SMA 디지털 서비스 사용자를 위한 SMA Solar Technology AG의 데이터 보호 약관

목차

1 소개 3

1.1 일반 정보 3
1.2 개인 데이터 3
1.3 개인·정보·처리 3
1.4 타사와·개인·데이터·공유 3
1.5 데이터·처리를·위한·법적·근거 4
1.6 데이터·삭제·및·보관·기간 4

2 온라인·서비스·사용 4

2.1 일반 정보 4
2.2 온라인 상품 사용을 위한 상품별 조항 4
2.2.1 일반 정보 4
2.2.2 고객 계정 4
2.2.3 Online Service Center(OSC) 5
2.2.3.1 일반 정보 5
2.2.3.2 OSC에 문의하기 5
2.2.3.3 OSC에서의 등록 5
2.2.3.4 고객 계정 외의 정보 6
2.2.3.5 OSC에서 처리하기 6
2.2.3.6 시스템 등록 6
2.2.4 에너지 앱 7
2.2.4.1 여기에서 사용되는 데이터의 유형 7
2.2.4.2 이 온라인 상품에서의 데이터 처리 7
2.2.5 360도 앱 7
2.2.5.1 여기에서 사용되는 데이터의 유형 7
2.2.5.2 이 온라인 상품에서의 데이터 처리 8
2.2.6 Sunny Portal 8
2.2.6.1 등록 8
2.2.6.2 기준 데이터 및 성능 데이터의 수집 및 이용 9
2.2.6.3 계통 상태 데이터 수집 및 사용 9
2.2.6.4 "Smart Connected" 서비스의 예방적 유지보수 9
2.2.6.5 승인된 데이터 전송 9
2.2.6.6 SolarCoin으로 데이터 전송 10
2.2.7 Sunny Design 10
2.2.7.1 일반 정보 10
2.2.8 온라인 샵 10
2.2.8.1 일반 정보 10
2.2.9 SMA 웹 사이트 11
2.2.9.1 일반 정보 11
2.2.9.2 Solar Calculator 11
2.2.9.3 당사의 투자자를 위한 정보 12
2.2.10 SMA 챗봇 12
2.2.10.1 일반 사항 12
2.2.10.2 법적 기반 12

2.2.10.3 데이터 처리 범위 및 방식 ... 12
2.2.10.4 쿠키 ... 13
2.2.10.5 안전 ... 13
2.3 온라인 상품 이용에 관한 일반 규정 ... 13
2.3.1 장치에·대한·정보 ... 13
2.3.2 쿠키·사용 ... 13
2.3.2.1 일반 정보 ... 13
2.3.2.2 기술적으로·필요한·쿠키·사용 ... 14
2.3.2.3 분석 쿠키 사용 ... 14
2.3.2.4 Google의 분석 쿠키 ... 14
2.3.2.5 Adobe Analytics의 분석 쿠키 ... 15
2.3.2.6 광고 쿠키 사용 - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement(MCAE, 구 Pardot) ... 15
2.3.2.7 리타게팅 및 리마케팅 이용 ... 16
2.3.2.8 제휴 추적 쿠키의 사용(Awin) ... 16
2.3.2.9 Hotjar의 사용 ... 16
2.3.3 로컬 메모리 기술 사용 ... 17
2.3.3.1 일반 정보 ... 17
3 다른 서비스 수반 ... 17
3.1 Google Maps 사용 ... 17
3.2 Eventbrite 사용 ... 17
3.3 YouTube 사용 ... 18
3.4 Vimeo 사용 ... 18
3.5 Google 웹 폰트 사용 ... 18
4 당사와 소통하기 ... 18
4.1 일반 정보 ... 18
4.2 문의 양식 ... 19
4.3 뉴스레터 ... 19
4.4 설명 ... 20
4.5 소셜 미디어 ... 20
4.6 이메일, 우편 또는 전화 문의 ... 21
5 사용자의·권리·및·연락처 ... 21
5.1 일반 정보 ... 21
5.2 데이터 주체 권한 ... 21
5.3 동의·및·이의·제기·취소 ... 21
5.4 데이터 보호 책임자 및 연락처 ... 21
5.5 불만사항 ... 22
6 추가·정보·및·변경·사항 ... 22
6.1 다른·웹·사이트에·대한·링크 ... 22
6.2 이 데이터 보호 약관에 대한 변경 ... 22

1 소개

1.1 일반 정보

Sonnenallee 1, 34266 Niestetal에 위치한 SMA Solar Technology AG는 온라인 서비스 사용자의 개인 데이터 처리에 대한 책임이 있는 당사자의 온라인 서비스 운영 업체입니다. 온라인 서비스의 게시 정보에서 당사의 연락처 세부 정보를 찾을 수 있으며 개인 데이터 처리와 관련한 질문에 대해 문의할 수 있는 담당자 정보가 본 데이터 보호 약관에 직접 명시되어 있습니다.

당사는 귀하의 사생활과 개인 정보 보호를 매우 중요하게 생각합니다. 당사는 본 개인 정보 보호 약관 및 적용되는 데이터 보호 규정, 특히 유럽 일반 개인 정보 보호 규정(GDPR) 및 국가별 데이터 보호 규정의 내용에 따라서만 귀하의 개인 데이터를 수집, 저장 및 사용합니다. 당사는 이와 관련하여서도 귀하가 보내주신 신뢰를 지키고자 합니다. 이러한 이유로 당사는 귀하의 개인 데이터를 특히 권한이 없는 사람의 액세스로부터 보호합니다.

본 데이터 보호 약관을 통해 당사는 온라인 서비스 사용과 관련하여 개인 데이터가 어떤 범위에서 그리고 무슨 목적으로 처리되는지 알려드리고자 합니다.

웹 사이트에서 사용하는 도구 및 쿠키에 대해 자세히 알아보고 "쿠키 설정"을 선택하여 쿠키 설정을 사용자 정의할 수 있습니다. 설정에 따라 웹 사이트의 모든 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

1.2 개인 데이터

개인·데이터는·식별되거나·식별·가능한·개인과·관련된·정보입니다. 여기에는 이름, 이메일 주소 또는 주소와 같은 귀하의 신원에 대한 모든 정보가 포함됩니다. 이 반면에 본인의 신원과 연관되지 않는 정보(예: 온라인 서비스 사용자 수 등 통계 정보)는 개인 정보로 간주되지 않습니다.

신원을 공개하지 않고 개인 데이터 제공 없이 이용할 수 있는 온라인 서비스는 일부 서비스(예: solar calculator) 뿐입니다. 이 경우 귀하의 당사 온라인 서비스 방문에 대한 일반적인 정보만 수집됩니다. 그러나 제공되는 여러 서비스 사용을 위해서는 귀하로부터 개인 데이터가 수집됩니다. 이 경우 이 정보는 이 온라인 서비스를 사용할 목적으로만, 특히 원하는 정보를 제공하기 위해서만 처리됩니다. 개인 데이터를 수집할 때 반드시 필요한 데이터만 제공해야 합니다. 또한, 개인의 자유로운 의사에 따라 추가 정보를 제공할 수 있습니다. 해당 정보가 필수 사항인지 또는 선택 사항인지를 표시합니다. 본 데이터 보호 약관의 해당 섹션에서 이에 대한 구체적인 세부 사항을 제공합니다. 본인의·개인·데이터에·기반한·자동화된·의사결정은·당사의·온라인·서비스에서·제공되지·않습니다.

1.3 개인·정보·처리

귀하의 정보를 유럽 연합 내의 특별 보안 서버에 저장합니다. 기술적 및 조직적 조치는 권한이 없는 자에 의한 데이터 손실, 파괴, 액세스, 변경 또는 유포를 방지합니다. 권한이·부여된·소수의·사용자만·데이터에·액세스할·수·있습니다. 이러한·사용자는·서버의·기술·상태,·상업적·관리·및·편집·감독을·담당합니다. 그러나·정기적인·검사를·진행함에도·불구하고·모든·위험에·대한·완전한·보호는·불가능합니다.

개인·데이터는·인터넷을·통해·전송될·때·암호화됩니다. 데이터 전송 시에 SSL 암호화(보안 소켓 계층)를 사용합니다.

1.4 타사와·개인·데이터·공유

일반적으로 사용자가 원하는 서비스를 수행하기 위해서만 개인 정보를 사용합니다. 외부 서비스 제공자를 사용하여 이러한 서비스를 수행하는 한, 외부 서비스 제공자는 해당 서비스만을 위해 데이터에 액세스합니다. 기술적 및 조직적 조치를 사용하여 데이터 보호 표준의 준수를 보장하고 외부 서비스 공급자에게도 해당 준수 책임을 전가합니다.

또한·본인의·명시적·허가·없이·제3자에게·데이터를·전송하지·않으며·특히·홍보·목적으로·데이터를·전송하는·일은·없습니다. 사용자의·개인·정보는·본인이·동의하는·경우에만·또는·당사가·법규·및/또는·공식·또는·사법적·지시로·인해·그렇게·할·권한이·있거나·의무를·진·경우에만·전달됩니다. 특히,·이는·형사·고발,·위험·방지·또는·지적·재산권·집행의·목적으로·정보를·제공하는·것과·관련이·있을·수·있습니다.

1.5 데이터·처리를·위한·법적·근거

개인 데이터 처리에 대한 본인의 동의가 이루어진 조건에서는 GDPR의 제6조 제1항 a가 데이터 처리에 대한 법적 근거로 됩니다.

계약을·이행하기·위해·개인·데이터가·처리되는·조건에서는·또는·귀하와·계약과·같은·관계에·있는·조건에서는·GDPR의·제6조·제1항·b가·데이터·처리에·대한·법적·근거로·됩니다.

법적·의무를·이행하기·위해·귀하의·개인·데이터를·처리하는·조건에서는·GDPR의·제6조·제1항·c가·데이터·처리에·대한·법적·근거로·됩니다.

데이터 처리에 관한 법적 근거로서, 당사나 타사의 정당한 이익을 보호하기 위하여 개인정보의 처리가 필요하며, 귀하의 이익, 기본 권리, 자유가 개인 정보 보호를 필요로 하지 않는 경우에는 제6조 제(1)항 f의 GDPR을 추가로 고려합니다.

본 데이터 보호 약관에 따라 항상 귀하의 개인 데이터 처리를 지원하는 법적 근거를 명시합니다.

1.6 데이터·삭제·및·보관·기간

원칙적으로 보관 목적이 사라지면 항상 귀하의 개인 데이터를 삭제하거나 차단합니다. 그러나 법정 보존 및 기록 의무와 관련하여, 당사에게 적용되는 법적 규정에 의해 지정된 경우에도 보관될 수 있습니다. 이러한 경우 당사는 관련 규정이 종료된 후 귀하의 개인 데이터를 삭제하거나 차단합니다.

2 온라인·서비스·사용

2.1 일반 정보

당사의 온라인 상품은 Online Service Center, 360° 앱, Sunny Portal 및 Sunny Design과 같은 여러 구체적인 서비스로 구성됩니다. 2.2에서 각 상품에 대한 구체적인 조항을 제시합니다. 그 다음에는 2.3의 일반 조항, 특히 쿠키로 알려진 대상에 대한 조항이 이어집니다.

2.2 온라인 상품 사용을 위한 상품별 조항

2.2.1 일반 정보

거의 모든 서비스의 경우 이용하려면 계정을 만들어야 합니다.

