

Warunki korzystania z Serwisów Cyfrowych firmy SMA oferowanych przez SMA Solar Technology AG



Kwestie ogólne

Niniejszym wyrażam zgodę na umowne warunki firmy SMA dotyczące korzystania z Serwisów Cyfrowych.

Stan na dzień: 07.07.2025

Spis treści

1	Ogólne warunki korzystania z Serwisów Cyfrowych firmy SMA Solar Technology AG	3
1.1	Kwestie ogólne	3
1.2	Zakres obowiązywania.....	3
1.3	Korzystanie z Serwisów Cyfrowych firmy SMA	3
1.4	Ograniczenia zakresu korzystania.....	4
1.5	Własne treści użytkownika.....	5
1.6	Obowiązki i powinności stron umowy	5
1.7	Odsyłacze i hiperłącza, opis Usług firmy SMA	6
1.8	Zmiany treści i właściwości Serwisów Cyfrowych	6
1.9	Gwarancja i odpowiedzialność cywilna	6
1.10	Wypowiedzenie	7
1.11	Zmiany Warunków Korzystania	7
1.12	Ochrona danych osobowych i pliki cookie	7
1.13	Pozostałe regulacje	8
2	Szczegółowe Warunki Korzystania z Serwisów Cyfrowych.....	8
2.1	Stosunek do Ogólnych Warunków Korzystania (ANB)	8
2.2	Sunny Portal	8
2.2.1	Kwestie ogólne	8
2.2.2	Własne treści użytkownika	8
2.2.3	Gwarancja i odpowiedzialność cywilna	9
2.2.4	Dotyczy wyłącznie klientów z Australii	9
2.3	Sunny Design	9
2.3.1	Kwestie ogólne	9
2.3.2	Korzystanie z oprogramowania Sunny Design	9
2.3.3	Wyłączenie odpowiedzialności	9
2.4	Aplikacja firmy SMA dla instalatorów – SMA 360°	10
2.4.1	Kwestie ogólne	10
2.4.2	Zakres obowiązywania	10
2.4.3	Zawarcie umowy o korzystanie, korzystanie i rejestracja	10
2.4.4	Ograniczenia zakresu korzystania aplikacji SMA 360°	11
2.4.5	Obowiązki Użytkownika przy korzystaniu z aplikacji	11
2.5	Aplikacja SMA Energy	11
2.5.1	Kwestie ogólne	11
2.5.2	Zakres obowiązywania	11

2.5.3	Zawarcie umowy o korzystanie, korzystanie i rejestracja.....	12
2.5.4	Ograniczenia zakresu korzystania	12
2.5.5	Obowiązki i powinności stron umowy.....	12
2.6	Online Service Center	13
2.6.1	Ogólne.....	13
2.6.2	Dostawa urządzeń regenerowanych lub części zamiennych.....	13
2.6.3	Szczególne regulacje dotyczące odpowiedzialności cywilnej	13
2.7	Sklep internetowy firmy SMA	14
2.7.1	Kwestie ogólne.....	14
2.7.2	Zakres obowiązywania	14
2.8	Rejestracja produktu	14
2.8.1	Kwestie ogólne.....	14
2.8.2	Korzystanie z rejestracji produktu.....	14
2.9	SMA Developer Portal	14
2.9.1	Ogólne.....	14
2.9.2	Korzystanie i rejestracja.....	14

1 Ogólne warunki korzystania z Serwisów Cyfrowych firmy SMA Solar Technology AG

1.1 Kwestie ogólne

- (1) Firma SMA Solar Technology AG (zwana dalej „SMA” lub „my”) udostępnia do korzystania serwisy, świadczenia i dane (zwane dalej łącznie „Usługami”) za pośrednictwem szeregu stron internetowych firmy SMA (takich jak SMA Sunny Portal, SMA Sunny Design lub Online Service Center), aplikacji mobilnych (takich jak SMA Energy lub SMA 360°) oraz aplikacji zintegrowanych (takich jak np. kalkulator energii firmy SMA) (zwanym dalej łącznie „Serwisami Cyfrowymi”) zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Korzystania (zwanymi dalej „ANB”).
- (2) W zależności od Serwisu Cyfrowego grono osób, które mogą z niego korzystać, może być ograniczone lub rozszerzone do przedsiębiorców w myśl § 14 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) lub precyzyjniej określonej grupy osób (np. instalatorzy, konsumenci) (dalej zwanych łącznie „Użytkownikami”) i niekiedy wymaga rejestracji. Ograniczenie/rozszerzenie określone jest w Szczególnych Warunkach Korzystania (dalej zwanych „BNB”), które znajdują się w rozdziale 2. Korzystanie z Serwisów Cyfrowych na zlecenie osób trzecich (np. użytkownika instalacji) jest uregulowane w rozdziale 1.3 punkt 7 i kolejne niniejszych ANB.

1.2 Zakres obowiązywania

- (1) Niniejsze ANB regulują dostęp do strony oferowanych przez SMA Serwisów Cyfrowych firmy SMA i korzystanie z nich. Przy rozpoczęciu korzystania lub zalogowaniu się na swoim koncie firmy SMA (dalej zwanym „SMA ID”) (patrz rozdział 1.3) Użytkownik musi zaakceptować ANB. Zostaje zawarta umowa użytkowania, której częścią są niniejsze ANB. ANB można wyświetlić, zapisać jako plik w formacie PDF i wydrukować.
- (2) W przypadku niektórych Serwisów Cyfrowych (zwanym dalej „Specjalnymi Usługami”) mogą obowiązywać Szczególne Warunki Korzystania (dalej zwane „BNB”), które przy korzystaniu z serwisów są bezwarunkowo zastosowanie. BNB znajdują się w niniejszym dokumencie w rozdziale 2. Jeśli w ramach Serwisów Cyfrowych oferowane są do zakupu produkty lub Usługi, w trakcie procesu składania zamówienia zostają wyświetlone stosowne warunki zakupu, umowy serwisowe lub gwarancyjne, które bezwarunkowo znajdują zastosowanie. Przedstawienie odpłatnych Usług i produktów w Serwisach Cyfrowych nie stanowi oferty wiążącej prawnie. Zawarcie wiążącej umowy o świadczenie odpłatnych Usług i produktów jest uregulowane w stosownych obowiązujących BNB.
- (3) Akceptując niniejsze Warunki Korzystania Użytkownik Serwisów Cyfrowych w sposób jednoznaczny uznaje, że przy korzystaniu z odpłatnych Usług jego własne ogólne warunki handlowe nie obowiązują ani że nie ma on prawa domagania się uwzględnienia tych warunków. Powyższe obowiązuje także w przypadku, gdy w ramach istniejących stosunków handlowych pomiędzy użytkownikiem a firmą SMA, mających za przedmiot inne Usługi niż odpłatne, mają zastosowanie ogólne warunki składania zamówień lub ogólne warunki zakupu użytkownika.

