



SMA-fabrieksgarantie

Algemene informatie

Deze beschrijving van SMA Solar Technology AG's (hierna "SMA") fabrieksgarantie is van kracht en van toepassing op alle hieronder vermelde productgroepen aangekocht na **1-5-2025** en vervangt als dusdanig alle voorgaande SMA-fabrieksgarantie-rechten.

De SMA-fabrieksgarantie is geen garantie voor de duurzaamheid en heeft geen betrekking op de beschikbaarheid.

Geen beperking van rechten op wettelijke garantie of andere nationale wettelijke rechten

Deze SMA-fabrieksgarantie laat de wettelijke garantieverplichting van de apparatuurverkoper en de bijbehorende rechten op wettelijke garantie van de koper die niet wettelijk mogen worden uitgesloten of beperkt, onverlet. Als bovendien deze SMA-fabrieksgarantie in strijd is met enige nationale wettelijke rechten die wettig niet uitgesloten of beperkt mogen worden en die de garantienemer rechten verlenen die ruimer zijn dan de SMA-fabrieksgarantie, laat deze SMA-fabrieksgarantie de bepalingen van dergelijke nationale wettelijke rechten onverlet.

Inhoudsopgave

1	Garantiegeverlener	2
2	Garantienemer	2
3	In aanmerking komend product	2
4	Geografisch toepassingsgebied	3
5	Garantieperiode	3
6	Garantieservices	3
7	Uitoefening van rechten onder deze SMA-fabrieksgarantie	7
8	Uitsluiting van garantie	10
9	Reikwijdte	12
10	Exportbeperkingen	13
11	Toepasselijk recht en rechtsgebied	14

1 Garantieverlener

De garantieverlener is SMA.

2 Garantienemer

Enkel de volgende personen hebben onder deze SMA-fabrieksgarantie recht op garantie:

- (1) Kopers die de in aanmerking komende producten zelf hebben gekocht en deze voor het eerst in bedrijf hebben gesteld (hierna "eerste exploitant" genoemd) en
- (2) Kopers die de in aanmerking komende producten rechtmatig en zonder aanpassingen hebben verkregen van de eerste exploitant of de wettige opvolger(s) van de eerste exploitant.

De personen die onder deze SMA-fabrieksgarantie recht hebben op garantie, worden in dit document "garantienemer" genoemd. Het toekennen en/of overdragen van de rechten in deze SMA-fabrieksgarantie aan andere personen dan de garantienemer is niet toegestaan.

3 In aanmerking komend product

De SMA-fabrieksgarantie is exclusief van toepassing op **apparaten van de volgende productgroepen**, inclusief hun standaardfuncties en klantspecifieke opties die in de fabriek werden aangepast (hierna "in aanmerking komend product").

Productcategorie	Productgroep
Batterijomvormers	Sunny Central Storage: SCS xxxx, SCS xxxx-US, SCS xxxx UP, SCS xxxx UP-S, SCS xxxx UP-US, SCS xxxx UP-S-US, SCS xxxx UP-XT, SCS xxxx UP-XT-US
DC-DC Converters	DPS-xxx
Electrolyzer-omvormers	Electrolyzer Converter: EC UP, EC UP-US
Middenspanningsproducten	Medium Voltage Power Station: MVPS-xxxx-S2, MVPS-xxx-S2-US
Vermogensomvormersystemen	Sunny Central FLEX: PCU50-SOxx-U
Centrale PV-omvormers	Sunny Central: SC xxxx, SC xxxx-US, SC xxxx UP, SC xxxx UP-US
Decentrale PV-omvormers	Sunny Highpower PEAK 3: SHP xxx, SHP xxx-JP, SHP xxx-US, SHP Flex-US
Bewaking en aansturing	SMA Data Manager L (EDML), SMA Hybrid Controller, Power Plant Manager (PPM)

De term "in aanmerking komend product" is ook van toepassing wanneer individuele apparaatonderdelen van een in aanmerking komend product hieronder worden vermeld.

Speciale aanwijzing over inbedrijfstelling en preventief onderhoud van het in aanmerking komend product

- De SMA-fabrieksgarantie is alleen van toepassing op in aanmerking komende producten die in bedrijf werden gesteld door SMA. Deze beperking geldt niet voor in aanmerking komende producten van de productgroep SMA Data Manager L en Sunny Highpower PEAK 3.

- De garantienemer moet het in aanmerking komend product correct onderhouden. Preventief onderhoud is correct als het wordt uitgevoerd door een vakman in overeenstemming met de documenten gepubliceerd door SMA, inclusief onderhoudsprotocols en vereisten, en uitgevoerd binnen de daarin gespecificeerde tijdsintervallen. De garantienemer moet zich houden aan de meest actuele onderhoudsdocumenten die zijn gepubliceerd door SMA op het tijdstip van een specifieke onderhoudsbeurt. De onderhoudsdocumenten van in aanmerking komende producten die gelden op het moment van elke onderhoudsbeurt zijn beschikbaar voor de garantienemer op www.SMA-Solar.com.
- De garantienemer moet een bewijs van correct uitgevoerd onderhoud doorsturen aan SMA binnen een redelijke termijn. Er wordt verondersteld dat hieraan wordt voldaan als de garantienemer de onderhoudsprotocols indient bij SMA binnen 12 weken nadat het preventieve onderhoud vereist is, in overeenstemming met de door SMA gepubliceerde onderhoudsdocumenten.
- Als de garantienemer niet tijdig een duidelijk bewijs levert, wordt deze SMA-fabrieksgarantie opgeschort tot SMA tegen betaling een controle ter plaatse uitvoert van de toestand van het in aanmerking komend product.

