Declarație privind protecția datelor a SMA Solar Technology AG pentru utilizarea serviciilor digitale SMA

Cuprins

1 Introducere 3

1.1 Generalități 3

1.2 Date cu caracter personal 3

1.3 Prelucrarea informațiilor cu caracter personal 3

1.4 Transmiterea datelor cu caracter personal către terți 4

1.5 Bazele juridice ale prelucrării datelor 4

1.6 Ștergerea datelor și durata stocării 4

2 Utilizarea ofertei noastre online 4

2.1 Generalități 4

2.2 Reglementări specifice ofertei pentru utilizarea ofertei online 4

2.2.1 Generalități 4

2.2.2 Contul de client 5

2.2.3 Online Service Center (OSC) 5

2.2.3.1 Generalități 5

2.2.3.2 Contactarea OSC 5

2.2.3.3 Înregistrarea în OSC 6

2.2.3.4 Informații suplimentare pentru contul de client 6

2.2.3.5 Prelucrarea în OSC 6

2.2.3.6 Înregistrarea instalației 7

2.2.4 Aplicația Energy 7

2.2.4.1 Categorii de date utilizate aici 7

2.2.4.2 Prelucrarea datelor în prezenta ofertă online 8

2.2.5 Aplicația 360 Grad 8

2.2.5.1 Categorii de date utilizate aici 8

2.2.5.2 Prelucrarea datelor în prezenta ofertă online 9

2.2.6 Sunny Portal 9

2.2.6.1 Înregistrare 9

2.2.6.2 Colectarea și utilizarea datelor de bază ale instalației și ale datelor de performanță 9

2.2.6.3 Colectarea și utilizarea datelor despre starea rețelei 10

2.2.6.4 Întreținerea preventivă de service „Smart Connected" 10

2.2.6.5 Transferuri autorizate de date 10

2.2.6.6 Transfer de date către SolarCoin 11

2.2.7 Sunny Design 11

2.2.7.1 Generalități 11

2.2.8 Magazine web 12

2.2.8.1 Generalități 12

2.2.9 Site-ul web SMA 12

2.2.9.1 Generalități 12

2.2.9.2 Solar Calculator 12

2.2.9.3 Informații pentru investitorii noștri 13

2.2.10 Chatbot SMA 14

2.2.10.1 Generalități ... 14
2.2.10.2 Temeiul legal ... 14
2.2.10.3 Anvergura și tipul prelucrării datelor ... 14
2.2.10.4 Cookie-uri ... 14
2.2.10.5 Siguranța ... 14
2.3 Reglementări generale pentru utilizarea ofertei online ... 14
2.3.1 Informații cu privire la terminalul dvs. ... 14
2.3.2 Utilizarea de cookie-uri ... 15
2.3.2.1 Generalități ... 15
2.3.2.2 Utilizarea de cookie-uri necesare din punct de vedere tehnic ... 15
2.3.2.3 Utilizarea modulelor cookie de analiză ... 15
2.3.2.4 Module cookie de analiză de la Google ... 16
2.3.2.5 Module cookie de analiză de la Adobe Analytics ... 16
2.3.2.6 Utilizarea de cookie-uri publicitare - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, fostul Pardot) ... 17
2.3.2.7 Utilizarea tehnologiilor de retargeting și remarketing ... 17
2.3.2.8 Utilizarea de cookie-uri afiliate (Awin) ... 18
2.3.2.9 Utilizarea Hotjar ... 18
2.3.3 Utilizarea tehnologiei Local Storage ... 18
2.3.3.1 Generalități ... 18
3 Integrarea altor prestări de servicii ... 18
3.1 Utilizarea Google Maps ... 18
3.2 Utilizarea paginii Eventbrite ... 19
3.3 Utilizarea YouTube ... 19
3.4 Utilizarea Vimeo ... 20
3.5 Utilizarea Google Web Fonts ... 20
4 Comunicarea cu noi ... 20
4.1 Generalități ... 20
4.2 Formular de contact ... 20
4.3 Newsletter-e ... 20
4.4 Comentarii ... 22
4.5 Social Media ... 22
4.6 Solicitări prin e-mail, scrisoare poștală sau telefon ... 22
5 Drepturile dvs. și datele de contact ... 23
5.1 Generalități ... 23
5.2 Drepturile persoanei vizate ... 23
5.3 Revocarea consimțământului și opoziția ... 23
5.4 Responsabilul cu protecția datelor și datele de contact ... 23
5.5 Plângeri ... 24
6 Alte informații și modificări ... 24
6.1 Linkuri către alte pagini web ... 24
6.2 Modificări la prezenta Declarație privind protecția datelor ... 24

1 Introducere

1.1 Generalități

În calitate de operator al ofertei online, compania noastră, SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, este responsabilă pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor ofertei online. Datele noastre de contact pot fi consultate în impressum-ul ofertei online, iar persoanele de contact pentru chestiuni legate de prelucrarea datelor cu caracter personal sunt menționate direct în prezenta Declarație privind protecția datelor.

Considerăm că protecția sferei dvs. private și a datelor dvs. private este o chestiune foarte serioasă. Înregistrăm, salvăm și utilizăm datele dvs. cu caracter personal numai în acord cu conținutul prezentei Declarații privind protecția datelor, precum și conform dispozițiilor aplicabile din legislația privind protecția datelor, în mod special celor din Regulamentul General privind Protecția Datelor (RGPD) și dispozițiilor naționale în aceeași materie. Este foarte important pentru noi să justificăm și în această privință încrederea pe care ne-o acordați. Din acest motiv vă protejăm datele cu caracter personal, în mod special împotriva accesului terților.

Prin prezenta Declarație privind protecția datelor dorim să vă informăm în ce cantitate și în ce scop prelucrăm date cu caracter personal în legătură cu utilizarea ofertei online.

Aflați mai multe cu privire la tool-urile și cookie-urile pe care le utilizăm pe această pagină web și individualizați setările cookie-urilor apăsând butonul "Setări cookie-uri". Vă rugăm să aveți în vedere că în funcție de setările dvs. este posibil să nu mai fie disponibile toate funcționalitățile site-ului.

1.2 Date cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt informații despre o persoană fizică identificată sau identificabilă. Din această categorie fac parte toate informațiile cu privire la identitatea persoanei, ca de exemplu numele, adresa de e-mail sau adresa poștală. În schimb, informațiile care nu pot fi puse în legătură cu identitatea persoanei (ca de exemplu date statistice, precum numărul utilizatorilor ofertei online) nu sunt considerate informații cu caracter personal.

Puteți utiliza oferta noastră online doar pentru puține servicii (de ex., Solar Calculator) fără a vă dezvălui identitatea și fără a furniza date cu caracter personal. În acest caz noi vom înregistra numai informații generale cu privire la vizitarea ofertei noastre online. Însă pentru multe dintre serviciile oferite, de la dvs. sunt colectate date cu caracter personal. Aceste date sunt ulterior prelucrate de noi, în principiu numai în scopul utilizării acestei oferte online, în mod special pentru punerea la dispoziție a informațiilor dorite. La colectarea datelor cu caracter personal este obligatorie doar indicarea acelor date care sunt neapărat necesare. În afara acestora se mai pot colecta și alte informații, în acest caz fiind vorba despre informații opționale. De fiecare dată specificăm dacă este vorba despre câmpuri obligatorii sau despre informații opționale. Cu privire la amănuntele concrete vă vom informa ulterior, în secțiunea corespunzătoare a prezentei Declarații privind protecția datelor. O luare de decizii automatizată pe baza datelor dvs. cu caracter personal nu va avea loc în contextul utilizării ofertei noastre online.

1.3 Prelucrarea informațiilor cu caracter personal

Informațiile dvs. sunt salvate de noi pe servere securizate în mod special, aflate în interiorul Uniunii Europene. Acestea sunt protejate prin măsuri tehnice și organizatorice împotriva pierderii, distrugerii, accesării, modificării sau difuzării datelor dvs. de către persoane neautorizate. Accesul la datele dvs. este permis doar unui număr restrâns de persoane autorizate. Acestea răspund de mentenanța tehnică, comercială sau redacțională a serverelor. În ciuda controalelor periodice, totuși nu este posibilă protecția completă împotriva tuturor pericolelor.

Datele dvs. cu caracter personal sunt transferate în formă codificată prin intermediul Internetului. Pentru transferul de date utilizăm un sistem de codificare SSL (Secure Socket Layer).

1.4 Transmiterea datelor cu caracter personal către terți

În principiu utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal numai pentru prestarea serviciilor dorite de dvs. Dacă ne folosim de prestatori externi pentru prestarea serviciilor noastre, accesul lor la date are loc de asemenea doar în scopul prestării serviciilor. Garantăm respectarea dispozițiilor legislației privind protecția datelor prin măsuri tehnice și organizatorice și ne obligăm și prestatorii externi să facă același lucru.

În afară de aceasta, nu transmitem datele către terți fără consimțământul dvs. expres, cu atât mai puțin în scopuri de publicitate. O transmitere a datelor dvs. cu caracter personal are loc numai atunci când dvs. v-ați dat consimțământul pentru transmiterea datelor sau în măsura în care suntem îndreptățiți ori obligați să facem acest lucru în temeiul unor prevederi legale și/sau dispoziții ale autorităților, respectiv ale tribunalelor. În acest context poate fi vorba în mod special de furnizarea de informații în scopul urmăririi penale, de prevenirea unor pericole sau de impunerea unor drepturi de proprietate intelectuală.

1.5 Bazele juridice ale prelucrării datelor

În măsura în care obținem un consimțământ pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, baza juridică pentru prelucrarea datelor o reprezintă art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD.

Dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru că acest lucru este necesar în vederea îndeplinirii unui contract sau în cadrul unei relații contractuale cu dvs., baza juridică pentru prelucrarea datelor o reprezintă art. 6 alin. 1 lit. b) din RGPD.

Dacă vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru îndeplinirea unei obligații juridice, baza juridică pentru prelucrarea datelor o reprezintă art. 6 alin. 1 lit. c) din RGPD.

Ca bază juridică pentru prelucrarea datelor poate servi de asemenea art. 6 alin.1 lit. f) din RGPD, dacă prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru protejarea unui interes legitim al companiei noastre sau al unui terț, iar interesele, drepturile și libertățile dvs. fundamentale nu presupun protejarea datelor cu datelor cu caracter personal.

În cadrul prezentei declarații privind protecția datelor, vom menționa de fiecare dată pe ce bază juridică procedăm la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

1.6 Ștergerea datelor și durata stocării

În principiu ștergem, respectiv blocăm datele dvs. cu caracter personal întotdeauna atunci când scopul stocării acestora nu mai este valabil. În afara acestor situații, stocarea datelor poate avea loc atunci când este prevăzută de dispoziții legale pe care suntem obligați să le respectăm, de exemplu având în vedere obligațiile noastre de păstrare și documentare. Într-un astfel de caz, ștergem, respectiv blocăm datele dvs. cu caracter personal după încetarea dispozițiilor legale respective.