1.3 Korzystanie z Serwisów Cyfrowych firmy SMA

- (1) Z Serwisów Cyfrowych mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy posiadający konto użytkownika SMA ID i są na nim zarejestrowani w celu korzystania z przeznaczonych dla nich Serwisów Cyfrowych.
- (2) Przy rejestracji konta użytkownik jest zobowiązany podać wyłącznie dane prawdziwe i niewprowadzające w błąd.

- (3) Po dokonaniu rejestracji Użytkownik otrzyma hasło oraz nazwę użytkownika (zwane dalej „Danymi Dostępu”). Użytkownik zobowiązuje się do poufnego traktowania Danych Dostępu i przechowywania ich w bezpiecznym miejscu. Danych Dostępu nie wolno przekazywać innym osobom. Jeśli jednak Użytkownik zezwoli osobom trzecim na korzystanie z jego konta użytkownika SMA ID (wraz z udzieleniem dostępu do informacji o działaniach reklamowych skierowanych dla konta użytkownika SMA ID), wyraża on tym samym zgodę, że takie osoby działają w jego imieniu i że wszystkie zmiany wprowadzone przez te osoby na koncie SMA ID są dla niego wiążące. Wolno korzystać tylko z oficjalnych Serwisów Cyfrowych firmy SMA.
- (4) Jeśli rejestrowanym Użytkownikiem jest osoba prawna, taka jak przedsiębiorca, organizacja (pożytku społecznego) lub instytucja edukacyjna, należy uzyskać akceptację niniejszych Warunków Korzystania od upoważnionego, naturalnego przedstawiciela tej organizacji. Za pośrednictwem konta firmowego SMA ID administrator w organizacji może przydzielić konto użytkownika SMA ID. Administrator może wymagać zachowania dodatkowych reguł i ewentualnie wchodzić na konto użytkownika SMA ID lub je dezaktywować.
- (5) Akceptacja Użytkownika, ograniczenie zakresu i wyłączenie udzielonego prawa do korzystania lub użytkowania są w wyłącznej gestii firmy SMA. W przypadku Usług odpłatnych firma SMA ma prawo do ograniczenia dostępu w stosownie wymaganym zakresie lub do całkowitego wyłączenia dostępu, jeśli warunki udzielenia dostępu lub prawa do użytkowania zgodnie z treścią rozdziału 1.3 punkt 7 i kolejne oraz rozdziału 1.6 punkt 2 oraz stosowne BNB nie są dostępne.
- (6) Rejestracja upoważnia Użytkownika do korzystania z usług online wyłącznie w ramach oferowanych treści i Usług oraz na podstawie niniejszych ANB oraz w stosownym przypadku na podstawie BNB obowiązujących w przypadku Usług rozszerzonych.
- (7) O ile dostęp do Serwisów Cyfrowych lub korzystanie z nich obejmuje także dane osoby trzeciej, np. przesłane do Serwisów Cyfrowych dane z instalacji fotowoltaicznych wyposażonych w falowniki i urządzenia do transmisji danych osób trzecich, dostęp jest dopuszczalny tylko w przypadku, gdy Użytkownik uzyskał wcześniej jednoznaczną zgodę upoważnionej do jej wyrażenia osoby trzeciej na korzystanie z nich zgodnie z niniejszymi Warunkami Korzystania (wraz z akceptacją przez osobę trzecią oświadczenia o ochronie danych osobowych). O ile Użytkownik zgłosił i zarejestrował do korzystania z Usług osobę trzecią lub jej instalację, przez fakt rejestracji i akceptacji niniejszych Warunków Korzystania Użytkownik potwierdza, iż uzyskał on wcześniej jednoznaczną zgodę upoważnionej osoby trzeciej na rejestrację i ustawienie stosownej instalacji oraz do korzystania z niej zgodnie z niniejszymi Warunkami Korzystania (wraz z akceptacją przez osobę trzecią oświadczenia o ochronie danych osobowych).
- (8) Na żądanie firmy SMA użytkownicy są zobowiązani do udowodnienia przed rejestracją lub po jej dokonaniu, iż uzyskali oni stosowną zgodę od osoby trzeciej lub operatora instalacji, której (którego) ta kwestia dotyczy. Niniejszym uwalniają oni firmę SMA od wszystkich roszczeń osób trzecich, w tym również urzędów, związanych z korzystaniem z Usług bez posiadania stosownej, uprzednio wymienionej zgody.
- (9) Firma SMA zastrzega sobie prawo do wykluczenia zarejestrowanych użytkowników z dostępu do Usług i korzystania z nich, jeżeli i o ile ci użytkownicy nie mogą w wystarczający sposób udowodnić, że posiadają oni upoważnienie od stosownej osoby trzeciej. W razie wątpliwości polecenia upoważnionej osoby trzeciej, np. operatora instalacji, mają pierwszeństwo przed poleceniami zarejestrowanego użytkownika, który w takich przypadkach nie może podnosić wobec firmy SMA roszczeń dalszego lub nieograniczonego korzystania z Usług.

1.4 Ograniczenia zakresu korzystania

- (1) Udostępnione do korzystania cyfrowe serwisy oraz dostępne za ich pośrednictwem produkty zostały opracowane przez firmę SMA i podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego. Właścicielem wszystkich praw użytkowania i praw do wykorzystania jest firma SMA oraz w stosownym przypadku dany licencjodawca.

- (2) Użytkownik może korzystać z wywołanych informacji i wyników Serwisów Cyfrowych tylko zgodnie z niniejszymi ANB, a w przypadku korzystania z odpłatnych Usług także zgodnie ze stosownymi, każdorazowo obowiązującymi BNB firmy SMA. Zabrania się stosowania programów komputerowych do automatycznego odczytu danych, takich jak np. roboty internetowe.
- (3) Kopiowanie, rozpowszechnianie lub publiczne udostępnianie w inny sposób treści dostępnych za pośrednictwem cyfrowych serwisów wymaga uprzedniego uzyskania zgody ich prawnego właściciela. Do Serwisów Cyfrowych nie wolno dodawać ani zmieniać żadnych elementów ani modyfikować ich w inny sposób. Użytkownikowi nie zezwala się w szczególności kopiowania elementów graficznych, pobierania ich lub wykorzystywania w jakikolwiek inny sposób, a także podejmowania prób dekompilacji kodu źródłowego aplikacji. Nie dotyczy to sytuacji, gdy dekompilacja jest bezwzględnie dozwolona przepisami prawa zgodnie z § 69e niemieckiej ustawy o prawie autorskim (UrhG). Korzystanie z wywołanych informacji i wyników uzyskanych za pomocą Serwisów Cyfrowych udostępnionych przez firmę SMA wykraczające poza ten zakres wymaga uzyskania jednoznacznej zgody firmy SMA w formie pisemnej.

