Integritetspolicy för SMA Solar Technology AG för nyttjande av SMA:s digitala tjänster

Innehållsförteckning

1 Inledning 3

1.1 Allmänt 3

1.2 Personuppgifter 3

1.3 Behandling av personlig information 3

1.4 Överföring av personuppgifter till tredje part 3

1.5 Rättsliga grunder för uppgiftsbehandlingen 4

1.6 Radering av uppgifter och lagringstid 4

2 Nyttjande av vår webbplats 4

2.1 Allmänt 4

2.2 Webbplatsspecifika regleringar för nyttjandet av webbplatsen 4

2.2.1 Allmänt 4

2.2.2 Kundkontot 4

2.2.3 Online Service Center (OSC) 5

2.2.3.1 Allmänt 5

2.2.3.2 Kontakt med OSC 5

2.2.3.3 Registrering i OSC 5

2.2.3.4 Extra uppgifter om kundkontot 6

2.2.3.5 Behandling i OSC 6

2.2.3.6 Registrering av anläggningen 6

2.2.4 Energy-appen 7

2.2.4.1 Kategorier för uppgifter som används här 7

2.2.4.2 Datahantering i den här appen 7

2.2.5 Appen 360 grader 7

2.2.5.1 Kategorier för uppgifter som används här 7

2.2.5.2 Datahantering i den här appen 8

2.2.6 Sunny Portal 8

2.2.6.1 Registrering 8

2.2.6.2 Insamling och användning av anläggningsbasdata och effektdata 9

2.2.6.3 Inhämtning och användning av nätstatusuppgifter 9

2.2.6.4 Förebyggande underhåll för tjänsten "Smart Connected" 9

2.2.6.5 Tillåtelse till dataöverföringar 10

2.2.6.6 Dataöverföring till SolarCoin 10

2.2.7 Sunny Design 11

2.2.7.1 Allmänt 11

2.2.8 Webbshoppar 11

2.2.8.1 Allmänt 11

2.2.9 SMA:s internetsajt 11

2.2.9.1 Allmänt 11

2.2.9.2 Solenergikalkylator 11

2.2.9.3 Information för våra investerare 12

2.2.10 SMA Chatbot 13

2.2.10.1 Allmänt 13

2.2.10.2 Rättslig grund 13

2.2.10.3 Omfattning och sätt att behandla uppgifter ... 13
2.2.10.4 Cookies ... 13
2.2.10.5 Säkerhet ... 13
2.3 Allmänna regleringar för nyttjande av webbplatsen ... 13
2.3.1 Information om din terminal ... 13
2.3.2 Användning av cookies ... 14
2.3.2.1 Allmänt ... 14
2.3.2.2 Användning av tekniskt nödvändiga cookies ... 14
2.3.2.3 Användning av analyscookies ... 14
2.3.2.4 Analyscookies från Google ... 15
2.3.2.5 Analyscookies från Adobe Analytics ... 15
2.3.2.6 Användning av reklamcookies – Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, före detta Pardot) ... 16
2.3.2.7 Användning av retargeting och remarketing ... 16
2.3.2.8 Användning av affiliate-cookies (Awin) ... 17
2.3.2.9 Användning av Hojtar ... 17
2.3.3 Användning av teknik för lokal lagring ... 17
2.3.3.1 Allmänt ... 17
3 Integrering av andra tjänster ... 17
3.1 Användning av Google Maps ... 17
3.2 Användning av Eventbrite ... 18
3.3 Användning av YouTube ... 18
3.4 Användning av Vimeo ... 18
3.5 Användning av Google webbfonter ... 19
4 Kommunikation med oss ... 19
4.1 Allmänt ... 19
4.2 Kontaktformulär ... 19
4.3 Nyhetsbrev ... 19
4.4 Kommentarer ... 21
4.5 Sociala medier ... 21
4.6 Förfrågningar via e-post, brev eller telefon ... 21
5 Dina rättigheter och kontakt ... 22
5.1 Allmänt ... 22
5.2 Den registrerades rättigheter ... 22
5.3 Återkallande av samtycke och invändning ... 22
5.4 Personuppgiftsombud och kontakt ... 22
5.5 Klagomål ... 22
6 Mer information och ändringar ... 23
6.1 Länkar till andra webbplatser ... 23
6.2 Ändringar av denna integritetspolicy ... 23

1 Inledning

1.1 Allmänt

Vi, SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal är som innehavare av webbsajten ansvarigt för behandlingen av personuppgifterna för webbsajtens användare. Våra kontaktuppgifter finns i utgivningsinformationen på webbsajten, kontaktpersonerna för frågor om behandlingen av personuppgifter anges direkt i denna integritetspolicy.

Vi tar skyddet av din integritet och dina personuppgifter på mycket stort allvar. Vi registrerar, sparar och använder endast dina personuppgifter i överensstämmelse med innehållet i denna integritetspolicy, samt tillämpningsbara dataskyddsbestämmelser. Detta gäller i synnerhet europeiska dataskyddsförordningen (GDPR) och de nationella dataskyddsbestämmelserna. Vi sätter stort värde på att även leva upp till det förtroende vi har fått i detta hänseende. Vi skyddar därför särskilt dina personuppgifter mot obehörig åtkomst.

Med denna integritetspolicy vill vi informera i vilken omfattning och för vilket syfte personuppgifter behandlas relaterat till användningen av webbsajten.

Få reda på mer om de verktyg och cookies som vi använder på den här webbsajten och individualisera cookieinställningarna genom att klicka på "Cookieinställningar". Observera att baserat på dina inställningar är eventuellt inte alla funktioner tillgängliga längre på sajten.

1.2 Personuppgifter

Personuppgifter är information om en identifierad eller identifierbar fysisk person. Hit hör all information om din identitet, t.ex. namn, e-postadress eller postadress. Information som inte kan kopplas till din identitet (exempelvis statistiska uppgifter, som antalet användare på webbsajten) ses däremot inte som personlig information.

Principiellt kan du endast använda vår webbplats för ett fåtal tjänster (t.ex. Solar Calculator) utan att avslöja din identitet och utan att ange personuppgifter. Vi registrerar då endast allmän information om besöket på vår webbsajt. För många av de tjänster som erbjuds insamlas dock personuppgifter om dig. Dessa uppgifter behandlas därefter endast principiellt av oss med syftet att använda den här webbsajten, i synnerhet för att tillhandahålla den önskade informationen. Vid insamlingen av personuppgifter måste du endast lämna de uppgifter som är absolut nödvändiga. Utöver detta kan det vara möjligt att lämna ytterligare uppgifter. Det handlar då endast om frivilliga uppgifter. Vi anger alltid om det rör sig om obligatoriska fält eller frivilliga uppgifter. Vi informerar sedan om de konkreta detaljerna i hithörande avsnitt i denna integritetspolicy. Ett automatiserat beslutsfattande baserat på dina personuppgifter relaterat till användningen av vår webbsajt sker inte.

1.3 Behandling av personlig information

Dina uppgifter sparas av oss på särskilt skyddade servrar inom Europeiska unionen. Dessa skyddas med tekniska och organisatoriska åtgärder mot förlust, förstöring, åtkomst, förändring eller spridning av dina uppgifter genom obehöriga personer. Det är endast möjligt för ett fåtal, behöriga personer att få åtkomst till dina uppgifter. Dessa ansvarar för tekniskt, affärsmässigt eller redaktionellt handhavande av servrarna. Trots återkommande kontroller är dock ett komplett skydd mot alla risker inte möjligt.

Dina personuppgifter överförs krypterade via internet. För dataöverföringen använder vi en SSL-kryptering (Secure Socket Layer).

1.4 Överföring av personuppgifter till tredje part

Principiellt använder vi endast din personliga information för att utföra de tjänster som du önskar. I den mån externa tjänsteföretag anlitas av oss för att tillhandahålla tjänster, har dessa uteslutande åtkomst till uppgifterna med syftet att tillhandahålla tjänster. Med tekniska och organisatoriska åtgärder säkerställer vi att dataskyddsbestämmelserna efterföljs och även våra externa tjänsteföretag är förpliktigade att göra detta.

Utöver detta lämnar vi inte vidare uppgifterna till tredje part utan ditt uttryckliga medgivande. Detta gäller i synnerhet för syftet reklam. Dina personuppgifter vidarelämnas endast om du själv har godkänt att de vidarelämnas eller om vi på grund av lagbestämmelser och/eller förordande från myndigheter eller rättsväsendet är berättigade eller förpliktigade till detta. Det kan då särskilt handla om att lämna information med syftet åtal, för att avvärja faror eller genomdrivande av immateriell äganderätt.

1.5 Rättsliga grunder för uppgiftsbehandlingen

I den mån vi inhämtar samtycke för behandlingen av dina personuppgifter, fungerar art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR som rättslig grund för uppgiftsbehandlingen.

I den mån dina personuppgifter behandlas, eftersom detta är nödvändigt för att fullgöra ett avtal eller ett avtalsliknande förhållande med dig, fungerar art. 6 stk. 1 lit. b) GDPR som rättslig grund för uppgiftsbehandlingen.

I den mån vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra en juridisk skyldighet, fungerar art. 6 stk. 1 lit. c) GDPR som rättslig grund för uppgiftsbehandlingen.

Som rättslig grund för uppgiftsbehandlingen kommer vidare art. 6 stk. 1 lit. f) DSGVO i fråga, om behandlingen av dina personuppgifter krävs för att tillvarata ett berättigat intresse för vårt företag eller tredje part och då dina intressen, grundläggande rättigheter eller grundfriheter inte kräver att dina personuppgifter skyddas.

Inom ramen av denna integritetspolicy, hänvisar vi ständigt till på vilken rättslig grund vi stöder behandlingen av dina personuppgifter.