2 Utilizarea ofertei noastre online

2.1 Generalități

Oferta noastră online constă dintr-o varietate de servicii specifice, de ex., Online Service Center, aplicația 360 Grad, Sunny Portal sau Sunny Design. În capitolul 2.2 vă prezentăm reglementările specifice ofertei. Acesta este urmat de reglementările de bază din capitolul 2.3, în special reglementările privind așa-numitele module cookie.

2.2 Reglementări specifice ofertei pentru utilizarea ofertei online

2.2.1 Generalități

Aproape toate serviciile necesită crearea unui cont de client.

2.2.2 Contul de client

Facem deosebire între conturile de clienți pentru persoane fizice și conturile pentru companii. Desigur că puteți gestiona în mod independent datele unui cont și, dacă este necesar, îl puteți șterge.

Pentru a crea un cont pentru o persoană privată, este necesar să introduceți numele, datele de contact și o parolă. Dacă doriți să primiți periodic informații despre noile evoluții ale companiei noastre, puteți specifica și acest lucru. De obicei, persoanele fizice sunt proprietare ale unei instalații fotovoltaice. După introducerea acestor date de bază, vă vom trimite un e-mail cu datele pe care le-ați înregistrat și vă vom solicita să verificați pe scurt datele și să confirmați că acestea sunt corecte. După aceea este activ un cont privat.

În principiu, pentru un cont de companie sunt necesare aceleași date ca și pentru contul de persoană fizică. În plus, vom avea nevoie de codul pentru taxa pe valoarea adăugată și de codul de identificare fiscală. Pentru a simplifica înregistrarea, accesăm o bază de date cu datele ale companiilor și, dacă este necesar, completăm câmpurile de introducere cu sugestii din această bază de date ale companiilor. În cazul contului de companie, poate fi vorba despre proprietari de active, instalatori sau alte părți interesate. Contul companiei este verificat de SMA înainte de utilizare și este aprobat într-o etapă separată.

Pe un cont de companie poate fi înregistrat orice număr de angajați. Aici este necesar să vă introduceți numele, datele de contact și parola. În plus, compania le poate atribui angajaților individuali rolul de administrator pentru contul de companie. Administratorul poate administra și, dacă este necesar, poate șterge toate datele companiei, iar angajatul poate gestiona și șterge doar propriile sale date.

Baza juridică pentru crearea unui cont de client este îndeplinirea unui contract, de ex., în procesul de achiziție și service, pentru întreținerea preventivă sau pentru furnizarea de date dintr-o instalație fotovoltaică (generare și consum de energie) în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. b) RGPD, precum și interesul nostru legitim în proiectarea procesului de comandă, a cazurilor de întreținere și a furnizării datelor în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f) RGPD.

2.2.3 Online Service Center (OSC)

2.2.3.1 Generalități

În portalul nostru SMA Service, Online Service Center (OSC), grupăm toate ofertele pentru cazurile de reparație și întreținere a unei instalații fotovoltaice. În principiu, utilizarea OSC necesită un cont de client.

2.2.3.2 Contactarea OSC

Dacă ne contactați folosind opțiunea pe care o oferim, vor fi colectate și stocate date cu caracter personal. Corespondența în sine, inclusiv datele cu caracter personal asociate, vor fi stocate în mod corespunzător. Aceste date vor fi folosite doar pentru a derula corespondența și, dacă este necesar, pentru a vă procesa solicitarea. În plus, datele pe care le furnizați vor fi comparate cu cele din sistemul nostru de clienți. Acest sistem ne este pus la dispoziție de furnizorul Salesforce (Marketing Cloud Account Engagement). În acest sens puteți găsi informațiile necesare în prezenta declarație privind protecția datelor, în capitolul 2.3. Această comparare are loc pentru a îmbunătăți serviciul prin preluarea istoricului de service anterior, a datelor instalației etc. Acest lucru ne permite să vă procesăm cererile mai rapid, mai convenabil și într-un mod mai direcționat.

După încheierea corespondenței, datele cu caracter personal și conținutul corespondenței vor fi stocate în sistemul nostru de clienți în scopul documentării, pentru a putea stabili o practică uniformă a serviciilor în cazul oricăror întrebări sau în cazuri similare. Desigur că datele cu caracter personal colectate în acest context nu vor fi transmise niciunor terți neautorizați.

Prelucrarea se efectuează în interesul dvs. și cu acordul dvs., precum și în interesul companiei noastre în procesarea corectă a corespondenței și a comenzii dvs. de service (art. 6 alin. 1 lit. a), b) și f) RGPD).

2.2.3.3 Înregistrarea în OSC

Portalul de servicii vă oferă o gamă cuprinzătoare de servicii. Pentru detalii, vă rugăm să consultați condițiile de utilizare SMA Online Service Center (OSC). https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 Înregistrarea nu este obligatorie pentru clienții SMA. Utilizarea este exclusiv voluntară, respectiv în legătură cu serviciile de service.

Când apelați la serviciile noastre de service, în sistemul nostru online este creat un tichet de service, pe care îl puteți gestiona și utiliza dvs. înșivă prin înregistrare. În afară de aceasta, tichetul va fi păstrat exclusiv de angajații de service. În cazul în care tichetul este creat de angajații de service, datele dvs. se vor limita la ceea ce este necesar. În interesul minimizării datelor, sunt colectate și utilizate numai datele care sunt necesare pentru prelucrarea serviciilor noastre de service (art. 6 alin. 1 lit. b) RGPD). Aceasta înseamnă că sunt înregistrate și utilizate numai datele care trebuie furnizate ca parte a înregistrării. Aceste date sunt legate de informațiile despre cererea(le) de service și de serviciul(le) de service. Datele sunt introduse în sistemul nostru de management al clienților al companiei Salesforce. https://www.salesforce.com/de/?ir=1. Referințe în acest context puteți găsi în informațiile din capitolul 2.3. În cazul în care are loc un proces economic în legătură cu solicitarea de service (reparație, livrare, garanție etc.), datele clientului vor fi transmise către SAP SE din Walldorf. Cu SAP există un contract privind prelucrarea comenzilor (art. 28 RGPD). Transferul de date în străinătate are loc numai dacă acest lucru este necesar pentru cazul de service (de ex., localizarea instalațiilor SMA din afara UE). De asemenea, efectuăm o confruntare detaliată cu sistemele SAP (SAP ERP) utilizate. Ne informăm în permanență cu privire la punctele slabe sau inadecvate legate de date ale sistemului și reevaluăm utilizarea acestuia, dacă este necesar.

Seturile de date vor fi șterse atunci când serviciul de service a fost furnizat, cu excepția cazului în care acestea sunt stocate în scopuri de documentare și service sau din motive legale. În mod special, păstrăm datele timp de 6 luni pentru a putea oferi asistență rapidă și competentă cu întrebări ulterioare privind istoricul de service. Acesta este singurul mod în care putem oferi consultanță eficientă și legată de instalație. Acest lucru este și în interesul clienților noștri (art. 6 alin. 1 lit. f) RGPD).

2.2.3.4 Informații suplimentare pentru contul de client

Pe lângă informațiile din contul de client, pot fi solicitate următoarele informații:

- Company și Commercial Owner: această informație definește tipul contului: Sales, Service, Sunbelt sau un alt cont.
- Legal Type: presupune distincția între companiile partenere, clienți privați, instituții publice etc.
- Service Classification: presupune distincția între Key Account, Service Partner, instalator și client final
- Sales District: informații despre codul zonei de contabilitate pentru întrebări legate de contabilitate și din motive fiscale

De asemenea, clientul poate să înregistreze opțional instalații pentru care sunt apoi colectate datele legate de instalație.

Aceste informații ne permit să adaptăm funcționalitățile service-ului nostru și să le preselectăm pentru client. Așadar, acesta este singurul mod în care este posibilă o abordare corespunzătoare pentru clienți. Prin urmare, aceste date sunt prelucrate pe baza consimțământului și a intereselor în cauză conform art. 6 alin. 1 lit. a), f) RGPD.

2.2.3.5 Prelucrarea în OSC

În principiu, utilizarea portalului SMA Service (OSC)necesită un cont existent de client. Dacă v-ați înregistrat în calitate de client final, puteți selecta în mod voluntar un instalator asociat cu noi pentru a vă întreține instalația. Scopul este ca clientul să furnizeze instalatorului ales (sau instalatorilor aleși) datele adresei sale prin intermediul portalului pentru ca serviciile SMA Service să fie livrate la adresa clientului. Dacă decideți să utilizați această funcție, atunci când selectați instalatorul vi se va cere să vă acordați consimțământul pentru prelucrarea următoare a datelor dvs.:

Instalatorul primește datele referitoare la client care sunt stocate în contul din portalul de service (OSC). Instalatorul este autorizat prin prezenta să utilizeze datele clientului în scopul comenzii, de ex., ca adresă de livrare a pieselor de schimb. Acest lucru are loc doar în interesul clientului. Prelucrarea datelor de către instalator și transferul de către noi către acesta se bazează pe consimțământul dvs. în conformitate cu art. 6 alin. 1, lit. a) RGPD. În plus, prelucrarea este în interesul clientului (art. 6 alin. 1 lit. f) RGPD).

2.2.3.6 Înregistrarea instalației

Dacă doriți să utilizați înregistrarea produsului în oferta noastră online, veți avea nevoie de acces de utilizator. Înregistrarea produsului este un serviciu gratuit destinat utilizatorilor finali privați, dar poate fi folosit și de instalatori. În acest context colectăm date cu caracter personal, în special numele și adresa de e-mail, adresa locației instalației, numărul de serie și data punerii în funcțiune a dispozitivului care urmează să fie înregistrat.

În funcție de data înregistrării, locația instalației și tipul dispozitivului, înregistrarea poate stabili începutul garanției producătorului la data punerii în funcțiune, iar unele dispozitive primesc o prelungire gratuită a garanției producătorului. În plus, înregistrarea vă permite să adăugați o prelungire contracost a garanției SMA la produsul înregistrat folosind un cod de activare.

Stocăm datele instalației dvs. cel puțin pe durata garanției și cel mai mult până la sfârșitul duratei de viață a instalației dvs. Dacă instalația nu mai funcționează sau dacă doriți ștergerea acesteia, vă rugăm să ne informați. Într-un astfel de caz, vom șterge sau bloca datele dvs. cu caracter personal.