1.5 Własne treści użytkownika

- (1) Jeśli niektóre Serwisy Cyfrowe zezwalają na umieszczanie własnych treści w Serwisach Cyfrowych, jest to uregulowane w stosownych BNB. Nie ma obowiązku udostępniania treści do Serwisów Cyfrowych.
- (2) W przypadku umieszczania własnych treści Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania i nienaruszania praw osób trzecich, a zwłaszcza prawa o znakach towarowych, prawa autorskiego i praw osobistych. W przypadku naruszenia tego postanowienia lub jeśli zachodzą konkretne przesłanki naruszenia niniejszych ANB lub stosownych BNB, bądź jeśli treści są w jakikolwiek inny sposób są niezgodne z prawem, firma SMA ma prawo zapobiegać takiemu postępowaniu poprzez usunięcie takich treści. Wyłącza się prawo zażądania odtworzenia usuniętych treści.

1.6 Obowiązki i powinności stron umowy

- (1) Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania rozdziałów 1.3, 1.4 i 1.5, a także wszystkich innych obowiązków wynikających z BNB.
- (2) W przypadku utraty Danych Dostępu lub podejrzenia ich nadużycia należy niezwłocznie poinformować o tym firmę SMA. W przypadku powzięcia przez firmę SMA wiedzy o tym, ma ona prawo podjąć konieczne środki zapobiegawcze, a zwłaszcza w przypadku niewłaściwego korzystania wykluczyć danego użytkownika z dalszego użytkowania lub korzystania z Usług po uprzednim udzieleniu mu napomnienia i zagrożeniem blokadą. Niewłaściwe korzystanie ma miejsce wtedy, gdy Użytkownik naruszy obowiązki określone w rozdziałach 1.3, 1.4 i 1.5, będzie korzystał z Serwisów Cyfrowych do działalności przestępczej lub w innych nielegalnych celach, będzie podejmował zakłócające działania, które mogą prowadzić do nadmiernego przeciążenia Serwisów Cyfrowych (np. masowe wysyłanie powiadomień lub e-maili (spam)) lub niestosownego obciążenia innych Użytkowników oraz do prowadzenia ataków elektronicznych w dowolnej formie na Serwisy Cyfrowe lub innych Użytkowników (np. poprzez „hacking” lub stosowanie lub/i rozsyłanie wirusów, robaków, koni trojańskich). Napomnienie wskazujące na możliwość zablokowania lub wykluczenia może zostać pominięte, jeżeli naruszenie jest na tyle rażące, że nie można oczekiwać od SMA kontynuowania stosunku umownego. W takim przypadku SMA ma prawo dokonać rozwiązania stosunku umownego w trybie nadzwyczajnym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- (3) SMA ma obowiązek zabezpieczać swoje systemy oraz aplikację przed wniknięciem wirusów. SMA nie może jednak całkowicie wykluczyć ewentualności wniknięcia wirusów. W przypadku powiadomień wysyłanych do Użytkownika zawierających nazwę SMA, SMA zwraca wyraźnie uwagę, by Użytkownik przed otwarciem wiadomości zawsze w pierwszej kolejności sprawdzał adres nadawcy. Użytkownik ma obowiązek informować firmę SMA o takich przypadkach niewłaściwego korzystania.

1.7 Odsyłacze i hiperłącza, opis Usług firmy SMA

O ile Serwisy Cyfrowe zawierają odsyłacze lub hiperłącza do stron internetowych osób trzecich, obowiązują następujące postanowienia:

- (1) Odpowiedzialność za owe treści na zewnętrznych stronach internetowych ponosi wyłącznie osoba, która je udostępnia. Firma SMA jedynie pośredniczy w udostępnianiu owych treści. Firma SMA nie ma żadnego wpływu na projekt strony, do której przekierowują odsyłacze lub hiperłącza zawarte na jej Stronie Internetowej, zawarte na owej stronie treści ani na kwestie autorstwa. Dlatego firma SMA stanowczo dystansuje się od wszelkich treści zawartych na stronach internetowych, do których przekierowują odsyłacze lub hiperłącza zawarte na jej własnej Stronie Internetowej.
- (2) Za nielegalne, nieprawidłowe lub niepełne treści, a zwłaszcza za szkody powstałe wskutek wykorzystania lub niewykorzystania informacji udostępnionych przez osoby trzecie, wyłączną odpowiedzialność ponosi właściciel strony internetowej, do której następuje przekierowanie, a nie osoba, która jedynie podaje odsyłacze do każdorazowych publikacji.

1.8 Zmiany treści i właściwości Serwisów Cyfrowych

- (1) Firma SMA zastrzega sobie prawo do zmiany, uzupełniania i usuwania treści podanych w Serwisach Cyfrowych lub chwilowego, względnie definitywnego zawieszenia udostępniania Usług. Użytkownik nie ma prawa do zachowania lub domagania się zapewnienia określonego stanu lub zakresu działania Serwisów Cyfrowych.
- (2) O ile dotyczy to Usług odpłatnych, SMA poinformuje Użytkownika o zmianach i zaproponuje mu dostępne adekwatne rozwiązanie alternatywne. Jeżeli Użytkownikowi nie zostanie zaoferowana żadna alternatywa lub Użytkownik jej nie zaakceptuje, uiszczona zapłata zostanie zwrócona proporcjonalnie, o ile Użytkownik dokona wypowiedzenia odpłatnej Usługi po otrzymaniu informacji o zmianie. Odnośnie wypowiedzenia patrz rozdział 1.10. W przypadku odpłatnych Serwisów Cyfrowych obowiązują warunki wypowiedzenia określone w stosownych Ogólnych Warunkach Handlowych.
- (3) O ile w niniejszych Warunkach Korzystania są przyznane roszczenia w związku ze zmianą lub niedostępnością serwisów lub portalu, użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze, roszczenia zwrotu nakładów ani inne roszczenia.
- (4) Firma SMA dokłada starań, by utrzymywać Serwisy Cyfrowe zawsze w nienagannym stanie, który jest zgodny ze stanem techniki. Firma SMA nie może jednak zapewnić, że Serwisy Cyfrowe będą wolne od błędów.

