



FORMULARIO DE SOLICITUD

CÓDIGO DE ACTIVACIÓN DE SMA PARA LA EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

válido a partir del 18/3/2025

Extensión de la garantía **exclusivamente** para los productos enumerados en la página siguiente

La extensión de la garantía incluye la reparación de su equipo de acuerdo con las condiciones de venta de SMA. Encontrará toda la información importante sobre la extensión de la garantía de SMA en nuestras condiciones de venta para contratos de garantía de SMA <https://www.sma.de/es/servicio-y-asistencia/vista-general.html>

Solo tiene que rellenar el formulario de solicitud y enviárnoslo por fax o email.

Número de fax: +49 561 9522-435600, dirección de email: Warranty@SMA.de

Por la presente solicito la extensión de la garantía de SMA con estas condiciones (pago único). Los precios indicados por equipo no incluyen IVA:

Clase de potencia	ACTIVE (puede activarse en países ACTIVE y COMFORT)					
	Tipo	Cantidad	+5 años	Cantidad	+10 años	Cantidad +15 años
hasta 5 kVA por equipo			x 200 €		x 400 €	
hasta 10 kVA por equipo			x 270 €		x 540 €	
hasta 25 kVA por equipo			x 450 €		x 900 €	x 1350 €
hasta 50 kVA por equipo			x 600 €		x 1200 €	x 1800 €
hasta 90 kVA por equipo			x 800 €		x 1600 €	x 2400 €
hasta 150 kVA por equipo			x 1000 €		x 2000 €	x 3000 €
hasta 250 kVA por equipo			x 1150 €		x 2300 €	x 3450 €

Clase de potencia	COMFORT (puede activarse en países COMFORT)					
	Tipo	Cantidad	+5 años	Cantidad	+10 años	Cantidad +15 años
hasta 5 kVA por equipo			x 250 €		x 500 €	
hasta 10 kVA por equipo			x 330 €		x 660 €	
hasta 25 kVA por equipo			x 550 €		x 1100 €	x 1650 €
hasta 50 kVA por equipo			x 700 €		x 1400 €	x 2100 €
hasta 90 kVA por equipo			x 900 €		x 1800 €	x 2700 €
hasta 150 kVA por equipo			x 1150 €		x 2300 €	x 3450 €
hasta 250 kVA por equipo			x 1350 €		x 2700 €	x 4050 €



FORMULARIO DE SOLICITUD

CÓDIGO DE ACTIVACIÓN DE SMA PARA LA EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

válido a partir del 18/3/2025

El tiempo total del período de vigencia de la garantía del fabricante y el período de extensión de la garantía no podrán sobrepasar el periodo de la garantía (garantía del fabricante de SMA + extensión de la garantía).

Clase de potencia	Modelo	Periodo de la garantía máx.
hasta 5 kVA por equipo	SB3.0-1AV-40, SB3.0-1AV-41, SB3.6-1AV-40, SB3.6-1AV-41, SB4.0-1AV-40, SB4.0-1AV-41, SB5.0-1AV-40, SB5.0-1AV-41, STP3.0-3AV-40, STP4.0-3AV-40, STP5.0-3AV-40, STP5.0-3SE-40	15 años
hasta 5 kVA por equipo	SB 2000HF-30, SB 2500HF-30, SB 2500TLST-21, SB 3000HF-30, SB 3000TL-20, SB 3000TL-21, SB 3600TL-20, SB 3600TL-21, SB 4000TL-20, SB 4000TL-21, SB 5000TL-20, SB 5000TL-21, SB1.5-1VL-40, SB2.0-1VL-40, SB2.5-1VL-40, SB3.0-1xx-US-4x, SB3.0-1SP-US-41-V2, SB3.8-1SP-US-41-V2, SB3.8-1xx-US-4x, SB3000TL-US-22, SB3600SE-10, SB3800TL-US-22, SB4000TL-US-22, SB5.0-1SP-US-41-V2, SB5.0-1xx-US-4x, SB5000TL-US-22, SBSE3.6-50, SBSE4.0-50, SBSE5.0-50, STP 5000TL-20	20 años
hasta 10 kVA por equipo	SB6.0-1AV-41, STP6.0-3AV-40, STP8.0-3AV-40, STP10.0-3AV-40, STP6.0-3SE-40, STP8.0-3SE-40, STP10.0-3SE-40	15 años
hasta 10 kVA por equipo	SB6.0-1xx-US-4x, SB7.0-1xx-US-4x, SB7.7-1xx-US-4x, SB 6000TL-21, SB6000TL-US-22, SB7000TL-US-22, SB7700TL-US-22, SB6.0-1SP-US-41-V2, SB6.0-1SP-US-41-V2, SB7.7-1SP-US-41-V2, SBSE6.0-50, STP 10000TL-20	20 años
hasta 25 kVA por equipo	STP 12000TL-US-10, STP 12000TL-20, STP 15000TL-30, STP 15000TL-US-10, STP 20000TL-30, STP 20000TL-US-10, STP 24000TL-US-10, STP 25000TL-30, STP 12-50, STP 15-50, STP 20-50, STP 25-50, STP 20-US-50, STP 25-US-50	20 años
hasta 50 kVA por equipo	SMA EV Charger Business	7 años
hasta 50 kVA por equipo	03-50-1000-1-40 (STP 50-40), 03-50-1000-2-40 (STP 50-US-40), 03-50-1000-1-41 (STP 50-41), 03-33-1000-2-41 (STP 33-US-41), 03-50-1000-2-41 (STP 50-US-41), STP 30000TL-US-10, STP 30-US-50	20 años
hasta 90 kVA por equipo	03-62-1000-2-41 (STP 62-US-41)	20 años
hasta 150 kVA por equipo	STP 110-60, STP 125-70	20 años
hasta 150 kVA por equipo	3-100-1000-1-20 (SHP 100-20), 3-100-1000-3-20 (SHP 100-JP-20), 3-125-1500-2-20 (SHP 125-US-20), 3-143-1500-3-20 (SHP 143-JP-20), 3-150-1500-1-20 (SHP 150-20), 3-150-1500-2-20 (SHP 150-US-20), 3-100-1000-1-21 (SHP 100-21), 3-100-1000-3-21 (SHP 100-JP-21), 3-125-1500-2-21 (SHP 125-US-21), 3-143-1500-3-21 (SHP 143-JP-21), 3-150-1500-1-21 (SHP 150-21), 3-150-1500-2-21 (SHP 150-US-21)	25 años
hasta 250 kVA por equipo	SHP 165-US-21, SHP 172-21, SHP 172-US-21, SHP 180-21, SHP FLEX-US-21	25 años