4 Geografisch toepassingsgebied

Deze SMA-fabrieksgarantie geldt **wereldwijd**. De omvang van de garantieservices is afhankelijk van de plaats waar het in aanmerking komend product wordt gebruikt (zie hieronder).

5 Garantieperiode

De garantienemer ontvangt een SMA-fabrieksgarantie van **63 maanden** vanaf de leveringsdatum in overeenstemming met de Incoterms® die werden overeengekomen in het verkoopcontract met SMA.

Invloed van de garantieservices op de garantieperiode

Als onderdelen van een in aanmerking komend product worden vervangen onder deze SMA-fabrieksgarantie, zijn de gebruikte onderdelen gedekt gedurende dezelfde resterende garantietermijn als het gerepareerde in aanmerking komende product. Als het hele in aanmerking komende product wordt vervangen onder deze SMA-fabrieksgarantie, wordt de resterende garantieperiode overgedragen op het vervangende apparaat.

Invloed van de productregistraties op de start van de garantieperiode

Als het product wordt geregistreerd op de SMA-website (<https://www.SMA-Service.com/s/product-registration>) binnen 12 maanden vanaf de leveringsdatum conform de Incoterms die zijn overeengekomen in het verkoopcontract dat is afgesloten met SMA, begint de garantieperiode voor in aanmerking komende producten van de productgroep Sunny Highpower PEAK 3 wanneer het in aanmerking komende product in bedrijf wordt gesteld. Alleen de garantienemer heeft het recht om het in aanmerking komende product te registreren.

6 Garantieservices

Deze SMA-fabrieksgarantie dekt enkel de kosten voor **materiaal- en fabricagefouten** gedurende de garantieperiode.

Uitvoering van garantieservices door geautoriseerde SMA-partners

SMA behoudt zich het recht voor om de in de garantieservices die worden vermeld in deze SMA-fabrieksgarantie te laten uitvoeren door partners die door SMA zijn geautoriseerd.

Uitvoering van garantieservices door geautoriseerde garantienemers

Als SMA de garantienemer van tevoren toestemming heeft gegeven om garantieservices onafhankelijk uit te voeren, dan mogen medewerkers van de garantienemer die door SMA gekwalificeerd en gecertificeerd zijn, in het kader van de reparatie op eigen risico onbezoldigde reparatiewerkzaamheden uitvoeren, mits SMA hiervoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft gegeven. SMA behoudt zich het recht voor om deze toestemming op elk gewenst moment zonder opgaaf van reden te herroepen. Een reparatie van het in aanmerking komende product uitgevoerd door een gekwalificeerde en gecertificeerde medewerker van een geautoriseerde garantienemer die van tevoren door SMA is goedgekeurd, leidt niet tot uitsluiting van de garantie.

Uitvoering van garantieservices

- SMA zal naar eigen inzicht het defecte in aanmerking komende product repareren of vervangen. SMA zal naar eigen keuze nieuwe en daaraan gelijkwaardige onderdelen van het originele of een verbeterd ontwerp gebruiken.
- De vervangende apparaten of onderdelen gebruikt door SMA binnen de omvang van de garantieservices vertonen mogelijk cosmetische en oppervlakkige gebreken, die geen invloed hebben op de functies of de veiligheidsconformiteit van het in aanmerking komende product.
- Als de garantienemer eerder vervangende apparaten of onderdelen van SMA heeft gekocht en deze op eigen risico heeft opgeslagen, en als SMA naar eigen inzicht vaststelt dat deze vervangende apparaten of onderdelen defect of anderszins ongeschikt voor gebruik zijn, dan is SMA niet verplicht om deze vervangende apparaten of onderdelen te gebruiken om het defect te verhelpen, noch moet SMA deze vervangen in overeenstemming met deze SMA-fabrieksgarantie.
- SMA zal bepalen of het defecte in aanmerking komende product kan worden verwijderd of door de garantienemer naar SMA geretourneerd moeten worden. SMA zal instructies geven voor een correcte retournering of verwijdering van het defecte in aanmerking komende product.
- Als de garantienemer verantwoordelijk is voor de retourzending, zullen producten niet worden geaccepteerd zonder een geldig RMA (Return Material Authorization)-nummer ontvangen van SMA dat duidelijk wordt vermeld of wordt meegestuurd in de verpakking van het geretourneerde in aanmerking komende product.
- Als SMA heeft beslist om te verzoeken dat de garantienemer het in aanmerking komende product retourneert, behoudt SMA zich eigendom voor van de geleverde vervangende apparaten of onderdelen tot ontvangst van het defecte in aanmerking komende product. Alle defecte in aanmerking komende producten worden eigendom van SMA bij ontvangst voor definitief behoud in SMA's centrum voor retourzendingen.