1.6 Radering av uppgifter och lagringstid

Vi raderar eller spärrar principiellt alltid dina personuppgifter när syftet för att spara inte längre finns kvar. Uppgifterna kan dock sparas längre om det finns lagkrav på detta som gäller för oss, exempelvis när det gäller lagstadgad plikt att spara och arkivera. I ett dylikt fall raderar eller spärrar vi dina personuppgifter när denna plikt inte gäller längre.

2 Nyttjande av vår webbplats

2.1 Allmänt

Vår webbplats består av flertalet specifika tjänster som t.ex. vårt Online Service Center, appen 360 grader, Sunny Portal eller Sunny Design. I kapitel 2.2 redogör vi för de specifika regleringarna för webbplatsen. I kapitel 2.3 följer sedan de principiella regleringarna, i synnerhet regleringar om så kallade cookies.

2.2 Webbplatsspecifika regleringar för nyttjandet av webbplatsen

2.2.1 Allmänt

Nästan alla tjänster förutsätter att du har skapat ett kundkonto.

2.2.2 Kundkontot

Vi skiljer mellan kundkonto för en privatperson och konton för näringsidkare. Du kan själv hantera och ev. radera uppgifterna för ett konto.

För att skapa ett konto för en privatperson är det nödvändigt att ange namn, kontaktuppgifter och ett lösenord. Du kan också lägga in om du med jämna mellanrum vill få information om nyheter från vårt företag. Privatpersoner äger som regel en solcellsanläggning. När du har angivit dessa basuppgifter skickar vi ett mejl med de uppgifter du har angivit och ber att du kort kontrollerar uppgifterna och bekräftar för oss att de är riktiga. Därefter är ett privat konto aktivt.

För ett företagskonto krävs principiellt samma uppgifter som för ett konto för en privatperson. Dessutom behöver vi VAT-nummer och organisationsnummer. För att förenkla registreringen använder vi en databas med företagsuppgifter och fyller ev. i inmatningsfälten med förslag från den här företagsdatabasen. För företagskontot kan det röra sig om anläggningsägare, installatörer eller andra intresserade. Företagskontot kontrolleras av SMA innan nyttjandet och aktiveras i ett separat steg.

Det går att registrera valfritt antal medarbetare i ett företagskonto. För detta måste du ange namn, kontaktuppgifter och lösenord. Dessutom kan företaget ge enskilda medarbetare administratörsrollen för företagskontot. Administratören kan förvalta och ev. radera alla uppgifter för företaget, medarbetare kan endast förvalta och radera sina egna uppgifter.

Rättslig grund för att skapa ett kundkonto är fullgörande av ett avtal, t.ex. vid genomförande av köp och service, förebyggande underhåll eller tillhandahållande av uppgifter för en solcellsanläggning (energiproduktion och -förbrukning) enligt art. 6 stk. 1 lit. b) GDPR, samt vårt berättigade intresse att utforma beställningsprocessen, underhållet, servicefallen och tillhandahållande av uppgifter enligt art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR.

2.2.3 Online Service Center (OSC)

2.2.3.1 Allmänt

I vår SMA-serviceportal, Online Service Center (OSC), sammanför vi alla erbjudanden om reparation och underhåll av en solcellsanläggning. Nyttjandet av detta OSC förutsätter som regel ett kundkonto.

2.2.3.2 Kontakt med OSC

Om du kontaktar oss via den möjlighet som erbjuds, inhämtas och lagras då personuppgifter. Även själva korrespondensen, inklusive personuppgifterna relaterade till denna, lagras. Användningen av dess uppgifter sker uteslutande för att genomföra korrespondensen och ev. för att hantera ditt ärende. Dessutom jämförs de uppgifter du anger med uppgifterna i vårt kundsystem. Detta system ställs till vårt förfogande av företaget Salesforce (Marketing Cloud Account Engagement). Du hittar de nödvändiga uppgifterna om detta i integritetspolicyn i kapitel 2.3. Denna jämförelse görs för att kunna förbättra servicen, genom att hämta hittillsvarande servicehistorik, systemdata osv. Vi kan då hantera dina förfrågningar snabbare, bekvämare och mer direkt.

När korrespondensen har avslutats, lagras personuppgifterna och innehållet i korrespondensen med syftet dokumentation i vårt kundsystem. Detta för att vi ska ha möjlighet att ge enhetlig service vid förnyade förfrågningar eller liknande fall. Självklart lämnar vi inte vidare dessa personuppgifter som har registrerats i det här sammanhanget till obehörig tredje part.

Bearbetningen sker i ditt intresse och med ditt samtycke, samt i vårt företags intresse att korrekt genomföra av korrespondensen, samt ditt serviceuppdrag (art. 6 stk.1 lit. a), b) och f) GDPR).

2.2.3.3 Registrering i OSC

I serviceportalen erbjuds omfattande servicetjänster. Informera dig om detaljerna i våra användningsvillkor för SMA Online Service Center (OSC). https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 Kunder hos SMA behöver inte registrera sig. Nyttjandet är helt frivilligt resp. relaterat till nyttjandet av servicetjänster.

Om du tar våra servicetjänster i anspråk, skapas en serviceticket i vårt onlinesystem för dig. Genom att registrera dig kan du själv hantera och nyttja den. I annat fall hanteras din ticket endast av servicepersonalen. Om en ticket skapas, begränsar servicepersonalen dina uppgifter till det som är nödvändigt. För att minimera uppgifterna, insamlas och nyttjas endast sådana uppgifter som behövs för att genomföra våra servicetjänster (art. 6 stk. 1 lit. b) GDPR). Endast uppgifter som måste anges inom ramen av en registrering tas med och används. Dessa uppgifter är kopplade till informationen om serviceförfrågningen/serviceförfrågningarna och servicetjänsten/servicetjänsterna. Uppgifterna läggs in i vårt kundhanteringssystem från företaget Salesforce https://www.salesforce.com/de/?ir=1. Vi hänvisar här till uppgifterna för kapitel 2.3. Om din serviceförfrågan skulle leda till en ekonomisk process (reparation, leverans, garanti osv.)

vidarelämnas kunduppgifterna till SAP SE i Walldorf. Med SAP finns avtal om personuppgiftsbiträde (art. 28 GDPR). Dataöverföring till utlandet sker endast i den mån det behövs för att fullgöra servicetjänsten (t.ex. SMA-säte utanför EU). Dessutom befattar vi oss ingående med de använda systemen från SAP (SAP ERP). Vi får löpande information om datarelaterade svagheter eller brister i systemet och utvärderar ev. användningen på nytt.

Dataposterna raderas när servicetjänsten har fullgjorts, i den mån de inte behöver lagras för dokumentations- och servicesyften eller av juridiska skäl. I synnerhet lagrar vi uppgifterna under 6 månader för att kunna ge snabb och kompetent hjälp via servicehistoriken vid följdfrågor. Det är enda sätter för oss att kunna ge en anläggningsrelaterad och effektiv rådgivning. Detta ligger också i våra kunders intresse (art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR).

2.2.3.4 Extra uppgifter om kundkontot

Förutom uppgifterna i kundkontot kan följande information efterfrågas:

- Company och Commercial Owner: Detta definierar om kontot är ett konto för Sales, Service, Sunbelt eller övrigt konto.
- Legal Type: Det handlar om att skilja mellan partnerföretag; privatkunder; allmänna inrättningar osv.
- Service Classification: Det handlar om att skilja mellan Key Account, servicepartner, installatör, slutkund
- Sales District: Uppgifter om bokningsdistriktsnummer för frågor om bokningen och av skatterättsliga skäl

Kunden kan även valfritt registrera anläggningar och för dessa insamlas sedan de anläggningsrelaterade uppgifter.

Genom att ange detta är det möjligt för oss att anpassa funktioner i vår service och selektera i förväg för kunden. Det är överhuvud taget enda sättet för korrekt kundbemötande. Dessa uppgifter behandlas därför på grund av samtycket, samt det intresse det handlar om baserat på art. 6 stk. 1 lit. a), f) GDPR.

2.2.3.5 Behandling i OSC

Nyttjandet av SMA Service Portal (OSC) förutsätter att det finns ett kundkonto. Om du har registrerat dig som slutkund, kan du frivilligt välja en installatör kopplad till oss som hanterar din anläggning. Målet är att kunden ställer sina adressuppgifter till förfogande via portalen för vald installatör/valda installatörer för att SMA-servicetjänster ska kunna levereras till kundadressen. Om du skulle bestämma dig för att utnyttja den här funktionen, blir du ombedd att samtycka till följande behandling av dina uppgifter vid valet av installatör:

Installatören får de kundrelaterade uppgifterna som är inlagda i kontot på serviceportalen (OSC). Installatören är härigenom berättigad att använda kunduppgifterna för beställningssyften resp. som leveransadress för reservdelar. Detta görs i kundens intresse. Installatörens behandling av uppgifterna, samt att vi vidarelämnar dem till installatören, baseras på ditt samtycke enligt art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR. Dessutom ligger behandlingen i kundens intresse (art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR).

2.2.3.6 Registrering av anläggningen

Om du vill nyttja produktregistreringen på vår webbplats, behöver du en inloggning. Produktregistreringen är en kostnadsfri tjänst, som vänder sig till slutkonsumenter, men som även kan nyttjas av installatören. Vi registrerar då personuppgifter, i synnerhet namn och e-postadress, adressen för anläggningens placering, serienummer och idrifttagningsdatum för enheten som ska registreras.

Beroende på registreringsdatum, anläggningens placering och enhetstypen kan starten för fabriksgarantin sättas på idrifttagningsdatumet genom registreringen och vissa enheter får en kostnadsfri förlängning av fabriksgarantin. När du registrerar blir det dessutom möjligt för dig att lägga till en avgiftsbelagd SMA förlängd garanti för den registrerade produkten genom en aktiveringskod.