2.2.4 Aplicația Energy

2.2.4.1 Categorii de date utilizate aici

În prezenta ofertă online folosim următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Date de înregistrare: pentru a utiliza funcțiile din aplicația noastră, trebuie să creați un cont de client (a se vedea capitolul 2.2.2). În cazul unui cont existent, trebuie doar să furnizați adresa de e-mail sau numele de utilizator și parola dvs.
- Date energetice: vă puteți vizualiza în aplicație datele energetice referitoare la instalația dvs. fotovoltaică. Aceste date vă sunt puse la dispoziție în aplicație din SMA Sunny Portal. În ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. energetice în SMA Sunny Portal, vă rugăm să consultați informațiile privind protecția datelor pentru înregistrarea în SMA Sunny Portal (a se vedea capitolul 2.2.6). Prin utilizarea aplicației nu sunt prelucrate alte date energetice.
- Date de simulare: în aplicația noastră, puteți utiliza Energy Calculator pentru a calcula dacă extinderea instalației fotovoltaice sau achiziționarea uneia noi este rentabilă pentru dvs. (Energy Calculator Report). Pentru a face acest lucru, puteți introduce sau adăuga date relevante pentru analiza utilității (adresă, dimensiunea și înclinarea acoperișului, orientarea acoperișului, consumul de energie). Dacă Energy Calculator v-a stârnit interesul, puteți solicita direct o ofertă fără caracter de obligativitate, pentru a vă extinde instalația fotovoltaică sau pentru a crea o instalație fotovoltaică. Pentru a vă contacta vor fi folosite datele de contact pe care le-ați salvat în contul dvs. de client.
- Datele jurnalului de server și de aplicație: atunci când utilizați aplicația și aceasta se conectează la serverele noastre pentru a utiliza diverse funcții, vor fi stocate temporar date (de ex., data și ora vizitei dvs., funcțiile accesate, tipul și sistemul de operare al dispozitivului mobil pe care îl utilizați și adresa dvs. IP) într-un fișier jurnal. De asemenea, le putem folosi pentru a crea profiluri de utilizare sub pseudonim. Nu este posibil să se tragă concluzii directe despre dvs.

Furnizarea acestor date este necesară pentru utilizarea aplicației, cu excepția cazului în care furnizarea este în mod expres voluntară.

2.2.4.2 Prelucrarea datelor în prezenta ofertă online

Datele dvs. de înregistrare și datele dvs. energetice sunt utilizate pentru autorizarea, resp. pentru furnizarea serviciilor și pentru a gestiona datele contului dvs. de client. Acest lucru este necesar pentru furnizarea aplicației și, prin urmare, se bazează pe art. 6 alin.1 lit. b RGPD (executarea unui contract). Aceste date cu caracter personal vor fi stocate pe durata existenței contului dvs. de client la noi și timp de trei luni după aceea.

Prelucrăm locația dvs., resp. locația instalației atunci când înregistrați o nouă instalație dacă faceți clic pe butonul corespunzător și nu doriți să introduceți chiar dvs. adresa. În cazul unei solicitări, colectăm locația dvs. actuală prin GPS pentru a vă furniza rapid adresa actuală la care vă aflați în prezent. Datele locației dvs. vor fi folosite numai pentru a înregistra noua instalație. În acest context determinăm doar adresa (strada, numărul de imobil, orașul, coordonatele geografice), nu și alte date privind locația. Dacă adresa poate fi determinată de către dvs., vor fi stocate doar aceste date.

Baza juridică pentru prelucrarea datelor dvs. de locație este consimțământul dvs. (art. 6 alin. 1 lit. a RGPD). Datele prelucrate cu consimțământul dvs. vor fi stocate până când la revocarea consimțământului dvs. (a se vedea capitolul 5.3). De îndată ce adresa specifică a fost determinată și doar datele adresei sunt stocate, această prelucrare se bazează pe executarea contractului cu dvs. (a se vedea capitolul 1.5). Datele adresei rămân stocate până când instalația nu mai este înregistrată la SMA.

2.2.5 Aplicația 360 Grad

2.2.5.1 Categorii de date utilizate aici

În prezenta ofertă online folosim următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Date de înregistrare: pentru a utiliza funcțiile din aplicația noastră, trebuie să creați un cont de utilizator în calitate de companie. În cazul unui cont de companie existent, trebuie doar să furnizați adresa de e-mail sau numele de utilizator și parola dvs.
- Date de contact: puteți înregistra în aplicație o nouă instalație a unui client.
- Date despre locație: atunci când înregistrați în aplicația noastră noua instalație a unui client, aveți opțiunea de a specifica adresa dvs. și/sau a instalației care urmează să fie înregistrată folosind locația dvs. Pentru aceasta este utilizată funcția de localizare a dispozitivului dvs. mobil pentru a determina adresa unde vă aflați. Adresa determinată este apoi salvată atât în SMA Sunny Design și Salesforce, cât și în Marketing Cloud Account Engagement.
- Planificarea instalației: în aplicația noastră puteți planifica o nouă instalație folosind datele clientului. Apoi folosim datele clientului pentru a determina ce beneficii ar avea pentru client o nouă instalație. Îi puteți trimite clientului aceste beneficii identificate, la cererea acestuia. În acest context nu prelucrăm datele dvs. cu caracter personal.
- Datele jurnalului de server și de aplicație: atunci când utilizați aplicația și aceasta se conectează la serverele noastre pentru a utiliza diverse funcții, vor fi stocate temporar date (de ex., data și ora vizitei dvs., funcțiile accesate, tipul și sistemul de operare al dispozitivului mobil pe care îl utilizați și adresa dvs. IP) într-un fișier jurnal. De asemenea, le putem folosi pentru a crea profiluri de utilizare sub pseudonim. Nu este posibil să se tragă concluzii directe despre dvs.

Furnizarea acestor date este necesară pentru utilizarea aplicației, cu excepția cazului în care furnizarea este în mod expres voluntară.

2.2.5.2 Prelucrarea datelor în prezenta ofertă online

Datele dvs. de înregistrare și datele dvs. energetice sunt utilizate pentru autorizarea, resp. pentru furnizarea serviciilor și pentru a gestiona datele contului dvs. de companie. Acest lucru este necesar pentru furnizarea aplicației și, prin urmare, se bazează pe art. 6 alin.1 lit. b RGPD (executarea unui contract). Aceste date cu caracter personal vor fi stocate pe durata existenței contului dvs. la noi și timp de trei luni după aceea.

Atunci când creați o nouă instalație în aplicația noastră, procesăm datele dvs. de contact în legătură cu instalația înregistrată, întrucât avem nevoie de datele dvs. de contact ca parte a serviciilor de monitorizare ulterioare pe care i le oferim clientului respectiv [și dvs.], astfel încât noi și clientul să vă putem contacta în caz de întrebări, probleme sau solicitări în legătură cu instalația. Prelucrarea datelor dvs. de contact este necesară pentru furnizarea serviciilor contractuale. Prin urmare, baza juridică a prelucrării este punerea în aplicare a măsurilor precontractuale și inițierea și, dacă este necesar, încheierea unui contract, art. 6 alin. 1 lit. b.

Prelucrăm locația dvs., resp. locația instalației atunci când înregistrați o nouă instalație dacă faceți clic pe butonul corespunzător și nu doriți să introduceți chiar dvs. adresa. În cazul unei solicitări, colectăm locația dvs. actuală prin GPS pentru a vă furniza rapid adresa actuală la care vă aflați în prezent. Datele locației dvs. vor fi folosite numai pentru a înregistra noua instalație. În acest context determinăm doar adresa (strada, numărul de imobil, orașul, coordonatele geografice), nu și alte date privind locația. Dacă adresa poate fi determinată de către dvs., vor fi stocate doar aceste date.

Baza juridică pentru prelucrarea datelor dvs. de locație este consimțământul dvs. (art. 6 alin. 1 lit. a RGPD). Datele prelucrate cu consimțământul dvs. vor fi stocate până când la revocarea consimțământului dvs. (a se vedea capitolul 5.3). De îndată ce adresa specifică a fost determinată și doar datele adresei sunt stocate, această prelucrare se bazează pe executarea contractului cu dvs. (a se vedea capitolul 1.5). Datele adresei rămân stocate până când instalația nu mai este înregistrată la SMA.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 Înregistrare

Utilizarea Sunny Portal și Sunny Places necesită să vă înregistrați cu un cont de client (a se vedea capitolul 2.2.2). După ce v-ați logat cu datele de acces, puteți mai ales înregistra dispozitive, sisteme și instalații de tehnologie energetică (denumite în continuare „instalații") în conformitate cu condițiile de utilizare respective. Înregistrarea unei instalații vă permite o monitorizare confortabilă, precum și vizualizarea performanțelor și randamentelor instalației. De asemenea, acest lucru ne permite să identificăm tiparele de defecțiuni din instalația dvs. într-un stadiu incipient și, dacă este necesar, să luăm contramăsuri, presupunând întreținerea preventivă a presării noastre de servicii Smart Connected. În măsura în care acest lucru este parte a serviciului online, în plus puteți comunica cu alți utilizatori înregistrați și posta comentarii și alte conținuturi pe forumul pus la dispoziție de către noi.

2.2.6.2 Colectarea și utilizarea datelor de bază ale instalației și ale datelor de performanță

În Sunny Portal puteți înregistra una sau mai multe instalații. La înregistrarea unei instalații colectăm și stocăm datele de bază („date de bază ale instalației") pe care le-ați furnizat sau transmis despre instalație (de ex, din Sunny Design), de ex., numele instalației, data punerii în funcțiune, locația, operatorul instalației și alte date tehnice detaliate.

Odată ce o instalație a fost înregistrată, colectăm și stocăm date de performanță („date de performanță") pentru acea instalație, de ex., valori de performanță pentru generarea fotovoltaică, alimentarea de la rețea și alimentarea în rețea, eventual încărcarea și descărcarea bateriilor, precum și curenții electrici, tensiunile electrice și alte valori măsurate ale dispozitivelor. Colectarea datelor despre randament este necesară pentru prestarea serviciilor din ofertele noastre, în mod special pentru reprezentarea grafică și evaluarea statistică a generării și consumului de energie ale instalațiilor dvs., precum și pentru semnalarea defecțiunilor.

Prelucrarea datelor de bază ale instalației și a datelor despre randament este necesară pentru a îndeplini contractul de utilizare încheiat cu dvs. conform prevederilor contractuale aplicabile în fiecare caz în parte. Baza juridică pentru prelucrare este articolul 6 alin. 1 lit. b din RGPD.

Pe lângă prestarea serviciilor noastre online, un alt scop al utilizării datelor despre randament este crearea de statistici, evaluări și prognoze. Și aceste date le transmitem operatorilor de rețea într-o formă anonimă și le afișăm, de asemenea, pe hărți accesibile publicului. Baza juridică pentru această prelucrare este articolul 6 alin. 1 lit. f din RGPD (interese legitime).