Omvang van garantieservices op basis van de plaats van gebruik

De omvang van de SMA-fabrieksgarantie is afhankelijk van de plaats waar het in aanmerking komend product wordt gebruikt. De hieronder vermelde landen (met uitzondering van hun overzeese gebieden en geassocieerde eilandgebieden) worden hierna "Primary Support-landen" genoemd.

- Als een in aanmerking komend product wordt gebruikt in een Primary Support-land, omvatten de garantieservices naast de kosten voor de door personeel van SMA uitgevoerde werkzaamheden en materiaalkosten voor het verhelpen van materiaal- en fabricagefouten ook het transport, de export-, import- en douanekosten als onderdeel van de reparatie van defecte in aanmerking komende producten of vervangende apparaten en onderdelen naar de ontvangstlocatie (maar niet binnen het fabrieksterrein), evenals reis- en verblijfskosten voor personeel van SMA.

- Als de plaats van gebruik zich niet in een Primary Support-land van SMA bevindt, draagt de garantienemer alle kosten, behalve die voor ter plaatse uitgevoerde werkzaamheden door SMA-personeel en materiaalkosten voor de reparatie die niet door de garantieservices worden gedekt overeenkomstig deze SMA-fabrieksgarantie. De garantienemer moet de kosten dragen voor, inclusief maar niet beperkt tot, verpakking, transport, exportcertificaten, inspecties, belastingen en invoerrechten voor vervanging en retourzending van in aanmerking komende producten evenals de reis- en accommodatiekosten en noodzakelijke uitgaven van personeel van de technische service van SMA voor garantieservices uitgevoerd op locatie.

De volgende Primary Support-landen zijn van toepassing op alle in aanmerking komende producten:

Australië	Oostenrijk	Brazilië	Bulgarije	Canada*	Chili	Denemarken
Frankrijk	Duitsland	Griekenland	Hongarije	India	Israël	Italië**
Japan	Jordanië	Maleisië	Mexico	Nederland	Nieuw-Zeeland	Filipijnen
Polen	Portugal	Puerto Rico	Roemenië	Slowakije	Zuid-Afrika	Zuid-Korea
Spanje	Thailand	Turkije	Verenigde Arabische Emiraten	Verenigd Koninkrijk	Verenigde Staten	Vietnam

* Uitsluitend van toepassing op de provincies Ontario en Quebec, ** Inclusief de eilanden Sicilië en Sardinië

De volgende Primary Support-landen zijn bijkomend en specifiek alleen van toepassing op de Sunny Highpower PEAK 3:

EU-landen	Liechtenstein	Monaco	San Marino	Zwitserland	Taiwan	Vaticaanstad
-----------	---------------	--------	------------	-------------	--------	--------------

Omvang van garantieservices op basis van het in aanmerking komende product

Als het in aanmerking komende product een apparaat is uit de productgroep Sunny Highpower PEAK 3, is het volgende van toepassing:

- Ongeacht de plaats van gebruik zijn alle ter plaatse uitgevoerde werkzaamheden uitgesloten van de garantieservices in overeenstemming met deze SMA-fabrieksgarantie, tenzij SMA beslist om het defecte in aanmerking komende product ter plaatse te repareren.
- SMA kan, naar eigen keuze, ook het fabricage- of materiaaldefect repareren in een SMA-reparatiewerkplaats of in de werkplaats van een servicepartner die is geautoriseerd door SMA.
- SMA kan vooruitbetaling eisen van de waarde van het vervangende apparaat en andere kosten die SMA niet hoeft te dragen in het kader van het verhelpen van het defect vóór verzending. SMA betaalt aan de garantienemer het bedrag terug dat is ontvangen van de garantienemer als vooruitbetaling voor de waarde van het vervangende apparaat wanneer de garantienemer het defecte in aanmerking komende product heeft geretourneerd aan SMA en dit defecte in aanmerking komende product geen defecten meer vertoont die eerder niet aan SMA waren gemeld.

Schriftelijke bevestiging van de uit te voeren garantieservices

De garantieservices die SMA overeenkomstig deze SMA-fabrieksgarantie levert aan de garantienemer zijn alleen van toepassing als de werkwijze vooraf met SMA is overeengekomen en schriftelijk werd bevestigd.

Veronderstelling van andere kosten en uitvoering van garantieservices die niet worden gedekt door deze SMA-fabrieksgarantie

SMA informeert de garantienemer vooraleer garantieservices conform deze SMA-fabrieksgarantie worden uitgevoerd over alle kosten die voor rekening van de garantienemer zijn. Als voor, tijdens of na het uitvoeren van garantieservices blijkt dat de kosten en uitgaven van SMA niet gelden als services conform deze SMA-fabrieksgarantie, zijn alle resulterende kosten voor rekening van de garantienemer. Een uitzondering hierop zijn de kosten en uitgaven van SMA voor het op afstand onderzoeken van de ingediende garantieclaim.

7 Uitoefening van rechten onder deze SMA-fabrieksgarantie

SMA kan worden gecontacteerd via het SMA Service Center of www.SMA-Solar.com (gedeelte SERVICE & SUPPORT) om aanspraak te maken op rechten onder deze SMA-fabrieksgarantie.