Vi sparar dina anläggningsuppgifter minst under garantitiden, som längst fram till att din anläggning har tjänat ut. Om anläggningen skulle vara ut drift eller om du vill att uppgifterna raderas, vänligen informera oss. I ett dylikt fall raderar eller spärrar vi dina personuppgifter.

2.2.4 Energy-appen

2.2.4.1 Kategorier för uppgifter som används här

För den här appen vänder vi följande kategorier av personuppgifter:

- Registreringsuppgifter: För att kunna använda funktionerna i vår app, måste du skapa ett kundkonto (se kapitel 2.2.2). Om ett konto finns, behöver du bara ange din e-postadress eller ditt användarnamn samt ditt lösenord.
- Energiuppgifter: I appen kan du få fram energiuppgifterna för din solcellsanläggning. Dessa uppgifter ställs till förfogande i appen från SMA Sunny Portal. När det gäller hanteringen av dina energiuppgifter i SMA Sunny Portal hänvisar vi till integritetsmeddelandet för registreringen i SMA Sunny Portal (se kapitel 2.2.6). Genom användningen av appen hanteras inga ytterligare energiuppgifter.
- Simuleringsuppgifter: I vår app kan du använda Energy Calculator för att beräkna om det lönar sig för dig att utöka din solcellsanläggning eller köpa en ny (Energy Calculator Report). Här kan du ange eller komplettera relevanta uppgifter (adress, takstorlek och -lutning, takets riktning, egenförbrukning) för nyttovärdesanalysen. Är du intresserad av Energy Calculator kan du direkt begära en icke bindande offert för att utöka din solcellsanläggning eller för en ny. För att ta kontakt används de kontaktuppgifter som du har sparat i ditt kundkonto.
- Server- och applikationsloggdata: När du använder appen och ansluter den till våra servrar för att använda olika funktioner, sparas temporärt olika uppgifter i en protokollfil (t.ex. datum och klockslag för besöket, anropade funktioner, typ och operativsystem för den mobila enhet du använder, samt din IP-adress). Om detta kan vi även skapa användningsprofiler med en pseudonym. Det går då inte att dra några direkta slutsatser om dig.

Att tillhandahålla de här uppgifterna är nödvändigt för att använda appen, om inte tillhandahållandet uttryckligen är frivilligt.

2.2.4.2 Datahantering i den här appen

Dina registreringsuppgifter och energiuppgifter används för att auktorisera resp. tillhandahålla tjänsterna och för att förvalta uppgifterna i ditt kundkonto. Detta är nödvändigt för att tillhandahålla appen och baseras därför på art. 6 stk. 1 lit. b) GDPR (genomförande av ett avtal). Dessa personuppgifter sparas hos oss den tid då kundkontot finns hos oss och även tre månader efter detta.

Vi hanterar din plats resp. platsen för anläggningen vid registreringen av en ny anläggning om du klickar på denna knapp och inte vill skriva in adressen själv. Vid en förfrågan fastställer vi din aktuella plats med GPS för att snabbt ange den adress där du just befinner dig. Uppgifterna om din plats används endast för registreringen av den nya anläggningen. Vi fastställer då endast adressen (gata, husnummer, stad, geokoordinater) och inga ytterligare platsuppgifter. Om din adress har kunnat fastställas, sparas uteslutande dessa uppgifter.

Rättslig grund för behandlingen av dina platsuppgifter är ditt samtycke (art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR). Uppgifterna som har sparats med ditt samtycke, sparas fram till att du återkallar ditt samtycke (se kapitel 5.3). Så snart den konkreta adressen har kunnat fastställas och endast adressuppgifterna sparas, grundas denna bearbetning på genomförande av avtalet med dig (se kapitel 1.5). Adressuppgifterna förblir sparade fram till att anläggningen inte längre är registrerad hos SMA.

2.2.5 Appen 360 grader

2.2.5.1 Kategorier för uppgifter som används här

För den här appen vänder vi följande kategorier av personuppgifter:

- Registreringsuppgifter: För att kunna använda funktionerna i vår app, måste du skapa ett kundkonto som företagare. Om ett företagskonto finns, behöver du bara ange din e-postadress eller ditt användarnamn samt ditt lösenord.
- Kontaktuppgifter: I appen kan du skapa en ny anläggning för en kund.

- Platsuppgifter: Om du registrerar en ny anläggning i vår app, har du möjlighet att ange din adress och/eller adressen för anläggningen som ska registreras med hjälp av din plats. För detta används din mobila enhets platstjänst så att det går att ta fram adressen där du befinner dig. Den fastställda adressen sparas sedan i SMA Sunny Design och Salesforce samt Marketing Cloud Account Engagement.
- Anläggningsplanering: I vår app kan du planera en ny anläggning med hjälp av kundens uppgifter. Kunduppgifterna används därefter av oss för att ta fram vilka fördelar en ny anläggning skulle ha för kunden. Om kunden önskar kan du skicka de framtagna fördelarna till kunden. Personuppgifter för dig behandlas då inte av oss.
- Server- och applikationsloggdata: När du använder appen och ansluter den till våra servrar för att använda olika funktioner, sparas temporärt olika uppgifter i en protokollfil (t.ex. datum och klockslag för besöket, anropade funktioner, typ och operativsystem för den mobila enhet du använder, samt din IP-adress). Om detta kan vi även skapa användningsprofiler med en pseudonym. Det går då inte att dra några direkta slutsatser om dig.

Att tillhandahålla de här uppgifterna är nödvändigt för att använda appen, om inte tillhandahållandet uttryckligen är frivilligt.

2.2.5.2 Datahantering i den här appen

Dina registreringsuppgifter och energiuppgifter används för att auktorisera resp. tillhandahålla tjänsterna och för att förvalta uppgifterna i ditt företagskonto. Detta är nödvändigt för att tillhandahålla appen och baseras därför på art. 6 stk. 1 lit. b) GDPR (genomförande av ett avtal). Dessa personuppgifter sparas hos oss den tid då ditt konto finns hos oss och även tre månader efter detta.

Om du skapar en ny anläggning i vår app, hanterar vi dina kontaktuppgifter i samband med den registrerade anläggningen. Vi gör detta eftersom vi inom ramen av de efterföljande övervakningstjänsterna som vi utför för respektive kund [och dig], behöver dina kontaktuppgifter, så att vi och kunden kan kontakta dig vid frågor, problem eller önskemål relaterat till anläggningen. Bearbetningen av dina kontaktuppgifter är nödvändig för att tillhandahålla avtalade tjänster. Den rättsliga grunden för bearbetningen är därför åtgärder före avtal och initiering och ev. slutande av ett avtal, art. 6 stk. 1 lit. b) GDPR.

Vi hanterar din plats resp. platsen för anläggningen vid registreringen av en ny anläggning om du klickar på denna knapp och inte vill skriva in adressen själv. Vid en förfrågan fastställer vi din aktuella plats med GPS för att snabbt ange den adress där du just befinner dig. Uppgifterna om din plats används endast för registreringen av den nya anläggningen. Vi fastställer då endast adressen (gata, husnummer, stad, geokoordinater) och inga ytterligare platsuppgifter. Om din adress har kunnat fastställas, sparas uteslutande dessa uppgifter.

Rättslig grund för behandlingen av dina platsuppgifter är ditt samtycke (art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR). Uppgifterna som har sparats med ditt samtycke, sparas fram till att du återkallar ditt samtycke (se kapitel 5.3). Så snart den konkreta adressen har kunnat fastställas och endast adressuppgifterna sparas, grundas denna bearbetning på genomförande av avtalet med dig (se kapitel 1.5). Adressuppgifterna förblir sparade fram till att anläggningen inte längre är registrerad hos SMA.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 Registrering

Nyttjandet av Sunny Portal och Sunny Places förutsätter att du har registrerat dig med ett kundkonto (se kapitel 2.2.2). Efter att du har loggat in med dina inloggningsuppgifter kan du särskilt registrera energitekniska enheter, system och anläggningar (härefter ”anläggningar”) som svarar mot respektive användningsvillkor. Registreringen av en anläggning möjliggör enkel och bekväm övervakning av anläggningen inklusive visualisering av effekt och avkastning. Dessutom blir det möjligt för oss att tidigt identifiera felmönster i anläggningen och i förekommande fall motverka dem; det preventiva underhållet i vår tjänst Smart Connected. I den mån detta utgör del av onlinetjänsten kan du dessutom kommunicera med andra registrerade användare, liksom dela kommentarer och annat innehåll i de forum som vi tillhandahåller.

2.2.6.2 Insamling och användning av anläggningsbasdata och effektdata

I Sunny Portal kan du registrera en eller flera anläggningar. Vid registreringen av en anläggning inhämtar och lagrar vi de basuppgifter om anläggningen (”anläggningsbasdata”) som du angett eller förmedlat (t.ex. från Sunny Design) som t.ex. anläggningens beteckning, datum för idrifttagning, lokalisering, anläggningens ägare liksom andra tekniska uppgifter.

När en anläggning har registrerats inhämtar och lagrar vi effektdata för aktuell anläggning (”effektdata”) som t.ex. effektvärden för solcellsproduktion, uttag från elnätet och inmatning till elnätet och vid behov batteriladdning och -urladdning, liksom ström, spänning och andra mätvärden från utrustningen. Inhämtningen av effektdata är till för att fullgöra de tjänster vi erbjuder, och i synnerhet till grafisk framställning och statistisk utvärdering av energiproduktion och -förbrukning i dina anläggningar och för anmälan om felfunktioner.

