

Az SMA Solar Technology AG felhasználási feltételei az SMA digitális szolgáltatásainak használatára vonatkozóan



Általános tudnivalók

Ezennel elfogadom az SMA Digitális Szolgáltatások használatára vonatkozó szerződési feltételeit.

Állapot: 2025. 07. 07.

Tartalomjegyzék

1	Az SMA Solar Technology AG Digitális Szolgáltatásokra vonatkozó általános felhasználási feltételei	3
1.1	Általános tudnivalók	3
1.2	Felhasználási terület	3
1.3	Az SMA digitális szolgáltatásainak használata	3
1.4	Felhasználási korlátozások	4
1.5	A felhasználók saját tartalmai	5
1.6	A szerződő felek feladatai és kötelességei	5
1.7	Hivatkozások és linkek, az SMA szolgáltatások ismertetése	5
1.8	A tartalmak módosítása és a Digitális Szolgáltatások alkalmazás tulajdonságai	6
1.9	Jótállás és felelősség	6
1.10	Felmondás	7
1.11	A felhasználási feltételek megváltoztatása	7
1.12	Adatvédelem és sütik	7
1.13	Egyéb témák	7
2	A Digitális Szolgáltatásokra vonatkozó különös felhasználási feltételek	8
2.1	Az Általános Felhasználási Feltételekkel („ÁSZF”) való kapcsolat	8
2.2	Sunny Portal	8
2.2.1	Általános tudnivalók	8
2.2.2	A felhasználók saját tartalmai	8
2.2.3	Jótállás és felelősség	8
2.2.4	Csak ausztrál ügyfelekre vonatkozik.	9
2.3	Sunny Design	9
2.3.1	Általános tudnivalók	9
2.3.2	A Sunny Design használata	9
2.3.3	Intézkedés kizárása	9
2.4	SMA szerelői alkalmazás – 360° alkalmazás	10
2.4.1	Általános tudnivalók	10
2.4.2	Felhasználási terület	10
2.4.3	A felhasználási szerződés létrejötte, használat és regisztrálás	10
2.4.4	A 360° alkalmazás felhasználási korlátozásai	11
2.4.5	A felhasználó kötelezettségei az alkalmazás használatával kapcsolatban	11
2.5	Energy alkalmazás	11
2.5.1	Általános tudnivalók	11

2.5.2	Felhasználási terület.....	11
2.5.3	A felhasználási szerződés létrejötte, használat és regisztrálás	11
2.5.4	Felhasználási korlátozások.....	12
2.5.5	A szerződő felek feladatai és kötelességei	12
2.6	Online Service Center	12
2.6.1	Általános tudnivalók.....	12
2.6.2	Cserekeszülékek vagy pótalkatrészek szállítása	13
2.6.3	A felelősségre vonatkozó különös szabályozás	13
2.7	SMA Online Shop	13
2.7.1	Általános tudnivalók.....	13
2.7.2	Felhasználási terület.....	13
2.8	Termékregisztrálás	14
2.8.1	Általános tudnivalók.....	14
2.8.2	A termékregisztrálás használata	14
2.9	SMA Developer Portal	14
2.9.1	Általános tudnivalók.....	14
2.9.2	Használat és regisztrálás.....	14

1 Az SMA Solar Technology AG Digitális Szolgáltatásokra vonatkozó általános felhasználási feltételei

1.1 Általános tudnivalók

- (1) Az SMA Solar Technology AG (a továbbiakban: „SMA” vagy „mi”) az alábbi általános felhasználási feltételek (a továbbiakban: „ÁFF”) alapján nyújt szolgáltatásokat, teljesítéseket és biztosít adatokat (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatások”) különböző SMA weboldalakon (például az SMA Sunny Portal, SMA Sunny Design vagy az Online Service Center), mobilalkalmazásokon (például az SMA Energy alkalmazás vagy az SMA 360° alkalmazás) és integrált alkalmazásokon (például az SMA energiakalkulátor) keresztül (a továbbiakban együttesen: „Digitális Szolgáltatások”).
- (2) A digitális szolgáltatástól függően a használat a német polgári törvénykönyv (BGB) 14. §-a szerinti vállalkozókra vagy személyek szűkebb csoportjaira (pl. szerelők, fogyasztók) (a továbbiakban együttesen „Felhasználók”) korlátozható vagy kiterjeszthető, és esetenként regisztrációhoz kötött. A korlátozás/kiterjesztés a Különös Felhasználási Feltételekben (a továbbiakban: „KFF”) szerepel, amely a 2 című fejezetben található. A Digitális Szolgáltatások harmadik fél (pl. berendezésüzemeltető) nevében történő használatára a jelen ÁFF 1.3 fejezetének (7) és azt követő pontjai vonatkoznak.

1.2 Felhasználási terület

- (1) Jelen ÁFF szabályozza az SMA által kínált Digitális Szolgáltatásokhoz való hozzáférést és azok használatát. Az ÁFF-et a használat megkezdésekor vagy az SMA-fiók (a továbbiakban: „SMA ID”) regisztrációjakor kell elfogadni (lásd 1.3 fejezet). Használati szerződés jön létre, amely tartalmazza a jelen ÁFF-et. Az ÁFF-et megtekintheti, PDF formátumban elmentheti és kinyomtathatja.
- (2) Az egyes Digitális Szolgáltatásokra (a továbbiakban: „különleges szolgáltatások”) különös felhasználási feltételek (a továbbiakban: „KFF”) vonatkozhatnak, amelyeket a használat során kifejezetten belefoglalunk a felhasználási feltételekbe. A KFF a jelen dokumentum 2 című fejezetében található. Amennyiben egy digitális szolgáltatás során olyan termékeket vagy szolgáltatásokat kínálunk, amelyek megvásárolhatók, a megfelelő értékesítési feltételeket, szolgáltatási vagy jótállási szerződéseket a megrendelési folyamat során megjelenítjük Önnek, és azokat kifejezetten beillesztjük a felhasználási feltételekbe. A fizetős szolgáltatások és termékek megjelenítése a Digitális Szolgáltatások között nem tekintendő jogilag kötelező érvényű ajánlatnak. A fizetős szolgáltatásokról és termékekről szóló kötelező érvényű szerződés érvénybe lépése kizárólag a mindenkor érvényes KFF szerint alakul.
- (3) A Digitális Szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó már a jelen felhasználó feltételek elfogadásával egyértelműen elismeri, hogy a fizetős szolgáltatások használata során az általános üzleti feltételeinek bevonása ki van zárva, és nem jogosult e bevonás kérelmezésére. Ez akkor is érvényes, ha az érintett felhasználó és az SMA közötti, folyamatban levő, a fizetős szolgáltatástól különböző üzleti viszony keretében a felhasználó általános rendelési vagy vásárlási feltételei érvényesek.