2.2.2 고객 계정

당사는 개인용 고객 계정과 회사용 계정을 구분합니다. 계정의 데이터를 직접 관리하고 원하는 경우 삭제할 수 있습니다.

개인용 계정을 생성하려면 이름, 연락처 데이터 및 암호를 입력해야 합니다. 당사로부터 새로운 개발 사항에 대한 정보를 정기적으로 수신하고자 할 경우 이 역시 설정에서 저장할 수 있습니다. 개인은 일반적으로 PV 시스템의 소유주입니다. 기본 데이터를 입력하면 당사는 귀하가 제공한 정보를 포함한 이메일을 전송하며 데이터를 확인하고 내용이 정확한지 확인하시기를 요청합니다. 그러면 개인 계정이 활성화됩니다.

회사 계정의 경우 일반적으로 개인 계정과 동일한 데이터가 요구됩니다. 또한 귀하의 매출세 ID 및 사업자 등록 번호가 필요합니다. 간편한 데이터 수집을 위해 당사는 회사 데이터의 데이터 베이스에 액세스하여 이 회사 데이터 베이스의 제안 사항으로 입력란을 미리 작성합니다. 회사 계정은 시스템 소유주, 설치업체 또는 기타 이해관계자용일 수 있습니다. 회사 계정은 사용 전 SMA가 검토하며 별도의 단계에서 승인됩니다.

회사 계정에는 직원 수에 관계없이 등록할 수 있습니다. 이를 위해서는 이름, 연락처 및 암호를 입력해야 합니다. 또한 회사은 개별 직원에게 회사 계정 관리자 역할을 할당할 수 있습니다. 관리자는 모든 회사 데이터를 관리할 수 있으며 원할 경우 이를 삭제할 수 있습니다. 직원은 자신의 데이터만 관리 및 삭제할 수 있습니다.

고객 계정 생성의 법적 근거는 상품 및 서비스 제공, 예방적 유지보수, GDPR 제6조 제1항(b)에 따른 PV 시스템(에너지 생산 및 소비)에 대한 데이터 제공 등 계약의 이행과 주문 절차의 설계, 유지보수, 서비스 사례 및 GDPR 제6조 (1)항(f)에 따른 데이터 제공에 대한 당사의 정당한 이익입니다.

2.2.3 Online Service Center(OSC)

2.2.3.1 일반 정보

당사는 PV 시스템의 모든 수리 및 관리 서비스를 SMA 서비스 포털, Online Service Center (OSC)에서 묶음으로 제공합니다. OSC의 사용에는 일반적으로 고객 계정이 필요합니다.

2.2.3.2 OSC에 문의하기

당사에 문의할 경우 개인 데이터가 수집되고 저장됩니다. 귀하가 제공한 관련 개인 데이터를 포함한 실제 서신은 이에 따라 저장됩니다. 이 데이터는 서신의 목적 및 필요에 따라 귀하의 사례를 처리하는 데에만 사용됩니다. 또한 이를 위해 제공하신 데이터는 당사의 고객 시스템과 대조됩니다. 이 시스템은 공급업체 Salesforce(Marketing Cloud Account Engagement)가 당사에게 제공합니다. 본 데이터 보호 약관의 2.3에서 이에 대한 필수 정보를 확인할 수 있습니다. 이 대조는 이전 서비스 내역, 서비스 데이터 등을 검색하여 서비스를 개선하기 위해 이루어집니다. 따라서 귀하의 문의 사항을 더욱 빠르고 편리하며 목적에 맞는 방식으로 처리할 수 있습니다.

서신의 내용을 완수한 후 개인 데이터 및 서신의 내용이 질문 또는 유사한 사례가 있을 경우 일관적인 서비스를 제공하기 위해 기록 목적으로 당사의 고객 시스템에 저장됩니다. 물론 이와 관련하여 수집된 개인 데이터는 권한이 없는 제3자와 공유하지 않습니다.

이러한 처리는 귀하의 이익과 귀하의 동의, 그리고 귀하의 서신과 서비스 주문을 적절히 처리하는 당사의 이익을 위해 수행됩니다(GDPR 제6조 (1)항 a), b) 및 f)).

2.2.3.3 OSC에서의 등록

Service Portal은 포괄적인 범위의 서비스를 제공합니다. 세부 사항은 SMA Online Service Center(OSC) 일반 이용 약관을 확인하십시오. https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 SMA 고객은 등록하지 않아도 됩니다. 포털 이용은 전적으로 자발적으로 또는 서비스 이용과 관련하여 이루어집니다.

서비스를 이용할 경우 온라인 시스템에 귀하를 위한 서비스 티켓이 생성되며, 등록을 통해 이 티켓을 관리하고 이용할 수 있습니다. 그렇지 않을 경우 서비스 직원만이 이 티켓을 관리합니다. 서비스 직원이 티켓을 생성하는 경우 귀하의 데이터는 필요한 범위로 제한됩니다. 데이터 경제를 위해 서비스 수행에 필요한 데이터만 수집됩니다(제6조 (1)항 b GDPR). 등록의 일환으로 반드시 명시해야 하는 데이터만 기록 및 사용됩니다. 이 데이터는 서비스 요청 또는 서비스 관련 정보와 연결됩니다. 이 데이터는 Salesforce.com이 제공하는 당사의 고객 관리 시스템에 추가됩니다. https://www.salesforce.com/de/?ir=1. 2.3의 정보를 참조하십시오. 서비스 요청(수리, 배송, 보증 등)과 관련하여 경제적 처리가 이루어지는 경우, 고객 데이터는 Walldorf(발도

르프)에 있는 SAP SE로 전송됩니다. SAP와의 계약 처리 약정을 맺었습니다(GDPR 28조). 해외로의 데이터 전송은 서비스 제공에 필요한 경우에만 이루어집니다(예: EU 외부의 SMA 시스템 위치). 또한 당사는 SAP가 사용하는 시스템(SAP ERP)에 대해 광범위 한 연구를 수행합니다. 당사는 지속적으로 데이터 관련 약점 또는 시스템의 부적절성을 스스로 확인하고 필요 시 이를 그 사용을 평가합니다.

데이터 기록은 기록 및 서비스 목적이나 법적 이유로 보관이 필요하지 않은 경우 서비스가 제공된 후 삭제됩니다. 특히 서비스 내역에 대한 후속 질문과 관련하여 신속하고 적절한 도움을 제공하기 위해 데이터를 6개월 간 보관합니다. 이러한 방식으로만 서비스와 관련하여 효과적인 도움을 제공할 수 있습니다. 이는 당사의 고객의 이익이기도 합니다(GDPR 제6조 (1)항 f).

2.2.3.4 고객 계정 외의 정보

고객 계정의 정보 외에도 다음 정보가 요구됩니다.

- 회사 및 상업적 소유주 이는 계정이 영업 계정, 서비스 계정, 선벨트 계정 또는 기타인지 여부를 정의합니다.
- 법적 유형: 여기에는 파트너사, 개인 고객, 공공 기관 등의 구분이 포함됩니다.
- 서비스 분류: 여기에는 주요 계정, 서비스 파트너, 설치업체 및 최종 고객 간의 구분이 포함됩니다.
- 영업 지역: 예약 및 세금 관련 문의를 위한 회사 코드 번호에 대한 세부 사항입니다.

고객은 시스템 관련 데이터가 수집되는 시스템을 등록할 수도 있습니다.

이 정보를 통해 당사 서비스의 기능을 조정하고 고객을 위해 사전 선택하기 위한 도움을 받을 수 있습니다. 이러한 방식으로만 고객 지향적인 접근이 가능합니다. 따라서 이 데이터는 GDPR 제6조 (1)항 a 및 f에 기반하여 동의와 해당 이해관계에 따라 처리됩니다.

2.2.3.5 OSC에서 처리하기

SMA Service Portal(OSC)의 사용에는 일반적으로 기존 고객 계정이 필요합니다. 최종 고객으로 등록한 경우, 당사와 관련된 모든 설치업체를 시스템 관리자로 자유롭게 선택할 수 있습니다. 이는 고객이 포털을 통해 선택한 설치업체에게 자신의 주소 정보를 제공하여 SMA Service가 고객 주소로 서비스를 제공하도록 하기 위함입니다. 이 기능을 사용하기로 할 경우 설치업체 선택 시 귀하의 데이터에 대한 다음과 같은 처리에 동의할 것을 요청받게 됩니다.

설치업체는 Service Portal 계정(OSC)에 저장된 고객 관련 데이터를 수신합니다. 이로써 설치업체에게 예비부품의 배송 주소와 같은 주문 목적으로 고객의 데이터를 사용할 권한이 부여됩니다. 이러한 데이터는 고객의 이익을 위해서만 사용됩니다. 설치업체에 의한 데이터 처리 및 당사에 의한 데이터 전송은 GDPR 제6조 (1)항 a에 따른 귀하의 동의에 근거합니다. 또한 이러한 처리는 고객의 이익에 부합합니다(GDPR 제6조 (1)항 f).

2.2.3.6 시스템 등록

당사의 온라인 상품에서 제품 등록 기능을 이용하려면 사용자 계정이 필요합니다. 이 제품 등록은 개인 최종 사용자용 무료 서비스지만 설치업체도 사용할 수 있습니다. 여기에서 당사는 개인 데이터, 특히 이름 및 이메일 주소, 시스템이 위치한 곳의 주소, 일련번호 및 등록할 장치의 시운전 날짜를 수집합니다.

등록 날짜, 장비의 위치 및 장비 유형에 따라 등록을 통해 공장 보증 시작일이 시운전 날짜로 설정될 수 있으며 일부 장비의 공장 보증이 무료로 연장됩니다. 또한 등록을 통해 등록한 제품에 대한 유료 SMA 보증 연장을 추가하기 위한 활성화 키를 사용할 수 있습니다.

당사는 최소한 보증 기간 동안 귀하의 시스템 데이터를 보관하지만 시스템 서비스 수명이 끝나면 더 이상 데이터를 보관하지 않습니다. 시스템이 작동하지 않거나 이를 삭제하고자 할 경우 당사에 알려주십시오. 이러한 경우 당사는 귀하의 개인 데이터를 삭제하거나 차단합니다.

2.2.4 에너지 앱

2.2.4.1 여기에서 사용되는 데이터의 유형

당사는 이 온라인 상품에 다음과 같은 범주의 개인 데이터를 사용합니다.