2.2.6.3 Colectarea și utilizarea datelor despre starea rețelei

De asemenea, colectăm și stocăm date tehnice generale despre starea rețelei electrice publice la punctul de conectare la rețea al unei instalații înregistrate, așa-numitele date despre starea rețelei. Punctul de racordare la rețea se află de regulă la sau în apropierea locației instalației. La gospodăriile private, punctul de racordare la rețea este cutia de racordare a casei. Colectăm și salvăm, de exemplu, următoarele date despre starea rețelei: tensiune, unghi de fază, frecvență sau impedanță. Aceste date nu depind de utilizarea individuală a rețelei de curent și nu permit concluzii cu privire la utilizarea instalației, consumul de curent, cantitatea curentului produs de instalație sau alte condiții de viață personale.

Colectăm și salvăm datele despre starea rețelei pentru a sprijini o extindere rentabilă a rețelei, în interesul economiei, și pentru a promova extinderea energiilor regenerabile, precum și integrarea unei electromobilități crescute. Pentru aceasta punem datele despre starea rețelei la dispoziția unor exploatatori de rețele și alți furnizori din sistemul public. La transmiterea datelor, datele despre starea rețelei sunt redirecționate, cu indicarea adresei instalației. Indicarea adresei este necesară pentru localizarea punctului de racordare la rețea. Mai multe informații nu se transmit. Transmitem seturile de date menționate numai exploatatorilor de rețele și furnizorilor publici, care exploatează rețeaua de curent la locul respectiv. Exploatatorii de rețele au un interes major pentru datele despre starea rețelelor, întrucât au nevoie de acestea pentru întreținerea și extinderea eficientă a rețelei de electricitate.

Baza juridică pentru această prelucrare este art. 6 alin. 1 lit. f din RGPD (interes legitim). Noi și exploatatorii de rețele sau alți furnizori publici avem un interes legitim pentru utilizarea datelor despre starea rețelei, în scopurile numite mai sus.

2.2.6.4 Întreținerea preventivă de service „Smart Connected”

Dacă ați decis să utilizați serviciul nostru „Smart Connected”, starea de funcționare a instalației dvs. fotovoltaice va fi monitorizată prin datele instalației dvs. fotovoltaice transferate către SMA. Dacă în cursul monitorizării este detectată vreo abatere de la starea normală, pe care SMA o clasifică drept eroare de dispozitiv, SMA va iniția măsuri menite să corecteze eroarea dispozitivului în conformitate cu garanția producătorului sau cu prelungirea garanției pe care ați achiziționat-o. Aici poate fi cazul, de ex, despre înlocuirea dispozitivelor, întreținerea la distanță a instalației dvs. sau întreținerea la fața locului de către personal calificat. În acest scop, poate fi, de asemenea, necesar să facem schimb de date cu partenerii noștri de service (instalatori).

Baza juridică pentru această prelucrare a datelor este art. 6 alin. 1 lit. b (îndeplinirea unui contract).

2.2.6.5 Transferuri autorizate de date

În calitate de utilizator puteți autoriza transferul datelor despre instalație către terți numiți de dvs. Pentru aceasta trebuie să indicați în zona Log-In ce instalații sunt autorizate și cui se vor transfera datele. După autorizare, vom permite părții terțe respective să acceseze datele instalației. Prin aceasta partea terță primește datele de bază ale instalațiilor accesate de către ea, precum datele despre randamentul instalațiilor autorizate (pentru conținutul datelor de bază ale instalațiilor și datelor despre randament vezi secțiunea "Înregistrare pentru serviciile noastre online"). Datele de acces ale contului de utilizator nu se redirecționează în niciun caz.

În cadrul acestei autorizări sunt posibile transferuri către terți cu sediul într-un stat din afara Spațiului Economic European (CEE). Este posibil ca în aceste țări să nu existe un nivel adecvat de protecție a datelor. În aceste cazuri nu luăm măsuri pentru garantarea unui nivel adecvat de protecție a datelor.

Puteți împiedica oricând transferul de date, prin dezactivara autorizării.

Baza juridică pentru prelucrarea acestor date este art. 6 alin. 1 lit. b (îndeplinirea unui contract). Utilizarea funcției de autorizare face parte dintre serviciile oferite de noi conform condițiilor contractuale aplicabile în fiecare caz în parte. Baza juridică pentru transmiterea către un terț dintr-un stat terț fără nivel adecvat de protecție a datelor și fără garanții adecvate pentru respectarea dispozițiilor RGPD este art. 49 alin. 1 lit. b din RGPD (îndeplinirea unui contract).

2.2.6.6 Transfer de date către SolarCoin

Vă oferim, în calitatea dvs. de utilizator înregistrat, posibilitatea simplă de a înregistra instalații la SolarCoin Foundation, pentru a procura criptomoneda SolarCoin. Pentru aceasta, în zona Log-In puteți autoriza o instalație pentru participarea la programul SolarCoin. Dacă acordați această autorizare, pentru înregistrarea instalației (instalațiilor) dvs. vom trimite prenumele și numele dvs. de familie, adresa dvs. de e-mail, precum și – cu privire la instalația înregistrată – localitatea, codul poștal, strada, numărul casei, țara, data punerii în funcțiune, date despre randament, către două părți implicate în proces, SolarCoin Foundation (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, USA) și SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong). Solarlux este prestatorul de servicii tehnice al SolarCoin Foundation. Prin înregistrare, între dvs. și SolarCoin Foundation se încheie un contract de folosință cu privire la utilizarea programului SolarCoin.

După înregistrare, SolarCoin Foundation va solicita la intervale regulate valoarea actuală indicată de contorul de energie al instalației (instalațiilor), pentru a determina câte SolarCoins (sau diviziuni ale acestora) să se înregistreze în portofelul SolarCoin al utilizatorului. Toate tranzacțiile SolarCoin se înregistrează în SolarCoin Blockchain, la care SMA nu are acces.

În cadrul înregistrării pentru SolarCoin și participării la programul SolarCoin se transferă date cu caracter personal către un terț (Solar Coin Foundation) cu sediul într-un stat din afara CEE, și anume în SUA și China (Hong Kong). În SUA și China nu există un nivel de protecție a datelor echivalent cu cel din UE. Nu am luat măsuri pentru garantarea unui nivel de protecție a datelor care să corespundă în esență dispozițiilor RGPD și mai ales nu am încheiat o clauză contractuală standard UE.

Baza juridică pentru prelucrarea acestor date este art. 6 alin. 1 lit. b (îndeplinirea unui contract). Înregistrarea la SolarCoin face parte dintre serviciile oferite de noi conform condițiilor contractuale aplicabile în fiecare caz în parte. Baza juridică pentru transmiterea către un terț dintr-un stat terț fără nivel adecvat de protecție a datelor și fără garanții adecvate pentru respectarea dispozițiilor RGPD este art. 49 alin. 1 lit. b din RGPD (îndeplinirea unui contract).

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 Generalități

Prin intermediul Sunny Design puteți crea un design pentru o instalație fotovoltaică. Pe lângă datele din conturile dvs. de client (cont privat, cum ar fi contul unui instalator), avem nevoie de următoarele informații: numele proiectului, locația instalației (adresă, coordonate geografice), conectare la rețea, numărul proiectului, client, comentariu, imagini ale instalației, setări de temperatură, profiluri de sarcină, informații despre consumatori speciali, module fotovoltaice, numărul acestora, orientarea și tipul de instalare, tipul și numărul de invertoare, sisteme de baterii, grupuri Genset-uri, informații despre electromobilitate, alimentare cu energie termică și calcule economice.

Atunci când datele legate de proiect din Sunny Design sunt le transmise terților în scopul proiectării automatizate a instalației sau simulării instalației, acest lucru se face complet anonimizat. Acest lucru se aplică în special simulării instalațiilor energetice cu Polysun Inside de la Vela Solaris AG.

Baza juridică pentru prelucrarea acestor date este art. 6 alin. 1 lit. b (îndeplinirea unui contract).

2.2.8 Magazine web

2.2.8.1 Generalități

Magazinul nostru web se adresează clienților de tip companie precum instalatori, distribuitori etc. Utilizarea necesită un cont de companie (a se vedea capitolul 2.2.2).

Vom folosi datele cu caracter personal disponibile în contul de client (cum ar fi numele, adresa de e-mail, adresa, detaliile de plată) în scopul comenzii de bunuri, pentru a onora și procesa comanda. Aceste date vor fi tratate în mod confidențial și nu vor fi transmise niciunor terți care nu sunt implicați în procesele de comandă, livrare și plată. Baza juridică pentru această prelucrare este inițierea unui contract la cererea clientului, precum și încheierea și îndeplinirea unui contract cu clientul în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. b) RGPD.

Procesarea plăților prin modalitatea de plată cu cardul bancar și, dacă este cazul, prin alte modalități de plată (inclusiv transferuri bancare, dacă este specificat) este efectuată prin Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, resp. prin afiliații acesteia din Irlanda. Pe lângă procesarea pură a plăților, Stripe efectuează și o verificare a bonității. Pentru a preveni și detecta cazurile de fraudă, transmitem către Stripe adresa dvs. IP și alte date referitoare la dispozitivul dvs. (de ex., tipul de dispozitiv terminal, versiunea browserului web), în plus față de datele necesare procesării plăților și verificărilor bonității. Aceste date sunt stocate de către Stripe. Toate datele sunt transmise criptate. Ne rezervăm dreptul de a implica furnizori suplimentari de servicii de plată.

2.2.9 Site-ul web SMA

2.2.9.1 Generalități

Pe site-ul nostru web oferim informații despre produsele noastre, companie, evenimente și exemple de aplicații. În plus, un calculator solar face posibilă crearea unui exemplu de calcul pentru proiecte solare private și astfel avem, de asemenea, informații disponibile pentru investitorii noștri.

2.2.9.2 Solar Calculator

Solar Calculator este un serviciu gratuit care se adresează consumatorilor finali privați. Cu ajutorul Solar Calculator puteți crea un calcul provizoriu, cu titlu de exemplu, („potențial solar") și apoi trimite o solicitare de ofertă la SMA. Solicitarea va fi redirecționată de SMA către companii de specialitate selectate din aproprierea dvs. Ulterior companiile vă vor contacta direct pentru continuarea serviciilor de consultanță și pentru întocmirea ofertei.

Pentru calculul potențialului solar este necesar să introduceți anumite date în Solar Calculator (de ex. locul unde planificați să amplasați instalația fotovoltaică). De asemenea colectăm datele dvs. cu caracter personal, dacă ne trimiteți o solicitare de ofertă.