1.9 Gwarancja i odpowiedzialność cywilna

- (1) Firma SMA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za prawidłowość, aktualność, poprawność, kompletność ani jakość udostępnianych informacji oraz Usług firmy SMA.
- (2) Wyklucza się wszelkie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej związane ze szkodami materialnymi lub niematerialnymi powstałymi wskutek wykorzystania lub niewykorzystania udostępnianych bezpłatnie informacji lub wskutek użycia błędnych i niepełnych bezpłatnie udostępnianych informacji, o ile nie wykazano zawinienia wskutek celowego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony firmy SMA. Dotyczy to zwłaszcza szkód związanych z niemożnością używania, utratą danych lub utratą zysków. Odpowiedzialność za utratę danych ogranicza się do typowych nakładów związanych z przywróceniem danych, które zostałyby poniesione przy regularnym i adekwatnym do poziomu ryzyka wykonywaniu kopii zapasowych.
- (3) Wyłączną odpowiedzialność za weryfikację wyników uzyskanych za pomocą Usług oraz ich przydatność do każdorazowego celu ponosi wyłącznie użytkownik. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do określonej czasowo dostępności serwisów cyfrowych ani do 100-procentowej dostępności danych.

- (4) W przypadku bezprawnego uzyskania wiedzy o danych osobowych na skutek działań osób trzecich wyłącza się odpowiedzialność cywilną, jeżeli wiedza taka została uzyskana bez winy SMA.
- (5) Firma SMA nie ponosi odpowiedzialności cywilnej za błędy w serwisach cyfrowych, które powstają na skutek czynników zewnętrznych, błędy w obsłudze zawinione przez użytkownika, wynikające z działania siły wyższej lub manipulacji, które nie zostały dokonane przez firmę SMA.
- (6) Wyłącza się odpowiedzialność cywilną za szkody, które wynikają z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem. Użytkownik zwalnia SMA na żądanie SMA od wszelkich roszczeń ze strony osób trzecich, które są dochodzone wobec SMA w związku z użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem zawinionym przez niego.
- (7) W przypadku odpłatnego świadczenia usług w ramach stosownych Serwisów Cyfrowych obowiązuje następujące uregulowanie, chyba że w stosownych BNB lub Ogólnych Warunkach Handlowych danego Serwisu Cyfrowego jest to uregulowane w odmienny sposób: firma SMA odpowiada, oprócz przypadków zamierzonego działania i rażącego niedbalstwa, także za szkody wynikające z naruszenia podstawowego zobowiązania umownego (tj. zobowiązania, którego wypełnienie jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i na którego wypełnieniu strona umowy regularnie polega i może polegać), także za zwykłe niedbalstwo, przy czym w tym przypadku odpowiedzialność firmy SMA, jej przedstawicieli ustawowych oraz osób działających w jej imieniu ogranicza się do odszkodowania za przewidywalną, zwykle występującą szkodę. Ponadto obowiązują postanowienia stosownych Szczególnych Warunków Sprzedaży.
- (8) Ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z rozdziałem 1.9 punkt 2 i 7 dotyczy zwłaszcza szkód związanych z niemożnością używania, utratą danych lub utratą zysków. Odpowiedzialność za utratę danych ogranicza się do typowych nakładów związanych z przywróceniem danych, które zostałyby poniesione przy regularnym i adekwatnym do poziomu ryzyka wykonywaniu kopii zapasowych, chyba że po stronie SMA zachodzi przypadek działania zamierzonego lub rażącego niedbalstwa.
- (9) Ograniczenia odpowiedzialności zgodnie z rozdziałem 1.9 punkt 2 i 7 nie mają zastosowania:
 - a) w odniesieniu do sytuacji zagrożenia życia, obrażeń ciała i uszczerbku na zdrowiu,
 - b) jeżeli i o ile firma SMA podstępnie ukryła wadę,
 - c) jeżeli i o ile firma SMA udzieliła gwarancji dotyczącej właściwości Serwisów Cyfrowych oraz powiązanych Usług lub
 - d) w przypadku ewentualnych roszczeń Użytkownika wynikających z ustawy o odpowiedzialności za produkt.

1.10 Wypowiedzenie

Klient może samodzielnie usunąć swoje konto użytkownika SMA ID w ustawieniach zarządzania profilem swojego konta. Usunięcie danych, z wyjątkiem tych danych, które na podstawie obowiązującego prawa muszą być przechowywane przez SMA, zostanie wykonane przez SMA, a Użytkownik zostanie o tym poinformowany.

1.11 Zmiany Warunków Korzystania

Firma SMA zastrzega sobie prawo do zmiany ANB i BNB w dowolnej chwili, jeżeli będą tego wymagały okoliczności prawne lub faktyczne. O zmianach ANB i BNB firma SMA informuje w odpowiednim czasie przed wejściem warunków w życie. Zmiany stają się skuteczne, jeśli użytkownik nie wniesie wobec nich sprzeciwu w ciągu dwóch tygodni. Przy zapowiedzeniu wprowadzenia zmian firma SMA będzie informowała Użytkownika o prawie do sprzeciwu i skutkach jego niezgłoszenia.

1.12 Ochrona danych osobowych i pliki cookie

Oświadczenie o ochronie danych osobowych obowiązujące przy korzystaniu z Serwisów Cyfrowych oraz zasady używania w nich plików cookies można przeczytać i wydrukować na stronie <https://policy.sma.energy/privacy-policy>.

1.13 Pozostałe regulacje

- (1) W przypadku zakłóceń w funkcjonowaniu Serwisów Cyfrowych Użytkownik może się skontaktować z firmą SMA za pośrednictwem SMA Online Service Center: <https://my.sma-service.com/s/?language=de..>
- (2) Niniejsze ANB i BNB stosownych Serwisów Cyfrowych podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec (z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów). W przypadku konsumentów ten wybór prawa ma zastosowanie tylko w takim zakresie, w jakim nie zostanie naruszona ochrona przyznana przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
- (3) Firma SMA ma obowiązek informowania konsumentów o udostępnieniu odpowiedniej platformy internetowej w odniesieniu do tzw. internetowego rozstrzygania sporów przez Komisję Europejską. Platforma ta jest dostępna pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W związku z powyższym firma SMA jest również zobowiązana do podania Użytkownikom swojego adresu e-mail. Brzmi on: info@sma.de.
- (4) Jeśli osobą uprawnioną do korzystania z usługi jest konsument, którego miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu znajduje się w Unii Europejskiej lub w państwie będącym stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym, obowiązuje następująca regulacja: firma SMA jest gotowa do uczestnictwa w pozasądowych procedurach rozwiązywania sporów przed następującym organem arbitrażowym: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Niemcy, e-mail: mail@verbraucher-schlichter.de, telefon: 0049 7851 795 79 40.
- (5) O ile Użytkownik jest kupcem w myśl kodeksu handlowego, publiczno-prawnym majątkiem odrębnym lub osobą prawa publicznego, wszystkie kwestie sporne związane z niniejszymi ANB i BNB stosownych Serwisów Cyfrowych będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd właściwy z siedzibą w Kassel.
- (6) Jeśli fragmenty lub poszczególne postanowienia niniejszych ANB i stosownych BNB są lub staną się niezgodne z prawem, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. Nieważne postanowienie zostanie zastąpione na drodze interpretacji odpowiednią regulacją, która będzie zgodna z prawem i w sposób najbliższy będzie odpowiadać gospodarczemu celowi oraz rzeczywistemu zamiarowi.