- 등록 데이터: 당사 앱의 기능을 이용하기 위해서는 반드시 고객 계정을 생성해야 합니다(2.2.2 참조). 계정이 있는 경우 귀하의 이메일 주소 또는 사용자 이름과 암호를 입력하기만 하면 됩니다.
- 에너지 데이터: 귀하의 PV 시스템과 관련한 에너지 데이터를 보기 위해 앱을 이용할 수 있습니다. 이 데이터는 SMA Sunny Portal의 앱에서 제공됩니다. SMA Sunny Portal에서의 귀하의 에너지 데이터 처리와 관련하여 당사는 SMA Sunny Portal에 등록하기 위한 데이터 보호 정보를 참조하고자 합니다(2.2.6 참조). 이 앱의 사용으로 인해 추가 에너지 데이터가 처리되지 않습니다.
- 시뮬레이션 데이터: 당사의 앱에서 Energy Calculator를 이용하여 PV 시스템을 확장하는 것이 바람직한지 또는 새로운 시스템을 구입하는 것이 바람직한지 계산할 수 있습니다(Energy Calculator Report). 이러한 목적으로 실용 가치 분석과 관련한 데이터를 입력하거나 추가할 수 있습니다(주소, 지붕 크기 및 지붕 물매 지붕의 방향, 에너지 소비량). Energy Calculator가 관심을 불러일으킨 경우 PV 시스템 확장 또는 생성에 대한 구속력이 없는 제안을 직접 요청할 수 있습니다. 연락을 위해 고객 계정에 저장된 연락처 정보가 사용됩니다.
- 서버 및 애플리케이션 로그 데이터: 앱을 사용하고 앱이 다양한 기능을 이용하기 위해 당사 서비스에 연결할 때 이와 관련한 데이터(예: 방문 날짜 및 시간, 불러온 기능, 사용 중인 휴대 기기의 유형 및 운영 체제와 IP 주소)가 일시적으로 로그 파일에 저장됩니다. 이와 관련한 사용자 프로필을 가명으로 생성할 수도 있습니다. 이 경우 귀하의 관한 그 어떤 직접적인 정보도 추정할 수 없습니다.

이러한 데이터의 제공은 명시적으로 자발적인 경우 외에는 앱을 이용하기 위해 반드시 필요합니다.

2.2.4.2 이 온라인 상품에서의 데이터 처리

귀하의 등록 및 에너지 데이터는 서비스 승인 및/또는 렌더링과 귀하의 고객 계정 데이터 관리를 위해 사용됩니다. 이는 앱 제공에 필요하므로 GDPR 제6조 (1)항 (b)(계약의 이행)에 근거합니다. 이 개인 데이터는 고객 계정이 존재하는 기간 및 그 이후 3개월 간 당사에 보관됩니다.

이 버튼을 누르고 주소를 직접 입력하기를 원치 않는 경우 새 시스템 등록 시 당사가 귀하의 위치 또는 시스템의 위치를 처리합니다. 이 버튼을 누르면 GPS를 통해 귀하의 현재 위치를 확인하여 주소를 더욱 빠르게 제공합니다. 귀하의 위치에 대한 데이터는 새 시스템 등록에만 사용됩니다. 당사는 주소(도로명, 번지, 도시, 지리적 좌표)만 확인하고 그 이상의 위치 데이터는 확인하지 않습니다. 귀하가 위치를 확인할 경우 이 데이터는 계속해서 저장됩니다.

귀하의 위치 데이터 처리에 대한 법적 근거는 귀하의 동의입니다(GDPR 제 6조 (1)항 a)). 귀하의 동의를 받아 처리된 데이터는 귀하가 동의를 철회할 때까지 저장됩니다(5.3 참조). 구체적인 주소가 확인되고 주소 데이터가 저장되면 이 처리는 계약에 포함된 의무 수행에 근거합니다(1.5 참조). 이 주소 데이터는 시스템이 더 이상 SMA에 등록되어 있지 않은 시점까지 저장된 상태로 유지됩니다.

2.2.5 360도 앱

2.2.5.1 여기에서 사용되는 데이터의 유형

당사는 이 온라인 상품에 다음과 같은 범주의 개인 데이터를 사용합니다.

- 등록 데이터: 당사 앱의 기능을 이용하기 위해서는 반드시 고객 계정을 회사로서 생성해야 합니다. 회사 계정이 있는 경우 귀하의 이메일 주소 또는 사용자 이름과 암호를 입력하기만 하면 됩니다.
- 연락처 세부 사항: 앱에서 고객의 새 시스템을 등록할 수 있습니다.

- 위치 데이터: 당사의 앱에서 고객의 새 시스템을 등록할 경우 귀하의 위치를 사용하여 귀하의 주소/시스템의 주소를 등록할 수 있습니다. 귀하가 있는 곳의 주소를 확인하기 위해 귀하의 휴대 기기의 위치 추적 기능이 사용됩니다. 이후 확인된 주소가 SMA Sunny Design, Salesforce 및 Marketing Cloud Account Engagement에 저장됩니다.
- 시스템 계획: 앱을 이용하여 새 시스템을 계획하기 위해 고객 데이터를 사용할 수 있습니다. 이 경우 당사는 새 시스템이 고객에게 어떤 혜택을 제공할 수 있는지를 확인하기 위해 고객 데이터를 사용합니다. 이 데이터는 요청 시 고객에게 전송할 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인 데이터를 처리하지 않습니다.
- 서버 및 애플리케이션 로그 데이터: 앱을 사용하고 앱이 다양한 기능을 이용하기 위해 당사 서비스에 연결할 때 이와 관련한 데이터(예: 방문 날짜 및 시간, 불러온 기능, 사용 중인 휴대 기기의 유형 및 운영 체제와 IP 주소)가 일시적으로 로그 파일에 저장됩니다. 이와 관련한 사용자 프로필을 가명으로 생성할 수도 있습니다. 이 경우 귀하의 관한 그 어떤 직접적인 정보도 추정할 수 없습니다.

이러한 데이터의 제공은 명시적으로 자발적인 경우 외에는 앱을 이용하기 위해 반드시 필요합니다.

2.2.5.2 이 온라인 상품에서의 데이터 처리

귀하의 등록 및 에너지 데이터는 서비스 승인 및/또는 렌더링과 귀하의 회사 계정 데이터 관리를 위해 사용됩니다. 이는 앱 제공에 필요하므로 GDPR 제6조 (1)항 (b)(계약의 이행)에 근거합니다. 이 개인 데이터는 계정이 존재하는 기간 및 그 이후 3개월 간 당사에 보관됩니다.

당사의 앱에서 새 시스템을 생성할 경우 해당 고객[및 귀하]에게 제공하는 추후 모니터링 서비스의 일환으로 귀하의 연락처 데이터가 필요하므로 등록 시스템과 함께 귀하의 연락처 세부 사항을 처리합니다. 이를 통해 시스템에 관한 문의사항, 문제 또는 요청이 있을 경우 당사와 고객이 귀하에게 연락을 취할 수 있습니다. 귀하의 연락처 세부 사항 처리는 계약상의 서비스를 제공하기 위해 필요합니다. 따라서 처리의 법적 근거는 사전 계약 조치의 실행과 필요 시 계약의 개시 및 체결입니다(GDPR 제6조 1항(b)).

이 버튼을 누르고 주소를 직접 입력하기를 원치 않는 경우 새 시스템 등록 시 당사가 귀하의 위치 또는 시스템의 위치를 처리합니다. 이 버튼을 누르면 GPS를 통해 귀하의 현재 위치를 확인하여 주소를 더욱 빠르게 제공합니다. 귀하의 위치에 대한 데이터는 새 시스템 등록에만 사용됩니다. 당사는 주소(도로명, 번지, 도시, 지리적 좌표)만 확인하고 그 이상의 위치 데이터는 확인하지 않습니다. 귀하가 위치를 확인할 경우 이 데이터는 계속해서 저장됩니다.

귀하의 위치 데이터 처리에 대한 법적 근거는 귀하의 동의입니다(GDPR 제 6조 (1)항 a)). 귀하의 동의를 받아 처리된 데이터는 귀하가 동의를 철회할 때까지 저장됩니다(5.3 참조). 구체적인 주소가 확인되고 주소 데이터가 저장되면 이 처리는 계약에 포함된 의무 수행에 근거합니다(1.5 참조). 이 주소 데이터는 시스템이 더 이상 SMA에 등록되어 있지 않은 시점까지 저장된 상태로 유지됩니다.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 등록

Sunny Portal 및 Sunny Places을 사용하기 위해서는 고객 계정을 통해 등록해야 합니다(2.2.2 참조). 귀하의 액세스 데이터 사용을 위해 로그인 한 후에는 각 이용 약관에 따라 에너지 기술 장치, 시스템 및 장비(이하 "장비")를 등록할 수 있습니다. 장비를 등록하여 장비의 성능과 생산량을 편리하게 모니터링하고 시각화할 수 있습니다. 이를 통해 당사가 귀하의 시스템의 에러 유형을 조기에 감지하고 필요 시 이에 대한 조치를 취할 수 있습니다. 이러한 예방적 유지보수는 당사의 Smart Connected 서비스에 속합니다. 온라인 서비스에 가입된 경우 가입된 다른 사용자와 상호 작용하고 당사가 제공하는 포럼에서 의견 및 기타 컨텐츠를 공유할 수도 있습니다.

2.2.6.2 기준 데이터 및 성능 데이터의 수집 및 이용

Sunny Portal에 하나 이상의 시스템을 등록할 수 있습니다. 장비가 등록되면 당사는 장비 이름, 시운전 날짜, 위치, PV 시스템 운영자 및 기타 기술 정보와 같이 귀하가 장비("장비 기준 데이터")에 대해 제공하거나 전송한 기준 데이터(예: Sunny Design에서)를 수집하고 저장합니다.

장비가 등록된 경우 당사는 PV 발전, 계통 공급 전력 및 계통 병입, 배터리 충전 및 방전, 전류, 전압 및 장치의 기타 측정값과 같이 본 장비에 대한 성능 데이터("성능 데이터")를 수집하고 저장합니다. 장비의 에너지 생산 및 소비를 그래픽으로 표시하고 통계적으로 평가하거나 오작동을 보고하는 것과 같은 당사가 제공하는 서비스를 이행하려면 성능 데이터를 수집해야 합니다.

적용되는 특정 계약 조항에 따라 귀하와 체결한 사용 계약을 이행하기 위해 장비 기준 데이터 및 성능 데이터를 처리해야 합니다. 처리의 법적 근거는 GDPR 제6조(1b)입니다.

온라인 서비스의 일부로 제공되는 서비스를 제공하는 것 외에도 성능 데이터를 사용하여 통계, 평가 및 예후를 도출합니다. 그러나 이 데이터를 익명의 표시 형식으로 계통 운영자에게 전달하고 공개적으로 액세스 가능한 맵으로 묘사합니다. 이 처리의 법적 근거는 GDPR 제6조(1f)(정당한 이익)입니다.

2.2.6.3 계통 상태 데이터 수집 및 사용

또한 당사는 등록된 장비의 상호 연결 지점에서 계통 상태 데이터라고 하는 배전 계통 상태에 대한 일반 기술 데이터를 수집하고 저장합니다. 상호 연결 지점은 일반적으로 장비의 위치 또는 근처에 있습니다. 개인 가정의 경우 연결 상자가 상호 연결 지점입니다. 예를 들어 전압, 위상각, 주파수 및 임피던스와 같은 계통 상태 데이터를 수집하고 저장합니다. 이 데이터는 배전 계통의 개별 사용에 의존하지 않으며 장비 사용, 전력 소비, 장비에서 생성된 전류량 또는 기타 개인적인 상황에 대한 추론을 허용하지 않습니다.

