SMA dijital hizmetlerinin kullanımına ilişkin SMA Solar Technology AG verilerin korunması açıklaması

İçindekiler

1 Giriş 3

1.1 Genel bilgiler 3
1.2 Kişisel veriler 3
1.3 Kişisel bilgilerin işlenmesi 3
1.4 Kişisel verilerin üçüncü taraflara iletilmesi 4
1.5 Veri işlemenin yasal dayanakları 4
1.6 Verilerin silinmesi ve saklama süresi 4

2 Çevrimiçi hizmetimizin kullanılması 4

2.1 Genel bilgiler 4
2.2 Çevrimiçi hizmetten yararlanılması için hizmete özgü düzenlemeler 4
2.2.1 Genel bilgiler 4
2.2.2 Müşteri hesabı 4
2.2.3 Online Service Center (OSC) 5
2.2.3.1 Genel 5
2.2.3.2 OSC ile irtibat kurulması 5
2.2.3.3 OSC'ye kayıt 5
2.2.3.4 Müşteri hesabına dair ek bilgiler 6
2.2.3.5 OSC'de işleme 6
2.2.3.6 Sistemin kaydedilmesi 7
2.2.4 Energy Uygulaması 7
2.2.4.1 Burada kullanılan verilerin kategorileri 7
2.2.4.2 Bu çevrimiçi hizmette verilerin işlenmesi 7
2.2.5 360 Derece Uygulaması 8
2.2.5.1 Burada kullanılan verilerin kategorileri 8
2.2.5.2 Bu çevrimiçi hizmette verilerin işlenmesi 8
2.2.6 Sunny Portal 9
2.2.6.1 Kayıt işlemi 9
2.2.6.2 Sistem temel verilerinin ve performans verilerinin toplanması ve kullanılması 9
2.2.6.3 Şebeke durum verilerinin toplanması ve kullanılması 9
2.2.6.4 "Smart Connected" servisinin önleyici bakımı 10
2.2.6.5 Onaylanmış veri aktarımları 10
2.2.6.6 SolarCoin'e veri aktarılması 10
2.2.7 Sunny Design 11
2.2.7.1 Genel 11
2.2.8 Webshop 11
2.2.8.1 Genel 11
2.2.9 SMA web sitesi 12
2.2.9.1 Genel 12
2.2.9.2 Güneş enerjisi hesaplayıcısı 12
2.2.9.3 Yatırımcılarımız için bilgiler 13
2.2.10 SMA sohbet robotu 13

2.2.10.1 Genel bilgiler ... 13
2.2.10.2 Hukuki dayanak ... 13
2.2.10.3 Veri işlemenin kapsamı ve türü ... 13
2.2.10.4 Çerezler ... 14
2.2.10.5 Güvenlik ... 14
2.3 Çevrimiçi hizmetten yararlanılması için genel düzenlemeler ... 14
2.3.1 Kullandığınız cihaz hakkında bilgi ... 14
2.3.2 Çerez kullanımı ... 14
2.3.2.1 Genel ... 14
2.3.2.2 Teknik açıdan gerekli olan çerezlerin kullanımı ... 15
2.3.2.3 Analiz çerezlerinin kullanılması ... 15
2.3.2.4 Google analiz çerezleri ... 16
2.3.2.5 Adobe Analytics analiz çerezleri ... 16
2.3.2.6 Reklam çerezlerinin kullanılması - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, eskiden Pardot) ... 16
2.3.2.7 Retargeting ve Remarketing kullanımı ... 17
2.3.2.8 Affiliate çerezlerinin kullanılması (Awin) ... 17
2.3.2.9 Hotjar kullanımı ... 17
2.3.3 Local Storage teknolojisinin kullanımı ... 18
2.3.3.1 Genel ... 18
3 Diğer hizmetlerin bağlanması ... 18
3.1 Google Haritalar kullanımı ... 18
3.2 Eventbrite kullanımı ... 18
3.3 YouTube kullanımı ... 19
3.4 Vimeo kullanımı ... 19
3.5 Google Web Fonts kullanımı ... 19
4 Bizimle iletişim ... 20
4.1 Genel ... 20
4.2 İrtibat formu ... 20
4.3 Bülten ... 20
4.4 Yorumlar ... 21
4.5 Sosyal medya ... 22
4.6 E-Posta, mektup veya telefon ile talepler ... 22
5 Haklarınız ve iletişim ... 22
5.1 Genel ... 22
5.2 Veri sahibinin hakları ... 22
5.3 Onayın iptal edilmesi ve itirazda bulunma ... 22
5.4 Veri gizliliği yetkilisi ve iletişim ... 23
5.5 Şikayette bulunma ... 23
6 Diğer bilgiler ve değişiklikler ... 23
6.1 Diğer web siteleri bağlantıları ... 23
6.2 Verilerin korunması açıklamasındaki değişiklikler ... 23

1 Giriş

1.1 Genel bilgiler

Biz, SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, çevrimiçi hizmetin işletmecisi olarak çevrimiçi hizmetin kullanıcılarının kişisel verilerinin işlenmesi konusunda sorumluyuz. İletişim bilgilerimiz çevrimiçi hizmetin künyesinde yer almakta olup, kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili sorularınız konusunda başvurabileceğiniz sorumlu kişi işbu verilerin korunması açıklamasında belirtilmiştir.

Özel hayatınızın ve kişisel verilerinizin korunmasına son derece önem veriyoruz. Kişisel verilerinizi, yalnızca işbu verilerin korunması açıklamasının içeriği, özellikle de Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) ile ulusal veri koruma düzenlemeleri olmak üzere yürürlükteki veri koruma düzenlemeleri uyarınca topluyor, saklıyor ve kullanıyoruz. Bize vermiş olduğunuz güveni, bu konuda da haklı çıkarmaya büyük önem veriyoruz. Bu nedenle kişisel verilerinizi, özellikle yetkisiz kişilerin erişimine karşı koruyoruz.

İşbu verilerin korunması açıklaması ile ilgili çevrimiçi hizmetin kullanımında, kişisel verilerin hangi kapsamda ve hangi amaçlar doğrultusunda işlendiği ile ilgili bilgi vermek istiyoruz.

Bu web sitesinde kullandığımız araçlar ve çerezler hakkında daha fazlasını öğrenebilirsiniz ve "Çerez ayarları" üzerine tıklamak suretiyle çerez ayarlarını kişiselleştirebilirsiniz. Lütfen ayarlarınıza bağlı olarak bu sitenin tüm işlevlerini kullanamayabileceğinizi unutmayın.

1.2 Kişisel veriler

Kişisel veriler, tanımlanmış veya tanımlanabilir gerçek bir kişi hakkındaki bilgilerdir. Bunların arasına özellikle kimliğiniz ile ilgili tüm bilgiler, örneğin isminiz, e-posta adresiniz veya posta adresiniz girmektedir. Buna karşın kimliğiniz ile irtibatlandırılamayacak bilgiler (örneğin çevrimiçi teklifin kullanıcılarının sayısına dair istatistiksel bilgiler) kişiye özel olmayan bilgiler sayılmaktadır.

Kimliğinizi ortaya koymadan ve kişisel verileriniz kullanılmaksızın çevrimiçi hizmetimizin sadece az sayıda hizmetinden faydalanabilirsiniz (örn. Solar Calculator). Bu durumda, çevrimiçi teklifimiz hakkında sadece genel bilgileri toplamaktayız. Ancak sunulan hizmetlerden bir çoğu için size ait kişisel veriler toplanmaktadır. Bu veriler prensip olarak tarafımızca, sadece bu bilgilerin sunulması amacıyla, özellikle de istenen bilgilerin sağlanması için işlenir. Kişisel verilerin toplanması sırasında, sadece zorunlu olan verilerin belirtilmesi gereklidir. Bunun haricinde başka bilgiler mümkün olabilir, ancak bu sırada sadece isteğe bağlı bilgiler söz konusudur. Her defasında zorunlu alanlar veya isteğe bağlı bilgiler olup olmadığı konusuna bilgilendirme yapıyoruz. Daha sonra somut ayrıntılar hakkında bu verilerin korunması açıklamasında ilgili bölümde bilgilendirme yapıyoruz. Kişisel verileriniz temelinde otomatikleştirilmiş bir karar verme, çevrimiçi hizmetimizin kullanılması ile bağlantılı olarak söz konusu olmamaktadır.

1.3 Kişisel bilgilerin işlenmesi

Bilgileriniz, tarafımızca Avrupa Birliği sınırları içinde bulunan ve son derece korunaklı sunucularda saklanmaktadır. Bu sunucular, verilerinizin kaybedilmesine, imha edilmesine, verilerinize erişilmesine, verilerinizin yetkisiz kişilerce değiştirilmesine ya da dağıtılmasına karşı teknik ve kurumsal önlemler ile korunmaktadır. Verilerinize, az sayıda ve sadece bu konuda yetkili kişiler erişebilmektedir. Söz konusu kişiler, sunucular için teknik, ticari ya da editoryel destek sağlayan sorumlu kişilerdir. Düzenli kontrollere rağmen, tüm tehlikelere karşı eksiksiz bir korumanın sağlanması mümkün değildir.

Kişisel verileriniz, şifrelenmiş olarak internet üzerinden iletilir. Veri aktarımı için SSL şifrelemesi (Secure Socket Layer) kullanıyoruz.

1.4 Kişisel verilerin üçüncü taraflara iletilmesi

Kişisel bilgilerinizi temelde sadece talep ettiğiniz hizmetleri sağlamak için kullanıyoruz. Hizmet sunumu çerçevesinde tarafımızca harici hizmet sağlayıcılarının kullanılması durumunda, söz konusu hizmet sağlayıcılarının verilere erişimi de sadece ve sadece ilgili hizmet sunumunun sağlanması amacıyla gerçekleşir. Teknik ve kurumsal önlemler alarak veri korumayla ilgili düzenlemelere uyulmasını sağlıyor, harici servis sağlayıcılarımızı da bu konuda sorumlu tutuyoruz.

Ayrıca, konuyla ilgili açık onayınız olmaksızın verilerinizi üçüncü taraflara, özellikle reklam amaçlı olarak aktarmıyoruz. Kişisel verilerinizin üçüncü taraflara aktarımı, yalnızca bu tür bir veri aktarımına onay vermiş olmanız ya da yasal hükümler ve/veya mahkeme ilamı nedeniyle böyle bir aktarımı yapma hakkımız olduğunda ya da bunu yapmaya zorunlu olduğumuzda gerçekleştirilir. Bu tür durumlarda bilgi verme, özellikle de adli takibatın gerçekleştirilebilmesi, tehlikelere karşı koruma ya da fikri mülkiyet haklarının korunması amaçlı olabilir.

1.5 Veri işlemenin yasal dayanakları

Kişisel verilerinizin işlenmesi için bir rıza almamız durumunda DSGVO madde 6 par. 1 fık. a) verilerin işlenmesi konusunda yasal dayanak teşkil etmektedir.

Bir sözleşmenin yerine getirilmesi amacıyla veya sizinle sözleşme benzeri bir ilişkinin gerekli olması çerçevesinde DSGVO madde 6 par. 1 fık. b) verilerin işlenmesi konusunda yasal dayanak teşkil etmektedir.

Hukuki bir yükümlülüğün yerine getirilmesi için kişisel verilerinizi işlememiz durumunda DSGVO madde 6 par. 1 fık. c) verilerin işlenmesi konusunda yasal dayanak teşkil etmektedir.

Şirketimizin veya üçüncü bir kişinin meşru bir menfaatinin korunması amacıyla kişisel verilerinizin işlenmesi gerekiyorsa ve bu sırada sizin menfaatleriniz, temel haklarınız ve temel özgürlükleriniz kişisel verilerin korunmasını gerektirmiyorsa, verilerin işlenmesi konusunda yasal dayanağı DSGVO madde 6 par. 1 fık. f) teşkil etmektedir.

Bu verilerin korunması açıklamasının bir parçası olarak, kişisel verilerinizin işlenmesi sırasında esas aldığımız yasal dayanak mutlaka belirtilmektedir.

1.6 Verilerin silinmesi ve saklama süresi

Kişisel bilgileriniz, kayıt amacı ortadan kalktığında firmamız tarafından silinmekte veya engellenmektedir. Ancak yasal saklama ve belgeleme yükümlülükleri gibi tabi olduğumuz yasal düzenlemeler söz konusu olduğunda, veriler kayıtlı kalmaya devam edebilmektedir. Bu gibi durumlarda, kişisel bilgileriniz bu yasal süreler sona erdiğinde firmamız tarafından silinmekte veya engellenmektedir.