2 Szczególne Warunki Korzystania z Serwisów Cyfrowych

2.1 Stosunek do Ogólnych Warunków Korzystania (ANB)

W przypadku korzystania z poniżej wymienionych Usług następujące Szczególne Warunki Korzystania stanowią uzupełnienie warunków ANB dotyczących Serwisów Cyfrowych firmy SMA Solar Technology AG (zwanej dalej „SMA” lub „my”).

2.2 Sunny Portal

2.2.1 Kwestie ogólne

Na podstawie ANB obowiązujących dla Serwisów Cyfrowych i niniejszych warunków BNB obowiązujących dla portalu Sunny Portal firma SMA udostępnia produkty, usługi i dane, służące np. do rejestracji, zarządzania i prezentacji danych urządzeń, systemów i instalacji energetycznych.

2.2.2 Własne treści użytkownika

Jeśli Użytkownik może umieszczać na portalu Sunny Portal własne treści, obowiązują poniższe postanowienia:

- (1) Użytkownikowi wolno umieszczać własne treści lub zlecać ich umieszczanie osobom trzecim (wraz z odsyłaczami do stron internetowych osób trzecich), jeśli udostępniona do tego celu ilość miejsca na dane jest wystarczająca. Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa do publikacji wprowadzonych treści ani do ich trwałego umieszczenia na portalu Sunny Portal. Firma SMA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść, prawidłowość ani formę umieszczonych informacji.
- (2) Umieszczanie na Stronie treści gloryfikujących przemoc, pornograficznych, naruszających godność osobistą lub innych treści naruszających prawo lub dobre obyczaje jest niedopuszczalne.

2.2.3 Gwarancja i odpowiedzialność cywilna

W uzupełnieniu do regulacji zawartych w ANB dotyczących Serwisów Cyfrowych, w zakresie gwarancji i odpowiedzialności obowiązuje następujące postanowienie:

Firma SMA stanowczo wskazuje na fakt, że udostępniane dane dotyczące uzysku energii służą jedynie celom informacyjnym i w żadnym wypadku nie mogą być używane przez Użytkownika jako podstawa rozliczeń z operatorem sieci przesyłowej ani jako dowód przy zgłaszaniu roszczeń z tytułu oddawania energii do sieci przesyłowej wobec operatora sieci przesyłowej.

2.2.4 Dotyczy wyłącznie klientów z Australii

Upoważniają Państwo firmę SMA do zdalnej zmiany ustawień falownika w celu spełnienia wymagań bezpieczeństwa operatora sieci lub australijskiego operatora rynku energii.

2.3 Sunny Design

2.3.1 Kwestie ogólne

Sunny Design jest platformą internetową do planowania i projektowania instalacji fotowoltaicznych. Jest to usługa informacyjna, którą SMA udostępnia Użytkownikom w ramach strony internetowej www.SunnyDesignWeb.com. Konsumenci w myśl § 13 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) nie mają dostępu do Sunny Design.

2.3.2 Korzystanie z oprogramowania Sunny Design

Użytkownik może uzyskać dostęp do Sunny Design z swojego konta SMA ID i jest upoważniony do umieszczania swoich danych projektowania w systemie danych platformy Sunny Design.

2.3.3 Wyłączenie odpowiedzialności

- (1) Używane techniczne parametry falowników firmy SMA są nieustannie weryfikowane i w stosownym przypadku modyfikowane. Mimo to nie możemy wykluczyć rozbieżności ani błędów. Nie gwarantujemy kompletności i/lub prawidłowości danych (podane wartości nie stanowią cech przyrzeczonych produktu).
- (2) Zastosowane techniczne parametry paneli fotowoltaicznych bazują na ogólnie dostępnych informacjach podanych przez ich producentów. Firma SAM zastosowała udostępniane dane w oprogramowaniu przy zachowaniu najwyższej staranności. Zawartość oprogramowania jest stale weryfikowana i w stosownym przypadku modyfikowana. Mimo tego nie można wykluczyć rozbieżności. Ponieważ dane często się zmieniają, nie możemy zagwarantować aktualności, prawidłowości ani kompletności podanych informacji.
- (3) Dane nasłonecznienia są udostępniane firmie SMA do użytkowania przez różne instytucje. Dlatego nie możemy zagwarantować kompletności i/lub prawidłowości udostępnionych danych. Firma SMA nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, prawidłowość, kompletność ani jakość udostępnianych informacji, dokumentów oraz wyświetlanych wyników obliczeń i danych dotyczących uzysku energii. Firma SMA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy lub braki w wyżej wymienionych informacjach itp., do których się odwołuje lub które są z nimi powiązane. Wyklucza się wszelkie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej

związane ze szkodami materialnymi lub niematerialnymi powstałymi wskutek wykorzystania lub niewykorzystania udostępnianych informacji lub wskutek użycia błędnych i niepełnych udostępnianych informacji, o ile nie wykazano zawinienia wskutek celowego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony firmy SMA. W szczególności firma SMA nie ponosi odpowiedzialności za wady i szkody pośrednie, za nieprawidłowe obliczenia uzysków energii lub zużycia energii na potrzeby własne, utratę zysku, niemożność użytkowania, uszkodzenia stosowanego sprzętu, utratę danych, przerwy w eksploatacji lub szkody innego rodzaju. Odpowiedzialność za utratę danych ogranicza się do typowych nakładów związanych z przywróceniem danych, które zostałyby poniesione przy regularnym i adekwatnym do poziomu ryzyka wykonywaniu kopii zapasowych, chyba że po stronie SMA zachodzi przypadek działania zamierzonego lub rażącego niedbalstwa.