우리는 국가 경제의 이익을 위해 비용 효율적인 계통의 확장을 지원하고, 재생 에너지의 확장과 증가하는 e-모빌리티의 통합을 촉진하기 위해 계통 상태 데이터를 수집하고 저장합니다. 이를 위해 계통 상태 데이터를 일부 계통 운영자 및 기타 공용 배전 서비스 업체에 제공합니다. 전송되면 계통 상태 데이터가 장비의 주소를 인용하여 전달됩니다. 상호 연결 지점을 찾으려면 주소를 인용해야 합니다. 다른 정보는 전송되지 않습니다. 이러한 기록은 해당 위치에서 배전 계통을 운영하는 계통 운영자 및 공용 배전 서비스 업체에게만 전송됩니다. 계통 운영자는 유지 보수 및 배전 계통을 효율적으로 확장하려면 계통 상태 데이터가 필요하기 때문에 계통 상태 데이터에 상당한 관심을 가지고 있습니다.

이 처리의 법적 근거는 GDPR 제6조(1f)(정당한 이익)입니다. 당사와 계통 운영자 또는 공용 배전 서비스 업체는 위에서 언급한 목적을 위해 계통 상태 데이터를 사용하는 데 정당한 이익을 가지고 있습니다.

2.2.6.4 "Smart Connected" 서비스의 예방적 유지보수

당사의 "Smart Connected" 서비스를 이용하기로 결정하면 SMA로 전송되는 시스템 데이터를 사용하여 귀하의 PV 시스템의 작동 상태가 모니터링됩니다. 모니터링 도중 SMA가 장치 에러로 분류한 정상 상태에서 벗어난 상태가 감지되면 SMA가 공장 보증 또는 구입한 보증 연장 서비스에 따라 장치 결함을 고치기 위한 조치를 취합니다. 이는 장치 교체, 시스템의 원격 유지 보수 또는 적격한 기술자에 의한 현장 서비스 등을 의미할 수 있습니다. 이러한 목적을 위해 당사의 서비스 파트너(설치업체)와 데이터를 교환해야 할 수 있습니다.

이 데이터를 처리하기 위한 법적 근거는 제6조 (1)항 (b)(계약 이행)입니다.

2.2.6.5 승인된 데이터 전송

등록된 사용자는 지정한 제3자에게 장비 데이터 전송을 승인할 수 있습니다. 이를 수행하기 위해서는 로그인 영역에서 승인된 장비와 데이터를 전송할 사람을 지정해야 합니다. 승인되면 당사는 제3자가 장비 데이터에 액세스하도록 허용합니다. 따라서 제3자는 승인된 장비와 관련하여 액세스하는 장비 기준 데이터 및 성능 데이터를 얻습니다(장비 기준 데이터 및 성능 데이터에 대한 내용은 "온라인 서비스 가입"섹션 참조). 사용자 계정의 로그인 자격 증명은 명확성을 위해 어떤 상황에서도 전달되지 않습니다.

이 승인에 따라 데이터는 유럽 경제 지역(EEA) 이외의 국가에 있는 제3자에게 전송될 수 있습니다. 이러한 국가에는 적절한 수준의 데이터 보호가 없을 수 있습니다. 이러한 경우 당사는 적절한 수준의 데이터 보호를 위해 어떠한 조치도 취하지 않습니다.

사용자가 데이터 전송 승인을 비활성화하여 언제든지 데이터 전송을 금지할 수 있습니다.

이 데이터를 처리하기 위한 법적 근거는 제6조(1b)(계약 이행)입니다. 승인 기능의 사용은 해당 계약 조건에 따라 당사가 제공하는 서비스에 해당합니다. 적절한 수준의 보호없이 GDPR를 준수하기 위해 적절한 안전 장치가 없는 제3국의 제3자에게 데이터 전송을 위한 법적 근거는 GDPR 제49조(1b)(계약 이행)입니다.

2.2.6.6 SolarCoin으로 데이터 전송

당사는 등록된 사용자로서 SolarCoin 암호화폐를 받기 위해 SolarCoin Foundation에 장비를 등록할 수 있는 간단한 옵션을 제공합니다. 이를 수행하려는 경우 로그인 영역에서 SolarCoin 프로그램에 참여하기 위한 장비를 승인할 수 있습니다. 이를 승인할 경우 귀하의 이름과 성, 이메일 주소 및 도시/지역, 우편번호, 거리, 번호, 국가, 등록된 장비의 시운전 날짜 및 정격 시스템 전력을 장비의 부품을 등록하기 위해 프로세스와 관련된 양 당사자인 SolarCoin Foundation(28 River Valley Road #4245, Greenwich, CT 06831, USA) 및 SolarLux(2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong)에게 양도합니다. Solarlux는 SolarCoin Foundation의 기술 서비스 업체입니다. 본 등록을 통해 SolarCoin 프로그램 사용에 대한 사용 계약은 귀하와 SolarCoin Foundation간에 이루어집니다.

SolarCoin Foundation은 등록 후 정기적으로 시스템의 에너지 측정기에 질의를 전송하여 사용자의 SolarCoin 지갑에 게시할 SolarCoin(또는 그 일부)의 양을 결정합니다. 모든 SolarCoin 거래는 SMA가 액세스할 수 없는 SolarCoin 블록 체인에 기록됩니다.

개인 데이터는 SolarCoin 등록 및 SolarCoin 프로그램 참여의 일환으로 EEA 외부 국가, 즉 미국과 중국(홍콩)에 위치한 제3자(Solar Coin Foundation)에게 전송됩니다. 미국과 중국에는 EU의 데이터 보호 수준과 상응하는 데이터 보호 수준이 존재하지 않습니다. 당사는 GDPR의 요구 사항을 광범위하게 충족시키는 데이터 보호 수준을 보장하기 위해 어떠한 조치도 취하지 않았으며, 특히 EU 표준 계약 조항을 체결하지 않았습니다.

이 데이터를 처리하기 위한 법적 근거는 제6조(1b)(계약 이행)입니다. SolarCoin에 등록하면 해당 계약 조건에 따라 당사가 제공하는 서비스에 해당합니다. 적절한 수준의 보호없이 GDPR를 준수하기 위해 적절한 안전 장치가 없는 제3국의 제3자에게 데이터 전송을 위한 법적 근거는 GDPR 제49조(1b)(계약 이행)입니다.

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 일반 정보

Sunny Design을 이용하여 PV 시스템의 초안을 생성할 수 있습니다. 고객 계정 데이터 외에도 이 목적을 위해 다음과 같은 정보가 필요합니다: 프로젝트명, 시스템 위치(주소, 지리적 좌표), 계통 연결, 프로젝트 번호, 고객, 의견, 시스템 이미지, 온도 설정, 로드 프로필, 특수 로드 관련 세부 사항, PV 모듈, PV 모듈의 개수, 방향, 장착 방법, 인버터의 유형과 개수, 배터리 시스템, genset, 전기 자동차의 세부 사항, 열 에너지 및 수익성성 계산.

Sunny Design의 프로젝트 관련 데이터를 자동화된 시스템 설계 또는 시스템 시뮬레이션 목적으로 타사와 공유하는 경우 이 과정은 완전히 익명으로 수행됩니다. 이는 특히 Vela Solaris AG의 Polysun Inside 소프트웨어를 사용한 에너지 시스템의 시뮬레이션에 적용됩니다.

이 데이터를 처리하기 위한 법적 근거는 제6조(1b)(계약 이행)입니다.

2.2.8 온라인 샵

2.2.8.1 일반 정보

당사의 온라인 샵은 설치업체 유통업체와 같은 기업 고객을 대상으로 합니다. 사용을 위해서는 회사 계정을 생성해야 합니다(2.2.2 참조).

당사는 주문의 진행 및 처리를 위해 상품 주문을 위한 목적으로 고객 계정의 개인 정보(이름, 이메일 주소, 주소, 결제 데이터) 등을 사용합니다. 이 정보는 기밀로 유지되며 주문 배송 또는 결제 절차와 관련이 없는 제3자에게 전달되지 않습니다. 이 처리의 법적 근거는 고객의 요청에 따른 계약 체결 개시 및 GDPR 제6조 (1) b)에 따른 고객과의 계약 체결 및 이행입니다.

신용카드 결제 또는 기타 결제 방법(표시된 경우 은행 계좌 이체 포함)을 통한 결제는 Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland 또는 관련 회사에서 처리합니다. Stripe은 순수 결제 처리 외에 신용 조회도 수행합니다. 당사는 사기를 방지하고 적발하기 위해 결제 처리 및 신용 조회에 필요한 데이터와 함께 귀하의 IP 주소 및 기타 장치 관련 데이터(예: 장치 유형, 브라우저 버전)를 Stripe에 전송합니다. 이 경우 이 데이터는 Stripe에 의해 저장됩니다. 모든 데이터는 암호화되어 전송됩니다. 당사는 추가 결제 서비스 제공업체를 고용할 권리가 있습니다.

2.2.9 SMA 웹 사이트

2.2.9.1 일반 정보

당사는 당사의 웹 사이트에서 제품, 회사, 이벤트 및 사용 예시와 같은 정보를 제공합니다. 또한 solar calculator를 이용하여 개인 태양광 프로젝트에 대한 예시 계산을 생성할 수 있으며 당사는 당사의 투자자를 위한 정보도 제공합니다.

2.2.9.2 Solar Calculator

solar calculator는 개인 최종 소비자를 위한 무료 서비스입니다. solar calculator를 이용하여 구속력이 없는 예시 계산("태양광 잠재력")을 생성하고 SMA에 견적을 요청할 수 있습니다. SMA는 요청을 귀하의 지역의 자격을 갖춘 엄선된 전문 거래 업체에 전달합니다. 그러면 이 업체가 이후 상담 및 견적에 대해 직접 연락을 취합니다.

태양광 잠재력을 계산하기 위해서는 solar calculator에 특정 항목을 입력해야 합니다(계획된 PV 시스템의 위치 등). 또한 견적 요청을 전송할 경우 당사는 귀하의 개인 데이터를 기록합니다.

아래에서 견적 요청 제출 시 기록 및 저장되는 데이터와 이러한 정보가 어떻게 사용되는 지에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

- 연락처 데이터: 직책, 이름, 성, 도로명, 번지, 우편번호, 도시, 국가, 전화번호, 이메일 주소
- 구조적으로 필요한 데이터: 계획된 PV 시스템의 위치, 지붕 유형, 지붕 영역, 지붕 물매, 지붕 방향
- 추가 데이터: 연간 전기 소비량, 가구원 수, 소비량 프로필, 추가 가전 제품, 선호하는 배터리 저장 시스템 예/아니오, 계획된 설치 날짜, 기타 의견
- solar calculator의 계산 결과: 계산된 에너지 수요, 계산된 PV 시스템의 크기, 계산된 자체 소비량, 계산된 잔여 전력 소비량, 계산된 계통 병입, 계산된 전기 비용 절감액, 계산된 독립/자급도, 계산된 CO2 절감량, 제품 추천

귀하의 데이터 처리의 법적 근거는 GDPR 제6조 (1)항 b에 따른 계약 체결입니다. SMA는 견적 준비를 위해 귀하의 데이터를 자격을 갖춘 설치업체(SMA 태양광 전문 파트너)에 전송합니다. 귀하의 데이터는 SMA 태양광 전문 파트너가 견적 준비 용도로만 사용합니다. 귀하와 전문 파트너 간의 사업적 관계에 대해 SMA는 어떤 영향력도 없음을 양해해 주시기 바랍니다.