Bearbetning av anläggningsbasdata och effektdata är nödvändigt för att fullgöra det användaravtal som har slutits med dig enligt respektive tillämpningsbara avtalsbestämmelser. Rättslig grund för bearbetningen är art. 6 avs, 1 lit. b) GDPR.

Vi använder dessutom dessa effektdata, vid sidan av tillhandahållande av de inom ramen för våra onlinetjänster erbjudna tjänster, för att ta fram av statistik, utvärderingar och prognoser. Vi lämnar även vidare dessa uppgifter till nätägaren i anonymiserad form och visar dem dessutom på allmänt tillgängliga kartor. Rättslig grund för bearbetningen är art. 6 avs. 1 lit. f) GDPR (berättigade intressen).

2.2.6.3 Inhämtning och användning av nätstatusuppgifter

Vi inhämtar och lagrar även allmänna tekniska data om status för allmänt elnät vid nätanslutningspunkten för en registrerad anläggning, så kallade nätstatusuppgifter. Nätanslutningspunkten befinner sig vanligen vid eller i närheten av platsen för en anläggning. För privathushåll utgör elskåpet nätanslutningspunkten. Vi inhämtar och lagrar till exempel följande nätstatusuppgifter: spänning, fasvinkel, frekvens eller impedans. Dessa uppgifter är inte beroende av individuellt nyttjande av det allmänna elnätet och inga slutsatser kan dras om nyttjandet av anläggningen, elförbrukningen, kvantiteten anläggningsproducerad el eller andra personliga förhållanden.

Vi inhämtar och lagrar nätstatusuppgifter för att stödja en kostnadseffektiv nätutbyggnad i nationalekonomiskt intresse, utbyggnaden av förnybara energislag och integreringen av en allt ökande elmobilitet. Därtill ställer vi nätstatusuppgifter till förfogande för enskilda nätoperatörer och andra tjänsteleverantörer inom kraftförsörjning. Vid överförandet av nätstatusuppgifter anges även adressen till anläggningen. Adressuppgifterna är nödvändiga för lokalisering av nätanslutningspunkten. Ingen information överförs därutöver. Vi överför dessa data endast till nätoperatörer och tjänsteleverantörer inom kraftförsörjning som driver det allmänna elnätet på den aktuella platsen. Nätoperatörer har ett stort intresse av nätstatusuppgifter då de behöver dessa uppgifter för underhåll och för effektiv utbyggnad av det allmänna elnätet.

Rättslig grund för bearbetningen är art. 6 avs. 1 lit. f) GDPR (berättigat intresse). Vi och nätoperatörerna eller andra tjänsteleverantörer inom kraftförsörjning har ett berättigat intresse av att använda nätstatusuppgifter för ovan angivna syften.

2.2.6.4 Förebyggande underhåll för tjänsten "Smart Connected"

Om du har bestämt dig för att nyttja vår tjänst "Smart Connected" övervakas driftläget för din solcellsanläggning genom de systemdata som skickas till SMA. Om en avvikelse från normal status fastställs vid övervakningen och om denna avvikelse klassificeras som enhetsfel, vidtar SMA åtgärder med målet att åtgärda enhetsfelet i enlighet med fabriksgarantin eller den förlängda garanti som du har köpt. Detta kan till exempel vara att byta ut enheter, fjärrunderhåll av din anläggning eller underhåll på plats av kvalificerad personal. Här kan det bli nödvändigt att utbyta data med våra servicepartner (installatörer).

Rättslig grund för bearbetningen av dessa data är art. 6 avs. 1 lit. b) (fullgörande av avtal).

2.2.6.5 Tillåtelse till dataöverföringar

Som registrerad användare kan du tillåta överföring av anläggningsdata till tredje part som du själv anger. I sådana fall måste du i inloggningsområdet ange vilka anläggningar som överföring tillåts för och till vem uppgifterna kan överföras. När vi erhållit din tillåtelse låter vi denna tredje part få tillgång till anläggningsdata. Den tredje parten har nu tillgång anläggningsbasdata liksom effektdata för aktuella anläggningar (för innehållet i anläggningsbasdata och effektdata se avsnittet "Registrering för våra onlinetjänster"). Inloggningsuppgifter för användarkonto delas under inga omständigheter med tredje part.

Inom ramen för denna tillåtelse kan överföring av data till tredje part med säte i land utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) förekomma. Det är möjligt att tillräckligt dataskydd saknas i sådant land. Vi kan i dessa fall inte vidta åtgärder för att säkra ett tillräckligt dataskydd.

Du kan närsomhelst förhindra dataöverföring enligt ovan genom att dra tillbaka din tillåtelse.

Rättslig grund för bearbetningen av dessa uppgifter är art. 6 avs. 1 lit. b) (fullgörande av avtal). Tillåtelse till överföring tillhör de av oss erbjudna tjänsterna i enlighet med gällande avtalsvillkor. Rättslig grund för överföring av uppgifter till tredje part i tredje land utan tillräckligt dataskydd och utan garantier för uppfyllande av bestämmelserna i GDPR är art. 49 avs. 1 lit. b) GDPR (fullgörande av avtal).

2.2.6.6 Dataöverföring till SolarCoin

Vi erbjuder dig som registrerad användare en enkel möjlighet att registrera anläggningar hos SolarCoin Foundation för kryptovalutan SolarCoins. I inloggningsområdet kan du frige en anläggning för deltagande i SolarCoin-programmet. Om du friger detta, överför vi för registrering av anläggning/anläggningar ditt för- och efternamn, din e-mailadress samt – gällande den registrerade anläggningen – plats, postnummer, gata, husnummer, land, datum för idrifttagning, anläggningseffekt till de två parterna som deltar i processen SolarCoin Foundation (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, USA) och SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong). Solarlux är enbart teknisk tjänsteleverantör för SolarCoin Foundation. Genom registreringen uppstår ett användaravtal mellan dig och SolarCoin Foundation med avseende på SolarCoin-programmet.

Efter registreringen kommer SolarCoin Foundation i regelbundna intervall att avläsa den aktuella elmätaren för anläggningen/anläggningarna, för att fastställa hur många SolarCoins (eller andelar därav) som kan tillräknas användarens SolarCoin-Wallet. Alla transaktioner med SolarCoin noteras i blockkedjan för SolarCoin vilken SMA inte har något åtkomst till.

Inom ramen för registreringen för SolarCoin och deltagande i SolarCoin-programmet förekommer överföring av personuppgifter till tredje part (SolarCoin Foundation) som har säte i land utanför EES, nämligen i USA och i Kina (Hong Kong). Vare sig i USA eller Kina finns ett generell dataskydd som är jämförbart med det som gäller inom EU. Vi kan i dessa fall inte vidta åtgärder för att säkra ett lämpligt dataskydd som motsvarar föreskrifterna i GDPR och i synnerhet inte EU-standardavtalsklausuler.

Rättslig grund för bearbetningen av dessa uppgifter är art. 6 avs. 1 lit. b) (fullgörande av avtal). Ovannämnda registrering för SolarCoin tillhör de av oss erbjudna tjänsterna i enlighet med gällande avtalsvillkor. Rättslig grund för överföring av uppgifter till tredje part i tredje land utan tillräckligt dataskydd och utan garantier för uppfyllande av bestämmelserna i GDPR är art. 49 avs. 1 lit. b) GDPR (fullgörande av avtal).

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 Allmänt

Med Sunny Design kan du skapa ett utkast för en solcellsanläggning. Förutom uppgifterna i dina kundkonton (privat konto och konto för en installatör) behöver vi följande uppgifter för detta: Projektdata: projektnamn, anläggningens plats (adress, geokoordinater), nätanslutning, projektnummer, kund, kommentar, anläggningsbilder, temperaturinställningar, förbrukningsprofiler, uppgifter om speciella förbrukare, solcellsmoduler, deras antal, orientering och monteringssätt, typ och antal växelriktare, batterisystem, bränslegeneratorer, uppgifter om elbilsfunktioner, värmeenergiförsörjning, och lönsamhetsberäkningar.

Om projektrelaterade data i Sunny Design lämnas över till tredje part i syfte att automatisera dimensioneringen eller utföra simuleringar så görs detta helt anonymiserat. Detta rör i synnerhet simulering av energisystem med Polysun Inside från Vela Solaris AG.

Rättslig grund för bearbetningen av dessa uppgifter är art. 6 avs. 1 lit. b) (fullgörande av avtal).

2.2.8 Webbshoppar

2.2.8.1 Allmänt

Vår webbshop vänder sig till företagskunder såsom installatörer, distributörer etc. Nyttjandet förutsätter att ett företagskonto har skapats (se kapitel 2.2.2).

De tillgängliga personuppgifterna (som till exempel namn, e-postadress, adress, betalningsuppgifter) i kundkontot som finns för att beställa varor används av oss för fullgörande och genomförande av beställningen. Dessa uppgifter behandlas konfidentiellt och vidarelämnas inte till tredje part, som inte är delaktig i beställnings-, leverans- och betalningsproceduren. Rättslig grund för denna bearbetning är fullgörande av avtal på kundens önskemål samt slutande och fullgörande av ett avtal med kunden i enlighet med art. 6 avs. 1 lit. f) GDPR.

Genomförandet av betalningarna med kreditkortsbetalning och ev. andra betalningsmetoder (inkl. banköverföringar, om detta anges), görs genom Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland, resp. företag kopplade till dem. Förutom rent betalningsgenomförande tar Stripe dessutom en kreditupplysning. För att förebygga och avslöja bedrägerier överför vi förutom de uppgifter som behövs för att genomföra betalningen och kreditupplysningen din IP-adress och andra uppgifter som gäller din terminal (t.ex. typ av terminal, webbläsarversion) till Stripe. Dessa uppgifter sparas då av Stripe. Samtliga uppgifter skickas krypterade. Vi förbehåller oss att anlita ytterligare betaltjänstleverantörer.