2 Çevrimiçi hizmetimizin kullanılması

2.1 Genel bilgiler

Çevrimiçi hizmetimiz çok sayıda spesifik hizmetten oluşmaktadır, örn. Online Service Center, 360 Derece Uygulaması, Sunny Portal veya Sunny Design'ımız 2.2 bölümünde size hizmet özgü düzenlemeleri tanıtmaktayız. Ardından 2.3 bölümünde temel düzenlemeler, özellikle çerezler ile ilgili düzenlemeler takip etmektedir.

2.2 Çevrimiçi hizmetten yararlanılması için hizmete özgü düzenlemeler

2.2.1 Genel bilgiler

Neredeyse tüm hizmetler sizin bir müşteri hesabı oluşturmuş olmanızı şart koşmaktadır.

2.2.2 Müşteri hesabı

Biz özel bir kişi için müşteri hesabını ve şirketler için hesapları ayırt etmekteyiz. Kendi başınıza bir hesabın verilerini yönetebilir ve gerektiğinde silebilirsiniz.

Özel bir kişi adına bir hesabının oluşturulması için ismin, irtibat bilgilerinin ve bir şifrenin girilmesi gerekmektedir. Şirketimiz ile ilgili yenilikler hakkında düzenli olarak bilgilendirilme isteğine sahipseniz, bunu da belirtebilirsiniz. Özel kişiler genellikle bir fotovoltaik sistemi sahipleridir. Bu ana verilerin girilmesinden sonra sizden aldığımız verilerle size bir e-posta gönderiyoruz ve verileri kısaca kontrol etmenizi ve verilerin doğruluğunu teyit etmenizi rica ediyoruz. Ardından bir özel hesap aktifleşir.

Bir şirket hesabında temel olarak bir özel kişi hesabı oluştururken girilen aynı veriler gereklidir. İlaveten satış vergisi kimliğine ve ticaret silici numarasına ihtiyacımız bulunmaktadır. Kaydın kolaylaştırılması adına şirket verilerinin bulunduğu bir veri tabanına başvuruyoruz ve gerektiğinde giriş alanlarını bu şirket veri tabanından gelen önerilerle dolduruyoruz. Şirket hesabı olarak sistem sahibi, kurulumcular veya diğer ilgililer söz konusu olabilir. Şirket hesabı kullanılmadan önce SMA tarafından kontrol edilir ve ayrı bir adımda onaylanır.

Bir şirket hesabı altında istenilen sayıda çalışan kaydedilebilir. Bunun için isim, irtibat verileri ve şifre girmeniz gereklidir. Ayrıca şirket her bir çalışana şirket hesabı için yönetici rolü atayabilir. Yönetici şirketin tüm verilerini yönetebilir ve gerektiğinde silebilir, çalışan sadece kendi verilerini yönetebilir ve silebilir.

Bir müşteri hesabının oluşturulması için yasal dayanak, DSGVO madde 6 par. 1 fık. b) uyarınca örn. satın alma veya servis işlemleri, önleyici bakım veya bir fotovoltaik sisteminin verilerinin hazırlanması (enerji üretimi ve tüketimleri)için bir sözleşmenin ifa edilmesinin yanı sıra sipariş sürecinin, bakımın, servis durumlarının şekillendirilmesi ve DSGVO madde 6 par. 1 fık. f) uyarınca verilerin hazırlanması hususunda meşru menfaatimizdir.

2.2.3 Online Service Center (OSC)

2.2.3.1 Genel

SMA Service Portal'ımız, Online Service Center (OSC) çerçevesinde bir fotovoltaik sisteminin onarımı ve bakımı ile ilgili tüm hizmetleri birleştiriyoruz. OSC'nin kullanılması temel olarak bir müşteri hesabını şart koşmaktadır.

2.2.3.2 OSC ile irtibat kurulması

Sunmuş olduğumuz seçenek üzerinden bizimle iletişime geçerseniz, bu sırada kişisel veriler toplanacak ve saklanacaktır. Yazışmanın kendisi ile birlikte bununla bağlantılı kişiye özel veriler uygun şekilde kaydedilmektedir. Bu veriler sadece yazışmanın gerçekleştirilmesi ve gerektiğinde maruzatınızın işlenmesi amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca sizin bununla ilgili olarak aktardığınız veriler müşteri sistemimizle karşılaştırılmaktadır. Bu sistem sağlayıcı Salesforce (Marketing Cloud Account Engagement) tarafından kullanıma sunulmuştur. Bununla ilgili bilgileri bu verilerin korunması açıklamasında 2.3 bölümü altında bulabilirsiniz. Bu karşılaştırma, şimdiye kadarki servis geçmişini, sistem verilerini vs. çağırmak suretiyle hizmeti iyileştirmek adına gerçekleştirilmektedir. Böylece taleplerinizi daha hızlı, daha konforlu ve hedef odaklı bir şekilde işleyecek durumdayız.

Yazışmanın tamamlanmasından sonra kişiye özel veriler ve yazışmanın içerikleri, olası sorularda veya benzerlik gösteren vakalarda standart bir servis pratiğinin oluşturulması olanağı sağlamak adına dokümantasyon amacıyla müşteri sistemimize kaydedilmektedir. Tabii ki bu bağlamda kaydedilen kişisel veriler, yetkisi olmayan üçüncü taraflara aktarılmamaktadır.

Verilerin işlenmesi sizin menfaatleriniz ve rızanız çerçevesinde yanı sıra yazışmanın yanı sıra servis talebinizin doğru yürütülmesi bakımından şirketimizin menfaatleri çerçevesinde gerçekleşmektedir (DSGVO madde 6. par. 1 fık. a), b) ve f)).

2.2.3.3 OSC'ye kayıt

Servis Portalı kapsamlı bir servis hizmetini sizin kullanımınıza sunmaktadır. Ayrıntılar konusunda lütfen SMA Online Service Center (OSC) kullanım koşulları üzerinden bilgi edinin. https://policy.sma.energy/terms-of-service#ST14447937803-2 SMA müşterileri için bir kayıt oluşturulması zorunlu değildir. Kullanım sadece isteğe bağlıdır veya servis hizmetlerinin kullanılması ile bağlantılıdır.

Böylece servis hizmetlerimizden yararlandığınızda çevrimiçi sistemimizde sizin için bir servis bileti oluşturulur ve kayıt olmak suretiyle siz bunu bizzat yönetebilir ve kullanabilirsiniz. Aksi taktirde biletin işlenmesi tek başına servis çalışanı üzerinden gerçekleşir. Verileriniz biletin oluşturulması durumunda servis çalışanı tarafından gerekli ölçüde kısıtlanır. Yani verilerden tasarruf bağlamında sadece servis hizmetlerimizin çözümlenmesi için gerekli olan veriler toplanır ve kullanılır (DSGVO madde 6 par. 1 fık. b)). Böylece sadece bir kayıt çerçevesinde aynı şekilde zorunlu olarak verilmesi gereken veriler toplanmakta ve kullanılmaktadır. Bu veriler servis talepleri ve hizmetleri hakkındaki bilgilerle irtibatlandırılmaktadır. Veriler Salesforce firmasının https://www.salesforce.com/de/?ir=1 müşteri yönetim sistemimize işlenmektedir. Bununla ilgili olarak 2.3 bölümü ile ilgili bilgilere atıfta bulunuyoruz. Servis talebi ile bağlantılı olarak ekonomik bir süreç söz konusu olursa (onarım, teslimat, garanti vs.) müşteri verileri Walldorf'taki SAP SE'ye iletilir. SAP ile görevin işlenmesi hakkında bir sözleşme oluşur (DSGVO madde 28). Yurt dışına bir veri transferi sadece servis hizmetinin yerine getirilmesi için gerekli olduğu bağlamda gerçekleşmektedir (örn. lokasyonu AB dışında olan SMA sistemleri). Ayrıca bizim üzerimizden SAP'ın (SAP ERP) kullanılan sistemleri ile ilgili kapsamlı bir akıl yürütme gerçekleşmektedir. Sürekli olarak sistemin veriyle ilgili zayıf noktaları ve yetersizlikleri hakkında bilgi ediniyoruz ve gerektiğinde çalışmayı yeniden değerlendiriyoruz.

Servis hizmeti yerine getirildiğinde ve dokümantasyon ile servis amaçları ya da yasal gerekçelerle saklama gerçekleşmediğinde, veri setleri silinir. Özellikle servis geçmişi ile ilgili takip eden taleplerde hızlı ve ehil bir şekilde yardım edebilmek için verileri 6 ay boyunca saklıyoruz. Sadece bu şekilde sistem ile ilgili ve etkili bir danışmanlık sağlayabilecek durumdayız. Bu müşterilerimizin de menfaatlerine uygundur (DSGVO madde 6 par. 1 fık. f)).

2.2.3.4 Müşteri hesabına dair ek bilgiler

Müşteri hesabındaki bilgilere ilaveten aşağıdaki bilgiler sorgulanabilir:

- Company ve Commercial Owner Sunbelt: Bu, hesabın bir Sales, Service, Sunbelt veya başka bir kullanıcı hesabı olup olmadığını tanımlar.
- Legal Type: Burada partner firmaların; özel müşterilerin; kamu kuruluşlarının vs. ayırt edilmesi söz konusudur.
- Service Classification: Burada Key Account, Service Partner, Installateur, son müşteri ayırt edilmesi söz konusudur
- Sales District: Muhasebe ve vergi hukuku gerekçeleriyle soruları için muhasebe bölge numarası ile ilgili bilgiler

Tercihen müşteri üzerinden, sisteme bağlı verilerin daha sonra toplanacağı sistemler de kaydedilebilir.

Bu bilgi üzerinden servisimizin işlevselliklerini uyarlamamız ve müşteriler için ön seçmemiz mümkün olmaktadır. Müşteriye uygun bir hitap sadece bu şekilde mümkün olmaktadır. Bu nedenle bu veriler rızaya yanı sıra DSGVO madde 6 par. 1 fık. a), f) esas alınarak söz konusu edilen menfaatlere dayanarak işlenmektedir.

2.2.3.5 OSC'de işleme

SMA Service Portalı OSC'nin kullanılması mevcut bir müşteri hesabını şart koşmaktadır. Son müşteri olarak kaydolduysanız isteğe bağlı olarak bizimle bağlantılı bir kurulumcuyu sisteminizin sorumlusu olarak seçebilirsiniz. Buradaki amaç müşterinin portal üzerinden kendi adres verilerini kendi seçtiği kurulumcunun hizmetine sunarak bu sayede SMA servis hizmetlerinin kendi müşteri adresine aktarılmasının sağlanmasıdır. Bu fonksiyondan yararlanmaya karar verirseniz, kurulumcunun seçilmesi durumunda verilerinizin işlenmesi hususunda aşağıdaki rızanız istenecektir:

Kurulumcu Service Portal (OSC) kullanıcı hesabında saklanmış olan müşteri ile ilgili verileri alacaktır. Kurulumcu bu sayede müşteri verilerini sipariş amaçlı kullanma yetkisine sahip olur, örn. yedek parçalar için teslimat adresi olarak. Bu sadece müşteri menfaatine göre gerçekleşir. Verilerin kurulumcu tarafından işlenmesi veya bizim tarafımızdan buna aktarılması DSGVO madde 6 par. 1 fık. a) uyarınca rızanıza uygun olarak gerçekleşir. Ayrıca işleme müşteri menfaati çerçevesinde yapılır (DSGVO madde 6, par. 1 fık. f)).

2.2.3.6 Sistemin kaydedilmesi

Çevrimiçi hizmetimizde ürün kaydından yararlanmak istiyorsanız bir kullanıcı girişine ihtiyacınız vardır. Ürün kaydı özel son kullanıcılara yönelik olan ancak kurulumcular tarafından da kullanılabilen ücretsiz bir hizmettir. Bu sırada kişiye özel verileri, özellikle ismi ve e-posta adresini, sistem konumu adresini, seri numarasını ve kaydedilecek cihazın işletime alınma tarihini kaydetmekteyiz.

Kayıt tarihine, sistem konumuna ve cihaz tipine bağlı olarak kaydolma sayesinde üretici garantisinin başlangıcı işletime alma tarihi olarak seçilebilir ve bazı cihazlar üretici garantisinin ücretsiz bir uzatmasını almaktadır. Bunun haricinde kaydolma size kayıtlı ürüne bir aktivasyon kodu vasıtasıyla ücretli bir SMA garanti uzatmasının eklenmesine olanak tanır.

Sistem verilerinizi en azından garanti süresi boyunca, en fazla da sisteminizin ömrü sona erene dek kaydediyoruz. Sistemin işletim dışına alınmış olması veya bir silinme istemeniz halinde lütfen bizi bilgilendirin. Böylesi bir durumda kişiye özel verilerinizi siliyoruz veya bloke ediyoruz.