SMA가 수집한 귀하에 대한 모든 개인 데이터는 철저하게 기밀로 관리되며 고객의 명시적 동의가 없이는 제3자에게 전달되지 않습니다. SMA는 개인 데이터를 내부용(예: 데이터 분석, 조사, 제품 개선)으로만 이용합니다. 귀하의 데이터는 solar calculator에서 요청한 시점으로부터 최대 3개월 이후 당사의 시스템에서 삭제됩니다.

귀하의 견적 요청 처리 및 이메일 전송을 위해 귀하의 데이터가 미국에서도 처리됩니다. 당사는 이 데이터를 Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY에 전송합니다. 이를 통해 Salesforce.com과 협력하여 귀하의 구체적인 필요에 따른 견적 요청을 더욱 잘 처리할 수 있습니다. 당사는 이것이 귀하에게 최선의 이익이라고 믿습니다.

자동 이메일 전송을 위해 당사는 Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce)의 동명의 Salesforce Marketing Cloud Account Engagement(MCAE) 자동화 소프트웨어를 사용합니다. MCAE는 귀하의 사용자 행동을 기록하고 귀하의 데이터를 사용자 프로필의 형식으로 평가합니다. 자세한 정보는 4.3을 참조하십시오.

2.2.9.3 당사의 투자자를 위한 정보

주가 및 기타 회사 데이터는 당사 웹 사이트에서 확인할 수 있으며, 당사는 Investor Relations Newsletter(이하 "IR Newsletter")도 제공합니다.

이를 위해 당사는 주식 차트의 시각화를 위해 EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstrasse 47, 80333 Munich)의 외부 서비스를 포함합니다. 이와 같은 서비스를 사용하거나 제3자 콘텐츠가 표시되는 경우 기술적인 이유로 귀하와 해당 공급 업자 간에 통신 데이터가 교환됩니다.

따라서 귀하의 정보의 수집 및 처리의 목적과 그 범위에 관한 자세한 정보는 germany.eqs.com/de/legal에서 EQS Group AG의 개인정보 보호 정책을 참조하시기 바랍니다.

당사가 이 프로그램을 사용하는 것은 GDPR 제6조 (1)항 f에 따라 데이터 처리에 대한 정당한 이해관계에 해당합니다.

당사는 EQS Group AG의 서비스를 사용하여 당사의 IR 뉴스 레터를 배포합니다. 당사를 대리한 배포는 GDPR 28조 (3)항 1호에 따른 처리 계약에 근거하여 이루어집니다. 당사는 이메일 발송 목적으로만 배포 책임자에게 귀하의 정보를 제공합니다.

당사의 IR Newsletter 구독은 이중 동의 절차를 이용하여 이루어집니다. 이는 가입 후 구독 확인을 요청하는 이메일을 수신하게 됨을 의미합니다. 이 확인은 그 누구도 타인의 이메일 주소를 이용하여 구독할 수 없도록 하기 위해 필요합니다. 법적으로 요구되는 구독 절차에 대한 증거를 제시할 수 있도록 IR Newsletter 구독 기록이 보관됩니다. 여기에는 구독 및 확인을 수신한 시각 및 IP 주소의 저장이 포함됩니다. 당사는 또한 배포 책임자가 저장한 귀하의 정보에 대한 모든 변경을 기록합니다.

당사가 귀하의 정보를 처리할 수 있도록, 당사는 구독 절차 중 귀하의 동의를 받으며 귀하가 이 개인정보 보호 정책을 참조하도록 안내합니다(GDPR 제6조 (1)항).

귀하의 정보는 IR Newsletter 전송 목적으로만 사용됩니다.

2.2.10 SMA 챗봇

2.2.10.1 일반 사항

이 데이터 보호 고지를 통해 당사는 아래에서 SMA 챗봇 사용시 귀하의 개인 정보 처리에 대해 알려드립니다.

이 온라인 상품에 대한 유럽연합 개인정보 보호법(GDPR)의 제13조 및 제14조에 따른 정보가 아래에 설명되어 있습니다(명료한 언어로 제공되는 정보).

2.2.10.2 법적 기반

당사는 챗봇의 형태로 이 온라인 서비스를 제공하기 위해 GDPR 제6조(1)(a)에 기반하여 데이터를 수집합니다.

2.2.10.3 데이터 처리 범위 및 방식

SMA 챗봇과 상호작용하면 당사는 다음 개인 데이터를 처리합니다.

-귀하의 이름

이 데이터는 해당하는 법적 의무가 없는 경우(GDPR 제6조(1)(e)) 제3자에게 전달되거나 다른 방식으로 처리되지 않습니다. 이 데이터는 다른 데이터 소스와 결합되지 않습니다. SMA 챗봇 사용시 다른 개인 정보는 수집되지 않습니다. SMA 챗봇과의 대화 중에 수집된 데이터는 서비스 티켓에 대한 레퍼런스를 생성한 경우(예: 기존 티켓 번호를 챗봇에 사용할 수 있는 경우) 저장됩니다.

2.2.10.4 쿠키

귀하가 챗봇을 사용할 수 있도록 하기 위해 소위 세션 쿠키가 사용됩니다. 세션 쿠키는 제공자가 방문자 컴퓨터의 기본 메모리에 저장하는 정보의 작은 단위입니다. 랜덤으로 생성된 고유한 식별 번호인 소위 세션 ID는 세션 쿠키에 저장됩니다. 쿠키에는 그 출처와 저장 기관에 관한 정보도 포함되어 있습니다. 이러한 쿠키는 다른 어떤 데이터도 저장할 수 없습니다. 세션 쿠키는 당사 웹사이트에 대한 현재 방문 기간 동안만 저장됩니다. 당사의 온라인 상품 이용을 종료하고 인터넷 브라우저를 닫으면 세션 쿠키가 삭제됩니다.

2.2.10.5 안전

귀하의 데이터는 SSL 암호화(전송 암호화)를 통해 안전하게 SMA 챗봇으로 전송됩니다. 콘텐츠 데이터는 암호화되지 않습니다. SMA 챗봇 시스템에 대한 액세스는 외부 무단 접근을 방지하는 방화벽으로 보호됩니다.

2.3 온라인 상품 이용에 관한 일반 규정

2.3.1 장치에·대한·정보

온라인 서비스에 액세스할 때마다 사용자의 등록과 별도로 장치의 IP 주소, 웹 브라우저 요청 및 요청 시간 등의 정보를 수집합니다. 또한, 이 요청의 일환으로 전송된 데이터 용량과 상태를 수집합니다. 당사는 사용된 웹 브라우저와 장치의 운영 체제 관련 제품 및 버전 정보도 수집합니다. 그리고·온라인·서비스에·접속한·웹사이트에·대한·정보도·수집합니다. 장치의·IP·주소는·온라인·서비스가·사용되는·시간·동안만·저장되며·사용·후에는·삭제되거나·장치의·IP·주소를·줄여·익명화됩니다. 다른·데이터는·시간의·제한이·없이·저장됩니다.

이 데이터를 사용하여 온라인 서비스를 운영하며, 특히 온라인 서비스의 활용도를 결정하고 조정 또는 개선하기 위해 오류를 식별하고 해결합니다. 기술적으로 필요한 경우 GDPR 제6조 (1)항 f에 따라 데이터 처리에 대한 당사의 정당한 이익으로서 이러한 목적은 이 처리의 법적 근거이기도 합니다. 모든 기타 경우에는 귀하가 동의한 경우 이 동의가 이러한 처리의 법적 근거입니다(GDPR 제6조 (1)항 (a)).

2.3.2 쿠키·사용

2.3.2.1 일반 정보

쿠키는 많은 웹사이트와 같이 당사의 온라인 서비스에서 사용됩니다. 쿠키는 당사의 온라인 샵에 액세스할 때 당사 웹 서버에서 귀하의 인터넷 브라우저로 전송되는 작은 텍스트 파일이며 추후 액세스를 위해 귀하의 컴퓨터에 보관됩니다. 쿠키에는 일반적으로 쿠키 파일이 전송된 도메인의 이름과 쿠키 및 영숫자 식별자에 대한 정보가 포함됩니다.

쿠키를 사용하면 장치를 인식하고 가능한 기본 설정을 즉시 제공할 수 있습니다. 쿠키를 통해 온라인 서비스를 개선하고 더 잘 맞는 서비스를 제공할 수 있습니다. 또한, GDPR의 제6조 제1항 f에 따라 데이터 처리에 대한 당사의 정당한 관심도 준수하고 있습니다. 기술적으로 필요한 수준을 넘어서는 쿠키의 경우 쿠키 배너를 확인하여 쿠키 처리에 동의해주시기를 요청합니다. 이를 허용하지 않을 경우 당사는 그 어떤 쿠키도 사용하지 않습니다. 동의할 경우 이 동의는 당사의 처리에 대한 법적 근거를 제공합니다(GDPR 제6조 (1) a).

당사에서·사용하는·쿠키를·세션·쿠키라고도·하며,·웹·브라우저·세션이·끝날·때·자동으로·삭제됩니다. 또한·더·오랜·기간·동안·저장되는·쿠키를·사용하므로·다음·온라인·서비스·방문·시·사용자의·기본·설정과·선호도가·통합될·수도·있습니다.

대부분의 인터넷 브라우저는 쿠키를 자동으로 허용하도록 설정되어 있습니다. 그러나 쿠키 저장을 비활성화하거나 쿠키가 전송되는 즉시 알리도록 인터넷 브라우저를 설정할 수 있습니다. 인터넷 브라우저 설정을 사용하여 이전에 저장된 쿠키를 수동으로 삭제할 수도 있습니다. 쿠키 저장을 거부하거나 필요한 쿠키를 삭제하는 경우 제한된 버전의 온라인 서비스만 사용할 수 있거나 전혀 사용할 수 없을 수 있음을 참고하시기 바랍니다.

2.3.2.2 기술적으로·필요한·쿠키·사용

일부 쿠키는 온라인 서비스를 이용하기 위해 기술적인 이유로 필요합니다. 이러한·쿠키를·사용하여·다음·데이터를·수집하고·저장합니다.

- 언어·설정
- 검색·설정
- 사용자를·식별하거나·인증하기·위한·정보
- 오디오 및 동영상 콘텐츠의 원활한 전송을 위한 데이터

쿠키를·사용하면·컴퓨터를·인식하고·가능한·기본·설정을·사용할·수·있습니다. 쿠키를 통해 온라인 서비스를 개선하고 보다 나은 서비스를 제공할 수 있습니다. 또한·쿠키의·사용은·온라인·서비스의·사용을·단순화하는·데도·필요합니다. 일부·기능은·쿠키를·사용해서만·이용할·수·있습니다. 이런·기능은·검색·기능,·언어·설정·등과·관련된·것입니다. 이로부터·GDPR·제6조·제1항·f에·따라·쿠키를·이용하여·데이터를·처리하는·법적·근거를·마련하기·위한·당사의·정당한·이익에·따릅니다.

2.3.2.3 분석 쿠키 사용

또한 당사 웹 사이트에서 쿠키를 사용해 사용자 행동 분석을 가능하게 한 것이 바로 쿠키 분석입니다. 이러한·쿠키를·사용하여·다음·데이터를·수집하고·저장합니다.

- 페이지 뷰 빈도
- 검색어
- 웹 사이트 기능 사용
- 방문 지속 시간

쿠키를·사용하여·수집된·데이터는·가명이기·때문에·해당·사용자가·명확하고·적극적으로·동의하지·않은·경우·더·이상·해당·사용자에게·데이터를·할당할·수·없습니다.

