

Política de protección de datos – SMA Speak-Up Line

- Aspectos generales
- Uso de la SMA Speak-Up Line
- ¿Qué datos e información personal se recogen y se procesan?
- ¿Cómo se procesan los datos y la información personal cuando se recibe una notificación? ¿Quién tiene acceso a ellos?

1. Aspectos generales

Por norma general, en nuestro sitio web se aplica la declaración de protección de datos disponible en él, que regula temas como las cookies o los derechos de los usuarios. Con la política de protección de datos de este documento, queremos explicar más detalladamente algunos aspectos esenciales en materia de protección de datos relacionados con la SMA Speak-Up Line.

La SMA Speak-Up Line es una herramienta de comunicación que SMA Solar Technology AG pone a disposición de sus empleados, proveedores, clientes y socios comerciales. Con ella, estos pueden notificar conductas ilícitas de empleados, proveedores, clientes y socios comerciales a SMA. Las notificaciones pueden realizarse por distintos canales, como aplicación, teléfono o página web.

SMA Solar Technology AG, con sede en Sonnenallee 1, 34266 Niestetal («SMA»), es la empresa que facilita la SMA Speak-Up Line. Los canales para notificar el incumplimiento de leyes, normativas y directivas internas de SMA, así como las bases de datos en las que se almacenan los datos personales y la información proporcionada por usted, los gestiona la empresa People Intouch B.V., Olympisch Stadion 41, 1076 Ámsterdam, Países Bajos («People Intouch»).

2. Uso de la SMA Speak-Up Line

El uso de la SMA Speak-Up Line es voluntario y anónimo. Por favor, tenga en cuenta que solo podremos aceptar y procesar su notificación si confirma que ha leído la política de protección de datos y da su consentimiento para el tratamiento de sus datos e información personal. Por ello, le rogamos que declare su consentimiento marcando la casilla «Confirmando que he leído y acepto la política de protección de datos». Sin su consentimiento, el sistema no permitirá el procesamiento de su notificación. Naturalmente, puede contactar directamente con el equipo de Group Compliance por teléfono o por correo electrónico si tiene cualquier duda.

3. ¿Qué datos e información personal se recogen y se utilizan?

Si notifica un incidente a través de la SMA Speak-Up Line, recogeremos y almacenaremos los siguientes datos personales:

- Su nombre, sus datos de contacto y su relación con SMA, siempre y cuando haya facilitado estos datos.
- El nombre y otros datos personales de las personas que mencione en su notificación (p. ej., descripción de funciones de trabajo o datos de contacto).
- Cualquier otra información facilitada por usted que sea pertinente para el esclarecimiento de los hechos, especialmente, una descripción de la conducta inadecuada, así como la descripción de las circunstancias del incidente, incluidos el momento y el lugar, si la gerencia tiene conocimiento del incidente y si usted notifica el incidente de forma anónima.

4. ¿Cómo se procesan los datos y la información personal tras la notificación? ¿Quién tiene acceso a ellos?

Todos los datos y la información personal indicados en su notificación se almacenan en la base de datos de la SMA Speak-Up Line, gestionada por People Intouch, con sede en los Países Bajos. Para poder procesar su notificación, los datos y la información personal almacenados se transmiten al equipo de Group Compliance de SMA Solar Technology AG, con sede en Alemania. El equipo de Group Compliance evalúa la información que haya proporcionado, lleva a cabo las primeras averiguaciones en caso necesario y, si es preciso continuar la investigación, la deriva a Corporate Audit o a otros departamentos. Si esta evaluación requiere pasos adicionales, el personal responsable de Human Resources, Corporate Audit, Legal Services, Compliance & Governance u otros asesores externos (p. ej., asesores legales) consultarán, procesarán y utilizarán sus datos para los fines pertinentes y en la medida en que sea necesario.

En caso de investigación policial o fiscal, los datos y la información personal también pueden transmitirse a la policía o a otras autoridades investigadoras o de otro tipo.

Los datos personales y la información que haya proporcionado solo se conservarán mientras sean necesarios para procesar su notificación y, en su caso, para iniciar sanciones, o si surgen deberes de conservación por motivos legales.