2.2.4 Energy Uygulaması

2.2.4.1 Burada kullanılan verilerin kategorileri

Bu çevrimiçi hizmette kişiye özel verilerin aşağıdaki kategorilerinden yararlanıyoruz:

- Kaydolma verileri: Uygulamamızdaki fonksiyonlardan yararlanmak için bir müşteri hesabının oluşturulması (bkz. bölüm 2.2.2) gereklidir. Mevcut hesap durumunda sadece e-posta adresinizi veya kullanıcı adınızı yanı sıra şifrenizi girmeniz yeterlidir.
- Enerji verileri: Uygulamada fotovoltaik sisteminiz ile ilgili olarak enerji verilerinizin gösterilmesini sağlayabilirsiniz. Bu veriler size uygulamadaki SMA Sunny Portal'dan kullanıma sunulur. Enerji verilerinizin SMA Sunny Portal altında işlenmesi bakımından SMA Sunny Portal'e kayıt olmanız için verilerin korunması notlarına atıfta bulunmak istiyoruz (bkz. bölüm 2.2.6). Uygulamanın kullanılması ile daha fazla enerji verileri işlenmez.
- Simülasyon verileri: Uygulamamızda sizin için fotovoltaik sisteminizin genişletilmesine veya bir yeniden tedarikine değip değmeyeceğini hesaplamak için karar verebilirsiniz (Energy Calculator Report). Bunun için kullanım değeri analizi için ilgili verileri (adres, çatı büyüklüğü ve eğimi, çatı hizalaması, enerji tüketimi) verilerini girebilir veya tamamlayabilirsiniz. Energy Calculator ilginizi çektiyse, doğrudan sisteminizi genişletmek veya yeni bir FV sisteminin oluşturulması için bağlayıcı olmayan bir teklif isteyebilirsiniz. İrtibat kurmak için sizin tarafınızdan müşteri hesabında kaydedilmiş irtibat verileri kullanılmaktadır.
- Sunucu ve uygulama günlüğü verileri: Uygulamayı kullanıyorsanız ve bunlar çeşitli fonksiyonların kullanılması için sunucularımızla bağlanıyorsa, bunun üzerinden veriler (örn. ziyaretinizin tarihi ve saati, çağrılan fonksiyonlar, kullandığınız mobil cihazınızın tipi ve işletim sistemi yanı sıra IP adresiniz) geçici olarak bir protokol dosyasına kaydedilir. Burada bir rumuz altında kullanım profilleri de oluşturabiliriz. Burada doğrudan size mantıksal çıkarma yapmak mümkün değildir.

Uygulamanın kullanımı için sunulması özellikle isteğe bağlı değilse, bu verilerin sunulması gereklidir.

2.2.4.2 Bu çevrimiçi hizmette verilerin işlenmesi

Kayıt ve enerji verileri yetkilendirme veya hizmetlerin yerine getirilmesi ile müşteri hesabınızın verilerini yönetilmesi için kullanılmaktadır. Bunlar uygulamanın kullanıma sunulması için gereklidir ve Genel Veri Koruma Yönetmeliği Mad. 6 fık. 1 b DSGVO (bir sözleşmenin yerine getirilmesi) yasal temel olarak geçerlidir. Bu kişiye özel veriler müşteri hesabınız bizde mevcut olduğu sürece ve bundan üç ay sonrasına kadar da kayıtlı kalır.

Yerinizi veya sistemin yerini yeni bir sistem kaydında bunun için ilgili butona basarsanız ve adresi kendiniz girmek istemiyorsanız işliyoruz. Bir talepte, size bulunduğunuz güncel adresi bildirmek için güncel yerinizi GPS üzerinden belirliyoruz. Yeriniz ile ilgili veriler sadece yeni sistem kaydı için kullanılır. Burada sadece adresi (cadde, bina numarası, şehir, coğrafi koordinatlar) belirliyoruz ve başka yer verileri belirlemiyoruz. Adres tarafınızdan belirlenebilmişse sadece bu veriler kayıt altında tutulmaya devam edilir.

Konum verilerinin işlenmesinin yasal dayanağını rızanız oluşturmaktadır (DSGVO madde 6 par. 1 fık. a). Rızanız ile birlikte işlenen veriler, siz rızanızı iptal edene kadar kayıtlı kalır (bkz. bölüm 5.3). Somut adres belirlenebildikten ve sadece bu adresi verileri kaydedildikten sonra bu işleme sizinle yapılan sözleşmenin uygulanmasına dayanmaktadır (bkz. bölüm 1.5). Adres verileri, sistemin artık SMA'da kaydı silinene kadar kayıtlı kalır.

2.2.5 360 Derece Uygulaması

2.2.5.1 Burada kullanılan verilerin kategorileri

Bu çevrimiçi hizmette kişiye özel verilerin aşağıdaki kategorilerinden yararlanıyoruz:

- Kaydolma verileri: Uygulamamızdaki fonksiyonlardan yararlanmak için bir müteşebbis olarak müşteri hesabının oluşturulması gereklidir. Mevcut şirket hesabı durumunda sadece e-posta adresinizi veya kullanıcı adınızı yanı sıra şifrenizi girmeniz yeterlidir.
- İrtibat verileri: Uygulamada bir müşterinin yeni bir sistemini kaydedebilirsiniz.
- Konum verileri: Uygulamamızda bir müşterinin yeni bir tesisini kaydederseniz, kendi adresinizi ve/veya kaydedilecek tesisin adresini kendi konumunuz yardımıyla bildirme olanağına sahip olursunuz. Bunun için bulunduğunuz yerin belirlenebilmesi için mobil cihazınızın yer fonksiyonu kullanılır. Belirlenen adres akabinde SMA Sunny Design ve Salesforce yanı sıra Marketing Cloud Account Engagement tarafından kaydedilecektir.
- Sistem planlaması: Uygulamamızda müşterinin verileri yardımıyla yeni bir sistem planlayabilirsiniz. Ardından müşteri verileri müşteri için yeni bir sistemin hangi avantajları olacağını belirlemek için kullanılır. Bu belirlenen avantajları müşteri isteğine bağlı olarak müşteriye gönderebilirsiniz. Burada sizin kişisel verileriniz tarafımızdan işlenmez.
- Sunucu ve uygulama günlüğü verileri: Uygulamayı kullanıyorsanız ve bunlar çeşitli fonksiyonların kullanılması için sunucularımızla bağlanıyorsa, bunun üzerinden veriler (örn. ziyaretinizin tarihi ve saati, çağrılan fonksiyonlar, kullandığınız mobil cihazınızın tipi ve işletim sistemi yanı sıra IP adresiniz) geçici olarak bir protokol dosyasına kaydedilir. Burada bir rumuz altında kullanım profilleri de oluşturabiliriz. Burada doğrudan size mantıksal çıkarma yapmak mümkün değildir.

Uygulamanın kullanımı için sunulması özellikle isteğe bağlı değilse, bu verilerin sunulması gereklidir.

2.2.5.2 Bu çevrimiçi hizmette verilerin işlenmesi

Kayıt verileriniz ve enerji verileriniz hizmetlerin yetkilendirilmesi ve yerine getirilmesi ve şirket hesabınızın verilerinin yönetilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bunlar uygulamanın kullanıma sunulması için gereklidir ve Genel Veri Koruma Yönetmeliği Mad. 6 fık. 1 b DSGVO (bir sözleşmenin yerine getirilmesi) yasal temel olarak geçerlidir. Bu kişiye özel veriler kullanıcı hesabınız bizde mevcut olduğu sürece ve bundan üç ay sonrasına kadar da kayıtlı kalır.

Uygulamamızda yeni bir sistem oluşturduğunuzda kayıtlı sistemle ilgili iletişim verilerinizi sonrasında ilgili müşteriye [ve size] izleme hizmeti çerçevesinde biz ve müşteri sistemle ilgili olası soru, sorun ve isteklerinde sizinle iletişime geçmek için işliyoruz. İletişim verilerin işlenmesi tarafınızdan istenen ve sözleşmede yer alan hizmetleri yerine getirmek için gereklidir. Bu nedenle işlemenin yasal dayanağı sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması ve bir sözleşmenin hazırlanması ve gerektiğinde tamamlanmasıdır, madde 6 par. 1 fık. b.

Yerinizi veya sistemin yerini yeni bir sistem kaydında bunun için ilgili butona basarsanız ve adresi kendiniz girmek istemiyorsanız işliyoruz. Bir talepte, size bulunduğunuz güncel adresi bildirmek için güncel yerinizi GPS üzerinden belirliyoruz. Yeriniz ile ilgili veriler sadece yeni sistem kaydı için kullanılır. Burada sadece adresi (cadde, bina numarası, şehir, coğrafi koordinatlar) belirliyoruz ve başka yer verileri belirlemiyoruz. Adres tarafınızdan belirlenebilmişse sadece bu veriler kayıt altında tutulmaya devam edilir.

Yer verilerinizin işlenmesi konusunda (Genel Veri Koruma Yönetmeliği Mad. 6 fık. 1 a DSGVO) onayınız yasal temel olarak geçerlidir. Rızanız ile birlikte işlenen veriler, siz rızanızı iptal edene kadar kayıtlı kalır (bkz. bölüm 5.3). Somut adres belirlenebildikten ve sadece bu adresi verileri kaydedildikten sonra bu işleme sizinle yapılan sözleşmenin uygulanmasına dayanmaktadır (bkz. bölüm 1.5). Adres verileri, sistemin artık SMA'da kaydı silinene kadar kayıtlı kalır.

2.2.6 Sunny Portal

2.2.6.1 Kayıt işlemi

Sunny Portal ve Sunny Places kullanımı, bir müşteri hesabı (bkz. bölüm 2.2.2) üzerinden kaydolmuş olmanızı şart koşmaktadır. Kendi erişim verilerinizle oturum açmanızdan sonra özellikle enerji teknolojisi cihazlarını, sistemlerini ve ünitelerini (bundan sonra "Sistemler") söz konusu kullanım koşullarına uygun olarak kaydedebilirsiniz. Sisteme kaydolduğunuzda, sistemin performanslarını ve kazançlarını kolayca görüntüleyebilir ve izleyebilirsiniz. Ayrıca bununla sisteminizde oluşan hataları zamanında algılamamıza ve gerekirse tedbir almamıza; Smart Connected hizmetimiz ile önleyici bakımı yapmamıza olanak tanırsınız. Çevrimiçi hizmette mevcut olduğu takdirde, diğer kayıtlı kullanıcılar ile bilgi alışverişinde bulunabilir, yorum yapabilir ve forumdaki diğer içerikleri paylaşabilirsiniz.

2.2.6.2 Sistem temel verilerinin ve performans verilerinin toplanması ve kullanılması

Sunny Portal sisteminde bir veya birden fazla tesisi kaydedebilirsiniz. Bir sistemin kaydedilmesi sırasında sizin verdiğiniz veya (örn. Sunny Design üzerinden) aktarılan sisteminiz ile ilgili temel verileri ("Sistem temel verileri"), örn. sistem adı, devreye alma tarihi, konum, sistem işletmecisi yanı sıra diğer teknik ayrıntılı verileri topluyoruz ve kaydediyoruz.

Bir sistem kaydedildikten sonra bu sistemlerin performans verilerini ("Performans verileri"), örn. FV üretimi için performans değerlerini, şebekeden çekimi ve şebeke beslemesini, gerektiğinde akü şarjı ve deşarjının yanı sıra cihazların akımlarını, gerilimlerini ve diğer ölçüm değerlerini topluyoruz ve kaydediyoruz. Performans verilerinin toplanması, sistemlerinizdeki enerji üretim ve tüketiminin grafiksel gösterimi ve istatistiksel analizi ve işlev bozukluklarının bildirilmesi gibi sunduğumuz hizmetlerin yerine getirilmesi için gereklidir.

Temel sistem verilerinin ve performans verilerinin işlenmesi, sizinle imzaladığımız kullanım sözleşmesine uygun olarak sözleşme koşullarını yerine getirmek için gereklidir. Kişisel verilerinizin işlenmesi için yasal dayanak olarak Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 6 Paragraf 1b esas alınmaktadır.

Performans verilerini, çevrimiçi hizmetler kapsamında sunduğumuz hizmetlerin yerine getirilmesinin yanı sıra istatistikler, analizler ve tahminler oluşturmak için kullanıyoruz. Bu verileri bir anonim gösterim şeklinde şebeke işletmecisine de aktarıyoruz ve bunları ayrıca herkesin erişimine açık haritalarda da gösteriyoruz. Kişisel verilerinizin işlenmesi için yasal dayanak olarak Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 6 Paragraf 1f esas alınmaktadır (meşru menfaatler).