- (4) Wyłącznie odpowiedzialność za weryfikację wyników uzyskanych za pomocą portalu Sunny Design oraz ich przydatność do danego celu ponosi wyłącznie użytkownik.
- (5) Firma SMA stanowczo wskazuje na fakt, że udostępniane na portalu Sunny Design dane dotyczące uzysku energii i zużycia energii na potrzeby własne służą jedynie celom informacyjnym i w żadnym wypadku nie mogą być używane przez użytkownika jako podstawa rozliczeń z operatorem sieci przesyłowej ani jako dowód przy zgłaszaniu roszczeń z tytułu oddawania energii do sieci przesyłowej wobec operatora sieci przesyłowej.

2.4 Aplikacja firmy SMA dla instalatorów – SMA 360°

2.4.1 Kwestie ogólne

Firma SMA udostępnia w postaci aplikacji dla instalatorów (w dalszym ciągu zwanej „SMA 360°”) na urządzenia z systemami iOS i Android usługi, świadczenia i dane (w dalszym ciągu zwane wspólnie „Usługami”), z zakresu np. rejestracji danych, zarządzania danymi oraz prezentacji danych urządzeń, systemów i instalacji energetycznych (w dalszym ciągu zwanych „Instalacjami”), za pośrednictwem Apple App Store (iOS) oraz Google Store (Android) na poniższych Szczególnych Warunkach Korzystania. Osobą korzystającą z Usług aplikacji może być osoba trzecia działająca w imieniu i/lub z upoważnienia operatora Instalacji, w szczególności instalator Instalacji (w dalszej kolejności „Użytkownik”). Użytkownik musi być przedsiębiorcą w myśl § 14 BGB (niemiecki kodeks cywilny). Konsument w myśl § 13 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) nie mają dostępu do aplikacji SMA 360°.

2.4.2 Zakres obowiązywania

W związku z udostępnieniem aplikacji SMA 360° firma SMA korzysta z usług niezależnych osób trzecich, tzw. usług zewnętrznych. Mogą one obejmować platformy z aplikacjami (iOS Store i Google Store) oraz funkcje push serwisu społecznościowego Facebook. Usługi zewnętrzne nie są usługami SMA.

2.4.3 Zawarcie umowy o korzystanie, korzystanie i rejestracja

- (1) Aby móc korzystać z aplikacji, Użytkownik musi być zalogowany jako taki na portalu Sunny Portal, a jego instalacja musi być zarejestrowana i utrzymywana. Aby móc korzystać z aplikacji SMA 360°, należy ją pobrać z App Store i zainstalować. Aby było to możliwe, Użytkownik musi posiadać konto w App Store i być zarejestrowany w Sunny Portal. Przez pobranie aplikacji 360° z App Store Użytkownik uzyskuje osobistą, ograniczoną, zwyczajną, udzielaną na czas obowiązywania Umowy Korzystania, nieprzenaszalną licencję na zainstalowanie aplikacji SMA 360° na mobilnych urządzeniach końcowych powiązanych z kontem w App Store.
- (2) Pobierając i instalując aplikację 360°, Użytkownik akceptuje niniejsze Warunki Korzystania. Ponadto między nim a firmą SMA zawarta zostaje Umowa Korzystania zgodnie z niniejszymi Warunkami Korzystania. Użytkownik może wydrukować Warunki Korzystania.
- (3) Po pobraniu aplikacji 360° i spełnieniu wymogów wyszczególnionych w rozdziale 2.4.3 punkt 1 Użytkownik może korzystać z niej w zakresie opisanym w rozdziale 2.4.3 punkt 1.

- (4) Aplikacja SMA 360° łączy się z portalem Sunny Portal i pobiera z niego dane, w szczególności nazwę instalacji, która jest zapisana w portalu Sunny Portal. Dane te są przekazywane do aplikacji SMA 360°.
- (5) Do korzystania z aplikacji potrzebne jest mobilne połączenie umożliwiające transmisję danych. SMA zwraca wyraźnie uwagę, że aplikacja, w zależności od sposobu korzystania z niej, wymaga po części sporej objętości danych, co może wiązać się dla Użytkownika z naliczaniem stosownych kosztów przez operatora mobilnego połączenia transmisji danych. Takie koszty ponosi sam Użytkownik.
- (6) Umowy, w szczególności takie, które dotyczą zakupu aplikacji oraz odpłatnych funkcji dodatkowych, podlegają ponadto warunkom obowiązującym w App Store.

2.4.4 Ograniczenia zakresu korzystania aplikacji SMA 360°

Użytkownikowi nie wolno bez uprzedniego uzyskania jednoznacznej zgody na piśmie od firmy SMA dodawać, zmieniać, usuwać bądź modyfikować w jakiegokolwiek formie elementów aplikacji SMA 360°. Użytkownikowi nie zezwala się w szczególności kopiowania elementów graficznych, pobierania ich lub wykorzystywania w jakikolwiek inny sposób, a także podejmowania prób dekompilacji kodu źródłowego aplikacji SMA 360°. Nie dotyczy to sytuacji, gdy dekompilacja jest bezwzględnie dozwolona przepisami prawa zgodnie z § 69e niemieckiej ustawy o prawie autorskim (UrhG).

2.4.5 Obowiązki Użytkownika przy korzystaniu z aplikacji

- (1) SMA nie ponosi odpowiedzialności za szkodę lub utratę danych, którą może spowodować instalacja oprogramowania nieudostępnionego przez SMA na mobilnym urządzeniu końcowym Użytkownika.
- (2) Użytkownik ma obowiązek utrzymywać swoje mobilne urządzenie końcowe w stanie umożliwiającym korzystanie z aplikacji SMA 360°. Aplikacja SMA 360° działa tylko w oficjalnie opublikowanych wersjach systemu operacyjnego Android i iOS, określonych przez firmę SMA. Firma SMA stara się spełnić oczekiwania każdego Użytkownika, ale ze względu na dużą liczbę konstelacji operatorów sieci, mobilnych urządzeń końcowych i wersji systemów operacyjnych nie jest w stanie zapewnić nienagannego działania aplikacji SMA 360° w każdych warunkach. Szczególnie w przypadku zdezaktualizowanych systemów operacyjnych firma SMA nie może zagwarantować bezproblemowego działania. Z tego względu SMA zaleca Użytkownikowi przed pobraniem zasięgnąć informacji na temat kompatybilności ze swoim mobilnym urządzeniem końcowym.