În cele ce urmează găsiți informații despre ce date înregistrăm și salvăm odată cu trimiterea de către dvs. a solicitării de ofertă și despre cum utilizăm aceste date:

- Date de contact: formulă de adresare, prenume, nume, stradă, număr casă, cod poștal, localitate, țară, număr de telefon, adresă de e-mail
- Date privind condițiile construcției: locația planificată pentru instalația fotovoltaică, tipul acoperișului, suprafața acoperișului, înclinația acoperișului, orientarea acoperișului
- alte date: consumul anual de curent, mărimea gospodăriei în număr de persoane, profilul consumului, consumatori suplimentari, preferință stocare da/nu, data planificată a instalării, alte observații ale dvs.
- Rezultatele furnizate de Solar Calculator: necesarul calculat de energie, mărimea calculată a instalației fotovoltaice, consumul propriu de electricitate calculat, calculul restului de curent luat din rețea, calculul curentului injectat în rețea, economie calculată la costurile pentru curent, gradul calculat de autonomie/autarhie, reducere CO2 calculată, recomandarea produsului

Baza juridică pentru prelucrarea datelor dvs. este încheierea unui contract conform art. 6 alin. 1 lit. b) din RGPD. Pentru întocmirea ofertei, SMA redirecționează datele dvs. către ateliere calificate de specialitate (partenerii SMA specializați în instalații fotovoltaice). Datele dvs. sunt utilizate de partenerii SMA specializați în instalații fotovoltaice exclusiv pentru întocmirea ofertei. Vă rugăm să aveți înțelegere pentru faptul că noi nu putem influența relațiile de afaceri dintre dvs. și partenerul de specialitate.

Datele cu caracter personal colectate de SMA de la dvs. sunt tratate strict confidențial și nu sunt transmise terților fără consimțământul dvs. expres. SMA poate utiliza date cu caracter personal pentru scopuri interne, cum sunt analiza de date, cercetarea sau îmbunătățirea produselor. Datele dvs. se șterg din sistemul nostru cel mai târziu după 3 luni din momentul solicitării dvs. în Solar Calculator.

Pentru prelucrarea solicitării dvs. de ofertă și pentru trimiterea de e-mail-uri, datele dvs. se prelucrează și în SUA. Trimitem aceste date către compania Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY. În acest fel, în colaborare cu compania Salesforce.com besser, avem capacități mai bune de a prelucra solicitarea dvs. de ofertă conform dorințelor dvs. specifice. Suntem de părere că acest lucru este în interesul dvs.

Pentru trimiterea automatizată de e-mail-uri utilizăm software-ul de automatizare Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE) al companiei cu același nume Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). MCAE înregistrează comportamentul dvs. ca utilizator și vă evaluează datele sub forma unui profil de utilizator. Puteți găsi informații suplimentare în capitolul 4.3.

2.2.9.3 Informații pentru investitorii noștri

Pe site-ul nostru web puteți afla despre prețurile acțiunilor și alte date despre companie și oferim, de asemenea, un Investor Relations Newsletter (denumit în continuare „IR Newsletter").

În acest scop integrăm servicii externe de la EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstrasse 47, 80333 München) pentru a afișa vizual graficul nostru bursier. Dacă utilizați un astfel de serviciu sau dacă vi se afișează conținuturi ale terților, din motive tehnice între dvs. și furnizorul respectiv va avea loc un schimb de date.

Pentru informații suplimentare despre scopul și domeniul de aplicare al colectării și prelucrării datelor dvs., vă rugăm să consultați politicile privind protecția datelor ale EQS Group AG la germany.eqs.com/de/legal.

Utilizarea acestui program reprezintă un interes legitim pentru prelucrarea datelor conform art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD.

De asemenea, folosim serviciul EQS Group AG pentru a trimite IR Newsletter. Expedierea se face pe baza unui contract privind prelucrarea datelor din împuternicirea operatorului, în sensul art. 28 alin. 3 p. 1 din RGPD. Punem datele dvs. la dispoziția furnizorului de servicii de expediere doar în scopul expedierii e-mail-urilor.

Înregistrarea pentru newsletter-ul nostru IR se face prin așa-zisa procedură Double-Opt-In. Aceasta înseamnă că după înregistrare veți primi un e-mail, în care vi se cere să confirmați înregistrarea. Această confirmare este necesară pentru ca nimeni să nu se poată înregistra cu adrese de e-mail străine. Înregistrările pentru newsletter-ul IR sunt consemnate într-un protocol pentru a putea dovedi procesul de înregistrare corespunzător solicitărilor legale. Consemnarea presupune salvarea momentului înregistrării și confirmării, precum și a adresei IP. De asemenea sunt consemnate în protocol modificările datelor dvs. salvate la furnizorul serviciilor de expediere.

În cadrul procedurii de înregistrare vi se cere consimțământul pentru prelucrare și se face trimitere la prezenta Declarație privind protecția datelor (art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD).

Datele se utilizează exclusiv pentru trimiterea newsletter-ului IR.

2.2.10 Chatbot SMA

2.2.10.1 Generalități

Prin intermediul acestei indicații privind protecția datelor, vă informăm despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal atunci când utilizați chatbotul SMA.

Informațiile conform articolelor 13 și 14 din Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD) în contextul acestui serviciu online sunt explicate mai jos (informații în limbaj simplu).

2.2.10.2 Temeiul legal

Colectăm date în temeiul articolului 6 alineatul 1 litera a din RGPD pentru a vă putea oferi acest serviciu online sub forma unui chatbot.

2.2.10.3 Anvergura și tipul prelucrării datelor

Atunci când interacționați cu chatbotul SMA prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

- numele dumneavoastră

Datele nu vor fi transmise către terți sau evaluate în vreun alt mod, cu excepția cazului în care există o obligație legală în acest sens (articolul 6 alineatul 1 litera e din RGPD). Deopotrivă, aceste date nu vor fi combinate cu alte surse de date. Atunci când utilizați chatbotul SMA nu se colectează alte date cu caracter personal. Datele colectate în timpul conversației cu chatbotul SMA vor fi salvate dacă ați făcut vreo referire la un tichet de service (adică ați pus la dispoziția chatbotului un număr de tichet existent).

2.2.10.4 Cookie-uri

Pentru a putea utiliza chatbotul, se utilizează așa-numitele module cookie de sesiune. Modulele cookie de sesiune sunt mici unități de informații pe care un furnizor le stochează în memoria de lucru a computerului individual al vizitatorului. Un modul cookie de sesiune stochează un număr de identificare unic generat aleatoriu, așa-numitul ID de sesiune. Un modul cookie conține, de asemenea, informații despre originea sa și perioada de stocare. Aceste module cookie nu pot stoca alte date. Modulele cookie de sesiune sunt stocate doar pe durata vizitei dvs. actuale pe site-ul nostru web. Acestea sunt șterse după ce ați terminat de utilizat serviciul nostru online și închideți browserul web.

2.2.10.5 Siguranța

Transmiterea datelor dvs. către chatbotul SMA este securizată prin criptare SSL (criptare de transport). Nu are loc criptarea datelor de conținut. Accesul la sistemele chatbotului SMA este protejat prin firewall-uri care împiedică accesul neautorizat din exterior.

2.3 Reglementări generale pentru utilizarea ofertei online

2.3.1 Informații cu privire la terminalul dvs.

La fiecare accesare a ofertei noastre online, colectăm, indiferent de înregistrarea dvs., următoarele informații despre terminalul dvs.: adresa IP a terminalului dvs., solicitarea din browser-ul dvs., precum și momentul acestei solicitări. În plus se înregistrează starea și cantitatea de date transferată în cadrul acestei solicitări. Colectăm de asemenea informații despre produs și versiune cu privire la browser-ul utilizat și la sistemul de operare al terminalului. Înregistrăm inclusiv din ce pagină web s-a accesat oferta online. Adresa IP a terminalului se salvează numai pe durata utilizării ofertei online, după care este ștearsă sau anonimizată printr-o prescurtare. Celelalte date se salvează pentru o perioadă limitată.

Utilizăm aceste date pentru operarea ofertei online, în mod special pentru a constata și remedia erorile, pentru a constata cota de utilizare a ofertei online, precum și pentru a face ajustări sau îmbunătățiri. Pentru cazurile necesare din punct de vedere tehnic, aceste scopuri conțin și interesul nostru legitim de a prelucra datele, conform art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD, care constituie baza juridică a acestei prelucrări. Pentru toate celelalte cazuri, baza juridică a acestei prelucrări o constituie consimțământul dvs., în măsura în care l-ați acordat, conform art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD.

2.3.2 Utilizarea de cookie-uri

2.3.2.1 Generalități

Pentru oferta noastră online se utilizează cookie-uri, așa ca pe multe alte pagini web. Modulele cookie sunt fișiere text mici care sunt trimise de pe serverele noastre web către browser-ul dvs. web atunci când accesați oferta noastră online și care sunt păstrate pe computerul dvs. pentru a fi preluate ulterioare. Un cookie conține de regulă numele domeniului din care a fost trimis fișierul cookie, precum și informații despre vârsta cookie-ului și un caracter alfanumeric de identificare.

Cookie-urile ne permit să recunoaștem ce terminal folosiți și să punem imediat la dispoziție eventuale pre-setări necesare. Cookie-urile ne ajută să îmbunătățim oferta online și să vă putem oferi servicii mai bune și mai adaptate nevoilor dvs. Și acest scop se poate considera un interes legitim pentru prelucrarea datelor conform art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD. Pentru modulele cookie care depășesc nivelul necesar din punct de vedere tehnic, vă cerem consimțământul pentru procesarea lor ca parte a bannerului nostru de module cookie. Dacă nu ni-l acordați, desigur că nu vom instala niciun modul cookie. Dacă vă dați aprobarea, și aceasta constituie o bază juridică pentru prelucrarea noastră, art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD.

Cookie-urile folosite de noi sunt așa-zise cookie-uri de sesiune, care după finalul sesiunii de navigare se șterg automat. În afară de acestea, se utilizează și cookie-uri cu o durată mai mare de stocare, pentru ca să putem ține cont de pre-setările și preferințele dvs. și la următoarea dvs. vizită a ofertei noastre online.

Cele mai multe browser-e sunt astfel setate încât să accepte cookie-uri în mod automat. Puteți totuși dezactiva salvarea de cookie-uri sau puteți seta browser-ul așa încât să vă notifice imediat ce se trimit cookie-uri. În plus este posibil să ștergeți manual cookie-uri deja salvate, prin intermediul setărilor browser-ului. Vă rugăm să aveți în vedere că, dacă refuzați salvarea cookie-urilor sau ștergeți cookie-uri necesare, în unele situații nu puteți utiliza oferta noastră online decât limitat sau nu o puteți utiliza deloc.