2.2.9 SMA:s internetsajt

2.2.9.1 Allmänt

På vår internetsajt informerar vi om våra produkter, företaget, event och användningsexempel. Med en solenergikalkylator går det att ta fram en exempelräkning för privata solenergiprojekt och vi tillhandahåller även information för våra investerare.

2.2.9.2 Solenergikalkylator

Solar calculator (solenergikalkylatorn) är en kostnadsfri tjänst som vänder sig till privata slutkonsumenter. Med solar calculator kan du ta fram en ej bindande exempelberäkning ("solenergipotential") och därefter skicka en offertförfrågan till SMA. SMA skickar förfrågningen vidare till utvalda, kvalificerade fackföretag i ditt område. Företagen tar därefter kontakt med dig för att ge rådgivning och ta fram en offert.

För att beräkna solenergipotentialen är det nödvändigt att ange vissa uppgifter i solar calculator (t.ex. planerad plats för solcellsanläggningen). Vidare samlar vi in dina personuppgifter om du skickar en offertförfrågan.

Nedan finns information vilka uppgifter som registreras och sparas och hur de används om du skickar en offertförfrågan:

- Kontaktuppgifter: tilltal, förnamn, efternamn, gata, husnummer, postnummer, ort, land, telefonnummer, e-postadress
- Uppgifter om konstruktionsmässiga förutsättningar: planerat plats för solcellsanläggningen, taktyp, takyta, taklutning, takriktning
- ytterligare uppgifter: årlig elförbrukning, hushållets storlek i personer, förbrukningsprofil, extra förbrukare, preferens batterilagringssystem ja/nej, datum för planerad installation, dina övriga kommentarer
- Räkneresultat från solar calculator: beräknat energibehov, beräknad storlek på solcellsanläggningen, beräknad egenförbrukning, beräknat inköp av el, beräknad inmatning, beräknad besparing elkostnader, beräknad grad av oberoende/självförsörjning, beräknad CO2-besparing, produktrekommendation

Den rättsliga grunden för bearbetningen av dina uppgifter är att ingå avtal enligt art. 6 stk. 1 lit. b) GDPR. För att ta fram offerten skickar SMA dina uppgifter till kvalificerade hantverkare (fackpartner till SMA Solar). Dina uppgifter används uteslutande av fackpartner till SMA Solar för att ta fram offerten. Vi ber om förståelse för att vi inte kan påverka affärsrelationen mellan dig och fackpartnern.

Personuppgifter som SMA samlar in från dig behandlas strikt konfidentiellt och lämnas inte ut till tredje part utan ditt uttryckliga samtycke. SMA kan använda personuppgifter för interna syften, som exempelvis för dataanalys, forskning eller för att förbättra produkterna. Dina uppgifter raderas från systemet hos oss senast 3 månader från tidpunkten för din förfrågan i solar calculator.

För att behandla din offertförfrågan och för att skicka e-post behandlas dina uppgifter också i USA. Vi skickar dessa uppgifter till företaget Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY. På det här sättet kan vi bättre, genom att samarbeta med företaget Salesforce.com, behandla din offertförfrågan enligt just dina specifika önskemål. Vi anser att detta ligger i ditt intresse.

För att skicka e-post automatiskt använder vi automatiseringsprogrammet Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE) från företaget med samma namn: Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). MCAE registrerar då ditt användarmönster och utvärderar dina uppgifter i form av en användarprofil. Mer information om detta finns i kapitel 4.3.

2.2.9.3 Information för våra investerare

På vår internetsajt finns information om aktiekurser och andra företagsuppgifter och vi erbjuder även ett Investor Relations-nyhetsbrev (härefter kallat "IR-nyhetsbrev").

För detta integrerar vi externa tjänster från EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 München) för att visa våra aktiediagram optiskt. Om du använder en sådan tjänst eller om innehåll från tredje part visas, sker av tekniska skäl ett utbyte av kommunikationsuppgifter mellan dig och respektive företag.

Mer information om syfte och omfattning för insamling och behandling av dina uppgifter finns i integritetspolicyn från EQS Group AG germany.eqs.com/de/legal.

Användningen av programmet är vårt berättigade intresse för uppgiftsbehandlingen enligt art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR.

Även för att skicka vårt IR-nyhetsbrev anlitar vi servicen från EQS Group AG. Utskicket görs baserat på ett databehandlingsavtal enligt art. 28 stk. 3 S. 1 GDPR. Vi ställer uteslutande dina uppgifter till förfogande för tjänsteleverantören med syftet att skicka e-post.

Registreringen för vårt IR-nyhetsbrev görs med ett s.k. dubbelt opt-in-förfarande. Dvs. efter att du har registrerat dig får du ett mejl där du blir ombedd att bekräfta registreringen. Denna bekräftelse är nödvändig för att ingen ska kunna anmäla sig med andras e-postadresser. Registreringen för IR-nyhetsbrevet dokumenteras för att registreringsprocessen ska kunna intygas enligt de juridiska kraven. Hit hör att spara tiden för registrering och bekräftelse, samt även IP-adressen. Även ändringar av de uppgifter du har sparat hos tjänsteleverantören dokumenteras.

För behandlingen av uppgifterna inhämtas ditt samtycke inom ramen av registreringen, hänvisning görs till denna integritetspolicy (art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR).

Uppgifterna används uteslutande för att skicka IR-nyhetsbrevet.

2.2.10 SMA Chatbot

2.2.10.1 Allmänt

Med detta dataskyddsmeddelande informerar vi dig nedan om behandlingen av dina personuppgifter när du använder SMA:s chatbot.

Informationen enligt artiklarna 13 och 14 i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) om detta online-erbjudande förklaras nedan (information på klarspråk).

2.2.10.2 Rättslig grund

Vi samlar in uppgifter på grundval av artikel 6.1 a i GDPR för att kunna tillhandahålla dig denna onlinetjänst i form av en chatbot.

2.2.10.3 Omfattning och sätt att behandla uppgifter

När du interagerar med SMA Chatbot behandlar vi följande personuppgifter:

-Ditt namn

Uppgifterna kommer inte att vidarebefordras till tredje part eller på annat sätt analyseras om det inte finns en rättslig skyldighet att göra det (artikel 6.1 e i GDPR). Dessa uppgifter slås inte heller samman med andra datakällor. Inga andra personuppgifter samlas in när du använder SMA:s chatbot. De uppgifter som samlas in under din konversation med SMA:s chatbot lagras om du har skapat en referens till ett serviceärende (dvs. ett befintligt ärende har gjorts tillgängligt för chatboten).

2.2.10.4 Cookies

Så kallade sessionscookies används för att du ska kunna använda chatboten. Sessionscookies är små informationsenheter som en leverantör lagrar i arbetsminnet på besökarens dator. Ett slumpmässigt genererat unikt identifikationsnummer, ett s.k. sessions-ID, lagras i en sessionscookie. En cookie innehåller också information om dess ursprung och lagringsperiod. Dessa cookies kan inte lagra några andra uppgifter. Sessionscookies lagras endast under den tid som det aktuella besöket på vår webbplats varar. De raderas när du har avslutat användningen av vårt online-erbjudande och stänger webbläsaren.

2.2.10.5 Säkerhet

Dina uppgifter överförs på ett säkert sätt till SMA Chatbot via SSL-kryptering (transportkryptering). Innehållsdata krypteras inte. Åtkomst till SMA Chatbots system skyddas av brandväggar som förhindrar obehörig åtkomst från utsidan.

2.3 Allmänna regleringar för nyttjande av webbplatsen

2.3.1 Information om din terminal

Oavsett om du är registrerad, samlar vi in följande information om din terminal vid varje åtkomst till vår webbplats: IP-adressen för din terminal, din webbläsares förfrågan samt tidpunkten för denna förfrågan. Dessutom registreras statusen och den överförda datamängden inom ramen av denna förfrågan. Vi samlar också in produkt- och versionsinformation om den använda webbläsaren och terminalens operativsystem. Vi registrerar även från vilken webbsida åtkomst gjordes till vår webbplats. Din terminals IP-adress sparas då endast den tid då webbplatsen används och raderas därefter eller anonymiseras genom att kortas ner. Övriga uppgifter sparas under en begränsad tid.

Vi använder dessa uppgifter för driften av webbsajten, i synnerhet för att fastställa och åtgärda fel, för att fastställa utnyttjandegraden av webbsajten, samt för att göra anpassningar eller förbättringar. För de tekniskt nödvändiga fallen finns för dessa syften även vårt berättigade intresse för uppgiftsbehandlingen enligt art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR, vilket är den rättsliga grunden för denna uppgiftsbehandling. För alla andra fall är ditt samtycke – såtillvida du har godkänt – rättslig grund för denna uppgiftsbehandling art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR.

2.3.2 Användning av cookies

2.3.2.1 Allmänt

För vår webbplats används, liksom på många webbplatser, cookies. Cookies är små textfiler som vid besök på vår webbplats skickas av våra webbservrar till din webbläsare och som sparas i din dator och hålls i beredskap för framtida anrop. En cookie innehåller som regel namnet på den domän som cookiefilen skickades från, samt information om cookiens ålder och ett alfanumeriskt ID.

Cookies gör det möjligt för oss att identifiera din terminal och göra eventuella förinställningar tillgängliga direkt. Cookies hjälper oss att förbättra webbplatsen och kunna erbjuda dig en bättre service som är ännu mer anpassad efter dig. Här finns även vårt berättigade intresse för uppgiftsbehandling enligt art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR. För cookies som överskrider det tekniskt nödvändiga, ber vi om samtycke för behandlingen inom ramen av vår cookiebanner. Om du inte samtycker sätter vi självklart inga cookies. Vid ett samtycke är detta även rättslig grund för vår behandling, art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR.