1.3 Az SMA digitális szolgáltatásainak használata

- (1) A Digitális Szolgáltatásokat csak azok a felhasználók vehetik igénybe, akik rendelkeznek SMA ID felhasználói fiókkal, és ott regisztráltak a rájuk vonatkozó Digitális Szolgáltatásokra.
- (2) A felhasználó köteles a fiók regisztrálásakor a valóságnak megfelelő és nem félrevezető adatokat megadni.

- (3) A sikeres regisztrációt követően a felhasználó kap egy jelszót és egy felhasználói azonosítót (a továbbiakban „hozzáférési adatok”). A felhasználó köteles a hozzáférési adatokat bizalmasan kezelni és azokat biztonságosan megőrizni. A hozzáférési adatokat tilos továbbadni. Amennyiben Ön mégis engedélyezi harmadik személyek számára az SMA ID felhasználói fiókjának használatát (beleértve az SMA ID felhasználói fiókjának megjelenítési tevékenységeire vonatkozó adatokhoz való hozzáférést), Ön ezennel elfogadja, hogy ezek a személyek az Ön nevében járnak el, és hogy Önre nézve kötelező érvényűek az általuk az Ön SMA ID felhasználói fiókjában végrehajtott módosítások. A felhasználás csak a hivatalos SMA Digitális Szolgáltatásokhoz engedélyezett.
- (4) Ha a regisztrálandó felhasználó jogi személy, például vállalat, (közhasznú) szervezet vagy oktatási intézmény, akkor biztosítani kell, hogy a szervezet meghatalmazott, természetes képviselője elfogadja ezeket a felhasználási feltételeket. Az SMA ID Corporate felhasználói fiókon keresztül az Ön szervezetének rendszergazdája Önhez rendelhet egy SMA ID felhasználói fiókot. Ez a rendszergazda további szabályok betartását követelheti meg, és bizonyos körülmények között hozzáférhet az SMA ID felhasználói fiókjához, illetve deaktiválhatja azt.
- (5) A felhasználók engedélyezése, valamint a biztosított használat, ill. felhasználás korlátozása és megszüntetése az SMA szabad mérlegelésén alapul. Amennyiben fizetős szolgáltatások is érintettek, az SMA jogosult az éppen szükséges terjedelemben korlátozni, ill. teljesen megszüntetni a hozzáférést, ha annak 1.3 fejezet 7. és azt követő pontjai, illetve a 1.6 fejezet 2. pontjai, valamint az esetlegesen érvényes KFF szerinti előfeltételei már nem teljesülnek.
- (6) A regisztráció a felhasználót kizárólag a kínált tartalmak és szolgáltatások keretében, a jelen ÁFF, valamint esetlegesen a kiterjesztett szolgáltatásokra érvényes KFF szerint jogosítja fel az SMA online szolgáltatásainak használatára.
- (7) Amennyiben a Digitális Szolgáltatások elérése vagy használata harmadik fél adatait (pl. harmadik fél inverterrel és adatkommunikációs eszközökkel felszerelt PV-rendszerének a Digitális Szolgáltatások felé továbbított adatait) is érinti, akkor ez a hozzáférés csak akkor megengedett, ha a felhasználó beszerezte az érintett harmadik fél kifejezett, előzetes hozzájárulását a jelen felhasználási feltételek szerinti használatra (beleértve az adatvédelmi nyilatkozat harmadik fél általi elfogadását is). Amennyiben a felhasználó harmadik felet, ill. annak rendszerét jelenti be és regisztrálja a Szolgáltatások igénybevételére, akkor a felhasználó a regisztrációval és a jelen Felhasználási feltételek elfogadásával megerősíti, hogy beszerezte az érintett harmadik fél kifejezett előzetes hozzájárulását a regisztrációra, a megfelelő rendszer beállítására és a jelen Felhasználási feltételek szerinti használatra (beleértve az adatvédelmi nyilatkozat harmadik fél általi elfogadását is).
- (8) A felhasználó köteles az érintett harmadik fél, ill. rendszerüzemeltető e hozzájárulását az SMA kérésére a regisztráció előtt vagy után bemutatni az SMA-nak. Ön mentesíti az SMA-t a harmadik felek – a hatóságokat is beleértve – minden olyan igénye alól, ami a Szolgáltatásoknak nem a fent említett hozzájárulás hatálya alá tartozó használatból keletkezik.
- (9) Az SMA fenntartja a jogot, hogy a regisztrált felhasználókat bármikor kizárja a hozzáférésből és a Szolgáltatások használatából, amennyiben az adott felhasználók nem képesek kielégítően bizonyítani, hogy rendelkeznek a jogosult harmadik fél felhatalmazásával. Késég esetén a jogosult harmadik fél, pl. a berendezésüzemeltető SMA felé küldött utasításai elsőbbséget élveznek a regisztrált felhasználóiéhoz képest: a regisztrált felhasználó ilyenkor nem támaszthat igényt az SMA felé a Szolgáltatások további, ill. korlátozatlan használatáért.

1.4 Felhasználási korlátozások

- (1) A használatra rendelkezésre bocsátott Digitális Szolgáltatásokat és az azon keresztül elérhető termékeket az SMA fejlesztette, és azokat szerzői jog védi. Minden felhasználási és hasznosítási jog az SMA és adott esetben a megfelelő licencadók tulajdonát képezi.

- (2) A felhasználó a letöltött információkat, valamint a Digitális Szolgáltatások által kínált eredményeit kizárólag a jelen ÁFF, ill. fizetős szolgáltatások használata esetén az SMA esetlegesen szintén érvényes KFF-je keretében használhatja. Minden esetben tilos automatikus adatkiolvasásra szolgáló számítógépes programok (pl. "crawler" programok) alkalmazása.
- (3) A Digitális Szolgáltatásokon keresztül elérhető tartalmakat tilos a vonatkozó jogtulajdonos hozzájárulása nélkül másolni, terjeszteni, ill. egyéb módon közzétenni. A Digitális Szolgáltatások semmilyen elemmel nem egészíthetők ki, illetve semmilyen más módon nem módosíthatók vagy változtathatók meg. A felhasználónak kifejezetten tilos grafikus elemeket lemásolni, kivágni vagy más formában felhasználni vagy megkísérelni az alkalmazás forráskódját visszafejteni. Ez nem érvényes, ha a visszafejtés a németországi szerzői jogi törvény. 69e §-a értelmében a törvény által kötelezően megengedett. A letöltött információk és az SMA által kínált Digitális Szolgáltatások ezen túlmenő használata kizárólag az SMA írásos engedélyével megengedett.