2.5 Aplikacja SMA Energy

2.5.1 Kwestie ogólne

Firma SMA Solar Technology AG (dalej zwana „SMA”) za pośrednictwem Apple App Store (iOS) oraz Google Store (Android) na podstawie wyszczególnionych poniżej Warunków Korzystania udostępnia w postaci aplikacji SMA Energy (dalej zwanej „SMA Energy”) na urządzenia z systemami iOS i Android usługi, świadczenia i dane (dalej zwane wspólnie „Usługami”) z zakresu np. rejestracji danych, zarządzania nimi oraz prezentacji danych urządzeń, systemów i instalacji energetycznych (dalej zwanych „Instalacjami”). Użytkownikiem usług aplikacji SMA Energy może być zarówno przedsiębiorca w rozumieniu § 14 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB), jak i konsument w rozumieniu § 13 tego samego kodeksu (zwani dalej łącznie „Użytkownikiem”). Warunkiem koniecznym jest, aby Użytkownik był właścicielem instalacji fotowoltaicznej zarejestrowanej na portalu Sunny Portal.

2.5.2 Zakres obowiązywania

W związku z udostępnieniem aplikacji SMA Energy SMA korzystać z usług niezależnych osób trzecich, tzw. usług zewnętrznych. Mogą one obejmować platformy z aplikacjami (iOS Store i Google Store) oraz funkcje push serwisu społecznościowego Facebook. Usługi zewnętrzne nie są usługami SMA.

2.5.3 Zawarcie umowy o korzystanie, korzystanie i rejestracja

- (1) Aby móc korzystać z aplikacji, Użytkownik musi być zalogowany jako taki na portalu Sunny Portal, a jego instalacja musi być zarejestrowana i utrzymywana. Aby móc korzystać z aplikacji SMA Energy, należy ją pobrać z App Store i zainstalować. Aby było to możliwe, Użytkownik musi posiadać konto w App Store i być zarejestrowany w Sunny Portal. Przez pobranie aplikacji SMA Energy z App Store Użytkownik uzyskuje osobistą, ograniczoną, zwyczajną, udzielaną na czas obowiązywania Umowy Korzystania, nieprzenaszalną licencję na zainstalowanie aplikacji SMA Energy na mobilnych urządzeniach końcowych powiązanych z kontem App Store.
- (2) Pobierając i instalując aplikację SMA Energy, Użytkownik akceptuje niniejsze Warunki Korzystania. Ponadto między nim a SMA zawarta zostaje Umowa Korzystania zgodnie z niniejszymi Warunkami Korzystania. Użytkownik może wydrukować Warunki Korzystania.
- (3) Po pobraniu aplikacji SMA Energy i spełnieniu wymogów wyszczególnionych w rozdziale 2.5.3 punkt 1 Użytkownik może korzystać z niej w zakresie opisanym w rozdziale 2.5.3 punkt 1.
- (4) Aplikacja SMA Energy łączy się z portalem Sunny Portal i pobiera z niego dane, w szczególności nazwę instalacji, która jest zapisana w portalu Sunny Portal. Dane te są przekazywane do aplikacji SMA Energy.
- (5) Do korzystania z aplikacji potrzebne jest mobilne połączenie umożliwiające transmisję danych. SMA zwraca wyraźne uwagę, że aplikacja, w zależności od sposobu korzystania z niej, wymaga po części sporej objętości danych, co może wiązać się dla Użytkownika z naliczaniem stosownych kosztów przez operatora mobilnego połączenia transmisji danych. Takie koszty ponosi sam Użytkownik.
- (6) Umowy, w szczególności takie, które dotyczą zakupu aplikacji oraz odpłatnych funkcji dodatkowych, podlegają ponadto warunkom obowiązującym w App Store.

2.5.4 Ograniczenia zakresu korzystania

Kopiowanie, rozpowszechnianie lub udostępnianie publicznie w inny sposób treści dostępnych w aplikacji, zwłaszcza w obszarze aktualności, wymaga uprzedniego uzyskania zgody właściciela praw. Wychodzące poza ten zakres korzystanie z pobranych informacji i wyników uzyskanych za pomocą Usług udostępnianych przez firmę SMA wymaga uzyskania jednoznacznej zgody firmy SMA w formie pisemnej.

2.5.5 Obowiązki i powinności stron umowy

- (1) SMA nie ponosi odpowiedzialności za szkodę lub utratę danych, którą może spowodować instalacja oprogramowania nieudostępnionego przez SMA na mobilnym urządzeniu końcowym Użytkownika.
- (2) Użytkownik ma obowiązek utrzymywać swoje mobilne urządzenie końcowe w stanie umożliwiającym korzystanie z aplikacji. Aplikacja działa tylko w oficjalnie opublikowanych wersjach systemu operacyjnego Android i iOS, określonych przez firmę SMA. SMA stara się spełnić oczekiwania każdego Użytkownika, ale ze względu na dużą liczbę konstelacji operatorów sieci, mobilnych urządzeń końcowych i wersji systemów operacyjnych nie jest w stanie zapewnić nienagannego działania aplikacji w każdych warunkach. Szczególnie w przypadku zdezaktualizowanych systemów operacyjnych SMA nie może zagwarantować bezproblemowego działania. Z tego względu SMA zaleca Użytkownikowi przed pobraniem zasięgnąć informacji na temat kompatybilności ze swoim mobilnym urządzeniem końcowym.

2.6 Online Service Center

2.6.1 Ogólne

- (1) Niniejsze Szczególne Warunki Korzystania regulują dostęp do oraz korzystanie z oferowanego przez firmę SMA Online Service Center (zwanego dalej „OSC”) wraz z jego funkcjonalnościami, danymi i usługami, jak również możliwość rejestrowania produktów firmy SMA. Po dokonaniu rejestracji zgodnie z rozdziałem 1.3 Ogólnych Warunków Korzystania Użytkownik może w wybranych krajach korzystać m.in. z następujących usług:
- tworzenie, wgląd i śledzenie przypadków serwisowych SMA i bezpośredni kontakt z serwisem SMA,
 - zamawianie Usługi wymiany i ewentualnie żądanie zwrotu ryczałtowej opłaty serwisowej (tylko dla Użytkowników posiadających zarejestrowany dostęp jako instalator),
 - linkowanie rejestrowanych instalacji w SMA Sunny Portal,
 - dostęp do Usługi Baza Wiedzy SMA,
 - dostęp do usługi „SMA Guided Solution Finding”,
 - dostęp do chatbota SMA.
- (2) OSC w ramach Usługi Baza Wiedzy SMA, „Guided Solution Finding” oraz chatbota SMA oferuje wiele informacji i instrukcji dotyczących m.in. instalacji i konserwacji produktów firmy SMA. Podczas obchodzenia się z instalacjami i urządzeniami elektrycznymi niewłaściwa obsługa może stanowić poważne zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi oraz powodować znaczne szkody materialne. Dlatego firma SMA jasno zaznacza, że aktywne wdrażanie udostępnionych informacji, w szczególności interwencje na urządzeniach, mogą być wykonywane wyłącznie przez specjalistów elektryków, chyba że w sposób jasny dozwolone jest wykonywanie tych czynności przez osoby niebędące fachowcami. Za specjalistów elektryków uznaje się osoby, które ze względu na swoje wykształcenie są przeszkolone w zakresie obchodzenia się z instalacjami elektrycznymi i zaznajomione z zagrożeniami; znają one normy, dyrektywy i ustawy obowiązujące w kraju, w którym działa instalacja, oraz stosują się do nich. Podstawą w Niemczech i podstawą porównania dla innych państw jest norma DIN VDE 1000 10.