Uitoefening van rechten door andere personen

Andere personen dan de garantienemer mogen geen claims tegen SMA indienen onder deze SMA-fabrieksgarantie, tenzij zij dit in naam van de garantienemer doen en hiervoor door de garantienemer geautoriseerd zijn.

Informatie die moet worden geleverd door de garantienemer

Als onderdeel van het onderzoek en de beoordeling van de ingediende garantieclaim en van de reparatie door SMA, moet de garantienemer op verzoek de volgende informatie leveren (als deze volledig beschikbaar is, wordt het melden van het defect beschouwd als een "gekwalificeerd servicegeval"):

- Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de persoon die het defect meldt en van het bedrijf
- Naam, telefoonnummer en e-mailadres van een vertegenwoordiger van de persoon die het defect meldt en andere relevante contactpersonen
- Naam van de systeemeigenaar of hun projectbedrijf
- Naam en adres van de locatie
- Ontvanger en adres voor levering van materiaal
- Serienummer van alle relevante in aanmerking komende apparaten en hun lokale apparatuurbenaming (bijv. station 3B, omvormer A)
- Installatiehoogte (vanaf de grond) van het desbetreffende in aanmerking komende product
- Foto van de typeplaat van het desbetreffende in aanmerking komende product
- Inbedrijfstellingsprotocol bevestigd door SMA voor het desbetreffende in aanmerking komende product en datum van inbedrijfstelling
- Kopie van de inkoopfactuur met het serienummer van het in aanmerking komende product (alleen van toepassing op in aanmerking komende producten van de productgroep Sunny Highpower PEAK 3)
- Firmwareversie van het desbetreffende in aanmerking komende product
- Datum en tijdstip waarop de fout is opgetreden en eerste vaststelling van de fout
- Actuele status van het desbetreffende in aanmerking komende product (bijv. in bedrijf met volledige capaciteit, in bedrijf met gereduceerde capaciteit, buiten bedrijf)
- Beschrijving van eventuele wijzigingen die zijn uitgevoerd aan het desbetreffende in aanmerking komende product
- Gedetailleerde beschrijving van het probleem, foutcode(s) of diagnoselampatronen die worden weergegeven of zijn geregistreerd
- Beschrijving van maatregelen die onmiddellijk of net voor de fout werden getroffen
- Systeeminformatie (bijv. ééndraadschema) die relevant is voor het onderzoek
- Duidelijke foto's waarop alle condities te zien zijn die afwijken van de gewenste conditie
- Download van gecomprimeerd bestand van de in aanmerking komende producten die betrokken zijn bij het onderzoek (tenzij het onmogelijk is om gegevens op te halen vanwege ontbrekende stroomvoorziening)
- Tijdserie van gegevens die het actuele belastingsprofiel van de omvormers weergeeft
- Operationele datarecords die bevestigen dat het in aanmerking komende product correct is gebruikt

Verplichting tot medewerking bij het uitoefenen van rechten onder deze SMA-fabrieksgarantie

- De garantienemer verklaart zich akkoord om mee te werken bij het onderzoek betreffende de ingediende garantieclaim en bij de reparatie wanneer hij rechten onder deze SMA-fabrieksgarantie uitoefent.
- De garantienemer brengt SMA direct op de hoogte wanneer een mogelijk in aanmerking komend product een storing heeft zodra er een indicatie van een dergelijke storing optreedt.
- Het melden van een mogelijk defect en het ondersteunen van het onderzoek en de reparatie moeten worden uitgevoerd door een vakman die bevoegd is om veilig toegang te krijgen tot de apparatuur en die voldoet aan de meest recente vereisten van de plaatselijke jurisdictie (waaronder EN 50110 (Europese norm), NFPA 70 (NEC) en NFPA 70E (elektrische veiligheid), CSA Z462 (Canada)).
- De persoon die de melding doet en/of de ondersteunende persoon moet ter plaatse aanwezig zijn op het moment van de melding en tijdens het gezamenlijke onderzoek van de ingediende garantieclaim en moet toegang hebben tot het in aanmerking komende product en beschikken over de nodige bevoegdheid om de garantienemer te vertegenwoordigen en deel te nemen aan de uitoefening van rechten op basis van deze SMA-fabrieksgarantie. Dit is van toepassing op zowel beheerde als niet-beheerde systemen. Voor onbeheerde locaties kan SMA eisen dat de garantienemer voorziet in begeleiding op de locatie en de kosten daarvoor draagt.
- Een gekwalificeerde werknemer van de garantienemer moet op verzoek metingen en andere ondersteunende werkzaamheden aan het in aanmerking komende product uitvoeren en moet zijn uitgerust met de vereiste gereedschappen zoals gespecificeerd in de apparaatinstructies van SMA.
- De garantienemer moet de relevante veiligheidsvoorschriften (UL, CSA, VDE, IEC, enz.) en de relevante door SMA gepubliceerde bedieningshandleidingen in acht nemen bij de installatie of het gebruik van het in aanmerking komende product.
- De garantienemer is volledig aansprakelijk voor de veiligheid van de door hem in dienst genomen of in opdracht gegeven technici, vertegenwoordigers of dienstverleners.
- De garantienemer is volledig verantwoordelijk voor het maken en implementeren van een eigen veiligheidsbeleid op locatie en dient personeel van SMA en/of een geautoriseerde partner van SMA te informeren over alle relevante veiligheidsprotocollen die op de locatie gelden.
- De garantienemer zal op eigen kosten zorgen voor elektrische stroom, smeermiddelen, brandstoffen, water, verlichting en alle andere energiebronnen die vereist zijn om het defect te verhelpen.