1.5 A felhasználók saját tartalmai

- (1) Ha egyes Digitális Szolgáltatások lehetővé teszik saját tartalmak felvételét a Digitális Szolgáltatásokon belül, ezt a megfelelő KFF szabályozza. Nem áll fenn kötelezettség a Digitális Szolgáltatásokhoz való tartalomszolgáltatásra.
- (2) Saját tartalmak felvételekor a felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy védi és nem sérti meg harmadik felek jogait, elsősorban a márka-, szerzői és személyiségi jogokat. Az előírások be nem tartása esetén, vagy ha konkrét jelek utalnak a jelen ÁFF vagy a vonatkozó KFF megsértésére, vagy ha a tartalom egyébként jogellenes, az SMA jogosult a tartalom törlésével megakadályozni ezt a magatartást. A törölt tartalom helyreállítása nem követelhető.

1.6 A szerződő felek feladatai és kötelességei

- (1) A felhasználó köteles betartani a 1.4, 1.3 és 1.5 fejezetekben foglaltakat, és a KFF-ből eredő minden egyéb kötelezettséget.
- (2) A hozzáférési adatok elvesztése, ill. gyanítható illetéktelen használata esetén az SMA céget haladéktalanul tájékoztatni kell. Ha az SMA erről tudomást szerez, akkor az SMA jogosult meghozni a szükséges ellenintézkedéseket, és – elsősorban illetéktelen használat esetén – előzetes figyelmeztetés és letiltás kilátásba helyezése után kizárni az érintett felhasználót a további használatból vagy alkalmazásból. Illetéktelen használatnak minősül elsősorban, ha a felhasználó megsérti a 1.3, 1.4 és 1.5 fejezetekből eredő kötelezettségeket, a Digitális Szolgáltatásokat bűnözés céljára vagy egyéb illegális célra használja, a Digitális Szolgáltatásokat túlzott terhelésért, ill. más felhasználók indokolatlan zavarását eredményező, zavaró beavatkozást végez (pl. értesítések vagy üzenetek tömeges küldése [SPAM]), ill. bármilyen elektronikus támadást intéz a Digitális Szolgáltatásokat vagy a különálló felhasználók ellen (pl. hackelés és/vagy vírusok, férgek, trójaiak terjesztése). A letiltásra vagy kizárásra irányuló figyelmeztetés nem szükséges ha a szerződésszegés olyan súlyos, hogy az SMA-tól észszerűen nem várható el a szerződéses kapcsolat folytatása. Ebben az esetben az SMA jogosult a szerződéses jogviszony rendkívüli, határidő nélküli felmondására.
- (3) Az SMA köteles biztosítani a rendszer és alkalmazás vírusok elleni védelmét. Az SMA azonban nem képes teljes mértékben kizárni a lehetőséget, hogy vírusok támadják meg a rendszert. Az SMA nevében küldött üzenetek érkezése esetén az SMA kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a felhasználónak az üzenet megnyitása előtt ellenőriznie kell a feladó címét. Az adatokkal való ilyen visszaélés esetén a felhasználónak tájékoztatnia kell az SMA-t.

1.7 Hivatkozások és linkek, az SMA szolgáltatások ismertetése

Amennyiben a Digitális Szolgáltatások harmadik fél weboldalaira tartalmaz hivatkozásokat vagy linkeket, akkor a következők érvényesek:

- (1) Ezekért az idegen tartalmakért minden felelősséget az a szolgáltató visel, aki a tartalmakat rendelkezésre bocsátja. Az SMA csak a hozzáférést közvetíti az ilyen tartalmak használatához. A hivatkozott/linkelt oldalak tényleges kialakítására, tartalmaira és szerzői viszonyaira az SMA-nak semmilyen befolyása sincs. Ezért az SMA ezúton kifejezetten elhatárolódik minden hivatkozott/linkelt oldal összes tartalmától.
- (2) Az illegális, hibás, ill. hiányos tartalmakért, és elsősorban a harmadik felek információinak használatából és nem-használatából eredő károkért az egyedüli felelősséget azon oldal szolgáltatója viseli, amelyre a hivatkozás mutatott, és nem az a szolgáltató, aki pusztán link formájában hivatkozást ad az illető közzétett tartalomra.

1.8 A tartalmak módosítása és a Digitális Szolgáltatások alkalmazás tulajdonságai

- (1) Az SMA fenntartja a jogot arra, hogy a Digitális Szolgáltatások tartalmait megváltoztassa, kiegészítse, törölje, ill. a szolgáltatások közzétételét ideiglenesen vagy végérvényesen megszüntesse. A felhasználó nem tarthat igényt a Digitális Szolgáltatások funkciói egy bizonyos állapotának visszaállítására vagy megőrzésére.
- (2) Amennyiben ez fizetős szolgáltatásokat is érint, az SMA értesíti a felhasználót a változásokról, és amennyiben rendelkezésre áll, egy egyenértékű alternatívát kínál. Ha az SMA nem tud más alternatívát kínálni a felhasználónak vagy ez nem tetszik a felhasználónak, arányosan visszakapja a befizetett összeg egy részét, ha a felhasználó a módosításokra vonatkozó tájékoztatás beérkezése után felmondja a fizetős szolgáltatást. A felmondásra vonatkozóan lásd a 1.10 fejezetet; a fizetős Digitális Szolgáltatások esetében a vonatkozó általános üzleti feltételek felmondási záradékai alkalmazandók.
- (3) Amennyiben a jelen felhasználási feltételek igényekre jogosítanak fel a szolgáltatások, ill. a portál megváltoztatása vagy megszüntetése miatt, a felhasználó nem érvényesíthet kártérítési igényt, ráfordítás-megtérítési igényt és egyéb igényt.
- (4) Az SMA arra törekszik, hogy a Digitális Szolgáltatásokat mindig korszerű és hibátlan állapotban tartsa. Az SMA azonban nem garantálhatja, hogy a Digitális Szolgáltatások mindig hibamentesek lesznek.