2.3.2.2 Utilizarea de cookie-uri necesare din punct de vedere tehnic

Unele module cookie sunt necesare din punct de vedere tehnic pentru a vă permite să utilizați oferta noastră online. Prin aceste cookie-uri înregistrăm și salvăm următoarele date:

- Setări ale limbii
- Setări de căutare
- Informații pentru identificarea, respectiv autentificarea utilizatorului
- Date pentru redarea neproblematică a conținuturilor audio și video

Modulele cookie ne permit să vă recunoaștem computerul individual și să facem disponibile imediat orice setări din fabrică. Cookie-urile ne ajută să îmbunătățim oferta online și să vă putem oferi servicii mai bune și mai ușor de folosit. Utilizarea de cookie-uri este de asemenea necesară pentru a vă ușura folosirea ofertelor noastre online. Anumite funcții nu vă pot fi oferite decât prin utilizarea de cookie-uri. Acestea privesc căutarea, setările limbii și funcții similare. Acest lucru are ca rezultat, de asemenea, interesul nostru legitim pentru baza juridică pentru prelucrarea datelor folosind module cookie în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f RGPD.

2.3.2.3 Utilizarea modulelor cookie de analiză

În afara acestora, pe pagina noastră de Internet utilizăm cookie-uri care permit o analiză a comportamentului dvs. de utilizator, așa-zise cookie-uri de analiză. Prin aceste cookie-uri înregistrăm și salvăm următoarele date:

- Frecvența accesării paginii
- Noțiuni de căutare
- Utilizarea funcțiilor paginii de Internet
- Durata navigării

Datele dvs. colectate prin utilizarea modulelor cookie vor fi pseudonimizate, astfel încât să nu mai fie posibilă atribuirea datelor utilizatorului respectiv decât dacă sunteți de acord în mod clar și activ.

Utilizăm cookie-uri de analiză pentru a îmbunătăți și optimiza calitatea ofertelor noastre online și a conținuturilor acestora, precum și pentru a verifica și îmbunătăți disponibilitatea și vizibilitatea ofertelor noastre online. Cookie-urile de analiză sunt utilizate de noi numai cu acordul dvs. Baza juridică pentru prelucrare este art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD.

Puteți împiedica salvarea cookie-urilor printr-o setare corespunzătoare a software-ului browser-ului dvs., dar vă atragem atenția că în acest caz este posibil să nu mai puteți utiliza toate funcțiile acestei pagini web. De asemenea, puteți preveni colectarea datelor generate de modul cookie și legate de utilizarea de către dvs. a site-ului web (inclusiv adresa dvs. IP) și prelucrarea acestor date, prin neacceptarea utilizării modulelor cookie aferente din bannerul de module cookie/centru de preferințe privind protecția datelor.

Pentru a analiza comportamentul utilizatorilor în scopurile menționate mai sus, folosim software-ul Google Analytics și, de asemenea, software-ul Adobe Analytics, care, la rândul lor, utilizează module cookie așa cum am explicat.

2.3.2.4 Module cookie de analiză de la Google

Utilizăm Google Analytics și Google Firebase pentru evaluări statistice. Acestea sunt un serviciu de analiză web de la Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, SUA („Google"). Google Analytics și Google Firebase utilizează așa-numitele „module cookie", fișiere text care sunt stocate pe hardware-ul dvs. și care permit analizarea utilizării site-ului web de către dvs. Informațiile generate de modulele cookie despre utilizarea de către dvs. a acestui site web sunt de obicei transmise unui server Google din SUA și sunt stocate acolo. În cazul activării anonimizării IP pe această pagină web, în prealabil adresa dvs. IP este totuși prescurtată de Google în interiorul statelor membre ale Uniunii Europene sau în alte state ale Acordului cu privire la Spațiul Economic European. Numai în cazuri excepționale, adresa IP se trimite în formă completă unui server Google din SUA și este prescurtată acolo. Pentru aplicații, Google folosește ID-ul de publicitate al dispozitivului terminal.

În numele operatorului acestui site web, Google va folosi aceste informații pentru a evalua utilizarea de către dvs. a site-ului web și a aplicațiilor, pentru a compila rapoarte despre activități și pentru a-i oferi operatorului aplicației/site-ului web alte servicii legate de utilizarea site-ului web/aplicației și a internetului. Adresa IP transmisă de browser-ul dvs. în cadrul Google Analytics nu este combină de către Google cu alte date.

Mai multe informații în acest sens puteți găsi accesând http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de sau http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (informații generale despre Google Analytics și protecția datelor) sau accesând https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms (Google Firebase). Atragem atenția asupra faptului că pe paginile noastre de Internet Google Analytics a fost extins cu codul " anonymizeIp();" pentru a anonimiza adresele IP, ultimul octet fiind șters.

2.3.2.5 Module cookie de analiză de la Adobe Analytics

În plus, utilizăm și Adobe Analytics pentru evaluări statistice. Adobe Analytics este un serviciu de analiză web oferit de Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Republica Irlanda („Adobe"). Adobe Analytics utilizează așa-numitele „module cookie", fișiere text care sunt stocate pe computerul dvs. individual și care permit analizarea utilizării site-ului web de către dvs. Informațiile generate de modulele cookie despre utilizarea de către dvs. a acestui site web sunt de obicei transmise unui server Adobe din SUA și sunt stocate acolo.

Mai multe informații în acest sens puteți găsi accesând http://www.adobe.com/de/privacy.html (informații generale despre Adobe Analytics și protecția datelor).

2.3.2.6 Utilizarea de cookie-uri publicitare - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, fostul Pardot)

Stocăm numai și exclusiv date cu caracter personal de la vizitatorii site-ului web care s-au înregistrat pe site-urile noastre web în mod voluntar/din proprie inițiativă pentru a primi informații despre produse și prestări de servicii, pentru a primi SMA Newsletter sau pentru a descărca documente. Dacă v-ați dat consimțământul, în afară de aceasta puteți primi e-mail-uri publicitare, în funcție de interesele dvs.

Unele formulare de pe site-urile web sunt interconectate cu MCAE. MCAE este un software de marketing automat al companiei Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

Datele cu caracter personal furnizate în mod voluntar sunt stocate inițial în MCAE pentru a fi apoi procesate folosind sistemul Salesforce CRM în scopul de a vă contacta și/sau de a vă trimite informații. Salesforce nu salvează adrese IP, dar utilizează identificatori individuali, cum sunt „unique visitor ID" și „unique identifier". Identificarea univocă a persoanelor respective nu este posibilă.

Aici (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) puteți afla cum vă prelucrează Salesforce datele atunci când vizitați site-uri web.

Folosim MCAE ca un serviciu de analiză de marketing care ne permite să menținem, să măsurăm și să extindem site-ul nostru web și comunicațiile de marketing și să optimizăm conținuturile site-ului web. Pentru protecția utilizatorilor și partenerilor, în plus se pot identifica și eventual preveni posibile fraude și riscuri pentru siguranță. Datele se prelucrează în Salesforce din însărcinarea noastră, prin utilizarea de cookie-uri.

Modulele cookie MCAE sunt folosite numai dacă v-ați acordat consimțământul în acest sens ca parte a bannerului nostru de module cookie. Salvarea de cookie-uri poate fi dezactivată suplimentar și în setările browser-ului dvs.

Nepermiterea modulelor cookie de publicitate poate limita funcțiile și ușurința de utilizare a ofertei web.

2.3.2.7 Utilizarea tehnologiilor de retargeting și remarketing

Prin retargeting resp. remarketing se înțeleg acele tehnologii ai căror utilizatori, care anterior au vizitat o anumită pagină de Internet, primesc afișată publicitate în consecință și după părăsirea respectivei pagini de Internet. Pentru aceasta este necesară recunoașterea utilizatorului de Internet în afara propriei pagini de Internet, scop în care se folosesc cookie-uri ale prestatorilor de servicii respectivi; în plus se ține cont de comportamentul de utilizare de până în acel moment. De exemplu, atunci când un utilizator se uită la anumite produse, aceste produse sau unele similare i se pot afișa mai târziu, ca publicitate, pe alte pagini de Internet. Este vorba despre o publicitate personalizată, care este adaptată nevoilor fiecărui utilizator în parte. Pentru această publicitate personalizată nu este necesar ca, dincolo de recunoașterea utilizatorului, să aibă loc și identificarea acestuia. De aceea, datele utilizate pentru retargeting, respectiv remarketing nu sunt combinate de noi cu alte date.

Compania noastră utilizează astfel de tehnologii pentru postarea de anunțuri în Internet. Pentru postarea de anunțuri recurgem la furnizori terți. Folosim, printre altele, oferte de la Google, Facebook sau LinkedIn care permit afișarea automată a produselor de interes pentru utilizatorii de internet. Această funcție se implementează cu ajutorul cookie-urilor. Mai multe informații despre această tehnologie puteți obține din politicile privind protecția datelor ale Google, accesând https://policies.google.com/privacy?hl=de, din politicile privind protecția datelor ale Facebook accesând https://www.facebook.com/business/help /651294705016616 sau din politicile privind protecția datelor ale LinkedIn accesând https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices. Instalăm module cookie după consimțământul dvs. în bannerul cookie. Baza juridică pentru aceasta o reprezintă art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD. De asemenea, puteți împiedica instalarea modulelor cookie pentru Google Remarketing și Google AdWords Conversion Tracking prin setarea software-ului browserului web respectiv, accesând site-ul web http://www.google.com/policies/privacy/ads/ și modificând setarea corespunzătoare. Și Facebook oferă funcții similare la https://www.facebook.com/settings?tab=ads, iar LinkedIn la https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

2.3.2.8 Utilizarea de cookie-uri afiliate (Awin)

Pe pagina noastră de Internet am integrat componente ale Awin der Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Germania. Awin este o rețea germană de afiliere care oferă marketing afiliat. Marketingul afiliat este o formă de vânzări bazată pe Internet care permite operatorilor comerciali ai paginilor de Internet, așa numiților comercianți sau advertiser-i, să afișeze publicitate, remunerată cel mai adesea prin comisioane pe clicuri sau sales, pe pagini de Internet ale terților, deci ai partenerilor de vânzări, care se numesc afiliați sau publisher-i. Awin postează un cookie pe sistemul informatic al persoanei vizate. Cookie-ul de tracking de la Awin nu salvează niciun fel de date cu caracter personal. Se salvează numai numărul de identificare al afiliatului, deci al partenerului care intermediază potențialul client, precum și numărul de ordine al vizitatorului unei pagini de Internet și al materialului publicitar pe care s-a dat clic. Scopul salvării datelor este derularea de plăți pe bază de comision între un comerciant și afiliat, plăți care se derulează prin rețeaua de afiliere, deci Awin.

Politicile aplicabile ale Awin privind protecția datelor pot fi accesate la https://www.awin.com/de/rechts/privacy-policy-DACH.