Verplichtingen tot medewerking bij het onderzoeken en beoordelen van het probleem op afstand

De garantienemer moet de informatie die wordt vermeld in de SMA-fabrieksgarantie op verzoek beschikbaar maken. Bovendien moet de garantienemer SMA op verzoek toegang op afstand verlenen (inclusief een geschikte internetverbinding en de vereiste login-gegevens) tot de systemen, zodat SMA de ingediende garantieclaim op afstand kan onderzoeken en op afstand toegang kan krijgen tot de betrokken in aanmerking komende producten.

Ontvangst, aanvaarding en transport van vervangende apparaten en onderdelen vanaf de ontvangstlocatie

- De garantienemer is verantwoordelijk voor de juiste ontvangst en aanvaarding (inclusief onmiddellijke kwaliteitsinspectie bij ontvangst van de goederen) van de overeengekomen materiaallevering.
- Als de ontvangstlocatie die is overeengekomen toen het materiaal werd geleverd verschilt van de gebruikslocatie van het in aanmerking komende product, is de garantienemer verantwoordelijk voor de kosten en coördinatie van het juiste transport van de vervangende apparaten en onderdelen van de ontvangstlocatie naar de gebruikslocatie.

- De garantienemer is verantwoordelijk voor de juiste tussentijdse opslag van vervangende apparaten en componenten op de ontvangstlocatie en binnen het fabrieksterrein.
- De garantienemer is verantwoordelijk voor en draagt de kosten voor het juiste transport en het correct lossen van vervangende apparaten en componenten op de ontvangstlocatie en binnen het fabrieksterrein. De garantienemer moet de benodigde apparatuur, materiaaltransportmiddelen (inclusief en zonder beperkingen, vorkheftrucks en palletwagens) en hijswerktuigen (inclusief en zonder beperkingen, kranen en specifieke hijsinrichtingen) leveren, coördineren en bedienen voor de installatie en het horizontale en verticale transport van vervangende apparaten en onderdelen. De garantienemer moet de installatie- en transportvoorwaarden volgen in overeenstemming met de gebruiksaanwijzingen en handleidingen die betrekking hebben op het in aanmerking komende product.

Conformiteit met het veiligheidsconcept op de locatie

De garantienemer is verantwoordelijk voor het opvolgen van de veiligheidsnormen, -reglementen, -codes en -regels op de locatie. De garantienemer zal personeel van SMA voorzien van eventueel vereiste beschermende kleding of beschermende uitrusting voor de specifieke locatie die geen deel uitmaakt van de standaard veiligheidsuitrusting van SMA, zonder dat dit kosten veroorzaakt voor SMA. Zulke beschermende kleding en beschermende uitrusting voor de specifieke locatie vult de standaard veiligheidsuitrusting van SMA aan, maar vervangt deze niet.

Vermijden van wachttijden

Als de garantienemer niet op het overeengekomen tijdstip op de gebruikslocatie aanwezig is wanneer het SMA-personeel aankomt of als het begin van de overeengekomen reparatie om andere redenen door de schuld van de garantienemer wordt vertraagd, stemt de garantienemer ermee in om SMA de resulterende wachttijden en extra kosten en uitgaven te vergoeden.

Toegang tot het defecte in aanmerking komende product

De garantienemer moet SMA toegang geven tot het defecte in aanmerking komende product en zorgen voor de veilige en passende werkomstandigheden die vereist zijn om de defecten te verhelpen. Dit omvat met name en zonder kosten voor SMA, de veilige en directe toegang tot het defecte in aanmerking komende product en de bijbehorende apparatuur met een licht voertuig (vier metrische ton) of, indien nodig, ook met zware voertuigen en kranen. Dit omvat ook het beschikbaar maken van platforms die voldoen aan de lokale wettelijke vereisten voor het werken op hoogte.

Het defecte in aanmerking komende product voorbereiden voor het onderzoek van het probleem en de reparatie

De garantienemer is verantwoordelijk voor het isoleren, loskoppelen/bypassen en opnieuw aansluiten van zowel de aansluitpunten aan de kant van het middenspanningsnetwerk als de aansluitpunten aan de kant van de laagspanningsomvormer en voor het loskoppelen van de DC-zijde van het defecte in aanmerking komende product. Deze maatregelen moeten worden getroffen vooraleer het toegewezen personeel van SMA aankomt.

Demontage en transport van in aanmerking komende producten op het fabrieksterrein

De garantienemer moet de benodigde uitrusting, materiaaltransportmiddelen (inclusief en zonder beperkingen, vorkheftrucks en palletwagens) en hijswerktuigen (inclusief en zonder beperkingen, kranen en specifieke hijsinrichtingen) betalen, leveren, coördineren en bedienen voor het horizontale en verticale transport bij de demontage van vervangende producten. De garantienemer is verantwoordelijk voor het juiste transport, de juiste tussentijdse opslag en het correct laden van in aanmerking komende producten binnen het fabrieksterrein.