1.9 Jótállás és felelősség

- (1) Az SMA nem vállal garanciát a rendelkezésre bocsátott információk és SMA-szolgáltatások helyességére, aktualitására, hiánytalanságára és minőségére vonatkozóan.
- (2) Az SMA elutasítja a vele szemben támasztott összes olyan felelősségvállalási igényt, amely a kínált díjmentes információk használatából vagy nem-használatából, ill. a hibás, ill. hiányos díjmentes információk használatából eredő anyagi vagy eszmei károkra irányul, amennyiben az SMA részéről nem történt bizonyítható szándékos, ill. durva hanyagságból következő mulasztás. Ez elsősorban az üzemkiesések, adatvesztés és elmaradt haszon által okozott károkra érvényes. Az adatvesztésért vállalt felelősség arra a tipikus helyreállítási ráfordításra korlátozódik, amely a biztonsági másolatok rendszeres, a veszély mértékének megfelelő elkészítése esetén következett volna be.
- (3) A felhasználó kizárólagos felelőssége a Szolgáltatások használatából nyert eredmények tartalmának, valamint azok adott célra való megfelelőségének ellenőrzése. A felhasználó nem támaszthat igényt a Digitális Szolgáltatások időbeli elérhetőségére, valamint az adatok 100%-os rendelkezésre állására nézve.
- (4) Személyes adatok harmadik fél által történő jogosulatlan megszerzése esetén a felelősség kizárt, amennyiben az ismeretek megszerzése nem az SMA hibájából történt.
- (5) Az SMA nem vállal felelősséget a Digitális Szolgáltatásokban a külső hatások, a felhasználónak felróható működési hibák, vis major vagy egyéb, nem az SMA által végzett beavatkozások által okozott hibákért.
- (6) A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért való felelősség kizárt. A felhasználó köteles az SMA kérésére mentesíteni az SMA-t minden, a felhasználónak felróható nem rendeltetésszerű használattal kapcsolatban harmadik fél által az SMA-val szemben támasztott követelés alól.

- (7) Ezen túlmenően az alábbiak vonatkoznak a megfelelő Digitális Szolgáltatások keretében nyújtott fizetős szolgáltatásokra, kivéve, ha a vonatkozó KFF vagy a megfelelő Digitális Szolgáltatás általános üzleti feltételei másként nem rendelkeznek: a szándékosságon és súlyos gondatlanságon túlmenően az SMA felel a lényeges szerződéses kötelezettség (vagyis olyan kötelezettség, amelynek teljesítése a szerződés megfelelő teljesítésének előfeltétele, és amelynek betartásában a szerződő fél rendszeresen bízik és bízhat) megszegéséből eredő károkért, valamint az egyszerű gondatlanság esetén is, habár ebben az esetben az SMA, a törvényes képviselő, valamint a megbízott felelősségvállalása csak a tipikusan fellépő, előre látható károk megtérítésére korlátozódik. Ezenkívül a vonatkozó különös vásárlási feltételek rendelkezései érvényesek.
- (8) A felelősség 1.9 fejezet 2. és 7. pontja szerinti korlátozása elsősorban az üzemkiesések, adatvesztés és elmaradt haszon által okozott károkra érvényes. Az adatvesztésért vállalt felelősség arra a jellemző helyreállítási ráfordításra korlátozódik, amely biztonsági másolatok rendszeres, a veszély mértékének megfelelő elkészítése esetén következett volna be, kivéve az SMA szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása esetén.
- (9) A felelősség 1.9 2. és 7. pont szerinti korlátozása a következő esetekben nem alkalmazandó:
- a) az életet, testi épséget és egészséget veszélyeztető cselekedetek,
 - b) ha az SMA valamely hiányosságot csalárd módon elhallgatott,
 - c) ha az SMA a Digitális Szolgáltatások és azok szolgáltatásai adott tulajdonságának biztosítására garanciát vállalt, vagy
 - d) a felhasználónak a termékfelelősségről szóló törvény szerinti követelése esetén.

1.10 Felmondás

Az ügyfél önállóan törölheti SMA ID felhasználói fiókját az SMA ID profilkezelés beállításai között. Az összes adat törlését – kivéve azokat az adatokat, amelyeket az SMA az alkalmazandó jogszabályok értelmében jogi okokból köteles megőrizni – az SMA végzi el, és ezt a felhasználónak visszaigazolja.

1.11 A felhasználási feltételek megváltoztatása

Az SMA fenntartja a jogot a jelen ÁFF és KFF tetszőleges időben történő megváltoztatására, amennyiben ez jogi vagy dologi okból szükséges. Az ÁFF és KFF változásait az SMA a hatályba lépés előtt időben közli. A változások akkor lépnek hatályba, ha a felhasználó két héten belül nem él ellentmondással. Az SMA felhívja a figyelmet, hogy a felhasználó a változások bejelentésekor jogosult ellentmondani, és vállalnia kell az ellentmondás elmaradásának következményeit.

1.12 Adatvédelem és sütik

A Digitális Szolgáltatások használatához szükséges adatvédelmi nyilatkozat, valamint a sütik használatáról szóló tudnivalók a <https://policy.sma.energy/privacy-policy> oldalon tekinthetők meg és nyomtathatók ki.

1.13 Egyéb témák

- (1) A Digitális Szolgáltatások meghibásodása esetén a felhasználó az SMA Online Service Centeren keresztül léphet kapcsolatba az SMA-val: <https://my.sma-service.com/s/?language=de..>
- (2) Jelen ÁFF-re, valamint az adott Digitális Szolgáltatások KFF-jére a Németországi Szövetségi Köztársaság joga vonatkozik (az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény kizárása mellett). Fogyasztók esetében ez a jogválasztás csak annyiban alkalmazandó, amennyiben a nyújtott védelmet a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogának kötelező rendelkezései nem vonják vissza.