쿠키 분석을 사용하여 온라인 서비스의 품질과 콘텐츠를 개선하고 최적화하며 온라인 서비스의 범위와 검색 가능성을 검토하고 개선합니다. 귀하의 동의가 있는 경우 당사는 분석 쿠키를 사용합니다. 이 처리의 법적 근거는 GDPR 제6조 (1)항 a입니다.

브라우저·소프트웨어의·관련·설정을·사용하여·쿠키가·컴퓨터에·저장되지·않도록·할·수·있습니다. 그러나 이 경우 이 웹 사이트의 모든 기능을 사용하지 못할 수 있음을 참고하시기 바랍니다. 쿠키 배너 / 개인정보 보호 설정 센터에서 쿠키 사용에 대한 권한을 부여하지 않음으로서 쿠키에 의해 생성된 데이터 및 웹 사이트 사용과 관련한 데이터(IP 주소 포함)의 수집 및 이 데이터의 처리를 방지할 수 있습니다.

앞서 언급한 목적으로 사용자 행동을 분석하기 위해 당사는 Google Analytics라는 소프트웨어와 Adobe Analytics 소프트웨어를 사용합니다. 이 소프트웨어는 설명된 것과 같은 방법으로 쿠키를 사용합니다.

2.3.2.4 Google의 분석 쿠키

당사는 Google Analytics 및 Google Firebase를 사용하여 통계적 평가를 수행합니다. 이는 Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, U.S("Google")의 웹 분석 서비스입니다. Google Analytics 및 Google Firebase는 "쿠키"를 이용합니다. 쿠키는 텍스트 파일 형태로 사용자의 컴퓨터에 저장돼 사용자의 웹 사이트 이용 방식을 분석하는 데 이용됩니다. 이러한 쿠키에서 생성된 웹 사이트 사용에 대한 정보는 일반적으로 미국의 Google 서버로 전송되어 저장됩니다. 그러나·해당·웹·사이트에서·IP·익명화가·활성화되

는·경우,·사용자의·IP·주소는·Google에·의해·유럽연합의·회원·국가·내에서·또는·유럽·경제·지역·협정의·회원국인·다른·국가에서·사전에·약칭됩니다. 일부·예외적인·경우에는·전체·IP·주소가·미국의·Google·서버로·전송되고·약어로·표시됩니다. Google은 Google 앱에서 귀하의 장치의 광고 ID를 사용합니다.

Google은 이러한 웹 사이트 운영자를 대신해 정보를 사용하여 귀하의 웹 사이트 및 앱 사용을 평가하고 활동에 대한 보고서를 수집하며, 앱/웹 사이트 운영자를 위해 웹 사이트 및 앱의 사용 및 인터넷 사용과 관련된 기타 서비스를 수행합니다. Google Analytics를 위해 브라우저에서 보낸 IP 주소는 Google이 소유한 다른 데이터와 결합되지 않습니다.

자세한 정보는 http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de 또는 http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html(Google Analytics 및 데이터 보호에 대한 일반 정보) 또는 https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms(Google Firebase)를 참조하십시오. 당사 웹 사이트에서 Google Analytics는 마지막 바이트를 삭제하여 IP 주소를 익명화하기 위해 "anonymizeIp();" 코드를 포함함을 참고하시기 바랍니다.

2.3.2.5 Adobe Analytics의 분석 쿠키

당사는 통계적 평가를 위해 계속해서 Adobe Analytics를 사용합니다. Adobe Analytics는 Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland ("Adobe")의 웹 분석 서비스입니다. Adobe Analytics는 "쿠키"를 이용합니다. 쿠키는 텍스트 파일 형태로 사용자의 컴퓨터에 저장돼 사용자의 사이트 이용 방식을 분석하는 데 이용됩니다. 이러한 쿠키에서 생성된 웹 사이트 사용에 대한 정보는 일반적으로 미국의 Adobe로 전송되어 저장됩니다.

자세한 정보는 www.adobe.com/de/privacy.html(Adobe Analytics 및 데이터 보호에 관한 일반 정보)에서 확인할 수 있습니다.

2.3.2.6 광고 쿠키 사용 - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement(MCAE, 구 Pardot)

당사는 제품 및 서비스에 대한 정보를 받기 위해, SMA 뉴스레터를 구독하거나 문서를 다운로드하고자 하여 사용자가 자발적으로 / 스스로 결정하여 당사 웹사이트에 등록한 웹사이트 사용자의 개인 데이터만 저장합니다. 사용자가 동의한 경우 사용자의 관심사와 관련한 홍보성 이메일을 수신할 수도 있습니다.

웹사이트의 일부 양식은 MCAE로 연결됩니다. MCAE는 Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY의 마케팅용 자동화 소프트웨어입니다.

자발적으로 제공된 개인 데이터는 먼저 MCAE에 저장된 뒤 연락 및/또는 귀하의 정보 전송을 위해 Salesforce CRM 시스템을 이용하여 처리됩니다. Salesforce는 그 어떤 IP 주소도 저장하지 않지만 개인 할당 참조 번호"고유 방문자 ID" 및 "고유 식별자"를 사용합니다. 개인 정보를 추론하는 것은 불가능합니다.

웹사이트 방문 시 Salesforce가 귀하의 데이터를 처리하는 방식에 대해서는 여기에서 확인할 수 있습니다: (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) .

당사는 당사의 온라인 서비스 및 마케팅 통신을 가능하게 하고 당사 웹사이트의 콘텐츠를 최적화하는 마케팅 분석 서비스로서 MCAE를 이용합니다. 또한 사용자 및 파트너를 보호하기 위해 필요 시 사기 및 보안 위험을 감지하고 이를 막을 수 있습니다. 데이터는 쿠키를 이용하여 Salesforce에서 당사를 대신하여 처리합니다.

당사 쿠키 배너를 통해 이에 대해 동의한 경우에만 MCAE 쿠키가 사용됩니다. 귀하의 인터넷 브라우저 설정에서 쿠키 저장을 비활성화할 수도 있습니다.

광고 쿠키를 허용하지 않을 경우 기능이 제한될 수 있으며 온라인 서비스의 사용자 친화성이 저하될 수 있습니다.

2.3.2.7 리타게팅 및 리마케팅 이용

리타게팅 및 리마케팅은 특정 웹 사이트를 방문한 사용자에게 웹 사이트를 떠난 이후에도 해당되는 광고를 표시하는 기술을 나타냅니다. 이를 위해서는 인터넷 사용자가 기업 웹 사이트 너머에서 어떤 목적으로 해당 서비스 제공 업체의 쿠키가 사용되는지 인지해야 하며 이전 사용 양식도 고려해야 합니다. 예를 들어 사용자가 특정 제품을 볼 경우 이 제품 또는 이와 유사한 제품이 이후 다른 웹 사이트에 광고로 보여질 수 있습니다. 이는 개별 사용자의 필요에 따라 조정된 맞춤형 광고와 관련이 있습니다. 이러한 맞춤형 광고를 위해서는 최초 인식 외의 사용자를 식별할 필요가 없습니다. 따라서 리타게팅 또는 리마케팅을 위해 사용되는 데이터는 추가적인 데이터와 조합되지 않습니다.

당사는 이러한 기술을 사용하여 인터넷에서 광고를 연결합니다. 당사는 광고를 연결하기 위해 제3자 제공업체에 의존합니다. 여기에는 인터넷 사용자과 관심을 갖는 제품을 자동으로 표시하는 Google, Facebook 또는 LinkedIn의 상품이 포함됩니다. 이 기능은 쿠키를 사용하여 구현됩니다. 이 기술에 대한 자세한 정보는 https://policies.google.com/privacy?hl=de에서 Google 개인정보 보호 정책, https://www.facebook.com/business/help /651294705016616에서 Facebook 데이터 보호 약관 또는 https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices에서 LinkedIn 데이터 보호 약관을 참조하십시오. 당사는 귀하의 동의에 따라 쿠키 배너에서 쿠키를 사용합니다. 따라서 이에 대한 법적 근거는 GDPR 제6조 (1)항 a입니다. Google 리마케팅 및 Google Adwords 전환 추적을 위한 쿠키 설치는 웹 사이트 ://www.google.com/policies/privacy/ads/를 불러와 해당 설정을 변경하여 해당 인터넷 브라우저 소프트웨어 설정을 통해 방지할 수 있습니다. 유사한 기능은 https://www.facebook.com/settings?tab=ads에서 Facebook 및 https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out에서 LinkedIn도 제공합니다.

2.3.2.8 제휴 추적 쿠키의 사용(Awin)

당사는 당사 웹 사이트에 Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin의 Awin의 구성 요소를 통합했습니다. Awin은 제휴 마케팅 서비스를 제공하는 독일의 제휴 네트워크입니다. 제휴 마케팅은 판매자 또는 광고주로 알려진 웹사이트의 상업적 운영자가 일반적으로 클릭 또는 판매 수수료로 보상을 받는 광고를 제3자 웹사이트, 제휴사 또는 게시자로도 알려진 유통 파트너의 웹사이트에 표시할 수 있는 인터넷 기반 배포 형식입니다. Awin은 데이터 주체의 정보 기술 시스템에서 쿠키를 설정합니다. Awin의 추적 쿠키는 그 어떤 개인 데이터도 저장하지 않습니다. 제휴사, 즉 잠재 고객을 가리키는 파트너의 식별 번호와 웹사이트 방문자의 주문 번호 및 클릭한 광고 자료만 저장됩니다. 이 데이터를 저장하는 목적은 판매자와 제휴사 간의 수수료 지급을 처리하기 위한 것으로, 제휴 네트워크, 즉 Awin을 통해 처리됩니다.

Awin의 적용되는 개인정보 보호 정책은 https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH에서 확인할 수 있습니다.

2.3.2.9 Hotjar의 사용

상기 Google Analytics의 쿠키 외에도 Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Malta의 쿠키를 사용합니다. 당사는 당사의 사용자의 필요를 이해하고 이 웹 사이트에서의 경험을 최적화하기 위해 Hotjar 쿠키를 사용합니다. Hotjar 기술을 이용하여 당사는 사용자의 경험(예: 사용자가 어떤 페이지에서 얼마나 많은 시간을 보내는지, 어떤 링크를 클릭하는지, 무엇을 좋아하거나 좋아하지 않는지 등)을 더 잘 이해하고자 합니다. 이는 사용자의 피드백에 맞춰 당사의 상품을 조정하는 데 도움이 됩니다. Hotjar는 Google Analytics와 마찬가지로 쿠키 및 다른 기술을 사용하여 당사 사용자의 행동 및 그들이 기기에 대한 데이터를 수집합니다. Hotjar는 당사를 대신하여 EU 서버에 가명 처리된 사용자 프로필에 정보를 저장합니다. 계약에 의해 Hotjar의 당사를 대신하여 수집한 데이터 판매는 금지됩니다. Hotjar에 대한 자세한 정보는 여기에서 확인할 수 있습니다: https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy

2.3.3 로컬 메모리 기술 사용

2.3.3.1 일반 정보

쿠키 외에도 당사는 로컬 저장 기술("로컬 데이터" 또는 "로컬 메모리"로도 알려짐)로 알려진 기술도 사용합니다. 이에 따라 데이터는 귀하의 인터넷 브라우저의 캐시에 로컬로 저장되어 유지되며 캐시를 삭제하지 않으면 인터넷 브라우저 창을 닫거나 프로그램을 종료한 후에도 여기에서 읽을 수 있습니다.