De cookies som vi använder är så kallade sessionscookies. De raderas igen automatiskt när du lämnar webbplatsen. Utöver detta används också cookies med en längre lagringstid, så att hänsyn kan tas till dina förinställningar och preferenser när du besöker vår webbplats nästa gång.

De flesta webbläsare är inställda så att de accepterar cookies automatiskt. Du kan emellertid deaktivera lagring av cookies på din enhet eller ställa in din webbläsare så att den meddelar dig så snart cookies skickas. Det går också att radera redan sparade cookies manuellt i inställningarna för webbläsaren. Observera att du under vissa omständigheter endast kan använda vår webbplats begränsat eller inte alls, om du nekar att cookies sparas eller raderar nödvändiga cookies.

2.3.2.2 Användning av tekniskt nödvändiga cookies

Vissa cookies är tekniskt nödvändiga för att du ska kunna använda vår webbplats. Med dessa cookies registrerar och sparar vi följande uppgifter:

- Språkinställningar
- Sökinställningar
- Information för att identifiera resp. autentisera användaren
- Uppgifter för störningsfri återgivning av audio- eller videoinnehåll

Cookies gör det möjligt för oss att identifiera din dator och göra eventuella förinställningar tillgängliga direkt. Cookies hjälper oss att förbättra webbplatsen och kunna erbjuda dig en bättre och användarvänlig service. Användningen av cookies behövs dessutom för att förenkla användningen av vår webbplats för dig. Vissa funktioner kan endast erbjudas genom att använda cookies. Detta gäller sökning, språkinställningar och liknande. Utifrån detta ges också vårt berättigade intresse för den rättsliga grunden för bearbetningen av uppgifter med hjälp av cookies enligt art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR.

2.3.2.3 Användning av analyscookies

Utöver detta använder vi cookies på vår webbplats som möjliggör analys av ditt användarbeteende, dessa är s.k. analyscookies. Med dessa cookies registrerar och sparar vi följande uppgifter:

- Antal sidanrop

- Sökord
- Användning av funktioner på internetsidor
- Uppehållstid

Dina uppgifter som har samlats in med hjälp av cookies pseudonymiseras så att det inte längre går att sammanföra uppgifterna med respektive användare, såtillvida du inte entydigt och aktivt godkänner det.

Vi använder analyscookies för att förbättra och optimera kvaliteten på vår webbsajt och för att kontrollera och förbättra räckvidden för vår webbsajt och att den hittas. Vi använder endast analyscookies om du godkänner det. Den rättsliga grunden för bearbetningen är art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR.

Du kan förhindra att cookies sparas genom att ställa in det i webbläsaren; vi vill dock uttryckligen informera om att du i det här fallet eventuellt inte kan använda samtliga funktioner på webbplatsen i full omfattning. Utöver detta kan du förhindra att uppgifterna som har skapats av cookien och som är relaterade till användningen av webbsajten (inkl. din IP-adress) registreras av Google, samt att dessa uppgifter bearbetas av Google genom att du inte samtycker till användningen av dessa cookies i vår cookiebanner/fönstret för sekretessinställningar.

För att analysera användarbeteendet för ovan nämnda syften använder vi programvaran Google Analytics och även programvaran Adobe Analytics, som i sin tur använder cookies såsom förklarats ovan.

2.3.2.4 Analyscookies från Google

Vi använder Google Analytics och Google Firebase för statistiska utvärderingar. Dessa är en webbanalystjänst från Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("Google"). Google Analytics och Google Firebase använder s.k. "cookies", textfiler som sparas i din hårdvara och möjliggör analys av användningen av webbplatsen. Informationen som har skapats med cookies om hur du använder den här webbplatsen överförs som regel till en server för Google i USA och sparas där. Om IP-anonymisering aktiveras på den här webbplatsen, kortas dock dessförinnan din IP-adress av Google inom medlemsländerna i Europeiska unionen eller i andra stater som ingår i avtalet för Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Endast i undantagsfall överförs den fulla IP-adressen till en server för Google i USA och kortas där. Vid apparna använder Google terminalens reklam-ID.

På uppdrag av innehavaren av den här webbplatsen kommer Google att använda den här informationen för att utvärdera hur du använder webbplatsen och apparna, för att sammanställa rapporter om aktiviteterna på webbplatsen och för att utföra ytterligare tjänster åt webbplatsens/appens innehavare relaterade till användningen av webbplatsen/apparna och internet. Den IP-adress som har överförts av din webbläsare inom ramen av Google Analytics sammanförs inte med andra uppgifter från Google.

Mer information om detta hittar du på http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de resp. http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (allmän information om Google Analytics och personuppgiftsskydd) eller på https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms (Google Firebase). Vi vill informera om att på våra internetsidor har Google Analytics utökats med koden "anonymizeIp();" för att anonymisera IP-adressen. Den sista oktetten raderas då.

2.3.2.5 Analyscookies från Adobe Analytics

Vi använder vidare även Google Analytics för statistiska utvärderingar. Adobe Analytics är en webbanalystjänst från Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland ("Adobe"). Adobe Analytics använder s.k. "cookies", textfiler som sparas i din dator och möjliggör analys av användningen av webbplatsen. Informationen som har skapats med cookies om hur du använder den här webbplatsen överförs som regel till en server för Adobe i USA och sparas där.

Mer information finns på http://www.adobe.com/de/privacy.html (allmän information om Adobe Analytics och personuppgiftsskydd).

2.3.2.6 Användning av reklamcookies – Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, före detta Pardot)

Vid sparar enbart och uteslutande personuppgifter för webbplatsbesökare, som har registrerat sig frivilligt/på eget bevåg på våra webbplatser för att få information om produkter och tjänster, vill få SMA:s nyhetsbrev eller för att ladda ner dokument. Om du godkänner det kan du utöver detta få e-post med reklam utifrån dina intressen.

Vissa formulär på webbsajterna är länkade till MCAE. MCAE är en programvara för automatiserad marknadsföring från Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

Personuppgifter som anges frivilligt sparas till att börja med i MCAE för att sedan behandlas med Salesforce CRM-systemet med syftet att ta kontakt och/eller skicka information. Salesforce sparar inga IP-adresser utan använder de individuella identifierarna "unique visitor ID" och "unique identifier". Det går inte att dra några personrelaterade slutsatser.

Här (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) får du reda på, hur Salesforce behandlar dina uppgifter när du besöker webbsajter.

Vi använder MCAE som PR-analystjänst som gör det möjligt att sköta, beräkna, utöka vår webbsajt och vår PR-kommunikation och optimera innehållet på webbsajterna. För att skydda användare och partner kan utöver detta bedrägeri- och säkerhetsrisker identifieras och i förekommande fall avvärjas. Uppgifter behandlas i Salesforce på uppdrag av oss genom användning av cookies.

MCAE-cookies används endast om du också har godkänt dem inom ramen av vår cookiebanner. Du kan dessutom avaktivera att cookies sparas i inställningarna för din webbläsare.

Om du inte godkänner reklamcookies, kan detta leda till begränsningar av funktionerna och vid användarvänligheten för webbplatsen.

2.3.2.7 Användning av retargeting och remarketing

Med retargeting och remarketing menas tekniker där passande reklam visas för användare som har besökt en specifik internetsajt även efter att de har lämnat den här internetsajten. För detta är det nödvändigt att känna igen internetanvändaren utöver den egna internetsajten. För detta används cookies för det aktuella tjänsteföretaget; dessutom tas hänsyn till det tidigare användningsmönstret. Om en användare exempelvis tittar på vissa produkter, kan dessa eller liknande produkter senare visas som reklam för användaren på andra internetsajter. Det rör sig om personaliserade reklam som är anpassad efter den enskilda användarens behov. För den här personaliserade reklamen krävs att användaren känns igen, inte att användaren identifieras. Uppgifterna som används för retargeting och remarketing sammanförs därför inte av oss med andra uppgifter.

Vi använder sådan teknik för att lägga upp annonser på internet. För att lägga upp annonserna anlitar vi externa företag. Vi använder bland annat tjänster från Google, Facebook eller LinkedIn som möjliggör att produkter som är intressanta för internetanvändaren visas automatiskt. Denna funktion genomförs med cookies. Mer information om den här tekniken finns i integritetspolicyn för Google på https://policies.google.com/privacy?hl=de, på integritetspolicyn för Facebook på https://www.facebook.com/business/help /651294705016616 eller i integritetspolicyn för LinkedIn på https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices. Vi sätter endast cookies om du godkänner det i cookiebannern. Därmed är rättslig grund art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR. Du kan förhindra installation av cookies för Google Remarketing och Google AdWords Conversion Tracking genom att ändra inställningarna i din webbläsare genom att öppna webbsidan http://www.google.com/policies/privacy/ads/. Analoga funktioner finns även för Facebook på https://www.facebook.com/settings?tab=ads och för LinkedIn på https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

2.3.2.8 Användning av affiliate-cookies (Awin)

På vår webbsajt har vi integrerat komponenter från Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Germany. Awin är ett tyskt affiliate-nätverk som erbjuder affiliate-marknadsföring. Affiliate-marknadsföring är en internetbaserad säljform som gör det möjligt för kommersiella innehavare av internetsajter, så kallade merchants eller annonsörer, att visa reklam som oftast betalas med klick- eller försäljningsprovision på internetsajter för tredje part, alltså hos säljpartner som även kallas affiliates eller publisher. Awin sätter en cookie i den aktuella personens IT-system. Tracking-cookien från Awin sparar inga som helst personuppgifter. Det som sparas är endast ID-numret för aktuell affiliate, det vill säga den förmedlande partner för den potentiella kunden, samt besökarens referensnummer på en webbsajt och det klickade reklammaterialet. Syftet med att spara de här uppgifterna är att genomföra provisionsbetalningar mellan merchant och affiliate. Dessa genomförs via affiliate-nätverket, det vill säga Awin.