2.6.2 Dostawa urządzeń regenerowanych lub części zamiennych

OSC nie oferuje możliwości zakupu falowników lub części zamiennych. W ramach Usługi Gwarancji SMA, firma SMA umożliwia Użytkownikowi jedynie złożenie zapytania o urządzenie regenerowane lub część zamienną. Wyraźnie zaznacza się, że dla tego zapytania obowiązują specyficzne dla danego państwa Ogólne warunki dostawy (zwane dalej „OWD”). Specyficzne dla danego państwa OWD zależne są od państwa, w którym składający zapytanie Użytkownik posiada swój adres do celów rozliczeniowych. Te OWD wyświetlane są podczas procesu składania zapytania i należy je zaakceptować odrębnie dla każdego procesu.

2.6.3 Szczególne regulacje dotyczące odpowiedzialności cywilnej

W uzupełnieniu do rozdziału 1.9 punkt 6 ANB obowiązuje następujące uregulowanie: wyłączenie odpowiedzialności cywilnej określone w rozdziale 1.9 punkt 6 ANB dotyczy w szczególności nieprzestrzegania wskazówek ostrzegawczych dotyczących właściwego korzystania z produktów zgodnie z rozdziałem 2.6.1 punkt 2 niniejszych BNB dotyczących OSC.

Poniższe ma również zastosowanie do korzystania z chatbota SMA: Cel wymiany informacji z chatbotem SMA ma wyłącznie charakter ogólny i nie ma znaczenia prawnego oraz służy jedynie do zapewnienia użytkownikowi orientacji. Za pomocą chatbota SMA nie dokonuje się żadnych oświadczeń związanych z czynnościami prawnymi. Żadnych opisów ani informacji dotyczących usług i ofert nie należy w związku z tym rozumieć jako umów dotyczących świadczenia usług lub określenia właściwości rzeczy. Dostarczane tą drogą informacje nie są równoważne z informacjami dostarczonymi przez obsługę klienta firmy SMA i ich nie zastępują. Wszelkie odpowiedzi udzielane są bez gwarancji poprawności ani kompletności. Firma SMA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania

Użytkowników podejmowane na podstawie informacji dostarczonych przez chatbota SMA. Nie ponosi ona również żadnej odpowiedzialności za ewentualne błędy. Nie można wykluczyć możliwości zafałszowania pierwotnych treści, spowodowanych np. przez błędy techniczne podczas przetwarzania danych. Firma SMA zastrzega sobie prawo do tymczasowego przerwania lub też mogącego nastąpić w dowolnym momencie zaprzestania świadczenia tej usługi.

2.7 Sklep internetowy firmy SMA

2.7.1 Kwestie ogólne

Firma SMA za pośrednictwem sklepu internetowego firmy SMA dostępnego na stronie internetowej www.SMA.store (w dalszej części zwanego „Sklepem”) zapewnia zarejestrowanym przedsiębiorcom – przy czym za przedsiębiorców rozumie się podmioty określone w § 14 niemieckiego Kodeksu cywilnego (BGB) (w dalszej części zwanymi „Użytkownikami”) – możliwość zakupu w Sklepie produktów firmy SMA oraz, w przypadku posiadania specjalnych kwalifikacji, także części zamiennych do instalacji fotowoltaicznych (w dalszej części zwanych łącznie „Produktami”).

2.7.2 Zakres obowiązywania

Konsumenci w myśl § 13 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) nie mają dostępu do aplikacji Sklepu internetowego firmy SMA.

2.8 Rejestracja produktu

2.8.1 Kwestie ogólne

Użytkownicy mogą rejestrować produkty SMA, do których ma zostać przyporządkowana Gwarancja firmy SMA, w ramach Usługi Rejestracji Produktu. Użytkownik musi przy tym wykonać kroki rejestracji określone w usłudze rejestracji produktu; przepisy o ochronie danych osobowych określone dla konta SMA ID obowiązują odpowiednio (patrz rozdział 1.12 ANB).

2.8.2 Korzystanie z rejestracji produktu

Użytkownik ma trzy możliwości zarejestrowania produktu: (1) rejestracja produktu w ciągu 12 miesięcy po zakupie produktu, aby ustalić datę początkową Gwarancji producenta SMA; (2) rejestracja produktu w okresie 12 miesięcy po zakupie produktu, aby dla wybranych produktów SMA otrzymać przedłużenie gwarancji producenta o kolejne pięć (5) lat do łącznego okresu dziesięciu (10) lat; oraz (3) wprowadzenie kodu gwarancyjnego, aby aktywować przedłużenie gwarancji. Należy pamiętać, że wymienione możliwości rejestracji produktu można stosować jedynie w ograniczonym zakresie. Należy uwzględnić informacje wymienione w Usłudze Rejestracji Produktu.

2.9 SMA Developer Portal

2.9.1 Ogólne

SMA Developer Portal umożliwia użytkownikom uzyskanie informacji o interfejsach programowania SMA („API”) i interfejsach komunikacyjnych oraz ich pobranie lub nabycie.

2.9.2 Korzystanie i rejestracja

- (1) Korzystanie z portalu SMA Developer Portal wymaga czasami dokonania rejestracji. Użytkownik zobowiązuje się do poufnego traktowania pobranych danych. Rejestracja upoważnia użytkownika do korzystania z nabytych lub pobranych produktów wyłącznie w przewidzianym do tego zakresie zastosowań, na podstawie niniejszych Warunków Korzystania i w stosownym przypadku na podstawie Warunków Szczególnych obowiązujących dla produktów odpłatnych.

- (2) Zezwolenie użytkownikowi na pobieranie danych, ograniczenie i wycofanie prawa do pobierania pozostają w wyłącznej gestii firmy SMA.
- (3) Korzystanie z API i interfejsów komunikacyjnych wymaga zawarcia odrębnej umowy.