2.2.6.3 Şebeke durum verilerinin toplanması ve kullanılması

Kayıtlı bir sistemin şebeke bağlantı noktasındaki şehir şebekesinin durumu hakkındaki genel teknik verileri, yani şebeke durumu verilerini de topluyoruz ve kaydediyoruz. Şebeke bağlantı noktası, genellikle sistemin bulunduğu konumda veya yakınında yer alır. Özel konutlarda şebeke bağlantı noktası, bina bağlantı kutusudur. Topladığımız ve kaydettiğimiz bazı şebeke durum verileri: Gerilim, faz açısı, frekans veya empedans. Bu veriler, şehir şebekesinin bireysel kullanımına bağlı değildir ve sistemin kullanımı, elektrik tüketimi, sistem tarafından üretilen akım miktarı veya diğer kişisel kullanım bilgilerine ulaşmaya imkan sağlamaz.

Şebeke durum verilerini, ekonomik çıkarlar doğrultusunda şebekenin tasarruflu şekilde büyümesini desteklemek, yenilenebilir enerjisinin büyümesini ve artan elektrikli ulaşımın entegrasyonunu teşvik etmek için topluyor ve kaydediyoruz. Bunun için şebeke durum verilerini bazı şebeke işletmecilerine ve kamusal elektrik üretimindeki hizmet sağlayıcılarının erişimine sunuyoruz. Şebeke durum verileri aktarılırken sistemin adres bilgileri ile verilmektedir. Adres bilgisi, şebeke bağlantı noktasını tespit etmek için gereklidir. Bunun dışında bilgi verilmemektedir. Adı geçen verileri, sadece ilgili noktada şehir şebekesini işleten kamusal elektrik üretimindeki hizmet sağlayıcılarına ve şebeke işletmecilerine aktarıyoruz. Şebeke durum verileri şehir şebekesinin bakımı ve geliştirilmesinde gerekli olduğu için, şebeke işletmecileri bu verileri büyük ilgi göstermektedir.

Bu verilerin işlenmesi için yasal dayanak olarak Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 6 Paragraf 1f esas alınmaktadır (meşru menfaatler). Firmamız ve şebeke işletmecileri veya kamusal elektrik üretimindeki diğer hizmet sağlayıcıları, şebeke durum verilerinin yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanımı için meşru menfaatlere sahiptir.

2.2.6.4 "Smart Connected" servisinin önleyici bakımı

"Smart Connected" hizmetimizi kullanmaya da karar verdiyseniz o taktirde FV sisteminizin işletim durumu, SMA'ya aktarılan sistem verileri üzerinden de izlenir. Denetim çerçevesinde SMA tarafından cihaz hatası olarak sınıflandırılan normal durumdan bir sapmanın algılanması durumunda SMA, üretici garantisi veya satın aldığını garanti uzatması uyarınca cihaz hatasının bir giderilmesini hedefleyen tedbirleri ele alır. Bu örneğin cihazların değiştirilmesi, sisteminizin uzaktan bakımı veya kalifiye personel tarafından yerinde bir bakım olabilir. Bunun için belirli koşullar altında servis ortaklarımız (kurulumcular) ile verilerin alışverişi gerekli olabilir.

Verilerin bu işlenmesinde yasal dayanağı madde 6 par. 1 fık. b oluşturur (bir sözleşmenin ifa edilmesi).

2.2.6.5 Onaylanmış veri aktarımları

Kayıtlı kullanıcı olarak sistem verilerinin belirttiğiniz üçüncü taraflara aktarılmasını onaylayabilirsiniz. Bunun için giriş bölümünde hangi sistemlerin onaylanacağını ve verilerin kimlere aktarılacağını belirtebilirsiniz. Onay sonrasında, firmamız tarafından üçüncü tarafa sistem verilerini görüntüleme izni verilmektedir. Bu sayede üçüncü taraflar sizin tarafınızdan çağrılan onaylanmış sistemlerin sistem temel verilerinin yanı sıra performans verilerini alabilmektedir (Sistem temel verilerinin ve performans verilerinin içeriği için bkz. "Çevrimiçi hizmetlerimiz için kaydolma" bölümü). Kullanıcı hesabının erişim bilgileri kesinlikle üçüncü taraflara aktarılmamaktadır.

Bu onay kapsamında veriler, genel merkezi Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışındaki bir ülkede bulunan bir üçüncü tarafa aktarılabilir. Bu ülkelerde benzer seviyede bir veri gizlilik düzenlemesi mevcut olmayabilir. Bu gibi durumlarda benzer seviyede veri gizliliği sağlamak için, firmamız tarafından herhangi bir girişimde bulunulmamaktadır.

Onayı devre dışı bırakmak suretiyle veri aktarımını her zaman iptal edebilirsiniz.

Bu verilerin işlenmesi için yasal dayanak olarak Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 6 Paragraf 1b esas alınmaktadır (sözleşmenin uygulanması). Onaylama fonksiyonunun kullanımı, uygulanabilir sözleşme koşulları ile sunduğumuz hizmetler kapsamındadır. Benzer seviyede bir veri gizlilik düzenlemesi ve Genel Veri Koruma Yönetmeliğine uyulması ile ilgili denetimin mevcut olmadığı AB dışı bir ülkedeki üçüncü tarafa verilerin aktarımı için, Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 49 Paragraf 1b yasal temel olarak geçerlidir (sözleşmenin uygulanması).

2.2.6.6 SolarCoin'e veri aktarılması

Firmamız tarafından kayıtlı kullanıcı olarak sizlere, SolarCoin almak için sistemlerinizi SolarCoin Foundation'a kaydetme olanağı sunulmaktadır. Bu doğrultuda giriş bölümünde bir sistemi, SolarCoin programına katılması için onaylayabilirsiniz. Bu onayı verdiğinizde, sistemin (sistemlerin) kaydedilmesi için adınızı, soyadınızı, e-posta adresinizi, - kayıtlı sisteme bağlı olarak - konumunuzu, posta kodunuzu, caddenizi, bina numaranızı, ülkenizi, işletime alma tarihini ve sistem gücünü, bu

işlemlere müdahil olan SolarCoin Foundation (28 river valley road #4245, Greenwich, CT 06831, USA) ve SolarLux (2301, 23/F., Bayfield Building, 99 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong) şirketlerine gönderiyoruz. Solarlux, SolarCoin Foundation'ın teknik hizmet sağlayıcısıdır. Kayıt ile birlikte sizin ve SolarCoin Foundation arasında, SolarCoin programının kullanımı için bir kullanım sözleşmesi geçerlilik kazanmaktadır.

Kayıt sonrasında SolarCoin Foundation, kullanıcının SolarCoin cüzdanına ne kadar SolarCoin (veya küsurat) aktarılacağını tespit etmek için, sistemin (sistemlerin) enerji sayıcında düzenli aralıklarda sorgulama yapar. Tüm SolarCoin işlemleri, SMA şirketinin erişiminin bulunmadığı SolarCoin blok zincirine kaydedilir.

SolarCoin kaydı ve SolarCoin programına katılım kapsamında, merkezi AEA dışındaki bir ülkede, ABD'de ve Çin'de (Hong Kong) bulunan bir üçüncü tarafa (Solar Coin Foundation) kişiler bilgiler aktarılır. ABD'de ve Çin'de, AB ile eşdeğer nitelikte bir veri gizlilik seviyesi bulunmamaktadır. Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin koşularına uygun bir veri gizlilik düzenlemesinin oluşturulması için, firmamız tarafından herhangi bir girişimde bulunulmamaktadır ve AB standartlarında bir sözleşme imzalanmamaktadır.

Bu verilerin işlenmesi için yasal dayanak olarak Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 6 Paragraf 1b esas alınmaktadır (sözleşmenin uygulanması). SolarCoin kaydı, uygulanabilir sözleşme koşulları ile sunduğumuz hizmetler kapsamındadır. Benzer seviyede bir veri gizlilik düzenlemesi ve Genel Veri Koruma Yönetmeliğine uyulması ile ilgili denetimin mevcut olmadığı AB dışı bir ülkedeki üçüncü tarafa verilerin aktarımı için, Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 49 Paragraf 1b yasal temel olarak geçerlidir (sözleşmenin uygulanması).

2.2.7 Sunny Design

2.2.7.1 Genel

Sunny Design bir fotovoltaik sistemi için bir taslak oluşturabilirsiniz. Bunun için müşteri hesaplarınızdaki (bir kurulumcunun hesabı gibi özel hesap) verilere ilaveten aşağıdaki bilgilere ihtiyacımız vardır: Proje adı, sistem konumu (adres, jeolojik koordinatlar), şebeke bağlantısı, proje numarası, müşteri, yorum, sistem resimleri, sıcaklık ayarları, yük profilleri, özel yükler ile ilgili bilgiler, FV modülleri, bunların sayısı, hizalama ve montaj türü, evirici tipi ve sayısı, akü sistemleri, motor jeneratör grupları, termik dahili güç kaynağı ve ekonomiklik hesaplamaları.

Projeye bağlı olarak Sunny Design altında otomatikleştirilmiş sistem tasarımı veya sistem simülasyonu amacıyla üçüncü taraflara verilerin aktarılması durumunda bu tamamen anonimleştirilerek gerçekleştirilir. Bu durum özellikle de Vela Solaris AG tarafından sunulan Polysun Inside ile gerçekleştirilen enerji sistemleri simülasyonları için geçerlidir.

Bu verilerin işlenmesi için yasal dayanak olarak Genel Veri Koruma Yönetmeliği Madde 6 Paragraf 1b esas alınmaktadır (sözleşmenin uygulanması).

2.2.8 Webshop

2.2.8.1 Genel

Webshop kurulumcular, distribütörler gibi firma müşterilerine yöneliktir. Kullanım oluşturulmuş bir şirket hesabını şart koşmaktadır (bkz. bölüm 2.2.2).

Malların sipariş edilmesi amacıyla müşteri hesabındaki mevcut kişisel veriler (örneğin isim, e-posta adresi, adres, ödeme verileri) bizim tarafımızdan siparişin yerine getirilmesi ve çözümlenmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu veriler gizli bir şekilde işlenir ve sipariş, teslimat ve ödeme işlemlerine müdahil olmayan üçüncü taraflara aktarılmaz. Bu işlemenin yasal dayanağını müşterinin istediği üzerine bir sözleşme akdinin hazırlanması yanı sıra DSGVO madde 6 par. 1 fık. b) uyarına müşteriyle bir sözleşmenin ifa edilmesidir.

Kredi kartı ödemesi ve gerekirse diğer ödeme yöntemleri (uygun şekilde verildiyse banka havaleleri dahil) yoluyla ödemelerin çözümlenmesi Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland veya bununla bağlantılı şirketler üzerinden gerçekleşmektedir. Salt ödeme işleminin yanında Stripe ayrıca bir kredibilite kontrolü gerçekleştirmektedir. Dolandırıcılık vakalarının önlenmesi ve ifşa edilmesi için ödeme işlemi ve kredibilite kontrolü için gerekli verilerin yanında IP adresinizin yanı sıra nihai cihazınız ile ilgili verileri (örn. nihai cihazın türü, tarayıcı sürümü) Stripe'a iletiyoruz. Bu veriler bu sırada Stripe tarafından kaydedilmektedir. Tüm veriler şifrelenerek aktarılmaktadır. Başka ödeme hizmeti sağlayıcılarını devreye sokma hakkımızı saklı tutuyoruz.

2.2.9 SMA web sitesi

2.2.9.1 Genel

Web sitemiz üzerinde ürünlerimiz, şirket, etkinlikler ve uygulama örnekleri hakkında bilgiler veriyoruz. Ayrıca bir güneş enerjisi hesaplayıcısı özel güneş enerjisi projeleri için bir örnek hesaplama oluşturulmasına olanak tanır ve yatırımcılarımız için bilgileri de hazır tutmaktayız.

2.2.9.2 Güneş enerjisi hesaplayıcısı

Güneş enerjisi hesaplayıcısı özel son kullanıcılara yönelik ücretsiz bir hizmettir. Güneş enerjisi hesaplayıcısı ile bağlayıcı olmayan bir örnek hesaplama ("Güneş enerjisi potansiyeli") oluşturabilir ve ardından SMA'ya bir teklif talebi yöneltebilirsiniz. SMA talebi yakınlarınızda bulunan seçilmiş, kalifiye ustalık işletmelerine iletecektir. İşletmeler akabinde müteakip danışmanlık ve teklif oluşturmak amacıyla doğrudan sizinle irtibata geçmektedir.

Güneşe enerjisi potansiyelinin hesaplanması için güneş enerjisi hesaplayıcısına belirli girişlerin yapılması gereklidir (örn. FV sistemin planlanan yeri). Ayrıca bir teklif talebi göndermeniz halinde kişisel verilerinizi topluyoruz.