제3자는 로컬 메모리에 저장된 데이터에 액세스할 수 없습니다. 이 데이터는 제3자에게 전송되지 않으며 광고 목적으로 사용되지 않습니다.

이 로컬 데이터의 경우 쿠키 배너를 확인하여 쿠키 처리에 동의해주시기를 요청합니다. 이를 허용하지 않을 경우 당사는 그 어떤 로컬 데이터도 사용하지 않습니다. 동의할 경우 이 동의는 당사의 처리에 대한 법적 근거를 제공합니다(GDPR 제6조 (1) a).

3 다른 서비스 수반

3.1 Google Maps 사용

당사의 온라인 서비스에는 Google 지도 서비스에 대한 인터페이스가 포함되어 있습니다. 이는 Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("Google")이 제공하는 서비스입니다.

Google 지도 기능을 사용하려면 당사에서 사용자의 IP 주소를 저장해야 합니다. 이러한 정보는 일반적으로 미국의 Google 서버로 전송되어 저장됩니다. 당사는 이 데이터 전송에 영향을 미치지 않습니다.

웹 사이트에서 이름이 지정된 장소를 더 쉽게 찾을 수 있도록 Google 지도를 사용합니다. 이는 Google Maps 사용의 법적 근거와도 관련한 GDPR 제6조 (1)항 f)의 의미 내의 정당한 이익입니다.

사용자 데이터 처리에 대한 자세한 정보는 Google의 개인 정보 보호 약관에서 확인할 수 있습니다.

https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=de

3.2 Eventbrite 사용

당사의 웹 사이트에서 당사는 사용자에게 이벤트에 참석하기 위해 등록할 기회도 제공합니다. 이러한 목적을 위해 당사는 Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA ("Eventbrite")이 운영하는 Eventbrite의 도구를 사용합니다. 이벤트에 등록하면 Eventbrite의 웹 사이트로 연결됩니다. 당사는 Eventbrite의 데이터 처리에 영향을 미치지 않습니다. Eventbrite, Inc.가 처리 및 사용하는 정보와 이러한 정보를 어떤 목적으로 사용하는 지에 대한 정보를 받아보시려면 이 링크를 따라가십시오:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de

Eventbrite를 통해 이벤트에 등록할 수 있도록 하려면 다음 정보를 Eventbrite, Inc.와 공유해야 합니다.

- 성, 이름
- 이메일 주소
- 시
- 생년월일
- 티켓 유형
- 이벤트 ID(예약한 웨비나)
- 교환한 바우처

Eventbrite, Inc.가 개인 정보를 사용하는 방식에 관한 추가 정보는 Eventbrite의 개인정보 보호 정책에서 확인할 수 있습니다.

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de

이벤트 조직자로서 당사는 Eventbrite로부터 이벤트에 참가하는 개인의 상기 정보에 대한 액세스를 권한을 받습니다. 당사는 이벤트 준비 및 후속 조치를 위한 목적으로 이 정보를 사용합니다. 이벤트를 더욱 잘 계획할 수 있도록 당사는 앞으로 이벤트 참가자의 데이터를 이용하여 등록한 사람의 수 및 이벤트에 참석한 사람의 수를 분석합니다.

3.3 YouTube 사용

당사의 온라인 서비스는 Google이 운영하는 YouTube("YouTube") 소유의 플러그인을 사용하여 동영상을 전송합니다. 이 서비스의 운영자는 YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, U.S.A입니다. 당사의 동영상을 포함한 온라인 서비스의 웹 사이트를 불러올 경우 이는 YouTube 서버와 연결됩니다. 이는 당사의 온라인 서버의 어떤 웹사이트를 방문하였는지를 YouTube 서버와 통신합니다.

귀하의 YouTube 계정에 로그인한 경우 귀하는 YouTube가 귀하의 서핑 활동을 귀하의 개인 프로필에 직접 할당할 수 있도록 허용합니다. 이는 YouTube 계정을 로그아웃하여 방지할 수 있습니다. 사용자 데이터 처리에 대한 자세한 정보는 https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/에서 Google의 데이터 보호 약관에서 확인할 수 있으며 이는 YouTube에도 적용됩니다.

당사는 귀하에게 동영상을 보여주고 당사 및 당사의 서비스에 대해 더 자세히 소통하기 위해 YouTube를 사용하며 동시에 이는 GDPR 제6조 (1)항 (f)에 따른 정당한 이익입니다.

3.4 Vimeo 사용

당사의 온라인 서비스는 Vimeo가 운영하는 Vimeo("Vimeo") 소유의 플러그인을 사용하여 동영상을 전송합니다. 이 서비스의 운영자는 555 West 18th Street, New York, New York 10011에 본사를 둔 Vimeo, LLC입니다. 이러한 플러그인이 있는 당사의 웹 사이트 페이지에 액세스하면 Vimeo 서버와 연결되며 플러그인이 표시됩니다. 이는Vimeo 서버에 귀하가 당사 웹사이트의 어떤 페이지를 방문했는지 알립니다. Vimeo 회원으로 로그인 한 경우 Vimeo는 이 정보를 귀하의 개인 사용자 계정에 할당합니다. 예를 들어 동영상의 시작 버튼을 눌러 플러그인 사용 시 이 정보는 귀하의 사용자 계정에도 할당됩니다. 당사 웹 사이트를 이용하기 전에 Viemo 사용자 계정을 로그아웃하고 해당 Vimeo 쿠키를 삭제하여 이를 방지할 수 있습니다. Vimeo의 데이터 처리 및 데이터 보호에 대한 자세한 정보는 https://vimeo.com/privacy에서 확인하십시오.

당사는 귀하에게 동영상을 보여주기 위해 Vimeo를 사용하며 이를 통해 당사 및 당사의 서비스에 대해 더 자세히 소통할 수 있습니다. 이는 GDPR 제6조 (1)항 f에 따른 정당한 이익으로 간주됩니다.

3.5 Google 웹 폰트 사용

이 페이지는 Google이 제공하는 웹 폰트를 사용하여 폰트가 일관적으로 렌더링되도록 합니다. 페이지에 로그인하면 귀하의 브라우저가 텍스트 및 폰트를 올바르게 표시하기 위해 필요한 웹 폰트를 로드합니다.

이를 위해 귀하의 브라우저는 Google의 서버에 연결됩니다. 이는 Google에게 귀하의 IP 주소에서 당사의 웹 사이트에 액세스했음을 알립니다. Google 웹 폰트는 당사의 웹 사이트가 일관적이고 매력적인 방식으로 표시되도록 합니다. 이는 GDPR 제6조 (1)항 (f)에 정의된 정당한 이익입니다.

4 당사와 소통하기

4.1 일반 정보

당사 웹 사이트의 문의 양식을 포함하여 당사에 문의할 수 있는 다양한 방법이 있습니다. 또한 당사의 이메일을 통한 뉴스레터 및 언론 보도자료로 최신 정보를 받아보실 수 있습니다.

4.2 문의 양식

당사 웹 사이트에서 이 문의 양식을 사용하고자 할 경우 당사는 귀하가 문의 양식에 입력한 개인 데이터, 특히 이름과 이메일 주소를 수집합니다. 당사는 또한 귀하의 IP 주소와 요청 날짜 및 시간을 저장합니다. 당사는 문의 양식을 통해 전송된 데이터를 귀하의 문의 또는 관심에 답변하기 위한 목적으로만 사용합니다.

문의 양식에서 당사로 송할 정보를 스스로 결정할 수 있습니다. 귀하의 데이터 처리에 대한 법적 근거는 GDPR 제6조 (1)항 a에 따른 귀하의 동의입니다.

귀하의 관심 사항이 해결된 뒤에는 귀하의 데이터를 추가 질문이 있을 경우를 대비하여 일시적으로 저장합니다. 언제든지 귀하의 데이터 삭제를 요청할 수 있으며 이러한 요청이 없을 경우 해당 사항이 완전히 해결된 뒤 데이터가 삭제됩니다. 이는 법적 보존 의무를 침해하지 않습니다.

4.3 뉴스레터

당사의 마케팅 뉴스레터를 구독할 경우 귀하가 구독을 해지할 때까지 귀하의 이메일 주소가 당사의 자체 광고 목적으로 사용됩니다. 귀하는 이메일을 통해 최신 주제에 대한 정보를 정기적으로 수신하며 특별 프로모션 또는 교육 제안과 같이 특별한 경우 이에 관한 이메일을 수신합니다. 이 이메일은 귀하에 대한 당사의 정보에 기반하여 개인에 따라 맞춤화될 수 있습니다.

당사의 마케팅 뉴스레터를 구독할 경우, 서면으로 동의하지 않은 경우 당사는 이중 동의 절차로 알려진 방식을 사용하며 이는 귀하가 명시적으로 사전에 당사의 마케팅 뉴스레터 발송 활성화를 확인한 겨우에만 귀하에게 뉴스레터를 발송하는 것을 의미합니다. 이 경우 당사는 귀하에게 알림 이메일을 전송하여 이메일에 포함된 링크를 클릭하여 당사의 뉴스레터 수신을 원함을 확인하기를 요청합니다.

귀하가 당사의 마케팅 뉴스레터를 명시적으로 구독한 경우 귀하의 데이터 처리에 대한 법적 근거는 GDPR 제 6조 (1)항 b입니다. 규정에 따라 귀하가 당사에서 상품 또는 서비스를 주문했고, 이와 관련하여 당사가 귀하의 이메일 주소를 확보했으며, 귀하가 이메일 정보 수신에 반대하지 않았기 때문에 귀하의 명시적 동의 없이도 당사의 마케팅 뉴스레터를 수신할 수도 있습니다. 이 경우 법적 근거는 GDPR 제6조 (1)항 f에 따라 귀하에게 직접 광고성 소통을 하는 것에 대한 당사의 정당한 이익입니다.

당사는 당사의 마케팅 뉴스레터 배포를 위해 Salesforce 마케팅 자동화 도구 Marketing Cloud Account Engagement(MCAE, formerly Pardot)를 사용합니다. MCAE는 Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY의 마케팅용 자동화 소프트웨어입니다.

당사의 마케팅 뉴스레터 구독 시 귀하가 당사에 공유한 개인 정보는 뉴스레터 이메일 전송 및 마케팅 활동 목적으로 미국에서도 처리됩니다. 당사는 Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce)에 정보를 전송합니다. 당사는 또한 고객 데이터와 관련하여 상기 목적으로 Salesforce MCAE 소프트웨어도 사용합니다. 따라서 Salesforce.com과 협력하여 당사 고객의 구체적인 관심사를 평가하여 당사의 소통을 더욱 뛰어나게 맞춤형으로 조정할 수 있습니다. 당사는 고객의 관심사를 구체적으로 다루는 소통이 고객에게도 이득이 되리라고 믿습니다.

