans le Presse-papiers et enregistrez-la dans un emplacement sûr et facilement accessible, comme par exemple dans un gestionnaire de mots de passe.





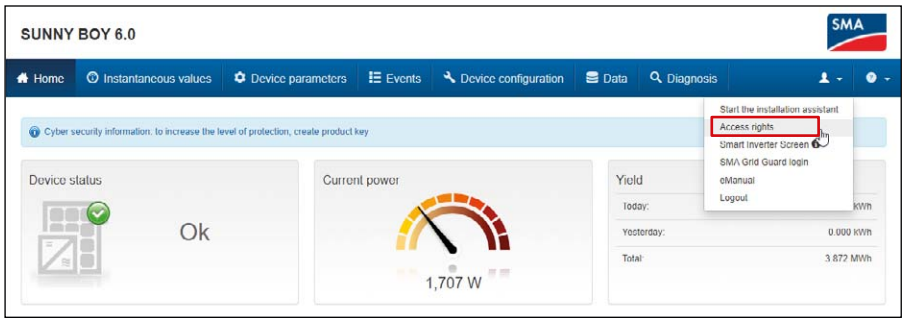
Autoriser un accès du service technique

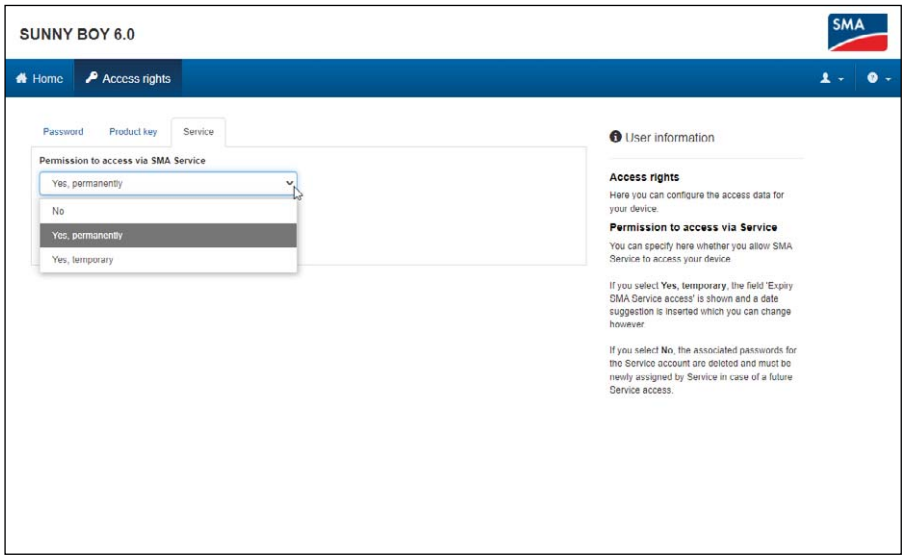
Avec le PUK2.0, la procédure d'accès par le service technique de SMA est également plus simple et plus fiable. Les exploitants d'installation peuvent choisir d'octroyer au service technique de SMA une autorisation d'accès temporaire ou permanente ou de n'octroyer aucune autorisation d'accès. L'option sélectionnée s'applique aussi bien aux accès à distance qu'aux accès sur site du service technique.

1. Connectez-vous à l'interface utilisateur web de l'appareil.
2. Sélectionnez « User settings > Access rights » et ouvrez l'onglet « **Service** ».
3. Dans le champ « **Permission to access via SMA Service** », sélectionnez les paramètres d'autorisation d'accès du service technique :

   - « **Yes, permanently** »,
   - « **Yes, temporary** » et
   - « **No** »

   En cas d'autorisation temporaire, une date située deux jours plus tard est automatiquement saisie. Vous pouvez aussi définir une autre date d'expiration manuellement.
4. Cliquez sur « **Save** ».





Où trouver davantage d'informations sur le PUK2.0 ?

Vous trouverez de plus amples informations sur la sécurité offerte par le PUK2.0 dans les chapitres suivants des instructions d'emploi de votre appareil :

- Vue d'ensemble des produits : SMA PUK2.0
- Générer ou modifier la clé produit
- Activer ou désactiver l'accès du service
- Recherche d'erreurs : mot de passe oublié pour les produits avec version du micrologiciel ≥ 4.00.00.R
- Clé produit perdue

Visionnez ce Tech Tip pour connaître la procédure d'affectation du PUK2.0 sur votre appareil.

Vous trouverez de plus amples informations et des documents sur les produits SMA dans la zone de téléchargement du site Internet SMA.

ENERGY
THAT
CHANGES

SMA-France.com

INFOPAPERPUK2-AFR2208