De gällande bestämmelserna för uppgiftsskydd för Awin finns på https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH.

2.3.2.9 Användning av Hojtar

Förutom de cookies från Google Analytics som beskrivs ovan, sätter vi även cookies från Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, på Malta. Vi använder cookies från Hotjar för att förstå våra användares behov och optimera erfarenheterna på vår webbplats. Med hjälp av tekniken från Hojtar får vi bättre förståelse för våra användares erfarenheter (t.ex. hur mycket tid användare lägger på vilken sida, vilka länkar de klickar på, vad de tycker om och inte tycker om osv.) och det hjälper oss att utforma vår webbplats efter feedbacken från våra användare. Hotjar arbetar på samma sätt som Google Analytics med cookies och andra tekniker för att samla in uppgifter om användarnas uppträdande och om deras terminaler. Hotjar sparar information på uppdrag av oss i en pseudonymiserad användarprofil på servrar i EU. För Hotjar är det enligt avtal förbjudet att sälja vidare uppgifter som har insamlats på uppdrag av oss. Mer information om Hotjar finns på följande länk: https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy

2.3.3 Användning av teknik för lokal lagring

2.3.3.1 Allmänt

Förutom cookies använder vid även så kallad teknik för lokal lagring (även kallat "lokala data" och på engelska "local storage"). Data sparas då lokalt i din webbläsares cacheminne, dessa är kvar även efter att du har stängt webbläsarfönstret eller stängt programmet – om du inte raderar cacheminnet – finns denna data kvar och kan läsas.

Tredje part kan inte komma åt data som har sparats lokalt. Den vidarelämnas inte till tredje part och används inte för reklamsyften.

För dessa lokala data ber vi om samtycke för behandlingen inom ramen av vår cookiebanner. Om du inte samtycker använder vi inga lokala data. Vid ett samtycke är detta även rättslig grund för vår behandling, art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR.

3 Integrering av andra tjänster

3.1 Användning av Google Maps

På vår webbplats använder vi karttjänsten Google Maps via ett gränssnitt. Detta är en tjänst från Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("Google").

För att använda funktionerna för Google Maps är det nödvändigt att spara din IP-adress. Denna information överförs som regel till en server för Google i USA och sparas där. Vi kan inte påverka den här dataöverföringen.

Vi använder Google Maps för att göra det möjligt att underlätta att hitta de platser som anges på webbplatsen. Detta utgör ett berättigat intresse enligt art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR, vilket samtidigt är den rättsliga grunden för användningen av Google Maps.

Mer information om behandlingen av användaruppgifter finns i integritetspolicyn för Google:

https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/

3.2 Användning av Eventbrite

På webbsajten erbjuder vi dessutom användarna möjligheten att delta i event. För detta använder vi verktyget "Eventbrite", som hanteras av Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA. När du anmäler dig till ett event, kommer du vidare till webbsajten för Eventbrite. Vi kan inte påverka uppgiftsbehandlingen genom Eventbrite. Här finns information vilka uppgifter Eventbrite Inc. samlar in, använder och för vilka syften det sker:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de

För att anmäla dig till ett event hos Eventbrite måste du överföra följande uppgifter till Eventbrite inc.:

- Efternamn, förnamn
- E-postadress
- Ort
- Födelsedatum
- Biljettyp
- Event-ID (vilket webbinarium har bokats)
- Inlösta kuponger

Mer information hur Eventbrite Inc använder personuppgifter får du i integritetspolicyn för Eventbrite:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de

Som arrangör får vi åtkomst av Eventbrite till ovan angivna uppgifter om deltagarna för ett event. Vi använder uppgifterna med syftet att förbereda och följa upp eventet. För bättre framtida planering av eventutbudet använder vi uppgifter om deltagande i event för att undersöka användning och utnyttjandegrad av eventen.

3.3 Användning av YouTube

På vår webbsajt är videor integrerade. För att visa dem använder vi en plugin från Googles tjänst YouTube ("YouTube"). Ägare av tjänsten är YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Om du öppnar en internetsida på vår webbsajt där en video finns med skapas en anslutning till servrarna för YouTube. YouTube meddelar då servern vilka internetsidor på vår webbsajt som du har besökt.

När du är inloggad på ditt YouTube-konto gör du det möjligt för YouTube att direkt koppla hur du surfar till din personliga profil. Du kan förhindra detta genom att logga ut från ditt YouTube-konto. Mer information om behandlingen av användaruppgifter finns i integritetspolicyn för Google på https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/, denna gäller även för YouTube.

Vi använder YouTube, för att vi ska kunna visa videor och på så vis kunna förmedla mer om oss och våra tjänster; i detta finns samtidigt det berättigade intresset enligt art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR.

3.4 Användning av Vimeo

På vår webbsajt är videor integrerade. För att visa dem använder vi en plugin från Vimeos tjänst Vimeo ("Vimeo"). Ägare av tjänsten är Vimeo, LLC med huvudkontor på 555 West 18th Street, New York, New York 10011. Om du öppnar en internetsida på vår webbsajt med denna plugin, skapas en anslutning till Vimeo-servrarna och visar då denna plugin. Genom detta överförs till Vimeo-servern, vilka av våra internetsidor du har besökt. Om du är inloggad som medlem hos Vimeo, sammanför Vimeo den här informationen med ditt personliga användarkonto. Används denna plugin, t.ex. att man

klickar på startknappen för en video, sammanförs även denna information med ditt användarkonto. Du kan förhindra denna sammanföring genom att du loggar ut från ditt Vimeo-användarkonto innan du använder vår webbsajt och raderar hithörande cookies från Vimeo. Mer information om uppgiftsbehandling och personuppgiftsskydd genom Vimeo finns på https://vimeo.com/privacy.

Vi använder Vimeo, för att vi ska kunna visa videor och på så vis kunna förmedla mer om oss och våra tjänster; i detta finns samtidigt det berättigade intresset enligt art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR.

3.5 Användning av Google webbfonter

På den här sajten används så kallade webbfonter för att visa typsnitt på ett enhetligt sätt. Dessa fonter tillhandahålls av Google. När en sida öppnas laddar din webbläsare de nödvändiga webbfonterna till webbläsarens cacheminne för att kunna visa texter och typsnitt korrekt.

För detta syfte måste den webbläsare som du använder skapa en anslutning till servrarna för Google. Genom detta får Google kunskap om att vår webbplats har anropats via din IP-adress. Nyttjandet av Google webbfonter görs med intresset att visa våra webbplatser för ett enhetligt och tilltalande sätt. Detta utgör ett berättigat intresse i enlighet med art. 6 avs. 1 lit. f) GDPR.

4 Kommunikation med oss

4.1 Allmänt

Du kan kontakta oss på olika sätt, bland annat med kontaktformuläret på vår internetsajt. Vi informerar även gärna med jämna mellanrum med vårt nyhetsbrev via e-post och med pressmeddelanden.

4.2 Kontaktformulär

Om du vill använda ett kontaktformulär på vår webbsajt registrerar vi de personuppgifter som du anger i kontaktformuläret, i synnerhet namn och e-postadress. Dessutom sparar vi IP-adressen och datum och klockslag för förfrågningen. Vi behandlar endast de uppgifter som har skickats via kontaktformuläret med syftet att kunna besvara din fråga eller ditt ärende.

Du kan själv bestämma vilken information du vill skicka med kontaktformuläret. Den rättsliga grunden för behandlingen av dina uppgifter är ditt samtycke enligt art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR.

Efter att vi har behandlat ärendet kommer uppgifterna till att börja med att sparas för eventuella återkopplingar. Det går alltid att begära att uppgifterna raderas, i annat fall raderas de när ärendet har klarats av helt; lagstadgade arkiveringsplikter berörs inte av detta.

4.3 Nyhetsbrev

När du registrerar dig för vårt PR-nyhetsbrev används din e-postadress för våra egna reklamsyften fram tills att du avregistrerar dig. Med jämna mellanrum får du information via e-post om aktuella teman, samt e-post när det finns någon särskild anledning. Detta kan exempelvis vara speciella kampanjer eller utbildningserbjudanden. Baserat på vår information om dig kan dessa mejl vara personaliserade och individualiserade.

För registreringen av vårt nyhetsbrev använder vi, om du inte har lämnat ditt samtycke skriftligen, det så kallade dubbelt opt-in-förfarandet. Detta innebär att vi kommer att skicka ett nyhetsbrev med e-post först när du uttryckligen har bekräftat att vi ska aktivera utskicket av nyhetsbrev. Vi kommer då att skicka ett info-mejl och be dig bekräfta att du vill få vårt nyhetsbrev genom att klicka på en länk som finns i mejlet.

Den rättsliga grunden för bearbetningen av dina uppgifter är ditt samtycke enligt art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR, om du uttryckligen har registrerat dig för nyhetsbrevet. Inom ramen av lagkraven kan det vara möjligt att du får vårt PR-nyhetsbrev utan uttryckligt samtycke, eftersom du har beställt varor eller tjänster av oss och vi har fått din e-postadress i samband med detta och du inte har invänt mot att få information med e-post. I detta fall är rättslig grund vårt berättigade intresse att skicka direktreklam enligt art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR.

För att skicka PR-nyhetsbrevet använder vi verktyget Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, före detta Pardot) för automatiserad marknadsföring. MCAE är en programvara för automatiserad marknadsföring från Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

De personuppgifter vi har fått av dig när nyhetsbrevet beställdes behandlas även i USA för att skicka nyhetsbrevet och för PR-syften. Vi skickar dessa uppgifter till företaget Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). Salesforce MCAE-programvaran används även för ovan nämnda syften relaterat till kunduppgifterna. På det här sättet kan vi i samarbetet med företaget Salesforce.com på ett bättre sätt genomföra ett individualiserat tilltal genom att utvärdera våra kunders konkreta intressen. Vi anser att det även ligger i kundens intresse att vi hittar ett bemötande som motsvarar kundernas specifika intressen.