Aşağıda teklif talebinizin gönderilmesi sayesinde hangi verilerin toplandığına, kaydedildiğine ve bunların nasıl kullanıldığına dair bilgileri bulacaksınız:

- İrtibat verileri: Hitap, adı, soyadı, sokak, bina numarası, posta kodu, yer, ülke, telefon numarası, e-posta adresi, telefon numarası
- Yapıya dair önkoşullar: FV sisteminin planlanan yeri, çatı türü, çatı yüzeyi, çatı eğimi, çatı yönü
- Diğer veriler: Yıllık elektrik tüketimi, kişi sayısı olarak evin büyüklüğü, ek yük profilleri, depolama önceliği evet/hayır, planlanan kurulum tarihi, diğer notlarınız
- Güneş enerjisi hesaplayıcısının hesap sonucu: hesaplanan enerji ihtiyacı, hesaplanan FV sistemi boyutu, hesaplanan öz tüketim, hesaplanan artık akım çekimi, hesaplanan şebeke beslemesi, hesaplanan elektrik masrafı tasarrufu, hesaplanan bağımsızlık/yeterlilik derecesi, hesaplanan CO2 tasarrufları, ürün tavsiyesi

Verilerinizin işlenmesinde yasal dayanağı DSGVO madde 6 par. 1 fık. b) uyarınca bir sözleşmenin hazırlanması oluşturur. Teklif oluşturmak için SMA verilerinizi kalifiye ustalara iletir (SMA güneş enerjisi uzman ortakları). Verileriniz SMA güneş enerjisi uzman ortakları tarafından sadece teklif oluşturmak için kullanılır. Lütfen siz ve uzman ortak arasındaki ticari ilişkiler üzerinde hiçbir etkide bulunamayacağımız konusunda anlayış gösterin.

Sizin SMA tarafından alınan kişiye özel verileriniz kesinlikle gizli bir şekilde işlenir ve bunun dışında sizin onayınız olmaksızın üçüncü taraflara aktarılmaz. SMA kişisel verileri, örneğin veri analizi, araştırma veya ürünlerle ilgili geliştirme gibi dahili amaçlarla kullanabilir. Verileriniz güneş enerjisi hesaplayıcısındaki talep anınızı takip eden en geç 3 ay sonra, bizim sistemimizde silinir.

Teklif talebinizi işlemek ve e-postaları göndermek için verileriniz ABD'de de işlenmektedir. Bu verileri, Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, BK, EC2N 4AY adresinde bulunan bir şirkete gönderiyoruz. Bu sayede Salesforce.com şirketiyle işbirliğimiz ile teklif talebinizi spesifik isteklerinize daha uygun olarak işleyecek durumdayız. Bunun sizin yararınıza olduğu görüşüne sahibiz.

E-Postaların otomatik gönderilmesi için aynı isimli şirketin Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce) Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE) otomasyon yazılımını kullanıyoruz. MCAE bu sırada kullanıcı davranışınızı kaydeder ve bir kullanıcı profili şeklinde verilerinizi değerlendirir. Bununla ilgili diğer bilgileri 4.3 bölümünde edinebilirsiniz.

2.2.9.3 Yatırımcılarımız için bilgiler

Web sitemiz üzerinden hisse senedi fiyatları ve diğer şirket bilgileri hakkında bilgi edinilebilir ve bir Investor Relations Bülteni (bundan sonra "IR Bülteni") de sunuyoruz.

Bunun için hisse senedi tablolarımızın optik tasviri amacıyla EQS Group AG (EQS Group AG, Karlstraße 47, 80333 München) harici hizmetlerini dahil ediyoruz. Böyle bir hizmet kullanıyorsanız veya size üçüncü tarafların içerikleri gösteriliyorsa, teknik koşullar gereği siz ve söz konusu sunucu arasında iletişim verileri alışverişi gerçekleşir.

Bu nedenle verilerinizin toplanması ve işlenmesi amacı ile kapsamı hakkındaki diğer bilgileri lütfen germany.eqs.com/de/legal altında EQS Group AG veri koruma notlarından edinin.

Bu programın kullanılması, DSGVO madde 6 par. 1 fık. f) uyarınca verilerin işlenmesi hususunda meşru menfaatimize dayanmaktadır.

IR bültenimizi göndermek için de aynı şekilde EQS Group AG servisinden yararlanıyoruz. Gönderim DSGVO madde 28 par.3 S. 1 bağlamında bir görev işleme sözleşmesine dayanarak gerçekleşir. Verilerinizi gönderim hizmeti sağlayıcısının kullanımına sadece e-posta gönderimi amacıyla sunuyoruz.

IR bültenimize kaydolmak bir Double-Opt-In yöntemiyle gerçekleşir. Yani kaydolduktan sonra kaydolmanızı teyit etmeniz istenen bir e-posta alırsınız. Bu teyit önemlidir, böylece yabancı e-posta adreslerine sahip kimse kaydolamaz. IR bültenine kaydolmak, yasal taleplere uygun bir kayıt sürecinin ispat edilebilmesi açısından protokole işlenmektedir. Kaydolma ve teyit zamanının ve IP adresinin kaydedilmesi de bunların arasında yer alır. Aynı şekilde gönderim hizmet sağlayıcısında kaydedilmiş verilerinizdeki değişiklikler de protokole işlenir.

Verilerin işlenmesi için kaydolma işlemi çerçevesinde rızanız alınır ve bu verilerin korunması açıklamasına atıfta bulunulur (DSGVO madde 6 par. 1 fık. a)).

Veriler sadece IR bültenini göndermek için kullanılır.

2.2.10 SMA sohbet robotu

2.2.10.1 Genel bilgiler

Bu veri koruma notuyla sizi aşağıda SMA sohbet robotunu kullanırken kişiye özel verilerinizin işlenmesi hakkında bilgilendiriyoruz.

Bu çevrimiçi teklif ile ilgili Genel Veri Koruma Tüzüğü (Datenschutz-Grundverordnung - DSGVO) madde 13 ve 14 uyarınca bilgiler aşağıda açıklanmaktadır (Kolay dilde bilgiler).

2.2.10.2 Hukuki dayanak

Bu çevrimiçi teklifi bir sohbet robotu şeklinde kullanımınıza sunabilmek için verileri DSGVO madde 6 paragraf 1 bent a uyarınca alıyoruz.

2.2.10.3 Veri işlemenin kapsamı ve türü

SMA sohbet robotu ile etkileşimde aşağıdaki kişiye özel verileri işliyoruz:

-Adınız

Yasal bir yükümlülük (DSGVO madde 6 par. 1 bent e)) söz konusu olmadığı sürece verilerin üçüncü kişilere aktarılması veya herhangi başka bir değerlendirme söz konusu değildir. Bu verilerin başka veri kaynaklarıyla birleştirilmesi de aynı şekilde yapılmamaktadır. SMA sohbet robotunun kullanılması sırasında başka kişiye özel veriler toplanmamaktadır. SMA sohbet robotu ile iletişim sırasında, sizin tarafınızdan bir servis bileti ile ilgili bir referans oluşturulursa, toplanan veriler kaydedilir (yani mevcut bir bilet numarası sohbet robotunun kullanımına sunulmuştur).

2.2.10.4 Çerezler

Sohbet robotunu kullanabilmeniz için oturum çerezleri kullanılmaktadır. Oturum çerezleri, bir sunucuyu kişisel bilgisayarın çalışma belleğine kaydeden küçük bilgi üniteleridir. Bir oturum çerezinde rastgele üretilen bir teşhis numarası, yani bir oturum açma kimliği kaydedilir. Ayrıca bir çerez, kaynağı ve kaydetme süresi hakkında bilgileri içermektedir. Bu çerezler başka veriler saklayamaz. Oturum çerezleri, güncel ziyaretin süresi boyunca internet sayfamızda saklanır. Çevrimiçi teklifimizin kullanımını sonlandırdığınızda ve tarayıcıyı kapattığınızda bunlar silinir.

2.2.10.5 Güvenlik

Verilerinizin SMA sohbet robotuna aktarılması, bir SSL şifrelemesi üzerinden güvenli bir şekilde gerçekleşir (taşıma şifrelemesi). Bir içerik verileri şifrelemesi gerçekleşmez. SMA sohbet robotunun sistemlerine erişim, dışarıdan yetkisiz erişimleri önleyen güvenlik duvarları ile korunmaktadır.

2.3 Çevrimiçi hizmetten yararlanılması için genel düzenlemeler

2.3.1 Kullandığınız cihaz hakkında bilgi

Çevrimiçi hizmetimize her erişiminizde, kaydınızdan bağımsız olarak cihazınıza ilişkin şu bilgileri topluyoruz: cihazınızın IP adresi, tarayıcınızın giriş talebi ve talebin zamanı. Bunlara ek olarak talep çerçevesindeki aktarılan veri miktarı ve durumu da kaydedilir. Aynı şekilde, kullanılan tarayıcı hakkındaki ürün ve versiyon bilgileriyle cihazın işletim sistemi bilgileri de tarafımızca toplanır. Kaydedilen bir başka bilgi de çevrimiçi hizmetimize hangi web sitesi üzerinden erişildiği bilgisidir. Cihazınızın IP adresi yalnızca çevrimiçi hizmetimizi kullandığınız süre boyunca kaydedilir, bu sürenin ardından silinir ya da kısaltarak anonimleştirilir. Diğer veriler sınırlı bir süre için saklanır.

Bu verileri, çevrimiçi hizmetimizin çalışması, hataların tespit edilip giderilmesi, çevrimiçi hizmetimizin kapasitesinin belirlenmesi, ayrıca ayarlama ya da iyileştirmelerin yapılabilmesi için kullanıyoruz. Teknik açıdan gerekli durumlar için bu amaç doğrultusunda bu işlemenin yasal dayanağını oluşturan DSGVO madde 6 par. 1 fık. f) uyarınca verilerin işlenmesindeki meşru menfaatimiz söz konusudur. Tüm diğer durumlar için onayınız – eğer verildiyse - bu işlemenin yasal dayanağını oluşturur, DSGVO madde 6 par. 1 fık. a).

2.3.2 Çerez kullanımı

2.3.2.1 Genel

Birçok web sitesinde olduğu gibi çevrimiçi hizmetimiz bağlamında da çerez kullanımı söz konusudur. Çerezler, çevrimiçi teklifimizin çağrılması sırasında web sunucularımız tarafından web tarayıcınıza gönderilen ve bunun tarafından bilgisayarınızda, daha sonra çağrılmak üzere hazır tutulan küçük metin dosyalarıdır. Çerez dosyaları, genellikle çerez dosyasının gönderildiği alanın adıyla çerezin mevcudiyet süresiyle ilgili bilgileri ve alfanümerik bir tanımlayıcıyı içerir.

Çerezler sayesinde, kullandığınız cihazı algılayabiliyor ve olası ön ayarların hemen kullanıma sunulmasını sağlayabiliyoruz. Çerezler ayrıca çevrimiçi hizmetimizi geliştirmemiz ve size daha iyi ve daha uygun bir hizmet sunabilmemizde bize destek oluyor. Burada da yine GDPR Madde 6 Paragraf 1 Bent f bağlamında verilerin işlenmesindeki meşru menfaatimiz söz konusudur. Teknik açıdan gerekli ölçüyü aşan çerezler için çerez bannerimiz çerçevesinde işlemenin onaylanmasını rica ediyoruz. Bunu vermemeniz halinde tabii ki çerezleri yerleştirmiyoruz. Onayınız verildiyse bu işlememizin yasal dayanağını da oluşturur, DSGVO madde 6 par. 1 fık. a).

Tarafımızca kullanılan çerezler oturum çerezleri olup, tarayıcının oturumundan sonra otomatik olarak silinir. Daha uzun saklanan çerezler de tarafımızca kullanılmaktadır; bu sayede çevrimiçi hizmetimizi bir sonraki ziyaretinizde varsayılan ayar ve tercihleriniz de dikkate alınabilmektedir.

Tarayıcıların çoğu, çerezleri otomatik kabul edecek şekilde ayarlanmıştır. Ancak çerezlerin kaydedilmesini iptal edebilir veya tarayıcınızı çerez gönderimi için size bilgi verecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Ayrıca, önceden kaydedilen çerezler tarayıcının ayarları ile manuel şekilde silinebilir. Çerezlerin kaydedilmesini reddettiğiniz ya da gerekli olan çerezleri sildiğiniz takdirde, çevrimiçi hizmetimizi ancak kısıtlı şekilde kullanabileceğinizi veya kullanamayacağınızı belirtmek isteriz.