- (3) Az SMA köteles tájékoztatni a fogyasztókat arról, hogy az Európai Bizottság megfelelő online platformot biztosít az úgynevezett online vitarendezés tekintetében. Ez a platform az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ebben az összefüggésben az SMA köteles továbbá megadni Önnek az SMA e-mail címét. Ez a következő: info@sma.de.
- (4) Amennyiben a teljesítés kedvezményezettje olyan fogyasztó, akinek lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye az Európai Unióban, ill. az Európai Gazdasági Térségről szóló egyezményt megkötő államokban van, akkor a következők érvényesek: az SMA készen áll a vitarendezésre való részvételre a következő egyeztető hivatalnál: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Németország, E-mail: mail@verbraucher-schlichter.de, Telefon: 0049 7851 795 79 40.
- (5) Amennyiben a felhasználó a kereskedelmi törvénykönyv szerinti kereskedő, közjogi elkülönített vagyontömeg, ill. közjogi személy, akkor a jelen ÁFF-ből, illetve az adott Digitális Szolgáltatások KFF-jéből eredő jogvita esetén a németországi Kassel bírósága rendelkezik kizárólagos illetékességgel.
- (6) Amennyiben a jelen ÁFF vagy a megfelelő KFF egyes részei, ill. egyes megfogalmazásai már nem vagy nem teljesen felelnek meg a hatályos jogállásnak, az nem érinti a feltételek többi részének tartalmát és érvényességét. A hatályát veszített feltétel helyett olyan, értelmezés útján meghatározandó szabályozás lép hatályba, amely a hatályát veszített feltétellel összefüggő gazdasági és dologi akarathoz joghatályos módon a lehető legközelebb áll.

2 A Digitális Szolgáltatásokra vonatkozó különös felhasználási feltételek

2.1 Az Általános Felhasználási Feltételekkel („ÁSZF”) való kapcsolat

Az alábbi Különös Felhasználási Feltételek kiegészítik az SMA Solar Technology AG (a továbbiakban „SMA” vagy „mi”) Digitális Szolgáltatásokra vonatkozó ÁFF-jét az alább felsorolt Digitális Szolgáltatások használata esetén.

2.2 Sunny Portal

2.2.1 Általános tudnivalók

A Digitális Szolgáltatások ÁFF-je és a Sunny Portal jelen KFF-je alapján az SMA termékeket, szolgáltatásokat, teljesítéseket és adatokat bocsát rendelkezésre pl. energiatechnikai eszközök, rendszerek és berendezések létrehozásával, kezelésével és bemutatásával összefüggésben.

2.2.2 A felhasználók saját tartalmai

Amennyiben a felhasználók számára engedélyezett saját tartalmak beállítása a Sunny Portalon, akkor a következők érvényesek:

- (1) A felhasználók saját tartalmakat (többek között harmadik fél weboldalaira mutató hivatkozásokat) vehetnek fel vagy vetethetnek fel, ameddig az e célra rendelkezésre bocsátott adatterület elegendő. A felhasználók nem igényelhetik a benyújtott tartalmak tényleges közzétételét, valamint a tartalmak tartós fennmaradását a Sunny Portalon. Az SMA nem vállal felelősséget a beállított információk tartalmáért, helyességéért és formájáért.
- (2) Az erőszakot magasztaló, pornográf, diszkriminatív, a személyi méltóságot sértő, ill. egyéb, a törvény vagy a jó ízlés ellen vétő tartalmak beállítása nem megengedett.

2.2.3 Jótállás és felelősség

A Digitális Szolgáltatásokra vonatkozó ÁFF-ben foglaltakon túlmenően a jótállással és felelősséggel kapcsolatban a következők érvényesek:

Az SMA kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a rendelkezésre bocsátott hozam adatok kizárólag a felhasználó tájékoztatására szolgálnak, és különösen nem alkalmasak arra, hogy elszámolás alapját képezzék, ill. igények bizonyítására szolgáljanak a hálózatüzemeltetők felé az energiabetáplálást érintően.

2.2.4 Csak ausztrál ügyfelekre vonatkozik.

Ön felhatalmazza az SMA-t, hogy távolról módosítsa az inverter beállításait annak érdekében, hogy azok megfeleljenek a hálózati szolgáltató vagy az ausztrál energiapiaci üzemeltető biztonsági követelményeinek.

2.3 Sunny Design

2.3.1 Általános tudnivalók

A Sunny Design egy PV-rendszerek tervezésére és méretezésére használható internetes platform. Ez egy olyan információs szolgáltatás, amelyet az SMA a www.SunnyDesignWeb.com weboldalon a felhasználók számára hozzáférhetővé tesz. A német polgári törvénykönyv 13. §-a értelmében a fogyasztók nem férhetnek hozzá a Sunny Designhoz.

2.3.2 A Sunny Design használata

A felhasználó SMA ID azonosítóján keresztül fér hozzá a Sunny Design platformhoz, és jogosult saját tervezési adatainak a Sunny Design platformon tárolni.

2.3.3 Intézkedés kizárása

- (1) Az SMA inverterek műszaki adatait folyamatosan ellenőrizzük és szükség esetén aktualizáljuk. Ennek ellenére eltérések és hibák nem zárhatók ki. Az adatok hiánytalanságát és/vagy helyességét nem szavatoljuk (az értékek nem jelentenek garantált tulajdonságokat).
- (2) A PV-modulokhoz alkalmazott műszaki adatok az adott gyártók nyilvánosan hozzáférhető információin alapulnak. Az SMA a rendelkezésre álló adatokat a legnagyobb gondossággal vette át a szoftverbe. A jelen szoftver tartalmát folyamatosan ellenőrizzük és a szoftvert szükség esetén frissítjük. Ennek ellenére eltérések nem zárhatók ki. Mivel az adatok gyakori módosításoknak vannak kitéve, nem vállalhatunk szavatosságot az adatok aktualitásáért, helyességéért és hiánytalanságáért.
- (3) A napbesugárzási adatokat különböző intézetek bocsátják az SMA rendelkezésére és adják át felhasználás céljából. Ezért az átadott adatok hiánytalanságáért és/vagy helyességéért szavatosság nem vállalunk. Az SMA semmi nemű garanciát nem vállal a rendelkezésre bocsátott információk, dokumentumok, a kijelzett számítási eredmények, és hozam adatok helyességére, naprakészségére, hiánytalanságára és minőségére vonatkozóan. Az SMA nem vállal felelősséget a fent nevezett információkban stb. található esetleges hibákért vagy mulasztásokért, amelyeket azokban jeleznek vagy amelyek azokkal összefüggnek. Az SMA elutasítja a vele szemben támasztott összes olyan felelősségvállalási igényt, amely a kínált információk használatából vagy nemhasználatából, illetve a hibás vagy hiányos információk használatából eredő anyagi vagy eszmei károkat irányul, amennyiben az SMA részéről nem történt bizonyítható szándékos, illetve súlyos gondatlanságból bekövetkező mulasztás. Különösen nem vállal az SMA felelősséget hibás hozam- vagy önfogyasztás-számításokból eredő hibákért vagy következményes károkat, elmaradt haszonért, a használati lehetőség kieséséért, a használt hardverek károsodásaiért, adatvesztésért, üzemmegszakításokért vagy egyéb károkat. Az adatvesztésért vállalt felelősség arra a jellemző helyreállítási ráfordításra korlátozódik, amely biztonsági másolatok rendszeres, a veszély mértékének megfelelő elkészítése esetén következett volna be, kivéve az SMA szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása esetén.
- (4) A felhasználó kizárólagos felelőssége a Sunny Design használatából nyert eredmények tartalmának, valamint azok adott célra való megfelelésének ellenőrzése.