2.3.2.9 Utilizarea Hotjar

Pe lângă modulele cookie Google Analytics descrise mai sus, folosim și module cookie de la Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, din Malta. Folosim module cookie de la Hotjar pentru a înțelege nevoile utilizatorilor noștri și pentru a optimiza experiența pe acest site web. Folosind tehnologia de la Hotjar, înțelegem mai bine experiențele utilizatorilor noștri (de ex., cât timp petrec utilizatorii pe o anumită pagină, pe ce linkuri dau clic, ce le place și ce nu le place etc.), iar aceasta ne ajută să ne aliniem oferta cu feedbackul utilizatorilor noștri. La fel ca Google Analytics, Hotjar lucrează cu module cookie și alte tehnologii pentru a colecta date despre comportamentul utilizatorilor noștri și al dispozitivelor terminale ale acestora. Hotjar stochează informații în numele nostru într-un profil de utilizator pseudonimizat pe servere din UE. Hotjar are interdicție contractuală de a vinde datele colectate în numele nostru. Informații suplimentare despre Hotjar puteți găsi accesând linkul: https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy

2.3.3 Utilizarea tehnologiei Local Storage

2.3.3.1 Generalități

Pe lângă module cookie, folosim și așa-numita tehnologie Local Storage (numită și „date locale" și „memorie locală"). Prin aceasta, datele sunt stocate local în memoria cache a browserului dvs. web, care continuă să existe și poate fi citită chiar și după ce închideți fereastra browserului web sau părăsiți programul – cu excepția cazului în care ștergeți memoria cache.

Terții nu pot accesa datele stocate în Local Storage. Acestea nu vor fi transmise terților și nu vor fi utilizate în scopuri publicitare.

Pentru aceste date locale, vă cerem consimțământul pentru procesarea lor ca parte a bannerului nostru de module cookie. Dacă nu ni-l acordați, desigur că nu vom utiliza date locale. Dacă vă dați aprobarea, și aceasta constituie o bază juridică pentru prelucrarea noastră, art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD.

3 Integrarea altor prestări de servicii

3.1 Utilizarea Google Maps

În oferta noastră online, utilizăm, prin intermediul unei interfețe, serviciul de hărți Google Maps. Este vorba despre un serviciu al Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA („Google").

Pentru utilizarea funcțiilor Google Maps este necesară salvarea adresei dvs. IP. Aceste informații sunt de regulă transmise unui server Google din SUA și salvate acolo. Nu avem nicio influență asupra acestui transfer de date.

Noi utilizăm Google Maps pentru a vă permite să găsiți mai ușor locațiile indicate de noi în oferta online. Acest lucru reprezintă un interes legitim în sensul art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD, care în același timp reprezintă baza juridică pentru utilizarea Google Maps.

Puteți găsi mai multe informații despre modul în care sunt gestionate datele utilizatorilor în declarația privind protecția datelor a Google:

https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/

3.2 Utilizarea paginii Eventbrite

Pe pagina noastră web oferim utilizatorilor noștri posibilitatea de a rezerva participarea la evenimente. Pentru aceasta utilizăm tool-ul „Eventbrite", un serviciu al companiei Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA. Atunci când vă înregistrați pentru un eveniment sunteți redirecționați pe pagina web a Eventbrite. Compania noastră nu are influență asupra prelucrării datelor de către Eventbrite. Aici veți găsi informații despre ce date colectează, prelucrează și utilizează Eventbrite Inc. și în ce scopuri:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de

Pentru înregistrarea la un eveniment pe Eventbrite, trebuie să trimiteți următoarele date la Eventbrite Inc.:

- Nume, prenume
- Adresă de e-mail
- Localitate
- Data nașterii
- Tipul biletului
- ID eveniment (la ce webinar v-ați înscris)
- Vouchere folosite

Mai multe informații despre modalitatea în care Eventbrite Inc. utilizează datele dvs. cu caracter personal puteți consulta în Directiva Eventbrite privind protecția datelor:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de

În calitate de organizator, noi primim de la Eventbrite acces la datele enumerate mai sus ale participanților la un eveniment. Aceste date sunt utilizate de noi în scopul pregătirii și evaluării ulterioare a evenimentului. Pentru o mai bună planificare ulterioară a ofertei de evenimente utilizăm date despre participarea la evenimente, pentru a analiza numărul de participanți și gradul de ocupare al locației.

3.3 Utilizarea YouTube

În oferta noastră online sunt integrate video-uri, pentru a căror redare utilizăm un plugin al serviciului YouTube oferit de Google („YouTube"). Furnizorul serviciului este YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Atunci când accesați o pagină de Internet a ofertei noastre online pe care este integrat un video, se stabilește conexiunea cu serverele YouTube. Cu această ocazie se comunică serverului YouTube ce pagini de Internet ale ofertei noastre online ați vizitat.

Dacă sunteți logat în contul dvs. de YouTube, înseamnă că permiteți YouTube să asocieze direct comportamentul dvs. de navigare cu profilul dvs. personal. Puteți împiedica acest lucru delogându-vă din contul dvs. de YouTube. Puteți găsi mai multe informații despre modul în care sunt gestionate datele utilizatorilor în declarația privind protecția datelor a Google de la https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/, care se aplică și pentru YouTube.

Utilizăm YouTube pentru a vă putea arăta video-uri și implicit a vă putea oferi mai multe informații despre noi și serviciile noastre, ceea ce reprezintă în același timp un interes legitim în sensul art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD.

3.4 Utilizarea Vimeo

În oferta noastră online sunt integrate video-uri, pentru a căror redare utilizăm un plugin al serviciului oferit de Vimeo („Vimeo"). Furnizorul serviciului este Vimeo, LLC cu sediul principal în 555 West 18th Street, New York, New York 10011. Atunci când accesați paginile noastre de Internet prevăzute cu un astfel de plugin, se stabilește o conexiune cu serverele Vimeo și se afișează pluginul. În acest fel se transmite serverului Vimeo ce pagini dintre paginile noastre de Internet ați vizitat. Dacă sunteți logat la Vimeo ca membru, Vimeo va asocia aceste informații cu contul dvs. personal de utilizator. La utilizarea plugin-ului, ca de exemplu la apăsarea butonului de start al unui video, această informație este de asemenea asociată cu contul dvs. de utilizator. Puteți împiedica această asociere, delogându-vă din contul dvs. de utilizator Vimeo înainte de utilizarea paginii noastre de Internet și ștergând cookie-urile corespunzătoare din Vimeo. Mai multe informații despre prelucrarea datelor și indicații privind protecția datelor de către Vimeo puteți găsi accesând https://vimeo.com/privacy.

Utilizăm Vimeo pentru a vă putea arăta video-uri și implicit a vă putea oferi mai multe informații despre noi și serviciile noastre, ceea ce reprezintă în același timp un interes legitim în sensul art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD.

3.5 Utilizarea Google Web Fonts

Această pagină folosește așa-numitele Web Fonts, care sunt furnizate de Google pentru afișarea uniformă a fonturilor. Când accesați o pagină, browserul dvs. web încarcă în memoria cache a browserului fonturile web necesare pentru a afișa corect textele și fonturile.

În acest scop, browserul web pe care îl utilizați trebuie să se conecteze la serverele Google. Prin aceasta, Google este înștiințat că site-ul nostru web a fost accesat prin adresa dvs. IP. Utilizarea Google Web Fonts este în interesul unei prezentări uniforme și atractive a ofertelor noastre online. Acesta reprezintă un interes legitim în sensul art. 6 alin. 1 lit. f RGPD.

4 Comunicarea cu noi

4.1 Generalități

Ne puteți contacta în diverse moduri, inclusiv folosind formularul de contact de pe site-ul nostru web. De asemenea, am fi bucuroși să vă informăm în mod periodic prin Newsletter prin e-mail și prin comunicate de presă.

4.2 Formular de contact

Dacă doriți să utilizați vreun formular de contact din oferta noastră online, vom colecta datele cu caracter personal pe care le furnizați în formularul de contact, în special numele și adresa dvs. de e-mail. În plus, salvăm adresa IP, precum și data și ora solicitării. Prelucrăm datele pe care le transmiteți prin intermediul formularului de contact cu scopul de a vă putea răspunde la solicitarea, respectiv la dorința dvs.

Puteți decide dvs. înșivă ce informații ne transmiteți prin intermediul formularului de contact. Baza juridică pentru prelucrarea datelor dvs. este consimțământul dvs. conform art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD.

După prelucrarea chestiunii respective de către noi, mai întâi datele sunt salvate pentru cazul unor eventuale întrebări lămuritoare. O ștergere a datelor poate fi solicitată oricând; altminteri ștergerea are loc după rezolvarea definitivă a chestiunii, ceea ce nu aduce atingere obligațiilor legale de păstrare.

4.3 Newsletter-e

Dacă vă abonați la Newsletter-ul nostru de marketing, adresa dvs. de e-mail va fi folosită în propriile noastre scopuri de marketing până când vă dezabonați. În legătură cu aceasta primiți periodic informații prin e-mail despre teme actuale, precum și e-mail-uri prilejuite de anumite ocazii, de exemplu cu ocazia unor promoții speciale sau pentru oferte de cursuri. E-mail-urile pot fi personalizate și individualizate, pornind de la informațiile pe care le avem despre dvs.

În vederea înregistrării pentru newsletter-ul nostru de marketing utilizăm - în cazul în care nu ne-ați dat consimțământul în scris - așa numita procedură Double-Opt-In, ceea ce înseamnă că vă vom trimite un newsletter de marketing prin e-mail abia după ce dvs. ne confirmați în mod expres în prealabil că trebuie să activăm expedierea newsletter-ului de marketing. În acest caz vă vom trimite un e-mail de notificare și vă vom ruga ca, dând clic pe unul dintre linkurile conținute în acest e-mail, să confirmați că doriți să primiți newsletter-ul nostru.

Baza juridică pentru prelucrarea datelor dvs. este consimțământul dvs. conform art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD, dacă v-ați înregistrat în mod expres pentru newsletter-ul de marketing. În cadrul prevederilor legale, se poate întâmpla de asemenea ca dvs. să primiți de la noi newsletter-ul de marketing fără consimțământul dvs. expres, pentru că ați comandat de la noi produse sau servicii, noi am primit în acest context adresa dvs. de e-mail, iar dvs. nu v-ați opus primirii de informații prin e-mail. În acest caz baza juridică trebuie considerată a fi interesul nostru legitim pentru transmiterea de publicitate directă conform art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD.

Pentru expedierea newsletterului de marketing utilizăm instrumentul de marketing automat Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, fostul Pardot). MCAE este un software de marketing automat al companiei Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.

Datele cu caracter personal pe care ni le furnizați la comandarea Newsletter-ului de marketing vor fi prelucrate în scopul trimiterii Newsletter-ului de marketing și în scopuri de marketing în SUA. Trimitem aceste date către compania Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce). Recurgem la Salesforce MCAE Software inclusiv în scopurile numite mai sus cu privire la datele clienților. În acest fel, prin colaborarea cu compania Salesforce.com, avem capacități mai bune ca, prin evaluarea intereselor concrete ale clienților noștri, să ne putem adresa lor de o manieră mai individualizată. Suntem de părere că abordarea noastră, care corespunde în mod specific intereselor clientului, este și în interesul acestuia.