2.3.2.2 Teknik açıdan gerekli olan çerezlerin kullanımı

Bazı çerezler çevrimiçi hizmetimizi kullanmanızı mümkün kılmak için teknik bakımdan gereklidir. Bu tür çerezlerle tarafımızca toplanan ve kaydedilen veriler şunlardır:

- Lisan ayarları
- Arama ayarları
- Kullanıcı kimliğinin belirlenmesi ve doğrulunun kanıtlanması için bilgiler
- Ses ve video içeriklerinin sorunsuz oynatılması için veriler

Çerezler kişisel bilgisayarınızı tanımamıza ve gerekli ön ayarları hemen kullanıma hazır hale getirmemize olanak tanıyor. Çerezler ayrıca çevrimiçi hizmetimizi geliştirmemiz ve size daha iyi ve daha kullanıcı dostu bir hizmet sunabilmemizde bize destek oluyor. Çerez kullanımı ayrıca, çevrimiçi hizmetimizin kullanımını sizin için kolaylaştırabilmek için de gerekli. Bazı fonksiyonlar, çerez kullanılmadan sunulamıyor. Bu durumdan etkilenen unsurlar, arama, lisans ayarları ve benzeri unsurlar. Buradan DSGVO madde 6 par. 1 fık. f uyarınca çerezlerin yardımıyla verilerin işlenmesi bakımından yasal dayanak için meşru menfaatimiz söz konusudur.

2.3.2.3 Analiz çerezlerinin kullanılması

Web sitemizde ayrıca, analiz çerezleri olarak adlandırılan ve kullanıcı davranışınızı analiz etmemizi sağlayan çerezler de kullanıyoruz. Bu tür çerezlerle tarafımızca toplanan ve kaydedilen veriler şunlardır:

- Sayfaların açılma sıklığı
- Aranan sözcükler
- Web sitesi fonksiyonlarının kullanımı
- Sitede kalma süresi

Çerezler yardımıyla alınan verileriniz anonomileştirilir, böylece sizin açık ve aktif bir şekilde rıza göstermemeniz halinde verilerin söz konusu kullanıcıyla bağdaştırılması artık mümkün değildir.

Analiz çerezlerini, çevrimiçi hizmetlerimizin ve içeriklerinin kalitesini artırmak ve optimize etmek, ayrıca da kapsama alanını ve ulaşılabilirliğini kontrol ederek iyileştirmek için kullanıyoruz. Analiz çerezlerini sizin onayınızla kullanıyoruz. İşlemenin yasal dayanağını DSGVO madde 6 par. 1 fık. a) oluşturur.

Çerezlerin kaydedilmesini tarayıcı yazılımınızda yapacağınız buna uygun bir ayar yardımıyla engelleyebilirsiniz; ancak bu durumda yerine göre, bu web sitesinin tüm fonksiyonlarını tam kapsamlı bir şekilde kullanamayacağınız konusunda sizi bilgilendirmek isteriz. Bunun haricinde çerezler tarafından oluşturulan ve web sitesi kullanımınız ile ilgili verilerin toplanmasını (IP adresiniz dahil) yanı sıra bu verilerin işlenmesini, bununla ilgili çerezlerin kullanımını çerez banneri / veri koruma tercihi merkezinde onaylamamak suretiyle engelleyebilirsiniz.

Yukarıda sözü edilen amaçlarla kullanıcı davranışının analiz edilmesi için Google Analytics yazılımının yanı sıra Adobe Analytics yazılımını da kullanıyoruz ve bunlar bahsedildiği üzere yine çerezler kullanmaktadır.

2.3.2.4 Google analiz çerezleri

İstatistiksel değerlendirmeler için Google Analytics ve Google Firebase kullanıyoruz. Bunlar Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("Google") şirketinin bir web analiz hizmetidir. Google Analytics ve Google Firebase "Çerezler" kullanmakta olup, bunlar donanımınız üzerinde kaydedilen ve web sitesinin sizin kullanımınız ile ilgili bir analizine olanak tanıyan metin dosyalarıdır. Bu web sitesini kullanımınıza dair çerezler tarafından oluşturulan bilgiler genellikle ABD'de bulunan bir Google sunucusuna aktarılır ve burada kaydedilir. Bu web sitesinde IP anonimleştirmenin etkinleştirilmiş olması durumunda IP adresiniz, Google tarafından Avrupa Birliği üye devletleri dahilinde ya da Avrupa Ekonomik Alanı Anlaşmasına taraf olan diğer ülkelerde önceden kısaltılır. Sadece istisnai durumlarda IP adresi eksiksiz bir şekilde Google'ın ABD'deki bir sunucusuna gönderilir ve orada kısaltılır. Uygulamalarda Google nihai cihazın reklam kimliğini kullanır.

Bu web sitesinin işletmecisinin verdiği görev doğrultusunda Google bu bilgileri web sitesini ve uygulamaları kullanımınızı değerlendirmek, aktiviteler hakkında raporlar oluşturmak ve web sitesi/uygulama kullanımı ve uygulama/web sitesi işletmecisi nezdinde internet kullanımı ile bağlantılı diğer hizmetleri sağlamak amacıyla kullanacaktır. Google Analytics bağlamında tarayıcınız tarafından iletilen IP adresi diğer Google verileriyle bir araya getirilmez.

Bununla ilgili diğer bilgileri http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de veya http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (Google Analytics ve veri koruma hakkında genel bilgiler) veya https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms (Google Firebase) üzerinden edinebilirsiniz. Web sitemizde Google Analytics'in "anonymizeIp();" koduyla genişletilmiş olduğunu belirtmek isteriz. Bu sayede IP adresleri, son sekiz basamağı silinerek anonimleştirilebilmektedir.

2.3.2.5 Adobe Analytics analiz çerezleri

İstatistiksel değerlendirmeler için Adobe Analytics de kullanıyoruz. Adobe Analytics, Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland ("Adobe") şirketinin bir web analiz hizmetidir. Adobe Analytics "Çerezler" kullanmakta olup, bunlar kişisel bilgisayarınız üzerinde kaydedilen ve web sitesinin sizin kullanımınız ile ilgili bir analizine olanak tanıyan metin dosyalarıdır. Bu web sitesini kullanımınıza dair çerezler tarafından oluşturulan bilgiler genellikle ABD'de bulunan Adobe sunucularına aktarılır ve burada kaydedilir.

Bununla ilgili diğer bilgileri http://www.adobe.com/de/privacy.html (Adobe Analytics ve veri koruma hakkında genel bilgiler) altında bulabilirsiniz.

2.3.2.6 Reklam çerezlerinin kullanılması - Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, eskiden Pardot)

Biz sadece ürünler ve hizmetler hakkında bilgiler edinmek, SMA bültenini almak veya belgeleri indirmek üzere gönüllü olarak / kendi isteğiyle web sitemize kaydolmuş olan web sitesi ziyaretçilerinin kişisel verilerini kaydediyoruz. Onayınızı verdiyseniz, bunun dışında reklam içeren ve ilgilerinize göre düzenlenmiş e-postalar alabilirsiniz.

Web sitelerindeki bazı formlar MCAE ile bağlantılıdır. MCAE Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, şirketinin pazarlama otomasyonu ile ilgili bir yazılımdır EC2N 4AY.

İsteğe bağlı olarak paylaşılan veriler, daha sonra Salesforce CRM sistemiyle irtibat kurma ve / veya bilgilerin gönderilmesi amacıyla işlenmek üzere, önce MCAE'ya kaydedilir. Salesforce IP adreslerini kaydetmez, bilakis "unique visitor ID" ve "unique identifier" tayin etme özelliklerini kullanır. Kişisel çıkarımlarda bulunabilmek mümkün değildir.

Burada (https://help.salesforce.com/s/articleView?id=mktg.pardot_basics_cookies.htm&type=5) web sitelerini ziyaret ederken Salesforce'un verilerinizi nasıl işlediğini öğrenebilirsiniz.

Biz MCAE'yı, web teklifimizi ve pazarlama iletişimimizi sağlamaya, ölçmeye, genişletmeye ve web sayfası içeriklerini optimize etmeye yarayan pazarlama analiz hizmeti olarak kullanıyoruz. Kullanıcı ve ortaklarımız korunması için ayrıca dolandırıcılık ve güvenlik riskleri algılanabilir ve gerekirse bertaraf edilebilir. Veriler Salesforce'da bizim adımıza çerezler kullanılarak işlenir.

MCAE çerezleri sadece çerezler bannerimiz çerçevesinde bunları onaylamış olmanız halinde kullanılır. Çerezlerin kaydedilmesini ayrıca web tarayıcısı ayarlarınızda da devre dışı bırakabilirsiniz.

Reklam tarayıcılarına izin vermezseniz, bu web teklifinin fonksiyonlarının ve kullanıcı dostu niteliğinin kısıtlanmasına neden olabilir.

2.3.2.7 Retargeting ve Remarketing kullanımı

Retargeting veya Remarketing altında, öncesinde belirli bir web sitesini ziyaret etmiş olan kullanıcılara, bu web sitesini terk etmesinden sonra da uygun reklamların görüntülenmesini sağlayan teknolojiler anlaşılmaktadır. Bunun için internet kullanıcılarının kendi web sitesinin dışında tekrar tanınması gerekli olup, bunun için söz konusu hizmet sağlayıcısının çerezleri devreye girer; ayrıca şimdiye kadarki kullanım davranışı dikkate alınır. Bir kullanıcı örneğin belirli ürünlere baktığında bunlar veya benzer ürünler onun için başka web sitelerinden reklam olarak görüntülenebilir. Burada her bir kullanıcının ihtiyaçlarına uyarlanmış kişiselleştirilmiş reklam söz konusudur. Bu kişiselleştirilmiş reklam için yeniden tanımanın ötesinde kullanıcının kimliğinin belirlenmesi gerekli değildir. Bu nedenle Retargeting veya Remarketing için kullanılan verileri diğer verilerle birleştirmiyoruz.

Böylesi teknolojileri internette ilanları açmak için kullanıyoruz. İlanları açmak için üçüncü taraflara başvuruyoruz. Ayrıca internet kullanıcısı için ilginç ürünlerin otomatik görüntülenmesine olanak tanıyan Google, Facebook veya LinkedIn tekliflerinden de yararlanıyoruz. Bu fonksiyon çerezlerle gerçekleştiriliyor. Bu teknolojiyle ilgili diğer bilgileri https://policies.google.com/privacy?hl=de altındaki Google veri koruma hükümlerinden, https://www.facebook.com/business/help /651294705016616 altındaki Facebook veri koruma hükümlerinden veya https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices altındaki LinkedIn veri koruma hükümlerinden öğrenebilirsiniz. Çerezleri çerez bannerindeki onayınızdan sonra kullanıyoruz. Bunun ,yasal dayanağını DSGVO madde 6 par. 1 fık. a) oluşturur. Google Remarketing ve Google AdWords Conversion Tracking çerezlerin kurulumunu http://www.google.com/policies/privacy/ads/ web sayfasını çağırarak ilgili web tarayıcı yazılımının bir ayarlanması ve söz konusu ayarda bir değişiklik sayesinde önleyebilirsiniz. Aynı işlevleri Facebook https://www.facebook.com/settings?tab=ads altında ve LinkedIn https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out altında sunmaktadır.

2.3.2.8 Affiliate çerezlerinin kullanılması (Awin)

Web sitemize Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Almanya şirketinin Awin bileşenlerini entegre ettik. Awin, Affiliate-Marketing sunan bir Alman Affiliate networküdür. Affiliate-Marketing, web sitelerinin ticari işletmecilerine, yani Merchant veya Advertiserlara, çoğunlukla tıklama veya satış provizyonları üzerinden ücretlendirilen reklamları, üçüncü tarafların, yani Affiliates veya Publisher olarak adlandırılan satış ortaklarının web sitelerinde yayınlamaya olanak tanıyan, internet destekli bir satış formudur. Awin ilgili kişinin enformasyon teknolojisi sistemi üzerine bir çerez yerleştirir. Awin'in izleme çerezi hiçbir şekilde kişiye özel veri kaydetmez. Sadece Affiliate, yani aracılık yapan ortağın potansiyel müşterilerinin kimlik numarasının yanı sıra bir web sitesini ziyaretçisinin ve tıklanan reklam aracının sıra numarası kaydedilir. Bu verilerin kaydedilmesi amacıyla bir Merchant ile Affiliate arasında provizyon ödemelerinin çözümlenmesi Affiliate networkü üzerinden gerçekleşir.

Awin'in geçerli veri koruma hükümleri https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH üzerinden çağrılabilir.