Vi vill informera om att vi utvärderar ditt användningsmönster när vi skickar PR-nyhetsbrevet. För den här utvärderingen innehåller de skickade mejlen så kallade webbfyrar resp. spårningspixlar. För utvärderingen länkar vi samman uppgifterna som överförts med dessa spårningspixlar med din e-postadress och ett individuellt ID. Med uppgifterna som har tagits fram på det här sättet tar vi fram en användarprofil för att kunna anpassa nyhetsbrevet efter dina personliga intressen. Vi registrerar när du läser vårt nyhetsbrev, vilka länkar du klickar på i det och drar utifrån detta slutsatser om dina personliga intressen. Dessa uppgifter sammankopplar vi till de handlingar du har gjort på vår webbsajt. Om du inte önskar detta, bör du säga upp prenumerationen. En sådan spårning är dessutom inte möjligt om du som standard har avaktiverat visning av bilder i ditt e-postprogram. I det här fallet visas inte nyhetsbrevet fullständigt och du kan eventuellt inte använda alla funktioner. Om du visar bilderna manuellt görs den spårning som beskrivs ovan.

Såtillvida du har beställt PR-nyhetsbrevet och vi, såsom anges ovan, utvärderar användningsmönstret, delar vi uppgifterna som har samlats in med syftet marknadsföring med efterföljande företag kopplade till oss:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

SMA Solar Technology AG har globalt ett större antal dotterbolag som säljer produkterna från SMA AG och övertar den nödvändiga servicen, t.ex. SMA France S.A.S. eller SMA Italia S.r.l. Också med dessa företag delar vi uppgifterna.

Uppgifterna skickas till de här företagen så att vi kan sammanställa ett optimalt innehåll i våra nyhetsbrev som är relevant och intressant för dig. De angivna företagen kommer inte att använda dina personuppgifter för att kontakta dig genom andra säljkanaler (t.ex. telefonsamtal). SMA Solar Technology AG har slutit överenskommelser med företagen om databehandling. Uppgifterna överförs dessutom endast om du uttryckligen har godkänt bestämmelserna om uppgiftsskydd i denna förklaring inom ramen av beställningen av nyhetsbrevet. Du har därmed också har godkänt att de

överförs och behandlingen sker då baserat på art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR. Vidare ligger det i våra kunders intresse av att få personlig och intresseanpassad information att vi delar de insamlade uppgifterna med de associerade företagen. Uppgiftsbehandlingen är därmed också berättigad enligt art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR. Detta gäller i synnerhet också eftersom kunden alltid kan avbeställa nyhetsbrevet. Informationen sparas så länge som du prenumererar på nyhetsbrevet. Efter en avregistrering sparar vi uppgifterna rent statistiskt och anonymt.

Om du sammantaget inte skulle vilja har något nyhetsbrev från oss längre, kan du när som helst återkalla det givna samtycket med verkan för framtiden, eller motsäga att fortsätta att få nyhetsbrevet, utan att det uppstår några andra kostnader än att skicka själva mejlet enligt gällande taxa. Du kan enkelt använda avbeställningslänken som finns i varje nyhetsbrev eller skicka ett meddelande till oss eller vårt personuppgiftsombud.

4.4 Kommentarer

På vår webbsajt har du möjlighet att kommentera vissa av våra inlägg. Du måste då ange ett namn. Det går också bra att använda en pseudonym. Dessutom måste du ange din e-postadress. Det är nödvändigt att ange e-postadressen så att vi kan kontakta dig om det finns klagomål på dina kommentarer och kan be om ett ställningstagande. Vi sparar också IP-adressen. Utan de här uppgifterna kan du inte lägga upp några kommentarer. När kommentaren publiceras visas dock endast det namn du har valt eller pseudonymen. Den rättsliga grunden för behandlingen av dina uppgifter är ditt samtycke enligt art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR.

4.5 Sociala medier

På vår webbsajt finns hyperlänkar till de sociala nätverken Facebook, yrkesnätverket LinkedIn samt mikrobloggen Twitter. Du känner igen länkarna på respektive logga för företagen.

Genom att klicka på länkarna öppnas hithörande sidor på sociala medier. För dessa gäller inte denna integritetspolicy. Detaljer om de bestämmelser som gäller där finns i de enskilda företagens integritetspolicy; du hittar dem på:

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

Innan länkarna öppnas överförs ingen personlig information till respektive företag. Att öppna den länkade sidan är samtidigt grunden för uppgiftsbehandlingen för respektive företag.

4.6 Förfrågningar via e-post, brev eller telefon

Om du kontaktar oss via e-post, brev eller telefon, sparas och behandlas din förfrågan inklusive alla personuppgifter från din förfrågan (namn, förfrågan) för att vi ska kunna hantera ditt ärende hos oss. Vi vidarelämnar inte de här uppgifterna utan ditt samtycke.

Behandlingen av de här uppgifterna görs baserat på art. 6 stk. 1 lit. b) GDPR, såtillvida din förfrågan hör samman med fullgörande av ett avtal eller för att genomföra åtgärder före avtal. I alla övriga fall baseras behandlingen på ditt samtycke (art. 6 stk. 1 lit. a) GDPR) och/eller på vårt berättigade intresse (art. 6 stk. 1 lit. f) GDPR), eftersom vi har ett berättigat intresse av effektiv hantering av de förfrågningar som vi får.

Uppgifterna som har skickats till oss via förfrågan stannar kvar hos oss tills du begär att de raderas, återkallat samtycket för lagring eller det inte finns något syfte längre att lagra uppgifterna (t.ex. efter avslutad hantering av ditt ärende). Tvingande lagbestämmelser – i synnerhet lagstadgade arkiveringstider – berörs inte.

5 Dina rättigheter och kontakt

5.1 Allmänt

Vi lägger stor vikt vid att så transparent som möjligt förklara bearbetningen av dina personuppgifter och även att informera dig om dina rättigheter. Om du önskar mer ingående information eller vill utöva dina rättigheter kan du alltid kontakta oss så att vi kan behandla ditt ärende.

5.2 Den registrerades rättigheter

När det gäller behandlingen av dina personuppgifter har du långtgående rättigheter. Till att börja med har du en långtgående informationsrätt och kan även kräva att dina personuppgifter rättas och/eller raderas eller spärras. Du kan också begära att behandlingen begränsas och har rätt att invända. När det gäller de personuppgifter som du har överfört till oss har du dessutom rätt till uppgiftsportabilitet.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter och/eller vill få mer information, kontakta vår kundtjänst. Som alternativ kan du även kontakta vårt personuppgiftsombud.

5.3 Återkallande av samtycke och invändning

Du kan alltid fritt återkalla det gjorda samtycket med framtida verkan. Genom att återkalla samtycket, berörs inte lagligheten för den behandling som har gjorts fram till att samtycket återkallades, eftersom du tidigare har lämnat ett samtycke. Kontaktpersoner för detta är även här vår kundtjänst och dataskyddsombudet.

Om behandlingen av dina personuppgifter inte grundas på ett samtycke, utan görs baserat på någon annan rättslig grund, kan du invända mot uppgiftsbehandlingen. Invändningen leder till en kontroll och eventuellt att uppgiftsbehandlingen avslutas. Du informeras om resultatet från kontrollen och får – såtillvida uppgiftsbehandlingen ändå ska fortsätta – närmare information varför uppgiftsbehandlingen är tillåten.

5.4 Personuppgiftsombud och kontakt

Vi har anlitat ett personuppgiftsombud som hjälper oss med dataskyddsrättsliga teman. Du kan också kontakta detta ombud direkt. Vid frågor om insamling, behandling eller användning av dina personuppgifter som denna integritetspolicy inte ger svar på och för att rätta eller radera dina uppgifter eller återkalla gjorda samtycken, vänligen kontakta:

SMA Solar Technology AG

Datenschutzbeauftragter Sonnenallee 1

34266 Niestetal

Email: datenschutz@SMA.de

5.5 Klagomål

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte överensstämmer med denna integritetspolicy eller tillämpningsbara bestämmelser om uppgiftsskydd, kan du inlämna besvär hos vårt personuppgiftsombud. Dataskyddsombudet kommer då att gå igenom ärendet och informera dig om resultatet. Utöver detta har du också besvärsrätt hos ansvarig tillsynsmyndighet:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Telefon: 0611-1408 0

E-post: poststelle@datenschutz.hessen.de

6 Mer information och ändringar

6.1 Länkar till andra webbplatser

Vår webbplats kan innehålla länkar till andra webbplatser. Dessa länkar är som regel markerade som sådana. Vi kan inte påverka i vilken utsträckning bestämmelserna om uppgiftsskydd efterföljs på de länkade webbplatserna. Vi rekommenderar därför att du informerar dig om respektive integritetspolicy som gäller på andra webbplatser.

6.2 Ändringar av denna integritetspolicy

Aktualiteten för denna integritetspolicy anges genom datumsuppgiften (nertill). Vi förbehåller oss rätten att när som helst med framtida verkan ändra denna integritetspolicy. En ändring görs särskilt vid tekniska anpassningar av webbplatsen eller vid ändringar av dataskyddsrättsliga uppgifter. Den aktuella versionen av integritetspolicyn finns alltid på webbplatsen. Vi rekommenderar att du med jämna mellanrum informerar dig om ändringar av integritetspolicyn.

Aktualitet för denna integritetspolicy: augusti 2026