당사가 마케팅 뉴스레터를 발송할 때 귀하의 사용자 행동을 분석함을 참고하시기 바랍니다. 이 분석을 위해 발송된 이메일에는 웹 비콘 또는 트래킹 픽셀이 포함됩니다. 분석을 위해 당사는 이러한 트래킹 픽셀을 통해 전송된 데이터를 귀하의 이메일 주소 및 개인화된 ID와 연결합니다. 따라서 당사는 귀하의 특정 관심사에 따라 마케팅 뉴스레터를 맞춤형으로 제공할 수 있도록 확보한 정보를 사용하여 사용자 프로필을 생성합니다. 당사는 귀하의 개인적 관심사를 유추하기 위해 귀하가 언제 마케팅 뉴스레터를 읽었으며 어떤 링크를 클릭했는지를 기록합니다. 당사는 이 데이터를 귀하가 당사의 웹 사이트에서 수행하는 작업과 연결합니다. 이를 원치 않을 경우 구독을 취소해야 합니다. 귀하의 이메일 애플리케이션의 디폴트 설정이 이미지 표시를 비활성화한 경우에도 이러한 추적이 불가능합니다. 이 경우, 뉴스레터의 전체 콘텐츠를 볼 수 없으며 모든 기능을 사용할 수 없습니다. 이미지를 수동으로 표시할 경우 위에서 언급한 추적이 이루어집니다.

당사의 뉴스레터를 구독했으며 위에서 설명한 바와 같이 당사가 귀하의 사용자 행동을 분석한 경우 당사는 이 과정에서 수집된 정보를 마케팅 목적으로 당사와 제휴를 맺은 아래 회사와 공유할 수 있습니다.

SMA Solar Technology AG, Sonnenalle 1, 34266 Niestetal, Germany

전화: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

전화: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Germany

전화: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

SMA Solar Technology AG는 SMA France S.A.S. 또는 SMA Italia S.r.l.와 같이 전 세계에 SMA AG 제품을 판매하고 필요한 서비스를 수행하는 다수의 자회사를 보유하고 있습니다. 당사는 이러한 회사와도 데이터를 공유합니다.

귀하의 정보는 이러한 회사와 공유되어 뉴스레터에 귀하와 관련이 있고 흥미를 느낄 수 있는 최상의 제안을 제공할 수 있습니다. 상기 회사는 다른 마케팅 채널(예: 전화)을 통해 귀하에게 연락하기 위해 귀하의 개인정보를 사용하지 않습니다. SMA Solar Technology AG는 이러한 회사를 대신하여 데이터 처리에 관한 계약을 체결했습니다. 또한, 뉴스레터 구독 과정에서 귀하가 본 데이터 보호 약관의 조항과 이에 따른 귀하의 정보 공유에 명시적으로 동의한 경우에만 데이터가 공유되므로, 데이터 처리는 GDPR 제6조 (1)항 a에 따라 처리됩니다. 또한 당사의 고객은 고객의 관심사에 알맞은 맞춤형 정보를 수신할 수 있으므로 당사가 수집한 데이터를 자회사와 공유를 통해 혜택을 봅니다. 따라서 이 데이터 처리는 GDPR 제6조 (1)항 f에 따른 합법적인 이익에 기반합니다. 이는 특히 고객이 언제든 뉴스레터를 취소할 수 있으므로 더욱 그러합니다. 이 정보는 귀하가 뉴스레터를 구독하는 동안 저장됩니다. 구독을 해지할 경우 데이터는 익명으로 순수 통계적 목적으로만 저장됩니다.

마케팅 뉴스레터 수신을 더 이상 원하지 않는 경우, 기본 통지 요금 외에 추가 비용 없이 언제든지 향후에 효력이 있는 동의를 철회하거나 이메일 추가 수신을 거부할 수 있습니다. 모든 뉴스레터에 포함된 구독 취소 링크를 사용하거나 당사 또는 당사의 데이터 보호 책임자에게 메시지를 보내십시오.

4.4 설명

당사의 온라인 서비스의 포스트에 댓글을 남길 수 있습니다. 귀하의 이름을 제공해야 하지만 가명을 사용할 수도 있습니다. 또한 귀하의 이메일 주소를 제공해야 합니다. 귀하의 댓글에 대한 불만이 있을 경우 귀하에게 연락하고 이에 관한 진술을 요청할 수 있도록 귀하의 이메일 주소를 명시해야 합니다. 당사는 또한 IP 주소를 저장합니다. 이러한 정보 없이는 댓글을 남길 수 없습니다. 그러나 댓글을 남길 때는 귀하의 이름 또는 선택한 가명만이 표시됩니다. 귀하의 데이터 처리에 대한 법적 근거는 GDPR 제6조 (1)항 a에 따른 귀하의 동의입니다.

4.5 소셜 미디어

당사의 온라인 서비스에서는 소셜 네트워크 Facebook, 직업 네트워크 LinkedIn 및 짧은 메시지 서비스인 Twitter로 연결된 하이퍼링크가 있습니다. 하이퍼링크는 제공업체의 해당 로고를 통해 알아볼 수 있습니다.

이 링크를 클릭하면 해당 소셜 미디어 페이지가 열리며 여기에서는 이 데이터 보호 약관이 적용되지 않습니다. 적용되는 이용 약관에 대한 세부 사항은 개별 제공업체의 해당 개인정보 보호 정책을 확인하십시오. 이는 다음에서 확인할 수 있습니다:

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

해당 하이퍼링크를 불러오기 전에는 귀하의 개인정보가 해당 제공업체로 전송되지 않습니다. 동시에 연결된 사이트를 불러오는 것은 해당 제공업체의 데이터 처리의 법적 기반이 됩니다.

4.6 이메일, 우편 또는 전화 문의

이메일, 우편 또는 전화를 통해 당사에 연락을 취할 경우 귀하의 문의에 대응하기 위해 당사는 관련 개인 데이터(이름, 문의)와 함께 귀하의 문의를 저장하고 처리합니다. 이 데이터는 귀하의 동의 없이 공유되지 않습니다.

이 데이터는 귀하의 문의가 계약 이행과 관련이 있거나 계약 체결 전 조치를 취하기 위해 필요한 경우 GDPR 제6조 (1)항 (b)에 근거하여 처리됩니다. 그 외의 모든 경우, 데이터 처리는 당사는 당사에 제기된 문의에 효과적으로 대응할 정당한 이익이 있으므로 귀하의 동의(GDPR 제6조 1항 (a)) 및/또는 당사의 정당한 이익(GDPR 제6조 (1)항 (f))에 근거합니다.

당사는 귀하가 삭제를 요청하거나, 저장에 대한 동의를 철회하거나, 데이터 처리의 목적이 더 이상 적용되지 않을 때까지(예: 당사가 귀하의 문의에 완전히 대응한 후) 귀하가 당사에 보낸 요청에 작성한 데이터를 보유합니다. 법정 보존 기간을 포함하되 이에 국한되지 않는 필수 법적 요건은 여전히 완전한 효력을 유지합니다.

5 사용자의·권리·및·연락처

5.1 일반 정보

당사는 개인 데이터 처리를 최대한 투명하게 설명하고 귀하의 권리에 대한 정보를 제공하는 것을 매우 중요하게 여깁니다. 더 자세한 정보를 원하거나 귀하의 권리를 행사하고자 하는 경우 언제든지 당사가 귀하의 용건을 처리하도록 당사에 연락할 수 있습니다.

5.2 데이터 주체 권한

귀하의·개인·데이터·처리와·관련하여·귀하는·광범위한·권한을·받을·권리가·있습니다. 또한·귀하는·정보에·대한·포괄적인·권한을·가지게·되며·해당되는·경우·개인·데이터의·수정·및/또는·삭제·또는·차단을·요구할·수·있습니다. 또한·처리·제한을·요구할·수·있으며·취소·권한을·가질·수·있습니다. 귀하가·당사에·전송한·개인·데이터와·관련하여·귀하는·데이터·이동성에·대한·권한도·갖습니다.

귀하의·권리를·주장하거나·이에·대한·자세한·정보를·받으려면·당사의·고객·서비스에·문의하시기·바랍니다. 또는 데이터 보호 담당자에게 문의할 수 있습니다.

5.3 동의·및·이의·제기·취소

귀하가 제공한 모든 동의는 요청에 따라 언제든지 철회될 수 있으며, 이는 향후 효력을 발휘합니다. 동의·철회는·동의와·철회·시점·사이에·수행된·처리의·적법성에·영향을·미치지·않습니다. 당사의·고객·서비스와·데이터·보호·담당자는·모두·이·문제에·대한·담당자입니다.

개인 데이터가 동의가 아닌 다른 법적 근거에 따라 처리될 경우 이 데이터 처리에 대해 이의를 제기할 수 있습니다. 이의를 제기하면 검토가 따르며 필요한 경우 데이터 처리가 종료됩니다. 귀하에게·검토·결과를·알려드리며,·그럼에도·불구하고·데이터·처리를·계속하려면·당사에서·데이터·처리가·허용되는·이유에·대한·자세한·정보를·받아야·합니다.

5.4 데이터 보호 책임자 및 연락처

당사는 데이터 보호 책임자에게 데이터 보호와 관련된 문제에 대한 지원을 제공하고 귀하가 직접 연락할 수 있도록 의뢰했습니다. 이 데이터 보호 약관을 통해 알 수 없는 귀하의 개인 데이터 수집, 처리 또는 사용과 관련한 질문이 있는 경우 또는 귀하의 데이터의 수정이나 삭제를 요청하고자 하는 경우나 이전 동의를 철회하고자 할 경우 다음에 문의하십시오:

SMA Solar Technology AG

Data Protection Officer Sonnenallee 1

34266 Niestetal

이메일: datenschutz@SMA.de

5.5 불만사항

당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 것이 본 데이터 보호 약관 또는 해당 데이터의 보호 요구 사항에 부합하지 않는다고 생각되는 경우, 데이터 보호 책임자에게 불만을 제기할 수 있습니다. 그러면 데이터 보호 책임자가 문제를 검토하고 검토 결과를 알려줍니다. 또한 귀하는 감독 당국에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

데이터 보호 및 정보 자유에 대한 헤센주 위원

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

전화: 0611-1408 0

이메일: poststelle@datenschutz.hessen.de

6 추가·정보·및·변경·사항

6.1 다른·웹·사이트에·대한·링크

온라인·서비스에는·다른·웹·사이트에·대한·링크가·포함될·수·있습니다. 이러한 하이퍼링크는 일반적으로 이와 같이 라벨이 붙어 있습니다. 당사는 링크된 웹사이트가 적용 가능한 데이터 보호 규정을 어느 정도 준수하는지에 대해 영향을 미치지 않습니다. 따라서 다른 웹 사이트에 대한 관련 데이터 보호 약관에 관해 스스로 알아볼 것을 권장합니다.

6.2 이 데이터 보호 약관에 대한 변경

이 데이터 보호 약관의 버전은 날짜 정보(아래)로 표시됩니다. 당사는 언제든지 향후 효력이 발효되도록 이 데이터 보호 약관을 변경할 권한을 보유합니다. 특히 온라인 서비스에 대한 기술적 조정이나 데이터 보호 관련 문제 변경으로 인해 변경이 발생합니다. 현재 버전의 데이터 보호 약관은 항상 온라인 서비스를 통해 직접 액세스할 수 있습니다. 본 데이터 보호 약관의 변경 사항을 정기적으로 스스로 확인할 것을 권장합니다.

개인 정보 보호 정책 버전: 2025년 6월