

データ保護に関する通知 – SMA のスピークアップライン

- 一般的説明事項
- SMA のスピークアップラインをご利用いただく場合
- どの種類の個人データや個人情報が収集され、処理されますか？
- 報告の後、個人データおよび個人情報はどのように処理され、これらに誰がアクセスできますか？

1. 一般的説明事項

SMA の企業ウェブサイトにて、適用されるクッキーやユーザー権利等に関するデータ保護宣言を入手することができます。このデータ保護に関する通知は、SMA 社でのスピークアップラインにおいて不可欠なデータ保護について詳細に説明することを目的としています。

SMA スピークアップラインは、SMA Solar Technology AG から当社の従業員、サプライヤー、お客様およびビジネスパートナーの皆様に提供されるコミュニケーションツールです。これを通じて、SMA 社の従業員、サプライヤー、お客様およびビジネスパートナー不適合な態度を当社にご報告いただけます。ご報告は、アプリ、電話、ウェブサイト等の様々な方法で承ります。

SMA スピークアップラインは SMA Solar Technology AG, Sonnentallee 1, 34266 Niestetal, Germany (ドイツ) から提供されます。法律・規則・SMA 社の社内方針等に対する違反をご報告いただけるチャネル、および報告される個人データや個人情報が保存されるデータベースは People Intouch B.V., Olympisch Stadion 41, 1076 Amsterdam, Netherlands (オランダ) ("People Intouch") により運営されています。

2. SMA のスピークアップラインをご利用いただく場合

SMA スピークアップラインのご利用は任意かつ匿名です。ご注意ください：報告を受信・処理するためには、データ保護に関する通知をお読みいただき、了承されたことの確認と、上記のとおり報告を処理することへの同意が必要です。そのため、「これをもって、データ保護に関する通知で概説される利用条件を読み、受諾したことを確認します。」にチェックを入れてください。上記の通り、ご報告の処理に同意していただけない場合は、システムが報告書の提出を許可できません。ご質問がありましたら、いつでもお気軽に Group Compliance チームまで、直接、お電話またはメールでご連絡ください。

3. どの種類の個人データや個人情報が収集され、処理されますか？

SMA のスピークアップラインを通じてある出来事を報告した場合、当社は下記の個人データおよび個人情報を収集します：

- お名前、連絡先、そして提供された場合、SMA 社との関係。
- 報告の際に述べられた人物のお名前および、提供された場合、（例えば役職、連絡先などの）その他の個人データ、
- その他、ご提供いただいた、調査すべき内容、とりわけ、不正行為の説明、その出来事が起きた場と日時などの状況、経営陣がこの出来事について承知しているかどうか、そして、匿名での報告をお望みかどうか等の情報。

4. 報告の後、個人データおよび個人情報はどのように処理され、これらに誰がアクセスできますか？

ご報告いただいた個人データおよび個人情報は全て SMA スピークアップラインのデータベースに保存され、オランダの People Intouch 社により管理されます。ご報告を処理するために、個人データおよび情報は People Intouch 社からドイツの SMA Solar Technology AG の Group Compliance チームに伝達されます。Group Compliance チームは提供された情報を評価し、妥当な場合、予備調査を行い、内部監査または他の部門を通じて更なる調査を開始する可能性があります。調査の最中に、更なる施策が必要となった場合、SMA Solar Technology AG 人事部、内部監査部、法的サービス部またはコンプライアンス&ガバナンス部等の担当者、もしくは外部コンサルタント（法的顧問など）が個人データや個人情報にアクセスする可能性があります。

また、個人データおよび個人情報は警察、法執行機関やその他の機関に開示される可能性もあります。

ご提供いただいた個人データや個人情報は、報告を処理するために必要な期間中、または、妥当な場合、制裁処置を開始するために必要な期間中保存され、または法的な理由からデータを保存し続ける必要があった場合に残されます。