- (5) Az SMA kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a Sunny Design platformon rendelkezésre bocsátott hozam és önfogyasztásadatok kizárólag a felhasználó tájékoztatására szolgálnak, és kifejezetten nem alkalmasak arra, hogy elszámolás alapját képezzék, ill. igények bizonyítására szolgáljanak a hálózatüzemeltetők felé az energiabetáplálás vonatkozásában.

2.4 SMA szerelői alkalmazás – 360° alkalmazás

2.4.1 Általános tudnivalók

Az SMA az iOS és android készülékekhez is alkalmas SMA szerelői alkalmazással (a továbbiakban „a 360° alkalmazás”) a következő különös felhasználási feltételek alapján szolgáltatásokat, teljesítéseket és adatokat (a továbbiakban együttesen „Szolgáltatások”) bocsát rendelkezésre a Apple App Store (iOS) és Google Store (android) áruházakban az energiatechnikai eszközök, berendezések és rendszerek (a továbbiakban „Rendszerek”) létrehozásával, kezelésével és bemutatásával összefüggésben. Az alkalmazás Szolgáltatásainak felhasználója lehet a Rendszertulajdonos nevében vagy megbízásából eljáró harmadik fél, elsősorban a Rendszerek szerelője is (a továbbiakban: „felhasználó”). A felhasználónak a német polgári törvénykönyv 14. §-a értelmében vett vállalkozónak kell lennie. A német polgári törvénykönyv 13. §-a értelmében a fogyasztók nem férhetnek hozzá a 360° alkalmazáshoz.

2.4.2 Felhasználási terület

Az SMA a 360° alkalmazás rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban független harmadik felek szolgáltatásait, ún. harmadik szolgáltatásokat is igénybe vehet. Ezek lehetnek az alkalmazási áruházból származó szolgáltatások (iOS-Store és Google-Store) vagy a Facebook közösségi oldal Push funkciói is. Ezek a harmadik szolgáltatások nem az SMA által kínált szolgáltatások.

2.4.3 A felhasználási szerződés létrejötte, használat és regisztrálás

- (1) Az alkalmazás használatához a felhasználónak be kell jelentkeznie a Sunny Portálra, és a berendezését regisztrálnia kell és fenn kell tartania. A 360° alkalmazás használatához le kell tölteni a 360° alkalmazást az áruházból, és telepíteni kell. A felhasználónak rendelkeznie kell egy fiókkal az alkalmazás áruházban, és regisztrálnia kell a Sunny Portalon. A 360° alkalmazás letöltésével a felhasználó személyes, korlátozott, egyszerű, a felhasználási szerződés időtartamára korlátozott, nem átadható licencet kap, hogy telepítse az alkalmazást a 360° alkalmazási áruház fiókjához rendelt mobil eszközre.
- (2) A 360° alkalmazás letöltésével és telepítésével a felhasználó hozzájárul a felhasználási feltételekhez, és a jelen felhasználási feltételek szerinti felhasználási szerződés lép érvénybe a felhasználó és az SMA között. A felhasználó kinyomtathatja a felhasználási feltételeket.
- (3) A 360° alkalmazás sikeres letöltése után és a 2.4.3 fejezet 1. pontjában foglalt feltételek teljesülése esetén a felhasználó jogosult az alkalmazás használatára a 2.4.3 fejezet 1. pontban ismertetett mértékben.
- (4) A 360° alkalmazás kommunikál a Sunny Portallal, adatokat kérdez le, főként a Sunny Portalon elmentett rendszernevet. Ezeket az adatokat továbbítjuk a 360° alkalmazásnak.
- (5) Az alkalmazás használatához mobil adatkapcsolat szükséges. Az SMA kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy az alkalmazás a használati szokásoktól függően nagy adatmennyiséget igényelhet, és a felhasználónak költségei keletkezhetnek a mobil adatkapcsolat szolgáltatójával szemben. Ezeket a költségeket a felhasználó saját maga állja.
- (6) A szerződések, különösen az alkalmazás megvásárlására és a fizetős kiegészítő funkciókra vonatkozó szerződések az alkalmazás áruház feltételeinek hatálya alá tartoznak.

2.4.4 A 360° alkalmazás felhasználási korlátozásai

Az SMA előzetes kifejezett írásos hozzájárulása nélkül a felhasználónak tilos további alkalmazás elemeket hozzáadni vagy a 360° alkalmazás elemeit módosítani, kitörölni vagy bármilyen más formában megváltoztatni. A felhasználónak kifejezetten tilos grafikus elemeket lemásolni, kivágni vagy más formában felhasználni vagy megkísérelni a 360° alkalmazás forráskódját visszafejteni. Ez nem érvényes, ha a visszafejtés a németországi szerzői jogi törvény. 69e §-a értelmében a törvény által kötelezően megengedett.

2.4.5 A felhasználó kötelezettségei az alkalmazás használatával kapcsolatban

- (1) Az SMA nem vállal felelősséget azokért a károkért vagy adatvesztésért, amelyek a felhasználó mobil eszközén azáltal keletkeznek, hogy a felhasználó nem az SMA által rendelkezésre bocsátott szoftvereket telepít.
- (2) A felhasználó feladata a mobil eszközét olyan állapotban tartani, amely lehetővé teszi a 360° alkalmazás használatát. A 360° alkalmazás csak az SMA által megadott, hivatalosan közzétett Android és iOS operációs rendszer verziókkal működik. Az SMA igyekszik minden felhasználónak megfelelni, de a hálózatüzemeltetők, a mobil eszközök és az operációs rendszer változatok számtalan konstellációja miatt az SMA nem tudja garantálni, hogy a 360° alkalmazás mindenhol tökéletesen fog működni; különösen az elavult operációs rendszerek esetében nem tudja garantálni a zökkenőmentes működést. Ezért az SMA azt javasolja, hogy az alkalmazás letöltése előtt tájékozódjon a mobil eszközével való kompatibilitásról.

