



Todo sobre la promoción SMA Casback

Consejos e información importante sobre cómo acumular «cashback»





Registro de dispositivos de SMA

Para poder acumular «cashback» de SMA, debe haber registrado su empresa para la promoción y los dispositivos incluidos en la misma tienen que haberse instalado y, posteriormente, registrado, dentro del periodo promocional. El proceso de registro es muy sencillo y puede realizarse a través de dos interfaces diferentes: el portal del SMA Cashback o el Sunny Portal/Ennexos.

El registro es sencillo y se puede realizar a través de dos interfaces diferentes: Sunny Portal o el portal de SMA Cashback. La ventaja de utilizar Sunny Portal es que el registro se realiza automáticamente en cuanto se crea una cuenta de empresa SMA ID para su empresa y se vincula a todas sus cuentas de Sunny Portal.

El registro a través del portal del Cashback no funciona automáticamente, pero es muy fácil hacerlo manualmente. En el portal del Cashback, puede encontrar toda la información útil sobre su SMA Cashback, como un resumen de sus dispositivos registrados y los importes acumulados.

Particularidad: registro manual del SMA Home Storage

La batería SMA Home Storage es un nuevo producto de SMA. De cara a su lanzamiento es necesario registrar manualmente cada uno de los módulos de batería en la página web de SMA Cashback. Por ahora no es posible realizar el registro automático a través del Sunny Portal. Le informaremos en cuanto esté disponible esta función.

Ayuda con el registro en la página web de SMA Cashback

Si registra sus dispositivos a través de la página web de SMA Cashback, puede introducir manualmente los dispositivos instalados, uno a uno, o bien recopilar los datos en un archivo Excel.

Para facilitarle el proceso, hemos preparado una plantilla Excel en la que podrá incluir todos sus dispositivos para después cargarlos todos de una sola vez.

Consejos para su «cashback» de SMA

Es así de fácil:



Puedes registrar uno a uno los productos o puedes usar una plantilla Excel. Para usar esta segunda opción:

- Descargarla plantilla de Excel
- Introduce todos los dispositivos de la promoción de SMA instalados
- Guarda la tabla como archivo CSV
- Una vez completada, cargarla tabla en la página web de SMA Cashback
- ¡Y listo!

bit.ly/3VnGLD4

Significado de los avisos de estado en la página web de SMA Cashback

Hay un aviso de estado individual para todos y cada uno de los productos de SMA registrados a través de la página web de SMA Cashback. Este le permite comprobar de un vistazo qué productos ha registrado correctamente y cuál es el estado de cada uno de los dispositivos.



Registro completado – Pago pendiente:

Se ha detectado correctamente el dispositivo y cumple con las condiciones marco para el registro.



Se necesita más información – Cargar archivo:

Se ha detectado correctamente el dispositivo. Necesitamos que nos facilite más información para poder determinar si se cumplen las condiciones marco. En tal caso, recibirá una notificación automática por correo electrónico donde se le informará de los siguientes pasos a seguir. A partir de entonces, dispondrá de 14 días para cargar directamente en su estado los correspondientes justificantes (p. ej.: factura, protocolo de puesta en marcha).



Registrado – Pago realizado:

Se ha registrado correctamente el dispositivo y se ha abonado el importe de la bonificación a su empresa.



No apto para registro – El producto X con el número de serie X no participa en el programa o no existe:

No se ha reconocido el dispositivo como un dispositivo válido. Esto puede deberse, entre otros, a que se ha cometido un error al teclear el número de serie, a que el número de serie y el modelo no coinciden o a que se ha superado el periodo de validez. Este dispositivo no puede participar en la promoción.



SMA-Iberica.com