Vorbereitung voor transport en retour van in aanmerking komende producten en definitief behoud bij SMA

- De garantienemer is verantwoordelijk voor het voorbereiden van het defecte in aanmerking komende product voor retourzending in een geschikte transportverpakking.
- Als de retourzending niet is inbegrepen bij de garantieservices volgens deze SMA-fabrieksgarantie en als SMA het aangevraagde defecte in aanmerking komende product niet binnen 30 dagen na de verleende garantieservice ontvangt, moet de garantienemer de waarde van het geleverde vervangende apparaat of de vervangende onderdelen aan SMA betalen. Als het defecte in aanmerking komende product na de periode van 30 dagen aan SMA wordt geretourneerd, draagt de garantienemer de administratiekosten voor de late retourzending.

8 Uitsluiting van garantie

De volgende uitsluitingen van garantie zijn van toepassing:

(1) Alle materiaal- en fabricagefouten

- van aankopen vóór 1-5-2025
- die niet onmiddellijk aan SMA worden gemeld
- die buiten de garantieperiode aan SMA worden gemeld
- aan apparaten die niet in de handel zijn gebracht door SMA
- aan apparaten die geen in aanmerking komende producten zijn
- aan apparaten die niet in bedrijf zijn gesteld door SMA (niet van toepassing op in apparaten van de productgroep SMA Data Manager L en Sunny Highpower PEAK 3)
- aan apparaten die worden gebruikt buiten de specificaties vastgelegd door SMA
- aan apparaten die niet correct werden bediend en/of onderhouden
- aan apparaten waarvoor SMA geen bewijzen heeft ontvangen van de garantienemer over correct uitgevoerd preventief onderhoud binnen een redelijke termijn (12 weken vanaf de deadline)
- aan apparaten waarop de typeplaat niet volledig leesbaar is
- aan apparaten waaraan niet goedgekeurde wijzigingen werden uitgevoerd door de garantienemer of door derden
- aan apparaten die werden gerepareerd of waarbij werd geprobeerd ze te repareren door de garantienemer of andere personen zonder toestemming van SMA
- aan apparaten waaraan werkzaamheden werden uitgevoerd door de garantienemer of andere personen waarvoor SMA geen toestemming heeft gegeven

(2) Alle cosmetische of oppervlakkige defecten die de functies van de in aanmerking komende producten of de veiligheidsconformiteit van het in aanmerking komende product niet rechtstreeks en nadelig beïnvloeden

- (3) Alle defecten die geen fabricage- en materiaalfouten zijn, inclusief maar niet beperkt tot defecten die zijn ontstaan als gevolg van een van de volgende oorzaken:
- Het niet aanhouden van de technische documentatie en handleidingen en/of de bijbehorende protocollen en/of vereisten
 - Onjuist(e) hantering, transport, opslag of opnieuw verpakken in strijd met de vereisten van SMA
 - Onjuiste installatie of onjuiste instelling van parameters, anders dan voorgeschreven door SMA
 - Onvoldoende ventilatie van het in aanmerking komende product (inclusief, zonder beperking, eventuele thermische gevolgschade)
 - Onjuiste geforceerde uitschakeling van het in aanmerking komende product
 - Tests of demontage/hermontage van onderdelen van in aanmerking komende producten tijdens installatie, inbedrijfstelling en/of gebruik die niet door SMA zijn goedgekeurd of niet in overeenstemming zijn met de installatie- of gebruikshandleiding van het in aanmerking komende product
 - Aanpassingen en wijzigingen aan de in aanmerking komende producten die niet zijn goedgekeurd door SMA
 - Mechanische en fysieke aanpassingen, met name aan doorvoeren, T-body stekkers of andere middenspanningsonderdelen en -modules
 - Door SMA goedgekeurde reparaties die niet correct werden uitgevoerd door de garantienemer
 - Corrosie door gebruik in kustregio's, blootstelling aan zoutwater- of andere agressieve atmosferen, of gebruik onder omgevingsvoorwaarden die buiten de in de bedieningshandleiding van het in aanmerking komende product vastgelegde specificatie vallen
 - Onjuiste werking van voorgeschakelde beveiligingssystemen, inclusief maar niet beperkt tot schakelinstallaties, substations of andere elektrische apparatuur tussen SMA-apparaten en de stroomnetverbinding van de locatie
 - Gebruiksomstandigheden van het energiesysteem of delen ervan die buiten de specificaties van in aanmerking komende producten vallen, inclusief maar niet beperkt tot een extreem hoge of lage spanning, spanningspieken of -dalen, harmonischen, afwijkende frequenties en netwerkstoringen.
 - Onjuiste werking van de SCADA van de garantienemer of andere regelsystemen op de locatie
 - Onvoldoende of onveilige bescherming van het communicatienetwerk of de apparatuur-interfaces tegen ongeoorloofde toegang
 - Invloeden van buitenaf
 - Ongevallen
 - Overmacht, inclusief, maar niet beperkt tot, overspanning, blikseminslag, overstroming, brand, aardbevingen, stormschade, schade door ongedierte en knaagdieren
- (4) Alle defecten aan onderdelen die onderhevig zijn aan regelmatige slijtage, inclusief maar niet beperkt tot zekeringen, filters, batterijen en overspanningsbeveiligingen, inclusief onderdelen die tijdens preventief onderhoud moeten worden vervangen