Atragem atenția asupra faptului că la expedierea newsletter-ului de marketing evaluăm comportamentul dvs. de utilizator. Pentru această evaluare e-mail-urile trimise conțin așa numite Web-Beacons, respectiv pixeli de tracking. Pentru evaluări, conectăm datele trimise prin acești pixeli de tracking cu adresa dvs. de e-mail și cu un ID individual. Cu datele astfel obținute, generăm un profil de utilizator, pentru a adapta newsletter-ul de marketing la interesele dvs. individuale. În acest proces înregistrăm când citiți newsletter-ele noastre de marketing, ce linkuri din acestea accesați și, pe această bază, tragem concluzii în legătură cu interesele dvs. personale. Aceste date sunt conectate de noi cu acțiunile întreprinse de dvs. pe pagina noastră web. Dacă nu doriți acest lucru, ar trebui să vă dezabonați. Un astfel de tracking nu este posibil nici dacă dvs. ați dezactivat, ca variantă standard, afișarea de imagini în programul dvs. de e-mail. În acest caz, newsletter-ul nu vă va mai fi afișat complet și este posibil să nu puteți folosi toate funcțiile. Dacă afișați imaginile manual, are loc procesul de tracking menționat mai sus.

Dacă ați comandat newsletter-ul de marketing, iar noi, așa cum am arătat mai sus, vă evaluăm comportamentul de utilizare, comunicăm datele astfel colectate în scopuri de marketing următoarelor companii asociate:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

SMA Solar Technology AG are un număr mare de filiale în toată lumea, care distribuie produsele SMA AG și se ocupă de service-ul necesar, ca de exemplu SMA France S.A.S. sau SMA Italia S.r.l. Și cu aceste companii facem schimb de date.

Transmiterea de date către aceste companii are loc pentru ca să putem întocmi în mod optim oferte prin intermediul newsletter-ului nostru, oferte care să fie relevante și interesante pentru dvs. Companiile menționate nu vor utiliza datele dvs. cu caracter personal pentru a face publicitate pe alte căi (de ex. telefoane). SMA Solar Technology AG a încheiat cu fiecare dintre aceste companii acorduri privind prelucrarea datelor din împuternicirea operatorului. Întrucât o transmitere a datelor în afara acestui cadru nu are loc decât dacă dvs. v-ați exprimat acordul expres cu dispozițiile de protecție a datelor din această declarație și implicit și cu această transmitere, în cadrul comandării newsletter-ului, prelucrarea datelor are lor pe baza art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD. În plus, corespunde interesului clienților noștri, de a primi informații individualizate și adecvate preocupărilor lor, ca noi să comunicăm datele colectate companiilor asociate, așa încât prelucrarea de date este justificată și în temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD. Acest lucru este valabil în mod special și pentru că clientul se poate dezabona în orice moment de la newsletter. Informațiile sunt salvate pe perioada în care aveți abonament la newsletter. După dezabonare, stocăm datele doar în scopuri statistice și în formă anonimizată.

Dacă în general nu mai doriți să primiți un newsletter de marketing de la noi, puteți oricând să vă revocați consimțământul dat cu efect pentru viitor, respectiv să vă opuneți primirii newsletter-ului pe viitor, fără ca pentru aceasta să fie nevoie să plătiți alte costuri în afara costurilor de transmitere conform tarifelor de bază. Utilizați pur și simplu butonul de dezabonare conținut în fiecare newsletter sau trimiteți-ne o notificare, nouă sau responsabilului nostru cu protecția datelor.

4.4 Comentarii

Aveți posibilitatea să comentați unele dintre contribuțiile noastre în oferta noastră online. Pentru aceasta trebuie să vă indicați numele; puteți folosi și un pseudonim. În plus, trebuie să vă menționați adresa de e-mail. Indicarea adresei de e-mail este necesară pentru ca să vă putem contacta dacă faceți reclamații în comentarii și să vă putem ruga să aveți o luare de poziție față de problema respectivă; suplimentar, salvăm adresa IP. Fără a furniza aceste informații, nu puteți posta comentarii. La publicarea comentariului va fi afișat doar numele sau pseudonimul pe care l-ați ales. Baza juridică pentru prelucrarea datelor dvs. este consimțământul dvs. conform art. 6 alin. 1 lit. a) din RGPD.

4.5 Social Media

În oferta noastră online veți găsi hyperlinkuri spre rețelele de socializare Facebook, rețeaua de cariere profesionale LinkedIn și serviciul de mesaje scurte X (fostul Twitter). Linkurile se recunosc după logo-urile furnizorilor.

Dând clic pe linkuri se deschid paginile de social media corespunzătoare, cărora prezenta Declarație privind protecția datelor nu li se aplică. Detalii despre dispozițiile valabile pe aceste pagini găsiți în Declarațiile privind protecția datelor aferente ale fiecărui furnizor în parte; acestea pot fi consultate la:

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

Înainte de accesarea linkurilor corespunzătoare nu are loc o transmitere a informațiilor cu caracter personal către furnizorii respectivi. Accesarea de către dvs. a linkului respectiv reprezintă în același timp baza pentru prelucrarea datelor de către furnizorii respectivi.

4.6 Solicitări prin e-mail, scrisoare poștală sau telefon

Dacă ne contactați prin e-mail, scrisoare poștală sau telefon, vom stoca și prelucra solicitarea dvs., inclusiv toate datele cu caracter personal rezultate (nume, solicitare), în scopul procesării solicitării dvs. Nu vom transmite mai departe aceste date fără consimțământul dvs.

Aceste date sunt prelucrate în baza art. 6 alin. 1 lit. b RGPD în măsura în care solicitarea dvs. este legată de îndeplinirea unui contract sau este necesară pentru realizarea unor măsuri precontractuale. În toate celelalte cazuri, prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. (art. 6 alin. 1 lit. a RGPD) și/sau pe interesele noastre legitime (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD), întrucât avem un interes legitim în solicitările de procesare efective trimise către noi.

Datele pe care ni le trimiteți prin solicitare vor rămâne la noi până când ne cereți să le ștergem, vă revocați consimțământul pentru stocare sau când scopul stocării datelor nu se mai aplică (de ex., după ce procesarea solicitării dvs. s-a încheiat). Prevederile legale obligatorii, în special perioadele legale de păstrare, rămân neafectate.

5 Drepturile dvs. și datele de contact

5.1 Generalități

Acordăm o mare importanță explicării prelucrării datelor dvs. cu caracter personal cât mai transparent posibil și, de asemenea, informării cu privire la drepturile la care aveți. Dacă doriți informații mai detaliate sau doriți să vă exercitați drepturile, vă puteți adresa în orice moment companiei noastre, ca să ne putem ocupa de cerința dvs.

5.2 Drepturile persoanei vizate

Cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, vă stau la dispoziție o serie întreagă de drepturi. Mai întâi aveți un drept deplin la informare și puteți solicita eventual rectificarea și/sau ștergerea, respectiv blocarea datelor dvs. cu caracter personal. Puteți solicita de asemenea restricționarea prelucrării și aveți un drept la opoziție. Cu privire la datele cu caracter personal trimise de dvs. companiei noastre, aveți în plus dreptul la portabilitatea datelor.

Dacă doriți să revendicați unul dintre drepturile dvs. și/sau doriți să primiți mai multe informații despre aceasta, vă rugăm să vă adresați serviciului nostru de Asistență Clienți. Alternativ vă puteți adresa responsabilului nostru cu protecția datelor.

5.3 Revocarea consimțământului și opoziția

Odată acordat, consimțământul dvs. poate fi revocat liber în orice moment, cu efect pentru viitor. Prin revocarea consimțământului nu se aduce atingere legalității prelucrării datelor, așa cum s-a făcut până la data revocării în temeiul consimțământului. Persoanele de contact pentru aceasta sunt, de asemenea, angajații serviciului nostru pentru clienți și responsabilul nostru cu protecția datelor.

În măsura în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal nu se bazează pe un consimțământ, ci are loc pe altă bază juridică, puteți să vă opuneți acestei prelucrări a datelor. Opoziția dvs. duce la o verificare și eventual la încetarea prelucrării datelor. Veți fi informat cu privire la rezultatul verificării și – dacă prelucrarea datelor se va face totuși în continuare – veți primi de la noi informații detaliate despre motivele pentru care prelucrarea datelor este legală.

5.4 Responsabilul cu protecția datelor și datele de contact

Am desemnat un responsabil cu protecția datelor care să ne sprijine în problemele legate de legislația protecției datelor și căruia vă puteți adresa și direct. Dacă aveți întrebări despre colectarea, prelucrarea sau utilizarea datelor dvs. cu caracter personal la care prezenta declarație privind protecția datelor nu a putut răspunde, precum și privind rectificarea sau ștergerea datelor dvs. sau revocarea consimțământului acordat, vă rugăm să contactați:

SMA Solar Technology AG

Datenschutzbeauftragter Sonnenallee 1 (responsabilul cu protecția datelor)

34266 Niestetal

E-mail: datenschutz@SMA.de

5.5 Plângeri

Dacă sunteți de părere că prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal nu se face de către noi în acord cu prezenta Declarație privind protecția datelor sau cu dispozițiile aplicabile ale legislației privind protecția datelor, vă puteți plânge la responsabilul nostru cu protecția datelor. În acest caz, responsabilul cu protecția datelor va verifica chestiunea și vă va informa cu privire la rezultatul verificării. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere responsabilă:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Comisarul din Hesse pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației)

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Telefon: 0611-1408 0

E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

6 Alte informații și modificări

6.1 Linkuri către alte pagini web

Oferta noastră online poate conține linkuri către alte pagini web. Aceste linkuri sunt de regulă marcate ca atare. Nu putem influența măsura în care pe paginile la care trimit linkurile se respectă sau nu dispozițiile privind protecția datelor în vigoare. Din acest motiv vă recomandăm să vă informați în legătură cu Declarația privind protecția datelor atunci când vizitați alte pagini web.

6.2 Modificări la prezenta Declarație privind protecția datelor

Versiunea prezentei Declarații privind protecția datelor se identifică după data trecută în josul declarației. Ne rezervăm dreptul de modifica prezenta Declarație privind protecția datelor în orice moment, cu efect pentru viitor. Modificări au loc în mod special când se ajustează oferta online sau când se modifică dispozițiile legislației privind protecția datelor. Versiunea actuală a Declarației privind protecția datelor se poate accesa întotdeauna direct în oferta online. Vă recomandăm să vă informați periodic cu privire la modificările prezentei Declarații privind protecția datelor.

Versiunea prezentei declarații privind protecția datelor: august 2026