

Politique de confidentialité – SMA Speak-Up Line

- Général
- Utilisation de la SMA Speak-Up Line
- Quelles sont les données personnelles et informations collectées et traitées ?
- Comment sont traitées les données personnelles et informations après communication du message et quelles sont les personnes autorisées à y accéder ?

1. Général

Notre site Internet est soumis à la déclaration de protection des données disponible sur le site, laquelle règle notamment les sujets tels que les cookies ou les droits d'utilisateur. Par le biais de la politique de confidentialité présentée dans ce document, nous souhaitons expliquer un peu plus en détail des aspects essentiels de la protection des données concernant la SMA Speak-Up Line.

La SMA Speak-Up Line est un moyen de communication que SMA Solar Technology AG met à la disposition de ses employés, fournisseurs, clients et partenaires commerciaux. Elle vous permet de signaler à SMA des comportements illicites de la part d'employés, fournisseurs, clients et partenaires commerciaux. Cela peut s'effectuer via différents canaux (application, téléphone ou site Internet).

La Speak-Up Line de SMA est mise à disposition par SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal (« SMA »). Les canaux vous permettant de signaler une violation des lois, des dispositions et des directives internes de SMA ainsi que les bases de données regroupant les données personnelles et les informations communiquées par vos soins sont gérés par l'entreprise People Intouch B.V., Olympisch Stadion 41, 1076 Amsterdam, Pays-Bas (« People Intouch »).

2. Utilisation de la SMA Speak-Up Line

L'utilisation de la SMA Speak-Up Line est facultative et anonyme. Veuillez noter que nous ne pourrions accepter et traiter votre message que si vous confirmez que vous avez lu la politique de confidentialité, que vous en avez pris acte et que vous approuvez le traitement de vos données personnelles et informations. Nous vous prions par conséquent de bien vouloir cocher la case « Je confirme avoir lu et accepté la politique de confidentialité ». Si vous n'acceptez pas que votre message soit traité, le système n'autorisera pas le traitement de celui-ci. En cas de questions, vous pouvez bien sûr prendre directement contact à tout moment avec la Group Compliance Team par téléphone ou par e-mail.

3. Quelles sont les données personnelles et informations collectées et utilisées ?

Lorsque vous signalez un incident auprès de la Speak-Up Line, nous collectons et enregistrons les données personnelles et informations suivantes :

- Votre nom, vos coordonnées et le lien qui vous unit à SMA, dans la mesure où ces données nous auront été fournies,
- Les noms et d'autres données concernant les personnes que vous citez dans votre message (description des fonctions occupées, coordonnées, par exemple),
- Les informations supplémentaires jouant un rôle majeur dans l'établissement des faits, fournies par vos soins, en particulier une description du comportement fautif ainsi que celle des circonstances de l'incident, incluant l'heure et le lieu de l'incident, et si oui ou non la direction a connaissance de l'incident et si vous avez déposé votre déclaration anonymement.

4. Comment sont traitées les données personnelles et informations après communication du message et quelles sont les personnes autorisées à y accéder ?

Toutes les données personnelles et informations que vous indiquez dans votre message sont enregistrées dans la base de données de la SMA Speak-Up Line, gérée par People Intouch aux Pays-Bas. Pour tout traitement de votre message, les données personnelles et informations enregistrées sont transmises à la Group Compliance Team de SMA Solar Technology AG en Allemagne. La SMA Group Compliance Team examine les informations fournies, procède si nécessaire à des recherches préliminaires et fait appel à Corporate Audit ou à d'autres services si des recherches plus approfondies doivent être engagées. Si ce contrôle exige des démarches supplémentaires, vos données seront, si nécessaire, consultées, traitées et utilisées de façon ciblée par les employés compétents des ressources humaines (HR), de Corporate Audit, de Legal Services, de Compliance & Governance ou par des conseillers externes (conseillers juridiques par exemple).

Dans le cas d'une enquête de la police ou du parquet, les données personnelles et informations peuvent également être transmises à la police et à d'autres services d'enquête ou autorités.

Les données personnelles et informations que vous aurez fournies ne seront conservées que durant la période nécessaire au traitement de votre message et, le cas échéant, à l'adoption de sanctions, ou qu'aussi longtemps qu'une obligation de conservation des données s'appliquera pour des raisons juridiques.