Als een of meer van de volgende tijdelijke belemmering(en) van de prestaties aanwezig is/zijn, is SMA vrijgesteld van het verlenen van diensten gedurende de periode waarin de belemmeringen van de prestaties aanwezig zijn:

- SMA heeft nog geen schriftelijke bevestiging van het fabricage- of materiaaldefect gegeven.
- Een fabricage- of materiaaldefect kan niet met zekerheid worden geïnspecteerd of beoordeeld door SMA doordat de garantienemer niet meewerkt.
- De werkomstandigheden op de gebruikslocatie worden door SMA-personeel als onveilig beschouwd.

- De weersomstandigheden op de gebruikslocatie worden door SMA-personeel tijdelijk als onveilig of ongeschikt beschouwd.
- Een gebiedsrisicobeoordeling overeenkomstig deze SMA-fabrieksgarantie ondersteunt werkzaamheden op de locatie niet.

Gebiedsrisicobeoordeling

In overeenstemming met de internationaal gangbare praktijk en het veiligheidsbeleid voor zijn personeel beoordeelt SMA voortdurend het potentiële risico van gebieden waarin het waarschijnlijk is dat services op locatie worden verleend voor SMA-apparatuur. Een dergelijke risicobeoordeling wordt gebaseerd op internationale normen voor beoordeling, met name de Country Security Assessment Rating (CSAR) zoals toegepast door WorldAware® of vergelijkbare instellingen (hierna de "gebiedsrisicobeoordeling"). Aspecten die in een gebiedsrisicobeoordeling worden beoordeeld zijn onder meer het risico op oorlog (al dan niet met een oorlogsverklaring), terrorisme, oproer, kidnapping of vergelijkbare bedreigingen.

Tegen deze achtergrond gelden de volgende bepalingen:

(1) Als een gebiedsrisicobeoordeling leidt tot de conclusie dat een WorldAware®-waardering van 5 (zeer hoog), een soortgelijke waardering van een vergelijkbaar instituut of een reisverbod door het Duitse ministerie van Buitenlandse Zaken wordt gegeven voor een bepaald gebied, worden SMA's verplichtingen onder deze SMA-fabrieksgarantie voor het leveren van garantieservices op locatie opgeschort voor de tijd waarin een dergelijk "zeer hoog" risico of een dergelijk reisverbod geldt.

(2) Als een zulke gebiedsrisicobeoordeling leidt tot een WorldAware®-waardering van 4 (hoog) of een soortgelijke waardering van een vergelijkbaar instituut en er geen reisverbod wordt gegeven door het Duitse ministerie van Buitenlandse Zaken, zal SMA de garantieservices op locatie onder deze SMA-fabrieksgarantie alleen verlenen als reizen naar het gebied niet verboden of geannuleerd is omdat de SMA-veiligheidsfunctionaris redelijke twijfels heeft wat betreft de veiligheid. Als er services worden uitgevoerd, moet de garantienemer voldoen aan de volgende verplichtingen tot medewerking:

- De garantienemer garandeert volledige veiligheid (inclusief, zonder beperking, een mogelijke evacuatie) van het SMA-personeel gedurende hun hele verblijf in het gebied
- De garantienemer draagt de kosten van een dergelijke volledige beveiliging
- De garantienemer moet SMA tijdig (ten minste 30 dagen) voordat eventuele services worden uitgevoerd schriftelijk met onder meer een gedetailleerd beschermingsplan laten weten hoe de volledige veiligheid van SMA-personeel wordt gegarandeerd voor de services en ook een verklaring verstrekken dat de garantienemer de betreffende kosten direct en volledig zal dekken.

SMA zal de garantienemer tijdig schriftelijk informeren over het resultaat van de gebiedsrisicobeoordeling en over de verplichtingen die niet kunnen worden nagekomen en de ingangsdatum van de opschorting.

9 Reikwijdte

De rechten die zijn genoemd in deze SMA-fabrieksgarantie zijn de rechten waarop de garantienemer overeenkomstig deze SMA-fabrieksgarantie aanspraak kan maken. De SMA-fabrieksgarantie dekt geen andere claims, inclusief maar niet beperkt tot:

- Aanspraken op vergoeding voor energieproductie/energie-opslag/energie-omzettingsverliezen of verloren opbrengst of winst
- Aanspraken op vergoeding voor directe of indirecte schade ten gevolge van het in aanmerking komende product, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, punitieve of speciale schadevergoeding, rentederving en andere financiële schade, kosten voor aanschaf of vervanging van stroom, verlies van informatie of gegevens