La venta de las extensiones de la garantía queda limitada a los modelos mencionados anteriormente. SMA se reserva el derecho de añadir o retirar modelos del listado en cualquier momento. Extender la garantía solo es posible dentro del período de garantía.



FORMULARIO DE SOLICITUD
CÓDIGO DE ACTIVACIÓN DE SMA PARA LA EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

válido a partir del 18/3/2025

Destinatario de la factura	Empresa/forma jurídica	
	Operador de la planta	Instalador
	Apellidos, nombre	
	NIF IVA. ¹⁾	
	Núm. de cliente (si está disponible)	
	Calle/N.º	
	C. P./localidad/país	
	Teléfono	
	Dirección de email	
	Número de serie	
Fecha de la puesta en marcha		

¹⁾ Si tiene su domicilio en la Unión Europea, introduzca aquí su número de identificación fiscal a efectos del IVA (VAT ID no.).

Si ha rellenado nuestro formulario de solicitud, envíenoslo por fax o por correo electrónico.

Número de fax: +49 561 9522-435600, dirección de email: Warranty@SMA.de

Después de procesar su pedido, le enviaremos los documentos, incluidos el código o los códigos de activación, a la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado.

Para extender la garantía de un inversor con un código de activación, debe hacer lo siguiente:

1. Registre su producto a través de la página web de SMA:
<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration>
2. Al registrar el producto, introduzca el código de activación de la extensión de la garantía.
3. Si ya ha registrado su producto, inicie la sesión en <http://www.my.sma-service.com/s/product-registration> y active el código en "Mis plantas fotovoltaicas".

Tenga en cuenta:

- La activación del código solo es posible si la garantía es válida.
- La cobertura de la garantía depende del país de instalación.
- Encontrará más información en las condiciones de venta para contratos de garantía de SMA en la página web de SMA en <https://www.sma.de/es/servicio-y-asistencia/vista-general.html>

Un reembolso del precio de compra por devolución o una sustitución del producto solo son posibles en caso de una revocación efectiva según las condiciones de venta para contratos de garantía de SMA. Una vez finalizado el plazo de revocación, el producto no puede utilizarse para ser canjeado por dinero en efectivo o para la compra de otros productos. Una vez enviado el código de activación a la dirección de correo electrónico indicada por el cliente, SMA no se hace responsable de la pérdida del código de activación o de los daños causados por tal pérdida.

	GARANTÍA ACTIVE	GARANTÍA COMFORT
SERVICIO		Tarifa fija de servicio técnico para su instalador
	Gestión de expedición	Gestión de expedición
	Reparación, equipo de sustitución o equipo nuevo (si no es posible una reparación)	Reparación, equipo de sustitución o equipo nuevo (si no es posible una reparación)
	Servicio técnico online a través de mySMA, soporte técnico en la aplicación 360° y Servicio Técnico de SMA	Servicio técnico online a través de mySMA, soporte técnico en la aplicación 360° y Servicio Técnico de SMA

En las siguientes tablas encontrará los países para cada nivel de servicio técnico:

ACTIVE

Argentina	Bangladés	Belice	Brasil	Birmania
Colombia	Costa Rica	Ciudad del Vaticano	Chile	El Salvador
Emiratos Árabes Unidos	Filipinas	Guatemala	Honduras	Israel
Indonesia	India	Japón	Jordania	Malasia
México	Nicaragua	Namibia	Noruega	Panamá
Singapur	Sri Lanka	San Marino	Sudáfrica	Tailandia
Turquía	Taiwán	Ucrania	Vietnam	

COMFORT

Andorra	Australia	Alemania	Austria	Belgien
Bulgaria	Canadá	Croacia	Corea del Sur	Chipre Occidental
Dinamarca	Eslovenia	Estonia	España	Eslovaquia
Estados Unidos de América	Francia (continental)	Francia (territorios de ultramar)	Finlandia	Grecia
Hungría	Italia	Luxemburgo	Lituania	Liechtenstein
Letonia	Malta	Mónaco	Nueva Zelanda	Puerto Rico
Países Bajos	Polonia	Portugal	Reino Unido	República de Irlanda
República Checa	Rumanía	Schweiz	Suecia	

Estoy de acuerdo con que SMA almacene los datos de facturación.

Podrá revocar en cualquier momento por correo electrónico (Kundendaten.Service@SMA.de) o postal su consentimiento para el almacenamiento y la utilización de sus datos. La recopilación, el procesamiento y la utilización de datos personales por parte de SMA se rigen por las leyes de protección de datos vigentes. Los datos personales recopilados por SMA se tratan con total confidencialidad y no se transfieren a terceros sin la previa autorización expresa por su parte.

Fecha y firma del comprador/destinatario de la factura