2.5 Energy alkalmazás

2.5.1 Általános tudnivalók

Az SMA Solar Technology AG cég (a továbbiakban „SMA”) az SMA Energy alkalmazással (a továbbiakban „az Energy alkalmazás”) iOS és android készülékek számára a következő felhasználói feltételek alapján szolgáltatásokat, teljesítéseket és adatokat (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatások”) bocsát rendelkezésre a Apple App Store (iOS) és Google Store (android) áruházakban az energiatechnikai eszközök, berendezések és rendszerek (a továbbiakban „Rendszerek”) létrehozásával, kezelésével és bemutatásával összefüggésben. Az Energy alkalmazás szolgáltatásainak felhasználója lehet a németországi polgári törvénykönyv 14. §-a szerinti vállalat és a német polgári törvénykönyv 13. §-a szerinti fogyasztó is (a továbbiakban együttesen „felhasználó”). Egyetlen feltétel, hogy a felhasználó a Sunny Portalon regisztrált PV-rendszer tulajdonosa legyen.

2.5.2 Felhasználási terület

Az SMA az Energy alkalmazás rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban független harmadik felek szolgáltatásait, ún. harmadik szolgáltatásokat is igénybe vehet. Ezek lehetnek az alkalmazási áruházból származó szolgáltatások (iOS-Store és Google-Store) vagy a Facebook közösségi oldal Push funkciói is. Ezek a harmadik szolgáltatások nem az SMA által kínált szolgáltatások.

2.5.3 A felhasználási szerződés létrejötte, használat és regisztrálás

- (1) Az alkalmazás használatához a felhasználónak be kell jelentkeznie a Sunny Portálra, és a berendezését regisztrálnia kell és fenn kell tartania. Az Energy alkalmazás használatához le kell tölteni az energiaalkalmazást az áruházból, és telepíteni kell. A felhasználónak rendelkeznie kell egy fiókkal az alkalmazás áruházban, és regisztrálnia kell a Sunny Portalon. Az Energy alkalmazás letöltésével a felhasználó személyes, korlátozott, egyszerű, a felhasználási szerződés időtartamára korlátozott, nem átadható licencet kap, hogy telepítse az energiaalkalmazást az alkalmazási áruház fiókjához rendelt mobil eszközre.
- (2) Az Energy alkalmazás letöltésével és telepítésével a felhasználó hozzájárul a felhasználási feltételekhez, és a jelen felhasználási feltételek szerinti felhasználási szerződés lép érvénybe a felhasználó és az SMA között. A felhasználó kinyomtathatja a felhasználási feltételeket.

- (3) A Energy alkalmazás sikeres letöltése után és a 2.5.3 fejezet 1. pontjában foglalt feltételek teljesülése esetén a felhasználó jogosult az alkalmazás használatára a 2.5.3 fejezet 1. pontban ismertetett mértékben.
- (4) Az Energy alkalmazás kommunikál a Sunny Portallal, adatokat kérdez le, főként a Sunny Portalon elmentett rendszernevet. Ezeket az adatokat továbbítjuk az Energy alkalmazásnak.
- (5) Az alkalmazás használatához mobil adatkapcsolat szükséges. Az SMA kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy az alkalmazás a használati szokásoktól függően nagy adatmennyiséget igényelhet, és a felhasználónak költségei keletkezhetnek a mobil adatkapcsolat szolgáltatójával szemben. Ezeket a költségeket a felhasználó saját maga állja.
- (6) A szerződések, különösen az alkalmazás megvásárlására és a fizetős kiegészítő funkciókra vonatkozó szerződések az alkalmazás áruház feltételeinek hatálya alá tartoznak.

2.5.4 Felhasználási korlátozások

Az alkalmazáson keresztül elérhető tartalmakat, különösen a hírek menüpont tartalmait, tilos a vonatkozó jogtulajdonos hozzájárulása nélkül másolni, terjeszteni, ill. egyéb módon közzétenni. A letöltött információk és az SMA által kínált szolgáltatások ezen túlmenő használata kizárólag az SMA írásos engedélyével megengedett.

2.5.5 A szerződő felek feladatai és kötelességei

- (1) Az SMA nem vállal felelősséget azokért a károkért vagy adatvesztésért, amelyek a felhasználó mobil eszközén azáltal keletkeznek, hogy a felhasználó nem az SMA által rendelkezésre bocsátott szoftvereket telepít.
- (2) A felhasználó feladata a mobil eszközét olyan állapotban tartani, amely lehetővé teszi az alkalmazás használatát. Az alkalmazás csak az SMA által megadott, hivatalosan közzétett Android és iOS operációs rendszer verziókkal működik. Az SMA igyekszik minden felhasználónak megfelelni, de a hálózati üzemeltetők, a mobil eszközök és az operációs rendszer változatok számtalan konstellációja miatt az SMA nem tudja garantálni, hogy az alkalmazás mindenhol tökéletesen fog működni; különösen az elavult operációs rendszerek esetében nem tudja garantálni a zökkenőmentes működést. Ezért az SMA azt javasolja, hogy az alkalmazás letöltése előtt tájékozódjon a mobil eszközével való kompatibilitásról.

2.6 Online Service Center

2.6.1 Általános tudnivalók

- (1) A jelen Különös Felhasználási Feltételek szabályozzák az SMA által kínált Online Service Center (a továbbiakban: „OSC”) és annak funkciói, adatai és szolgáltatásai elérését és használatát, valamint az SMA termékek regisztrálásának lehetőségét. Az ÁFF 1.3 fejezete szerinti regisztrációt követően a felhasználó többek között a következő szolgáltatásokat vehet igénybe egyes országokban:
 - SMA szervizelési esetek létrehozása, megtekintése és nyomon követése az SMA szervizzel való közvetlen kapcsolatfelvétellel,
 - a csereszolgáltatás megrendelése és adott esetben a szervizelési díj visszatérítésének igénylése (csak regisztrált szerelői fiókkal rendelkező felhasználók számára elérhető),
 - az SMA Sunny Portal regisztrált rendszerekhez való kapcsolódás,
 - hozzáférés az SMA Service tudásbázisához,
 - hozzáférés az „SMA Guided Solution Finding” szolgáltatáshoz,
 - hozzáférés az SMA chatbotjához.