2.3.2.9 Hotjar kullanımı

Google Analytics'in yukarıda bahsedilen çerezlerinin yanında Malta'daki Hotjar Ltd, Level 2, St. Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000 şirketinin çerezlerini de kullanıyoruz. Hotjar'ın çerezlerinden sadece kullanıcılarımızın ihtiyaçlarını anlamak ve bu web sitesi üzerindeki deneyimleri optimize etmek için yararlanıyoruz. Hotjar'ın teknolojisi yardımıyla kullanıcılarımızın deneyimlerini (örn. kullanıcılar hangi sayfada ne kadar zaman geçiriyor, hangi linklere tıklıyorlar, neleri seviyorlar ve neleri sevmiyorlar vs.) daha iyi anlayabiliyoruz ve bu bize hizmetimizi kullanıcılarımızın geri bildirimlerine dayanarak düzenlememize yardımcı oluyor. Hotjar, çerezlerle ve diğer teknolojilerle

kullanıcılarımızın davranışları ve nihai cihazları hakkında bilgi toplamak üzere Google Analytics gibi çalışmaktadır. Hotjar bilgileri bizim adımıza AB'de bulunan sunucular üzerinde anonimleştirilmiş bir kullanıcı profiline kaydetmektedir. Hotjar'ın bizim adımıza topladığı verileri satması sözleşmeyle yasaklanmıştır. Hotjar ile ilgili diğer bilgileri aşağıdaki linkten bulabilirsiniz: https://help.hotjar.com/hc/de/sections/360007966773-Data-Privacy

2.3.3 Local Storage teknolojisinin kullanımı

2.3.3.1 Genel

Çerezlerin yanında Local Storage denilen bir teknoloji de kullanıyoruz ("Yerel veriler" ve "Yerel depolama" olarak da adlandırılır). Bu sırada veriler yerel olarak tarayıcınızın önbelleğine kaydedilir ve bunlar web tarayıcısı penceresinin kapatılmasından veya programın sonlandırılmasında sonra da - önbelleği silmediğiniz sürece - bulunmaya ve okunmaya devam edebilmektedir.

Local Storage altında kaydedilen verilere üçüncü taraflar erişemez. Bunlar üçüncü taraflara da aktarılmaz ve reklam amaçlı kullanılmaz.

Bu yerel veriler için çerez bannerimiz çerçevesinde işlemenin onaylanmasını rica ediyoruz. Bunu vermemeniz halinde yerel verileri kullanmayacağız. Onayınız verildiyse bu işlememizin yasal dayanağını da oluşturur, DSGVO madde 6 par. 1 fık. a).

3 Diğer hizmetlerin bağlanması

3.1 Google Haritalar kullanımı

Çevrimiçi hizmetimizde bir arabirim üzerinden Google Haritalar hizmetini kullanmaktayız. Söz konusu hizmet, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, ABD adresine kayıtlı Google Inc. firmasının ("Google") bir hizmetidir.

Google Haritalar'ın fonksiyonlarının kullanılması için IP adreslerinizin kaydedilmesi gereklidir. Bu bilgiler, genellikle Google'ın ABD'deki bir sunucusuna aktarılır ve burada saklanılır. Bu veri aktarımı üzerinde etkimiz yoktur.

Biz Google Maps hizmetini, çevrimiçi hizmetimizde verilen yerleri daha kolay bulmanızı sağlamak için kullanıyoruz. Bu DSGVO madde 6 par. 1 fık. f) bağlamında bir meşru menfaat oluşturmakta olup, aynı zamanda Google Maps kullanımı için yasal dayanaktır.

Kullanıcı verilerinin işlenmesine dair daha fazla bilgiyi Google verilerin korunması açıklaması altında bulabilirsiniz:

https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/

3.2 Eventbrite kullanımı

Web sitesi üzerinde kullanıcılara ayrıca etkinliklere katılım olanağı sunuyoruz. Bunun için Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA şirketi tarafından işletilen "Eventbrite" aracını kullanıyoruz. Bir etkinlik için kaydolmanız halinde Eventbrite web sayfasına yönlendirilirsiniz. Eventbrite tarafından verilerin işlenmesi üzerinde bir etkimiz yoktur. Burada Eventbrite Inc. şirketinin hangi verileri topladığı, işlediği ve kullandığı ve bunların hangi amaçla gerçekleştiği hakkında bilgi edinebilirsiniz:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/Informationen-zum-EU-US-Datenschutzschild?lg=de

Eventbrite üzerinden bir etkinliğe başvurmak için aşağıdaki verileri Eventbrite Inc. şirketine aktarmanız gerekir:

- Soyadı, Adı
- E-Posta adresi
- Yer
- Doğum tarihi
- Bilet türü

- Etkinlik kimliği (Hangi webinara kayıt yapıldı)
- kullanılan hediye çekleri

Eventbrite Inc. şirketinin kişiye özel verileri nasıl kullandığına dair diğer bilgileri Eventbrite veri koruma yönergeleri üzerinden öğrenebilirsiniz:

https://www.eventbrite.de/support/articles/de/Troubleshooting/datenschutzrichtlinien-von-eventbrite?lg=de

Organizatör olarak biz Eventbrite üzerinden bir etkinlik katılımcısının yukarıda belirtilen verilerine erişim elde etmekteyiz. Verileri etkinlik öncesi ve sonrası hazırlıklar amacıyla kullanıyoruz. Etkinlik teklifinin daha iyi bir gelecek planlaması için, etkinliğe olan talebi ve kapasite kullanımını incelemek amacıyla, etkinliğe katılım hakkındaki verileri kullanıyoruz.

3.3 YouTube kullanımı

Çevrimiçi hizmetimizde görüntülenmeleri için Google tarafından işletilen YouTube ("YouTube") hizmetinin bir eklentisini kullanan videolar bağlanmıştır. Hizmetin işletmecisi YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA şirketidir. Çevrimiçi hizmetimizin üzerinde bir videonun bağlantığı bir web sitesini çağırdığınızda, YouTube sunucularına bir bağlantı oluşturulur. Bu sırada YouTube sunucusuyla çevrimiçi hizmetimizin hangi web sitelerini ziyaret ettiğiniz paylaşılır.

YouTube kullanıcı hesabınızda oturum açtığınızda YouTube şirketinin gezinme davranışınızı doğrudan kişisel profilinize tayin etme olanağı tanıyorsunuz. YouTube kullanıcı hesabı oturumunuzu kapatarak bunu önleyebilirsiniz. Kullanıcı verilerinin işlenmesine dair daha fazla bilgiyi, YouTube için de geçerli olan Google verilerin korunması açıklaması altında bulabilirsiniz https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/.

Size videolar göstermek ve böylece kendimiz ve hizmetlerimiz hakkında daha fazlasını aktarabilmek için YouTube'u kullanıyoruz; burada aynı zamanda DSGVO madde 6 par. 1 fık. f) bağlamında bir meşru menfaat söz konusudur.

3.4 Vimeo kullanımı

Çevrimiçi hizmetimizde görüntülenmeleri için Vimeo tarafından işletilen Vimeo ("Vimeo") hizmetinin bir eklentisini kullanan videolar bağlanmıştır. Hizmetin işletmecisi 555 West 18th Street, New York, New York 10011 merkezli Vimeo, LLC şirketidir. İnternet faaliyetimizi böylesi bir eklenti ile donatılmış web siteleri üzerinden çağırmanız halinde Vimeo sunucularına bir bağlantı oluşturulur ve bu sırada eklenti gösterilir. Bu sayede Vimeo sunucusuna hangi web sitemizi ziyaret ettiğiniz aktarılır. Bu sırada Vimeo üyesi olarak oturum açtıysanız, Vimeo bu bilgiyi kişisel kullanıcı hesabınızla ilişkilendirir. Eklentinin kullanılması sırasında, örn. bir videonun başlat düğmesine tıklanması, bu bilgi aynı şekilde kullanıcı hesabınız ile ilişkilendirilir. Web sitemizi kullanmadan önce Vimeo kullanıcı hesabı oturumunuzu kapatırsanız ve Vimeo'nun ilgili çerezlerini silerseniz, bu ilişkilendirmeyi önleyebilirsiniz. Vimeo tarafından verilerin işlenmesi ve veri koruma ile ilgili bilgiler hakkında diğer bilgileri https://vimeo.com/privacy üzerinden bulabilirsiniz.

Size videolar göstermek ve böylece kendimiz ve hizmetlerimiz hakkında daha fazlasını aktarabilmek için Vimeo'yu kullanıyoruz; burada aynı zamanda DSGVO madde 6 par. 1 fık. f) bağlamında bir meşru menfaat söz konusudur.

3.5 Google Web Fonts kullanımı

Bu sayfa yazı tiplerinin standart gösterimi için Google tarafından hazırlanan Web Fonts kullanmaktadır. Bir sayfanın çağrılması sırasında web tarayıcınız metinleri ve yazı tiplerini doğru göstermek amacıyla tarayıcı önbelleğinize gerekli Web Fonts'u yükler.

Bu amaç doğrultusunda kullandığınız web tarayıcısı bağlantısı Google sunucuları ile bağlantı kurmalıdır. Bu sayede Google IP adresiniz üzerinden web sitemizin çağrıldığına dair bilgi edinir. Google Web Fonts kullanımı çevrimiçi hizmetlerimizin standart ve göze hoş gelen gösterimi bağlamında gerçekleşmektedir. Bu DSGVO madde 6 par. 1 fık. f bağlamında bir meşru menfaat oluşturmaktadır.

4 Bizimle iletişim

4.1 Genel

Web sitemizdeki iletişim formu da dahil olmak üzere, çeşitli şekillerde bizimle iletişime geçebilirsiniz. Ayrıca sizi düzenli olarak e-posta ve basın bültenleri vasıtasıyla bültenimizle seve seve bilgilendiriyoruz.

4.2 İrtibat formu

Çevrimiçi hizmetimizde bir irtibat formunu kullanmak istediğinizde, bununla ilgili olarak irtibat formunda verdiğiniz, özellikle isim ve e-posta adresi gibi kişiye özel bilgileri topluyoruz. Ayrıca, IP adresini ve isteğin tarihini ve saatini de saklarız. İletişim formu üzerinden iletilen verileri, yalnızca talebinize cevap verebilmek amacıyla işliyoruz.

İletişim formu aracılığıyla bize gönderdiğiniz bilgileri kendiniz belirleyebilirsiniz. Kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda DSGVO Mad. 6 Par. 1 Şık a) yasal temel olarak geçerlidir.

Konu tarafımızca işlendikten sonra, veriler öncelikle müteakip sorgular için saklanır. Herhangi bir zamanda verilerin silinmesi talep edilebilir, aksi takdirde silme, konunun tamamlanmasından sonra gerçekleşir; yasal saklama yükümlülükleri bundan etkilenmez.

4.3 Bülten

Pazarlama bültenimiz için kaydolurken e-posta adresiniz, siz kaydınızı silene kadar, kendi reklam amaçlarımız için kullanılmaktadır. Bunun için güncel konularla ilgili e-postaların yanı sıra özel gerekçeyle e-postalar vasıtasıyla, örneğin özel kampayanlarda veya eğitim tekliflerinde, düzenli bilgiler alacakasınız. E-postalar, sizin hakkınızda edindiğimiz bilgilerimize göre kişiselleştirilmiş ve bireyselleştirilmiş olabilir.

Pazarlama bültenimize kaydolmak için, rızanızı yazılı olarak vermemiş olmanız durumunda, Double-Opt-In yöntemini kullanıyoruz, yani size e-posta üzerinden bir pazarlama bültenini ancak sizin öncesinde pazarlama bülteni gönderimini etkinleştirmemizi açık bir şekilde teyit etmenizden sonra göndereceğiz. Daha sonra size bir bildirim e-postası göndereceğiz ve bu e-postada bulunan bir linke tıklayarak bültenimizi almak istediğinizi onaylamanızı rica edeceğiz.

Verilerinizin işlenmesinin yasal dayanağını, pazarlama bülteni için kesin olarak kayıt olurken DSGVO madde 6 par. 1 fık. a) uyarınca rızanız oluşturmaktadır. Yasal direktifler çerçevesinde açık bir rıza olmadan da, bizden mal ve hizmet sipariş ettiğiniz için, bizim bu bağlamda e-posta adresini aldığımız ve sizin e-posta vasıtasıyla bilgileri almaya itiraz etmediğiniz için bizden pazarlama bülteni almanız söz konusu olabilir. Bu durumda, doğrudan reklam gönderme konusundaki yasal temelimiz olarak DSGVO Mad. 6 Par. 1 Şık f) geçerli olmaktadır.

Pazarlama bülteninin gönderilmesi için Salesforce Marketing Cloud Account Engagement (MCAE, önceden Pardot) pazarlama otomasyon aracını kullanıyoruz. MCAE Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, şirketinin pazarlama otomasyonu ile ilgili bir yazılımdır EC2N 4AY.

Bize pazarlama bülteni siparişi kapsamında tarafınızdan aktarılan kişiye özel veriler pazarlama bülteni gönderiminin yanı sıra pazarlama amacıyla ABD'de de kullanılmaktadır. Biz bu verileri Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce) şirketine aktarıyoruz. Salesforce MCAE yazılımı müşteri verileri bakımından yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda da kullanılmaktadır. Bu sayede, Salesforce.com ile işbirliği içinde müşterilerimizin özel menfaatlerini değerlendirerek, bireyselleştirilmiş bir yaklaşım sunabiliyoruz. Spesifik olarak müşterilerin ilgi alanlarına uygun olan yaklaşımımızın müşterilerin ilgi alanlarına uygun olduğu görüşüne sahibiz.