- Aanspraken op vergoeding van kosten van personeel van de garantienemer of niet door SMA geautoriseerde derde partijen (inclusief maar niet beperkt tot gewerkte uren, reis- en verblijfskosten)
- Aanspraken op vergoeding van kosten die resulteren uit het voldoen aan de verplichting tot medewerking van de garantienemer
- Aanspraken op vergoeding van kosten voor demontage of installatie
- Aanspraken op vergoeding voor gevaarlijke, gecontroleerde of anderszins onnatuurlijke ontlading, reiniging of afvoer van materiaal in samenhang met defecten of schade van, maar niet beperkt tot, middenspanningstransformatoren/schakelapparatuur of daarin opgenomen isolatievloeistoffen/-gassen

Als de garantienemer om onnodige of ongerechtvaardigde servicewerkzaamheden onder deze SMA-fabrieksgarantie verzoekt, heeft SMA het recht om de daardoor gemaakte kosten bij de garantienemer in rekening te brengen.

SMA biedt naar eigen goeddunken periodiek firmware-updates aan voor bij SMA aangeschafte producten. Dergelijke firmware-updates worden "in de huidige staat" beschikbaar gesteld voor de garantienemer en zijn normaal gesproken gratis. SMA aanvaardt geen enkele verplichting voor de vergoeding van kosten en het leveren van onderhoud, support, verdere updates of wijzigingen in de configuratie die voortvloeien uit of verband houden met de firmware-update van SMA. Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door SMA, aanvaardt SMA geen aansprakelijkheid voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van productieverlies, winstderving of bijkomende kosten, die voortvloeit uit of verband houdt met de firmware-update van SMA, ongeacht of deze op afstand of handmatig wordt uitgevoerd, ook niet als de gebruiker over de mogelijkheid van dergelijke schade is geïnformeerd.

De hierboven en hierin uitdrukkelijk vermelde garanties zijn de exclusieve garanties verleend door SMA met betrekking tot de apparaten. TENZIJ EN IN DE MATE DAT VERPLICHT TOE TE PASSEN WETTEN ZULKE BEPERKINGEN VERBIEDEN, WIJST SMA ALLE ANDERE GARANTIES, VOORWAARDEN EN VERPLICHTINGEN VAN WELKE AARD OOK, UITDRUKKELIJK OF GEÏMPliceERD, WETTELIJK OF ANDERSZINS, AF, INCLUSIEF VOOR GROTERE ZEKERHEID, GEÏMPliceERDE GARANTIES VAN VERHANDELBARE KWALITEIT, VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL.

10 Exportbeperkingen

- (1) De klant zal direct noch indirect goederen aan de Russische Federatie of voor gebruik in de Russische Federatie verkopen, exporteren of herexporteren, die zijn verschaft in verband met leveringen die vallen onder Artikel 12g van Verordening (EU) 833/2014 van de Raad. De klant zal verder direct noch indirect goederen aan de Republiek Belarus of voor gebruik in de Republiek Belarus verkopen, exporteren of herexporteren, die zijn verschaft in verband met leveringen die vallen onder Artikel 8g van Verordening (EG) 765/2006 van de Raad.
- (2) De klant zal zich ervan verzekeren dat het doel van paragraaf 1 niet wordt tegengewerkt door derden in de handelsketen, inclusief mogelijke doorverkopers.
- (3) De klant zal een geschikt toezichtmechanisme opzetten en onderhouden om handelwijzen door derden in de handelsketen, inclusief mogelijke doorverkopers, te detecteren, die het doel van paragraaf 1 zouden tegenwerken.
- (4) De klant zal SMA onmiddellijk informeren over eventuele problemen in de toepassing van paragraaf 1, 2 of 3. In geval van twijfel over het bestaan van een probleem, zal de klant SMA de relevante informatie doen toekomen, waarmee SMA de situatie zelf kan beoordelen. De klant zal SMA op verzoek binnen twee weken informatie beschikbaar stellen betreffende de conformiteit met de verplichtingen onder paragraaf 1, 2 en 3.

(5) Overtredingen van paragraaf 1, 2 of 3 vormen een wezenlijke schending van het contract en geven SMA het recht geschikte maatregelen te treffen, inclusief doch niet beperkt tot:

- a) beëindiging van het contract, en
- b) een boete van 3% van de totale prijs van de verkochte goederen, tenzij de klant niet verantwoordelijk is voor de overtreding. Als SMA en de klant een raamovereenkomst hebben afgesloten, bedraagt de boete 3 % van de totale prijs van de onder die overeenkomst verkochte producten, tenzij de klant niet verantwoordelijk is voor de overtreding.

11 Toepasselijk recht en rechtsgebied

Alle reclamaties voortkomend uit of in relatie met deze SMA-fabrieksgarantie zijn onderhavig aan het Duitse recht met uitzondering van het Weens Koopverdrag (CISG). De rechtbank van de Duitse plaats Kassel is uitsluitend bevoegd voor alle geschillen voortkomend uit of samenhangend met deze SMA-fabrieksgarantie op voorwaarde dat de garantienemer een handelaar is volgens het Duitse Burgerlijk Wetboek, een rechtspersoon volgens het publiekrecht of iemand op wie het publiekrecht van toepassing is.

Ga voor meer informatie naar het gedeelte "Service" van onze website www.SMA-Solar.com