- (2) Az SMA Service tudásbázis, a „Guided Solution Finding”, valamint az SMA chatbot szolgáltatás keretében az OSC számos információt és utasítást kínál, többek között az SMA termékek telepítésével és karbantartásával kapcsolatban. Az elektromos rendszerek és készülékek helytelen kezelése komoly veszélyt jelenthet az emberi életre és egészségre, és jelentős anyagi károkat okozhat. Ezért az SMA kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a megadott információk aktív végrehajtását, különösen a készülékeken történő beavatkozásokat csak szakképzett villanyszerelők végezhetik, kivéve, ha ez laikusok számára kifejezetten engedélyezett. A tanúsított villanyszerelők végzettségük alapján képzettek az elektromos rendszerek kezelése terén, és ismerik azok veszélyeit; ismerik és betartják a telepítés helye szerinti országban érvényes szabványokat, irányelveket és törvényeket. Németországban a DIN VDE 1000 10 szabvány szolgál alapul, más országokban pedig ez szolgál összehasonlítási alapként.

2.6.2 Cserekészülékek vagy pótalkatrészek szállítása

Az OSC nem engedélyezi inverterek vagy pótalkatrészek vásárlását. Az SMA szervizgaranciák részeként az SMA kizárólag az OSC-n keresztül teszi lehetővé a felhasználó számára, hogy cserekészüléket vagy pótalkatrészt kérjen. Kifejezetten felhívjuk a figyelmet arra, hogy a jelen megkeresésre az országspecifikus Általános Szállítási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak. Az országspecifikus ÁSZF a kérelmező felhasználó számlázási címe szerint ország szerint érvényes. Ez az ÁSZF a megkeresési folyamatban megjelenik, és minden egyes folyamathoz külön-külön kell megerősíteni.

2.6.3 A felelősségre vonatkozó különös szabályozás

Az ÁFF 1.9 fejezetének 6. pontján kívül a következők vonatkoznak: A felelősség ÁFF 1.9 fejezetének 6. pontja szerinti kizárása különösen az SMA termékek megfelelő kezelésére vonatkozó figyelmeztetéseket figyelmen kívül hagyására vonatkozik, az OSC-re vonatkozó jelen KFF 2.6.1 fejezetének 2. pontja szerint.

Az SMA chatbot használatára külön vonatkozik: Az SMA chatbottal való információcseréje célja kizárólag általános és jogügyletek szempontjából nem releváns természetű, csupán a felhasználó tájékozódását szolgálja. Az SMA chatboton keresztül nem lehet jogügyleti nyilatkozatokat tenni. A szolgáltatások és ajánlatok esetleges leírásai vagy információi ezért nem értendők teljesítésre vagy tulajdonságra vonatkozó megállapodásnak. A rendelkezésre bocsátott információk nem egyenértékűek az SMA ügyfélszolgálat által adott tájékoztatással és nem pótolják azt. A válaszok helyességéért és teljességéért nem vállalunk felelősséget. Az SMA semmilyen felelősséget nem vállal a felhasználóknak az SMA chatbot által rendelkezésre bocsátott információk alapján végzett cselekedeteiért. Tévedésekért nem vállalunk felelősséget. Nem zárható ki az eredeti tartalom meghamisítása, például az adatátvitel technikai hibái miatt. Az SMA fenntartja a jogot a szolgáltatás ideiglenes megszakítására vagy bármikori megszüntetésére.

2.7 SMA Online Shop

2.7.1 Általános tudnivalók

Az SMA a www.SMA.store weboldalon található SMA Online Shop (a továbbiakban: „Shop”) révén az ÁFF és az alábbi KFF alapján lehetőséget biztosít a regisztrált vállalkozóknak, ahol vállalkozók a német polgári törvénykönyv 14. §-a értelmében vett vállalkozók (a továbbiakban: „Felhasználók”), hogy a Shopban SMA termékeket – és speciális minősítés esetén – PV-rendszerekhez szükséges pótalkatrészeket (a továbbiakban együttesen: „Termékek”) vásároljanak.

2.7.2 Felhasználási terület

A német polgári törvénykönyv 13. §-a értelmében a fogyasztók nem férhetnek hozzá az SMA Online Shophoz.

2.8 Termékregisztrálás

2.8.1 Általános tudnivalók

A felhasználók a termékregisztrációs szolgáltatás keretében regisztrálhatják azokat az SMA termékeket, amelyekhez SMA garanciát kívánnak hozzárendelni. A felhasználónak követnie kell a termékregisztrációs szolgáltatás regisztrációs lépéseit; az SMA ID adatvédelmi rendelkezései ennek megfelelően alkalmazandók (vö. az ÁFF 1.12 fejezete).

2.8.2 A termékregisztrálás használata

A felhasználó számára három lehetőség áll rendelkezésre a termék regisztrálásához: (1) az SMA termék regisztrálása a termék megvásárlásától számított 12 hónapon belül az SMA gyári garancia kezdő időpontjának beállításához; (2) az SMA termék regisztrálása a termék megvásárlásától számított 12 hónapon belül a kiválasztott SMA termékekre vonatkozó gyári garancia további öt (5) évre, összesen tíz (10) évre történő meghosszabbításához; és (3) a garanciahosszabbítási kód megadása a garanciahosszabbítás aktiválásához. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a felsorolt termékregisztrációs lehetőségek csak korlátozottan alkalmazhatók. A termékregisztrációs szolgáltatásban megadott információkat be kell tartani.

2.9 SMA Developer Portal

2.9.1 Általános tudnivalók

Az SMA Developer Portal lehetőséget biztosít a felhasználók számára, hogy információkat szerezzenek az SMA programozási interfészekre ("API") és kommunikációs interfészekre vonatkozóan, illetve hogy ezeket letöltsék vagy megvásárolják.

2.9.2 Használat és regisztrálás

- (1) Az SMA Developer Portal használata helyenként regisztrációhoz kötött. A felhasználó köteles bizalmasan kezelni a kapott letöltéseket. Ez a regisztráció feljogosítja a felhasználót arra, hogy a megvásárolt vagy letöltött termékeket kizárólag a tervezett alkalmazási területeken belül és a jelen felhasználási feltételekkel, valamint adott esetben a díjköteles termékekre vonatkozó különös feltételekkel összhangban használja.
- (2) A felhasználó számára a letöltések fogadásának engedélyezése, valamint annak korlátozása és abból való kizárása az SMA mérlegelésén alapul.
- (3) Az API és a kommunikációs interfészek használatára külön szerződést kell kötni.