Pazarlama bülteninin gönderilmesi sırasında kullanıcı davranışınızı değerlendirdiğimizi belirtmek isteriz. Bu değerlendirme için gönderilen e-postalar Web-Beacons veya Tracking-Pikseller içermektedir. Değerlendirmeler için bu Tracking-Pikseller üzerinden aktarılan verileri e-posta adresiniz ve bireysel bir kimlik ile bağdaştırıyoruz. Bu şekilde kazanılan verilerle pazarlama bültenini bireysel ilgi alanlarınıza göre düzenleyen bir kullanıcı profili oluşturuyoruz. Bu sırada pazarlama bültenimimizi ne zaman okuduğunuzu, bunlarda hangi linklere tıkladığınızı kaydediyoruz ve bunlardan kişisel ilgil

alanlarını çıkarıyoruz. Bu verileri, web sitemizde yaptığınız eylemlerle ilişkilendiririz. Bunları istemezseniz, aboneliği iptal etmelisiniz. Ayrıca, e-posta istemcinizde resim görüntüleme özelliğini varsayılan olarak kapattıysanız bu tür bir izleme mümkün değildir. Bu durumda, bülten tam olarak görüntülenemez ve tüm özellikleri kullanamayabilirsiniz. Resimleri manüel olarak görüntülerseniz, yukarıda belirtilen izleme yapılır.

Pazarlama bültenini sipariş ettiyseniz ve biz yukarıda tasvir edildiği gibi kullanıcı davranışını değerlendiriyorsak, bu şekilde toplanan verileri pazarlama amacıyla aşağıda bulunan, bizimle bağlantılı şirketlerle paylaşıyoruz:

SMA Solar Technology AG, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.SMA.de / Info@SMA.de

SMA Altenso GmbH, Sonnenallee 1, 34266 Niestetal, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.sma-altenso.com / sunbelt@sma.de

coneva GmbH, Dingolfingerstraße 15, 81673 München, Germany

Tel.: +49 561 9522-0 / www.coneva.com / Info@coneva.com

SMA Solar Technology AG şirketi tüm dünyada SMA AG ürünlerini satan ve gerekli servis hizmetlerini sağlayan çok sayıda bağlı şirkete sahiptir, örn. SMA France S.A.S. veya SMA Italia S.r.l. Verileri bu şirketlerler de paylaşıyoruz.

Verilerin bu şirketlere aktarılması, bültenimiz üzerinden sizin için önemli ve ilginç olabilecek teklifleri en iyi şekilde derleyebilmemiz amacıyla gerçekleşmektedir. Sözü edilen şirketler kişiye özel verilerinizi başka satış yolları (örn. telefonla arama) üzerinden size ulaşmak için kullanmayacaktır. SMA Solar Technology AG şirketlerin her birisiyle görevlerin işlenmesi ile ilgili olarak sözleşmeler imzalamıştır. Ayrıca verilerin aktarılması sadece bültenin sipariş edilmesi çerçevesinde bu açıklamadaki veri koruma hükümlerini ve böylece bu aktarımı açık bir şekilde onaylamış olması durumunda gerçekleşeceğinden, işleme DSGVO madde 6 par. 1 fık. a) esas alınarak gerçekleşmektedir. Ayrıca toplanan verileri bağlı şirketlerle paylaşmamız, bir bireysel ve ilgi alanına uygun bilgi müşterilerimizin çıkarlarına uygundur ve böylece DSGVO madde 6 par. 1 fık. f) uyarınca verilerin işlenmesi haklı bir gerekçeye dayanmaktadır. Bu özellikle geçelidir, çünkü müşteri her zaman bülten üyeliğinden çıkabilmektedir. Bilgiler, bültene abone olduğunuz sürece saklanacaktır. Çıkış yaptıktan sonra, verileri yalnızca istatistiksel ve anonim olarak saklarız.

Genel olarak artık bizden pazarlama bülteni almak istemiyorsanız, bir kez verilmiş olan rızanızı her zaman geleceğe dönük olmak üzere iptal edebilir veya bülteni artık almak istemediğinizi belirtebilirsiniz ve bunun için temel tarifelere göre iletim masrafları dışında herhangi bir masraf oluşmayacaktır. Her bültende yer alan abonelikten çıkma bağlantısını kullanın veya bize veya veri koruma görevlimize bir mesaj gönderin.

4.4 Yorumlar

Çevrimiçi hizmetimizde paylaşımlarımızdan bazılarını yorumlama olanağına sahipsiniz. Bunun için adınızı vermeniz gerekir ama bir rumuz da kullanabilirsiniz. Ayrıca e-posta adresinizi bildirmeniz gereklidir. Yorumlarınızda şikayet durumunda sizinle irtibata geçebilmemiz ve bir mütalaa ricasında bulunabilmemiz için e-posta adresinizin verilmesi gereklidir; ayrıca IP adresini de kaydediyoruz. Bu bilgiler olmadan herhangi bir yorum yapamazsınız. Ancak yorumun yayınlanması sırasında sadece seçtiğiniz isim veya rumuz gösterilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda DSGVO Mad. 6 Par. 1 Şık a) yasal temel olarak geçerlidir.

4.5 Sosyal medya

Çevrimiçi hizmetimizde sosyal network Facebook, kariyer networkü LinkedIn yanı sıra kısa mesaj hizmeti Twitter ile ilgili link bağlantıları bulacaksınız. Link bağlantılarını hizmet sağlayıcının ilgili logosundan görebilirsiniz.

Linke tıklanması sayesinde ilgili sosyal medya sayfaları açılır ve bunlar için bu verilerin korunması açıklaması uygulama alanı bulmayacaktır. Buralardaki geçerli hükümler ile ilgili ayrıntıları her bir hizmet sağlayıcısının ilgili verilerin korunması açıklamasından öğrenebilirsiniz, bunları şuralardan bulabilirsiniz:

Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE

İlgili link bağlantılarını çağırmadan önce söz konusu hizmet sağlayıcısına kişiye özel bilgilerin aktarılması gerçekleşmez. Link bağlantısı sayfasını çağırmanız aynı zamanda ilgili hizmet sağlayıcısı tarafından verilerin işlenmesi için temel teşkil etmektedir.

4.6 E-Posta, mektup veya telefon ile talepler

E-Posta, mektup veya telefon ile bizimle irtibata geçerseniz ilgili kişiye özel tüm veriler (isim, talep) de dahil olmak üzere talebiniz tüm bilgilerle birlikte maruzatınızın işlenmesi amacıyla bizde kaydedilir ve işlenir. Bu verileri rızanız olmadan aktarmamaktayız.

Bu verilerin işlenmesi, talebinizin bir sözleşmenin ifa edilmesiyle ilgiliyse veya sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması gerekliyse, DSGVO madde 6 par. 1 fık. b uyarınca gerçekleşmektedir. Tüm diğer durumlarda işleme rızanıza (DSGVO madde 6 par. 1 fık. a) ve / veya meşru menfaatlerimize (DSGVO madde 6 par. 1 fık. f) dayanmaktadır, çünkü bize yönelik taleplerin etkili bir şekilde işlenmesi hususunda meşru bir menfaatimiz bulunmaktadır.

Sizin tarafınızdan bize talep vasıtasıyla aktarılan veriler bizde kalır, ta ki siz silme talebinde bulunana, kaydetme ile ilgili rızanızı iptal edene veya verilerin saklanması amacına artık gerek kalmayana kadar (örn. maruzatınızın işlenmesinin tamamlanması). Zorunlu yasal hükümler – özellikle yasal saklama süreleri – bundan etkilenmemektedir.

5 Haklarınız ve iletişim

5.1 Genel

Kişiye özel verilerinizin işlenmesini mümkün olduğunca şeffaf bir şekilde açıklamaya ve sizi haklarınız ile ilgili olarak bilgilendirmeye büyük önem veriyoruz. Daha fazla bilgi edinmek veya haklarınızı kullanmak istiyorsanız, endişelerinizi gidermemiz amacıyla istediğiniz zaman bizimle iletişime geçebilirsiniz.

5.2 Veri sahibinin hakları

Kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili geniş kapsamlı haklara sahipsiniz. Her şeyden önce, geniş kapsamlı bir bilgi edinme hakkına sahipsiniz ve gerekirse, kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve/veya silinmesini veya engellenmesini isteyebilirsiniz. İşlenmenin kısıtlanmasını da talep edebilirsiniz ve bir itiraz hakkına da sahipsiniz. Bize sağladığınız kişisel verilerle ilgili olarak veri taşınabilirliği hakkına da sahipsiniz.

Haklarınızdan herhangi birini geçerli kılmak ve/veya daha fazla bilgi talep etmek isterseniz, lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun. Alternatif olarak, veri koruma görevlimize de başvurabilirsiniz.

5.3 Onayın iptal edilmesi ve itirazda bulunma

Tarafınızca verilmiş olan bir onay, herhangi bir zamanda ileriye dönük olarak serbestçe iptal edilebilir. Onayın iptal edilmesi, iptal edilinceye kadar rıza kapsamında yürütülen işlemlerin yasallığını etkilemez. Bu konudaki yetkili irtibat kişisi de aynı şekilde müşteri servisimiz ve veri gizliliği yetkilimizdir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi herhangi bir rızaya dayanmıyor, ancak başka bir yasal dayanak temelinde yapılıyorsa, bu veri işlemeye itiraz edebilirsiniz. İtirazınız bir gözden geçirmeye ve gerekirse, veri işlemenin sona ermesine yol açar. İncelemenin sonucu hakkında size bilgi verilir ve - veri işlemeye devam edilecekse - veri işlemeye neden izin verildiği konusunda ayrıntılı bir şekilde bilgilendirilirsiniz.

5.4 Veri gizliliği yetkilisi ve iletişim

Bizi veri koruma hukuku konularında destekleyen ve sizin de doğrudan başvurabileceğiniz veri koruma görevlisi atadık. Kişiye özel verilerinizin toplanması, işlenmesi veya kullanılması ile ilgili olarak bu verilerin korunması açıklamasının cevaplayamadığı soruların yanı sıra verilerinizin düzeltilmesi veya silinmesi veya verilen rızaların iptal edilmesi için lütfen şuraya başvurun:

SMA Solar Technology AG

Veri koruma görevlisi Sonnenallee 1

34266 Niestetal

E-Posta: datenschutz@SMA.de

5.5 Şikayette bulunma

Kişiye özel verilerinizin bizim tarafımızdan işlenmesinin bu verilerin korunması açıklamasına uygun olmadığı veya uygulanabilir veri koruma hükümlerinin gerçekleşmediği görüşüne sahipseniz, veri koruma görevlimize şikayette bulunabilirsiniz. Bu durumda veri koruma görevlisi meseleyi kontrol edecek ve kontrol sonucu hakkında sizi bilgilendirecektir. Bunun haricinde yetkili denetim makamında şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz:

Veri koruma ve bilgi özgürlüğü Hessen yetkilisi

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

Telefon: 0611-1408 0

E-Posta: poststelle@datenschutz.hessen.de

6 Diğer bilgiler ve değişiklikler

6.1 Diğer web siteleri bağlantıları

Çevrimiçi hizmetimiz kapsamında diğer web siteleri bağlantıları bulunabilir. Söz konusu bağlantıların bu özellikleri genelde belirtilmektedir. Bağlantı verilen diğer web sitelerinde, geçerli veri koruma düzenlemelerine ne ölçüde uyulduğu konusunda herhangi bir etkimiz bulunmamaktadır. Bu nedenle, diğer web sitelerinde bulunan ilgili veri koruma beyanlarını incelemenizi öneririz.

6.2 Verilerin korunması açıklamasındaki değişiklikler

İşbu verilerin korunması açıklamasının en son hangi tarihte güncellendiği metin sonunda (aşağıda) belirtilmektedir. İşbu verilerin korunması açıklamasını ileriye yönelik olarak değiştirme hakkımız saklıdır. Değişiklikler özellikle de çevrimiçi hizmetimizde teknik ayarlamaların gerçekleştirilmesi ya da veri koruma düzenlemelerinde bir değişiklik olması durumunda söz konusudur. Verilerin korunması açıklamasının güncel versiyonuna çevrimiçi hizmetimiz üzerinden doğrudan ulaşılabilir. Verilerin korunması açıklamasındaki değişiklikler üzerine düzenli olarak bilgilenmenizi öneririz.

İşbu verilerin korunması açıklaması güncelleme tarihi: Ağustos 2026